

Beyond Dimension

2022 롯데건설 지속가능경영보고서



Beyond Dimension

ABOUT THIS REPORT

롯데건설은 2013년 이후 매년 지속가능경영보고서를 발간하여 대내외 이해관계자들과 한 해 동안의 지속가능경영 활동 및 성과를 투명하게 공유하고 있습니다. 본 보고서는 환경, 임직원, 파트너사, 고객, 지역사회를 주요 이해관계자로 분류하고 관련 ESG활동 및 성과를 공시했습니다.

2022 Cover Story

롯데건설은 대한민국 대표 랜드마크 롯데월드타워 건설로 차이가 아닌, 차원을 넘어선 기술과 열정을 선보였습니다. 차별화된 경쟁력을 기반으로 고객에게 보다 나은 가치를 제공하고, 지속가능한 기업으로 성장하고자 하는 롯데건설의 의지를 표현하고 있습니다.



연락처

주소 06515, 서울특별시 서초구 잠원로 14길 29

담당 부서 롯데건설 전략기획부문 ESG팀

문의처 02. 3483. 5928

E-mail lottenc_csr@lotte.net

홈페이지 <http://www.lottecon.co.kr>

보고 경계 및 기간

정량 데이터는 2021년 1월 1일~12월 31일까지 국내 사업장 데이터를 집계하여 공시했습니다. 정성 활동 및 성과의 경우 2021년 1월부터 2022년 6월 30일까지의 내용을 포함하고 있습니다.

보고서 작성 원칙

본 보고서는 국제 지속가능경영 표준 가이드라인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적(Core) 부합 방식을 따르고 있습니다. 또한, SASB(Sustainability Accounting Standards Board)를 반영하여 건설 및 엔지니어링(Engineering & Construction) 산업 내 재무 상태에 영향을 미칠 가능성이 높은 지속가능성 이슈를 공시하고 있습니다.

보고 주기

매년 (지난 보고서 발간 : 2021년 11월)

보고 검증

본 보고서는 작성 프로세스 및 데이터의 신뢰성과 공정성, 완결성을 확보하기 위해 독립적인 외부 전문기관에 의한 제3자 검증을 받았습니다. 검증 표준 AA1000 AS(Assurance Standard)이 적용되었습니다.

Contents

Introduction

CEO Message	004
CSO Message	005
Business Overview	006

ESG Management System

ESG Governance	027
ESG Strategy	028
ESG 전문가 자문 인터뷰	029
중대성 평가	030
Management Approach	031
이해관계자 소통	032

ESG Fundamentals

거버넌스	085
윤리경영	087
정보보호	090
리스크 관리	093
준법경영	094

Our Business Performance

주택사업	011
건축사업	014
토목사업	017
플랜트사업	020
해외사업	023

ESG Actions for Stakeholders

For Our Planet 지구를 생각하는 녹색건설	034
환경경영 연구개발	
For Our Employees 행복하게 성장하는 임직원	046
안전보건경영 인재경영 복리후생	
For Our Partners 함께 상생하는 파트너사	065
동반성장	
For Our Customers 혁신으로 실현하는 고객 가치	072
품질경영	
For Our Communities 모두가 살기 좋은 지역사회	077
사회공헌	

Appendix

ESG Data Book	096
GRI Standards Index	109
SASB Index	114
제3자 검증의견서	116
안전보건경영시스템 인증	118
롯데인의 행동강령	119
수상내역 및 가입협회	120

CEO Message



**창립이래 이어온 지속가능경영 전략을
한층 더 견고히 하여 ESG 선도기업으로
나아가겠습니다.**

존경하는 이해관계자 여러분,

롯데건설은 전례 없는 팬데믹과 글로벌 경제 전반의 불확실성 속에서도 롯데그룹의 일원으로서 ‘사랑과 신뢰를 받는 제품과 서비스를 제공하여 인류의 풍요로운 삶에 기여한다’는 그룹 미션과 ‘Lifetime Value Creator’라는 그룹 비전 아래 지속가능경영을 추진해 오고 있습니다. 2022년 지속가능경영보고서를 통해 어려운 경영환경 속에서도 이해관계자 여러분들과 함께 이루어 낸 지속가능한 가치를 소통하고자 합니다.

롯데건설은 주택, 건축, 토목, 플랜트 사업 분야에서 국내 및 해외 사업을 영위하고 있습니다. 지속가능한 성장을 위해 투자 개발형 사업을 확대하여 종합 디벨로퍼로서의 역량을 강화해 나가고 있습니다. 사업 초기의 타당성 검토, 사업 계획 수립, 설계, 조달, 시공, 사업관리, 준공 후 시설물 운영 등 프로젝트 전 단계에 걸쳐 차별화된 품질과 고객 경험을 제공하고 있습니다. 나아가 기존사업 외에도 해외 신시장 진출, 플랜트 EPC 수행역량 강화, 친환경 인프라 수주 등 성장 동력을 발굴해 지속가능한 성장을 이루고자 합니다.

롯데건설은 ESG팀을 신설하여 ESG경영을 본격적으로 추진하기 위한 기반을 마련하였습니다. 또한 탄소배출 억제에 관한 글로벌 정책 기조와 제로에너지 건축물 의무화에 대응하고자 에코에너지 TFT를 신설하는 등 친환경 기술 확보에 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

롯데건설은 사람을 가장 소중히 생각하는 기업입니다. 건설사의 가장 중요한 이슈인 생명 손실 없는 안전한 작업 환경을 만들고자 안전보건부문을 안전보건경영실로 격상하고 사업본부 내에 안전팀을 신설하여 안전사고 예방을 위한 조직을 강화하였습니다. 또한 안전보건의 지속적인 투자를 바탕으로 스마트 안전체험관을 개관하여 교육의 실효성을 높였습니다. 롯데건설은 다양한 인재 영입과 육성, 일하는 문화 혁신, 품질 고도화를 위한 체계 정비, 윤리경영 내재화, 파트너사 상생협력체계 강화, 지역사회 수혜자 중심의 사회공헌 활동 등을 진행하며 사회적 책임을 다하고자 노력하였습니다.

오늘의 롯데건설이 있도록 응원해주신 모든 이해관계자 분들께 감사의 말씀을 드리며 무한한 창의력과 도전 정신으로 지속가능한 성장을 추구해 나가겠습니다.

감사합니다.

2022년 08월 31일

롯데건설 대표이사 사장 **하석주**

하석주

CSO Message



안전은 타협하고 양보할 수 있는 분야가 아닙니다. 적극적인 안전 활동과 투자 이행으로 모든 근로자의 안전을 확보하겠습니다.

존경하는 이해관계자 여러분,

2022년 중대재해처벌법 신설 등 안전에 대한 기업의 사회적 책임과 역할이 중요해지고 있습니다. 롯데건설은 생명존중 이념 아래 안전보건경영이 모든 경영활동의 최우선 가치를 표명하고 안전보건의 지속적인 투자, 생명손실 없는 작업환경 제공이라는 방침을 따라 지속가능한 성장을 추진하고자 합니다.

롯데건설은 안전사고 예방활동 강화를 위해 안전보건관리 체계 구축 및 이행 절차를 마련하였습니다. 대표이사 직속 안전보건 전담조직을 확대 개편하고 사업본부 안전팀을 별도로 신설하였습니다. 또한, 주요 임원으로 구성된 안전보건임원협의회를 신설하여 신속한 의사결정을 통한 현장 안전보건 지원 체계를 운영 중입니다. 나아가, 안전관리비 투자예산을 확대하고, 웨어러블 카메라, 인체 인식 충돌방지 시스템 적용 등 SMART 안전보건기술을 지속적으로 도입하고 있습니다.

롯데건설은 안전소통센터, 안전소통의 날 운영, 안전보건 경영회의 등을 통해 종사자 의견청취 및 개선 절차를 마련하여 운영 중이며, 결과에 대한 분석 및 개선방안을 지속적으로 수립하고 있습니다. 또한 업무 충실성 평가, 내부심사, BSC 평가 등을 통해 안전보건관리책임자 등의 업무수행을 지속적으로 모니터링하여 안전관리 수준 향상을 위해 노력하고 있습니다.

나아가 파트너사의 안전관리 역량 강화를 위해 건설업계 최초 ESG 안전 역량 평가제도 도입, 파트너사 안전관리자 선임비 내역화, 중대재해처벌법 교육 등 파트너사의 안전보건 역량 강화를 지속적으로 지원하고 있습니다.

마지막으로, 올해 개관한 ‘안전체험관 Safety On’을 통해 임직원과 종사자의 교육훈련을 강화하여 현장에서 발생할 수 있는 위험요소 인식 및 그에 따른 대처 능력을 향상하는 등 안전 의식을 고취시키고 있습니다. 더불어 안전문화 확산을 위한 다양한 사업과 포상을 확대하여 전반적인 안전보건활동 강화를 추진하고 있습니다.

롯데건설은 기본과 원칙을 바탕으로 지속적인 안전사고 예방활동과 투자강화를 통해 안전문화를 선도하는 기업으로써 자리매김 할 수 있도록 노력을 다하고 있으며, 모든 근로자의 안전을 확보하는 건설현장을 만들어 나가겠습니다.

감사합니다.

2022년 08월 31일

안전보건경영실장 상무 **김진**

Business Overview

기업 개요

롯데건설은 1978년 롯데그룹의 일원이 된 이래 ‘사랑과 신뢰를 받는 제품과 서비스를 제공하여 인류의 풍요로운 삶에 기여한다’는 그룹 미션과 ‘Lifetime Value Creator’라는 비전을 경영 활동의 기본으로 하여 글로벌 전역에서 삶의 가치를 더하고자 노력하고 있습니다. 아파트, 호텔, 백화점 등 주거와 생활공간에서부터 도로, 교량, 플랜트 등의 사회 기반과 산업시설에 이르기까지 건설산업 전 분야에서 경쟁력을 입증하고 있으며 2021년 국토교통부 공시 기준 건설업체 시공능력평가 7위를 달성하였습니다.

(기준일 : 2021. 12. 31)

기업명	롯데건설 주식회사
설립일	1959년 2월 3일 (1978년 롯데그룹 인수)
대표이사	하석주 사장 (2017년 3월 취임)
본사소재지	서울시 서초구 잠원로14길 29 (잠원동)
주요사업	주택, 건축, 토목, 플랜트, 해외사업
최대주주	롯데케미칼 주식회사 (보유 지분 : 43.79%)
임직원 수	3,568명
지사/법인	국내 : 1개 지사 / 해외지사 : 6개 해외 법인 : 5개 해외 사무소 : 3개
수주액	159,357억 원
매출액	56,902억 원
영업이익	4,972억 원
신용등급	A+ (한국신용평가 회사채, 평가일 : 2021.09.01)

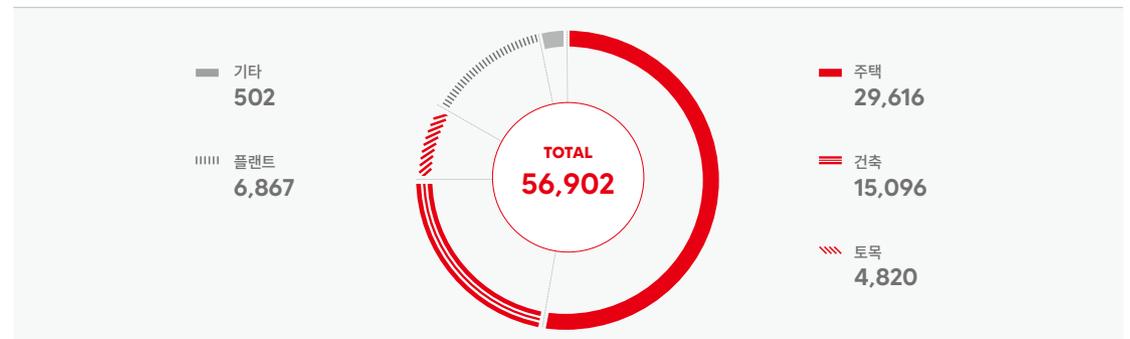
주요 재무성과

(단위 : 억 원)



2021년 공종별 매출액

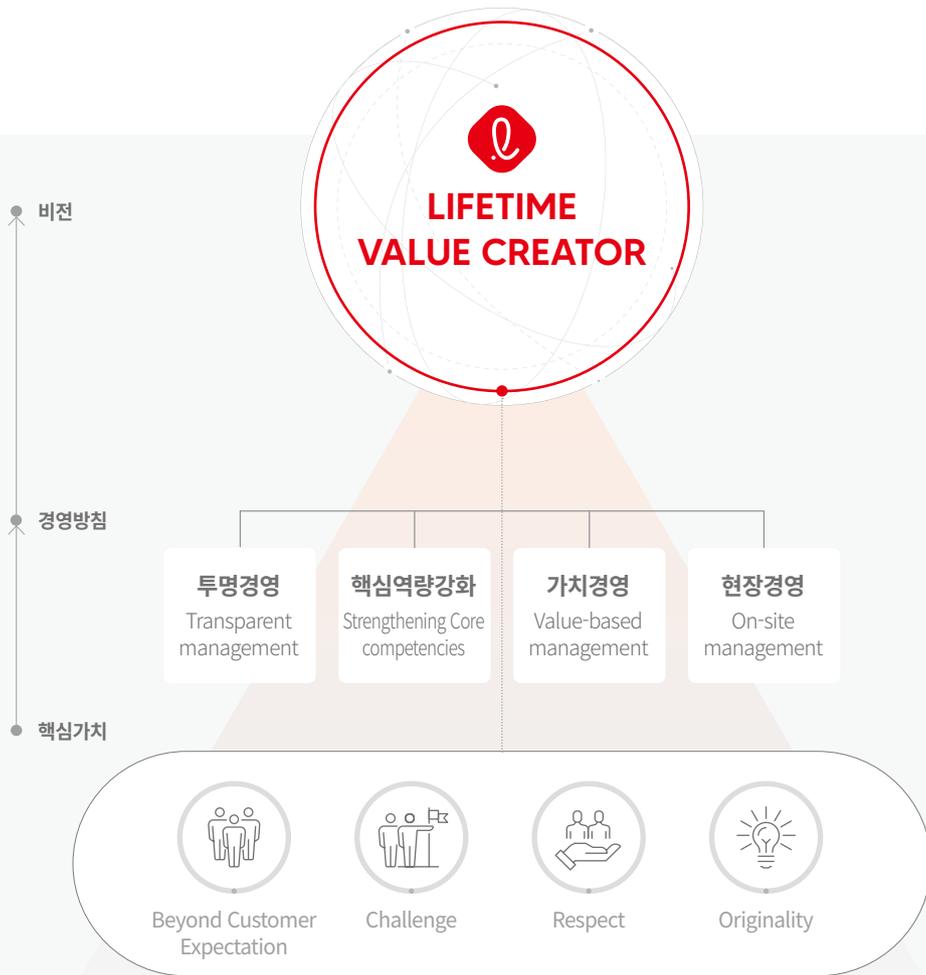
(단위 : 억 원)



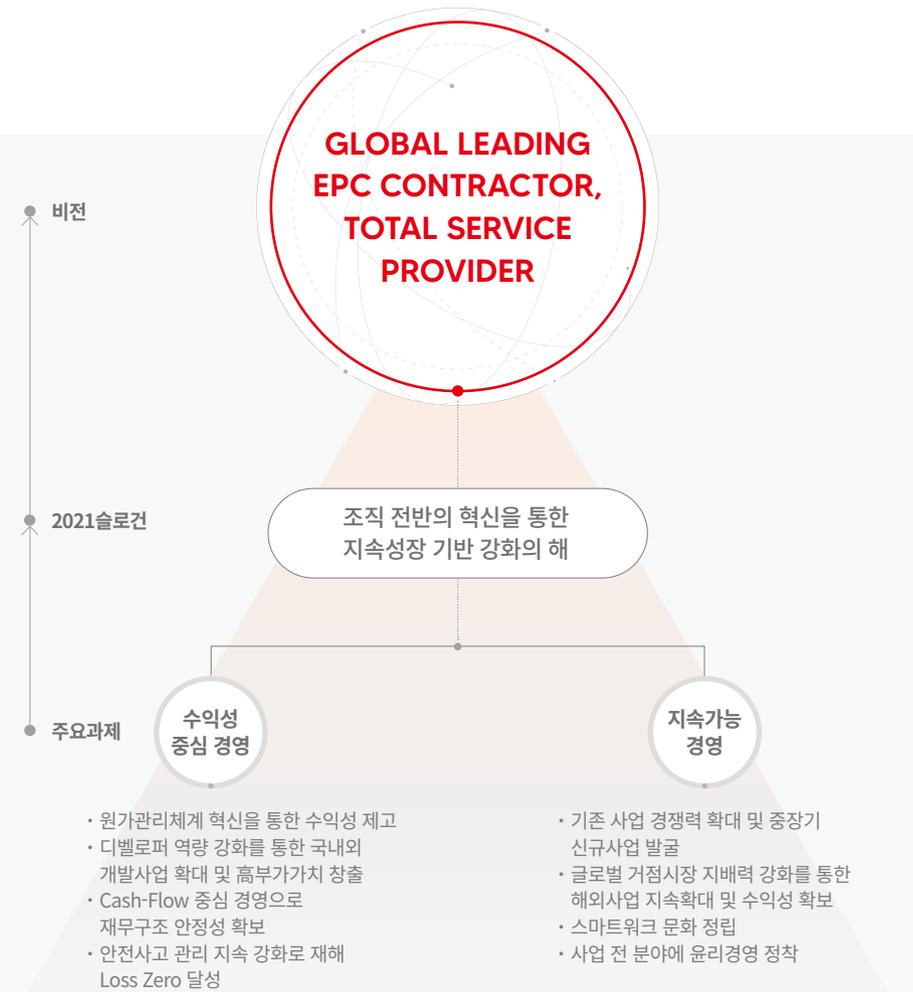
롯데건설 경영이념

롯데건설은 롯데그룹의 ‘전 생애주기에 걸쳐 최고의 가치를 선사하겠다 (Lifetime Value Creator)’는 비전 아래 매년 슬로건과 주요 과제를 선정하여 추진하고 있습니다. 모든 분야에서 최상을 지향하여 최고의 기업이 되는 것을 목표로 2021년에는 슬로건을 '조직 전반의 혁신을 통한 지속성장 기반 강화의 해'로 선정했습니다.

롯데그룹 비전 · 경영방침



롯데건설 VISION 2030



지속가능경영 History

1959년 창립된 롯데건설은 1978년 롯데그룹의 된 일원 아래 ‘사랑과 신뢰를 받는 제품과 서비스를 제공하여 인류의 풍요로운 삶에 기여한다’는 그룹 미션을 근간으로 지속가능한 성장에 기여하는 기업 시민으로의 소임을 다하고자 합니다.

1959



- 1959. 02 (주)평화건설사 설립
- 1979. 09 (주)롯데건설 흡수합병 (창립기념일)
- 1986. 09 기술연구원 설립

1990



- 1995. 06 ISO 9001 인증 취득 (독일 TÜV)
- 1996. 11 ISO 14001 인증 취득 (영국 BVQI)

2000



- 2000. 11 윤리사무국 신설
- 2002. 05 한국 서비스대상 아파트부문 종합대상 첫 수상
- 07 국내최초 총괄부문 ‘건설업 KOSHA 2000’ 프로그램 인증 취득
- 2003. 07 시공능력평가 8위(10대 건설사 진입)
- 2010. 05 파트너사 윤리경영 준수서약 시스템 구축



2020



- 2020 03 비상경영체제 행동강령 및 윤리경영 실천 선서식
- 2021 07 한국 서비스대상 20년 연속 종합대상 수상
- 09 ESG팀 신설
- 10 KOSHA-MS 전환심사 인증 취득
- 12 안전보건 전담조직 확대 개편 (1실 3팀 구성)
- 2022 02 안전보건 체험관 ‘Safety On’ 개관

2010



- 2012 11 CSR 위원회 발족 (현. 지속가능경영위원회)
- 2013 07 지속가능경영보고서 첫 발간
- 2017 08 정보보호 관리체계(ISMS) 인증 획득
- 12 파트너사 정기평가 윤리경영 항목 신설
- 2018 11 ‘제14회 건설환경관리 우수사례 경진대회’ 환경부 장관상
- 12 싱가포르 건설청 주관 친환경 인증심사 취득 (Green and Gracious Builder Scheme)
- 2019 03 차세대 ERP 시스템 LENCIS 4.0 오픈

글로벌 네트워크

롯데건설은 국내 1개 지사, 해외 6개 지사와 5개 법인의 글로벌 네트워크를 구축하여 글로벌 시장을 개척하고 있습니다. 동남아 인접 국가로 진출을 확대하고, 세계 곳곳에서 다각적인 수주 활동을 펼쳐 나가고 있습니다. 건축과 주택 분야에서 오랫동안 축적해 온 숙련된 노하우를 바탕으로 양질의 프로젝트에 참여하고 있습니다.



해외 매출 현황

- ① 인도네시아 490억 원
- ② 베트남 493억 원
- ③ 기타 해외지역 271억 원



해외 법인

3개국 **5**개 법인

- 북경법인
- 심양법인
- 베트남법인
- 롯데랜드 베트남
- 롯데랜드 인도네시아



해외 지사

6개국 **6**개 지사

- 모스크바지사
- 파키스탄지사
- 일본지사
- 싱가포르지사
- 인도네시아지사
- 호주지사



해외 사무소

3개국 **3**개 사무소

- 베트남 대표사무소
- 카타르 PO (Project office)
- 캄보디아 PO (Project office)

Our Business Performance

주택사업	011
건축사업	014
토목사업	017
플랜트사업	020
해외사업	023

주택사업

Overview

롯데건설은 ‘롯데캐슬’ 주거 브랜드를 통해 아파트, 주상복합, 오피스텔 등의 사업을 진행하고 있습니다. 이외에도 도시정비사업(재개발 및 재건축), 개발사업(복합개발, 택지개발), 자산운영사업(임대사업, 공모) 등 다양한 방식으로 사업을 진행하고 있습니다. 사업 초기 상품 기획부터 사업성 분석, 마케팅, 분양, 시공, 사후관리까지 사업 전 단계에 걸쳐 차별화된 품질과 서비스를 제공하며 고객 만족을 실현하고 있습니다. 2018년부터 주택 시장 패러다임 변화에 대응하고자 입주 고객을 위한 자산운영 서비스 플랫폼 'Eyes(엘리스)'를 운영하고 있으며, 2019년에는 하이엔드 주거 브랜드 'LEEL(르엘)'을 출시하였습니다.

2021 Key Performance



한국서비스대상

20년 연속 종합대상 수상
(2021. 7)



국가고객만족도 (NCSI)

건설업(아파트) 공동 3위
(2021. 7)

청량리4구역 롯데캐슬 SKY-L65 (2019.01 ~ 2023.07)

- 특징** 청량리역 일대 랜드마크 단지로 가족 구성에 따른 다양한 공간 활용이 가능하도록 설계
- 공사규모** 지하7층 ~ 지상 65층 1,425세대 4개동

	2019	2020	2021
수주액	43,375	55,662	97,630
매출액	30,219	25,575	29,616

단위 : 억 원

주택사업

- 01 ① 2021.12 ~ 2025.06
② 지하4층 ~ 지상35층 / 1,261세대 / 9개동
- 02 ① CP1 : 2021.05 ~ 2024.09
CP2 : 2021.05 ~ 2024.07
CP3 : 2022.08 ~ 2025.10
② CP 1~3 : 지하7층 ~ 지상 15층 / 업무시설, 판매시설, 생활형속박시설, 노인복지시설
- 03 ① 3BL : 2020.08 ~ 2022.09
4, 5BL : 2020.11 ~ 2022.12
② 3BL : 지하2층 ~ 지상19층 총 4개동(당사분)
4,5BL : 지하3층 ~ 지상19층 총 15개동(당사분)
- 04 ① 2019.07 ~ 2022.09
② 지하3층 ~ 지상36층 / 935세대 / 6개동
- 05 ① 2021.04 ~ 2025.08
② 지하5층 ~ 지상59층 / 1,221세대 2개동

① 공사기간 ② 공사규모

01	03
	04
02	05



청담삼익아파트 주택재건축정비사업 (청담르엘)



화성 망포 4지구 2차 3, 4, 5BL



마곡 MICE 복합단지 개발사업



가야3구역 주택재개발정비사업



부산북항 초고층 복합개발사업

주택사업 ESG INTEGRATION

연료전지 주택 보급 확대



상도역 롯데캐슬 파크엘(상도 역세권 공동주택 신축사업)

• 공사기간 2019.07 ~ 2021.11 • 공사규모 대지면적 17,986평, 연면적 17,191평, B5F ~ 20F

UN SDGs연계

- 7.2 2030년까지 전 세계 에너지원 구성에서 재생에너지 비율을 상당히 증대
- 9.4 2030년까지 자원효율성이 높고 깨끗하고 환경적으로 안전한 기술과 산업화 과정을 통해 사회기반시설을 개선하고 산업을 개편함으로써 지속가능성을 부여



롯데건설은 연료전지가 적용된 주택을 공급함으로써 건물의 에너지 효율을 높이고 정부의 신에너지 보급 확산에 기여하고 있습니다. 제로에너지 건축물 제도에 따르면 2025년부터 30세대 이상의 공동주택의 경우, 소비하는 에너지 중 신재생 에너지 생산량 비율을 최소 20% 이상 확보하도록 규정하고 있습니다. 연료전지 주택은 일정 규모 이상의 부지가 필요하지 않아 협소한 공간에서도 이용할 수 있고 태양광, 풍력 등 설치가 어려운 조건을 대체할 수 있습니다. 또한 계절과 기후에 영향을 받지 않아 365일 운영할 수 있습니다. 롯데건설은 기술연구원을 통해 건물용 블루수소 연료전지 실증과 제로에너지 빌딩, 공동주택 특화 아이템 개발에 관한 기술 개발에 박차를 가하고 있으며, 주택 부문의 지속가능한 가치를 더해 나가고 있습니다.

연료전지 적용 실적

구분	프로젝트 명	적용 규모
 준공	금천롯데골드캐슬파크 3~4차	150Kw
	독산 기업형 임대주택	20Kw
	상도역세권 공동주택 신축사업	30Kw
 공사 중	원호로 청년주택	30Kw
	신반포 13,14차	23Kw
	상계6	5Kw
	수지구청역 하이브엘	7Kw
	마곡마이스 CP2, CP3-1	77Kw
합계		342Kw

건축사업

Overview

건설업은 타 산업에 비해 부가가치 창출과 일자리 제공, 경기부양 효과가 큰 산업입니다. 각종 산업의 생산 기반 시설 구축과 생산활동을 지원하며 경제 성장을 뒷받침하고, 경기 침체 시 경기 활성화의 견인 역할을 담당하고 있습니다. 롯데건설은 공공 및 민간사업에서 경쟁력을 강화하고자 공항, 항만시설 등 특수시설 실적을 확보해 나가고 있습니다. 또한 지식산업센터, 복합개발, 물류센터 등 성장성이 높은 상품의 수주를 확대하고 있습니다. 매출 중심의 수주와 매출 관리를 통해 원가와 리스크를 관리하고 있으며, 대형 및 기술집약형 현장관리 능력을 높여 경쟁력을 확보해 나가고 있습니다.

2021 Key Performance



2021년 산업안전보건장조주간 우수사례 발표대회 대상 수상
(2021.07)

롯데월드타워 (2010.11 ~ 2017.02)

공사규모 지하 6층, 지상 123층, 높이 555m, 연면적 420,310 m² (전체 805,872m²)

롯데월드몰 (2010.11 ~ 2014.10)

특징 면세점, 쇼핑몰, 마트, 시네마, 아쿠아리움, 콘서트홀 등 다양한 시설의 복합단지

공사규모 지하 6층, 지상 12층, 연면적 385,562m² (전체 805,872m²)



수주액

26,836 25,532 31,953



매출액

12,314 13,136 15,096

2019

2020

2021

단위 : 억 원



건축사업



수원 영통 신동 지식산업센터



프리미엄아웃렛 타임빌라스 의왕점

- 01 ① 2019.07 ~ 2021.11
② 대지면적 3,952평 / 연면적 25,551평 / B3F ~ 15F
- 02 ① 2018.11 ~ 2021.11
② 대지면적 3,782평 / 연면적 19,534평 / B3F ~ 23F
- 03 ① 2019.09 ~ 2021.08
② 대지면적 21,540평 / 연면적 53,479평 / B2F ~ 4F
- 04 ① 2019.09 ~ 2021.08
② 대지면적 818평 / 연면적 7,041평 / B5F ~ 17F
- 05 ① 2019.05 ~ 2022.03
② 대지면적 151,482평 / 연면적 10,922평

① 공사기간 ② 공사규모

01	03
	04
02	05



성도형지글로벌패션복합센터



논현동 복합시설



오시리아 테마파크 신축공사

건축사업 ESG INTEGRATION

녹색건축인증제도를 활용한 환경 영향 최소화



인재개발원 오산캠퍼스 리빌딩

· 공사기간 2019.07 ~ 2021.11 · 공사규모 대지면적 17,986평, 연면적 17,191평, B2F ~ 4F

- 환경성선언 제품** : 환경성적표지 제품, 탄소발자국 제품 등 제품의 전과정 환경평가를 통해 제품의 생산, 사용, 폐기 과정에서 발생하는 지구온난화지수, 오존층영향, 산성화, 부영양화, 광화학적 산화물생성, 자원소모에 대한 환경영향을 평가하여 정량화한 제품
- 생태면적률** : 토지의 피복 변화에 따른 대지의 생태적 기능(토양 순환, 빗물 순환, 공기 및 기후조절, 서식처 기능 등) 변화를 정량적으로 평가하는 지표

UN SDGs연계

- 9.4 2030년까지 자원효율성이 높고 깨끗하고 환경적으로 안전한 기술과 산업화 과정을 통해 사회기반시설을 개선하고 산업을 개편함으로써 지속가능성을 부여
- 15.a 생물다양성 및 생태계 보존 및 지속가능한 사용을 위한 모든 원천으로부터 재원을 동원하고 증대



롯데건설은 건축물 시공 시 녹색건축물 인증제도를 통해 환경 영향을 최소화 하고 있습니다. 녹색건축물 인증제도는 설계, 시공, 유지, 관리 등 전 과정에 걸쳐 에너지를 절약하고 환경오염 저감에 기여한 건축물에 대해 친환경 건축물 인증을 부여하는 제도입니다. 한국건설기술연구원이 수행한 ‘친환경자재 적용에 따른 녹색건축인증 건축물의 온실가스 저감효과 분석’ 보고서에 따르면 녹색건축인증 건축물은 표준건축물 대비 온실가스 23.2% 감축 효과가 있으며, 친환경 자재를 적용하면 표준건축물 대비 28%의 온실가스를 추가적으로 줄일 수 있습니다. 롯데건설 인재개발원 오산캠퍼스는 녹색건축인증 최우수(그린 1등급) 등급과 건축물 에너지 효율등급(1+등급)을 획득하였습니다. 특히 주요 건축 부재 4종 이상에서 총 9개 이상의 환경성 선언 제품(EPD, Environmental Product Declaration)을 적용하고, 최소 단위 면적 대비 1.5 배 이상의 옥생(150㎡) 및 수생 비오름(75㎡) 각각 1곳씩 조성함으로써 생태 면적률²⁾ 40% 이상을 확보하였습니다. 인재개발원 오산캠퍼스는 롯데건설 임직원과 파트너사의 창의적인 학습과 소통을 위한 교육 시설로 운영되고 있습니다.

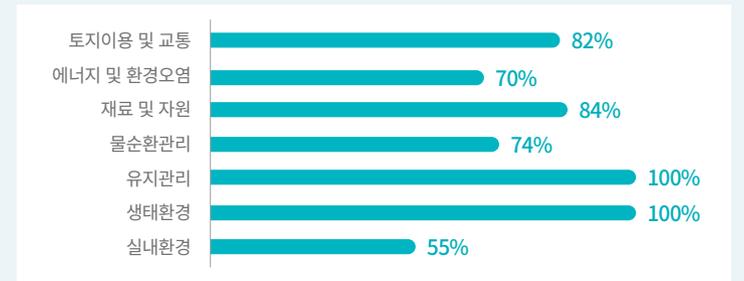


녹색건축인증 건축물 공급

4개 현장 (2021년 건축부문기준)



분야별 평가



토목사업

행정중심복합도시 금강보행교 건설공사 (2018.07~2021.12)

특징 금강을 횡단하는 보행 전용 교량 건설로 행복도시 내 중앙공원과 3생활권 간 보행 및 자전거 등의 이동 편의 제공

공사규모 보행교 : L=1,651m, B=12~30m , 주교량 : L=1,412m, B=12m(상층), 7m(하층)
시점접속교량 : L=119.5m, B=30m, 종점접속교량 : L=119.5m, B=30m

Overview

롯데건설은 국내뿐만 아니라 해외에서도 교육 및 물류 시설(도로·철도·지하철·공항·항만·해저터널), 매립 및 부지조성(택지·산업단지·항만배후·부지), 물환경시설(상수·정수·하수·오수·폐수처리), 수리시설(댐·수로·수력발전소) 등의 재정사업(턴키·기술제안·시공도급)과 민간투자사업(PPP·BOT·BTO·BOO·BTL 등)을 수행하며, 기획부터 유지관리까지 이르는 Total Solution을 제공하고 있습니다. 강점 분야인 도로·철도·지하철 사업 노하우를 기반으로 육상교통시설, 부지조성, 물환경시설, 항만과 같이 시장성이 있고 차별화가 가능한 상품에 대해 다양한 방식의 사업 모델별 계획을 수립하고, 타당성 분석과 기술을 강화해 나가고 있습니다. 특히 육상교통시설은 장대교량·장대터널·해저터널 수행 역량을 강화하였으며, ESG경영의 일환인 물환경시설은 상수·정수·오폐수 등 특성별 수처리 기술력을 높이고자 기술연구원 자체 개발과 더불어 외부 전문업체, 기관 등과 공동 개발을 진행하고 있습니다.

2021 Key Performance

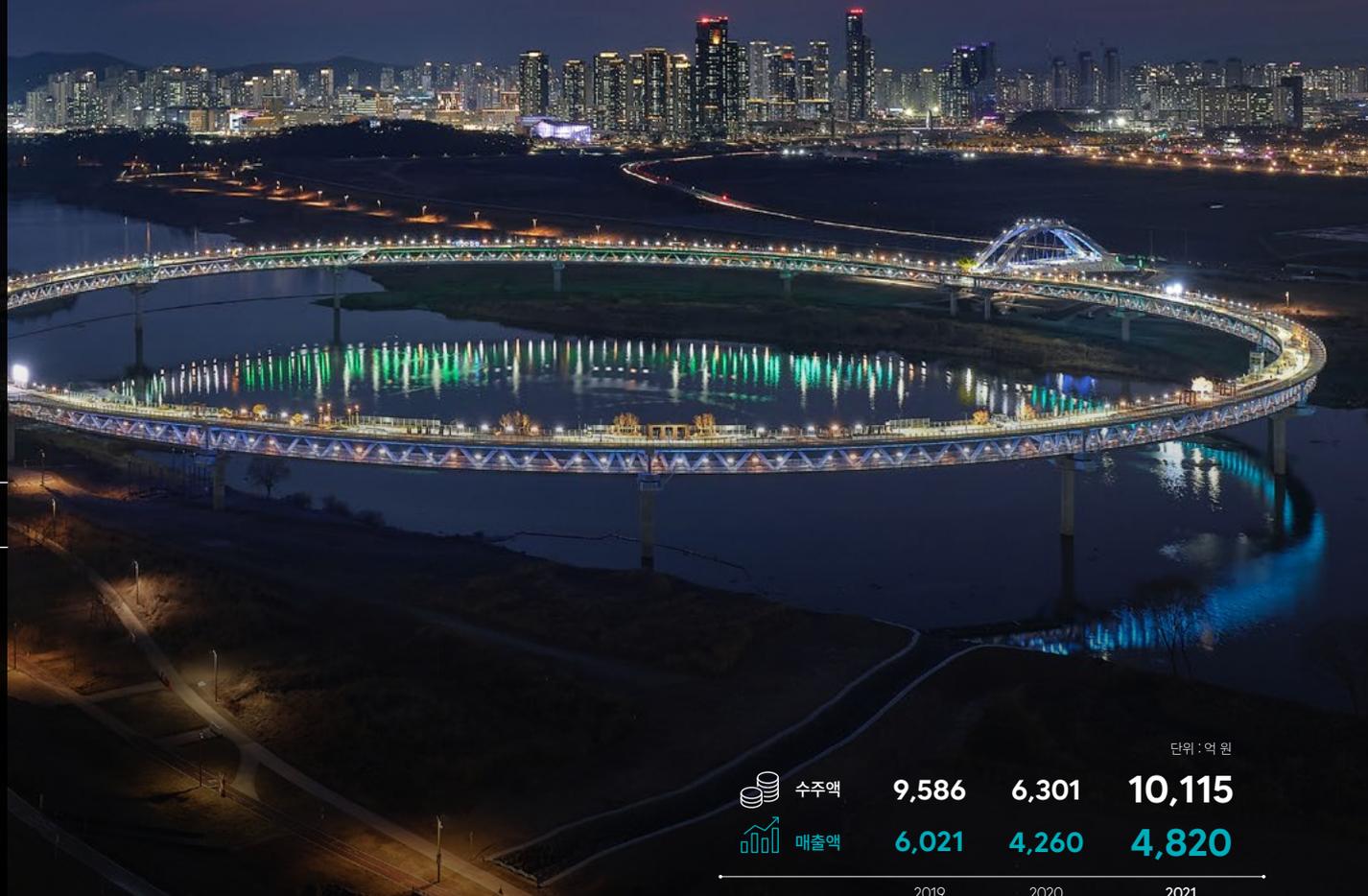
금강보행교



2021.11. 한국교량 및 구조공학회 'KIBSE 우수구조물상',
2021.12. 매일경제 '제 17회 대한민국 토목건축 기술대상 최우수상'



이수 ~ 과천 복합터널
민간투자사업 수주



토목사업

- 01 ① 2013.09 ~ 2018.12
 - ② 총연장 1.413km(B=11.0m 15.7m, 2차로)
주경간부(사장교)
L=280m 접속부(고성능PSC Beam교) L=340m
- 02 ① 2012.05 ~ 2017.09
 - ② 총 7.82km, 왕복 4차선, 교량 9개소(1.6km), 터널 1개소 (0.9km), 출입시설 1개소, 영업소 1개소
- 03 ① 2015.10 ~ 2019.05
 - ② 총 1.28km, 폭 40m(6~8차로), NATM터널 (260m), 개착터널(140m)
- 04 ① 2007.07 ~ 2014.07
 - ② 총 0.215km, 왕복 6차선, 도개교 ~ 4F
- 05 ① 2012.02 ~ 2014.07
 - ② 사업부지 16,122m², 건축면적 2,282m², 재이용시설 10만ton/일, 농축수처리 9천ton/일 공급관로 L=11.5km(D200 ~ 900) 전처리분리막(U/F) 및 역삼투설비(R/O)

① 공사기간 ② 공사규모

01	03
	04
02	05



산달도 연륙교



제2경인연결(안양 ~ 성남간)고속도로제4공구



서초역 ~ 방배로간 도로개설공사, 서리풀터널



부산 롯데타운 영도대교 보수 복원공사



포항시 하수처리수 재이용시설 민간투자사업

토목사업 ESG INTEGRATION

저탄소 순환 경제 전환 기여



창원시 음폐수 바이오에너지화시설

· 공사기간 2020.6.30 ~ 2022.10.29

· 공사규모 혐기성 소화설비 (중온·단상 소화조(DBS공법)), 소화가스 이용설비, 폐수처리설비(액상부식법), 약취제거설비, 슬러지처리설비

UN SDGs연계

- 6.3 2030년까지 오염 저감, 유해물질의 투기 근절과 배출 최소화, 미처리 폐수 비율 반감, 전 세계에서 재활용과 안전한 재사용의 대폭 증진을 통해 수질을 개선
- 7.2 2030년까지 전 세계 에너지원 구성에서 재생에너지 비율을 상당히 증대



롯데건설은 물환경시설(상수·정수·하수·오수·폐수처리)의 기획부터 유지관리까지 Total Solution을 제공합니다. 2020년부터 창원시 음폐수¹⁾ 바이오 에너지화시설을 건설하고 있으며, 수질 개선과 온실가스 감축 효과가 예상됩니다. 창원시 음폐수 바이오에너지화시설은 고농도 유기성 폐수인 음폐수를 안정·위생적으로 처리함으로써 쾌적한 생활 환경 조성과 환경 오염 차단 효과가 있습니다. 준공 시 음폐수를 활용해 바이오에너지를 생산하고 하루 1,016kW의 전력 생산이 가능하며, 연 5,200tCO₂의 온실가스 감축 효과가 예상됩니다. 롯데건설은 자체 연구개발뿐만 아니라 외부 다양한 기관과 협력을 통해 물환경시설의 기술력을 확보해 나가고 있으며, 저탄소 순환 경제 사회에 발맞춰 지속가능한 인프라 구축에 기여하고자 합니다.

1) 음폐수 음식물쓰레기 폐수, 음식물류폐기물 처리과정에서 발생하는 액체상태의 물질

창원시 수처리시설 준공 시 효과

방류수질 개선효과(mg/L)



BEFORE → AFTER

BOD	80,000	1,883
CODMn	130,000	1,450
SS	60,000	400
T-N	4,000	654
T-P	800	29.7

플랜트사업

HPC Project (2019.09 ~ 2021.08)

특징 중질유 석유화학시설의 고부가가치 사업
 공사규모 HDPE 25만톤/년, PP 25만톤/년, Offsite Tank 16기

Overview

롯데건설은 국내 및 해외에서 석유화학 분야 제품 생산 공장 및 원료저장시설, 발전소, 산업플랜트 등 다양한 분야의 국가 및 산업 인프라 구축을 담당하고 있습니다. 사업기획부터 설계, 조달, 시공, 시운전, 준공 후 시설물 운영까지 플랜트 Value Chain 전 영역에서 Project Manager, EPC Contractor, IPP Developer로서 One Stop Service를 제공하고 있습니다. 화학플랜트 사업은 대형 프로젝트 수행체제를 확립하고 국내 및 해외 대형 외주 프로젝트로 참여를 확대함과 동시에 2차 전지 소재, 플라스틱 재활용, CO₂ 포집 등 친환경 분야에서 FEED(기본설계)와 연계한 EPC 수주 역량을 강화하고 있습니다. 또한 IT System을 고도화하고 리더급 인력을 지속적으로 확보·육성하는 등 EPC 수행 경쟁력 전반을 강화하고 있습니다. 발전에너지 사업은 기존의 LNG 복합화력 실적을 바탕으로 대형 LNG 열병합 발전소 수주를 확대하고 풍력, 태양광, 수소, 바이오매스 등 신재생에너지 분야에서 신사업 발굴과 사업 다각화를 모색하고 있습니다.

2021 Key Performance



화학플랜트

NCC, Polymer 등
 화학 플랜트 주요 분야 실적 확보 및
 ESG 사업 참여 확대



발전플랜트

신재생에너지 건설공사 수주



수주액

9,081 11,883 19,659



매출액

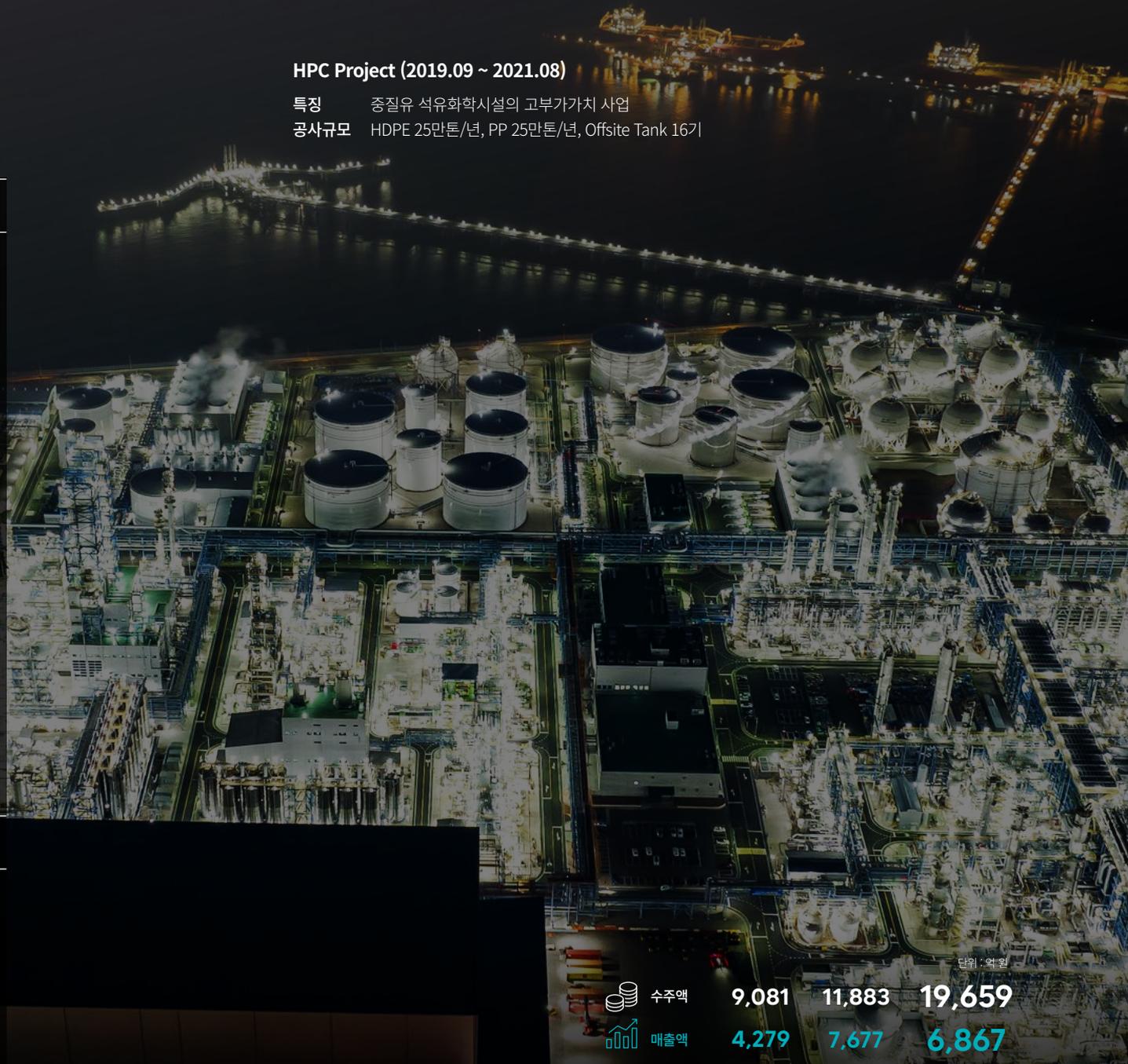
4,279 7,677 6,867

2019

2020

2021

단위: 억 원



플랜트사업

- 01 ① 2020.07 ~ 2022.03
 ② BD 13만톤/년, MTBE 2만톤/년, BN1 6만톤/년, TBA 10만톤/년
- 02 ① 2020.11 ~ 2022.10
 ② 일산화탄소 34,499Nm/h, 수소 : 26,709Nm/h, 초산 240톤/일 증산
- 03 ① 2022.01 ~ 2025.04
 ② PP (25만톤/년), BD (14만톤/년), BTX (40만톤/년) 생산공장 Building 11개동, Tankage 34기, Jetty/Berth 3기 및 Utilities
- 04 ① 2018.11 ~ 2021.05
 ② 275MW 복합화력(GTG 2기, HRSG 2기, STG 1기), 150KV 변전소
- 05 ① DH : 2016.08 ~ 2021.07, CHP : 2020.11 ~ 2023.05
 ② DH : 열전용보일러 68.8 Gcal/h 1기, 축열조 20,000m³ 1기
 CHP : 495MW(GT 329.5MW 1기, ST 165.5MW 1기, HRSG 1기)

① 공사기간 ② 공사규모

01	03
02	04
	05



롯데GS화학 G1 Project



롯데에네오스화학 C+D Project



LINE Project



인니 Riau GFPP Project



내포신도시 집단에너지 DH/CHP 건설공사

플랜트사업 ESG INTEGRATION

자원 선순환 플랜트 경쟁력 확보



롯데케미칼 CR Project

- 공사기간 2021.08.25 ~ 2022.08.31
- 공사규모 C-rPET¹⁾ 생산을 위한 BHET²⁾ 투입설비 신설
· 난연성이 강화된 PIA³⁾ 계 Polyol 생산을 위한 Batch Plant 개조
- 1) C-rPET 화학적 재활용 PET (Chemical Recycled PET)
- 2) BHET 해중합된 단량체 (Bis-Hydroxyethyl Terephthalate / 페트의 전단계)
- 3) PIA 고순도이소프탈산 (Purified Isophthalic Acid / PET병, 페인트, 도로 등의 원료로 쓰임)

UN SDGs연계

- 9.4 2030년까지 자원효율성이 높고 깨끗하고 환경적으로 안전한 기술과 산업화 과정을 통해 사회기반시설을 개선하고 산업을 개편함으로써 지속가능성을 부여
- 13.2 기후변화 대응조치를 국가 정책, 전략 및 계획에 통합



롯데건설은 롯데그룹의 탄소중립 정책에 따른 리튬-이온 배터리 소재 사업, CO₂ 포집 사업 등 친환경 사업 강화에 발맞춰 자원선순환 EPC 참여를 확대하고 있습니다.

롯데케미칼과 협업하여 폐플라스틱을 C-rPET로 전환하기 위한 BHET 생산 파일럿 플랜트 사업(CR Project)을 수행함으로써 자원 선순환 확대를 위한 변화에 주도적으로 참여하고 있습니다. 또한 리튬-이온 배터리 소재 생산 공장 건설(ES Proejct) 사업에 참여하여 FEED(Front End Engineering Design), EPC를 수행하고 있습니다. 리튬-이온 배터리는 모빌리티 분야에서 무탄소 동력을 제공할 뿐만 아니라 ESS(에너지저장장치)로 활용하여 신재생에너지 간헐성 문제 해결에 기여 효과가 있습니다. 더불어 충남 대산공장 프로젝트에서도 탄소포집설계(FEED)를 진행하고 있습니다. 이처럼 저탄소 순환 경제로의 경영 환경 변화에 발맞춰 2차 전지 소재, 플라스틱 재활용, CO₂ 포집 등 친환경 플랜트 기술력과 시공 노하우를 축적하여 지속가능한 성장을 이뤄 나가고자 합니다.

환경플랜트 실적

(기준년도 : 2015년 ~ 현재)



해외사업

Overview

성숙기에 접어든 국내 건설시장의 치열한 경쟁과 저성장기에 대한 해법으로 글로벌 시장 진출은 반드시 필요합니다. 그러나 해외사업은 기회가 많은 만큼 국내 사업에 비해 리스크가 크고, 단순 시공의 경우 경쟁 심화로 수익성이 하락하고 있습니다. 롯데건설은 이를 극복하고자 장기적 관점에서 건설하고 지속적인 성장을 목표로 기술력 기반 건설공사를 수주하고 있습니다. 또한 디벨로퍼 역량 강화를 위해 투자 개발형 사업을 병행하고 있습니다. 향후 베트남과 인도네시아 시장에서 축적한 디벨로퍼 역량을 바탕으로 자산가치 상승에 기반한 우량 사업을 확대해 나갈 예정입니다. 또한, 싱가포르 시장에서는 랜드마크가 될만한 고급 건축물과 안정적인 인프라 공사 수주를 병행해 나가고자 합니다. 지역적으로도 아시아에 국한하지 않고 유럽과 미국으로 점진적으로 진출하여 글로벌 시장을 확대해 나갈 예정입니다.

2021 Key Performance



수주 지속
확대



지역 및 사업영역
확대

투티엠 에코스마트시티 (2023.06~2029.12 (예정))

특징 대규모 복합개발 사업
공사규모 지하 5층 지상60층, 아파트 1,435세대, 오피스, 호텔, 상업시설
공사위치 베트남 호치민시 (투티엠 지구)



수주액

11,254 10,023 35,983



매출액

2,396 1,926 1,364

2019

2020

2021

단위 : 억 원

해외사업



롯데몰하노이

- 01 ① 2018.11 ~ 2023.06
② 지하 2층 지상 23층, 연면적 386,347m², 호텔 264실, SR 198실 오피스 등
- 02 ① 2010.05 ~ 2014.08
② 지하 5층 지상 65층, 연면적 253,134m², 호텔 318실, SR 258세대, 오피스, 상업시설
- 03 ① 2015.10 ~ 2019.06
② 지하 5층 지상 41~43층, 연면적 365,251m², 아파트 1,197세대, 오피스
- 04 ① 2018.05 ~ 2021.01
② 지하 4층 지상 19층, 연면적 135,131m²
- 05 ① 2024 ~ 2031
② 연면적 335,090m², 아파트 4,136세대, 삼하우스 58세대

① 공사기간 ② 공사규모

01	03
02	04
	05



롯데센터하노이



코타카사블랑카2단계



사타파은행 본점



가든시티 뉴이스트

해외사업 ESG INTEGRATION

재생에너지 보급 확대 기여



파키스탄 굴프르(Gulpur) 수력발전사업

· 공사기간 2015.11 ~ 2020.03 · 공사규모 102MW

UN SDGs연계

- 4.1 2030년까지 적절하고 효과적인 학습효과를 가져올 수 있는 무상의 공평한 양질의 초등 및 중등 교육을 모든 소년, 소녀들에게 보장
- 7.2 2030년까지 전 세계 에너지원 구성에서 재생에너지 비율을 상당히 증대



파키스탄의 굴프르(Gulpur) 수력발전사업은 102MW급 수력발전소 완공 후 사업주가 일정 기간 운영하다가 정부에게 소유권을 양도하는 BOOT(Build, Own, Operate, Transfer) 방식의 프로젝트입니다. 롯데건설은 SPC 지분투자(6% 보유) 및 EPC를 수행했으며, 2020년 3월 준공을 완료하여 30년간 발전소를 운영할 예정입니다. 본 프로젝트는 재생에너지 보급을 확대하고, 파키스탄의 화력 에너지 의존도를 줄이며, 발전소 운영을 통해 연간 257,022톤의 탄소 배출량 감축함으로써 기후변화에 대응할 수 있습니다. 굴프르 수력발전사업은 청정개발체제(CDM)¹⁾ 정식 등록을 마쳤으며, 운영 기간 30년 동안 해외 탄소배출권을 확보할 수 있습니다. 또한 파키스탄 로어스파트가(Lower Spat Gah) 수력발전사업에도 참여하고 있으며, 이는 500MW급 수력발전소로 운영 시 연간 약 800,000톤의 탄소 배출량 감축 효과를 기대하고 있습니다.

1) 청정개발체제(CDM : Clean Development Mechanism) 온실가스 감축 의무가 있는 선진국이 개발도상국에 투자해 시행한 사업에서 발생한 감축분을 선진국의 감축 실적으로 인정하는 제도로 온실가스 감축 의무가 있는 선진국에는 비용 효과적인 온실가스 감축을 개발도상국에는 환경적, 기술적, 경제적 지원을 동시에 제공할 수 있는 사업 체계

글로벌 기업시민 이행

롯데건설은 글로벌 기업 시민으로서 사회적 책임을 다하고자 굴프르 수력발전 사업장 인근에 있는 교육 인프라 개선 활동을 진행하였습니다. Barali 인근 학교에 총 1천만 원 규모의 시설 증축과 가구를 지원했으며, 지난 2020년 파키스탄 지역 코로나19 방역 활동을 지원하고자 마스크 10,000장을 합동 기부하였습니다.



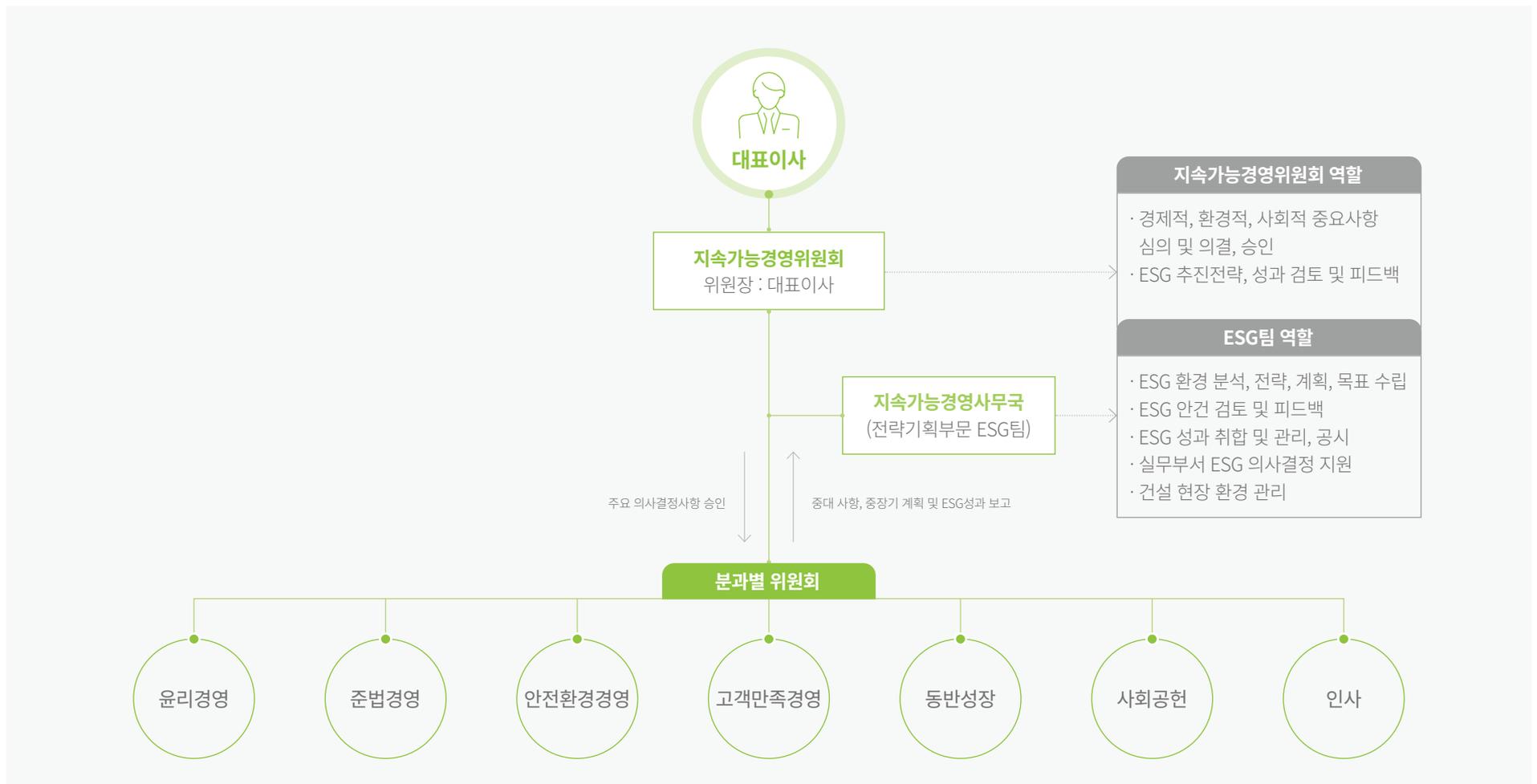
ESG Management System

ESG Governance	027
ESG Strategy	028
ESG 전문가 자문 인터뷰	029
중대성 평가	030
Management Approach	031
이해관계자 소통	032

ESG Governance

롯데건설은 CEO 산하 지속가능경영위원회를 설치하여 ESG경영의 중요사항을 심의·의결하고 있습니다. 윤리경영, 안전환경경영, 인사 등 7개 분과별 위원회로 구성되며, 지속가능경영사무국은 위원회 내 지속가능경영 실행조직으로서 중장기 전략 수립, 분과별 세부전략 방향 수립 및 실행 등의 활동을 수행하고 있습니다. 지속가능경영 주요 안건은 분기별 1회 보고를 원칙으로 합니다.

· 지속가능경영위원회 운영 : 위원장 및 재적 위원 과반수, 재적 간사 과반수 이상 참석 시 개최 (단, 특별한 사안이 없으면 생략 가능)



ESG Strategy

롯데건설은 ESG팀을 신설하여 ESG경영 추진에 필요한 기반을 마련하였습니다. ESG 영역별 목표 달성을 위해 각 실무 부서에서 세부 과제를 이행하고 있으며, 추후 전사 차원의 ESG경영 전략을 수립하고 실행체계를 통합해 나갈 계획입니다.

비전	구분	영역	전략 목표	전략 방향	세부 전략 과제
지속가능한 가치를 창출하는 기업시민	환경	환경경영	지구환경 보전	ESG경영 개념 도입 친환경 인증 및 제도 참여 확대 환경사고 발생 Zero	① 환경 Data관리 효율화 ② 온실가스-에너지 저감 아이템 발굴 ③ 사내 E문화 확산 캠페인 ① 환경경영시스템(ISO 14001) 인증 유지 ② 녹색건축물 인증 프로세스 정립 ① 현장 환경점검 효율적 운영 ② 환경 실무자 교육 강화 ③ 건설업 환경이슈 대응
		친환경 기술	수소에너지, 제로에너지 건축, ESG선도 친환경 기술 확보	미래시장 신사업 준비 제로에너지건축기술 경쟁력 강화 친환경 기술 품질향상 및 고객만족	① 저탄소 청정수소 생산기술 개발 ② 연료전지 기술 개발 ① 제로에너지건축물 통합 설계 모델 개발 ② 제로에너지 공동 주택 특화 아이템 개발 ① 그린 리모델링 기술 개발 ② 폐자원-물관리 기술 실증화 및 시스템 개발
	사회	안전경영	안전보건 의무 확보로 생명손실 없는 안전한 작업환경 제공	新안전보건관리체계 개선 안전투자예산 확대 (100% 집행) SMART안전보건기술 적용 확대	① 경영자리더십 / 의사소통 / 근로자참여 점검 / 보고체계 / 지속적 개선 ① 중장기 투자편성 집행 ② 안전시설물 설치 전문화/ 부족현장 예산지원 ① ABCI 구축 확대(Ai, Big Data, Cloud, IoT)
		동반성장	공정거래와 상호교류를 바탕으로 한 동반성장 선도기업	공정한 거래관계 구축 파트너사 지원체계 강화 파트너사와의 신뢰 구축	① 공정거래 문화 확립 ② 공정거래 4대 실천사항 준수 ① 파트너사 재무 및 비재무 지원 강화 ② 파트너사 경영 개선 지원 ① 파트너사 소통 체계 활성화 ② 공급망 지속가능경영 문화 확산
		사회공헌	지역사회와 함께 성장하는 사랑나눔기업	건설업 특성 반영 니즈에 부합하는 사회공헌 발굴 임직원 전문성 활용	① 대표사회공헌 확대 ① 수혜자 중심 사회공헌 전개 ① 자발적 임직원 참여문화 정착
		고객만족	감동과 더 나은 가치 제공 실천	최고 품질 확보 신속한 하자처리를 통한 고객만족 실현	① 품질관리 조직 및 인력 체계화 ② 품질관리 업무체계 고도화 (IT시스템/평가 프로세스) ③ 품질 리스크 선제적 관리 (자재/시공) ④ 임직원 및 파트너사 품질관리 역량 강화 ① 신속-정확한 하자처리 CS역량 발휘 ② 모바일 하자접수 등 고객 편의성 증대
		인사 및 복리후생	삶의 질적인 여유와 근로의 기쁨을 즐기는 곳	행복한 근무조건 조성 사업장 내 노동약자 보호 강화	① 성과/직무 중심 보상제도 도입 ② 복리후생 강화를 통한 직원만족도 제고 ① 특수형태근로자 보호 강화
		거버넌스	윤리경영	모든 이해관계자들에게 사랑 받는 기업을 만드는 경영	기본윤리 내재화 사회윤리 활성화
	준법경영		국제 수준의 준법시스템 조성	도급 및 내부거래 준법시스템 고도화	① 글로벌 스탠다드 수준의 준법시스템 조성 ② 준법 시스템 분야 확대 ③ 준법문화 조성

ESG 전문가 자문 인터뷰

롯데건설은 ESG경영 활동을 고도화 하고자 외부 전문가 인터뷰를 진행하였습니다. 롯데건설의 ESG경영 추진방향에 대한 이해관계자 의견을 경청하고 신중히 검토하여 ESG경영 고도화 방안을 모색해 나가겠습니다.



롯데건설은 이해관계자별로 적절한 ESG 세부전략을 수립하고 규제에 대응해야 합니다. 아울러, ESG 경영 철학에 부합하도록 공중 포트폴리오를 구축해 나가야 합니다.

한국ESG연구소 **백재욱** 센터장

ESG 경영을 둘러싼 대내외 동향은 어떻게 되나요?

ESG 투자의 질적 성장과 ESG 법제화 두 가지를 핵심으로 볼 수 있습니다. ESG가 법제화되어 규제 의 영역으로 들어오고 있습니다. 지속가능경영 공시 의무화를 비롯하여 EU 택소노미(Taxonomy), 공급망 실사법 등 ESG가 규제화되고 있습니다. 나아가 투자자들의 투자 전략도 고도화되고 있습니다. ESG 워싱 논란이 일며, 무늬만 ESG 경영을 표방하는 기업이 아니라 구체적 전략을 바탕으로 ESG 경영을 진정으로 실천하는 기업을 가려내고 있습니다. 이전에는 투자자들이 투자 시 ESG 네거티브(Negative), 포지티브(Positive) 스크리닝 전략을 사용했다면, 이제는 투자 전략이 고도화되어 투자자들이 기업의 ESG 활동을 다양한 관점에서 분석해 투자에 반영하는 ESG Integration 투자 전략을 널리 활용하고 있습니다.

건설산업에서 중요하게 고려해야 할 ESG 이슈는 무엇인가요?

환경 생태계, 친환경 포트폴리오, 안전보건, 인권 영역을 중요하게 고려해야 한다고 생각합니다. 건설업은 대지에 건축물을 짓는 업 특성상 건축에 따른 생태계 환경 영향을 고려해야 합니다. 나아가 신재생에너지, 환경 플랜트 수주를 늘리는 것을 고려하여 수주 전략과 ESG 경영 철학을 연계하는 것이 중요합니다. 또한 중대재해처벌법 시행으로 가장 민감하게 대응하는 업종이 건설업입니다. 이뿐만 아니라 EU 기업 공급망 실사법이 2024년 발효 예정이며, 해외 현장 근로자 인권경영도 주요 이슈가 될 것으로 전망하고 있습니다.

롯데건설은 ESG 경영 전략 수립을 계획하고 있으며, ESG 전략 수립 시 중점적으로 고민해야 할 부문은 무엇인가요?

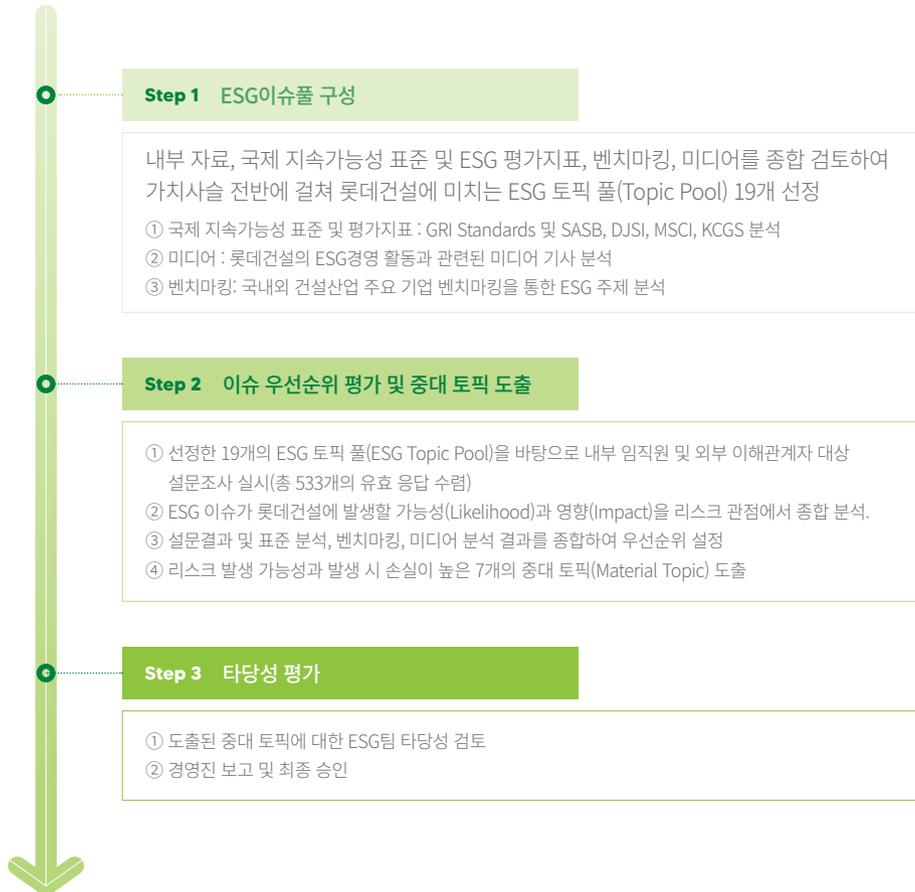
ESG 경영 전략 수립 시 정부, 투자자, 파트너사, 지역사회 등 롯데건설을 둘러싼 핵심 이해관계자를 정의하고, 이해관계자별 세부 대응 전략이 필요하다고 생각합니다. 나아가 규제 또한 이해관계자별로 분류한다면 대응하기에 용이할 것입니다. 예를 들어, 공급망의 경우 공급망 실사법 관점에서 파트너사를 둘러싼 이슈를 어떻게 관리해야 하는지 등을 검토하여 대응방안을 구체화할 수 있을 것입니다. 두 번째는 ESG 전략을 본업과 연계하는 것이 중요합니다. 기존의 지속가능경영과 ESG 경영이 다른 점은 본업과의 연계라고 생각합니다. 기존의 지속가능경영 전략은 기업이 본업을 수행하면서 부수적으로 사회적 책임을 다할 것에 대한 고민이라면, 현재는 본업에 ESG 전략을 어떻게 적용시킬 것인지에 대한 고민이 필요합니다. 예를 들어, 공중 포트폴리오를 ESG 경영 철학에 부합하도록 구성하고, 신기술 도입 및 투자 또한 일관성 있게 ESG 전략과 연계해야 할 것입니다.

롯데건설의 ESG 경영활동에 기대하는 사항은 무엇인가요?

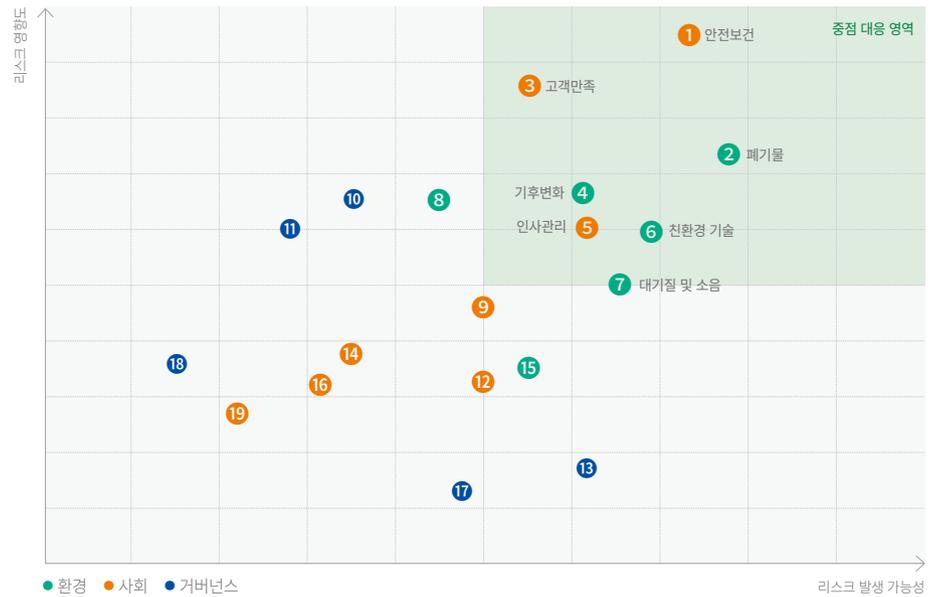
ESG 경영은 한 순간의 유행이 아닙니다. 기업의 지속가능성을 위해 ESG 경영에 대한 진정성과 강력한 추진 의지를 바탕으로 ESG 경영을 지속해 나가면 좋겠습니다.

중대성 평가

롯데건설은 글로벌 지속가능경영 보고 가이드라인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards에 근거하여 중대성 평가를 실시했습니다. 내부 자료, 국제 지속가능성 표준 및 ESG 평가지표, 벤치마킹, 미디어, 이해관계자 설문 응답을 종합 분석하여 중대 토픽을 도출하여 보고하였습니다.



중대성 평가 Matrix



ESG 주제 중요도 순위

순위	ESG TOPIC
1(-)	안전보건
2 (▲2)	폐기물
3 (▲6)	고객 만족
4 (▲1)	기후변화
5 (▲3)	인사관리
6 (▲1)	친환경 기술
7 (new)	대기질 및 소음
8	용수 및 오폐수
9	파트너사 ESG 관리
10	윤리 및 반부패

순위	ESG TOPIC
11	정보보안
12	지역사회
13	신사업 발굴
14	인권, 다양성 & 포용성
15	신재생에너지
16	복리후생
17	디지털 전환
18	이사회
19	동반성장

1) 전년 대비 순위 변동

Management Approach

중대 토픽	내·외부 이해관계자 영향	목표	전략적 접근 방식	성과 연계
Material Topic 1. 안전보건  page.047	수주 경쟁력, 기업 이미지 영향 안전투자에 따른 재무 영향 파트너사 지속가능성 영향	<ul style="list-style-type: none"> 추락 사망사고 Zero 달성 내재화를 통한 스스로 실천하는 안전보건활동 	<ul style="list-style-type: none"> 경영진 중심 안전예방활동 수행 안전투자예산 확대 스마트 안전보건기술 적용 확대 안전문화 정착 및 확산 	안전보건임원협의회 신설 안전보건전담조직 확대개편
Material Topic 2. 폐기물  page.039	폐기물 배출에 따른 환경 영향 자원 효율성에 따른 재무 영향	<ul style="list-style-type: none"> 국가 폐기물 감축 기여 및 환경 영향 최소화 폐기물관리법 환경법규 위반 Zero 	<ul style="list-style-type: none"> 폐기물 재활용률 제고 및 매립량 최소화 계획에 따른 시공으로 폐기물 원천 발생량 최소화 	총 폐기물 배출량(원단위) 10.34 (전년 대비 13% 증가) 폐기물 재활용률 99.52% (전년 대비 2.34%p 증가)
Material Topic 3. 고객 만족  page.072	브랜드 평판, 수주 경쟁력 영향 고객 만족도 영향	<ul style="list-style-type: none"> 감동과 더 나은 가치 제공을 통한 고객 만족실현 	<ul style="list-style-type: none"> 품질관리 조직 체계화 및 인력 강화 ISO 9001 기반 지속개선 고객 커뮤니케이션, 편의성 강화 	품질혁신교육 참여 수 883명 고객 만족도 조사 해피콜 만족 비율 64.9% (매우만족, 만족)
Material Topic 4. 온실가스 및 에너지  page.039	자원 효율성에 따른 재무 영향 온실가스 배출에 따른 환경 영향	<ul style="list-style-type: none"> 기후변화 대응 및 국가 온실가스 감축목표 달성기여 현장 환경법규 위반 발생 Zero 화 	<ul style="list-style-type: none"> 온실가스 모니터링 및 감축계획 수립/이행 온실가스·에너지 절감 Item 지속 발굴 	Scope 1+2 배출량 원단위 ¹⁾ 7.47 (2020년 8.07) 에너지 사용량 원단위 ²⁾ 0.16 (2020년 0.15)
Material Topic 5. 인사관리  page.056	의사 결정 효율성 및 조직 생산성 영향 다양성, 포용성 조직 문화 영향	<ul style="list-style-type: none"> 구성원들이 행복하게 일할 수 있는 근무 여건조성 	<ul style="list-style-type: none"> 성과/직무 중심 보상 제공 복지후생 강화를 통한 만족도 제고 및 휴식 보장 특수형태근로종사자에 대한 사회보험 확대 적용 	인당 교육 투자비 852,687 원 (전년 대비 14% 증가) 인당 평균교육 시간 120 시간 (전년 대비 2.5% 증가) 연간 교육 참가자 수 3,568 명 (100%)
Material Topic 6. 친환경 기술  page.041	수주 경쟁력 영향 기술개발에 따른 재무 영향 친환경 기술/공법 적용에 따른 환경 영향	<ul style="list-style-type: none"> 제로에너지, 수소에너지 생산 및 활용 탄소저감, CCUS 기술개발 	<ul style="list-style-type: none"> 탄소저감 및 친환경 기술개발 투자 연구 인력 확대 대외연구협력 강화 	친환경 기술개발비 18,878 만 원 에코에너지 TFT 신설
Material Topic 7. 대기질 및 소음  page.039	지역사회 생활권 영향	<ul style="list-style-type: none"> 상호협의를 통한 지역사회 영향 최소화 사회적 이슈 대응을 통한 사회적 가치 창출 고객니즈 변화에 따른 수요 대응 	<ul style="list-style-type: none"> 소음진동 저감 조직, 기술개발 강화 지역사회 소통을 통한 상호협의 	소음진동 저감 연구 실적 2건 소음진동솔루션 TFT 신설

1) 온실가스 배출량(Scope 1+2) 원단위 온실가스 배출량 합계(Scope 1+2) / 매출액(10억 원)

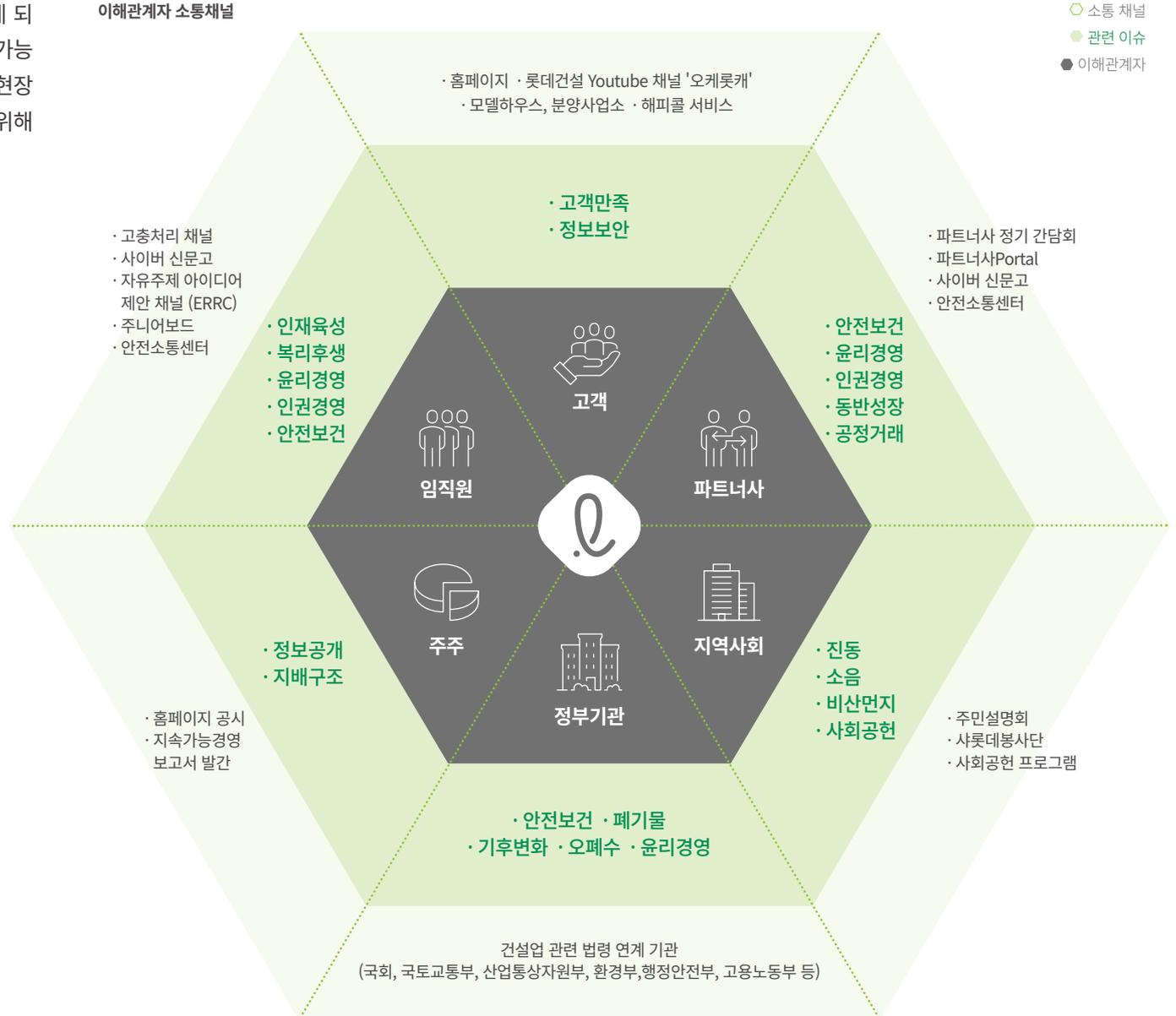
2) 총 에너지 소비량 원단위 총 에너지 소비량(TJ)/매출액(10억 원)

이해관계자 소통

기업의 성장과 발전으로 다양한 이해관계를 마주하게 되며, 이해관계자 소통으로 의견을 수렴하는 것은 지속가능한 성장 기반이 됩니다. 롯데건설은 각 부서 및 건설 현장에서 직·간접적으로 관련있는 이해관계자와 소통을 위해 노력하고 있습니다.



이해관계자 소통채널



ESG Actions for Stakeholders

For Our Planet	034
For Our Employees	046
For Our Partners	065
For Our Customers	072
For Our Communities	077

FOR OUR PLANET

지구를 생각하는 녹색건설

기후변화는 환경 문제를 넘어 전 지구적 안보 문제와 경제 문제로 다가오고 있습니다. 지구온난화를 막기 위해 파리기후변화협정(Paris Climate Agreement)에서는 국제법적 구속력이 있는 합의가 이루어졌으며, 한국 정부 또한 2050 탄소 중립을 선언하는 등 지구 평균 온도 상승을 1.5°C로 제한하기 위한 전 지구적 노력이 수반되고 있습니다. 이는 저탄소 순환 경제로 나아가기 위한 에너지, 토지 이용, 도시, 건물 등 기반 시설의 시스템 전환이 필연적임을 의미합니다. 롯데건설은 에코에너지 TFT를 신설하여 제로에너지 건축 기술과 탄소 저감 시멘트 개발 등 친환경 기술 개발에 박차를 가하고 있습니다. 또한 ISO 14001 환경경영시스템 인증 유지를 통해 지속적으로 환경경영을 추진하며, 건설공사로 인한 환경 영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.

UN SDGs연계



Contents

환경경영	035
연구개발	041

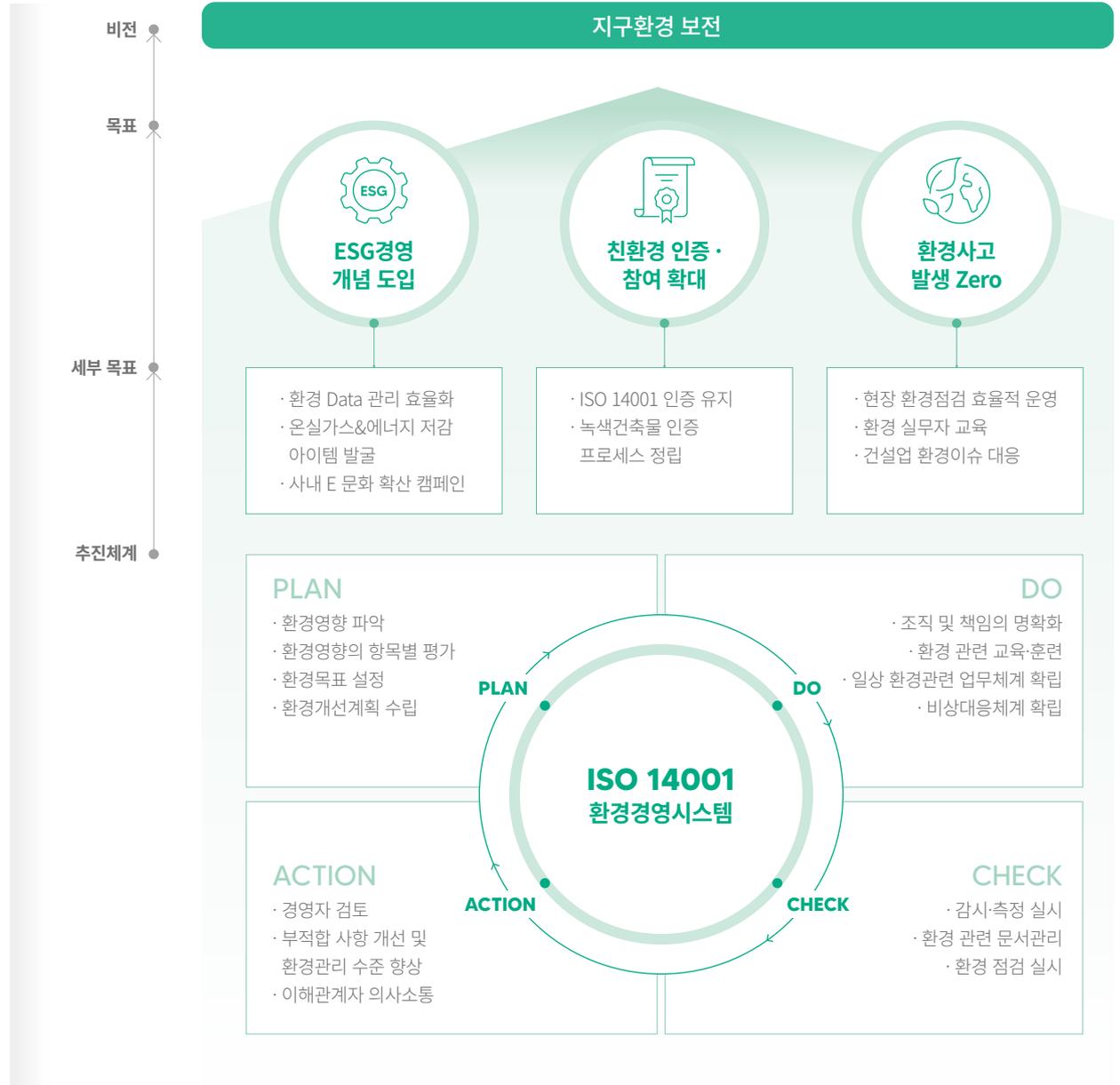


환경경영 Environmental Management

환경경영 추진체계

롯데건설은 '지구환경 보전'이라는 롯데그룹의 환경경영 비전 아래 ISO 14001 환경경영 시스템 인증을 기반으로 환경경영을 고도화하고 있습니다. 2021년에는 ESG팀을 신설하여 기후변화 위기에 대응하고자 ESG 관점을 도입하고, 친환경 인증과 참여 확대, 환경사고 발생 Zero 달성을 목표로 환경경영을 추진하고 있습니다.

환경경영 방침 실천사항



환경경영 조직

롯데건설은 전사 차원의 환경경영을 ESG팀에서 총괄하며, 사업본부(주택, 건축, 토목, 플랜트)와 협업을 통해 현장점검과 개선 활동을 수행하고 있습니다. 또한 환경 법규와 내부 기준을 준수하도록 현장의 환경 담당자들을 지원하고 녹색 구매, 친환경 기술 개발 등 영역별 유관부서와 함께 환경경영을 추진해 나가고 있습니다.

환경 데이터 관리 효율화

건설업의 경우 다수의 현장을 운영하고 있어, 효율적인 관리와 데이터의 신뢰도 확보가 중요합니다. 롯데건설은 폐기물 및 온실가스 배출량, 용수 사용량 등 주요 데이터를 사내 ERP 시스템을 통해 모니터링하고 있습니다. 2022년에는 기존에 별도로 운영되던 폐기물 배출 정보 ERP 시스템 입력 과정을 하나로 시스템에 연동을 추진 중에 있으며, 이를 통해 업무 효율성과 데이터 정확성을 높이고자 합니다. 또한 온실가스와 용수 입력 가이드를 현장에 제공하여 보다 정확하고 신뢰도 있는 데이터를 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 더불어 연 2회 롯데그룹이 주관하는 자체 환경경영점검 수검을 통해 당사 환경 데이터 관리 현황을 점검하고 있습니다.

1) 올바로스시스템 한국환경공단에서 운영하는 폐기물 배출, 감량, 재활용, 적정처리와 같은 폐기물 전 과정(Life-Cycle)을 모니터링하는 폐기물 종합관리 시스템

환경경영 조직 및 역할



환경관리 실무역량 강화 교육

롯데건설은 현장의 환경관리 역량을 강화하고자 2021년부터 현장 환경 실무자를 대상으로 환경교육을 진행하고 있습니다. 코로나19 상황으로 비대면 화상회의 방식을 통해 최근 이슈 사항과 환경 법규 개정, 환경시설물 설치 운영 시 주의사항, 환경 법규 위반 적발사례와 관리 시스템 사용법 등을 교육하였습니다. 환경 실무자 93명 전원이 참여하였으며, 앞으로도 정기적인 교육을 통해 환경관리 수준을 높여 나가고자 합니다.



환경관리 교육 수료 인원

93명



환경관리 실무역량 강화 교육

환경관리 평가 및 KPI·BSC 반영

롯데건설은 현장의 환경 성과를 점검하고 개선 과제를 발굴하고자 ESG팀 주관의 환경평가를 진행하고 있습니다. 정기 점검 시 환경관리 상태를 평가한 후 부서별 KPI에 반영하고 있으며, 연간 외부 수상 내역과 환경 법규 위반사항 등의 가감점을 더하여 현장 BSC¹⁾ 평가에 적용하고 있습니다. 또한 환경경영에 대한 이행 수준과 동기 부여를 높이기 위해 매년 평가 결과 상위 2개의 '우수 환경관리 현장'을 선정해 포상하고 있습니다.

1) BSC (Balanced Score Card) 균형성과평가제도, 조직의 비전과 전략목표를 재무, 고객, 내부프로세스, 학습과 성장의 4가지 관점으로 성과지표를 도출하여 성과를 관리하는 성과관리 시스템

친환경 건축물 인증

롯데건설은 친환경 건축물 인증 확대를 통해 환경 영향 최소화에 기여하고 있습니다. 2005년부터 현재까지 누적 108건의 녹색건축인증(G-SEED)을 취득했으며, 친환경 건축 전문가 자격(LEED AP) 취득 인력을 지속적으로 확보하여 친환경 상품의 설계 역량을 강화하고 있습니다.



친환경 건축 전문가 자격(LEED AP) 보유자 현황

45명

2021년 녹색건축인증 취득 주요 사례

건축물명	인증명
가양역 지식산업센터	· 녹색건축인증 우수(그린2등급) · 건축물 에너지 효율등급(1++등급)
화성동탄 복합환승시설 중심영커 블럭공모	· 건축물 에너지 효율등급(1등급)
인재개발원 오산캠퍼스 리빌딩	· 녹색건축인증 최우수(그린1등급) · 건축물 에너지 효율등급(1+등급)
수원영동신동 지식산업센터	· 건축물 에너지 효율등급(1++등급)
상도역세권 공동주택 신축사업	· 녹색건축인증 우수(그린2등급)
독산역 기업형 임대주택	· 녹색건축인증 우수(그린2등급)
과천주공2단지 주택재건축정비사업	· 녹색건축인증 최우수(그린1등급)
화성병점역세권 공동주택 개발사업	· 녹색건축인증 우량(그린3등급)
송파시그니처롯데캐슬	· 녹색건축인증 최우수(그린1등급)
르엘대치	· 녹색건축인증 우량(그린3등급)
의왕오전가구역 주택재건축	· 녹색건축인증 우수(그린2등급)

친환경 구매

롯데건설은 건설 프로젝트 수행의 전 과정에서 친환경 구매를 실천하고 있습니다. 지난 2009년 '산업계 녹색구매 자발적 협약'을 시작으로 친환경 자재를 구매하고 있으며, 2021년에는 554억 원의 친환경 건설 자재를 구매하였습니다. 또한 친환경 자재 구매 시스템을 마련하여 친환경 인증 제품 공급자를 꾸준히 발굴하고 있습니다.

녹색구매액

(단위 : 백만 원)



2021년 친환경 인증 제품 구매실적

(단위 : 백만 원)

	HB마크	1,966
	환경마크	26,757
	고효율 에너지기자재	5,401
	GR마크	2,209
	에너지소비효율 1,2등급	18,946
	에너지 절약	130
TOTAL		55,409

건설현장 환경영향 저감

롯데건설은 공사 과정에서 발생하는 비산 먼지, 소음, 진동, 수질오염, 폐기물 등의 환경영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 모든 현장에 환경관리 계획서를 작성하도록 규정하고, 계획서와 대관 신고에 따라 환경오염 저감 시설을 설치해 운영하고 있습니다. 본사가 직접 연 1회 현장을 점검하고, 현장 자체 점검을 주기적으로 실시하여 환경 리스크 개선 대책을 수립하고 있습니다. 또한 사내 ERP 시스템 내 대관 신고 및 환경시설물 설치 상태를 등록하는 '환경관리현황 등록제도'를 통해 환경오염을 선제적으로 대응하고 법규를 준수하도록 상시 점검하고 있습니다.

친환경 시공목표

온실가스 배출량 감축

- 탄소중립을 위한 온실가스 모니터링 및 감축계획 수립/이행
- 보양연료, 가설등 교체 등 온실가스 저감 지속 추진

소음 등 민원 예방

- 저소음 장비/공법 적극 도입으로 생활소음규제기준 준수
- 지속적인 소음 측정/모니터링으로 민원 예방

미세(비산)먼지 발생 최소화

- 노후 건설 기계/장비 사용 최소화로 미세먼지 발생 억제
- 비산먼지 저감시설 기준 이상 설치 운영

건설폐기물 발생 최소화

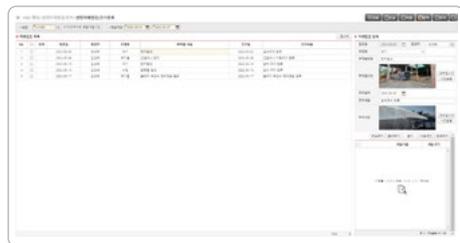
- 철저한 계획에 따른 시공으로 폐기물 발생 최소화
- 성상별 분리보관/배출로 재활용률 제고 및 매립량 최소화

지역사회와 환경에 기여

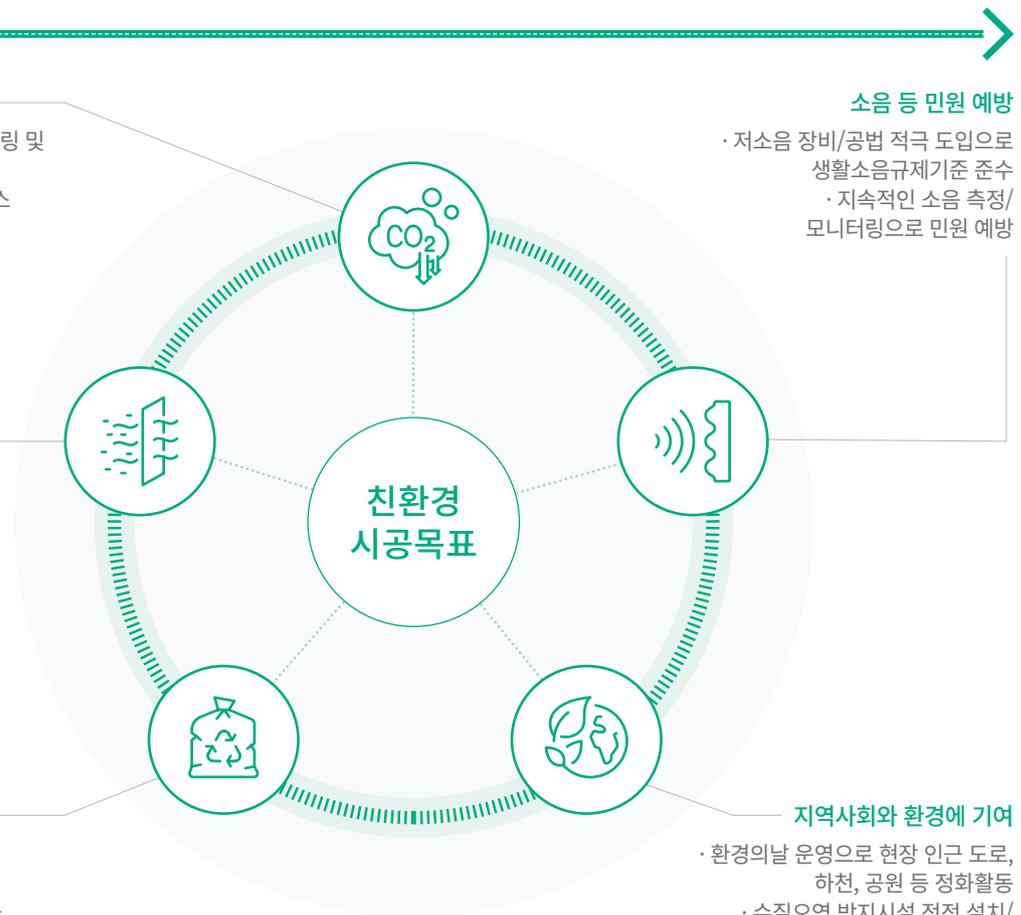
- 환경의날 운영으로 현장 인근 도로, 하천, 공원 등 정화활동
- 수질오염 방지시설 적정 설치/운영으로 지역생태계 보호



환경관리현황



현장 자체 환경점검



환경 법규 위반 보고기준 강화

롯데건설은 '환경사고 발생 Zero 달성'을 목표로 현장에서 환경 법규 위반 발생 시 지체없이 ESG팀으로 보고하도록 규정하고 있습니다. 기존에는 벌금과 과태료에 해당하는 사항만 관리하였으나, 2022년부터 보고 대상을 확대하여 경고와 개선 명령 등 문서로 통보되는 행정 처분 전체에 대해 보고하도록 기준을 강화하였습니다. 만일의 환경사고에 대비하여 피해를 최소화하고자 환경 법규 위반사항 발생 시 신속하게 보고하고, 개선 조치와 재발 방지 대책을 마련하도록 운영하고 있습니다.

비산먼지 발생 최소화

비산먼지는 일정한 배출구를 거치지 않고 대기 중으로 직접 배출되는 먼지로, 철거나 토공사 등의 작업 시 주로 발생합니다. 비산먼지가 다량 발생하면 현장 인근의 주민들에게 피해를 줄 수 있으므로 비산먼지 저감을 위한 다양한 활동을 병행합니다. 현장 출입구에 세륜시설¹⁾을 설치하고 방진 덮개와 방진망, 살수시설과 살수차 등을 운영하고 있으며, 고농도 미세먼지가 이슈가 된 2019년부터는 환경부와 '미세먼지 저감에 관한 자발적 협약'을 체결하여 협약내용을 이행하고 있습니다.

1)세륜시설 건설현장을 드나드는 차량바퀴에 먼지나 모래를 씻는 시설

미세먼지 비상저감조치 공통이행 사항

01	비산먼지 다량 발생공정 자체
02	살수조치, 방진망설치
03	노후화 건설기계 사용 제한
04	미세먼지 간이측정기 설치, 주기적 측정, 측정치 전광판 설치
05	인근도로 청소 지원

폐기물 관리

건설폐기물

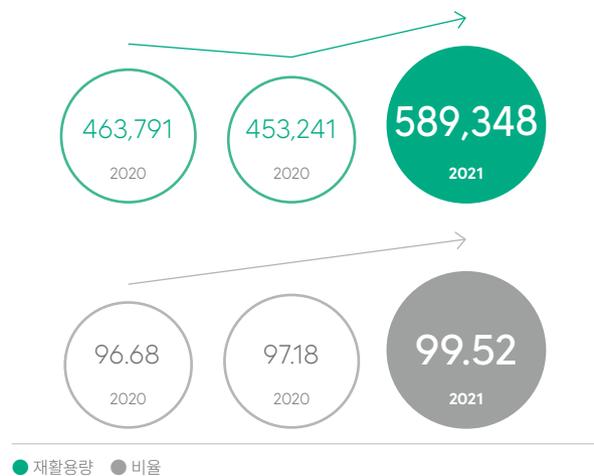
폐기물은 조직의 생산성과 운영 효율성에 영향을 미치는 요인입니다. 롯데건설은 건설폐기물 발생을 최소화하고자 철저한 계획에 따른 시공으로 오시공을 줄이고, 폐기물 발생 시에는 분류기준에 따라 분리 후 배출하고 있습니다. 배출된 건설폐기물은 대부분 전문 처리업체를 통해 순환골재 등으로 재활용하고 있으며, 현장 담당자는 폐기물의 적법 처리 여부를 올바로시스템을 통해 매월 확인하고 있습니다.

유류 및 지정폐기물

롯데건설은 폐유, 폐페인트 등 지정폐기물 유출로 인한 환경 영향을 예방하고자 전용 보관함을 설치해 운영하고 있습니다. 보관함 하부를 불투수성 재질로 1차 보양하고, 그 위에 흡수가 가능한 부직포나 흡착포로 이중 보양하여 폐유 유출을 엄격하게 관리하고 있습니다.

건설폐기물 재활용 실적

(단위 : 톤, %)



온실가스 배출량 감축

롯데건설은 그룹의 환경에너지관리시스템(LETS)을 통해 현장 및 본사 사옥의 온실가스 배출량과 에너지 사용량 데이터를 모니터링하고 있습니다. 2019년부터 동절기 콘크리트 보온 양생 방법을 갈탄 난로에서 등유열풍기로 전량 전환함으로써 온실가스 배출량을 감축하였으며, 본사 사옥의 형광등을 고효율 LED등으로 교체하여 에너지 사용량을 절감하였습니다.

온실가스 배출량

(단위 : tCO₂-eq)

구분	2019	2020	2021
직접 온실가스 Scope 1	9,371	9,791	6,577
간접 온실가스 Scope 2	35,041	31,360	35,983
합계	6,577	35,983	42,560

콘크리트 양생연료 교체에 따른 온실가스 감축 효과

4,432 tCO₂-eq



LED전등 교체에 따른 효과

에너지 절감량

148,884 kWh

온실가스 감축량

69.417 tCO₂-eq

혼탁수 및 오폐수 관리

혼탁수 관리

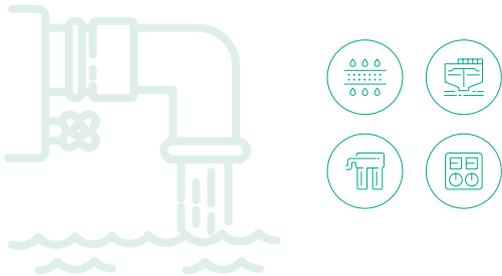
롯데건설은 공사 중 빗물 또는 지하수로 인해 혼탁수가 발생할 경우, 침사지, 침전조 등의 토사유출 방지시설을 거쳐 부유물질을 침전시킨 후 맑은 물을 내보내고 있습니다. 이때 기준 이상의 토사가 유출되지 않도록 혼탁수 관리에 각별한 주의를 기울이고 있습니다.

오수 관리

롯데건설은 현장 사무실 또는 현장 식당 운영 중에 발생하는 오수를 관리하고자 각 상황에 적합한 정화조와 오수처리시설 등의 정화시설을 설치하고 있습니다. 방류수 수질 기준을 준수하고자 관리 기준에 따라 정기 점검과 청소 등을 실시하고 있습니다.

폐수 관리

롯데건설은 터널 공사 시 pH(알칼리도)와 SS(부유물질)의 농도가 높은 폐수를 관리하고자 폐수처리 시설을 설치해 운영하고 있습니다. 폐수 발생량에 따라 설치 규모 산정과 기술인 배치 등 관리 기준을 준수하고, 폐수처리시설 전문 관리업체에 위탁 관리함으로써 수질오염 예방에 최선을 다하고 있습니다.



환경정화 활동

롯데건설은 지역사회와 주변 환경보호에 기여하고자 월 1회 환경의날 행사를 진행하고 있습니다. 현장 주변 도로, 공원, 하천 등을 대상으로 정화 활동을 실시하고 있으며, 부서와 현장 단위의 샤토타봉사단을 통해 자발적인 참여를 독려하고 있습니다.

생물다양성 보호

롯데건설은 공사 착수 전 환경영향평가 대상 사업장에 대해 ‘환경영향평가’를 실시하고 있습니다. 생태계 파괴 등 공사로 인한 환경영향을 예측하고, 승인된 환경영향평가 결과에 맞춰 공사를 수행하며 생태계에 미치는 영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.

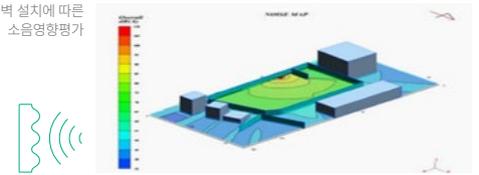
생물다양성 보호 활동

현장명	조류	법정보호종 현황				보호활동
		포유류	어류	양서파충류	식물	
고성 ~ 마산 2공구	-	· 수달(멸종위기 1급, 천연기념물)	· 황조롱이(천연기념물) · 큰말뚝가리(멸종위기 2급) · 독수리(멸종위기 2급)	-	-	· 동물 이동로 및 유도올타리 설치 · 오탃방지망 설치
시흥 장현지구 2공구	-	법정 보호종은 확인되지 않음				· 소나무 12주, 상수리나무 388주 선정 및 이식 · 친수공간계획 및 생태하천 조성 · 생태통로 설치
금강보행교	· 큰기러기(멸종위기2급) · 원앙(천연기념물) 외 7종	· 수달(멸종위기 1급, 천연기념물) · 삵(멸종위기2급)	-	· 맹꽁이(멸종위기2급) · 금개구리(멸종위기2급)	-	· 오탃방지막 설치 · 가배수로 설치 · 침사지 설치

소음 관리

시공 중이나 시공 후, 주변 또는 실내 소음 대책을 수립하기 위해 정밀한 소음 예측은 필수적입니다. 롯데건설은 소음 영향 프로그램을 활용하여 소음을 정량적으로 측정하고, 건설 현장 상황에 따라 소음 관리를 수행하고 있습니다. 고소음 장비와 기계를 사용할 경우 이동식 에어 방음벽을 설치하는 등 소음으로 인한 영향을 최소화하고자 노력하고 있습니다. 도심지 현장의 경우 방음벽에 소음 전광판을 설치하여 소음이 법적 기준치 이상 발생하지 않도록 모니터링하고 있습니다. 또한, 공사 수행 전 주민설명회를 통해 소음과 진동에 대한 사전 안내와 양해를 구하고 있습니다. 만약 소음과 진동에 의한 영향이 클 경우 공법 변경 등 주민 권리 침해 최소화 후 공사를 진행하고 있습니다.

가상방음벽 설치에 따른 소음영향평가



연구개발 Research & Development

연구개발 추진체계

롯데건설 기술연구원은 1986년 9월 설립된 이래로 건설 산업의 메가 트렌드에 대응하며, 고부가 가치 기술 개발에 주력하고 있습니다. 롯데건설의 중추적인 Think Tank 임무를 수행하며 토목, 건축 등 기반 기술에 그치지 않고 친환경 기술과 PC, 모듈러, 디지털 전환 기술 등을 개발하며 미래 경쟁력을 확보해 나가고 있습니다.

2021년에는 연구 역량을 강화하기 위해 연구 조직, 시설, 연구개발비 중장기 투자 계획을 수립하였습니다. 또한 소음 진동 솔루션 TFT와 에코에너지 TFT를 신설하고 연구 인프라 시설을 확충함으로써 신재생에너지, 디지털 전환, 층간 소음 등 각종 사회적 이슈 해결에 필요한 기술 전략을 고도화하고 있습니다.

나아가, 중장기 혁신적인 기술과 정규 연구 인력을 확보하고자 '기술혁신 공모전'을 실시하고 있으며, 이를 통해 발굴된 기술은 현장에 적용하고 있습니다. 또한 유망 스타트업에 투자함으로써 중장기 기술 인프라를 확장해 나가고 있습니다.

연구개발비

23,877 백만 원

R&D 목표

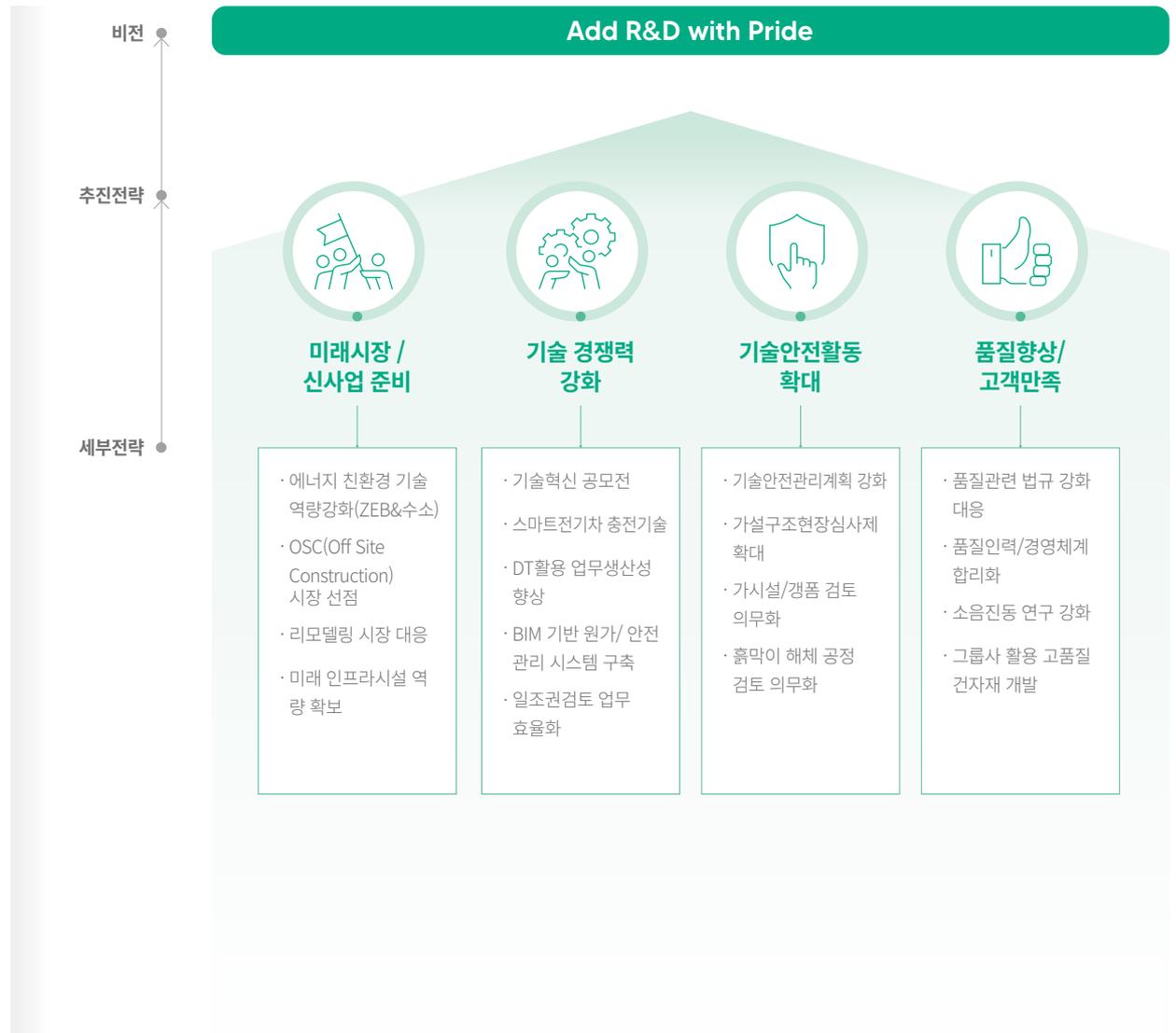
매출액 대비

0.5% 유지

정규직 대비

5% 이상 인력 확보

기술연구원



에코에너지 TFT 신설

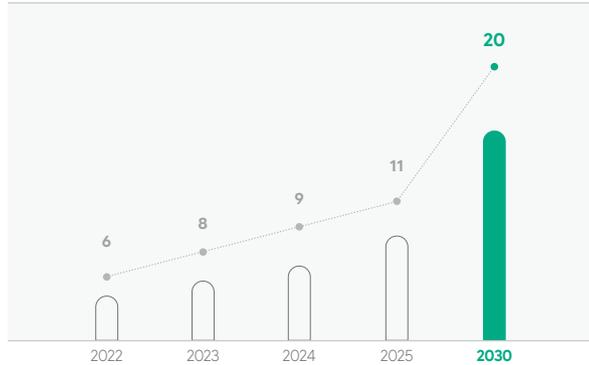
롯데건설은 저탄소 녹색성장을 위한 친환경 기술 개발로 고부가가치 미래 건설산업을 준비하고 있습니다. 기술연구원 산하 에코에너지 TFT를 신설하여 2025년부터 모든 신축 건물에 적용되는 정부의 제로에너지 건축물 의무화에 대응하고 탄소중립을 실현해 나가고자 합니다. 에코에너지 TFT는 수소 에너지 생산 기술, 제로에너지 건축 기술, 그린 리모델링 기술, 폐자원, 물관리에 필요한 원천 기술을 확보해 나갈 계획입니다. 나아가, 정부 출연 연구기관, 롯데케미칼, 해외 연구기관 등 대외 협력체계를 강화해 기술개발에 박차를 가하고자 합니다.

친환경 R&D 투자 금액 (단위: 만 원)



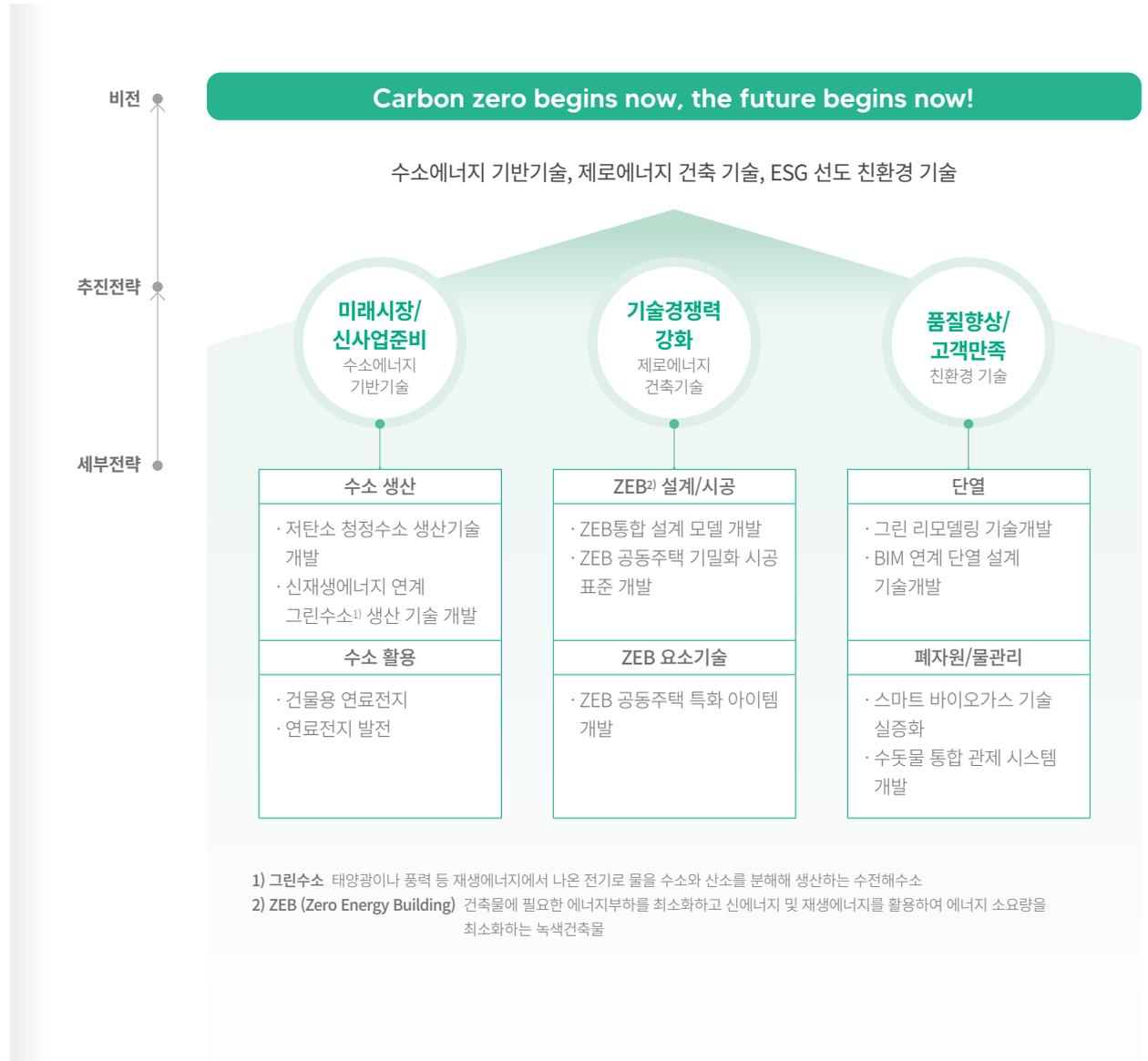
· 산정 기준: 친환경 과제 연구비

친환경 기술개발 목표 (단위: 억 원)



· 산정 기준: 순수연구비 + 연구인건비

에코에너지 TFT

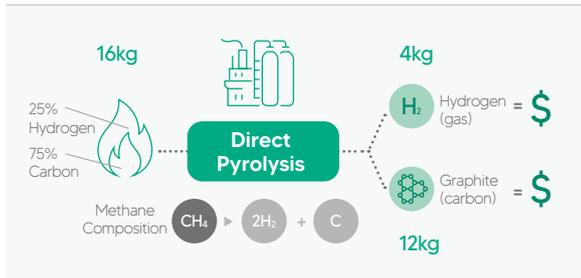


친환경 기술 개발

저탄소 청정수소 생산기술 개발

롯데건설은 기존의 수소 생산기술과 차별화된 고효율 액상 촉매를 이용한 청정수소 생산기술을 개발하고 있습니다. 천연가스 등 화석 연료를 이용하여 수소를 생산할 때 발생하는 이산화탄소(CO₂) 대신 흑연을 생산함으로써 경제성과 온실가스 배출 저감 효과가 있습니다. 현재 한국생산기술연구원과 업무 협약을 체결하여 ‘청정수소 생산기술 및 탄소중립 실현 기술’을 공동 개발하고 있으며, 한국연구재단과 국책과제를 공동으로 수행하고 있습니다.

저탄소 청정수소 생산 공정



친환경 소재 EPP 완충재를 활용한 바닥충격음 차단구조 기술

층간 소음을 줄이고자 중량과 경량 충격음을 저감에 효과가 있는 완충재를 개발하였습니다. 개발된 완충재는 롯데케미칼에서 생산되는 친환경 소재인 EPP(Expanded Poly Propylene : 발포 폴리프로필렌)를 주 원료로 사용되며, 기존의 완충재 재료인 EPS(Expanded Poly Styrene : 발포 폴리스티렌)에 비해 경량 충격음을 저감에 효과적입니다. 또한 상대적으로 양호한 중량 충격음 저감 성능을 구현하는 것으로 나타났습니다. 본 기술은 지속적인 기술 보안을 거쳐 당사 공동 주택 대상으로 적용해 나갈 예정입니다.

연료전지 포집 이산화탄소 활용 실내 스마트팜 개발

롯데건설은 탄소 중립 달성에 기여하고자 연료전지의 부산물인 이산화탄소를 포집하고 이를 건물 내 스마트팜 시설과 연계함으로써 작물 생산성을 높이는 ‘탄소 포집 기술을 활용한 모델’을 개발하고 있습니다. 신재생에너지 중 하나인 연료전지는 수소를 연료로 하여 전기와 열을 생산하는 기술이며, 수소 경제체제 전환을 위한 주요 건물 설비 시스템입니다. 롯데건설은 2021년도 산업통상자원부 주관의 ‘신재생에너지 핵심기술 개발사업’에 참여하여 연구를 수행하고 있으며, 포집 탄소의 효율적인 활용을 위해 실내 스마트팜 시스템의 설계, 시공, 운영 기술을 확보해 나가고자 합니다.

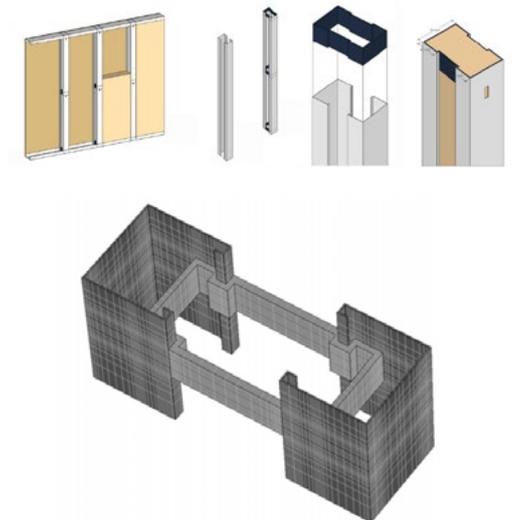
스마트형 바이오가스 플랜트 시스템 개발

바이오가스 플랜트란 가축의 분뇨나 음식물 폐기물, 하수슬러지 등의 유기성 폐기물을 혐기성 소화를 통해 바이오가스로 전환하는 시설입니다. 롯데건설은 정부의 신재생에너지 보급 확대와 자원순환 정책에 따라 차별화된 신사업을 추진하고자 2018년부터 산업통상자원부 국책과제에 참여하여 IoT 플랫폼과 인공지능(AI) 등 4차 산업 기술을 적용한 바이오가스 플랜트 통합 운영 시스템을 개발하고 있습니다. 현재 국내 특허 2건과 프로그램 저작권 1건이 등록 완료되었으며, 공인 시험을 통해 성능 적합성을 인정받았습니다.

열교저감 스테드 구조 개발 연구

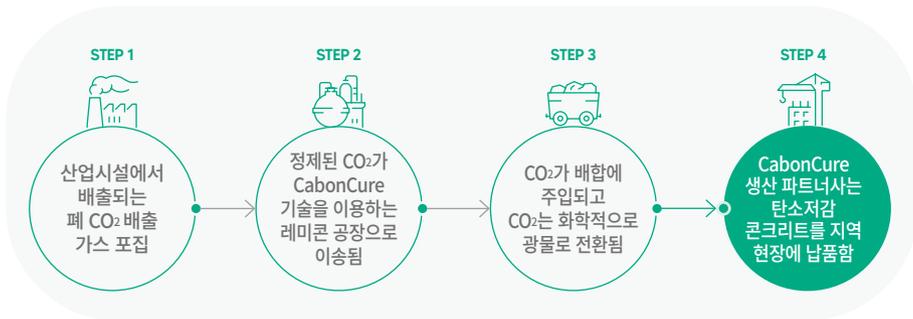
롯데건설은 2020년도 산업통상자원부 에너지기술개발사업을 통해 건물의 신축 및 리모델링 시 활용할 수 있는 고단열 경량 건식 벽체를 개발하고 있습니다. 건물 내벽의 유연한 설계와 시공이 가능하다는 장점이 있으며, 그동안 건식 벽체의 C-스테드 부위로 인한 난방 에너지 손실과 결로, 곰팡이, 마감재 변색 등의 하자를 줄이기 위해 ‘열교저감 스테드’ 구조를 함께 개발하고 있습니다. 기술의 현장 적용을 목표로 열교저감 스테드를 이용한 건식 벽체 시스템의 단열, 내화, 차음, 구조 성능을 확보하기 위한 연구가 진행되고 있습니다.

열교 저감을 위한 건식벽체 스테드 구조



CO₂반응 시멘트 및 CO₂흡수 콘크리트 개발

롯데건설은 국내 이산화탄소 배출의 8%를 차지하고 있는 시멘트 산업의 탄소 저감을 목표로 국책과제 2건을 수행하고 있습니다. 기존 시멘트보다 낮은 온도에서 생산하여 이산화탄소 발생을 줄이고, 물이 아닌 이산화탄소와 반응하여 굳게 만드는 ‘탄소 경화 시멘트’ 개발을 연구하고 있습니다. 또한 시멘트 생산 시 배출된 이산화탄소를 포집, 정제하여 다시 콘크리트 생산에 혼입하는 ‘In-situ 탄산화 기술’을 연구하고 있습니다. 롯데건설은 연구단 중 유일한 수요자이자 공동연구사로 탄소중립을 선도하는 건설사를 목표로 연구에 임하고 있습니다.



탄소저감 친환경 혼합 시멘트 개발

시멘트는 건설산업에서 가장 많이 사용되고 중요한 재료이나, 시멘트 1kg를 생산할 때 약 0.94kg의 이산화탄소(CO₂)를 배출합니다. 롯데건설은 시멘트 사용량과 이산화탄소 발생량을 줄이기 위한 연구를 수행하고 있으며, 철을 생산할 때 나오는 슬래그를 주재료로 하여 기존 시멘트 사용량을 95% 줄이고, 이산화탄소 발생량을 6% 수준으로 크게 낮췄습니다.

Case Study



하노이 롯데몰 ‘친환경 콘크리트 공법’ 적용

롯데건설은 베트남 하노이 롯데몰에 친환경 콘크리트 공법을 적용하여 온실가스 배출량을 줄였습니다. 롯데몰 하노이에 적용한 콘크리트 결합재는 이산화탄소 배출량이 상대적으로 많은 시멘트 사용량을 50% 줄이고, 플라이애시 및 고로슬래그 미분말을 각각 20%, 30% 늘렸습니다. 이를 통해 이산화탄소 발생 저감과 건축물 내구성을 향상할 수 있었습니다. 베트남 건설부 산하 건설기술연구기관 IBST와 고로슬래그 미분말을 사용한 콘크리트 배합 공동 연구를 진행했으며, 콘크리트가 굳는 과정에서 발생하는 수화열을 기존 배합 대비 10°C 낮추고, 90일 이후의 콘크리트 장기강도 20% 향상, 수밀성 2등급(33%) 향상된 콘크리트를 개발했습니다. 이 기술은 제조 과정에서 시멘트 대비 이산화탄소 배출량이 약 3% 수준인 고로슬래그 미분말과 플라이애시를 대체재로 사용함으로써 온실가스를 줄이는 효과가 있습니다. 해당 기술을 통해 약 4,920톤의 이산화탄소 배출량을 줄일 수 있습니다.



롯데몰 하노이 건설현장



이산화탄소 저감 효과

약 **4,920**톤

기술혁신 공모전 우수기술 시상

롯데건설은 기술과 원가 경쟁력 우수업체를 발굴하고 상생 협력을 위해 기술혁신 공모전을 개최하였습니다. 2021년 5월 진행된 공모전을 통해 품질향상기술, 스마트건설기술, 사회공헌기술(ESG), 원가절감기술 총 4개 분야 190건의 기술이 접수되었습니다. 독창성, 진보성, 경제성, 현장적용성을 중점으로 서류평가와 발표평가를 거쳐 최종 우수기술을 선정하였습니다. 대상에는 '에바'가 개발한 전기 설비용량 증설 없이 주차면 전역에 구축 가능한 '전력 공유형 스마트 전기차 충전 인프라' 기술이 선정되었습니다. 이외 건축·토목·전기·설비 등 모든 공정에서 마감 품질 향상 및 하자를 개선하는 품질향상형 기술 등 우수기술 10개를 선정했습니다. 우수기술로 선정된 기업에는 정기 평가 가점 부여, 파트너사 등록, 당사 시공 적용 현장 제공, 기술개발비 지원 등의 혜택을 부여하고 있습니다. 기술혁신 공모전을 통해 우수기업의 기술 개발과 현장 적용을 지원함으로써 상생협력을 강화하고, 지속적인 성장 동력을 확보해 나가고자 합니다.

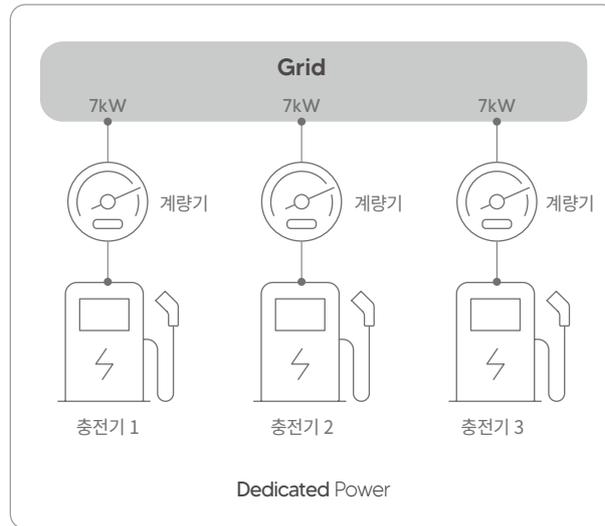
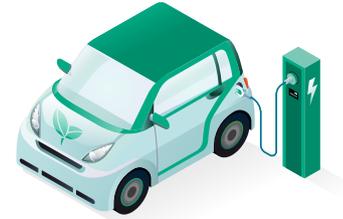


스마트 전기차 충전기술 시범단지 업무 협약식

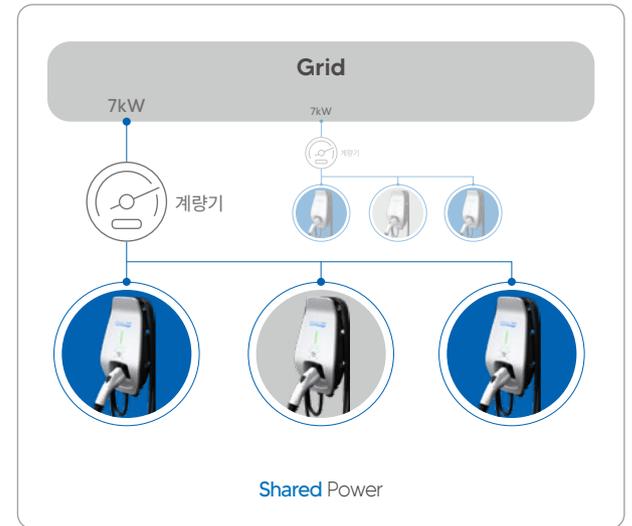
Case Study

공동주택 스마트 전기차 충전기술 시범단지 사업

롯데건설은 공동주택의 전기차 충전시설 부족에 대한 대안을 마련하고자 별도의 전력 증설 없이 전기차 충전 면적을 5배 확대할 수 있는 기술을 발굴하여 '공동주택 스마트 전기차 충전기술 시범단지 사업'에 적용할 예정입니다. 지난 2021년 제1회 롯데건설 기술혁신 공모전을 통해 선정된 에바社の '스마트 전기차 충전기술'은 병렬 연결을 통해 전력량을 분산시켜 상대적으로 저렴한 요금으로 전기차 충전이 가능합니다. 롯데건설이 시공한 공동주택 단지를 대상으로 에바가 보유한 스마트 전기차 충전 기술을 순차적으로 적용할 계획이며, 향후 공동주택 전기차 충전 통합관리 플랫폼을 구축할 예정입니다. 또한 에바와 충전기술 공동 개발을 통해 기술 사업화도 추진하고자 합니다.



Traditional Charger



EVAR Smart Charger

FOR OUR EMPLOYEES

행복하게 성장하는 임직원

중대재해처벌법 시행으로 근로자 안전관리에 대한 관심과 경영책임자에 대한 안전보건 책임이 증대되었습니다. 롯데건설은 생명존중 이념 아래 안전보건경영을 모든 경영활동의 최우선 가치로 추진하고, 경영진 중심 안전사고 예방활동을 전개하고 있습니다.

조직 생산성은 구성원 역량 및 조직문화와 연계되어 있으며, 구성원 역량 강화 및 강한 조직문화는 지속가능한 성장 기반이 됩니다. 롯데건설은 메타버스를 활용한 교육 프로그램을 운영하고 여성 인재 육성에 힘쓰고 있습니다. 나아가 최고의 대우와 폭넓은 복리후생 제도로 행복한 일터를 조성하고자 노력하고 있습니다.

UN SDGs연계



Contents

안전보건경영	047
인재경영	056
복리후생	061



안전보건경영 Health & Safety

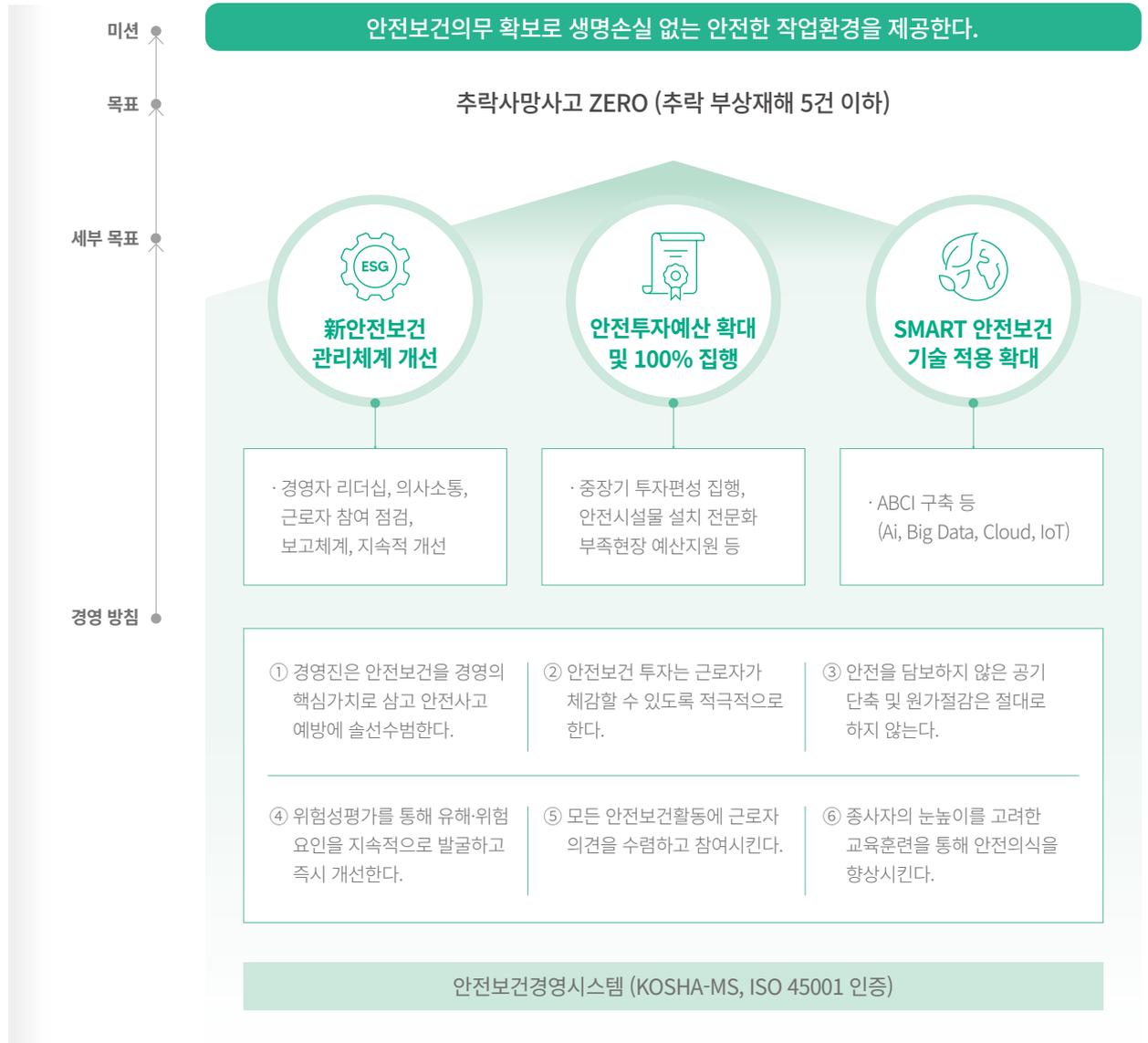
안전보건 추진체계

롯데건설은 안전보건 미션인 ‘생명 손실 없는 안전한 작업 환경 제공’을 달성하기 위해 2022년 안전보건 목표를 ‘추락사망사고 ZERO’로 선포하였습니다. 안전보건경영 방침을 수립하여 생명존중 이념 아래 안전보건경영이 모든 경영 활동의 최우선 가치임을 표명하고 있으며, 쾌적하고 안전한 사업장을 만들기 위해 방침을 철저히 이행하고 있습니다. 안전보건경영을 고도화하고자 新안전보건관리 체계 개선, 안전투자예산 확대, SMART 안전보건 기술 적용 확대를 핵심과제로 선정해 추진하고 있습니다. KPI와 BSC 평가에도 안전보건 경영지표 등을 반영하여 안전 활동의 이행 수준을 높이고 있으며, KOSHA-MS, ISO 45001 심사를 매년 실시해 인증을 유지하고 있습니다.

안전보건 전담조직

롯데건설은 안전보건 지원체계를 강화하고자 안전보건 전담 조직을 확대 개편하고 사업본부 안전팀을 신설하였습니다. 안전보건 전담 조직인 안전보건경영실은 안전보건운영팀, 교육훈련팀, 예방진단팀으로 구성되어 안전보건시스템 운영, 의무이행 점검, 재해조사 및 재발방지대책 수립, 안전보건교육 및 훈련 등을 운영하고 있습니다. 또한 시공과 설계 리스크를 관리하기 위해 사업본부 안전팀과 기술연구원이 협력하여 기술사고 예방과 현장파견 지원, 의무이행 점검 등을 진행하고 있습니다. 나아가, 안전보건임원협의회를 신설하여 안전보건 추가 예산 및 인력 집행 여부를 신속히 의사 결정하고, 현장 안전관리에 차질이 없도록 지원하고 있습니다.

안전보건 추진체계



경영진 안전활동

안전보건경영회의

롯데건설은 경영진의 안전에 관한 관심과 지원을 확대하고자 매월 대표이사 주관 안전보건경영회의를 운영하고 있습니다. 회의에서는 전사 안전보건경영 실적과 향후 계획을 공유하고 보완 및 개선사항을 도출하고 있습니다.

안전보건경영회의

주요 안전

- 재해발생 현황 공유
- 안전보건 현안사항
- 안전보건 추진실적 공유
- 정책 변동사항 공지
- 안전보고 의무이행에 따른 필요 조치 보고

안전보건임원협의회 신설

롯데건설은 안전보건에 관한 조직, 인력, 예산, 제도 등을 신속히 의사결정하기 위해 안전보건임원협의회를 2021년 11월 신설했습니다. CSO(Chief Safety Officer) 주관으로 사업본부 임원 및 안전 관련 임원이 참여하여, 월 1회 추가 예산 및 추가 인력 지원 등 신속한 의사결정이 필요한 안전을 검토·심의·의결하고 있습니다.

안전보건임원협의회 실적

(2021.11 ~ 2022.05)

의결 사항	총 19건
개최 횟수	총 11건
주요 의결 사항	<ul style="list-style-type: none"> · 사업본부 안전조직 신설 · 파트너사 안전관리자 선임 비용 지원 · 안전관리비 부족현장 지원금 지원

임원 현장 안전담당제

롯데건설은 2019년부터 전 임원 안전의식 혁신 및 실질적인 안전보건 리스크의 개선을 위해 임원 현장 안전담당제(임원 불시점검)체계를 구축하여 시행하고 있습니다. 전 임원이 안전보건관리에 참여하여 위험요인을 발굴하고 즉시 개선할 수 있도록 운영하고 있습니다. 21년에는 43명의 임원이 449개의 현장 점검을 진행하였습니다.

점검 프로세스



안전소통의 날 운영

롯데건설은 본사와 건설현장 간의 소통을 강화하고자 2016년부터 대표 이사 주관으로 '안전소통의 날'을 연 10회 운영하고 있습니다. 주요 임직원 및 파트너사 대표이사들과 함께 건설 현장에 방문해 안전보건 관리구축 및 이행상태를 점검하고, 현장 작업환경과 정리상태 등 안전관리를 확인하고 있습니다. 또한 현장에 있는 임직원과 파트너사 의견을 청취하여 안전관리에 필요한 지원을 제공하고 있습니다.



안전보건임원협의회



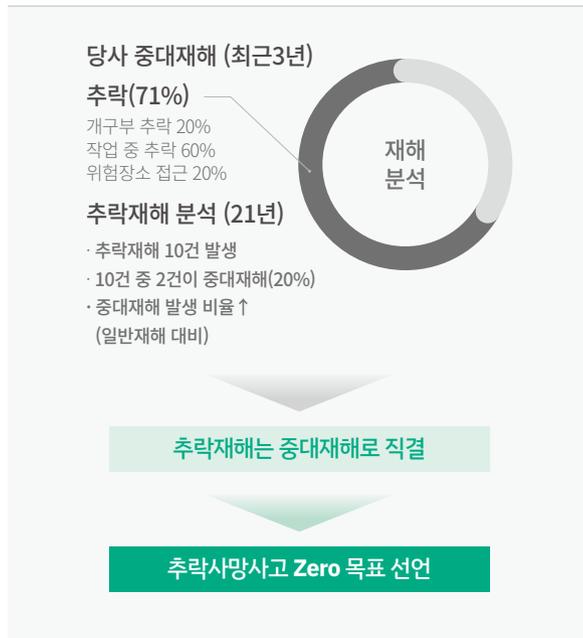
안전소통의 날 운영

안전보건활동

재해원인 분석 및 예방대책 수립

롯데건설은 안전사고 현황을 분석하여 재발 방지 대책을 수립하고 있습니다. 최근 3년의 중대 재해를 분석한 결과, 추락 재해에서 중대 재해 발생률이 높은 것을 확인하였습니다. 이러한 문제를 적극 해결하기 위해 2022년 안전보건경영 목표를 ‘추락사망사고 Zero’로 선포했으며, 추락사고 예방을 위해 노력하고 있습니다. 또한 내·외적 리스크 분석으로 롯데건설을 둘러싼 위험 요인을 파악해 안전보건경영에 필요한 사항을 마련하고 있습니다.

재해 현황 분석



내·외적 리스크 분석

내적 리스크 분석			
구분	사고 분석	내부심사 분석	위험요인 증가
내용	<p>① 불안전 행동 82% ② 그외 18%</p>	<p>① 유해위험관리 50% ② 장비 10% ③ 보건 5% ④ 시스템 17% ⑤ 행정 17.5%</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 매출 증가 및 현장 수 증가 · 현장 위험지수 증가 (위험지수 : 현장 위험요소의 많고 적음의 척도) · 재해발생 위험 요인 증가
	근로자 불안전 행동 지속	유해위험관리, 장비, 보건 부족	사고 위험도 증가 예상

대책	안전문화 정착 및 확대	안전보건 예산 집행 확대, 실행력 증대	통합위험지수 제도 운영
----	--------------	-----------------------	--------------

외적 리스크 분석

구분	사회적 책임 강화	생산가능 인구 감소	안전보건관계자 자원 부족
내용	<ul style="list-style-type: none"> · 중대재해처벌법 시행 · 기업의 사회적 책임 및 역할 강조 · 법 시행 및 정착까지 혼란 우려 	<ul style="list-style-type: none"> · 코로나19와 오미크론 유행 장기화로 인한 생산가능 인구 감소 · 숙련공, 외국인 근로자 감소 · 미숙련공 유입에 따른 불안전 요소 증가 	<ul style="list-style-type: none"> · 건설업 매출 증가 추세 지속에 따른 전 산업군 안전보건관계자 수요 증가 · 안전보건관리자 미스매칭 및 안전보건관리 역량 저하 우려

대책	안전보건체제 강화	고용형태 다변화	안전보건관리 질적 개선 활동 수행
----	-----------	----------	--------------------

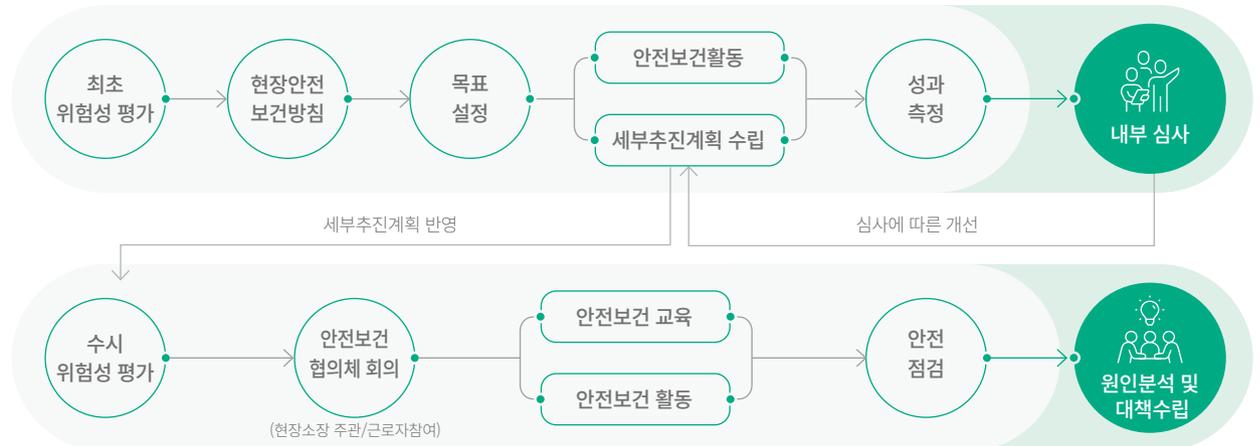
위험성 평가 및 등급별 주요 관리절차

롯데건설은 현장 유해·위험요인의 강도와 빈도에 따라 위험성을 평가하고 위험 정도에 따라 4개 등급으로 구분하여 관리 절차와 기준을 정립하여 관리하고 있습니다. 위험성 평가는 시기에 따라 최초평가(착공 전)와, 정기평가(매년 초), 수시평가(매월·일일)를 실시하고 있습니다. 매월 진행되는 수시 위험성 평가는 안전보건협의체 회의를 통해 근로자 참여가 이루어지며, 근로자 의견을 반영하고 있습니다. 평가 결과, CA 등급에 해당하는 고위험 대상작업은 착공 전부터 작업진행까지 현장과 본사 유관부서와의 협력을 통해 주요 관리절차에 따라 운영을 하고 있습니다.

위험성 등급별 주요 관리 절차

등급	CA (전사/본부 고위험 대상작업)	C1 (사망 또는 영구장애가 잠재된 위험)	C2 (일시 업무노동 불능 상태 또는 질병)	C3 (경미한 상해)
위험정도	절대적 위험성으로서 회사의 대외 이미지 및 경영에 중대한 손실을 초래할 수 있는 위험	· 치명적 위험성으로서 위험성이 적정 수준으로 감소하기 전까지 신규 작업 금지 · 무한정 자원을 투입해도 감소가 없다면 작업은 계속적으로 중지함	· 중대한 시스템의 손상 없이 제어될 수 있는 위험 · 부주의하면 피해가 발생할 가능성 있음	약간의 위험성이 있지만 수용 가능한 위험성으로서 현행의 관행 또는 운영 절차에 따라 관리 및 유지하면 됨
관리기준	· 안전보건협의체 안전등록 · 안전보건경영실, 사업본부 검토승인 (작업 D-7일 이내) · 위험등급 하향조정 불가	· 안전보건목표에 반영 · 안전보건협의체 안전등록 · 안전팀장 모니터링 및 피드백	· 파트너사 밀착관리 (일일 피드백 실시, 점검일지 작성, 안전교육 실시)	· 수용 가능한 위험 (오전 TBM활동, 추가관리 불필요)

위험성 평가 프로세스



통합위험지수 제도 시행

롯데건설은 공중, 공정률, 공기 등 현장의 여건에 따라 위험요인이 유동적인 부분을 개선하고자 모든 현장을 동일한 기준으로 정량적 위험도 지표를 적용하는 통합위험지수 제도를 운영하고 있습니다. 월 1회 현장별 위험도 산정에 필요한 데이터를 입력하고 이를 바탕으로 고위험 현장을 파악합니다. 고위험 현장은 필요인력과 예산 추가편성에 우선 검토 대상으로 분류되어 집중 관리하고 있습니다. 또한 입력된 빅데이터는 본부, 공정률, 공사금액 등 위험요인의 변화 추이에 예측에 활용할 예정입니다.

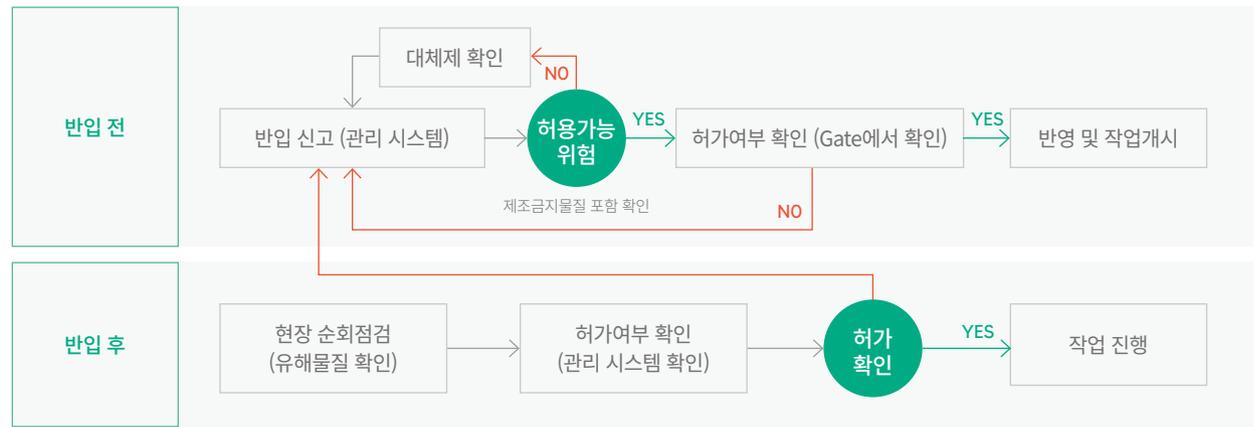
통합위험지수 산정



유해위험물질 반입관리 웹 개발

롯데건설은 유해위험물질로 인한 근로자 급성중독 사고를 예방하고 반입 예정물질을 사전에 파악하여 관련 의무이행 사항 누락을 방지하고자 ‘유해위험물질 반입관리 웹’을 개발하여 운영하고 있습니다. 유해물질 반입 시 허가 여부 확인이 이루어지며, 미허가 물질 반입 및 사용을 제재하고 있습니다.

유해위험물질 반입 관리절차

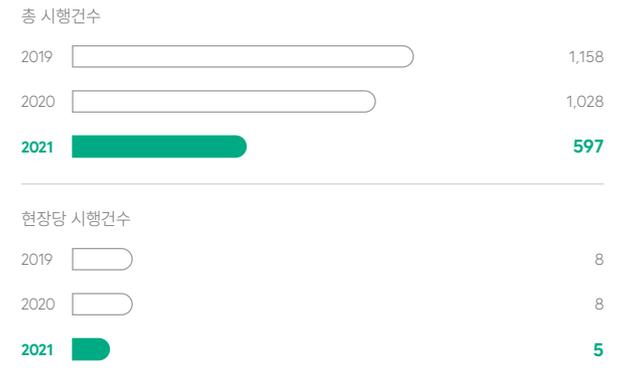


안전점검 체계 개선

롯데건설은 중대재해처벌법 시행에 따른 안전보건 확보 의무를 다하고, 종합적인 안전진단 시스템을 구축하고자 안전점검 체계를 개선했습니다. 2022년에는 내부 심사, 전문가 위탁점검, 착공 초기점검, 특별점검 등을 통해 안전보건 확보 의무 이행 여부를 확인하고, 취약 시기와 현장별 맞춤관리로 근본적인 취약 요소를 파악해 지원하고 관리하는 진단체계를 구축하였습니다.

안전점검 현황

(단위 : 건)



· 코로나 19 영향에 따라 대면으로 이루어지는 안전점검 수 일시 감소

비상사태 대응 훈련

롯데건설은 현장의 중대산업재해 발생 위험요인을 제거하고 발생시 사고 영향을 최소화하고자 비상사태 대응 훈련을 실시하고 있습니다. 중대산업재해 발생 또는 발생할 급박한 위험에 대비하여 ‘중대산업재해 위험 대비 지침’을 수립하고 지침에 따라 보고 조치가 원활히 수행되도록 비상사태 종합훈련과 부분훈련을 운영하고 있습니다. 종합훈련은 모든 종사자를 대상으로 추락, 화재, 장비전도 등 중대산업재해 발생 대응 조치에 대한 훈련을 연 2회 진행하고 있습니다. 부분훈련은 해당 공종과 구역별 급박한 위험이 발생한 경우 작업을 중지하고 근로자 대피 등이 신속하고 정확하게 수행되도록 연 4회 훈련하고 있습니다. 또한 응급상황에 구호 조치를 위해 AED(자동심장충격기)¹⁾ 사용법과 CPR(심폐소생술)²⁾ 실습을 진행하고 있습니다. 현장에서 수행한 훈련 결과는 안전보건경영실에서 문제점을 분석하여 개선을 위한 매뉴얼 제작과 절차 보완에 활용하고 있습니다. 또한 반기 1회 안전보건경영회의를 통해 대표이사에게 보고하고 있습니다.

- 1) AED 심장지 상태의 환자에게 전기충격을 줘서 심장이 정상적으로 박동하도록 해주는 응급도구
- 2) CPR 호흡이나 심장박동이 멈추었을 때 인공적으로 호흡을 유지하고 혈액 순환을 유지해 주는 응급처치법



비상사태 대응 훈련

중대산업재해 위험 대비 지침에 따른 조치



급박한 위험 예시

01	높이 2m이상 장소에서 작업발판, 안전난간 등이 설치되지 않아 추락위험이 높은 경우
02	비계, 거푸집, 동바리 등 가시설물 설치가 부적합하거나 부적절한 자재가 사용된 경우
03	토사, 구축물 등의 변형 등으로 붕괴사고의 우려가 높은 경우
04	가연성·인화성 물질 취급장소에서 화기작업을 실시하여 화재·폭발의 위험이 있는 경우
05	유해·위험 화학물질 취급 설비의 고장, 변형으로 화학물질의 누출 위험이 있는 경우
06	밀폐공간작업 전 산소농도 측정을 하지 않은 경우
07	유해 화학물질을 밀폐하는 설비에 국소배기장치를 설치하지 않은 경우
08	크레인, 굴착기 등 장비작업시 자재 낙하·충돌·협착의 위험이 있는 경우
09	기타 급박한 위험이라고 판단하는 경우

안전보건 문화 정착·확산

안전보건 교육

롯데건설은 안전보건에 대한 중요성을 내재화하고, 관리 역량을 강화하기 위해 다양한 교육 커리큘럼을 제공하고 있습니다. 2021년에는 외국인 근로자용 교육 콘텐츠를 개발하는 등 근로자 맞춤형 교육을 확대하였으며, 모바일 안전관리 시스템 개발, 안전보건 체험관 개관 등 교육의 효과성을 높이기 위한 인프라를 구축하였습니다. 또한 증가하고 있는 장비 관련 사고를 예방하고자 장비 전담 인력을 보강하고 장비 전문가 양성을 위한 외부 전문기관 위탁 교육을 실시하였습니다. 향후 소규모 대면 교육과 체험관 연계형 교육 등을 확대하여 교육의 현장 적용을 더욱 높여 나갈 예정입니다.

안전보건 교육 이수자 수

(단위: 명)



안전보건 교육

안전보건 체험관 개관

롯데건설은 안전보건 사고를 야기하는 각종 위험 요소와 불안전 상태를 직간접적으로 현실감 있게 체험함으로써 위험성을 사전에 인지하고 대처 능력과 안전보건 의식을 높이고자 안전보건 전용 교육시설인 안전보건 체험관(Safety On)을 개관하였습니다. 크레인과 사다리 전도 추락 체험, 안전벨트 추락 체험, 화재 발생과 소화기 사용 실습 등 14종의 안전관리 체험 시설을 갖추고 있으며 응급처치 등의 보건관리 실습, 현장에서 발생할 수 있는 13종 재해 상황을 VR기기로 체험할 수 있습니다. 2022년 2월에 개관하여 임직원이 직접 안전사고 상황을 체험해 현장에서 발생할 수 있는 위험 요소를 인식하고, 그에 따른 대처 능력을 향상해 중대재해 예방에 대한 안전 의식을 고취시키고자 합니다. 향후 롯데건설 임직원을 비롯하여 파트너사 직원과 근로자를 대상으로 교육을 확대해 나갈 예정입니다.



VR기기를 통한 재해 상황 체험

2021년 안전보건 교육운영 현황

구분	교육 대상	주요 내용	교육 시간& 주기	비고
1	임직원	안전 아는만큼 보인다 Season 2	5H 1회 / 연	자체교육
2	관리감독자	최상위 관리감독자 교육	2H 1회 / 연	자체교육
3	안전보건관리자	신입 안전·보건 관리자 입문 교육	8H 1회 / 분기	자체교육
4	안전보건관리자	전문화 교육	과정별 상이(16~34H)	자체교육
5	안전보건관리자	사내강사 양성 위탁 교육	1회 / 반기	위탁교육
6	안전보건관리자	사내강사 양성 워크샵	16H 1회 / 연	자체교육
7	안전보건관리자	건설장비 외부 전문기관 위탁 교육	8H 1회 / 연	위탁교육
8	근로자	외국인 근로자(베트남 철근공) 안전보건 교육	8주 1회 / 반기	자체교육
9	근로자	안전보건자료 다국어 안내영상 배포	1H 1회 / 월	자체교육
10	현장소장	신임 현장소장 안전 리마인드 교육	-	자체교육
11	관리감독자	관리감독자 정기교육 자료 배포	7H 1회 / 반기	자체교육
12	안전보건관리자	신임 안전팀장 배치 전 학습 지원	1회 / 분기	자체교육

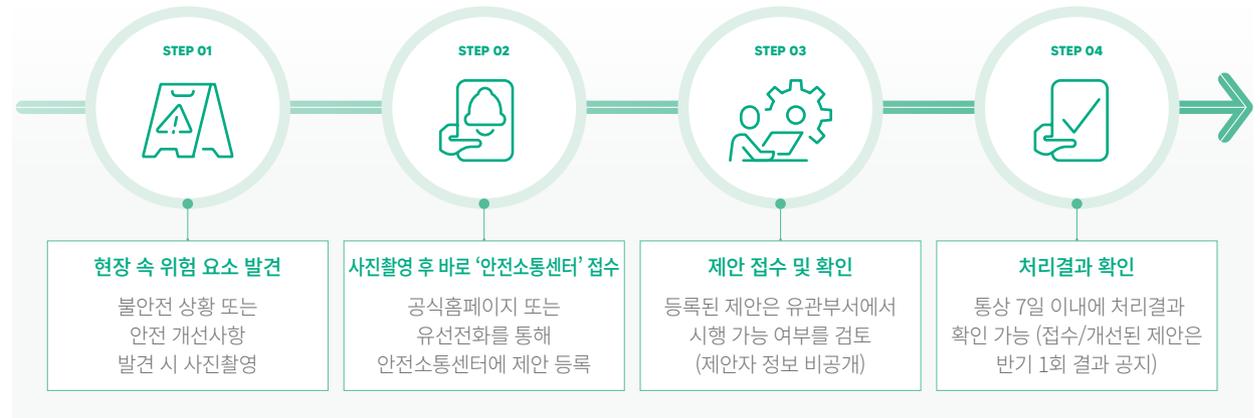
· 코로나 19로 인한 집체교육 미진행에 따른 자체교육 실시

안전문화 조성 및 확산

롯데건설은 안전문화 형성 및 정착을 위해 무재해 365+, 안전문화 진흥사업, 동행(同行) 제도 등 다양한 제도를 운영하고 있습니다. 또한 외부 전문기관 MOU 체결, 안전문화 우수 현장 인증, 안전보건활동 포상 강화 등을 통해 안전문화 수준을 상향시키려 노력하고 있습니다. 나아가, 임직원, 파트너사 등 모든 구성원이 안전하게 일하는 것을 당연하게 생각하고 실천할 수 있는 ‘상호 협력’의 안전문화를 조성하고자 합니다.

안전소통센터 신설 및 포상 강화

롯데건설은 모든 종사자가 안전을 위협하는 현장 속 모든 위험 요인과 안전·보건 개선사항을 언제 어디서든, 손쉽게 제보할 수 있도록 안전소통 채널을 신설했습니다. 유선전화 또는 공식 홈페이지 ‘안전소통센터’를 통해 접수할 수 있으며 제안된 안전은 유관 부서의 시행 여부 검토를 거쳐 시행방안을 수립합니다. 신속한 처리를 위해 즉시 조치할 수 있는 경우 ‘선 조치’를 취한 후, 처리 결과를 회신하고 있으며, 시행된 제안 결과는 반기 1회로 공지하고 있습니다. 안전보건 실천에 더 많은 관심을 독려하고자 월 1회, 반기 1회로 우수 제안을 포상할 계획입니다. 이 외에도 우수제안, 우수활동, 무재해 달성, 무재해 달성에 대한 포상이 있으며, 안전보건활동이 우수한 현장, 근로자, 관리감독자에게 포상하는 등 안전문화를 정착 및 확대해 나가고 있습니다.



안전문화 진흥사업 업무협약 체결식

롯데건설 안전 포상 강화

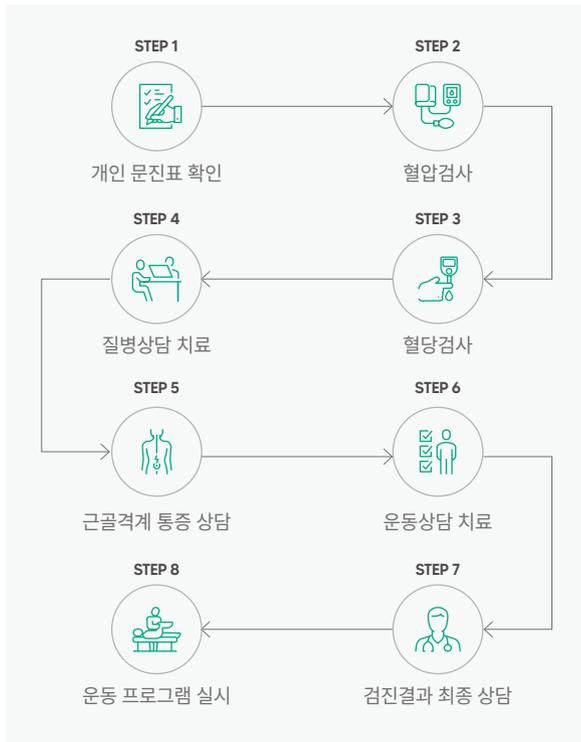
구분	포상명	포상기준	시기	금액
우수제안	안전소통센터	안전 개선 우수제안	반기 1회	최대 100만 원
	안전보건 우수사례	사내 안전우수사례 게시판 최다 추천	연 1회	최대 300만 원
우수활동	안전사고 예방활동 우수팀	예방활동 우수 시공팀	반기 1회	최대 200만 원
	동행(同行) 제도	우수행동 근로자 및 발굴자	월 1회	인당 최대 50만 원
	우수 안전보건리더 포상	예방활동 우수 파트너사 소장	수시, 반기 1회	인당 최대 300만 원
무재해 달성	무재해 365+	무재해 목표일수 달성 현장	월 1회	최대 750만 원

근로자 건강관리

근로자 건강관리 프로그램

롯데건설은 근로자의 건강관리에 대한 관심을 높이고 지원을 확대하고자 건강센터와 연계하여 근로자 건강검진 및 사후관리 프로그램을 제공하고 있습니다. 검진 결과에 따라 전문 의료진 및 현장 보건관리자의 일대일 맞춤 상담과 관리가 진행됩니다. 또한 근로자 스트레스 지수와 뇌심혈관질환 관리를 돕고자 측정기기를 도입하여 근로자가 현장에서도 손쉽게 이용할 수 있으며 폭염, 한파, 옥외작업 등 시기별로 근로자 안전보건 관리 가이드를 배포해 건강관리에 대한 관심과 실행을 높여 나가고 있습니다.

근로자 건강관리 프로그램 구성



건설현장 코로나19 대응

롯데건설은 건설현장 코로나19 감염과 확산을 예방하고자 거리두기, 마스크 착용 생활화, 소독 및 환기, 입출입 관리 등 코로나19 방역 활동을 수행해 왔습니다. 또한 근로자에게 마스크 및 자가검사 키트를 무료로 지급하고, 방역 지침의 변화에 맞춰 적절한 가이드를 지속해서 전파하는 등 질병으로부터 근로자 건강을 지키기 위해 노력하고 있습니다.

코로나19 주요 사각지대 방역 활동

	샤워장	샤워시설 출입인원 제한 및 환기, 소독
	휴게공간	용품 공용사용 금지
	사무실 및 창고	내부 환기 실시 및 소독
	식당	파트너사별 식사 시간 분리 칸막이 설치 등
	교육장	거리두기 철저히 및 입장인원 제한, 환기 등
	외부인	현장 이동자 발열체크 등 출입절차 준수, 마스크 착용 등
	기계·기구류 등	공용 도구 사용 전 손 소독 무전기 돌려쓰기 금지 등 불특정 다수 사용 지양

휴게시설 및 작업환경 조성

롯데건설은 근로자에게 쾌적한 작업환경제공과 건강장해 예방 등을 위한 휴게시설, 세면·목욕시설 등의 위생시설을 제공하고 있습니다. 휴게시설 설치와 유지에 필요한 예산을 확보하고, 담당자를 지정해 주기적인 위생관리를 진행하고 있습니다. 설치 공간이 부족한 경우, 이를 대체할 이동식 설비와 간이 시설을 제공하는 등 근로자 건강 보호를 위한 작업 환경 조성에 최선을 다하고 있습니다.



휴게시설 및 작업환경 조성

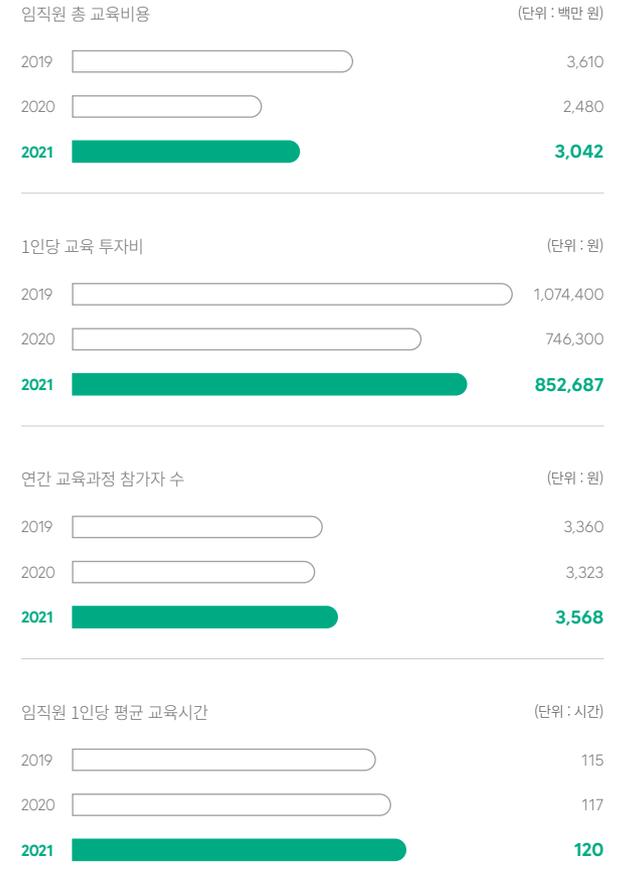
인재경영 Human Capital Development

인재경영 추진체계

롯데건설은 현재의 모습이 아닌 미래를 만들어가는 가능성에 더 큰 가치를 두고 직무별 전문가로 성장할 수 있도록 HR 생태계를 구축해 나가고 있습니다. 자신의 성장과 함께 기업과 사회를 보다 성숙시켜 나갈 열정과 책임감을 갖춘 미래형 글로벌 인재를 추구합니다.



인재경영 실적



인재채용 및 육성

인재채용

롯데건설은 역량 중심의 종합적인 사고와 롯데그룹이 추구하는 가치관에 부합하는 인재를 발굴하기 위해 수시 채용, 캠퍼스 리쿠르팅, Job-Café 등을 운영하고 있습니다. 채용 시 성별, 지역, 학력 등에 따른 차별을 두지 않으며 공정성, 다양성, 적합성, 합리성을 바탕으로 직무 전문성을 갖춘 인재를 선발하고 있습니다.



총 신규 채용자 수
196명



1인당 평균 교육 시간
120시간

임직원 역량 개발

롯데건설은 임직원의 직무와 경험에 따라 특화된 교육을 제공하고 전사 공통교육과 본부별 특성이 반영된 직무 교육으로 구성하여 운영하고 있습니다. 전사 공통교육은 인사팀 주관으로 직급과 직책에 따라 필요한 역량을 확보할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 사업본부 주관의 본부별 직무 교육은 기술력과 전문성을 강화를 위한 내용으로 이론 학습, 사례 분석 등 롯데건설의 기술 노하우를 공유하고 있습니다.

리더십 진단

롯데건설은 리더십 진단 프로그램을 통해 임원과 팀장, 현장 소장의 리더십 유형과 역량을 점검하고, 구성원들의 실질적인 행동 변화와 성과 창출로 연결시킬 수 있도록 지원하고 있습니다. 2014년부터 시작한 리더십 진단 제도는 직무와 경영 환경에 적합한 리더십 스타일을 육성해 조직과 리더의 균형 있는 성장을 지향합니다. 매년 9월 PC와 모바일 기반 설문방식을 통해 리더와 구성원이 생각하는 리더십 유형과 수준에 대한 차이를 점검하고, 구성원이 원하는 방향으로 리더의 행동 변화를 유도합니다. 2021년에는 총 2,812명이 리더십 진단 프로그램에 참여하였으며, 리더와 구성원이 생각하는 리더십 유형과 수준의 간극을 줄이기 위해 노력하고 있습니다.

신규입사자 Welcome 과정 운영

롯데건설은 신규 입사자들의 성공적인 조기 정착을 지원하기 위해 Welcome 과정을 운영하고 있습니다. Welcome 과정은 롯데건설에 대한 이해도와 적응에 초점을 맞춘 교육으로 4회에 걸쳐 회사 소개, 조직과 직무, 프로젝트 등을 교육하고 있습니다. 나아가, Welcome 과정 교육 종료 후 본부별 직무 교육과 연계하여 직무 전문성을 강화할 수 있도록 지원하고 있습니다.

직무교육 구성

 <p>전사 공통교육 필요 역량 확보</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 신입 입문과정 · 직무 관련 외부위탁 교육 · 여성인재 리더십 교육 · SA Grade 교육 · 조직장 교육 · 최고경영자 과정 · 임원 어학지원 과정 · E러닝 과정
 <p>본부별 직무교육 기술력 강화</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 토목 6개 과정 · 플랜트 15개 과정 · 건축 11개 과정 · 주택 10개 과정

국가보훈자 및 장애인 고용 활성화 정책 시행

롯데건설은 사회적 책임경영 이행과 다양한 인재를 발굴·확보하고자 보훈특별지원 대상자 및 장애인 채용을 위해 노력하고 있습니다. ‘취업지원대상자(국가 보훈처 대상) 신입사원 채용 전형’과 ‘장애인 신입사원 채용 전형’ 등 365일 상시 채용 제도로 사무직부터 기술직까지 폭넓고 다양한 기회를 제공하고 있습니다. 또한, 멘토링 및 직무관련 교육을 통하여 대상자들의 역량을 충분히 발휘할 수 있도록 지원하고 있습니다.

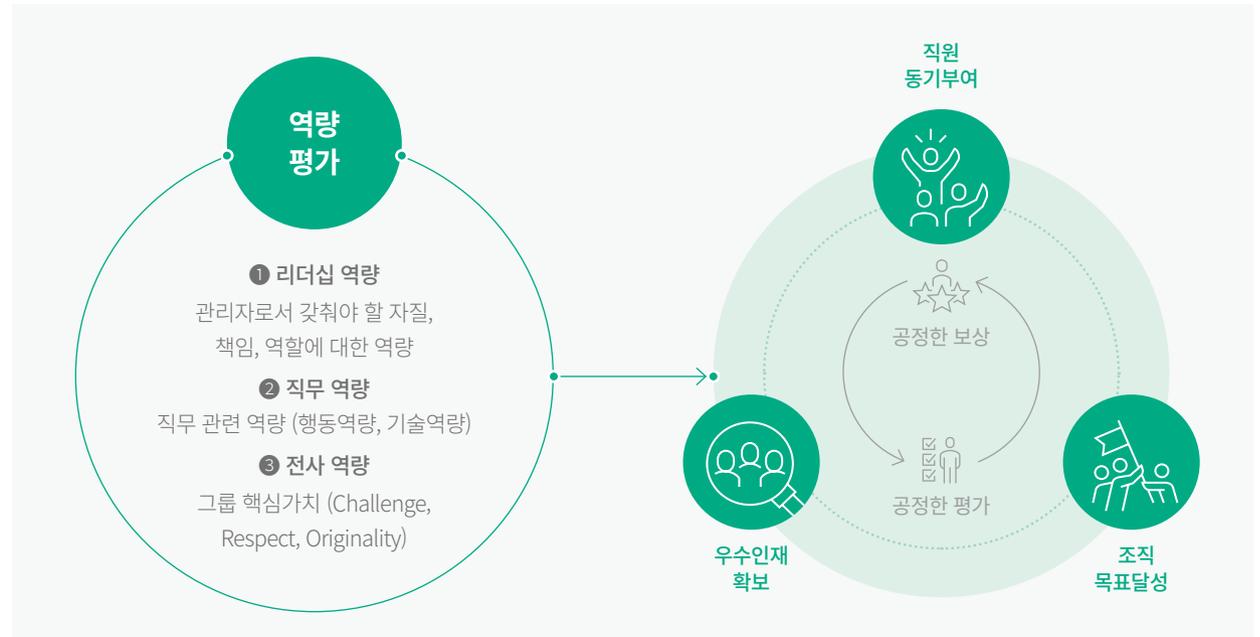
공정한 성과 평가와 보상

롯데건설은 임직원이 달성한 성과와 역량에 대해 공정하게 평가하여 결과에 따른 합리적인 보상을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 인사부문 인사팀 주관으로 전 직원에 대해 업적평가(연 2회)와 역량평가(연 1회)를 실시하며, 평가 결과는 승진, 보상, 교육 등에 반영합니다. 또한 우수한 성과를 달성한 임직원에게는 수시 포상과 인센티브 등 상응하는 보상을 제공해 동기부여하고 있습니다. 이를 통해 기업의 비전과 목표 달성이 곧 개인의 성장 기회로 연결되도록 노력하고 있습니다. 2022년에는 성과에 따른 보상을 강화하기 위해 ‘직급에 따라 지급되던 연봉제도’를 ‘성과와 연계하여 보상을 지급하는 개별 연봉제’로 개편하고 역대 최고 수준의 경영 성과급을 지급함으로써 임직원 성과에 대해 보상을 제공하고 자 노력하였습니다. 2023년부터는 성과에 따른 연봉인상률을 차등하여 역량과 성과 중심의 보상체제로 강화해 나갈 예정입니다.

평가체계 구성

구분	개인평가		조직평가
	업적	역량 및 핵심가치	
주기	연 2회	연 1회	연 1회
대상	전 직원	전 직원	본부, 부문(팀), 현장
방법	업무 점검표 평가	① 역량 모델링 항목 ② 다면평가 (조직장 대상) ③ 그룹핵심가치 근거	BSC 지표
활용	승진 심사, 업적 상여 차등	승진 심사	승진 심사, 업적 상여, 성과급 차등
주관	인사부문 인사팀		전략기획부문 기획팀, 실행예산관리팀

역량평가 구성



Case Study

여성 인재 육성

MZ 세대¹⁾ 직원들에게 더 이상 건설은 전통적인 남성 중심 산업이 아닌 기회와 평등을 보장받는 곳으로 인식되고 있습니다. 경기 침체로 많은 기업이 채용에 주춤해도 롯데건설은 ‘여성 인재 확보’가 기업의 경쟁력을 높이는 데 효과적이라 판단하여 채용 규모와 교육 프로그램 등을 다양화하였습니다. 남성의 영역으로 여겨지는 건설 현장에 다방면에 걸쳐 여성 인력을 투입하고 있으며, 신입 직원들은 부서 배치 전 토목과 건축, 플랜트, 주택 등의 현장에서 일정 기간 근무하고 현장 경험을 바탕으로 희망 직무를 신청하도록 운영하고 있습니다. 그 결과 롯데건설 신입 채용에서 여성 비율이 5년 만에 3배 가량 늘었고 시공 현장에 남성보다 여성이 더 많이 지원하기도 하였습니다.

롯데그룹은 그룹의 역동성을 높이고자 2012년부터 매년 ‘롯데 다양성 포럼’을 진행하고 있습니다. 특히 롯데그룹의 여성 인재 중심인 와우 포럼(WOW: Way of Women)의 대상을 확대하고 여러 주제를 포괄할 수 있도록 개선하였습니다. 2021년 롯데 다양성 포럼의 슬로건은 ‘Technology(기술), Talent(인재), Tolerance(다양성 포용)’로 세대와 성별, 장애, 글로벌 등 4가지 주제를 중심으로 프로그램을 구성하여 우수 임직원 사례 소개와 연사 강연, 패널 토론 등을 진행하였습니다.

이러한 흐름에 맞춰 롯데건설은 2018년 ‘W리더십 프로그램’을 시작으로 여성 인재의 역량 강화와 조직관리 능력을 높이기 위해 매년 여성 인재 리더십 포럼을 실시하고 있습니다. 2021년에는 전 여성 인재를 대상으로 유튜브 생중계를 통해 리더십 향상에 대한 주제로 외부 명사 초청 강연과 계열사 여성 임원의 성공 스토리 등을 진행하였습니다. 이번 포럼은 여성 리더 육성을 위한 롯데건설의 의지를 공유하고 여성 인재들의 자긍심을 높일 수 있었던 시간으로 앞으로도 다양성 측면의 육성 프로그램을 기획하고 실행할 예정입니다.

1) MZ세대 1980년대 초반부터 2000년대 초반에 출생한 밀레니얼 세대와 1990년대 중반부터 2000년대 초반 출생한 Z세대를 아우르는 말

여성근로자 현황



롯데 다양성 포럼



롯데건설 2021 여성인재 리더십 포럼

Case Study

메타버스 활용 인재경영

롯데건설은 2030세대 직원을 대상으로 건설업 특유의 보수적인 분위기를 깨고 젊고 밝은 기업 이미지를 구축하고자 메타버스¹⁾를 적극 활용하고 있습니다. 2021년 8월 가상공간 메타버스를 도입하여 채용설명회를 진행하였습니다. 메타버스 채용은 MZ세대들에 일방적인 정보전달을 넘어 채용담당자와 더욱 진솔하고 자유로운 양방향 소통이 가능한 장점이 있습니다. 참여자는 시·공간적 제약에서 자유롭고 주최자는 코로나19 방역 지침에 대한 부담을 줄일 수 있어 다양하게 활용되고 있습니다.

이번 채용설명회는 약 400명의 구직자가 참여한 가운데 면접관이 참여한 모의 면접을 실시하고, 채용담당자가 회사를 소개하는 라이브 방송을 진행하며 구직자들과 실시간 소통하였습니다. 가상공간에 롯데캐슬, 롯데월드타워 전당대, 롯데월드 등 롯데건설을 대표하는 건축물을 직접 구현하여 생동감을 더하였습니다.

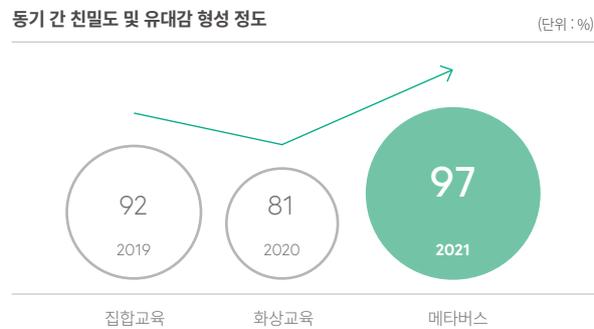
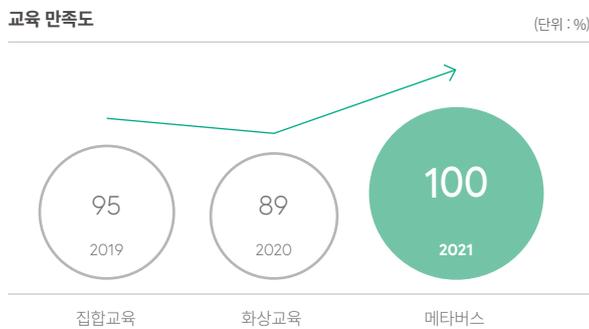
이러한 흐름에 이어 2021년 10월에는 신입사원 입문 교육에 메타버스를 도입하였습니다. 코로나19로 인한 비대면 교육의 한계를 극복하고 MZ세대인 신입사원들에게 친숙한 가상 공간에서 본인의 아바타로 음성 대화와 화상 연결, 화면 공유 등의 기능을 활용해 자유롭게 소통하도록 환경을 구성함으로써 교육의 몰입도와 친밀감을 높였습니다. 또한 신입사원들의 소속감과 유대감을 강화하고자 가상 공간에서의 초청 강연과 경영진 축하 메시지, 랜선 여행, 랜선 운동회, 미니 게임 등의 다양한 체험 프로그램을 운영하였습니다. 신입사원들은 메타버스로 진행된 교육에 97% 만족도를 보이며 비대면 교육임에도 동기들 간 친근하게 소통할 수 있는 것을 강점으로 꼽았습니다.

롯데건설은 MZ세대의 눈높이에서 소통하고자 메타버스를 채용박람회와 교육뿐만 아니라 홍보 서포터즈 발대식과 주니어보드 정기회의 등에 활용하고 있으며 향후 전사 업무 프로세스로 확대할 계획입니다.

1) 메타버스 가공, 추상을 의미하는 Meta(메타)와 현실세계를 의미하는 Universe(유니버스)의 합성어로 3차원 가상세계를 의미



롯데건설 메타버스 채용설명회 내의 직무상담 ZONE



롯데건설 메타버스 교육 프로그램

복리후생 Happy Workplace

복리후생 제도

롯데건설은 임직원의 더욱 풍요롭고 안정된 생활을 지원하기 위해 개인의 필요에 따라 항목을 선택할 수 있는 선택적 복리후생 제도와 건강검진 제도, 산재보험 등의 사회보험, 자녀교육, 주거 안정 및 경조사 지원 등의 기초 복리후생 제도를 병행 운영하고 있습니다. 특히 2022년 1월부터는 개인별 선호와 수요를 반영하여 복리후생 제도를 확대 개편하였습니다. 개인 복지포인트에서 차감되던 기존 단체 보험료를 전액 회사 비용으로 지원하고 있고, 단체보험의 적용 범위 또한 확대하여 배우자까지 지원 범위를 넓혔습니다. 또한 복지포인트 지급 금액을 대폭 인상하여 업계 최고 수준의 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 2021년에는 코로나19 상황에 대응하여 직원들의 업무 스트레스와 생활 고민, 코로나 블루 해소에 도움을 제공하고자 전문 심리상담 프로그램인 '마음이 프로그램'을 도입하여 직원들의 큰 호응을 얻고 있습니다.

일과 가정의 양립

롯데건설은 임직원의 일과 가정의 양립을 위해 노력한 결과 2015년 가족친화기업 인증을, 2019년 여가친화기업 인증을 획득하였습니다. 또한 실질적인 일과 삶의 균형을 구현하기 위해 2021년 1월부터 '휴가 사용 활성화 제도'를 시행하여 모든 직원이 연차휴가를 최소한 5일 이상 사용할 수 있도록 제도화하였습니다. 또한 임직원의 육아 지원을 위한 자동 육아휴직 제도와 직장 어린이집 등 육아에 필요한 제도를 운영 중에 있습니다.

복리후생 제도

선택적 복지		최고의 직장, 최고의 대우 구현 기업이 복리후생에 소요되는 비용을 개인 예산으로 변경하여 임직원 스스로 복리후생을 설계하도록 유도함으로써 선택의 다양성을 제공하는 제도
건강증진	· 배우자 건강검진 · 부모/배우자부모 단체보험1(사망,암)	
복지카드	· 법인 신용카드 (자기계발/여가/오락/기타)	
기초 복지		즐거움 직장 구현 본인의 건강증진과 재해보장, 자녀교육, 주거안정 등 기본적인 생활안정 지원과 각종 포상, 동호회 등을 지원하는 제도
건강증진	· 건강검진 · 단체보험 1 (사망,암) · 단체보험 2 (입원/통원 의료비)	
자녀교육	· 자녀 학자금 지원 (유치원,대학교)	
주거안정	· 주택 관련 또는 생활안정자금 대출 · 경조금, 경조물품, 경조휴가 지원 · 포장이사 또는 부임여비 지원	
즐거움 직장	· 동호회 지원 · 장기근속 포상 · 정년퇴직 기념품 · 정기/수시 포상 · 근로자의 날, 창립기념일 선물 · 정기휴가, 공동연차 지정 · 통신비, 차량유지비, 자동차보험료 등	



2021년 1인당 복리후생비

13.5 백만 원

조직문화 혁신

전사 혁신 문화 조성

롯데건설은 혁신을 통한 경영 목표를 달성하고 미래 경쟁력을 확보하기 위한 기반을 구축하고자 전사 혁신 문화를 조성해 나가고 있습니다. 전사 차원의 경쟁력 강화 활동, 현장 단위의 공법개선, 품질향상, 원가절감 활동, 임직원 제안 활동 등 다양한 분야에서 혁신 활동을 추진하고 있습니다. 이러한 활동을 바탕으로 연말 ‘혁신 활동 Award’를 개최하여 한 해 동안의 우수 혁신 사례를 전사에 공유하고 우수한 혁신 활동으로 성과를 거둔 임직원을 포상하며 혁신 활동을 독려해 나가고 있습니다.

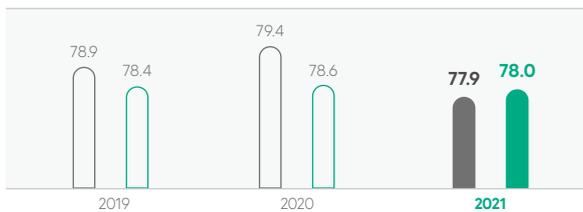
가치창조문화 진단

롯데건설은 기업문화에 대한 임직원 인식도를 측정하여 개선 영역을 파악하고 이를 근무환경 개선 활동으로 연결하고자 ‘가치창조문화 진단’을 실시하고 있습니다. 진단은 기반요소, 실천요소, 결과지표 3가지 영역으로 구성되어 임직원 인식도를 점검하고 부족한 영역을 개선 활동으로 전개해 나가고 있습니다.

가치창조문화 진단 구성

기반 요소	핵심가치 · 근원적 믿음
실천요소	직원행복 · 기업가치 · 사회적 가치

가치창조문화 진단 결과



● 기반요소 ● 실천요소

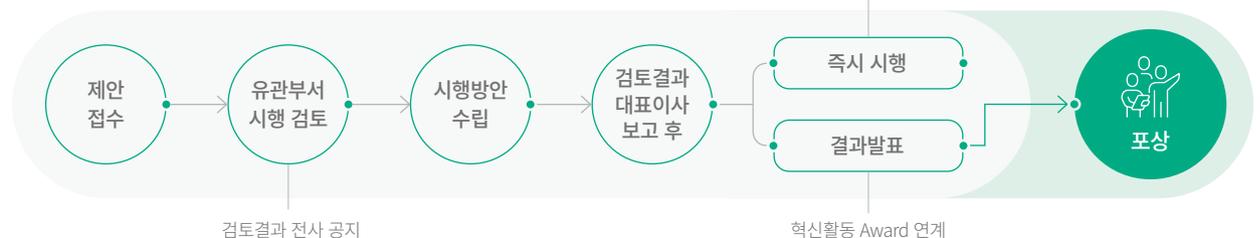
ERRC 직원 제안 캠페인

롯데건설은 일하는 문화를 혁신하여 업무 효율성을 높이고 워라벨 문화를 확산하고자 ERRC 직원 제안 캠페인을 시행하고 있습니다. 캠페인은 매년 3월에 공지하여 상시 업무 혁신에 대한 아이디어를 접수 받고 있습니다. 접수된 아이디어는 온라인 직원 투표와 심사위원 평가를 거쳐 최우수상과 우수상을 선정하고 포상합니다. 2021년에는 총 62건 제안 중 20건을 채택하여 실무에 적용하였습니다. 롯데건설은 전 임직원이 일하는 문화와 방식을 더 나은 방향으로 개선하고자 노력하고 있습니다.

ERRC 캠페인

Eliminate 제거하고	나의 업무 목표 달성을 방해하는 일은 없는지 찾아서 제거하기
Reduce 감소하고	쓸데없이 낭비하는 것을 찾아 감소하기
Raise 늘리고	목표 달성을 위해 지금도 하고 있지만 좀 더 비중을 늘려야 할 것은 증가시키기
Create 창조하자	더 나은 성과 달성을 위해 새롭게 추진 (창조)해야 할 업무 만들기

ERRC 제안 접수 프로세스



노사 간 소통채널 노사협의회

롯데건설은 근로자의 복지와 임금, 건강, 안전 등 주요 현안을 공유하며 노사 간 화합과 신뢰를 구축하고자 노사협의회를 운영하고 있습니다. 사용자 대표와 근로자 대표 5명이 분기별로 모여 안전에 대해 정기적으로 협의를 진행하며 필요 시 임시 회의를 개최하여 운영하고 있습니다.

2021년 노사협의회 주요 의결 안건

주요 의결 안건	<ul style="list-style-type: none"> · 코로나19 관련 지원 및 백신 휴가 · 임금 인상 및 성과급 · 휴가 활성화 및 공동연차, 정기휴가 계획 · 마음이 프로그램(심리상담 서비스) 도입 등
----------	---

총 안건 수

10건



즉시/중장기 시행 구분

즉시 시행

결과발표

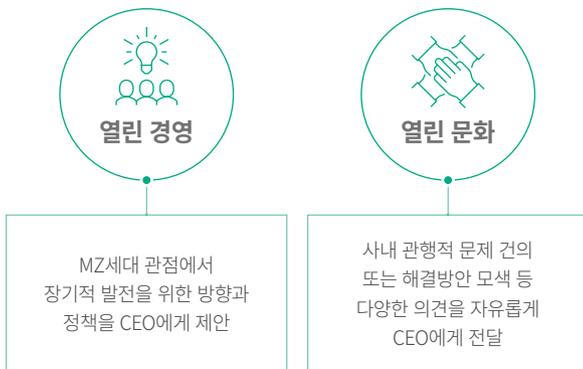
혁신활동 Award 연계

검토결과 전사 공지

주니어 보드

롯데건설은 수평적 조직문화를 조성하고 대표이사와 젊은 직원들의 소통을 늘리고자 주니어보드를 운영하고 있습니다. 주니어보드는 35세 이하 직원(사원~책임)의 참신한 아이디어를 회사 정책과 경영에 반영하는 Bottom-Up 방식의 소통 채널입니다. 2021년 L-Junior Board 1기를 시작으로 2022년 2기가 활발하게 활동하고 있습니다. L-Junior Board 2기는 전 직원 대상으로 공개모집을 통해 선정하였으며, 본사 및 현장에서 근무하는 20~30대 직원 14명으로 구성되어 젊은 직원들의 솔직한 목소리를 통해 경영진과 MZ세대 간의 소통 채널 역할을 수행하고 있습니다. 정기회의는 2개월에 1회로 진행하며, 제1차 정기회의를 통해 ‘슬기로운 출퇴근 문화 조성, 업무 매뉴얼의 데이터베이스화, ESG 경영에 대한 신선한 아이디어’ 등을 제안하였고 유관부서에서 해당 제안 시행을 준비하고 있습니다. 지난해 L-Junior Board 1기 활동을 통해 업무개선과 소통의 변화를 만들었다면, 이번 2기는 수평적 소통을 더욱 강화해 나가고자 합니다.

주니어 보드 안건 주제



비대면 소통 강화

롯데건설은 임직원들의 사기를 높이고 유쾌한 근무환경을 조성하고자 다양한 유튜브 콘텐츠와 프로그램을 기획하며 비대면 소통을 강화해 나가고 있습니다.

임직원 UCC 공모전

2021년 3월 ‘임직원 UCC 공모전’을 통해 코로나 극복, 취미, 가족 등 자유 주제로 5분 이내 영상을 출품하고 투표하는 이벤트를 진행했습니다. 적극적인 임직원 참여 속에 모터사이클을 타고 출퇴근하는 모습 등 소소한 직장 생활을 담아낸 ‘Motolog’가 조회수 2만 뷰를 기록하며 대상을 차지했습니다.



We퀴즈 온 더 롯데건설

위 퀴즈 온 더 롯데건설

2021년 9월에는 창립 62주년을 맞아 다양한 직무의 직원들과 솔직한 이야기를 나누며 퀴즈를 푸는 ‘We 퀴즈 온 더 롯데건설’을 제작했습니다. 다동이 아빠들, MZ세대 신입사원, 한반도 최남단부터 최북단의 현장직원, 해외파견 근무자들의 이야기 등을 콘텐츠로 제작해 공유하였습니다. 코로나19 상황에 맞춰 다양한 영상 콘텐츠로 임직원과 소통하며 재미와 감동을 나눌 수 있는 근무환경을 조성하고자 노력하였습니다.



롯데건설뉴스

롯데건설 임직원 서포터즈 L-Frontier 활동

롯데건설은 메타버스 플랫폼을 활용해 L-Frontier 홍보 서포터즈 활동을 수행하고 있습니다. L-Frontier 홍보 서포터즈는 기업 홍보와 내부 임직원 소통 강화를 목적으로 트렌드에 부합하는 콘텐츠 제작 및 사내 행사 참여 등의 역할을 수행하고 있습니다. MZ세대로 구성된 L-Frontier 서포터즈는 매월 소통 콘텐츠 등을 기획을 기획하고 있으며, 주요 활동으로 롯데건설의 최신 소식을 영상으로 소개하는 ‘롯데건설뉴스’와 직원들을 직접 차로 집까지 바래다 주며 소통하는 ‘드라이빙 토크쇼 Car티’를 운영하고 있습니다. 서포터즈 활동을 통해 MZ세대와 소통을 강화하고 젊고 밝은 기업 이미지를 함께 만들어 나가고 있습니다.



드라이빙토크쇼 Car티

인권경영

롯데그룹 인권경영헌장 제정

롯데건설은 롯데그룹의 기초에 발맞춰 인권경영을 정착하고자 합니다. 롯데그룹은 인류의 삶에 가치를 더하는 기업으로 거듭나고자 경영활동 및 사업수행 과정에서 모든 임직원이 준수해야 하는 올바른 행동 및 가치 판단의 기준으로서 ‘롯데그룹 인권경영 헌장’을 제정하였습니다. 인권경영헌장은 UN 세계인권선언, UN 기업과 인권에 관한 이행원칙, OECD 다국적 기업 가이드라인, UN 아동 권리협약을 비롯한 국제 인권 원칙과 규범에 근거를 두고 있습니다.

주요 내용

01	인간 존엄과 가치 존중
02	고용 및 업무 차별 금지
03	강제노동 및 아동노동 금지
04	근로시간 준수 및 최저 임금 보장
05	안전 및 보건을 최우선 고려한 근무환경
06	개인정보보호
07	환경법규 준수
08	인권침해 예방 및 적극적 피해 구제

· 롯데그룹 인권경영헌장 내용 중 일부 내용 발췌

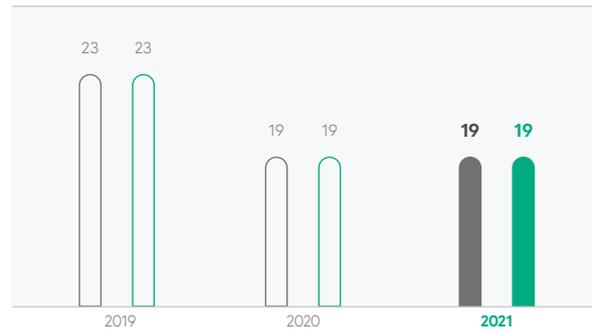
고충처리제도 운영

롯데건설은 직무 스트레스, 근로 조건, 대인관계, 성희롱 등의 고충 사항을 고충처리 채널을 통해 접수받고 있습니다. 익명 신고가 가능하며, 상담 신청자와 상담 내용 비밀 보장을 명시하고 철저히 보장하고 있습니다. 고충처리 접수에 따른 로그인 및 IP 기록은 일괄 삭제되도록 시스템을 마련하여 익명성을 확보하고 있습니다. 또한, 접수된 상담 내역은 고충 상담 신청 접수일로부터 10일 이내 피드백하고 있으며, 고충처리 접수 건에 대해서는 100% 조치하고 있습니다.

고충처리 절차



조치 현황



● 접수 건수 ● 조치 건수

· 접수 내용은 개인 고충, 근무 환경 관련 내용으로 인권 침해는 발생하지 않음.

· 고충처리 접수 건에 대해서는 100% 조치하고 있습니다.

인권 교육

롯데건설은 매년 직장 내 괴롭힘 예방 교육, 장애인 인식 개선 교육, 성희롱 예방 교육을 진행하고 있으며, 인권 교육을 통해 인권 의식을 높여 나가고자 합니다.

인권교육 이수자 수



FOR OUR PARTNERS

UN SDGs연계



함께 상생하는 파트너사

경영 활동이 글로벌화되고, 기업 규모가 확대됨에 따라 단일 기업이 모든 활동을 수행하기에 한계가 존재하며, 우수 파트너사를 발굴하고 확보하는 것은 기업의 지속가능한 경쟁력 확보를 위한 핵심 요인으로 작용하고 있습니다. 파트너사 역량은 기업 경쟁력에 영향을 주며, 일자리 창출과 같은 사회적 가치와도 연계되어 있습니다. 롯데건설은 공정거래와 상호교류를 바탕으로 파트너사와 동반성장하기 위해 노력하고 있습니다. 파트너사 안전관리 및 공정거래, 윤리경영 뿐만 아니라, 파트너사 지속가능성 확보와 안전사고 예방을 위해 파트너사 ESG 안전역량 평가제도를 신설했습니다. 나아가, 하도급 거래 과정에서 발생하는 갈등을 예방하기 위해 분쟁조정협의회를 신설하는 등 파트너사와의 상생협력체계를 강화하고 있습니다.

Contents

동반성장 066



파트너사
**ESG 안전역량
평가제도 도입**

우수 파트너사 선정

51개사



동반성장지수
(주관 : 공정거래위원회 · 동반성장위원회)

우수

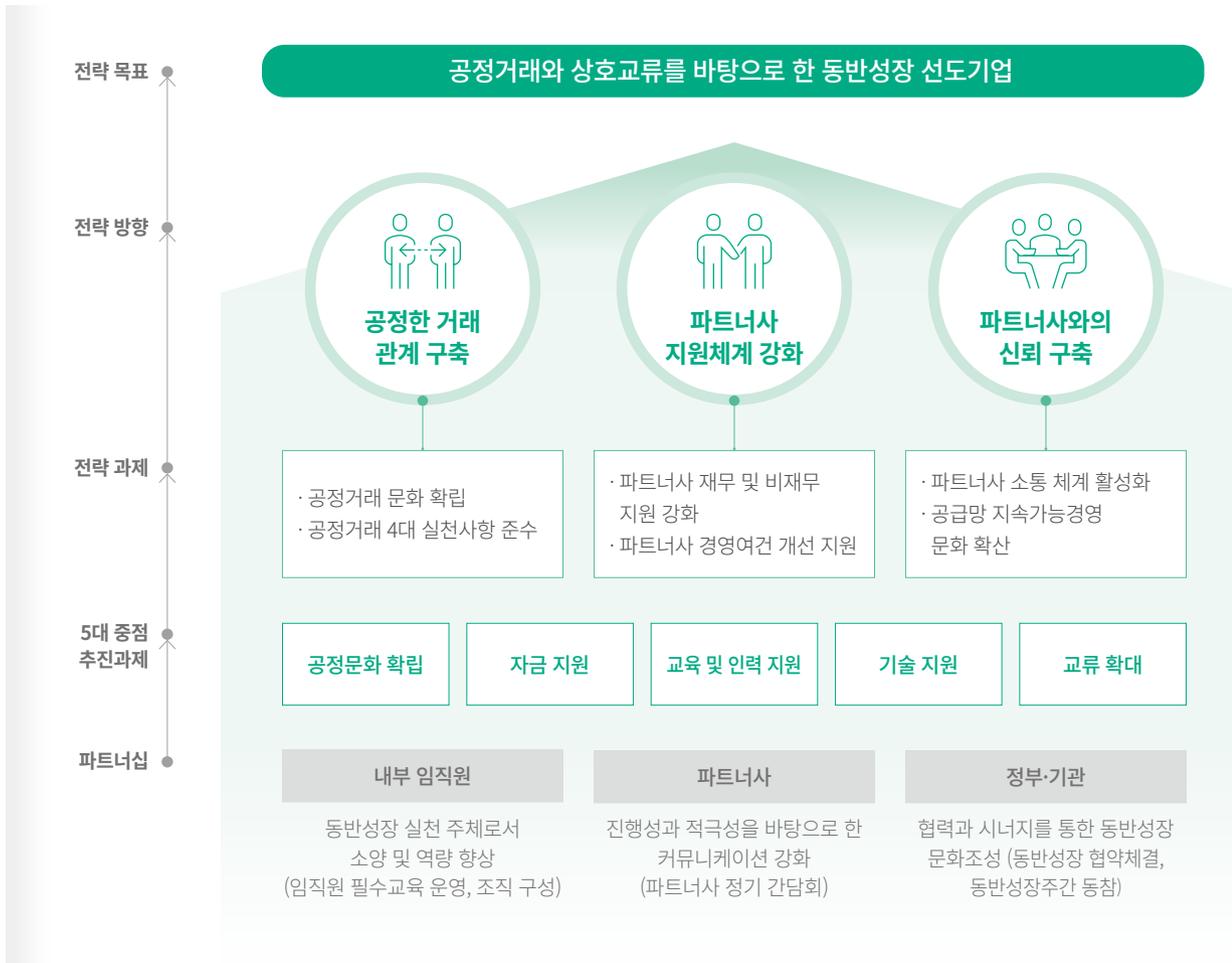
공정거래협약 이행평가
(주관 : 공정거래위원회)

우수

동반성장 Shared Growth

동반성장 추진체계

롯데건설은 ‘공정거래와 상호교류를 바탕으로 한 동반성장 선도기업’을 동반성장 전략 목표로 정하고, 대표이사 직속 전담 조직 ‘동반성장추진사무국’을 중심으로 동반성장 정책과 세부 과제를 추진하고 있습니다.



동반성장 전담조직

롯데건설은 실질적인 파트너사 지원체계를 구축하고 실행력을 높이고자 지난 2010년 대표이사 직속 기구인 ‘동반성장추진사무국’을 설립해 운영하고 있습니다. 대표이사를 위원장으로 기획, 인사, 자금, 안전보건, 홍보, 기술, 각 공사팀 등 기업 내 모든 부서와 유기적인 동반성장이 이행될 수 있도록 운영하고 있습니다.

동반성장추진사무국



동반성장 파트너십

롯데건설은 파트너사, 내부 임직원, 정부·기관을 동반성장의 3대 핵심 파트너로 규정하고 있습니다. 기업을 둘러싼 핵심 이해관계자들의 균형 있는 파트너십 속에서 기업의 책임을 다하고 동반성장 가치를 제공하는 데 주력합니다.

파트너사 선정 및 평가

파트너사 선정

롯데건설은 ‘파트너사 선정·운용 실천사항’에 따라 파트너사를 투명 및 공정하게 선정하며, 파트너사 포탈을 통해 선정 기준과 절차, 평가 결과를 투명하게 공개하고 있습니다. 파트너사 선정 시 위탁할 거래내용과 관련성이 있어야 하며 정당한 이유 없이 기존 파트너사와 신규 파트너사 간의 선정기준에 차별을 두지 않습니다. 평가 항목은 시공능력, 실적, 매출액, 신용등급, 현금흐름등급 등으로 구성됩니다. 롯데건설은 선정되지 않은 파트너사에 대해 그 사유를 명기하여 서면 통지하며, 파트너사는 결과에 대한 이의를 제기할 수 있습니다. 이의가 접수될 경우 필요시 재평가를 실시하고 있습니다.

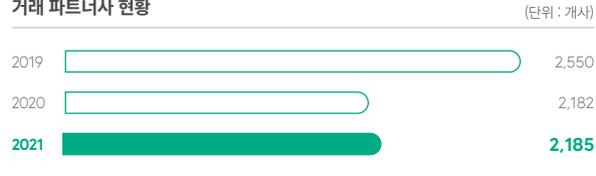
파트너사 선정과정

선정 공지	<p>선정기준과 절차에 관한 사항 안내</p> <ul style="list-style-type: none"> 파트너사 등록 유효기간 만료 30일 전 또는 등록(갱신등록 포함) 심사 개시 30일 전 파트너 포탈 사이트에 15일 이상 공개 <p>파트너사 선정기준 변경 시</p> <ul style="list-style-type: none"> 갱신 등록 대상 파트너사에 대해 45일 전 서면(전자문서 포함) 개별 통지
선정 결과	<p>파트너사 선정 결과 안내</p> <ul style="list-style-type: none"> 파트너사 선정일로부터 15일 이내 결과를 서면(전자문서 포함)으로 개별 통지 롯데건설 귀책사유로 등록 취소된 경우, 즉시 재등록 조치

파트너사 현황

롯데건설의 파트너사는 하도급 공사를 수행하는 외주 파트너사와 일반 건설자재와 주문 제작 기자재를 납품하는 구매 파트너사로 구분하고 있습니다. 한 해 동안 거래실적이 있는 파트너사를 대상으로 시공능력, 신용등급, 매출액 등 경영지표 항목과 시공, 품질, 안전보건관리 등 건설 현장의 성과를 평가하여 우수 파트너사를 선정하고 있습니다. 우수 파트너사 중에서도 평가 최상위사를 대상(大賞) 및 최우수 파트너사로 선정하여 거래 기회 확대, 포상금 지급 등 추가 혜택을 제공합니다.

거래 파트너사 현황



파트너사 ESG 안전역량 평가제도 도입

롯데건설은 파트너사 동반성장과 중대재해 근절을 위해 ESG 안전역량 평가제도를 도입했습니다. ESG 안전역량 평가제도는 ESG 평가와 더불어 하도급 입찰 단계부터 파트너사의 안전 관리 역량을 검증해 현장의 중대재해를 선제적으로 예방하는 시스템입니다. 특히, 일반적인 ESG 경영 평가 지표로는 건설업의 특수성과 파트너사들의 안전역량에 대한 검증이 어렵다는 한계점을 극복하기 위해 신용평가사와 협업하여 ESG경영평가 항목에 안전분야 평가를 추가하여 건설업에 특화된 평가 제도를 도입하였습니다. 서류 심사와 정밀 실사를 통해 평가가 이루어지며, 평가 절차의 객관성과 신뢰성을 확보하고자 파트너사가 평가 등급에 이의를 제기하면 별도의 이의 신청 절차를 통해 재평가 받을 수 있습니다. 공사의 위험도를 고려하여 선제적으로 토공사, 철근콘크리트공사 등 고위험 공종에 대해 우선 적용하여 운영하고 있습니다. 추후, 다른 공종에 대해서도 확대 적용해 나갈 계획입니다. 안전 역량 평가를 통해 파트너사는 미진한 부분을 스스로 보완 가능하며, 롯데건설은 파트너사의 부족한 역량을 확인하고 개선이 필요한 부분을 적극 지원하는 등 파트너사와 함께 안전관리 체계 및 ESG경영을 더욱 강화해 나가고자 합니다.

평가 파트너사 수

142개사



평가를 받은 파트너사 비율 (고위험 공종)

84%



우수 파트너사 선정 및 포상 확대

롯데건설은 파트너사 경쟁력을 강화하고자 파트너사의 기술·품질, 안전·환경, 윤리경영, 경영 성과에 대한 정기평가를 실시하고 있습니다. 파트너사의 거래기간, 거래금액, 정기평가 결과에 따라 우수, 주요, 일반 파트너사로 분류해 관리합니다. 우수 파트너사 중에서도 평가 최상위사는 대상(大賞) 및 최우수 파트너사로 선정하고 있습니다. 우수 파트너사에는 입찰 기회를 우선 부여하고 계약이행 보증증권 면제 또는 경감, 교육과 경영지원 등의 실질적인 혜택 제공을 위해 노력하고 있습니다. 2021년에는 동반성장을 강화하고자 우수 파트너사 포상 제도를 확대하였습니다. 최우수 파트너사를 3개 사에서 5개 사로 확대해 포상금을 각 3천만 원씩 지급하고, 우수 파트너사 포상금 제도를 신설하여 50여 개 사에 각 5백만 원씩 지급하였습니다.



우수 파트너사 선정

51개사 (2021년)

우수 파트너사 포상 제도

우수 파트너사 시상	우수 파트너사 상패 수여 및 동반성장 협약 체결
계약기회 확대	입찰 기회 우선 부여
교류 확대	우수 파트너사 협의체 활동 지원 (LOTTE Partners)
계약이행 보증증권 면제 및 경감	우수 파트너사 선정 횟수에 따른 차등적 계약이행 보증증권 면제 또는 경감
교육 및 경영지원	우수 파트너사 대표이사 국내외 연수 및 시찰 기회 제공 파트너사 임직원 교육 및 전문기관 연계 경영 컨설팅 프로그램 우선 지원
자금지원	직접 대여금 신청 시 우선 선정

롯데건설은 우수 파트너사 사례 공유를 위해 인터뷰를 실시했습니다. 우수 사례를 공유하여 파트너사 지속가능성을 확산하고, 파트너사 발전 방향을 모색해 나가고자 합니다.



사람의 생명과 안전을 우선시하고 있습니다.
20년간 이어온 상호 신뢰를 견고히 하고
동반성장 하길 희망합니다.

두송건설 대표이사 | 송명근

파트너십에 대해 소개 부탁드립니다.

저희 두송건설은 골조 및 철근콘크리트 전문업체로 롯데건설과 20년간 협력관계를 이어오고 있으며, 최근 롯데건설의 청량리 주상복합 프로젝트, 나인원한남 등의 프로젝트에 참여했습니다. 롯데건설과의 파트너십이 특별한 이유는 높은 신뢰 관계라고 생각합니다. 오랜 기간 협력 관계를 이어온 만큼, 상호 이해와 존중을 바탕으로 원활한 협력이 이루어진다고 생각합니다.

우수 파트너사 선정 비결은?

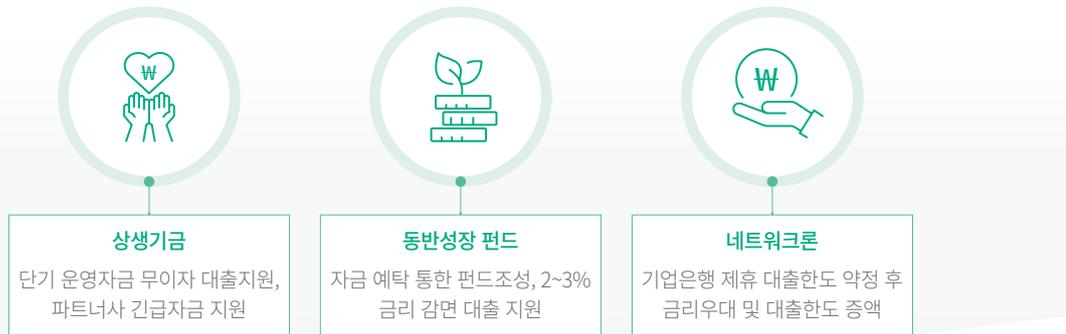
우수 파트너사로 대상을 받을 수 있었던 비결은 안전입니다. 저희 두송건설은 안전보건 친화 기업으로 도약하기 위해 중대재해사고 제로화, 일일품질안전공정회의 실시, 연간 재해발생률 감소 20%달성을 목표로 하고 있습니다. 특히, 롯데건설의 안전보건 방침과 지침이 현장에 바로 공유될 수 있도록 본사-현장 간의 긴밀한 소통방식이 저희의 장점이라고 생각합니다. 대형사고가 발생하기 전 그와 관련된 수십 차례의 경미한 사고와 수백 번의 징후들이 반드시 나타난다는 1:29:300 하인리히의 법칙이 있습니다. 롯데건설이 선제적으로 안전사고와 중대재해 예방을 위해 많은 노력을 기울이는 만큼, 저희는 현장 점진에서의 안전보건관리를 위해 일반재해(넘어짐, 부러짐 등)도 간과하지 않도록 촘촘하게 관리하고 있습니다. 이를 위해 분기별 소장단 회의, 외부 전문가 초청한 자체 안전교육, 활동 우수자 포상, 안전점검, 위험성 평가 등 안전을 위한 다방면의 노력을 기울이고 있습니다. 나아가, 안전점검, 위험성 평가 등 다방면의 노력을 이행하고 있습니다. 저희는 사람의 생명과 안전, 인권을 이익보다 우선시해야 한다고 생각합니다. 이러한 노력으로 롯데건설에서 매년 선정하는 우수파트너사 안전부문 대상을 수상할 수 있었으며, 앞으로도 상호간 배려를 바탕으로 동반성장이 지속될 것 같습니다.

동반성장 프로그램

자금지원

롯데건설은 중소기업 파트너사의 자금난 해소를 지원하고자 금융권과 연계하여 다양한 금융지원 프로그램을 운영합니다. 직접 지원으로는 파트너사에게 단기 무이자로 운영자금을 지원하며 기존 50억 원을 6개월간 운영하던 것을 2021년부터 100억 원으로 확대하고 대여기간도 12개월로 연장하였습니다. 또한 파트너사가 부담하던 지급보증서 발급 비용을 롯데건설이 부담하고 있습니다. 혼합지원은 2010년 100억 원으로 시작해 매년 지원규모를 늘려 2021년 총 570억 원 규모로 확대되었습니다. 이를 통해 2~3% 금리감면 혜택을 받을 수 있으며, 2012년부터 기업은행과 연계한 네트워크론을 통해 파트너사가 매출실적을 근거로 금리우대와 대출한도 증액을 받을 수 있도록 간접 지원하고 있습니다. 롯데건설은 파트너사 긴급자금 지원을 비롯한 파트너사의 재무 건전성과 안정적 성장을 지원하고자 다양한 형태로 지원금액을 확대할 예정입니다.

금융지원 프로그램



금융지원 프로그램

(단위: 백만 원)

구분	지원 금액	비고
파트너사 직접 대여금	9,800	총 10,000백만 원 중
직접 대여금 지급보증 수수료	118	
동반성장 펀드	57,000	롯데건설·중소기업은행 각 28,500백만 원 매칭
우수 파트너사 포상금	380	

대금지급조건 개선

롯데건설은 2020년 2월부터 공사 및 용역 관련 외주계약을 체결한 중소 및 중견기업 파트너사에 대해 전액 현금 결제를 시행하고 있습니다.

교육 및 인력 지원

롯데건설은 파트너사의 경쟁력이 곧 롯데건설의 경쟁력이라는 신념으로 파트너사의 의견을 반영한 맞춤형 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 2021년에는 개정된 법령의 이해를 위해 건설산업기본법, 하도급법 등의 교육을 온라인으로 실시하였습니다. 자발적 신청으로 4차례에 걸쳐 총 339개 사가 참여했으며, 교육 비용 전액을 지원하였습니다. 나아가, 200여 개 파트너사의 대표이사 및 안전 담당 임원을 대상으로 중대재해 처벌법 온라인 교육을 진행하고, 21개 파트너사를 대상으로 경영 컨설팅을 지원하였습니다. 전문기관 위탁을 통해 재무 구조를 포함한 생산, 품질관리, 마케팅, 기술개발, 가업승계 등의 전문가 자문을 제공하고 컨설팅 비용 전액을 지원하였습니다. 이를 통해 파트너사 경영 효율성 증대를 기대하고 있습니다.

중대재해처벌법 교육 지원

200개 파트너사 참여



기타교육 지원

339개사 참여

컨설팅 지원

21개 파트너사 대상

기술지원

롯데건설은 파트너사의 중장기 핵심 경쟁력을 확보하기 위해 기술개발을 적극적으로 지원하고 있습니다. 2021년 협약 기간 중 공동연구개발 14건, 디자인 등록과 출원을 포함한 공동 제품개발 43건을 지원하였습니다. 또한 우수한 기술력을 보유한 파트너사의 적정한 이윤 보장을 위해 특허 사용공사를 수행할 경우 특허 소유 파트너사와 수의계약을 진행하고 있습니다. 2021년 파트너사 특허 또는 신기술을 채택하여 해당 기술과 관련된 신규 계약 체결은 총 41건이며 전체 계약금액은 총 343억 원 규모입니다.

공동 기술개발 및 기술자료 임치제도 운영

롯데건설은 공동 신기술개발, 공동 신제품개발, 공동 연구개발, 공동 특허출원 및 등록 등 다양한 형태의 기술개발을 지원합니다. 파트너사 기술개발 무이자 대여금 제도와 기술자료 임치제도 등을 통해 중소파트너사의 핵심기술을 제도적으로 보호하여 건설업계 기술 보호 정책에 앞장서고자 노력하고 있습니다.

2021년 기술지원 현황

(단위: 건, 천 원)

구분	지원건수	지원금액
공동 연구개발	14	334,800
공동 제품개발	43	12,525
기술혁신 공모전 (포상)	10	98,000
합계	98	445,325

* 특허(신기술) 적용 공사 신규 계약 (2021년) 343억 원

성과공유제 신설

롯데건설은 2021년부터 공법과 자재 변경, 공정 및 품질 개선, 공기단축 등 원가절감을 주제로 사전 목표 설정형, 우수 실적 공유형, 아이디어 공모 형태의 성과공유 활동을 추진하고 있습니다. 롯데건설은 건설산업의 성과공유제 모범사례가 될 수 있도록 파트너사와 협력해 나갈 예정입니다.

파트너사 채용 지원

롯데건설은 파트너사의 우수 인재 유치를 돕고자 채용박람회 파트너사 참가를 독려하고 우량 파트너사 홍보를 지원하였습니다. 또한 ‘그린 일자리 동반성장 펀드’를 운영하고 있습니다. 해당 상품은 동반성장 대출을 받는 파트너사에 채용이 이뤄지면 직원에게 30만 원, 기업에게 50만 원(포인트)을 제공합니다. 2021년 총 3개 파트너사에 지원금 460만 원을 지급하였습니다.

지역 우수업체 발굴 및 협업 강화

롯데건설은 지방 현장의 착공이 늘어남에 따라 지역사회 상생방안을 마련하고자 지역 우수업체를 발굴하고 육성합니다. 인천, 광주, 대구 소재의 32개 우수업체를 신규 발굴했으며, 지역별 동반성장 프로그램을 운영할 예정입니다. 지역 우수업체는 지자체와 전문건설협회 추천업체 평가 결과를 바탕으로 선정하였으며, 32개 사를 포함한 총 167개 강소업체와 협업을 강화해 나갈 계획입니다.

파트너사 소통

파트너사 정기 간담회

롯데건설은 파트너사와 상호 신뢰를 바탕으로 상생협력 체계를 강화하고자 각 공사 분야별 파트너사와의 정기 간담회를 신설해 운영하고 있습니다. 2021년에는 7개 주요 공사 분야의 31개 파트너사와 간담회를 실시하였으며, 2022년에는 공사 분야를 확대하여 파트너사의 목소리를 경청하고 상호 소통하는 자리를 확대할 계획입니다.

파트너사 정기 간담회

분야	참여 기업 수
철근콘크리트공사(건축)	5 개사
기계소화설비공사	5 개사
토공사(건축)	5 개사
일반전기공사	4 개사
조경공사	4 개사
철골공사	4 개사
인테리어공사	4 개사
합계	31 개사, 7 회

파트너사 의견청취 사이버 신문고 운영

롯데건설은 파트너사의 의견 청취 채널인 사이버 신문고를 운영하고 있습니다. 파트너사의 참신한 아이디어 제안, 하도급 거래 관련 분쟁 조정 신청, 컴플라이언스 및 윤리경영 위반행위 신고 등을 접수 시 공정하고 신속하게 처리하고 있으며, 제보자의 인적사항은 철저히 비밀로 보장하며 제보로 인하여 어떠한 불이익도 받지 않습니다.



공정거래

상생 계약체결 인프라 운영

롯데건설은 중소기업과의 거래에서 우월한 교섭력을 남용한 계약자유의 원칙 저해를 방지하고, 교섭력이 부족한 중소기업이 자신의 이익을 정당하게 반영할 수 있는 환경을 제공하고자 ‘바람직한 계약체결 실천사항’에 따라 계약체결 인프라를 운영합니다. 거래 대상과 계약의 중요도에 따라 계약체결 방식을 선택하며 파트너사의 자기결정권을 보장합니다. 또한 거래를 희망하는 신규파트너사는 파트너 포탈을 통해 직접 제안할 수 있습니다. PRM¹⁾ 시스템으로 신규 파트너사를 포함한 개방적인 공급망 문화를 추구하며 파트너사들만의 사이버 공간을 마련하거나 정기모임을 주선하는 등 정보공유와 협력을 지원하고 있습니다.

④ 대중소기업간 상생협력을 위한 계약체결 실천사항

1) PRM Partner Relationship Management



내부 심의위원회

롯데건설은 하도급 거래 내부 심의위원회를 구성해 공정성과 적법성 여부를 스스로 사전 심의함으로써 공정한 하도급 거래 문화를 만들고 있습니다. 내부 심의위원회는 하도급 관련 업무 담당임원(위원장)을 포함한 외주구매본부 내 3인 이상의 임직원으로 구성하며 필요 시 견적팀장, 기술부서 팀장, 현장소장 등을 선임할 수 있습니다. 월 1회 정기적으로 개최하며 현안 발생시 수시로 개최합니다. 또한 파트너사의 하도급 분쟁조정 신청에 대해 심의합니다. 필요한 경우 수급사업자의 의견을 청취할 수 있으며 익명성을 보장하고 있습니다.

④ 하도급거래 내부 심의위원회

불공정 하도급거래행위 차단 시스템 구축

롯데건설은 불공정행위 발생 소지를 최소화하고자 ERP시스템(LENCIS)의 계약기간 종료 사전 알림 기능을 제공합니다. 이를 통해 계약기간 종료 후 공사 수행 가능성을 전면 차단하여 서면 미 교부 행위를 방지합니다. 또한 추가 작업지시 시 서면교부 행위를 전산화하여 파트너사와의 분쟁을 사전에 방지하고자 노력하였습니다. 롯데건설 전 임직원에게 서면관리대상 사용 매뉴얼을 보급하고 월별 체크리스트 작성을 의무화하였고 이를 점검하고자 주요 현장을 대상으로 실태 점검을 진행하였습니다.

불공정 행위 차단 시스템 주요내용

구분	세부내용
계약기간 만료 전 변경계약 안내	① 하도급 계약기간 만료 전, ERP 시스템 내 변경계약 안내 기능 도입 ② 추가 작업 시 계약확인 서면 발급 프로그램 개발
서면교부 시행 전결기준 정립 및 매뉴얼 교부·점검	① 서면교부 전결기준 정립 및 서면교부 매뉴얼 배포 ② 자율점검 월별 체크리스트 배포 ③ 서면교부 실태 자체 점검 실시

분쟁조정협의회 신설

롯데건설은 파트너사와의 하도급 거래에서 발생하는 분쟁 리스크를 관리하기 위해, 2021년 2월 동반성장추진사무국 산하에 분쟁조정협의회를 신설하였습니다. 분쟁조정협의회를 통해 갈등이 예상되는 공사 수행 파트너사의 의견을 선제적으로 청취하고, 해당 이슈에 대한 상호 간의 원만하고 합리적인 합의점을 도출하고자 합니다.

동반성장 교육 및 내부 모니터링 시스템

롯데건설은 매년 정기적으로 공정거래위원회를 비롯한 외부 하도급법 전문가를 초청하여 내부 임직원 뿐만 아니라 파트너사 현장 순회특강을 통해 공정문화 조성에 힘쓰고 있습니다. 또한 구매담당 임원 평가 시 동반성장 추진 실적을 반영하는 등 파트너사와의 동반자적 관계 유지를 위한 내부 평가 체계를 구축해 운영하고 있습니다.

공정거래위원회 주관
공정거래협약 이행평가

우수

공정거래위원회 · 동반성장위원회 주관
동반성장지수

우수

FOR OUR CUSTOMERS

UN SDGs연계



혁신으로 실현하는 고객 가치

고객 만족은 브랜드의 경쟁력과 수주 기회 확대와 긴밀히 연결되어 있습니다. 롯데건설은 1999년 3월 건설업계 최초로 브랜드 아파트를 도입하여 우리나라의 주거문화를 선도하고 있습니다. ‘최상의 주거 경험은 최고의 품질로부터 나온다’라는 믿음으로 ISO 9001(품질경영시스템)에 기반하여 품질경영을 추진하고 있으며, 상품 기획부터 사업성 분석, 마케팅, 분양, 시공, 사후관리까지 사업 전 단계에 걸쳐 차별화된 품질과 서비스를 제공하며 고객 경험을 혁신하고 있습니다.

Contents

품질경영 073

고객 만족도 조사
해피콜 만족 비율

64.9 %

2021 국가서비스 대상
프리미엄 아파트

4년 연속 프리미엄
아파트 부문 수상

2021 한국서비스 대상

20년 연속 종합 아파트
부문 수상

품질혁신교육 참여 수

883명



품질경영 Quality Management

품질경영 추진체계

롯데건설은 착공에서 준공, 사후관리에 이르기까지 프로젝트 전반에 걸쳐서 단계별 품질점검과 전문적인 입주 관리를 시행함과 동시에 체계화된 고객 접점 교육을 통한 효율적인 고객 응대 시스템을 운영하고 있습니다. 주택사업 본부 C/S부문에서는 ‘종합 품질 점검 및 입주 고객관리 프로세스’를 구축함으로써 최고의 품질 확보와 고객만족도 제고를 최우선으로 하고 있습니다.

품질관리 전담 조직

롯데건설은 품질관리팀을 중심으로 전사 품질 경영을 추진하고 있습니다. ISO 9001(품질경영시스템)에 따라 현장 품질관리 프로세스 및 업무 표준화를 진행하고 있으며, 이를 위한 현장 사전 지원, 내부 심사, 평가를 진행하고 미흡한 사항을 조치하도록 하는 등 품질관리 사항을 지도·점검하고 있습니다. 또한 기술연구원(품질 향상을 위한 기술 검토), 실행에 산관리팀(현장 품질평가 프로세스 및 기준 수립), 사업 본부(품질관리 현황 공유), 현장별 품질관리자와 협력하여 품질경영을 이행할 수 있도록 지원하고 있습니다.

품질점검 프로세스

롯데건설은 건설 현장의 공정 단계별 품질점검과 주요 하자 요인에 대한 점검 절차를 강화하고자 품질점검 차수를 확대 운영하고 있습니다. 고질적이고 반복적인 하자를 근절하기 위해 근본적인 개선방안을 수립하여 현장에 적용하고 있습니다.

품질경영



주택현장 품질점검 프로세스



준공 이후 점검 시행

롯데건설은 준공 이후에도 각 현장의 하자 현황 점검 및 보수를 위한 이동 순회팀을 운영하고 있습니다. 또한 신속한 하자 보수 처리 서비스를 제공하기 위해 준공 후 3개월 동안 다기능공으로 구성된 긴급 처리반을 운영합니다. 품질에 대한 신뢰성을 확보하기 위해 수배전반 점검, 단지 내 커뮤니티 시설 및 공용부 점검, 조경 유지관리 현황 점검 등의 특별점검을 강화하였습니다.

준공 이후 점검 제도

단지 내 커뮤니티시설 및 공용부 점검	조경유지관리 현황 점검	수배전반 점검
준공 6개월 경과 후 연 1회	준공 후 2년간 연 2회	준공 후 3년간 연 1회
<ul style="list-style-type: none"> · 냉난방 시운전 테스트 · 각종 스위치류 작동 상태 점검 · 전기계량기 정상 작동 유무 확인 · 동파 취약부위 점검 	<ul style="list-style-type: none"> · 고사목 및 보식현황 점검 · 공용부 구간 등 점검 	<ul style="list-style-type: none"> · 특고압반, 변압기, 저압기, 배선용 차단기 등 수배전반에 대한 점검

설계도서 통합관리 및 표준화를 위한 프로세스 개선

롯데건설은 공사 단계별 체크리스트를 점검함으로써 현장의 품질을 더욱 강화하고 설계도서 통합관리 표준화를 위한 시스템 구축과 함께 하자 리스크를 예방하기 위해 노력하고 있습니다.

단계별 프로세스 개선현황

설계 도서	건축심의도서 건축심의/건축허가 전	사업승인(변경)도서 사업승인(변경)/건축허가 전	착공도서 착공/착공 전	실시도서 시공/착공 60일 전	준공도서 준공/준공 전
개선 내용	도급계약 도서 오류 수정		실시설계 도서 오류수정		실시공 반영 외
	설계도서 통합관리 시스템화 (점검 프로세스 정비, 체크리스트 배포)				
개선효과	도급계약 도서 표준화		시공 품질 표준화		준공도서 표준화

품질혁신 교육

롯데건설은 기술직 임직원을 대상으로 ‘품질혁신 아카데미’ 교육을 운영하고 있습니다. 2021년에는 총 15차수에 걸쳐 실시간 비대면 교육을 진행하였습니다. 건축, 토목, 조경, 기계전기 기술직 임직원 총 883명이 참석했으며, 분야별 기술 전문성을 강화해 나가고자 합니다.

하자관리 기술정보 공유 시스템 구축

롯데건설은 하자를 예방하고 재발을 방지하고자 전사 통합 문서관리체계(ECM)을 통해 ‘하자 관리 기술정보 공유 시스템’을 구축하였습니다. 하자에 관한 기술정보와 노하우를 공유하는 시스템으로 2021년 말 기준 총 737건의 기술정보가 등록되어 현장에 적용할 수 있도록 지원하고 있습니다.



고객 경험 혁신

캐슬 플러스 서비스 전기청소차 도입

롯데건설은 아파트 입주 고객을 대상으로 연차별 무상 서비스인 ‘캐슬 플러스 서비스’를 제공합니다. 캐슬 플러스 서비스는 주방, 욕실, 침구, 외부 유리창 청소 등 고객 중심의 주거 서비스로 구성되어 있습니다. 2021년에는 ESG 경영의 일환으로 친환경 실천을 위해 소형 전기청소차를 도입하였습니다. 소형 전기청소차 도입으로 노면 청소와 살수에 사용하고 있으며, 2차 미세먼지를 방지할 수 있습니다. 이처럼 주거 서비스를 지속적으로 확장하고 개선함으로써 브랜드 파워를 강화하고자 합니다.



아파트 단지 내 전기청소차 도입

가전제품 공동구매 진행

롯데건설은 공공지원 민간임대주택 주거 서비스 활성화를 위해 롯데렌탈, 롯데하이마트와 가전제품 공동구매 업무협약(MOU)을 체결하여 입주민을 대상으로 가전제품 공동구매와 할인 등의 이벤트를 진행하였습니다. 또한 카셰어링, 조식, 홈케어&가전, 가전렌탈 등 온·오프라인 토달 생활 서비스를 제공하고 있으며, 고객 중심의 서비스를 확대하기 위해 롯데그룹 계열사를 비롯한 다양한 분야의 기업과 업무협약을 체결하여 서비스를 확대해 나갈 계획입니다.

해피콜 서비스

롯데건설은 고객의 서비스 만족도와 불만사항 등을 조사하고 접수된 의견을 데이터화하여 상품과 서비스 개선에 활용하고 있습니다.

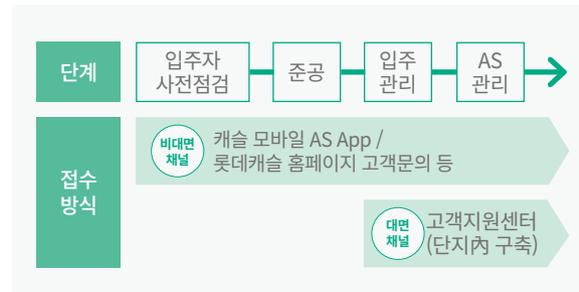


*하자보수 고객 만족도 기준

불만사항 접수 프로세스

입주고객의 하자 접수와 처리 등 불만 사항을 비대면 방식을 포함한 다양한 접수 채널을 통해 운영하고 있습니다. 또한 거주 입주고객을 대상으로 하는 롯데캐슬 단지 내 연차별 무상 서비스(캐슬플러스 서비스)를 제공하는 등 고객의 불만 사항을 신속하고 정확하게 처리하고, 고객만족도 제고를 위한 노력에 최선을 다하고 있습니다.

단계별 불만사항 접수 프로세스



20년 연속 아파트 부문 종합대상 수상

롯데건설은 2021년 7월 한국표준협회(KSA)가 주관하는 2021 한국서비스 대상¹⁾ 아파트 부문에서 20년 연속 종합대상을 받았습니다. 1999년 국내 주택업계 최초로 ‘롯데캐슬’을 출시해 브랜드 아파트 시대를 열고 고품격 주거 문화를 이끌어 왔습니다. 최근에는 트렌드를 새롭게 반영한 외관, 조경, 커뮤니티 시설 디자인을 담은 ‘롯데캐슬 3.0’과 코로나19로 인해 변화된 라이프 스타일을 반영한 평면인 ‘AZIT 3.0’을 선보이며 브랜드 가치를 높이고 있습니다.

1)한국서비스 대상 국내 서비스 산업 품질 향상을 위해 고객 중심 서비스 품질경영 시스템 구축, 경영 전반의 서비스 성과와 수준이 탁월한 기업을 선정해 수여



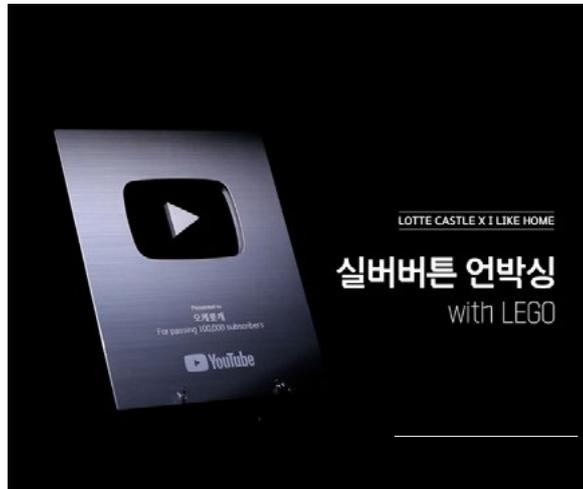
2021 한국서비스대상 시상식

4년 연속 프리미엄 아파트 부문 수상

롯데건설은 2021년 7월 산업정책연구원(IPS)가 주관하는 2021 국가서비스 대상 프리미엄 아파트 부문에서 4년 연속 수상하였습니다. 롯데건설은 대표 브랜드인 ‘롯데캐슬’을 통해 아파트, 주상복합, 오피스텔 분야에서 도시정비사업, 개발사업 등 다양한 방식으로 사업을 진행하고 있으며 주택시장 패러다임에 대응해 차별화된 가치와 격이 다른 주거문화를 제공하고 있습니다.

유튜브 채널 오케롯케 오픈

롯데건설은 고객과의 접점을 넓히고 소통을 강화하고자 2021년 7월 공식 유튜브 채널 ‘오케롯케’를 개설하였습니다. 오케롯케는 MZ세대를 중심으로 한 고객과의 소통을 최우선 목표로 하고 있습니다. 채널명 ‘오케롯케’는 공모 이벤트를 통해 고객 참여 및 투표로 선정됐으며, MZ세대와 공감대를 형성할 수 있는 영상뿐만 아니라 고객 관점의 다양한 정보성 콘텐츠를 기획해 제공하고 있습니다. 고객의 꾸준한 관심과 사랑 덕분에 6개월 만에 구독자 10만 명을 달성하며 실버 버튼을 획득하기도 했습니다.



공식 유튜브 채널 오케롯케 화면 오케롯케 - YouTube

내 집 방문의 날 운영

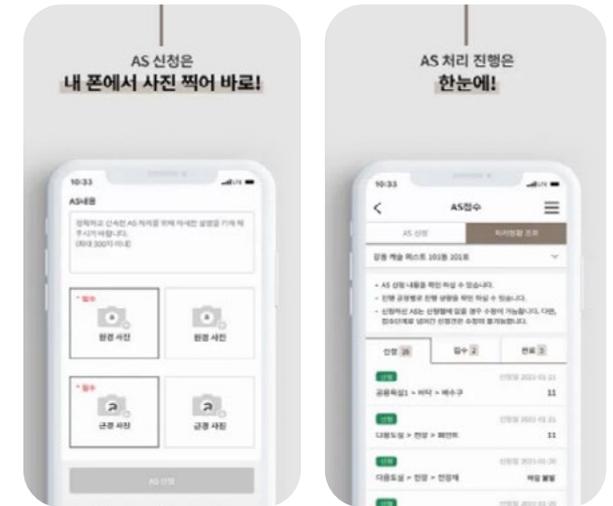
롯데건설은 입주 예정자를 대상으로 ‘내 집 방문의 날’ 행사를 운영하고 있습니다. 입주자 사전점검 기간에 맞춰 고객과의 일대일 상담을 통해 현장 의견을 수렴하고, 민원 등을 신속히 조치합니다. 코로나19 장기화에 따라 안전한 행사를 위해 실시간 소독, 동반가족 대기실 별도 운영, 비대면 점검지 회수 등 방역을 강화하고 드라이브 스루(Drive-thru) 방식으로 행사를 진행하고 있습니다.

국토교통부 인증 우수 부동산서비스 사업자 선정

롯데건설은 공공지원 민간임대주택 사업 등을 통해 15개 현장에서 1만여 세대의 민간임대주택 사업을 추진하고 있으며, 청년주택 등 신규 단지 공급을 위해 박차를 가하고 있습니다. 이번 사업을 통해 국토교통부가 인증하는 우수부동산서비스사업자로 선정되었으며 한국토지주택공사(LH)가 평가하는 주거 서비스 인증에서 ‘우수’ 등급을 획득한 바 있습니다.

비대면 캐슬 모바일 AS

롯데건설은 입주 고객의 접근성과 편의성을 높이고자 비대면 모바일 AS 접수 애플리케이션인 ‘캐슬 모바일 AS’를 개발하였습니다. 불편 사항 접수와 하자처리 현황, 공지사항 등을 한눈에 확인할 수 있도록 지원하며, 기존 대면 창구를 통한 구두 및 서면 접수 처리 방식에서 사진 첨부 기능을 통해 구체적인 서술이 필요하지 않고 하자 판정의 여부를 신속히 확인할 가능합니다.



캐슬 모바일 AS 앱 화면

FOR OUR COMMUNITIES

UN SDGs연계



모두가 살기 좋은 지역사회

기업은 사회에 존재 기반을 두고 이해관계자와의 상호 작용 속에서 이윤을 창출합니다. 기업이 성장함에 따라 다양한 이해 관계를 마주하게 되고, 사회적 책임(Social Responsibility)에 대한 요구가 커지고 있습니다. 롯데건설은 법적 테두리 안에서 경제적 책임을 다하는 것은 물론, 윤리적 책임과 자선적 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다. 건설업 특성과 임직원 전문성을 활용하여 지역사회 요구를 만족하는 사회공헌 활동을 전개하기 위해 노력하고 있습니다.

Contents

사회공헌 078

임직원 봉사활동 참여 인원

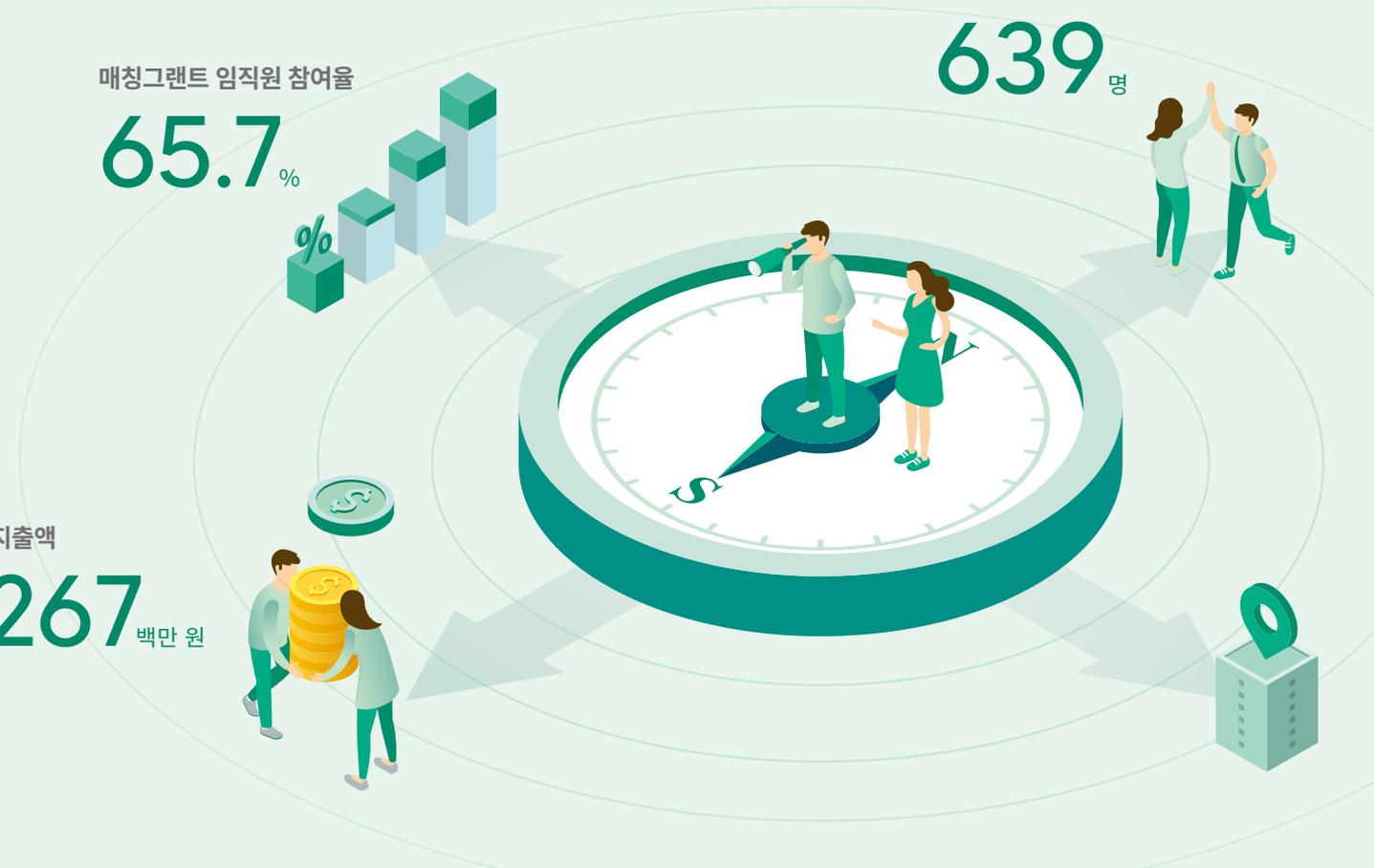
639명

매칭그랜트 임직원 참여율

65.7%

사회공헌 지출액

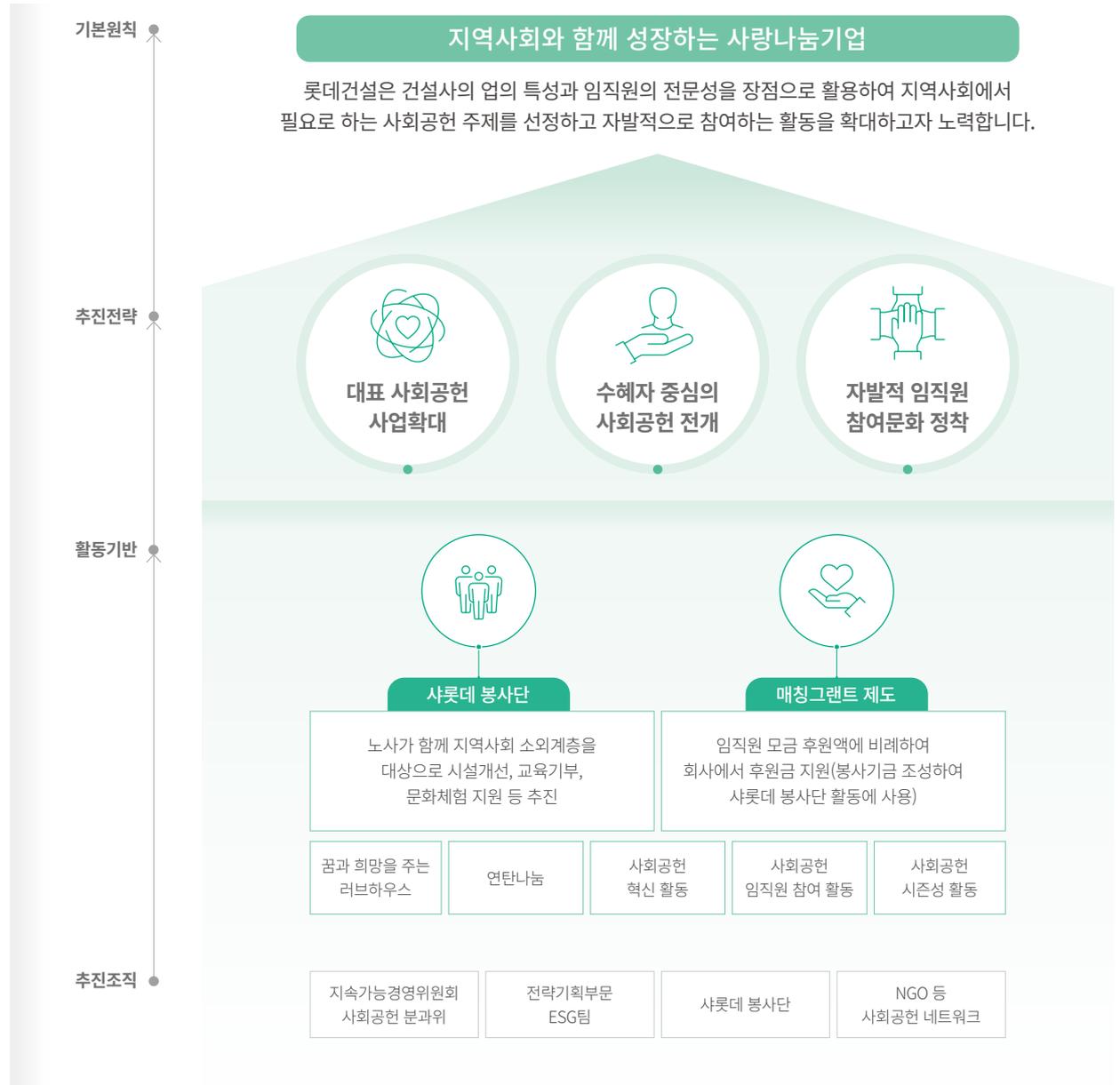
4,267백만원



사회공헌 Community Engagement

사회공헌 추진체계

롯데건설은 지역사회와 함께 성장하는 사랑나눔기업이 되고자 건설산업의 특성과 임직원의 전문성을 활용하여 수혜자 중심의 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 지속가능경영위원회 사회공헌 분과위와 ESG팀을 중심으로 NGO 등 사회공헌 네트워크와 협력하여 사회공헌 전략과 실행에 필요한 기반을 지원합니다. 또한 본사의 각 부서와 국내외 현장 단위의 자원봉사 조직인 ‘샤롯데 봉사단’을 통해 지역사회 소외계층을 대상으로 시설개선, 교육기부, 문화체험 지원 등 지역사회에 필요한 활동을 실행합니다. 매칭 그랜트 제도를 통해 사회공헌 활동에 필요한 기금을 조성하고 있으며 확보된 기금은 사회공헌 추진비용 및 샤롯데 봉사단 활동에 사용됩니다.



대표 사회공헌 활동

샤롯데 봉사단

롯데건설은 본사의 각 부서와 국내외 현장 단위의 자원봉사 조직인 ‘샤롯데 봉사단’을 운영하고 있습니다. 샤롯데 봉사단은 나눔의 즐거움을 회사 전체로 전파하고자 2011년 18개 팀으로 시작하여 2022년 현재 62개 팀(1,399명)이 활발하게 활동하고 있습니다. 주요 활동으로는 저소득층의 주거환경과 복지시설을 위한 시설개선 봉사와 전시, 공연관람 등 문화체험 지원, 급식 지원, 지역의 하천과 공원을 청소하는 환경정화 활동 등이 있으며 2020년부터는 코로나19 확산세를 고려하여 비대면 반찬 배달과 생필품 지원 등의 비대면 봉사 활동을 진행하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 ESG경영 실천과 연계하여 지역 밀착형 사회공헌 활동을 확장해 나갈 예정입니다.

임직원 봉사활동 참여 인원

639 명



샤롯데 봉사단 시설 개선 봉사활동 모습

꿈과 희망을 주는 러브하우스

롯데건설은 건설업의 특성을 살려 2012년부터 지역아동센터 등 복지시설과 저소득 가정의 건물 내외부를 수리하고 필요한 가전제품 등을 지원하는 ‘꿈과 희망을 주는 러브하우스’ 활동을 진행하고 있습니다. 이 활동은 2012년 서울, 부산 각 1호를 시작으로 2021년 말까지 총 71호(서울 32호, 부산 39호)의 시설 개선을 완료하였습니다. 2021년에는 코로나19 확산으로 통학이 어려운 서울 광진구 아동복지시설 아동의 교육환경을 개선하고자 태블릿 PC를 지원하였습니다. 또한 소외계층 어르신을 대상으로 식사를 제공하는 서울 금천구 소재 무료 급식소 주방환경 개선 사업을 추진하였으며 향후에도 복지시설에 실질적인 도움을 전할 수 있도록 노력하겠습니다.

2021년 러브하우스 지원액

176 백만 원



금천구 무료급식소 주방환경 개선사업 기념

연탄나눔

롯데건설은 2011년부터 매년 겨울마다 서울과 부산지역의 소외계층 가정을 위한 연탄 기부와 배달 활동을 진행하고 있습니다. 2021년에는 서울 노원구 104 마을과 부산 동구 매축지마을 거주민을 대상으로 각 4만 장씩 총 8만 장의 연탄을 기부하였으며, 전 지역 누적 53만 장 기부를 달성하였습니다. 2021년에는 코로나19 상황을 고려하여 임직원 연탄배달 봉사활동은 진행하지 못하였으나 전년 대비 연탄 기부 장수를 상향하여 더 많은 수혜 대상자분들께 따뜻함이 전달될 수 있도록 노력하였습니다.

누적 연탄 기부 수

53 만장



러브하우스 학습용품 지원 전달식

‘폐기처리 잉여 자재 재활용’ 업무 협약

잉여 자재 폐기 문제를 해결하기 위해 벤처기업 토보스와 ‘폐기 처리 잉여자재 재활용 업무협약’을 체결하였습니다. 공사 현장에서 자재를 주문할 때 운반과 보관, 공사 중 파손 등 부족한 상황을 대비하여 여유분을 발주하게 됩니다. 사용하지 않는 잉여 자재는 대부분 폐기 처리 되며, 기존 개인과 개인 간 중고 자재를 거래할 경우 품질 문제나 증빙 처리 문제가 발생하여 기업이 잉여 자재를 판매하기 어려운 구조였습니다. 이러한 문제점을 개선하고자 토보스와 협력하여 토보스가 소량 건축 폐자재를 전량 구매하여, 건자재 직거래 판매 플랫폼 잉어마켓 앱을 통해 재판매하는 체계를 마련했습니다. 이런 노력으로 롯데건설은 잉여 폐기자재 처리비용 절감, 자원 낭비 최소화, 보관 공간 확보 등이 가능해집니다. 나아가 토보스는 거래에 필요한 자재를 충분히 확보할 수 있는 상생 기반을 마련하였습니다. 폐기 처리 잉여자재 판매에 따른 수익금은 사회공헌 활동 기금으로 적립하여 어려운 이웃을 위해 사용할 계획입니다.



롯데건설 및 TOBOS 잉여자재 재활용 협약식

하자보수 인력양성 업무협약 체결

롯데건설은 입주관리 하자보수 전문인력 수요를 충족시키고자 2021년 12월 경기도일자리재단과 ‘경기도 숙련 건설 기능 인력 양성 및 일자리 창출 업무협약’을 체결하였습니다. 전문인력 양성을 위해 공동주택 하자보수 다기능공 교육과정을 신설하고 교육생에게 현장실습과 서비스 마인드 교육을 지원할 계획입니다. 또한 교육생 중 우수인력을 발굴하여 롯데건설에 우선 채용하는 등 일자리 창출의 기회를 마련해 나갈 예정입니다.



경기도 일자리재단 업무협약식

장애인 바리스타 카페 운영

롯데건설은 장애인 고용 안정화 정책에 대한 행보를 강화하기 위해 2021년 4월 20일 장애인의 날을 맞아 서울 강동구 소재 둔촌 아파트 현장에서 한국장애인고용공단과 장애인 고용 증진 협약을 맺고 사회적 기업 ‘항기내는 사람들’과 중증 장애인 고용 지원 협약을 체결하였습니다. 이번 협약은 장애인 인식 개선과 안정적 자립 기반을 제공하고자 추진되었습니다. 건설산업의 특성상 장애인 고용 여건이 어려움에도 불구하고 롯데건설은 2020년 8월 장애인 표준사업장 ‘항기내는 사람들’과 협업하여 아파트 현장에 장애인 바리스타 카페를 오픈하였습니다. 나아가, 현장별 장애인 고용의무제 시행과 더불어 장애인 인식개선 교육을 지속적으로 병행하며 편견 없는 조직문화를 조성하는 데 힘쓰고 있습니다. 향후 장애인 표준사업장과 연계 고용을 확대하는 등 장애인 고용 선도 기업으로 입지를 이어 가고자 합니다.



둔촌 아파트 현장 장애인 바리스타 카페 운영 모습

사회공헌 임직원 참여 활성화

취약계층 아동 대상 놀이 키트 지원

롯데건설은 초록우산어린이재단과 협업하여 서울지역 취약계층 한부모가정 아동 100명을 대상으로 놀이 키트를 제작해 배포하였습니다. 이는 코로나19로 인해 아이들의 야외활동 및 놀이 활동 반경이 제한되어 발생한 놀이·돌봄 공백을 해소하고 아이들의 놀이환경을 개선하고자 추진되었습니다. 놀이 키트에는 학용품, 체험학습 교구재, 놀이도구 등이 포함되어 있으며 비대면 봉사활동의 일환으로 롯데건설 임직원 100명이 직접 DIY로 제작한 드림캐처를 동봉하여 아이들의 꿈을 응원하였습니다. 또한 롯데건설의 우수 파트너사 협의체인 'LOTTE Partners'에서도 동일한 규모로 아동 100명을 위한 놀이 키트를 공동 기부함으로써 사회공헌 분야에서 동반성장을 이루고자 노력하였습니다.



취약계층 아동 놀이키트 전달식

초록우산 어린이재단

롯데건설은 수혜자를 먼저 생각하고, 진정성이 느껴지는 파트너입니다.

나눔사업팀 팀장 박찬경

재단 소개와 롯데건설과의 파트너십 소개 부탁드립니다.

저희 초록우산어린이재단은 아동 지원, 교육 등 아동 권리 보장을 위해 노력하고 있습니다. 롯데건설의 장점인 건설업의 특성을 활용함과 동시에, 아동이 가장 필요로 하는 도움이 무엇인지를 고려하여 함께 협업하고 있습니다.

롯데건설과 함께 한 대표 사회공헌활동은 무엇인가요?

2021년에는 '취약계층 아동 놀이 키트 지원 캠페인'과 '지역 아동센터 아동 대상 환경교육 지원 및 친환경 교육용 테이블 기부' 활동을 함께 했습니다.

취약계층 아동 놀이KIT 지원 캠페인에 대해 추가 설명 부탁드립니다.

코로나19가 장기화되면서 아이들이 등교를 못하는 상황이 지속되었고, 지역아동센터까지 폐쇄되면서 한부모 가정, 맞벌이 가정 등 아이들이 혼자 남는 상황이 발생하였습니다. 이에, 지역사회 문제에 공감하고 해결하기 위해 놀이 키트 지원 사업을 추진하게 되었습니다. 롯데그룹은 지속가능발전목표를 테마로 여성·아동을 위한 사회공헌을 적극 추진하고 있었으며, 이러한 롯데그룹의 방향성이 놀이 키트 지원 사업과 부합하여 본 캠페인을 함께 진행하게 되었습니다.



해당 사회공헌 진행 시 중점적으로 고려했던 부문은 무엇인가요?

수혜자 목소리를 듣는 것이라고 생각합니다. 해당 사회공헌 프로그램을 착수하기에 앞서 수혜자분들께서 실제로 필요로 하는 부문은 무엇인지에 대한 고민을 먼저 하였고, 관련하여 롯데건설과 의견을 나누고 방향성을 수립하였습니다. 이러한 부분이 아이들 입장을 적극 고려하는 과정이 되어 높은 만족도를 줄 수 있고, 저희 또한 더 큰 보람을 느낄 수 있다고 생각합니다. 이러한 노력 덕분인지 아이들이 직접 손편지를 써서 감사의 마음을 직접 롯데건설에게 전달하기도 하였습니다.

롯데건설과 사회공헌을 함께 진행하며 좋았던 부문은 무엇인가요?

롯데건설의 사회공헌에 대한 진정성을 볼 수 있어서 좋았습니다. 기업의 시선에서 사회공헌을 진행하는 것이 아닌 수혜자 입장을 적극 고려하여 수혜를 제공하는 것이 진정한 사회공헌이라 생각합니다. 롯데건설은 사회공헌 프로그램을 추진하며 진행 일정, 물품 등을 철저히 수혜자에 맞춰서 진행하는 모습을 보여주었습니다. 어찌 보면 기본적으로 사소해 보이지만 실제 업무를 진행하는 입장에서는 기업이 홍보의 수단으로만 활용하는 것이 아니라는 것을 느낄 수 있었습니다.

취약계층 여성 청소년 대상 핑크박스 지원

롯데건설은 취약계층 여성 청소년들의 건강한 성장을 돕기 위해 핑크박스 지원 사업을 추진하고 있습니다. 핑크박스 지원 사업은 대한적십자사와 협업하여 경제적 이유로 여성용품 구입에 어려움을 겪고 있는 여학생을 대상으로 여성위생 용품을 지원하는 사업입니다. 나아가, 임직원 100명이 직접 참여하여 제작한 에코 파우치 및 응원 메시지를 함께 전달하며 의미를 더하고자 했습니다.

핑크박스 수혜 인원

100명



취약계층 여성 청소년 핑크박스 전달식



임직원 에코 파우치 제작

걸음기부 캠페인

롯데건설은 2020년부터 비대면 임직원 참여 사회공헌 활동의 일환으로 애플리케이션을 활용한 걸음 기부 캠페인을 진행하고 있습니다. 현장 포함 전 임직원을 대상으로 애플리케이션을 활용해 임직원들의 누적 걸음 수를 측정하고 목표 걸음 수를 달성하는 방식으로 진행되었으며, 목표 걸음 수를 달성하게 되면 미리 지정한 기부금을 기부처에 전달하게 됩니다. 2021년에는 임직원 668명이 참여하여 목표걸음 1억 보 대비 18% 초과 달성하여 초록우산어린이재단으로 기부금을 전달하였습니다. 해당 기금은 아동 복지시설 5개소 51명의 아동을 대상으로 온라인 환경교육 조성과 친환경 교구재 지원에 사용되었습니다.

임직원 참여 수

668명

환경 교육 수혜 인원

51명



지역아동센터 환경개선 위한 기부금 전달식

줍깅 챌린지

롯데건설은 환경의 날을 맞아 걸음 기부 캠페인과 연계하여 줍깅 챌린지를 진행하였습니다. 줍깅 챌린지는 임직원에게 친환경 제품 사용을 독려하고 지역사회 환경 정화에 대한 필요성을 전파하고자 진행되었으며, 플라스틱 리사이클 원단으로 제작된 그린 유니폼을 입고 쓰레기를 줍는 인증사진을 SNS 게시판에 공유하는 캠페인입니다. 참여한 임직원에게는 지속가능 소재로 제작된 친환경 의류를 사은품으로 제공하며 본 캠페인의 의미를 되돌아볼과 동시에 참여 의지를 높일 수 있도록 노력하였습니다.



줍깅 챌린지

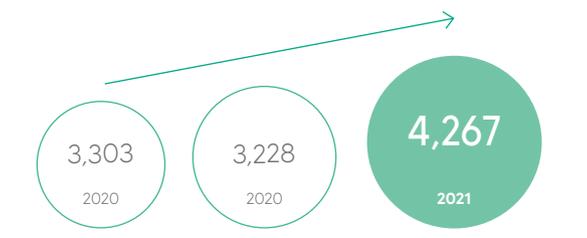
매칭 그랜트 제도

롯데건설은 2011년부터 사회공헌 기금 모금을 위해 매칭 그랜트(Matching Grant) 제도를 도입하여 운영하고 있습니다. 매칭 그랜트 제도는 임직원의 월 급여액 중 일정액 또는 끝 전 금액을 기부하면 회사도 이에 상응하는 금액을 후원하는 방식으로 사회공헌 기금을 조성하는 제도입니다. 2011년 첫 시행 당시에는 회사 기부금 지원 비율이 임직원 기부금액과 동일한 1:1 규모였으나 임직원 참여형 사회공헌 활동을 확대하고자 2018년부터는 회사가 임직원이 기부하는 금액의 3 배를 기부하는 1:3 매칭 그랜트로 확대하였습니다. 2021년 12월 기준으로 전 임직원의 65.7%가 매칭 그랜트 제도에 가입하였으며 연간 확보된 기금은 전사 사회공헌 프로그램 및 사롯데 봉사단 추진 비용으로 사용됩니다. 또한 기금과 지출 현황은 사내 인트라넷을 통해 전 직원에게 투명하게 공시하고 있습니다.



사회공헌 지출비용

(단위 : 백만 원)



코로나19 전담 의료진 물품 지원

위드 코로나 이후 코로나 확산세가 급격해짐에 따라 코로나 전담병원과 선별 진료소 업무가 가중되고 있습니다. 롯데건설은 코로나 의료진들의 수고에 감사한 마음을 전달하고자 '사랑의 열매 사회복지공동모금회'를 통해 물품을 지원하였습니다. 후원 물품은 개인 생필품과 간식 등으로 구성되어 서울지역의 선별 진료소 5개소와 코로나 전담 진료 병원 3개소(서울시 북부병원, 동부병원, 서북병원)의 의료진과 자원 봉사자에게 전달하였습니다.

코로나19 의료진 지원금액

22,000,000 원



코로나 전담 의료진 지원금 전달식



ESG Fundamentals

거버넌스	085
윤리경영	087
정보보호	090
리스크 관리	093
준법경영	094

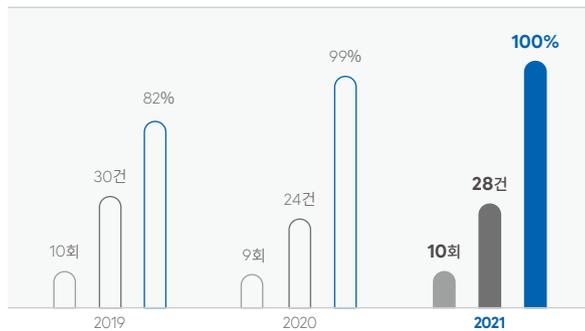
거버넌스 Governance

이사회

이사회 구성

이사회는 기업경영과 사업 운영 전반에 대한 의결권을 가진 롯데건설의 최고 의사결정 기구입니다. 이사회는 사내이사 4명, 사외이사 2명, 기타 비상무이사 1명으로 구성되어 있습니다. 이사는 이사 후보자를 이사회에서 선임하여 추천하며, 주주총회 의결로 선임하고 있습니다. 이사의 임기는 3년 이내에서 주주총회로 정하고 있으며, 정기이사회는 매월 1회 개최를 원칙으로 운영하며 필요시 임시이사회를 수시로 개최하고 있습니다. 2021년에는 이사회를 총 10회 개최했으며 이사회 평균 참석률 100%를 달성했습니다.

이사회 운영현황



● 이사회 개최 ● 이사회 심의안건 ● 이사회 평균 참석률

이사회 구성현황

(2021년 12월 31일 기준)

구분	성명	성별	최초 선임일	임기	회사와의 거래	주요경력
사내이사	하석주	남	2010년 3월	2023년 3월	없음	대표이사(CEO), 이사회 의장 겸임
	석희철	남	2013년 3월	2023년 3월	없음	CM사업본부 대표
	이부용	남	2019년 3월	2023년 3월	없음	주택사업본부장
	안재홍	남	2021년 3월	2023년 3월	없음	경영지원본부장
사외이사	김호원	남	2020년 3월	2024년 3월	없음	서울대학교 산학중점 교수
	고성수	남	2020년 3월	2024년 3월	없음	건국대학교 부동산학과 교수
기타 비상무이사	김민우	남	2020년 3월	2022년 3월	없음	롯데그룹 화학BU 담당임원
감사	정호석	남	2021년 3월	2024년 3월	없음	롯데지주 사업지원팀장

이사회 내 위원회

경영위원회	투명경영위원회	보상위원회
일반경영사항의 심의 및 의결	특수관계인 또는 계열사와의 일정규모 이상의 수익계약을 심의	등기임원 개별보수와 성과급 승인, 비등기임원의 직급별 보수구간을 승인
하석주 사내이사 (위원장) 이부용 사내이사 안재홍 사내이사	고성수 사외이사 (위원장) 김호원 사외이사 이부용 사내이사	김호원 사외이사 (위원장) 고성수 사외이사 안재홍 사내이사
사내이사 3인 구성	사외이사 2인, 사내이사 1인 구성	사외이사 2인, 사내이사 1인 구성

이사회 전문성

롯데건설은 건축, 법률, 사업전략, 인사, 재무 분야의 충분한 전문지식과 자격을 갖춘 전문가들로 선임하고 있습니다. 사외이사의 직무수행을 보조하는 지원조직을 통해 경영현황과 안건에 관련한 내용을 충분히 설명하고 있으며, 업무 수행에 필요한 정보를 제공하고 있습니다.

감사의 독립성

롯데건설은 감사위원회를 별도로 설치하고 있지 않으나 주주총회 결의로 선임된 감사 1명이 감사업무를 수행하고 있습니다. 감사는 이사회에 참석하여 독립적으로 이사의 업무를 감독하며 제반 업무에 대한 관련 장부와 서류 제출을 해당 부서에 요구할 수 있습니다.

이사회 보수현황

(단위 : 명, 백만 원)

구분	인원수	보수총액	1인당 평균보수액
등기이사	5	2,272	600
사외이사	3	162	72

이사회 성과 평가 및 보상

이사의 보수는 주주총회의 결의로 정하며, 이사의 퇴직금은 주주총회를 거쳐 임원 퇴직금 지급 규정에 따라 지급하고 있습니다. 경영진의 성과는 주주총회에서 승인한 이사의 보수 한도 내에서 재무와 비재무 성과에 따라 연봉 및 인센티브를 지급하고 있습니다.

주주현황

롯데건설의 최대주주는 2021년 12월 31일 기준 43.79% 주식을 보유한 롯데케미칼(주)입니다. 특수관계인을 포함하여 전체 99.59% 비율을 차지하고 있습니다

최대주주 및 특수관계인 주식소유 현황

(주식종류 : 보통주)



윤리경영 Ethics

윤리경영 추진체계

롯데건설은 차별화된 경쟁력을 기반으로 고객에게 보다 나은 가치를 제공하는 지속가능한 기업이라는 미션 아래 윤리경영을 추진하고 있습니다. 윤리경영 규정으로 임직원 및 외부 이해관계자들에 명확한 기준을 제시하고, 실천력을 높이고자 합니다. 윤리사무국에서는 기본윤리를 내재화할 수 있도록 윤리경영 메시지 전달, 교육 등 다양한 윤리 프로그램을 운영하고 있으며, 성과는 롯데그룹의 사전 관리 시스템을 바탕으로 측정하고 있습니다. 윤리경영 성과 측정을 행동강령 및 교육 등에 반영하여 지속 개선활동을 수행하고 있습니다.

윤리경영 문서체계



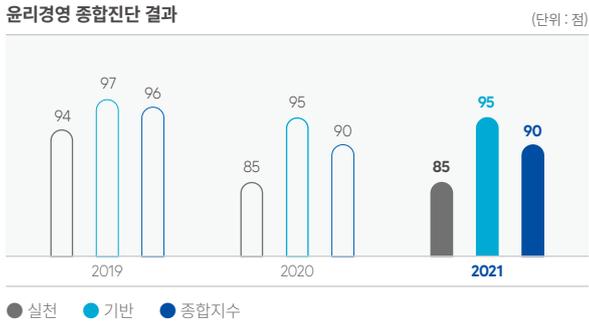
차별화된 경쟁력을 기반으로 고객에게 보다 나은 가치를 제공하는 지속가능한 기업



윤리문화 내제화

윤리경영 진단

롯데건설은 매년 롯데그룹 주관 윤리경영 진단을 실시합니다. 롯데인의 행동강령 5대 테마를 기준으로 윤리경영 수준을 측정하고 개선 과제를 도출해 행동강령 개정, 윤리교육 커리큘럼 개발 등을 수행합니다.



임직원 윤리경영 자가점검

롯데건설은 임직원의 윤리식을 강화하고 적극적인 행동강령 실천을 유도하고자 ‘윤리경영 자가점검 프로그램’을 운영합니다. 온라인을 통해 자기점검표를 작성하고, 윤리메시지 영상과 윤리경영 퀴즈를 풀며 실무 현장에서 마주할 수 있는 윤리 리스크를 점검하고 윤리경영 실천을 독려합니다.

윤리경영 자가점검 프로그램 구성



윤리교육

롯데건설은 ‘롯데건설 행동규범과 행동준칙’을 연계하여 2015년부터 전 임직원을 대상으로 건설산업에 특화된 윤리경영 사이버 교육을 진행하고 있습니다. 또한 해외 거점의 현지 채용 인력에 대해서도 해외 법인과 지사장 주관의 교육을 적용합니다. 향후 직급과 직책에 세분화된 윤리경영 프로그램을 개발하고 제공해 나갈 예정입니다.

윤리교육 이수율

100%



윤리경영 우수실천 포상

롯데건설은 윤리문화를 확산하고자 사이버신문고를 통해 파트너사, 고객사, 임직원을 대상으로 윤리경영을 몸소 실천한 모범직원 사례를 접수 받습니다. 접수된 내용 및 자가점검 프로그램 참여 결과를 바탕으로 매년 윤리경영 우수 직원과 부서를 선정하고 포상합니다. 2021년에는 1월 시무식과 9월 창립기념일 행사를 통해 우수실천 사례를 공유하고 상패를 수여하였습니다.

명절선물 반송 캠페인

롯데건설은 설과 추석 명절 기간 중 부적절한 선물이 오가는 것을 근절하고자 명절선물 반송 캠페인을 진행합니다. 선물은 받지 않는 것을 원칙으로 하며 부득이하게 받은 경우 자체 반송하거나 윤리사무국으로 반송하도록 안내하고 있습니다. 반송이 불가능한 경우 경매를 실시하여 수익금을 불우이웃 돕기에 사용하고 있습니다.



명절선물 반송센터 캠페인 포스터

감사활동 강화

롯데건설은 정기감사, 지도감사, 현장 준공감사, 부서별 테마 감사, 특별감사 등 다양한 감사 제도를 통해 업무 전반의 공정성과 윤리성을 점검하고 있습니다. 법인카드 사용현황을 상시 모니터링하는 예방감사를 통해 임직원의 윤리의식을 제고하고 올바른 법인카드 사용문화를 정착해 나가고 있습니다.

구분	2019	2020	2021
윤리경영 위반 징계 현황	8	9	5
신문고 접수 현황	870	214	197
감사 후 개선 및 지도 건수	116	113	205
윤리 수준 진단	96	90	90
보고된 행동강령윤리 방침 위반 사건의 수	3	8	5

사이버신문고 운영

롯데건설은 윤리경영에 대한 문의 또는 회사와 임직원의 윤리경영 위반 사례를 관리·감독하고자 사이버신문고를 운영합니다. 임직원뿐만 아니라 파트너사와 롯데캐슬 입주민 등 외부 이해관계자의 익명 제보를 받고 있습니다. 제보자의 신원을 보장하고 공정한 조사를 통해 음해성 제보를 방지하며, 접수된 사항은 10일 이내 대응을 원칙으로 하고 있습니다.

사이버신문고 운영 절차



공급망 윤리문화 확산

파트너사 윤리경영 평가

롯데건설은 공급망 전반으로의 윤리경영 문화 확산을 위하여 파트너사 정기평가 체계에 윤리경영 지표를 반영하고 있습니다. 롯데건설과의 거래 과정에서 파트너사의 비윤리 행위가 확인될 경우, 사전에 공지된 심의 기준에 따라 제재 처분이 부여되며, 정기평가 시 감점 처리되는 등 정량화된 결과를 바탕으로 객관적인 공급망 관리가 이뤄질 수 있도록 운영하고 있습니다.

파트너사 윤리서약

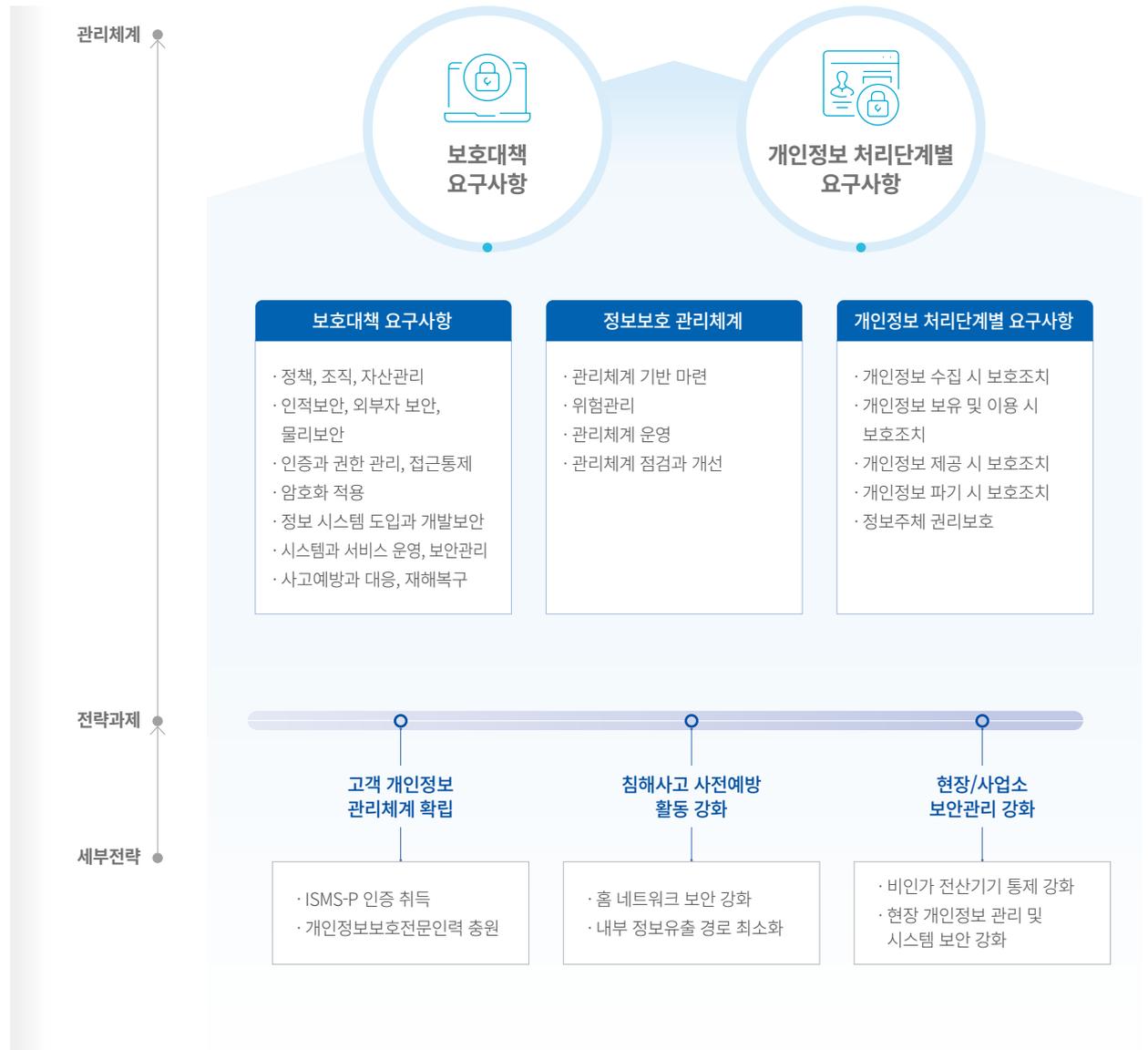
롯데건설은 파트너사와의 계약 체결 시 윤리경영 준수 서약서에 대한 서명을 요청하고 있습니다. 이를 통해 상호 간에 비윤리 행위를 예방하고, 건강한 공급망 문화를 형성하고 있습니다.

정보보호 Information Security

정보보호 통합 관리체계

롯데건설은 정보보호와 개인정보보호에 대한 안전성과 신뢰성을 확보하기 위해 2017년부터 ISMS 인증을 획득해 유지해 오고 있습니다. ISMS는 정보보호를 위한 일련의 조치와 활동이 인증기준에 적합함을 한국인터넷진흥원(KISA)에서 증명하는 제도로 롯데캐슬 분양 고객 정보 및 민간 임대주택 자산운영 플랫폼 엘리스(Elyes)에 적용하고 있습니다. 2022년에는 기존 ISMS 인증을 넘어 개인정보 보호를 포함한 ISMS-P 인증을 획득함으로써 고객 개인정보를 포함한 정보보호 관리체계를 고도화해 나가 고자 합니다. 대표이사 직속부서로 정보보호 전담 조직인 정보보호 부문을 두고 있으며, 정보보호 전략 수립, 침해 사고 예방과 모니터링, 보안점검, 교육, 투자 등을 담당하고 있습니다.

정보보호 통합 관리체계



정보보호 실천력 제고

임직원 정보보호 의무 교육

롯데건설은 전 임직원을 대상으로 정보보호 의식을 제고하고, 내부 보안을 강화하기 위해 연 1회 정보보호 교육을 진행하고 있습니다. 2021년에는 코로나19 상황에 따라 온라인 교육으로 운영하여 이수율을 높이기 위해 노력했습니다. 정보보호 교육은 정보보호 주요 이슈와 사고 사례 등을 주제로 실시했으며, 참여형 퀴즈와 소정의 상품을 연계하여 온라인 교육의 실효성을 높이고자 했습니다. 나아가, 온라인 교육 사이트를 상시 운영함으로써 신규 입사자의 교육 이수를 의무화하고 미이수자는 자체 교육 증빙을 제출하는 등 제도를 보완해 나가고 있습니다.

2021년 정보보호 교육 이수율

97.5%



개인정보 취급자 필수 교육

롯데건설은 개인정보 보호법 제28조에 따라 개인정보 취급자를 대상으로 매년 필수교육을 실시합니다. 2021년에는 외부 전문가를 초청하여 개인정보 유출현황과 사고사례, 개인정보 생애주기에 따른 개인정보 보호법 속지 등을 교육하였습니다. 정보보호에 대한 많은 관심과 참여로 기존 필수교육 참여 계획 대비 209% 참여율을 달성하였습니다. 롯데건설의 개인정보 취급자는 연간 8시간 이상 개인정보보호 교육을 이수해야 하며, 그 결과는 정보보호 활동지수(KPI)에 반영되고 있습니다. 또한 개인정보보호 전문가격을 취득한 임직원에게 취득수당을 지급하고 있으며 현재 100여 명이 취득하였습니다.

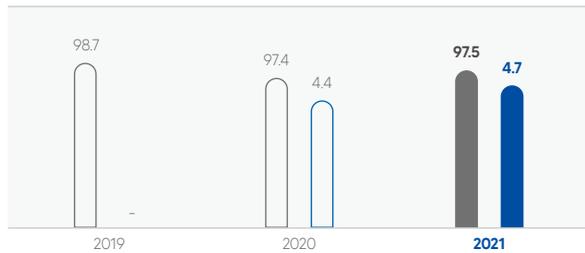
22년 개인정보 취급자 교육현황

(단위 : 명)

구분	필수대상	참석인원	비고
1차수	84	208	참여율 209%
2차수	79	134	
합계	163	342	

정보보호 교육현황

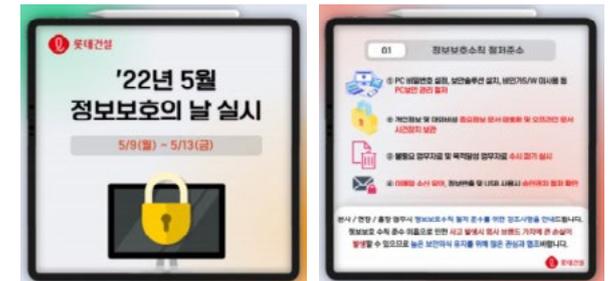
(단위 : %, 점)



● 이수율 ● 종합만족도 (5점 만점)

매월 정보보호의 날 운영

롯데건설은 월 1회 정보보호의 날을 통해 부서와 현장을 대상으로 자체 보안점검을 실시하고 있습니다. 업무용 PC, 문서, 사무환경 등을 점검함으로써 사내 중요정보와 고객정보 유출을 예방하고 정보보호를 생활화하고자 합니다. 또한 카드 뉴스를 제작하여 중요 보안 사항을 전달하고, 업무용 메일을 통한 침해사고 사례가 증가함에 따라 보안 인식을 강화하고자 분기별 '모의 바이러스 훈련'을 실시하고 있습니다. 훈련 기간 중 바이러스 의심 메일을 신고한 임직원에게는 추첨을 통해 소정의 상품을 제공하는 등 정보보호 실천력을 높이기 위해 노력하고 있습니다.



정보보호의 날 카드 뉴스

정보보안 사고 모의훈련

롯데건설은 정보보안 사고를 예방·대응하고자 내부 정보시스템 보안 지침에 따라 업무 연속성 대응 절차를 운영하고 있습니다. 분기별 재해복구 종합 훈련을 실시하고 있으며 2021년에는 한국인터넷진흥원(KISA) 주관의 사이버 위기대응 모의훈련에 참가하여 정보보안 침해 사고 대응체계를 점검하였습니다. 또한 아파트에 홈네트워크 시스템 보안체계를 강화하고자 월패드¹⁾와 서버 시스템 모의 해킹을 실시했으며, 발견된 취약점은 보완 조치하였습니다. 롯데건설은 기술보안 뿐만 아니라 아파트 입주민들의 개인정보와 사생활 보호를 위해 관리를 더욱 강화해 나가겠습니다.

1) 월패드 가정의 주방 또는 거실 벽면에 부착된 형태로 출입 통제, 조명 및 가전제품 제어, 화재 감지 등의 기능을 갖추고 있는 주택 관리용 단말기

침해사고 신고센터 운영

롯데건설은 임직원이 업무와 무관한 바이러스 또는 스팸 의심 메일을 수신한 경우 스팸메일 전용계정으로 신고하도록 절차를 마련하고 있습니다. 내부 정보유출 등 의혹을 발견한 경우 롯데건설 사이버신문고를 통해 접수 받아 규정에 따라 조치를 취하고 있습니다.

대외 홈페이지 보안 강화

롯데건설은 고객 개인정보 처리시스템과 롯데캐슬, 엘리스 및 자체 청약 홈페이지를 대상으로 보안 취약점을 진단하고 모의해킹을 실시하였습니다. 이에 대한 점검 결과를 바탕으로 홈페이지 안정적인 운영과 고객의 개인정보 안전성을 강화하였습니다. 롯데건설은 앞으로도 고객들의 안정적인 서비스 제공과 이용을 위해 노력하겠습니다.

고객 개인정보보호 법규 및 기준 위반에 대해 규제기관으로부터 제기된 불만사항의 수 (단위: 건)

2018	2019	2020	2021
1	0	0	0

고객 개인정보 관리 정책

롯데건설은 고객의 개인정보 수집 시 목적에 알맞게 최소한의 개인정보를 수집하며 개인정보처리방침은 롯데캐슬과 엘리스 홈페이지를 통해 게시합니다. 제3자 개인정보 제공사항 및 위탁의 경우 명확하게 고지하고 동의를 얻으며 정보주체로부터 개인정보 삭제, 정정 등의 요청 시 성실하게 요구사항을 지원하고 있습니다. 또한 청약-분양-입주-하자관리-고객문의의 전 단계에 대한 관리체계 점검을 위하여 개인정보 처리부서 대상 월간 현황 점검을 하고 있으며, 매년 롯데그룹 정보보호 점검과 ISMS-P 인증 심사를 통해 컴플라이언스 준수 여부를 확인하고 있습니다.



리스크 관리 Risk Management

리스크 관리체계

건설업은 프로젝트 투자와 수행단계에서 다양한 리스크를 마주하게 됩니다. 프로젝트 규모, 복잡성, 설계 등 리스크를 관리하지 않으면 막대한 손실이 발생할 수 있으며 일정 지연, 평판 악화 등 회사 경영에 직·간접적인 영향을 미치게 됩니다. 리스크 관리를 위해 프로젝트 투자와 수행 시 위험 식별 및 심의 절차를 거쳐 의사결정 하고 있습니다.

프로젝트 투자 리스크 관리

롯데건설은 프로젝트 전과정에서 발생가능한 재무적 리스크를 식별하고, 최소화하기 위해 사전에 투자 심의를 거쳐 프로젝트를 추진하고 있습니다. 사업본부별 재무적 영향이 큰 프로젝트를 기준에 따라 식별하여 리스크를 심의하고 있습니다. 또한 엄격한 투자 리스크 관리 프로세스에 따라 검토와 심의를 통해 의사결정이 이루어지고 있으며, 대표이사에 보고하고 있습니다.

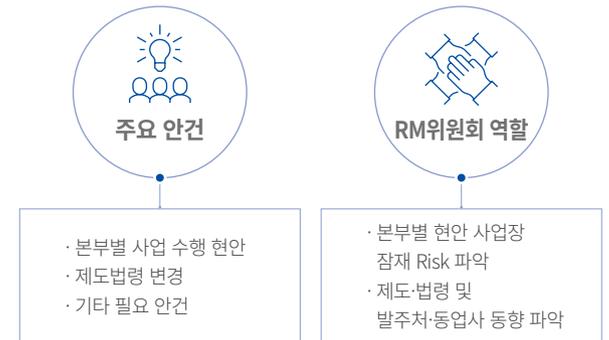
프로젝트 투자 리스크 관리 프로세스



프로젝트 수행 리스크 관리

롯데건설은 RM위원회를 신설하여 프로젝트 수행 리스크 관리를 강화하고 있습니다. 본부별 프로젝트 수행시 발생할 수 있는 예상 리스크를 파악하여 해결 가능한 대안을 마련하고 있으며 전사적으로 영향을 줄 수 있는 제도와 법령, 발주처와 동업사 동향을 상시 모니터링하고 있습니다. RM위원회는 매월 1회 정기적으로 개최되고 있으며, 긴급안건 발생시 수시로 즉각 시행하고 있습니다. 또한, 안건을 식별하여 본부장회의 심의 및 대표이사 보고 등 C-Level 에서 관리하고 있습니다.

프로젝트 수행 리스크 관리 프로세스



비재무 리스크 관리

롯데건설은 각 유관 부서에서 안전보건경영, 윤리경영 등 리스크 최소화를 위한 활동을 수행하며, 주요 비재무 리스크 안건은 지속가능경영위원회를 통해 CEO에 보고가 이루어집니다. 안전보건경영실에서는 프로젝트 수행에 따른 안전보건 활동으로 리스크 최소화를 위해 노력하고 있습니다. 외주구매본부는 파트너사 ESG 안전역량 평가제도를 새로이 도입했으며, 파트너사 리스크 관리체계를 고도화해 나가고 있습니다. 뿐만 아니라, 우수 파트너사에는 인센티브를 제공하여 ESG 경영 활동 참여를 독려하는 등 파트너사 지속가능성 확보를 위해 노력하고 있습니다. 또한 윤리경영팀과 컴플라이언스팀에서는 하도급 및 반부패 관련 법령에 대한 준법 리스크를 해소하기 위한 활동을 이행하고 있습니다. 비재무 성과는 ESG팀에서 취합하여 통합 관리하며, 영역별 개선 과제를 도출하여 지속 개선활동을 수행하고 있습니다.

준법경영 Compliance

컴플라이언스 프로그램 고도화

롯데건설은 공정하고 투명한 경영을 통해 미래 가치를 향상하고 지속가능한 경영 기반을 구축하고자 컴플라이언스 프로그램을 운영하고 있습니다. 2019년 하도급과 내부거래에 대한 컴플라이언스 시스템 구축을 시작으로 2020년에는 하도급 개선 TFT를 신설해 하도급 전산 시스템을 개선하였습니다. 또한 자율준수 관리자와 조직별 자율준수 책임자를 임명하여 실질적인 운영에 필요한 내부 감독체계를 마련하였습니다.

2021년에는 컴플라이언스 프로그램 고도화를 위해 ‘공정거래 자율준수 편람’을 제작해 전 임직원에게 배포하였으며, 입찰 프로세스 등 업무 프로세스를 개선하였습니다. 기존 컴플라이언스 프로그램 관리 분야에 인사·노무, 부패 방지 분야를 추가하여 적용 범위를 넓힘으로 컴플라이언스 활동을 강화해 나가고 있습니다. 나아가, 컴플라이언스 활동에 따른 컴플라이언스 프로그램이 효과적으로 작동하는지에 대한 유효성 평가와 개선 활동을 병행하며 컴플라이언스 시스템을 고도화해 나가고 있습니다.

컴플라이언스 프로그램 8대 핵심 요소

01	CP 기준과 절차 마련 및 시행
02	최고경영자의 자율준수 의지 및 지원
03	CP 운영을 담당하는 자율준수관리자 임명
04	자율준수편람의 제작·활용
05	지속적이고 체계적인 자율준수교육 실시
06	내부감시체계 구축
07	공정거래 관련 법규 위반 임직원에 대한 제재
08	효과성 평가와 개선 조치

준법 문화 정착 및 확산 'CP Times'

롯데건설은 준법 문화를 조성하기 위해 컴플라이언스 교육과 퀴즈가 담긴 ‘CP TIMES’를 매월 발간하고 있습니다. 또한 임직원 준법서약서 서명을 통해 임직원의 컴플라이언스 인식을 제고하고 있으며, 창립기념일을 ‘CP의 날’로 지정해 운영하고 있습니다.



CP Times

컴플라이언스 신문고 운영

롯데건설은 준법경영 전담부서인 컴플라이언스 사무국을 통해 컴플라이언스 신문고를 운영하고 있습니다. 임직원, 파트너사, 이해관계자를 대상으로 컴플라이언스 위반 제보사항이 발생하거나 발생할 가능성이 있는 경우에 대해 우편, 이메일, 홈페이지를 통해 접수를 받습니다. 제보자의 인적사항은 철저히 비밀로 보장하며 제보로 인하여 어떠한 불이익도 받지 않도록 보호합니다.

[컴플라이언스 신문고](#)

반부패 정책 강화

롯데건설은 사회적 책임 및 준법경영 강화를 목적으로 전 임직원을 대상으로 한 부패방지 방침을 새롭게 제정하였습니다. 본 방침은 뇌물수수, 자금세탁, 급행료 금지 및 제 3자 관리 등을 포함한 반부패 관련 당사 원칙을 포함하고 있습니다. 이를 토대로 당사는 반부패 및 윤리경영 정책을 강화해 나갈 예정입니다.

부패방지방침¹⁾ 주요 내용

01	금품 등 뇌물수수, 향응제공, 급행료, 자금세탁 등 일체의 부패행위 금지
02	적용 가능한 부패 및 뇌물수수 금지와 관련한 국내외 법령 및 사내 규정 준수
03	부패방지경영시스템을 구축하고 지속 운영
04	부패방지책임자를 선임하여 독립적인 지위를 보장
05	부패 관련 법령 및 규정 위반 인지 시 즉시 제보, 제보자의 익명성 보호

1) 부패방지방침은 총 8개 조항으로 구성, 주요 내용 일부 요약 발췌

Appendix

ESG Data Book	096
GRI Standards Index	109
SASB Index	114
제3자 검증의견서	116
안전보건경영시스템 인증	118
롯데인의 행동강령	119
수상내역 및 가입협회	120

ESG DATA BOOK

경제 성과

연결 재무제표

구분	단위	2019	2020	2021
매출액	백만 원	5,314,794	5,097,914	5,701,112
영업이익	백만 원	305,559	357,019	493,695
계속사업이익	백만 원	327,469	291,167	323,217
당기순이익(순손실)	백만 원	222,838	193,798	219,998
기본주당순이익	원	6,926	6,023	6,828
유동자산	백만 원	3,769,783	3,639,026	3,854,462
비유동자산	백만 원	1,180,880	1,528,359	1,629,669
자산총계	백만 원	4,950,663	5,167,385	5,484,131
유동부채	백만 원	1,777,689	2,155,621	2,167,882
비유동부채	백만 원	947,441	614,261	702,755
부채총계	백만 원	2,725,130	2,769,882	2,870,637
자본금	백만 원	215,588	215,588	215,588
자본잉여금	백만 원	1,122,618	1,122,618	1,122,618
이익잉여금	백만 원	862,639	998,783	1,163,627
자본총계	백만 원	2,225,533	2,397,503	2,613,494
부채자본합계	백만 원	4,950,663	5,167,385	5,484,131

별도 재무제표

구분	단위	2019	2020	2021
매출액	백만 원	5,306,828	5,093,292	5,690,160
영업이익	백만 원	306,625	359,494	497,239
계속사업이익	백만 원	321,655	290,741	323,217
당기순이익(순손실)	백만 원	222,876	193,817	219,713
기본주당순이익	원	6,926	6,023	6,828
유동자산	백만 원	3,723,910	3,414,571	3,548,386
비유동자산	백만 원	1,203,057	1,686,349	1,831,831
자산총계	백만 원	4,926,967	5,103,920	5,380,217
유동부채	백만 원	1,761,203	2,148,464	2,127,304
비유동부채	백만 원	947,441	603,762	690,626
부채총계	백만 원	2,708,644	2,752,226	2,817,930
자본금	백만 원	215,588	215,588	215,588
자본잉여금	백만 원	1,122,618	1,122,618	1,122,618
이익잉여금	백만 원	863,425	999,566	1,164,090
자본총계	백만 원	2,218,323	2,351,694	2,562,287
부채자본합계	백만 원	4,926,967	5,103,920	5,380,217

경제적 가치 분배

구분	단위	2019	2020	2021
외주 파트너사에 지급된 비용	백만 원	2,978,600	2,454,557	3,029,704
임직원 인건비 및 복리비	백만 원	303,990	326,113	362,125
주주에 대한 배당금	백만 원	54,702	41,831	42,957
정부 총 납세액	백만 원	98,778	96,924	103,503
지역사회에 대한 자발적 공헌 및 자금 투자	백만 원	3,303	3,228	4,267
자재 파트너사에 지급된 비용	백만 원	950,700	1,325,908	1,006,772
채권자 대출기관에 지급하는 이자	백만 원	39,521	32,930	27,765
경제적 성과 분배 합계	백만 원	4,429,594	4,281,491	4,577,093
경제적 가치 보유분(매출액-경제적 성과 분배 합계)	백만 원	877,234	811,801	1,113,067

연구개발

구분	단위	2019	2020	2021
특허군 개수 ¹⁾	개	1	3	2
R&D 투자 합계(기술개발 영역비+자체기술 개발비)	백만 원	24,938	25,724	23,877
기술개발 영역비	백만 원	19,620	20,549	16,290
자체기술 개발비	백만 원	5,318	5,175	7,587
친환경 R&D 투자 금액 ²⁾	만 원	5,500	13,077	18,878

1)특허 및 녹색기술인증 등록일자 기준. 특허 및 녹색기술인증명 : 2019년(실내 공기청정 기능을 가지는 급기시스템), 2020년(폐수 처리 시스템, IoT 플랫폼을 적용한 바이오가스 생산 시스템, 먼지 제거 시스템),

2021년(유기성 폐기물 처리장치 및 이를 이용하는 유기성 폐기물 처리방법, 트러스단열프레임을 이용한 열교 없는 건식 외단열 시공 기술(TIFUS 공법))

2)친환경 과제 연구비(기술연구원)

연구개발 투자 목표

구분	단위	2022	2023	2024
친환경 R&D 투자 목표 ³⁾	만 원	60,000	80,000	90,000

3)산정 기준: 순수연구비 + 연구인건비

환경 성과

에너지 소비¹⁾

구분	단위	2019	2020	2021
총 에너지 소비량	TJ	843.30	794.97	856.12
총 에너지 소비량(원단위) ²⁾	TJ/십억 원	0.16	0.16	0.15
비재생에너지 소비량	TJ	843.30	794.97	856.12
재생에너지 소비량	TJ	0	0	0
재생에너지 사용 비율	%	0	0	0
연료 유형별 에너지 소비량 (비재생에너지)				
LNG 도시가스	TJ	23.13	33.33	24.59
갈탄 ³⁾	TJ	42.38	0	0
등유	TJ	37.74	89.83	61
경유	TJ	12.07	16.46	13.45
휘발유	TJ	6.91	12.66	4.07
LPG (차량)	TJ	0.36	0.69	0.39
LPG (액화 석유가스)	TJ	0.07	0.13	0.16
합계 : 직접 에너지 소비량 ⁴⁾	TJ	122.66	153.1	103.66
전기 소비량	TJ	718.55	641.16	750.38
스팀 소비량	TJ	2.07	6.25	2.1
합계 : 간접 에너지 소비량 ⁵⁾	TJ	720.62	647.41	752.48
에너지 소비량 정보공개 사업장 비율	%	100	100	100
총 에너지 소비 비용	억 원	118.25	117.87	133.59

1) 국내사업장을 대상으로 함

2) 총 에너지 소비량(TJ)/매출액(십억 원)

3) 갈탄 대신 등유 사용으로 갈탄 사용량 감소

4) 직접 에너지 소비량: LNG 도시가스 + 갈탄 + 등유 + 경유 + 휘발유 + LPG(차량, 액화석유가스)

5) 간접 에너지 소비량: 전기 소비량 + 스팀 소비량

온실가스 배출량¹⁾

구분	단위	2019	2020	2021
Scope 1 배출량	tCO ₂ eq	9,371	9,791	6,577
Scope 2 배출량	tCO ₂ eq	35,041	31,360	35,983
온실가스 배출량 합계 (Scope 1+2)	tCO ₂ eq	44,412	41,151	42,560
온실가스 배출량 (Scope 1+2) 원단위 ²⁾	tCO ₂ eq/십억 원	8.36	8.07	7.47
온실가스 배출량 정보공개 사업장 비율(국내)	%	100	100	100
온실가스 감축 활동으로 인한 직접적인 온실가스 배출 절감량	tCO ₂ eq	4,959	3,789	4,432

1) 온실가스 배출계수 산정 기준

전력: 2018년 승인 국가 온실가스 배출·흡수계수(환경부)

스팀: 2021년도 열(스팀) 온실가스 배출계수(한국지역난방공사)

연료: IPCC 국가 온실가스 인벤토리 지침

2) 온실가스 배출량(tCO₂eq)/매출액(십억 원)

폐기물¹⁾

구분	단위	2019	2020	2021
폐기물 총 발생량	ton	479,700	466,371	589,348
폐기물 발생량				
폐콘크리트	ton	256,598	249,303	146,616
혼합건설폐기물	ton	116,474	138,565	214,598
건설폐토석	ton	67,542	49,390	24,639
페아스콘	ton	18,502	6,171	12,560
폐목재	ton	8,804	10,392	12,587
폐합성수지류	ton	6,469	5,629	6,189
건설오니	ton	2,889	5,142	169,250
폐보드류	ton	2,370	1,415	2,823
페타일·페도자기	ton	11	13	163
그 밖의 폐기물	ton	18	351	1
폐섬유	ton	23	0	3
총 폐기물 발생량 (원단위)	ton/십억 원	90.27	91.5	103.38
폐기물 재활용량 (일반 폐기물)	ton	463,791	453,242	586,529
폐기물 재활용률	%	96.68	97.18	99.52
건설 폐기물 총 처리량	ton	15,910	13,129	2,819
소각	ton	1,748	1,154	904
매립	ton	14,162	11,975	1,915
폐기물 배출량 공개 사업장 비율(국내)	%	100	100	100

1) 국내사업장을 대상으로 함

자재 사용¹⁾

구분	단위	2019	2020	2021
비재생 원재료 사용량				
레미콘	m ³	2,905,589	2,633,760	2,891,091
시멘트	ton	41,630	36,876	476,804
골재	m ³	70,873	93,942	266,364
아스콘	ton	200,942	93,766	57,187
모래	m ³	16,136	7,542	12,051
철근	ton	375,279	416,620	481,369
석고보드	장	3,282,054	1,181,965	3,337,733
순환골재	m ³	6,358	3,601	1,630
재생 원재료 투입 비율 ²⁾	%	8.2	3.7	0.6

1) 해외사업장 활동을 포함

2) 골재사용량을 기준으로 함, 산식: 순환골재 / (순환골재 + 골재) *100

용수 사용¹⁾

구분	단위	2019	2020	2021
담수 사용량 총량	Million Ton	1,148,257	668,973	695,165
도시용수 취수량	Million Ton	997,232	482,224	592,354
지표수 취수량	Million Ton	0	0	0
지하수 취수량	Million Ton	151,025	186,749	102,811
원수와 비슷한 품질로 다시 취수원으로 배출되는 용수	Million Ton	0	0	0
용수 사용량 공개 사업장 비율	%	100	100	100
용수 재이용량	Million Ton	0	0	0
총 용수 취수량 (원단위)	Million Ton/십억 원	216.08	131.25	121.94
용수 재활용 비율	%	0	0	0

1) 국내사업장을 대상으로 함

녹색구매 실적

구분	단위	2019	2020	2021
환경마크 인증제품	백만 원	12,972	17,599	26,756
우수재활용인증제품 (GR인증)	백만 원	3,042	4,041	2,209
친환경건축자재 (HB마크)	백만 원	13,035	13,690	1,966
고효율에너지기자재	백만 원	2,853	2,845	5,401
에너지소비효율 1, 2등급	백만 원	20,716	25,851	18,946
에너지절약	백만 원	-	46	130
녹색구매 합계	백만 원	52,618	64,072	55,409

환경 법규 준수

구분	단위	2019	2020	2021
환경 법규 위반 건수 ¹⁾	건	1	0	0

1) 벌금액, 법인 처분건

환경경영 관리체계

구분	단위	2019	2020	2021
환경경영시스템 인증 사업장 비율 (국내)	%	100	100	100

사회 성과

임직원 정보¹⁾

구분	단위	2019	2020	2021
전체 근로자 수	명	3,360	3,323	3,568
임직원 수 (남성)	명	3,079	3,032	3,226
임직원 수 (여성)	명	281	291	342
전체 근로자 수 (30세 미만)	명	372	315	331
전체 근로자 수 (30~50세)	명	2,461	2,434	2,543
전체 근로자 수 (50세 초과)	명	527	574	694
정규직 근로자 수 (전체)	명	2,506	2,501	2,595
정규직 근로자 비율 (전체)	%	74.6	75.3	72.7
정규직 근로자 수 (여성)	명	199	212	244
정규직 근로자 비율 (여성)	%	5.9	6.4	6.8
정규직 근로자 수 (남성)	명	2,307	2,289	2,351
정규직 근로자 비율 (남성)	%	68.7	68.9	65.9
계약직 근로자 수 (전체)	명	854	822	973
계약직 근로자 비율 (전체)	%	25.4	24.7	27.3
계약직 근로자 수 (여성)	명	82	79	98
계약직 근로자 비율 (여성)	%	2.4	2.4	2.7
계약직 근로자 수 (남성)	명	772	743	875
계약직 근로자 비율 (남성)	%	23	22.4	24.5

1) 12월 31일 기준, 임원 및 자문/고문 등기 임원 등 제외

임직원 정보

구분	단위	2019	2020	2021
국가별 정규직 임직원 수				
대한민국	명	2,377	2,383	2,477
인도네시아	명	32	37	37
베트남	명	42	50	56
일본	명	1	1	1
중국	명	27	13	10
파키스탄	명	5	2	2
러시아	명	7	1	1
말레이시아	명	5	4	5
캄보디아	명	9	9	2
싱가포르	명	1	1	4
국가별 계약직 임직원 수 ¹⁾				
대한민국	명	845	816	970
인도네시아	명	4	4	0
베트남	명	1	1	2
일본	명	0	0	0
중국	명	0	0	0
파키스탄	명	0	0	0
러시아	명	0	0	0
말레이시아	명	1	0	0
캄보디아	명	2	0	0
싱가포르	명	1	1	1

1) 해당 국가에서 근무하는 임직원 수

이직 근로자¹⁾

구분	단위	2019	2020	2021
총 이직자 수	명	59	58	69
이직 근로자 수 (여성)	명	4	9	9
이직 근로자 수 (남성)	명	55	49	60
이직 근로자 수 (30세 미만)	명	6	2	17
이직 근로자 수 (30~50세)	명	41	34	48
이직 근로자 수 (50세 초과)	명	12	22	4
이직 근로자 비율 (국내)	%	100	100	100

1) 2021년도 기준 이직근로자 Data는 자발적 이직자 수만 집계, 정년퇴직과 같은 비자발 퇴사의 경우 집계하지 않음.

임직원 다양성

구분	단위	2019	2020	2021
여성 근로자 비율	%	8.4	8.8	9.6
여성 관리직 비율	%	1.4	1.6	1.7
여성 관리직 수	명	48	52	62
장애인 근로자 수	명	87	137	147

채용 근로자

구분	단위	2019	2020	2021
총 신규 채용 수	명	167	74	196
신규 채용 근로자 수 (30세 미만)	명	47	42	80
신규 채용 근로자 비율 (30세 미만)	%	28.1	56.8	40.8
신규 채용 근로자 수 (30~50세)	명	118	31	115
신규 채용 근로자 비율 (30~50세)	%	70.7	41.9	58.7
신규 채용 근로자 수 (50세 초과)	명	2	1	1
신규 채용 근로자 비율 (50세 초과)	%	1.2	1.3	0.5
신규 채용 근로자 수 (여성)	명	29	21	41
신규 채용 근로자 비율 (여성)	%	17.4	28.4	20.9
신규 채용 근로자 수 (남성)	명	138	53	155
신규 채용 근로자 비율 (남성)	%	82.6	71.6	79.1
국내 신규 채용 근로자 수	명	167	74	196
국내 신규 채용 근로자 비율	%	100	100	100

육아휴직 및 복리후생

구분	단위	2019	2020	2021
육아휴직권을 가진 근로자의 수 (여성)	명	40	48	53
육아휴직권을 가진 근로자의 수 (남성)	명	1,074	1,047	998
육아휴직을 사용한 근로자의 수 (여성)	명	28	34	36
육아휴직을 사용한 근로자의 수 (남성)	명	253	283	313
육아휴직 종료 후 복귀한 여성 근로자 수	명	17	16	18
육아휴직 종료 후 복귀한 남성 근로자 수	명	84	94	81
육아휴직 종료 후 복귀하여 12개월간 근속한 여성 근로자 수	명	13	9	16
육아휴직 종료 후 복귀하여 12개월간 근속한 남성 근로자 수	명	80	86	78
육아휴직을 사용한 근로자의 직장 복귀 비율	%	96.2	98.2	100.0
육아휴직을 사용한 근로자의 근속 비율	%	88.6	84.8	94.9
복리후생비	백만 원	84,630	75,023	69,713
출산 휴가 사용자 수	명	6	9	8

교육 및 훈련

구분	단위	2019	2020	2021
임직원 총 교육비용	백만 원	3,610	2,480	3,042
1인당 교육 투자비	원	1,074,400	746,300	852,687
연간 교육과정 참가자 수	명	3,360	3,323	3,568
임직원 1인당 평균 교육시간	시간	115	117	121
임직원 1인당 평균 교육시간 (여성)	시간	111	113	116
임직원 1인당 평균 교육시간 (남성)	시간	115	117	120
임직원 성과평가 비율	%	100	100	100

퇴직연금

구분	단위	2019	2020	2021
확정급여형 연금제도 채무 산출액	억 원	2,214	2,372	2,653
유형 별 가입인원 (DB)	명	2,582	2,607	2815
유형 별 가입인원 (DC)	명	48	73	83
유형 별 가입인원 ¹⁾ (DB+DC)	명	2,630	2,680	2,898

1) 명단 기준일 현재 입사 1년 미만인자는 미포함, 입사 만 1년이 된 날 이후의 첫 1월1일에 가입자 명단에 포함됨

안전보건경영

구분	단위	2019	2020	2021
현장 안전 점검				
총 시행 건수	건	1,158	1,028	597
현장당 시행 건수	건	8	8	5
안전교육				
교육과정 수	개	12	7	13
이수자 수 ¹⁾	명	3,338	1,234	1,091
안전관리자 확보 - 정규직 비율	%	36.4	33.3	30.3
안전보건시스템 적용 근로자 비율	%	100	100	100

1) 파트너사 임직원 포함

업무 관련 부상 및 사망

구분	단위	2019	2020	2021
임직원				
업무 관련 부상으로 인한 사망사고 수	건	0	0	0
업무 관련 부상으로 인한 사망사고 발생률	%	0	0	0
임직원 외 조직의 통제 아래 있는 근로자				
업무 관련 부상으로 인한 사망사고 수 (중대재해 발생 건수)	건	4	1	2
업무 관련 부상으로 인한 사망사고 수 (남성)	%	4	1	2
업무 관련 부상으로 인한 사망사고 수 (여성)	건	0	0	0
업무 관련 부상으로 인한 사망사고 발생률 (사망만인율) ¹⁾	‰	1.39	0.41	0.69(추정)
사망사고를 제외한 중대한 업무 관련 부상사고 수	건	114	126	135
사망사고를 제외한 중대한 업무 관련 부상사고 수 (남성)	건	111	122	132
사망사고를 제외한 중대한 업무 관련 부상사고 수 (여성)	건	3	4	3
기록/보존 의무가 있는 업무 관련 부상사고 발생 수 (사망사고 포함)	건	118	127	137
기록/보존 의무가 있는 업무 관련 부상사고 발생률 ²⁾	%	1.79	2.17	1.98
산업재해율 ³⁾	%	0.0021	0.002417	0.002389
근로손실재해율 (LTIR)	20만 시간	0.52	0.59	0.60
총 근로시간 (임직원 외 조직의 통제 아래 있는 근로자)	시간	44,958,14	42,028,408	45,881,568
총 근로자수 ⁴⁾	명	5,619,768	5,253,551	5,735,196

1) 사망만인율 : 상시근로자 수 × 10,000

2) 업무 관련 부상자 수(사망 포함) / 총 근로시간 × 1,000,000시간

3) 산업 재해자 수 / 근로자 수 × 100

4) 업무일지 기준 출력인원수

임직원 인권

구분	단위	2019	2020	2021
차별 및 괴롭힘 사건 발생 건수 ¹⁾	건	0	0	0

1) 고충처리제도를 통해 관리하고 있으며, 당사 해당 사건 발생 사례 없음. 고충처리제도 신고 건수는 '19년 23건, '20년 19건, '21년 19건으로 개인 고충, 근무 환경 관련 내용

사회공헌 실적

구분	단위	2019	2020	2021
사회공헌활동 총 지출 비용 ¹⁾	백만 원	3,303	3,228	4,267
임직원 봉사활동 참여 인원 ²⁾	명	1,480	988	639
사회공헌 봉사팀 수 ³⁾	개	225	238	248
봉사활동 참여 구성원 비중 ⁴⁾	%	80.8	54	31
매칭그랜트 임직원 참여율	%	75.1	73.2	65.7

1) 2020년 오류 수정, 지출비용 = 전자공시 '기부금' + 매칭그랜트 임직원분 기부금영수액
 2) 샷데봉사단 : 439명, 놀이KIT DIY(비대면) : 100명, 핑크박스 캠페인(비대면) : 100명
 3) 현재 활동팀 : 62팀, 활동 종료팀 : 186팀, 현장 준공에 따른 활동 종료
 4) 봉사활동 참여 인원/ 전체 구성원 수

공급망 정보

구분	단위	2019	2020	2021
전체 파트너사 수 ¹⁾	개 사	2,550	2,182	2,185
우수 파트너사 수 ²⁾	개 사	53	51	51
파트너사 금융 지원 실적	백만 원	32,220	32,130	38,896

1) 국내 파트너사 중 해당년도 거래 기업
 2) 직전년도 거래 파트너사를 대상으로 다음해 우수 파트너사를 선정

거버넌스 성과

이사회 구성

구분	단위	2019	2020	2021
이사회 총 인원	명	7	7	7
사내이사	명	4	3	4
사외이사	명	3	3	2
기타 비상무 이사	명	0	1	1
이사회 내 구성원 비율 (남성)	%	100	100	100
이사회 내 구성원 비율 (여성)	%	0	0	0
이사회 내 구성원 비율 (30세 미만)	%	0	0	0
이사회 내 구성원 비율 (30~50세)	%	0	14.3	14.3
이사회 내 구성원 비율 (50세 초과)	%	100	85.7	85.7
등기임원 중 최대주주 및 특수 관계인이 아닌 여성 임원	명	0	0	0
이사회 내 사외이사 비율	%	42.9	42.9	28.6
이사회 출석률이 75% 미만인 사외이사의 수	명	0	0	0

이사회 운영

구분	단위	2019	2020	2021
이사회 개최횟수	회	10	9	10
이사회 평균 출석률	%	82	99	100
사외이사 출석률	%	93	100	100
이사회 심의안건	건	30	24	28

보수 비율

구분	단위	금액
CEO보수(A) ¹⁾	원	932,666,426
임직원 보수 평균(B) ²⁾	원	91,247,375
임직원 보수 중간값(C) ³⁾	원	77,739,080
임직원 평균 대비 CEO 보수 비율(A/B)	배	10.2
임직원 중간값 대비 CEO 보수 비율(A/C)	배	12.0

1) CEO보수 및 임직원 보수 평균은 2021년 사업보고서 데이터를 활용

2) 임직원 보수 평균 및 중간값은 CEO보수를 제외하고 산정

3) 임직원 보수 중간값은 당사에서 2021년 연말정산 및 중도정산을 진행한 상근 인원(등기임원 및 현장채용직 제외)을 대상으로 함

윤리경영

구분	단위	2019	2020	2021
윤리경영 위반 징계 현황	건	8	9	5
신문고 접수 현황	건	870	214	197
감사 후 개선 및 지도 건수	건	116	113	205
윤리 수준 진단	점	96	90	90
보고된 행동강령윤리 방침 위반 사건의 수	건	3	8	5

반부패 정책

구분	단위	2019	2020	2021
반부패 정책이 공유된 임직원 수	명	3,360	3,323	3,568
반부패 정책이 공유된 임직원 비율 ¹⁾	%	100	100	100
반부패 정책이 공유된 파트너사 수	개사	2,550	2,182	2,185
반부패 정책이 공유된 파트너사 비율	%	100	100	100

1) 준법서약 전 임직원 대상(100%)

부패 리스크 관리

구분	단위	2019	2020	2021
부패 리스크 평가를 실시한 사업장 수 ¹⁾	개	260	266	262
부패 리스크 평가를 실시한 사업장 비율	%	100	100	100

1) 온실가스 배출 사업장 수 산정 기준과 동일

확인된 부패 사례 및 불공정거래 행위와 이에 대한 조치

구분	단위	2019	2020	2021
부패 사례 수	건	3	8	4
부패 사례로 근로자가 해고되거나 징계를 받은 사례의 수	건	2	8	4
부패로 인한 사업 파트너와의 계약이 종료되거나 갱신되지 않은 사례의 수	건	1	0	0
불공정 거래행위의 법적 조치 건수	건	0	0	0

반부패 교육

구분	단위	2019	2020	2021
반부패 교육을 받은 이사회 구성원 수	명	7	7	7
반부패 교육을 받은 이사회 구성원 비율	%	100	100	100
직급별 반부패 교육을 받은 임직원 수	명	3,360	3,323	3,568
직급별 반부패 교육을 받은 임직원 수 (정규직)	명	2,506	2,501	2,595
직급별 반부패 교육을 받은 임직원 수 (계약직)	명	854	822	973
직급별 반부패 교육을 받은 임직원 비율 (정규직)	%	100	100	100
직급별 반부패 교육을 받은 임직원 비율 (계약직)	%	100	100	100
국가별 반부패 교육을 받은 임직원 수 ¹⁾				
대한민국	명	3,222	3,199	3,447
인도네시아	명	36	41	37
베트남	명	43	51	58
일본	명	1	1	1
중국	명	27	13	10
파키스탄	명	5	2	2
러시아	명	7	1	1
말레이시아	명	6	4	5
캄보디아	명	11	9	2
싱가포르	명	2	2	5

1) 해당 국가에서 근무하는 임직원 수

GRI STANDARDS INDEX

GRI 102: General Disclosures 2016

토픽	지표명	보고 위치 및 내용
Organizational Profile	102-1	조직명 6
	102-2	활동 및 주력 브랜드, 제품 및 서비스 6~25
	102-3	본사 위치 6
	102-4	사업장 위치 6, 9
	102-5	조직 소유 및 법적 형태 6, 86
	102-6	시장 영역 9~25
	102-7	조직 규모 6, 101
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보 6, 101
	102-9	조직 공급망 67, 106
	102-10	조직 및 공급망의 중요한 변화 없음
	102-11	사전예방 접근법이나 원칙 27, 93
	102-12	외부 이니셔티브 환경부 - 건설사 고농도 미세먼지 대응을 위한 자발적 협약
	102-13	가입협회 120
Strategy	102-14	최고의사결정권자 성명 4
Ethics & Integrity	102-16	조직의 가치, 원칙, 표준 및 행동규범 7, 119
	102-17	윤리에 대한 자문 및 고충처리 제도 89, 94
Governance	102-18	거버넌스 구조 27, 85
	102-19	권한 위임 27
	102-20	환경, 사회, 경제 이슈 관련 최고의사결정기구의 책임 27
	102-22	최고의사결정기구의 구성 및 산하 위원회 85
	102-23	최고의사결정기구의 의장 85, 사업보고서 참조 p.245 롯데건설/사업보고서/2022.03.31 (fss.or.kr)

토픽	지표명	보고 위치 및 내용
Stakeholder Engagement	102-38	연간 보수 비율 107
	102-40	이해관계자 그룹 목록 32
	102-41	단체협약 노동조합 없음. 노사협의회를 통한 협의
	102-42	이해관계자 파악 및 선정 30
	102-43	이해관계자 참여 방식 30
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 토픽 및 관심사 30
Reporting Practice	102-45	조직의 연결재무제표에 포함된 주제 목록 사업보고서 참조 p.49 롯데건설/사업보고서/2022.03.31 (fss.or.kr)
	102-46	보고내용 및 주제경계 정의 30
	102-47	중대 이슈 목록 (List of material topics) 30
	102-48	이전 보고서에 기록된 정보 수정 106 (사회공헌 데이터 수정)
	102-49	중대 이슈 및 주제범위에 대한 변화 30
	102-50	보고 기간 2
	102-51	가장 최근 보고서 발간일자 2
	102-52	보고 주기 2
	102-53	보고서에 대한 문의처 2
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식 2
	102-55	GRI Content Index 109~113
102-56	외부 검증 116~117	

Topic Specific Disclosures

토픽	지표명	보고 위치 및 내용	
중대 토픽 1: 안전보건			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	
	103-2	경영접근방식 및 구성	31
	103-3	경영접근방식 평가	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1	산업안전보건시스템	47, 118
	403-2	위험 식별, 리스크 평가, 사고 조사	49~50
	403-3	산업안전보건 서비스	55
	403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여 및 커뮤니케이션	50
	403-5	직업 건강 및 안전에 대한 근로자 교육	53
	403-6	근로자 건강 증진을 위한 프로그램 설명	55
	403-7	사업 관계로 인해 직접적인 영향을 미치는 산업보건 및 안전 영향에 대한 예방 및 완화	49
	403-8	산업안전보건 시스템에 의해 보호되는 임직원	104, 118
	403-9	업무상 상해	105
중대 토픽 2: 폐기물			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	
	103-2	경영접근방식 및 구성	31
	103-3	경영접근방식 평가	
GRI 306: Waste 2020	306-1	폐기물 발생 과정 및 폐기물로 인해 받는 영향	31, 39
	306-2	주요 폐기물 관련 임팩트 관리	31, 39
	306-3	배출된 폐기물	99
	306-4	전환된 폐기물	99
	306-5	처리된 폐기물	99

토픽	지표명		보고 위치 및 내용
중대 토픽 3: 고객만족			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	31
	103-2	경영접근방식 및 구성	
	103-3	경영접근방식 평가	
-	-	고객만족 ¹⁾	72~76
중대 토픽 4: 기후변화			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	31
	103-2	경영접근방식 및 구성	
	103-3	경영접근방식 평가	
GRI 302: Energy 2016	302-1	조직 내 에너지 소비량	98
	302-4	에너지 소비 감축	39
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	16
GRI 305: Emissions 2016	305-1	직접 온실가스 총 배출량(scope 1)	39, 98
	305-2	에너지 간접 온실가스(GHG) 총 배출량(scope 2)	39, 98
	305-4	온실가스 배출 집약도	98
	305-5	온실가스 감축	39, 98
중대 토픽 5: 인사관리			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	31
	103-2	경영접근방식 및 구성	
	103-3	경영접근방식 평가	
GRI 401: Employment 2016	401-1	신규 채용 근로자와 이직 근로자의 인원수 및 비율(연령별, 성별, 지역별)	102
	401-3	성별에 따른 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근속 비율	103
	404-1	임직원 평균훈련시간	104

1) 연계 가능한 GRI 지표 부재

토픽	지표명		보고 위치 및 내용
GRI 404: Training and Education 2016	404-2	임직원 직무교육 및 전직 지원 프로그램	57
GRI 406 : Non-Discrimination 2016	406-1	차별 사건의 수와 이에 대한 시정조치	64, 106
중대 토픽 6: 친환경 기술			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	31
	103-2	경영접근방식 및 구성	
	103-3	경영접근방식 평가	
-	-	친환경 기술개발	41~45
중대 토픽 7: 대기질 및 소음			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	31
	103-2	경영접근방식 및 구성	
	103-3	경영접근방식 평가	
-	-	비산먼지 관리 ¹⁾	39
1) 연계 가능한 GRI 지표 부재			
기타 일반 보고 이슈			
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1	직접적인 경제가치 발생과 분배	97
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도	104
GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-1	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요한 위험	108
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	108
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	108
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정 거래행위에 대한 법적 조치	108
GRI 303 : Water and Effluents	303-3	용수 취수량	100
GRI 307 : Environmental Compliance 2016	307-1	환경 법규 및 규정 위반으로 인한 벌금 및 제재 건수	100

SASB INDEX

Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

주제	코드	측정지표	롯데건설 데이터
프로젝트 개발의 환경 영향	IF-EN-160a.1	환경과 관련된 허가, 표준, 규제의 위반 건수	벌금 등 중대한 위반사항 없음, 0건 (법인 처분건)
	IF-EN-160a.2	프로젝트 설계, 부지, 공사 관련된 환경적 위험성을 평가·관리하는 하는 토의 절차	프로젝트 착수 전 환경에 미치는 영향을 사전에 파악하기 위하여 대상 사업의 종류 및 범위에 따라 환경영향평가를 실시하고 있습니다. 이를 통해 환경에 미치는 영향을 파악하여 법과 제도에서 요구하는 기준 이상의 조치를 취하고 있으며, 승인기관의 승인을 거쳐 공사를 수행하고 있습니다. 프로젝트 설계 시 녹색건축물 인증 제도 등을 활용해 전 과정에 미치는 환경 영향을 관리하며, 공사 현장의 환경 법규 위반사항 등을 종합적으로 평가하는 종합평가(연 1회)와 환경 리스크 자율 점검을 수시로 실시하여 환경 법규 위반사항을 모니터링하고 있습니다.
구조적 안정성 및 안전	IF-EN-250a.1	하자 및 안전관련 재작업 비용	2021년 하자보수비 3,833백만 원이 발생하였으며, 사업보고서를 통해 투명하게 공시하고 있습니다.
	IF-EN-250a.2	하자 및 안전관련 사고에 따른 법적절차로 발생한 금전적 손실 규모	2021년 한 해 동안 법적절차의 확정으로 인하여 지급된 비용은 다음과 같습니다. · 하자 : 2,405백만 원 (주택사업, 이자 제외 금액) · 안전 : 17백만 원
사업장 안전보건	IF-EN-320a.1	직접 고용인원과 도급 근로자의 총기록재해율(TRIR) 및 사망률 (Fatality Rate)	롯데건설의 안전보건 관련 지표는 본 보고서의 105페이지를 통해 공개하고 있습니다.
건물·인프라의 영향	IF-EN-410a.1	보고 기간 중 제3자의 지속가능경영 인증을 받은 프로젝트 및 관련 인증 중인 프로젝트 수	녹색건축물 주요 인증 건 수 : 11건(건축부문 4건, 주택부문 7건), 세부 내역은 37페이지에 공시하고 있습니다. UNFCCC CDM 사업 프로젝트 등록 : 1건, 파키스탄 굴프르(Gulpur) 수력발전사업(등록일 2021.1.1) 싱가포르 내 건설업 참여 시 필수 취득해야 하는 친환경 건설사 인증 (Green and Gracious Builder Scheme)을 매년 갱신하고 있습니다.
	IF-EN-410a.2	프로젝트 계획 및 설계 과정에서 에너지 및 물 효율성에 대한 고려 절차	녹색건축물 인증 제도를 활용하여 설계단계부터 ‘물 순환 관리’ 및 ‘에너지 효율성’ 부분을 검토하고 있습니다. 2022년에는 설계~준공까지 녹색건축물 인증을 대비한 전반적인 업무 프로세스 정립을 계획 중에 있으며, 기술연구원을 통해 제로에너지 건축 기술, 그린 리모델링 기술, 폐자원, 물관리에 필요한 원천 기술을 확보해 나가고 있습니다.

주제	코드	측정지표	롯데건설 데이터
비즈니스 기후변화 영향	IF-EN-410b.1	탄화수소 및 재생에너지 관련 프로젝트 수주 잔량	2022년 5월 기준 탄화수소 발전 프로젝트의 수주 잔량은 모두 LNG 기반 발전 프로젝트로서 총 6,354억 원 규모이며, 재생에너지 관련 프로젝트의 수주 잔량은 총 8,707억 원 입니다. 재생에너지 관련 프로젝트는 수력발전, 바이오매스, 2차전지 전해액 등으로 다양하게 구성되어 있습니다.
	IF-EN-410b.2	탄화수소 관련 프로젝트 수주 잔량 취소 규모	2022년 5월 기준 취소된 관련 프로젝트는 없습니다.
	IF-EN-410b.3	기후변화 완화 관련 비 에너지 프로젝트 수주 잔량	2022년 5월 기후변화 완화 관련 비 에너지 프로젝트 수주 잔량은 총 310억 원이며, 자원순환 관련 프로젝트입니다.
비즈니스 윤리	IF-EN-510a.1	국제투명성기구 부패인식지수 (Transparency International's Corruption Perception Index, CPI) 하위 20위 국가 내 프로젝트 수 및 수주 잔량	2022년 5월 기준 해당 국가의 프로젝트 수주 내역은 없습니다.
	IF-EN-510a.2	뇌물 또는 부패, 반경쟁적 행위에 따른 법적절차로 발생한 금전적 손실 규모	2021년 한 해 동안 뇌물 및 부패, 반경쟁 행위로 인하여 확정된 과징금, 벌금 및 합의금이 발생하지 않았습니다.
	IF-EN-510a.3	입찰과정에서 뇌물 또는 부패, 반경쟁적 행위를 금지하는 정책이나 지침	· 윤리강령 · 행동규범 · 행동준칙 · 공정거래 자율준수 편람
활동 지표	IF-EN-000.A	진행 중인 프로젝트 수	2022년 4월 말 기준 국내 118개, 해외 8개 현장이 진행 중입니다.
	IF-EN-000.B	인증된 프로젝트 수	2021년 한해동안 국내 36개, 해외 2개 현장이 준공되었습니다. (도급 계약 기준)
	IF-EN-000.C	총 수주 잔고	2021년 말 기준 총 수주 잔고는 42조 6,236억 원이며 국내 37조 1,042억 원, 해외 5조 5,194억 원입니다.

제3자 검증의견서

롯데건설 이해관계자 귀중



도입

BSI Group Korea(이하 '검증인')는 2021년 롯데건설 지속가능경영 보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청 받았습니다. 본 검증의견서는 검증범위에 포함된 관련 정보에만 적용됩니다.

보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 롯데건설에 있습니다. 검증의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 전문적 의견을 담은 독립적인 검증 의견을 롯데건설 경영진에게 제공하는 것이며, 또한 롯데건설의 모든 이해관계자들에게 그 정보를 제공하는데 있습니다.

검증표준 및 검증수준

본 검증은 AA1000 AS(Assurance Standard) v3(2020) 검증 표준이 적용되었으며, 보고서가 지속가능성 보고서의 국제표준 가이드라인인 GRI Standards의 핵심적 부합방식(Core Option)에 따라 작성되었음을 확인하였습니다. 검증 수준은 AA1000 AS에 따라 중간 수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP(Account Ability Principles) 2018의 4대 원칙 준수여부를 확인한 Type1 및 보고서에 공개된 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 Type2 검증유형으로 진행되었습니다. Type2 검증 유형은 GRI 특정 주제표준(Topic-specific Standards)의 다음 보고항목에 대해 적용되었습니다.

- GRI 300(Environmental): 302-1, 302-4~5, 306-1~5
- GRI 400(Social): 401-1, 404-1~2, 403-1~9, 406-1

검증범위

보고서 검증에 적용된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지의 보고내용
- 지속가능경영 정책과 전략, 목표, 사업, 성과 등 보고서에 포함된 주요 주장, 중요성 평가결과 중요이슈에 포함된 사항
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- 아래사항은 검증에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 포함된 재무정보 및 SASB Index
- 보고서에 제시된 홈페이지 등 기타 연계된 부가정보

검증방법

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 검증 우선순위 결정을 위해 중요성 이슈 분석 프로세스의 검토 및 적합성 확인
- 지속가능성 전략이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 검토
- 중요성 이슈와 관련, 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해 논의된 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 검토
- 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고과정 확인

검증결과

검증을 수행한 결과, 검증인은 중대성 측면에서 롯데건설의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 보고서는 GRI Standards의 핵심적 부합방법(Core option)에 따라 작성되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

A1000 AP 4대 원칙

중요성 : 중요 지속가능경영 관련 주제의 식별 및 보고

롯데건설은 도출된 19개 이슈 Pool에 대하여 사업연관성, 이해관계자 관심도에 따라 분석하여 이슈에 대한 우선순위를 식별하였습니다. 해당 결과로 7개 주제의 중대 이슈를 선별하였습니다.

대응성 : 중요 지속가능경영 관련 주제 및 관련 영향에 대한 대응

롯데건설은 이해관계자를 고객, 임직원, 지역사회, 파트너사, 정부기관, 주주로 구분하고, 이해관계자별 소통채널을 보유하고 있습니다. 이해관계자별 소통채널을 통해 수집된 기대사항을 ESG 이슈 Pool 내에 포함하며, 건설 산업 특성을 반영하여 지속가능성 관련 국제 규범/표준 분석, 미디어 리서치 등을 실시하였으며, 총 19개의 지속가능성 이슈 Pool을 구성하였습니다. 해당 이슈별 사업연관성, 이해관계자 관심도에 따른 중대성 평가를 실시하고, 도출된 결과를 지속가능경영 의사결정에 반영하고 있음을 확인하였습니다.

중요 지속가능경영 관련 주제 및 관련 영향에 대한 대응

롯데건설은 도출된 핵심 이슈에 대해 이해관계자의 기대 사항을 반영하는 방향으로 적절히 대응하기 위해 이슈 별 대응계획을 수립해 실행하고 있으며, 핵심 이슈에 대한 세부 대응 활동 및 성과는 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

영향성 : 조직의 활동 및 중요 지속가능경영 관련 주제가 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향

롯데건설은 보다 효과적인 의사 결정 및 관리를 위해 조직 활동으로 미치는 영향을 모니터링, 측정, 평가 및 관리하는 프로세스를 수립하기 위해 노력하고 있습니다. 파악된 영향은 이해관계자 참여와 중요성 평가 프로세스에 통합하여 조직의 거버넌스, 전략, 목표 설정 및 운영에 정보를 제공함으로써 정보에 입각한 의사결정과 대응력을 높일 수 있습니다. 또한, 지속가능성 관점에서 중대 이슈별로 결정된 영향을 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

개선권고사항

검증인은 검증결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음 의견을 제시합니다.

- 이해관계자 이슈를 파악하기 위해 지속가능성 맥락에서 폭 넓은 주제를 Pool에 포함하고 있으나, 건설산업의 다양한 이해관계자별 이슈가 보다 명확하게 반영될 수 있도록, 이해관계자별 소통 채널을 강화하고, 외부 이해관계자 참여 및 이슈 선정기준을 강화하는 것이 필요합니다.
- 검증팀은 이사회에서 보다 명확한 ESG 책임을 설정하고 거버넌스의 ESG 성과를 평가하는 프로세스도 수립함으로써 지속가능성 거버넌스를 보다 발전시킬 것을 권고 드립니다.

독립성 및 적격성

BSI Group 은 품질, 보건, 안전, 사회 및 환경경영 분야에 전문성을 가지고 있으며, 약 120년 동안 독립 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문서비스 회사입니다. 검증인은 롯데건설과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다.

본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 사회, 기업윤리, 보건, 안전 경영시스템 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되어 있습니다.

GRI Standards 적용수준 검토

검증인은 롯데건설의 보고서가 GRI Standards의 Core Option에 따라 작성되었음을 확인하였으며, 롯데건설이 제공한 자료에 기반하여 다음의 공통표준(Universal Standards)과 특정주제 표준(Topic-specific Standards)에 관련된 내용이 모든 해당 요구사항을 준수하고 있음을 주장하기 위해 제시된 자료에 기반하여 오류가 없음을 확인하였습니다.

[공통표준(Universal Standards)]

조직 프로파일 102-1~102-13, 전략 102-14, 윤리 및 청렴성 102-16~17, 지배구조 102-18~20, 102-22/23/38 이해관계자 참여
102-40~44, 보고관행 102-45~56, 경영접근 방식103-1~103-3

[특정주제 표준(Topic-specific Standards)]

- 경제: 201-1/3, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1
- 환경: 302-1, 302-4~5, 303-3, 305-1/2/4/5, 306-1~5, 307-1
- 사회: 401-1~2, 403-1~9, 404-1~2, 406-1



2022년 8월 1일

BSI Group Korea(주) 대표이사 **임성환**

안전보건경영시스템 인증

Bureau Veritas Certification



LOTTE ENGINEERING & CONSTRUCTION CO., LTD.

29, JAMWON-RO 14-GIL, SEOCHO-GU, SEOUL, KOREA, 06515

Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 45001:2018

Scope of certification

MANAGEMENT, DESIGN/ENGINEERING, PROCUREMENT WITH PRODUCTION INSTALLATION AND SERVICING FOR CIVIL, ARCHITECTURAL & ELECTRICAL WORKS INCLUDING MECHANICAL AND PLANT ACTIVITY LANDSCAPING WORKS, INDUSTRIAL FACILITIES WORKS, COMMUNICATION WORKS, FIRE-FIGHTING WORKS, GAS FACILITIES WORKS, ENVIRONMENTAL POLLUTION PREVENTION WORKS

Original cycle start date:	08-07-2019
Expiry date of previous cycle:	28-05-2021
Certification / Recertification Audit date:	23-04-2021
Certification / Recertification cycle start date:	28-05-2021
Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on:	28-05-2024

Certificate No.: **KR003033** Version: 1 Issue Date: 28-05-2021


 Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch


 0008

Certification Body Address: 5th Floor, 66 Prescot Street, London, E1 8HG, United Kingdom
Local Office: #1102 Keungil Tower, 223 Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Republic of Korea, 06142

Further clarifications regarding the scope and validity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please call: +82 2 555 8910



산업재해예방

안전보건공단



인증번호 제 436호

안전보건경영시스템 인증서

인증기준 KOSHA-MS

인증사업장명 : 롯데건설(주)
- 구분 : 종합건설업체

소재지 : 서울특별시 서초구 잠원로14길 29 (잠원동)

유효기간 : 2021. 10. 19. ~ 2023. 7. 1

한국산업안전보건공단은 위 사업장의 안전보건경영
시스템이 KOSHA-MS 인증기준에 적합함을
인증합니다.

2021년 10월 19일

한국산업안전보건공단

이사장



롯데인의 행동강령

THEME 1 고객과의 신뢰	01 최소의 제품과 서비스 제공	고객 마음 속의 첫 번째 브랜드가 되십시오
	02 정직한 마케팅	고객의 신뢰를 얻는 가장 쉬운 방법은 정직함입니다
	03 고객 정보 보호	고객 정보는 우리의 생명만큼 소중합니다
	04 브랜드 보호	고객에게 롯데를 대표하는 브랜드는 바로 당신입니다
THEME 2 임직원과의 신뢰	01 공평한 기회와 공정한 대우	공과 사의 구별은 철저하게, 기회는 공정하게
	02 구성원 간 상호 존중	우리 모두는 누군가의 소중한 가족입니다
	03 양성평등	행복한 가정, 평등한 직장, 롯데가 함께 만듭니다
	04 안전한 근무환경	안전은 모든 업무의 출발점입니다
	05 자산 보호	회사의 자산은 롯데 임직원 모두의 것입니다
	06 지식재산권 보호	우리 모두의 땀이 깃든 지식재산, 우리가 지켜야 합니다
	07 정보유출 방지	정보유출은 사소한 부주의에서 시작됩니다
THEME 3 파트너와의 신뢰	01 공정거래 법령 준수	공정과 신뢰가 우리와 파트너사를 한 팀으로 만드는 힘입니다
	02 파트너 존중	파트너십은 상호존중 위에 세울 때 공고해집니다
	03 공정한 경쟁	공정한 경쟁이 우리를 더욱 강하게 만들어줍니다
	04 합법적인 정보수집	정보수집은 반드시 합법적이어야 합니다
	05 부패 및 부정청탁 금지	아무리 작아도 대가 없는 호의는 없습니다
THEME 4 주주와의 신뢰	01 주주 가치 제고	장기적 주주 가치 제고를 추구합니다
	02 이해 상충 방지	이해관계자들의 이익을 함께 생각합니다
	03 회계 투명성 제고	정직한 보고는 우리의 땀과 열정을 더 빛나게 해줍니다
	04 내부자 거래 금지	내부자 정보로 부당한 이익을 취하지 않습니다
THEME 5 사회와의 신뢰	01 환경 보호	자연환경은 우리의 아이들로부터 잠시 빌려 쓰는 것입니다
	02 사회적 가치 창출 및 사회공헌	사회에서 받은 것을 사회와 나누는 일, 우리에게 가장 큰 기쁨입니다
	03 인권 존중	사람에 대한 사랑과 존중은 롯데의 중요한 가치입니다
	04 문화적 다양성 존중	상대를 존중할 때 우리도 존중 받을 수 있습니다
	05 각국의 법령 준수	각국의 법령을 존중하고 범죄 억제를 위해 노력합니다
	06 정치와 경제의 분리	정치와 경제는 분리될 때 제 역할을 다 할 수 있습니다

수상내역 및 가입협회

수상일자	내용	수여기관
2021-04-08	『2021 제10회 조선일보 사회공헌대상』 사회복지부문 대상 (4년 연속 수상)	디지틀조선일보
2021-06-03	『제19회 건설신기술의 날』 동탑산업훈장	대통령
2021-06-24	『2021 건설의 날』 표창	국무총리
2021-07-02	『2021 한국서비스대상』 아파트부문 종합대상 (20년 연속 수상)	한국표준협회
2021-11-09	『제 59주년 소방의날』 표창	서울시장
2021-11-16	『BIM Award 2021』 우수상	스마트빌딩협회

건설안전협의회	대한건설협회	대한건축학회
대한기계설비건설협회	대한상공회의소	대한상하수도학회
대한설비공학회	대한전기학회	대한토목학회
매경안전환경연구원	전기공사협회	정보통신공사협회
한국건설교통신기술협회	한국건축사공학회	한국건설경영협회
한국도로협회	한국물환경학회	한국소방시설협회
한국조명전기설비학회	한국주택협회	한국철도건설공학협회
한국철도협회	한국콘크리트학회	해외건설협회

도움주신 분들

지속가능경영보고서 발간 시 이해관계자 참여는 자사의 지속가능경영(ESG 경영)을 이해하고, 내재화하는 요인 중 하나입니다. 지속가능경영보고서 발간 시 내·외부 이해관계자 참여를 지향하여 다양한 의견을 수렴하고 내재화 수준을 높여나가겠습니다.

분야	소속	참여자	
Introduction	기업 개요	전략기획부문	한태성
		전략기획부문	최민석
	주택사업	주택사업본부	서승우
	건축사업	건축사업본부	박도경
	토목사업	토목사업본부	박쇠돈
	플랜트사업	플랜트사업본부	이만재
			김형래
해외사업	해외영업본부	정희석 이윤수	
ESG Strategy	경영전략	전략기획부문	한태성
For Our Planet	환경경영	전략기획부문	장현재
	연구개발	기술연구원	권세형
			예형영
For Our Employees	안전보건경영	안전보건경영실	김태기
			남은영
			김성민
	인재경영	인사부문	한충환
			이민재
	복지후생	인사부문	김민지
			김성봉
조직문화	전략기획부문	이상진	
	홍보부문	강수근	

분야	소속	참여자	
For Our Partners	동반성장	외주구매본부	남기범
For Our Customers	품질경영	기술연구원	유영준
	고객만족	C/S부문	김경환
		마케팅부문	송준상
For Our Communities	사회공헌	전략기획부문	한태성
ESG Fundamentals	거버넌스	인사부문	박지철
	윤리경영	윤리경영부문	박유진
	정보보호	정보보호부문	김민성
	준법경영	준법경영부문	한재우
			권용빈
영문 번역 감수		해외영업본부	권용빈
제작 총괄			홍종수
		전략기획부문	양은철
			한태성
외부 이해관계자 인터뷰		한국ESG연구소	백재욱
		두송건설	송명근
		초록우산어린이재단	박찬경



롯데건설