롯데건설

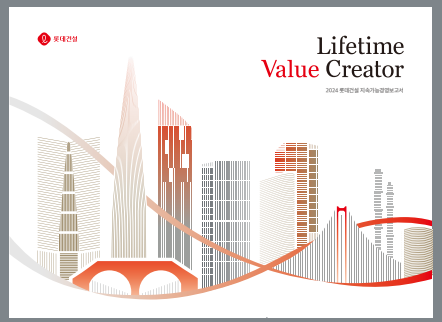
Lifetime Value Creator

2024 롯데건설 지속가능경영보고서

ABOUT THIS REPORT

롯데건설은 2013년부터 매년 지속가능경영보고서를 통해 지속가능경영 활동과 성과를 투명하게 공유하고 있습니다. 보고서에는 지속가능경영추진 방향과 전략, 사업 성과와 K-택소노미 기준 지속가능 매출 산정 내용이 포함되어 있으며, 투자자를 포함한 다양한 이해관계자의 의사결정에 중요한 정보를 제공합니다. 또한, 주요 이해관계자별 소통 활동과 UN의 지속가능발전목표(SDGS) 달성을 위한 활동 및 성과를 담고 있습니다.

COVER STORY



롯데건설은 인생의 모든 순간에 긍정적인 변화를 만들어 나가기 위해 노력합니다. 모든 이들의 삶의 흐름을 함께 하며 지속가능한 기업으로 성장하기 위한 의지를 생동감 있는 라인 건축물로 시각화하였습니다.

보고서 문의처

주소	06515, 서울특별시 서초구 잠원로 14길 29
담당부서	롯데건설 전략기획부문 전략기획팀
E-Mail	lottenc_csr@lotte.net
홈페이지	http://www.lottecon.co.kr

보고서 작성 원칙

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 표준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021과 IFRS(International Financial Reporting Standards) S1·S2에 따라 작성되었으며, 주요 이슈에 대한 지배구조, 전략, 리스크 관리, 지표 및 목표를 보고하고 있습니다. 또한 건설산업 특성을 고려한 주요 활동을 공개하고자 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)와 UN SDGs(Sustainable Development Goals), 기후변화 재무정보공개 태스크포스인 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures), 유럽 지속가능성보고지침(CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive)의 공시기준인 ESRS의 권고 내용을 일부 반영하였습니다.

보고 기간

본 보고서의 보고 기간은 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지를 기준으로 하고 있으며, 일부 활동과 성과에 한하여 2024년 상반기까지의 내용을 포함하고 있습니다.

보고 범위

본 보고서의 재무적 성과는 2022년까지 K-GAAP 기준을 적용하였으며, 2023년부터 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 근거하여 작성되었습니다. 국내외 사업장의 재무 정보를 포괄하고 있으며, 일부 데이터의 경우 별도 기준을 적용하고 각주 또는 추가 설명을 통해 데이터 범위를 명시하였습니다. 비재무적 성과는 롯데건설의 국내 사업장을 기본 보고 범위로 하며, 일부 정성 성과에 한하여 해외 사업장을 포함하고 있습니다.

보고 주기

매년(지난 보고서 발간: 2023년 7월)

보고 검증

본 보고서는 작성 프로세스와 데이터의 신뢰성, 공정성, 완결성을 확보하고자 독립적인 외부 전문기관인 BSI로부터 제3자 검증을 받았습니다. 또한 온실가스 배출량의 신뢰성 확보 및 품질 향상을 위해 독립적인 외부 기관인 로이드 인증원의 제3자 검증을 받았으며, 검증 표준 AA1000 AS(Assurance Standard)가 적용되었습니다. 이에 대한 결과는 p.142~147에서 확인이 가능합니다.

CONTENTS

INTRODUCTION

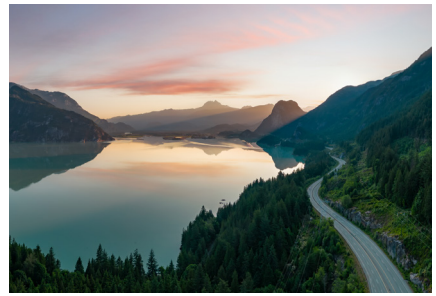
004 CEO MESSAGE
005 BUSINESS OVERVIEW

BUSINESS MANAGEMENT

010 주택사업
012 건축사업
014 토목사업
016 플랜트사업
018 해외사업
020 VALUE CREATION

ESG MANAGEMENT

022 ESG GOVERNANCE
024 이중 중대성 평가
026 ESG 영역별 전략 방향성
027 통합 리스크 관리
029 이해관계자 소통



ESG IMPACT BOOK

032 기후변화 대응
040 산업안전보건
052 인권경영
058 파트너사 동반성장

ESG PERFORMANCE BOOK

068 PLANET
081 SOCIETY
094 PROSPERITY

ESG DATA BOOK

108 ECONOMIC DATA
111 ENVIRONMENTAL DATA
115 SOCIAL DATA
126 GOVERNANCE DATA

APPENDIX

132 GRI CONTENT INDEX
137 SASB INDEX
139 IFRS INDEX(TCFD)
140 ESRS INDEX
142 온실가스 검증의견서
144 제3자 검증의견서
148 수상내역 및 가입협회
149 도움주신 분들

CEO MESSAGE

지속가능경영 고도화를 통해 '인류의 풍요로운 삶'에 기여하고 지속가능한 미래를 만들기 위해 최선을 다하겠습니다.

존경하는 이해관계자 여러분,

롯데건설은 'Lifetime Value Creator'라는 그룹 비전을 바탕으로, 지속가능한 미래를 만들기 위해 최선을 다하고 있습니다. 최근 국내외 경제의 불확실성과 복합적인 위기로 인해 건설 산업 전반에 어려움이 지속되고 있지만 롯데건설은 혁신과 지속가능성을 핵심 가치로 삼고 새로운 도약을 위한 준비를 이어가고 있습니다. 당사는 2024년 지속가능경영 보고서를 통해 어려운 경영 환경 속에서도 기업의 사회적 책임을 다하고, 지속가능한 가치를 창출하기 위해 노력한 성과를 이해관계자 여러분들께 공유하고자 합니다.

기후변화 대응을 위한 탄소중립 실천

전 세계적으로 기후변화가 기업가치에 미치는 영향이 확대되는 가운데, 롯데건설은 '2040 탄소중립 로드맵'을 수립하고 감축 목표 및 방향성을 구체화하고자 노력하고 있습니다. 특히 온실가스 배출량 산정 범위를 Scope 3[1)]까지 확대하여 경영 활동 전반에서 발생하는 탄소 배출량을 면밀히 파악하였으며, 이를 바탕으로 제로에너지빌딩 건축 등 친환경 기술을 활용한 탄소 감축 전략을 적극 이행하고자 합니다.

전방위적 안전관리체계 강화

롯데건설은 생명존중 이념 아래 안전보건경영을 기업 경영의 최우선 가치로 삼고 안전한 근로 환경 조성을 위해 노력하고 있습니다. 2023년에는 기존 안전 전담조직을 '안전보건관리본부'로 승격하고, 현장 실시간 모니터링이 가능한 '안전상황센터'를 개관하는 등 안전 사고 예방을 위한 관리체계를 고도화하였습니다. 또한 공급망 ESG 자가진단을 시범 운영함으로써 안전을 포함한 파트너사 근로 환경을 점검하고 지속적으로 개선하고자 노력하고 있습니다.

이해관계자 정보보호 관리 시스템 고도화

롯데건설은 임직원, 고객 등의 주요 이해관계자를 대상으로 한 잠재적 정보보안 리스크를 선제적으로 대응하고자 관리 체계를 고도화하고 있습니다. 건설업 최초로 ISMS-P 인증을 취득하고, '보안강화 TF'를 구성하여 전사 보안 점검을 확대하는 등 개선 활동을 지속 추진하고 있습니다. 2024년에는 '과학기술정보통신부' 주관 정보보호 공시를 자율적으로 수행하며 공시 투명성을 확보해 나가겠습니다.

우리의 이러한 여정은 이해관계자 여러분의 지지와 협력 없이는 불가능합니다. 앞으로도 롯데건설은 투명하고 책임감있는 경영 활동을 영위하며 이해관계자 여러분의 신뢰에 보답하겠습니다. 지속가능한 미래를 향한 롯데건설의 도전에 변함없는 관심과 성원을 부탁드립니다.
감사합니다.

2024년 7월
롯데건설 대표이사 부회장 **박 현 철**

1) Scope 3 : 가치 사슬 전체에서 기업의 활동과 관련된 모든 간접적인 배출량

BUSINESS OVERVIEW

기업 개요

1959년 창립된 롯데건설은 롯데그룹의 '사랑과 신뢰를 받는 제품과 서비스를 제공하여 인류의 풍요로운 삶에 기여한다'는 미션과 'Lifetime Value Creator'라는 비전 하에 글로벌 전역에서 삶의 가치를 더하고자 노력하고 있습니다. 당사는 종합건설회사로써 아파트, 호텔, 백화점 등의 주거 및 생활공간부터 도로, 교량, 플랜트 등의 사회기반 산업시설에 이르기까지 건설산업 전 분야에 걸친 공사를 수행하고 있습니다. 특히 '롯데캐슬', '르엘'과 같은 주택 브랜드를 통해 많은 고객에게 편리하고 아름다운 주거환경을 제공하였으며, 명실상부한 대한민국의 랜드마크인 '롯데월드타워'를 성공적으로 시공함으로써 국내 초고층 건축 기술을 선도하고 있습니다. 2022년부터는 '2040 탄소 중립 로드맵'을 수립하여 친환경 기술 개발과 건축을 통해 지속가능한 경쟁력을 확보해 나가고 있습니다.

기업명	롯데건설 주식회사(LOTTE Engineering & Construction Co., Ltd)
설립일	1959년 2월 3일(1978년 롯데그룹 인수)
대표이사	박현철 대표이사(2022년 12월 취임)
본사 소재지	서울시 서초구 잠원로14길 29(잠원동)
주요 사업	주택, 건축, 토목, 플랜트, 해외사업
최대주주	롯데케미칼㈜(보유 지분: 14,819,985 / 44.02%)
임직원 수	4,031명
지사/법인	• 국내: 법인 1개 / 지사 1개 • 해외: 법인 7개 / 지사 9개
매출액[1]	68,006억 원
영업이익[1]	2,723억 원
신용등급	A+(N) (NICE신용평가·한국기업평가, 평가일: 2023.06)

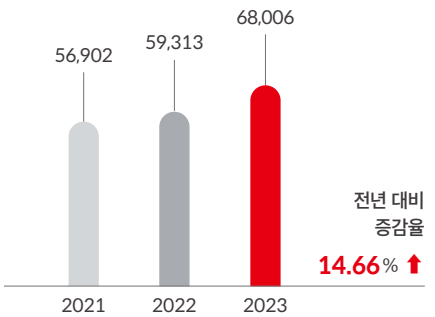
1) 별도재무제표 기준

대표 사업 분야

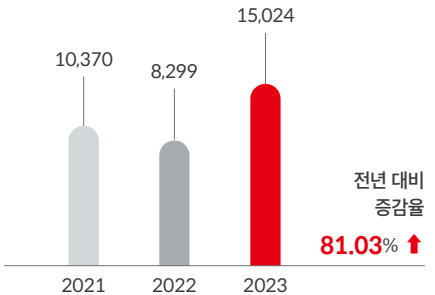
주택 건축 토목 플랜트 해외 사업

주요 재무성과 (별도재무제표 기준)

매출액 (단위: 억 원)

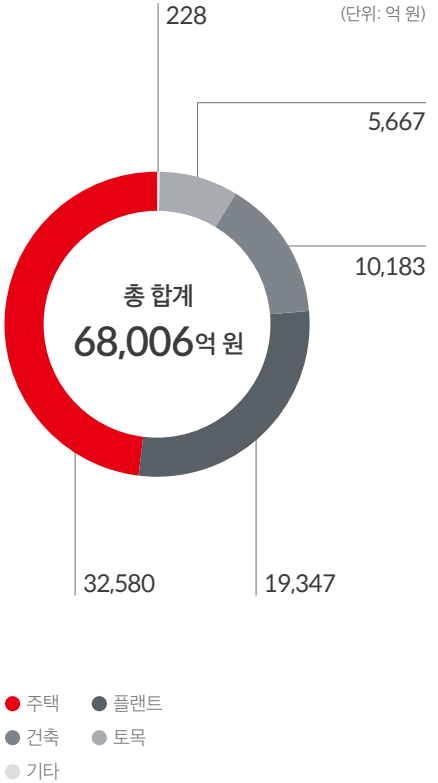


지속가능제품 매출액 (단위: 억 원)



2023년 사업부문별 매출액 (별도재무제표 기준)

(단위: 억 원)



BUSINESS OVERVIEW

경영 이념

롯데건설은 롯데그룹의 '전 생애 주기에 걸쳐 최고의 가치를 선사하겠다(Lifetime Value Creator)'는 비전 아래 매년 슬로건과 주요 과제를 선정해 추진하고 있습니다. 2023년에는 '2023! 질적 경영과 경영체질 개선을 통한 재도약 원년의 해!'로 슬로건을 정하여 2022년에 이룬 과감한 혁신과 투자를 기반으로 본격적인 변화를 이룩하기 위해 노력하였습니다. 특히, 롯데건설이 지향하는 품질경영과 경영체질 개선을 통해 우수한 경영을 펼칠 수 있는 방안을 다각도로 모색함으로써 재도약을 위한 내실을 다졌습니다.

롯데그룹 비전과 경영방침

비전

LIFETIME
VALUE CREATOR

경영방침

투명경영	핵심역량 강화	가치경영	현장경영
Transparent Management	Strengthening Core Competencies	Value-based Management	On-site Management

핵심가치

- BEYOND CUSTOMER EXPECTATION
- CHALLENGE
- RESPECT
- ORIGINALITY

롯데건설 비전 2030

비전

GLOBAL LEADING
EPC CONTRACTOR,
TOTAL SERVICE PROVIDER

2023 슬로건

2023! 질적 경영과 경영체질 개선을 통한 재도약 원년의 해!

경영방침 실천과제

질적 경영 및 경영체질 개선

1. Cash Flow 중심 내실경영
2. 상시 Risk Management 조직 강화
3. 업무 프로세스 혁신 및 Smart Workplace 구축

미래성장 역량 확보

1. 운영과 기술 중심의 안정적 사업구조 구축
2. 기술경쟁력 강화 및 R&D 역량 확보
3. 소통문화를 통한 유연한 조직문화 구축

상시 실천과제

- 안전보건관리체계 강화
- 윤리경영 / 준법경영 / 파트너사 상생 강화

BUSINESS OVERVIEW

글로벌 네트워크

롯데건설은 13개국에 걸쳐 글로벌 네트워크를 구축하여 글로벌 시장을 개척해 나가고 있습니다. 국내에는 법인 1개와 지사 1개를 보유하고 있으며, 해외에는 5개국 7개 법인, 9개국 9개 지사를 운영하고 있습니다. 당사는 동남아 인접 국가로 진출을 확대하는 등 전 세계를 무대로 사업 범위를 확대하고 있으며, 오랜 시간 쌓아온 노하우를 바탕으로 양질의 프로젝트 발굴과 참여에 힘쓰고 있습니다.

국내

지사	1개(영남지사)
법인	1개

해외

지사	9개국 9개 지사

말레이시아지사 / 인도네시아지사 / 파키스탄지사 / 모스크바지사 / 호주지사 / 일본지사 / 싱가포르지사 / 헝가리지사 / 필리핀지사

법인	5개국 7개 법인

북경법인 / 심양법인 / 베트남법인 / 롯데랜드 베트남 / 롯데랜드 인도네시아 / 말레이시아법인 / 인도법인

BUSINESS OVERVIEW

지속가능경영 발자취

롯데건설은 1959년 창립 이후, 1978년 롯데그룹의 일원이 된 이래 '전 생애 주기에 걸쳐 최고의 가치를 선사하겠다(Lifetime Value Creator)'는 그룹 비전을 근간으로 끊임없는 기술개발과 경영혁신을 지속해 오고 있습니다. 2024년은 롯데건설 창립 65주년을 맞이하는 해로, 당사는 앞으로도 도전과 혁신을 바탕으로 그간의 여정을 되돌아보며 고객에게 사랑받고, 지역사회 공헌에 이바지하는 기업이 될 수 있도록 노력하겠습니다.

1959~1977

1959. 02 ㈜평화건업사 설립
1970. 11 해외건설 진출
(사우디아라비아 도로공사 수주)

1978~1998

1978. 09 롯데그룹에서 경영권 인수
1979. 09 ㈜롯데건설 흡수합병(창립기념일)
1981. 03 롯데건설주식회사로 상호 변경
1986. 09 기술연구원 설립
1995. 06 ISO 9001 인증 취득(품질경영시스템, 독일 TUV)
1996. 11 ISO 14001 인증 취득(환경경영시스템, 영국 BVQI)

1999~2008

2000. 11 윤리사무국 신설
2002. 05 한국 서비스대상 아파트부문 종합대상 첫 수상
07 국내최초 총괄부문 '건설업 KOSHA 프로그램' 인증 취득
2003. 07 시공능력평가 8위(10대 건설사 진입)

2009~2017

2010. 05 파트너사 윤리경영 준수서약 시스템 구축
2012. 11 CSR 위원회 발족(현. 지속가능경영위원회)
2013. 07 지속가능경영보고서 첫 발간
2017. 03 롯데월드타워 개관
08 정보보호 관리체계(ISMS) 인증 획득
12 파트너사 정기평가 윤리경영 항목 신설

2018~현재

2019. 03 차세대 ERP 시스템 LENCIS 4.0 오픈
2020. 03 비상경영체제 행동강령 및 윤리경영 실천 선서식
2021. 09 ESG 전담팀 신설
10 KOSHA-MS 전환심사 인증 취득
2022. 02 안전보건 체험관 'Safety On' 개관
08 건설업 최초 개인정보보호 관리체계 ISMS-P 인증 취득
10 ISO 37001 인증 취득(부패방지경영시스템)
11 고객만족 서비스 브랜드 '캐슬링(CASTLing)' 론칭
2023. 07 한국 서비스대상 22년 연속 종합대상 수상
09 서울시 친환경 공사장 운영 협약 서울특별시장 표창
10 안전상황센터 개관
11 LACP 금상 수상, 2023 지역사회공헌 인정제 인정 기업 선정

BUSINESS MANAGEMENT

내일을 향해 끊임없는 혁신을 추구하고 있는 롯데건설은 차별화된 기술력을 바탕으로 주택, 건축, 토목, 플랜트, 해외 등의 사업 분야에서 국내외 사업을 수행하고 있습니다.

주택사업 10
건축사업 12
토목사업 14
플랜트사업 16
해외사업 18
VALUE CREATION 20

오산 원동 공동주택 개발사업 | 오산 롯데캐슬 스카이파크

주택사업

PERFORMANCE

2024 한국서비스대상

23년 연속 아파트부문 종합대상 수상
(2024.07)

매출액 (단위: 억 원)

29,616	2021
33,749	2022
32,580	2023

롯데건설은 '생활의 품격(Prestige of Life)'이라는 브랜드 아이덴티티를 바탕으로, 대표적인 주거 브랜드인 '롯데캐슬'을 필두로 하여 아파트, 주상복합, 오피스텔 등 다양한 사업을 통해 우리나라 주거문화를 선도하고 있습니다. 또한, 도시 정비, 개발, 자산운영사업을 수행하며 고객들에게 쾌적하고 풍요로운 삶의 공간을 제공하고 있습니다. 당사는 하이엔드 주거 브랜드 'LE-EL(르엘)'과 도심형 주거 브랜드 'LUMINI(루미니)'를 통해 고객의 라이프스타일을 고려한 맞춤형 주택을 제공하고 있습니다. 아울러 프리미엄 시니어주택 'VL르웨스트'에서는 특화된 단위평면을 적용하여 액티브 시니어[1] 계층이 신체적, 심리적, 사회적으로 건강한 삶을 영위할 수 있도록 만족도 높은 공간을 구현하였습니다. 또한, 고객 만족 서비스 브랜드 'CASTLing(캐슬링)'을 통해 고객과의 소통의 질을 한층 더 높이고 있으며, 라이프스타일을 새롭게 분석한 인테리어 스타일 '4.0 MUZE'[2]로 단순 휴식공간을 넘어 고객의 주거 스토리까지 담아낼 수 있는 혁신적인 공간을 제공하고 있습니다. 롯데건설은 고객의 안전, 친환경, 주거 편의성을 최우선 가치로 삼고, 다각화되는 라이프스타일에 발맞춰 브랜드 상품성 강화와 품질 및 서비스의 차별화를 통해 주택사업의 선도 기업으로서의 역할을 다하겠습니다.

1) 은퇴 이후 하고 싶은 일을 꾸준히 하며 노년기를 준비하는 과도기 세대
2) My Untitled Zone Edit story

검단신도시 101역세권 공모사업
엘리스 서비스 최초 적용 단지

사업기간 2022.12~2027.12(예정)
사업위치 인천광역시 검단신도시 1단계 특별계획구역
사업규모 지하 7층~지상 37층, 11개동 / 아파트 372세대, 오피스텔 682실, 생활형숙박시설 328실

시화 MTV 오피스텔 개발사업
반달섬 인근 해양레저문화 특화 단지

사업기간 2021.12~2025.01(예정)
사업위치 경기도 안산시 단원구 성곡동 845-1
사업규모 지상 1층~지상 29층, 6개동, 오피스텔 284실

양산사송 B-8BL 민간임대주택사업
경남권 최초 공공지원 민간임대 단지

사업기간 2021.12~2024.05
사업위치 경상남도 양산시 동면 사송리 1218
사업규모 지하 2층~지상 19층, 11개동, 903세대

화석 연료 대체를 통한 건물 에너지 절감

롯데건설은 탄소중립·녹색성장기본법 제정에 따른 국가적 탄소중립 실천에 적극 동참하고 있습니다. 정부의 탄소중립 정책으로 2030년까지 온실가스 감축 목표가 40%로 상향 조정된 만큼, 당사는 화석연료 사용 저감, 재생에너지 전환, 친환경 기술 개발 등 탄소 배출 저감을 위한 노력을 확대하고 있습니다. 특히, 친환경 주택 공급 확대를 위해 태양광 발전 시스템, 건물일체형 태양광 시스템, 지열 히트펌프 등을 적극적으로 적용하고 있습니다. 이와 더불어 태양광 모듈, 수소-산소의 전기화학적 반응을 이용한 연료전지(Fuel cell) 기반의 전력 생산 시스템을 도입하여 주택의 생애주기에서 발생하는 환경 영향을 최소화하고 있습니다. 또한, 설계 단계에서부터 연중 일정한 지중열을 활용할 수 있는 냉난방 시스템을 적용하고, 녹색건축인증을 위한 설계를 적용하여 지속가능한 도시 발전에 기여하고 있습니다. 아울러 친환경 건축 자재 사용 확대, 폐자원 재활용 시스템 구축, 건설 폐기물 발생량 감소 및 재활용률 목표 달성을 통해 자원 재활용과 폐기물 감소에도 힘쓰고 있습니다. 당사는 앞으로도 친환경 투자와 탄소 저감 기술 개발을 통해 고객에게 지속가능한 주거 환경을 제공하기 위하여 최선을 다할 것입니다.

주택사업 ESG APPROACH

태양광 발전 시스템 적용에 따른
화석에너지 대체로 건물 에너지 절감

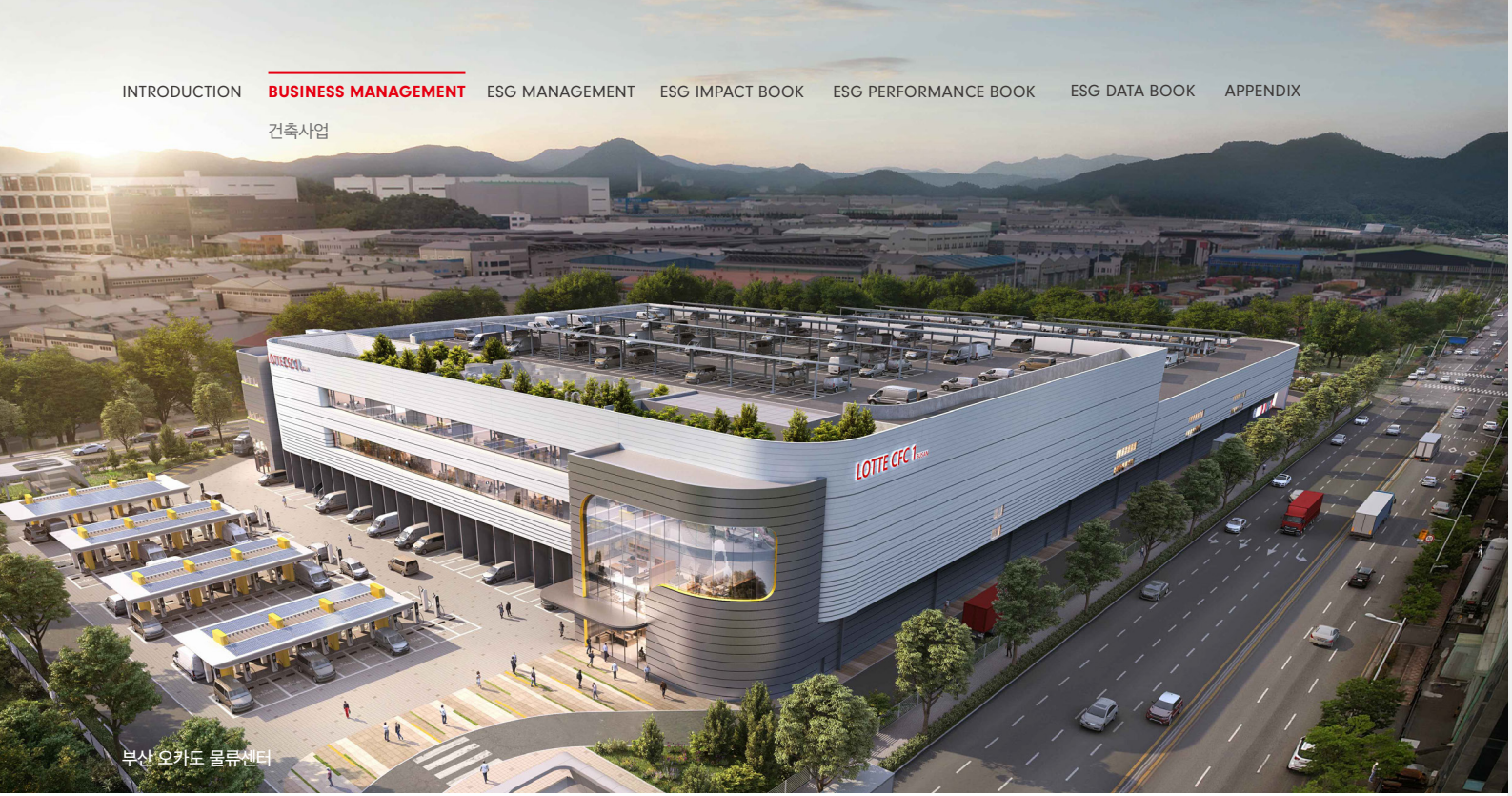
롯데건설 친환경 건축기술 적용 실적

기술명	개요	프로젝트명	효과
태양광 발전 시스템	태양광 광전효과 기반 발전 시스템	• 노원 롯데캐슬 시그니처(417kw) • 롯데캐슬 리버파크 시그니처(195kw) • 청량리역 롯데캐슬 Sky-L65(134kw) • 강릉 롯데캐슬 시그니처(135kw) • 백양산 롯데캐슬 골드센트럴(128kw) • 속초 롯데캐슬 인더스카이(61kw) • 신반포 르엘(18kw) • 창원 롯데캐슬 센텀골드(16kw) 등	화석에너지 대체로 건물 에너지 절감
건물일체형 태양광 시스템	태양광 모듈-건물 외장재 일체형 시스템	• 갈월 루미니(30kw) • 청량리역 롯데캐슬 Sky-L65(156kw)	
연료전지 시스템	수소-산소 화학반응 기반 전력 생산 시스템	• 수지구청역 롯데캐슬 하이브엘(61kw) • 원효 루미니(30kw) • 노원 롯데캐슬 시그니처(5kw)	
지열 히트펌프 시스템	지중열[1] 활용 냉난방 시스템	• 도봉 롯데캐슬 골든파크(439kw) • 반포르엘(105kw) 등	

1) 연중 내내 온도 변화가 적은 땅속에 있는 에너지

롯데캐슬 리버파크 시그니처

공사기간 2020.07 ~ 2023.06
공사규모 지하 2층~지상 35층, 6개동, 878세대



부산 오카도 물류센터

건축사업

PERFORMANCE

스마트 물류센터 지속 연계

1차 부산 오카도 물류센터
(2023년 11월 착공)

2차 고양 오카도 물류센터
(추진 중)

매출액 (단위: 억 원)

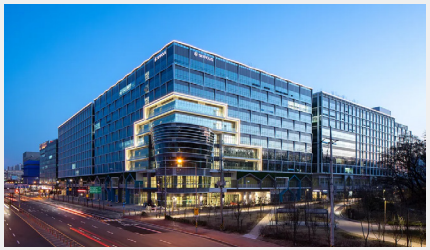
15,096 — 2021
10,090 — 2022
10,183 — 2023

롯데건설은 분양시장 악화, 고금리 금융시장, 원자재비 상승 등 대외적인 어려움이 지속되는 환경 속에서도 우수한 시공 역량과 철저한 품질 관리를 바탕으로 초고층 건축물, 쇼핑몰, 호텔, 지식산업센터, 오피스텔 등 다양한 건축 프로젝트를 성공적으로 수행해 오고 있습니다. 이러한 성과는 롯데건설의 기술력과 전문성을 입증하는 동시에, 고객의 신뢰를 얻는 중요한 기반이 되고 있습니다.

최근 롯데건설은 그룹 연계 공사에 집중하여 사업 안정성을 한층 더 강화하고 있습니다. 특히, PCS[1)]를 적용하여 설계 최적화, 비용 절감, 공기 단축 등의 개선 사항을 통해 프로젝트의 효율성을 극대화하고 있습니다. 착공 전부터 고객의 다양한 요구 사항을 적극 반영하여 최적의 건축 솔루션을 제공하고 있으며, 이는 고객 만족도를 향상시키는 중요한 요소로 작용하고 있습니다. 이러한 노력과 더불어 4차 산업 시대에 대응하고자 BIM, AI기반 단가 모델 적용 및 Data 기반 면적 산출과 같은 신기술을 활용하고 있으며, 이는 롯데건설이 글로벌 시장에서 경쟁력을 갖춘 건설사로 자리매김하는 데 중요한 역할을 하고 있습니다.

앞으로도 롯데건설은 혁신적인 기술 개발과 지속가능한 건축 솔루션을 통해 고객에게 최고의 가치를 제공하고, 건설 산업을 선도하는 기업으로 입지를 더욱 공고히 할 것입니다.

1) Pre-Con Service: 발주자와 설계자, 시공자가 프로젝트 초기 단계부터 하나의 팀으로 움직여 시공 리스크를 줄이는 방식



하남미사 1-1, 2BL 지식산업센터 신축공사
대한민국에서 가장 큰 지식산업센터

사업기간 2019.11~2021.12
사업위치 경기도 하남시 하남미사 자족시설 1-1BL, 1-2BL
사업규모 지하 4층~지상 10층, 3개동,
지식산업센터(1,173실), 근린생활시설(398실),
기숙사(392실), 운동시설

고양 화정 복합시설
도심형 주거 브랜드 '루미니'

사업기간 2021.10~2024.03
사업위치 경기도 고양시 덕양구 화중로 36
사업규모 지하 5층~지상 24층, 오피스텔 242실,
근린생활시설 26실

마포풍농 복합타워 신축공사
한강조망을 지닌 호텔 연계 주거상품

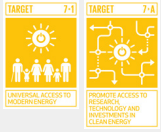
사업기간 2019.05~2022.07
사업위치 서울특별시 마포구 마포동 309-1 외 5필지
사업규모 지하 5층~지상 24층

친환경 건축기술 적용을 통한 에너지 효율성 개선율 증대

롯데건설은 UN의 지속가능발전목표(SDGs) 달성을 위한 국제사회의 다양한 노력에 동참하고자 친환경 건축 실현에 주력하고 있습니다. 당사는 프로젝트 수행 시 오염물질 저배출 자재를 사용하여 환경영향을 최소화하고, 완공된 건축물이 미칠 수 있는 영향을 고려하여 설계를 진행하고 있습니다. KT구의 역세권 복합개발 프로젝트에서는 저탄소 에너지원 기술인 지열 시스템을 적용하였으며, 기존 필요 용량(585톤) 대비 148% 증가한 860톤의 빗물 및 유출 지하수를 수용할 수 있는 저수조를 도입하여 수자원 순환 시스템을 개선하였습니다. 또한, 실내 공기 오염물질을 줄이기 위해 폼알데하이드 및 휘발성 유기화합물 저배출 제품을 사용하여 환경 영향 저감과 고객 안전을 모두 고려하였습니다. 청량리역 SKY L-TOWER 프로젝트에서는 BIPV(Building Integrated Photovoltaic, 건물일체형 태양광) 시스템을 커튼월 외장재로 적용하고, 120kw 용량의 연료전지를 설치하여 친환경 요소와 에너지 효율 성능을 동시에 확보한 건축물을 선보였습니다. 또한 마곡 지식산업센터는 최첨단 건축 기술과 친환경 설계를 바탕으로 건축물 에너지 효율 1++등급을 획득하였으며, 동시에 녹색건축 우수등급을 달성하였습니다. 앞으로도 건물의 에너지 효율 향상과 온실가스 감축 달성을 위해 친환경 건축기술 적용을 확대해 나가겠습니다.

건축사업 ESG APPROACH

건축물 에너지 효율등급 1++등급,
녹색건축 우수등급 획득



롯데건설 친환경 건축기술 적용 실적

마곡 지식산업센터 친환경 디자인

PASSIVE DESIGN	• 에너지 사용량 절감을 위한 건축 성능 강화 • 기존 대지의 생태학적 가치 및 자연·경관을 고려한 입지
ACTIVE DESIGN	• 건축물 에너지 효율등급 1++등급 획득 • 열원설비에 고효율 기자재 적용 • 에너지 절약형 제어방식 적용
RENEWABLE DESIGN	• 신재생에너지(지열, 태양광) 적용
ECO DESIGN	• 녹색건축 우수등급 획득 • 친환경, 저탄소, 녹색 건축자재 사용(천장재, 단열재, 페인트 등)

마곡 지식산업센터

공사기간 2021.07~2023.12
공사규모 지하5층~지상12층, 1개동, 303세대

행정중심복합도시 들목교 및 생활권 외곽순환도로 건설공사

토목사업

PERFORMANCE

중랑 물재생센터 시설 현대화 수주

광주도시철도 2호선 2단계 8공구 수주

매출액 (단위: 억 원)

롯데건설은 국내외 도로, 철도, 지하철, 터널, 공항, 항만 등 교통 인프라 및 부지 조성과 상하수도, 댐 등 국가 기반 시설 구축사업을 성공적으로 수행하고 있습니다. 재정사업과 민자사업 모두 기획부터 유지관리까지 포괄하는 Total Solution을 제공하고 있으며, 강점 분야인 도로와 철도, 지하철 사업의 노하우를 기반으로 육상교통분야 선두 입지를 강화하고 있습니다. 더불어 롯데건설은 다년간 축적된 하수처리시설 설계·시공 기술력을 바탕으로 물/환경 분야 사업에 적극 참여하고 있으며, 이를 통해 국내 수도 접근성 개선과 수처리 인프라 구축에 기여하였습니다. 아울러 폐기물과 소각로 분야에도 전략적으로 진출하여 환경 개선에 기여하고자 하며, 환경사업 관련 기술의 자체 개발 및 외부 기관과의 공동 개발을 통해 차별화된 경쟁력을 확보하고자 합니다.

앞으로도 롯데건설은 국가기간사업 발전과 삶의 질 향상에 이바지하고자 환경분야 사업 확대 및 포트폴리오 다각화 추진을 위해 노력하겠습니다.

새만금 남북도로 건설공사 2단계(1공구)

새만금 광역교통망의 3대 권역의 동서축 연결

사업기간 2018.12~2023.08

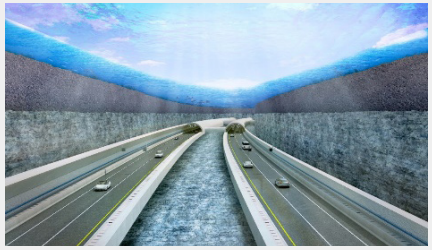
사업규모 총 연장 10.2㎞(왕복6차로), 교량 10개소, 지하차도 1개소, 출입시설 5개소 등

하단분구 하수관로 정비

수질 오염방지 및 공공하수처리시설의 경제성·효율성 제고

사업기간 2021.11~2024.11

사업규모 사업 대상 면적 4.19㎢, 하수관로(우수관로 포함) 74.763㎞, 배수설비 6,280가구



국도77호선 신안 압해~해남 화원 도로건설공사 1공구

해저터널 연결을 통한 지역균형발전 및 관광 활성화

사업기간 2021.04~2027.03

사업규모 공사 연장 5.95㎞(양방향 2~4차로), 터널 2.7㎞, 구조물 133m/3개소, 교차로 6개소(회전2, 평면4)

맞춤형 처리시설 구축에 따른 수질 개선 및 국민 삶의 질 향상

롯데건설은 수질오염, 친환경 에너지 전환 등의 이슈에 대응하고자 오폐수 처리기술 고도화, 신재생에너지 활용, 고효율 설비 도입 등을 적극 수행하고 있습니다. 2023년에 준공된 여수산업단지에서는 난분해성 유기물, 산·알칼리 폐수, 고농도 유분, 중금속류(Pb, Cd 등)의 유입을 예측하여 유입폐수 성상을 고려한 맞춤형 처리시설을 구축하였습니다. 여수산업단지에서 발생하는 폐수는 다양한 오염물질을 포함하고 있어 적절한 관리가 필수적이며, 당사가 구축한 일간 30,000톤 규모의 증설 시설을 통해 대량의 산업폐수를 안정적으로 처리하고 있습니다. 또한, 공정 내 발생 용수를 일간 777.6㎥ 재이용하여 한정된 수자원을 효율적으로 활용하는 추가 성과를 도출하였습니다.

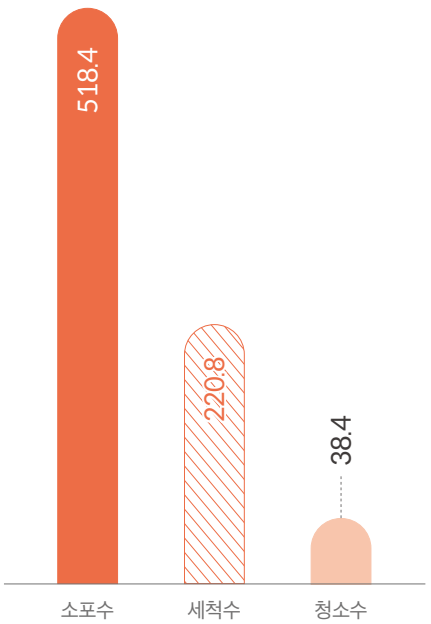
당사는 앞으로도 기술력 고도화와 환경가치 실현을 통해 국민 삶의 질 향상과 자연환경 보전에 앞장서고, 지속적으로 환경 규제를 모니터링 함으로써 국가 인프라 발전에 기여하는 책임 있는 기업으로 자리매김하고자 합니다.

토목사업 ESG APPROACH

- 여수 국가산업단지에서 발생되는 공장폐수 증가로 물환경보전법 등 제반 법규에 따라 적정한 공장폐수 방류 시설을 증설하여 공공수역의 수질오염방지
- 지역주민의 공중보건 향상을 통한 쾌적한 생활환경 조성

일간 재이용수량

(단위: ㎥)

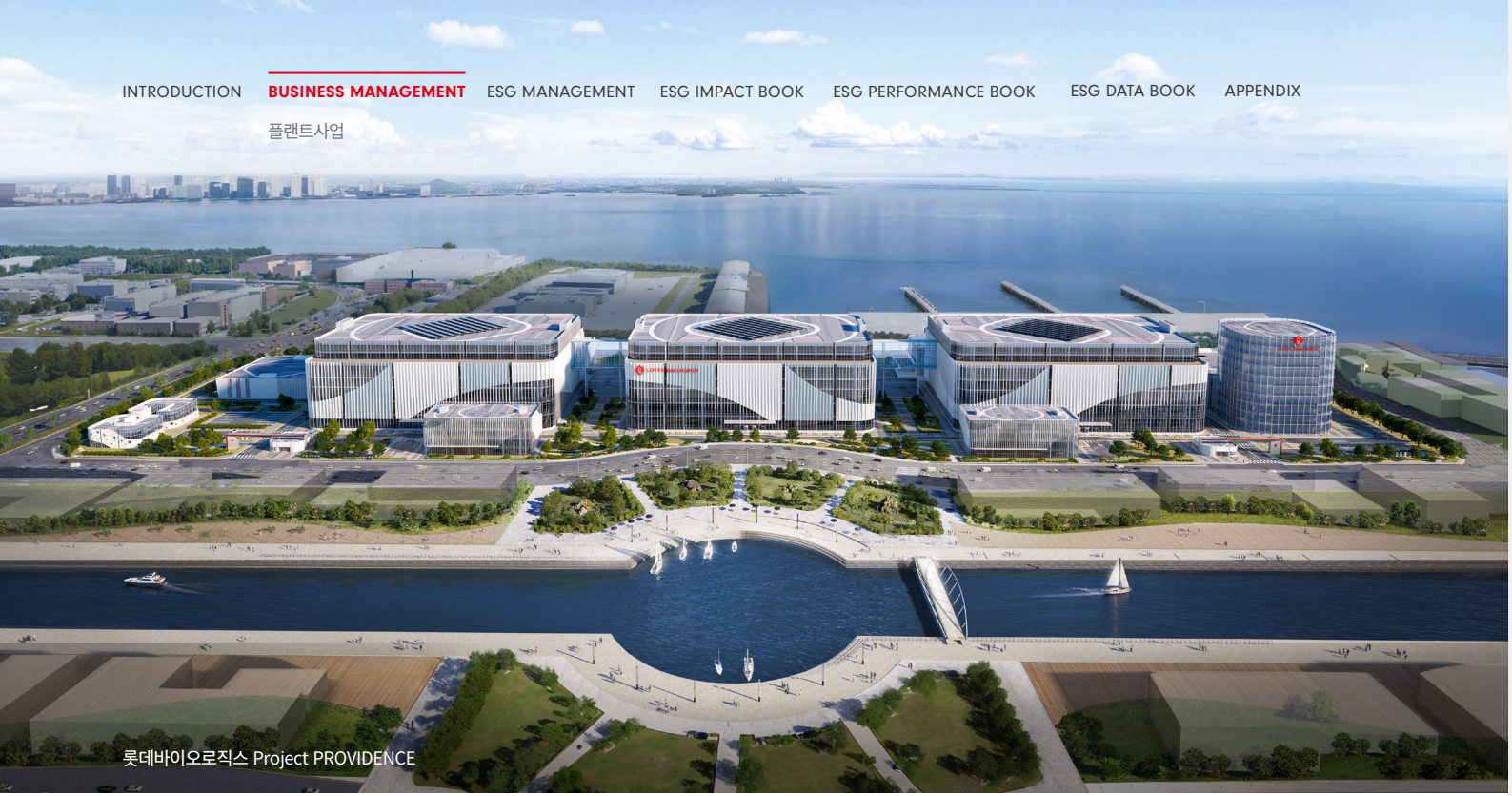


수질 개선 효과

구분	유입수질	목표수질
BOD	140.0 mg/L	10.0 이하
COD	168.0 mg/L	20.0 이하
TOC	105.0 mg/L	15.0 이하
SS	200.0 mg/L	10.0 이하
T-N	60.0 mg/L	20.0 이하
T-P	6.0 mg/L	2.0 이하
n-H	20.0 mg/L	5.0 이하
페놀류	20.0 mg/L	5.0 이하
총대장균군수	10,000 개/Ml	3,000 이하
생태독성	-	1.0 이하

국가소유 여수 공공폐수 처리시설 4단계 증설사업

공사기간 2021.04~2023.10
공사규모 폐수처리시설 증설 30,000톤/일


롯데바이오로직스 Project PROVIDENCE

플랜트사업

PERFORMANCE

대형 석유화학 프로젝트 및 신사업 FEED(기본설계) 연계 EPC 수행으로 매출 극대화

매출액 (단위: 억 원)

6,867 — 2021
10,429 — 2022
19,347 — 2023

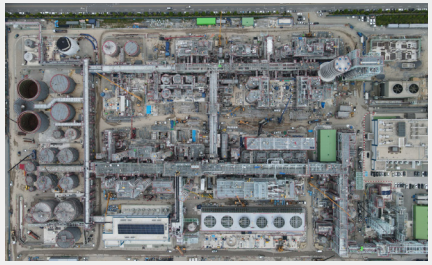
롯데건설은 오랜 기간 쌓아온 플랜트사업 경험과 전문성을 바탕으로 석유화학 제품 생산공장 및 원료저장시설, 발전소, 산업플랜트 등 다양한 분야의 국가 및 산업 인프라 구축 프로젝트를 성공적으로 수행해오고 있습니다. 프로젝트 기획부터 설계, 조달, 시공, 시운전, 준공 후 시설물 운영에 이르기까지 전 과정에 걸쳐 One-Stop Service를 제공하고 있습니다. 특히 화공플랜트 사업에서는 대형 프로젝트 수행체제를 확립하여 국내외 대형 프로젝트에 참여하고 있습니다. 또한 2차 전지 소재, 플라스틱 재활용 등 친환경 분야에서 FEED(기본설계)와 연계한 EPC 수주 역량을 강화하고 있습니다. 앞으로 롯데건설은 수익성 분석을 통한 우수 프로젝트를 선별·참여하고, CDMO(의약품 위탁개발 및 생산) 공장 건설 등 그룹의 신성장 프로젝트를 적극 수행하고자 합니다. 더불어 신재생 분야인 연료전지 사업 진출을 통해 신사업 포트폴리오를 확대함으로써 장기적으로 지속가능한 성장의 기반을 다지고자 합니다.

SHAHEEN

사업기간 2023.01~2026.05
사업규모 HDPE/LLDPE: 400KTA, Tank 21 ea (Ball Tank: 18 ea, Roof Tank: 3 ea)

인니 LINE Project

사업기간 2022.01~2025.04
사업규모 PP(25만 톤/년), BD(14만 톤/년), BTX(40만톤/년) 생산공장, Building 11개동, Tankage 34기, Berth 3기 및 Utilities



롯데GS화학 G1-C3 Project

사업기간 2022.07~2024.09
사업규모 Phenol, BPA(Bisphenol-A, 투명 플라스틱 제품 제조 원료) 공장 신설

국내 최초 전기차 배터리용 전해액 공장 건설

롯데건설은 태양광, 바이오매스 등 재생에너지 발전소 건설 및 신재생에너지의 발전 비중을 높임으로써 탄소배출 저감에 기여하고 있습니다. 뿐만 아니라 암모니아 기반 수소 추출 기술 검증 및 상업화를 위한 실증 사업에 참여함으로써 지속가능한 에너지 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 이는 온실가스 배출 감축을 위한 혁신적인 기술로서 기후변화 대응에 중요한 역할을 할 것으로 기대됩니다.

2024년 상반기에 준공한 ES Project는 롯데케미칼 대산공장 일대에 전기차용 배터리의 전해액 유기용매 물질에 해당하는 고순도 EC, DMC, EMC, DEC 생산공장을 설립하는 프로젝트입니다. EC 3.8만 톤/년, EMC 6.4만 톤/년, DMC 7.0만 톤/년, EOA 15.0만 톤/년, DEC 0.4만 톤/년의 대규모의 전해액 유기용매를 생산할 예정이며, 이를 통해 2차 전지 생산을 위한 원활한 소재공급이 가능할 것으로 예측됩니다. 글로벌 2차 전지 출하량은 2020년 221GWh에서 2030년 3,670GWh로 연평균 32% 고속 성장할 것으로 전망되며, 특히 전기차용 배터리의 비중이 2020년 65%에서 2030년 89%로 확대되어 2차 전지 시장을 주도할 것으로 예상됩니다. 당사는 ES Project를 통한 기술력과 시공 노하우를 바탕으로 향후 전기차 배터리 소재분야를 비롯 관련 분야에서 지속 성장할 수 있도록 노력하겠습니다.

플랜트사업 ESG APPROACH

전기차 배터리 및 2차 전지 생산에 필요한 소재의 원활한 공급에 기여하는 친환경 플랜트 구축

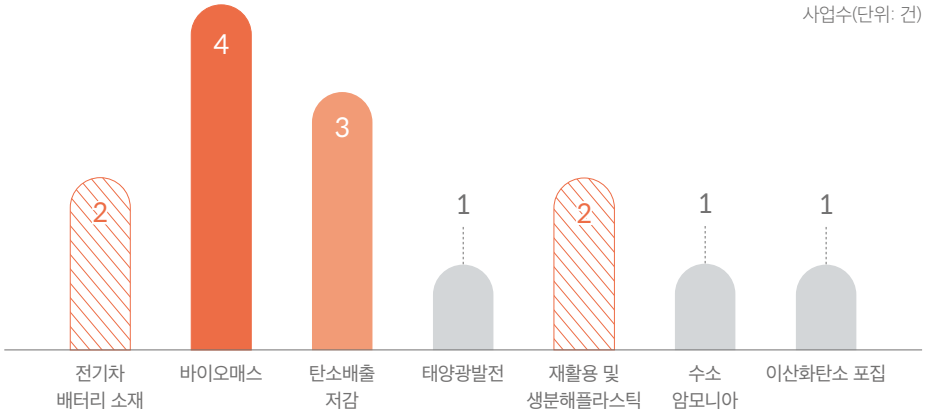
친환경 플랜트사업 실적

매출액(단위: 억 원)

전기차 배터리 소재	3,678
바이오매스	4,145
탄소배출 저감	893

태양광발전	60
재활용 및 생분해플라스틱	205
수소 암모니아	4
이산화탄소 포집	10

사업수(단위: 건)



롯데케미칼 ES Project

공사기간 2022.04~ 2024.03
공사규모 EMC/DEC(2차전지 전해액 유기용매) 및 EOA(콘크리트 강도 개선제) 공장 및 인프라 신설

베트남 투티엠 에코스마트시티 개발사업

해외사업

PERFORMANCE

해외사업장 친환경 인증 지속 취득
투티엠 사업장 EDGE 취득 검토

(주거 설계에 태양열, 우수조 등 적용)

매출액 (단위: 억 원)

1,364	2021
5,735	2022
12,332	2023

롯데건설은 국내 건설시장의 성장 둔화와 부동산 침체 등 어려운 환경 속에서 지속가능한 성장을 위해 베트남, 인도네시아 등 해외 전략 국가에서 꾸준히 사업을 전개하고 있습니다. 해외시장은 기회가 큰 만큼 환율 변동, 법규 차이 등 다양한 리스크가 상존하지만, 당사는 신중한 전략과 끊임없는 혁신으로 해당 국가에서 노하우를 축적해 나가고 있습니다.

특히 롯데그룹 계열사들과 협력하여 대규모 복합개발사업을 추진하고, 단순 최저가 경쟁은 지양하며, 기술력을 요하는 공종에 역량을 집중함으로써 양질의 프로젝트를 통한 경쟁력 확보에 주력하고 있습니다. 또한 친환경 사업 측면에서도 GGBS[1], LEED[2], EDGE[3] 등 각국의 주요 친환경 인증제도를 면밀히 분석하고 제품 및 서비스에 적극 반영함으로써 품질 경쟁력을 높여가고 있습니다.

롯데건설은 앞으로도 해외사업을 추진함에 있어 재무/비재무 리스크 관리를 강화하여 해외사업의 지속적인 성장과 수익성 개선을 이루어 내고, 글로벌 건설 기업으로서의 위상을 공고히 해 나가겠습니다.

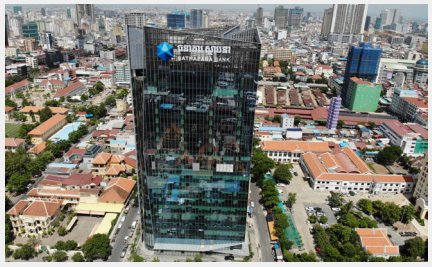
1) Green and Gracious Builder Scheme
2) Leadership in Energy & Environmental Design-US Green Building Council
3) Excellence in Design for Greater Efficiencies

인도네시아 데뽁시 사왕안 택지지구 개발사업

사업기간 2022.08~2025.11
사업위치 인도네시아 데뽁시 사왕안
사업규모 총 526세대(단독주택 390세대, 샵하우스 103세대, 필지 33세대)

롯데센터 하노이

사업기간 2010.11~2014.09
사업위치 베트남 하노이시
사업규모 지하 5층, 지상 65층, 연면적 253,134㎡, 호텔 264실, SR 258세대, 오피스, 상업시설



캄보디아 Sathapana Bank 본점 신축공사

사업기간 2018.05~2021.01
사업위치 캄보디아 프놈펜
사업규모 지하 4층 ~ 지상 19층, 연면적 35,135㎡

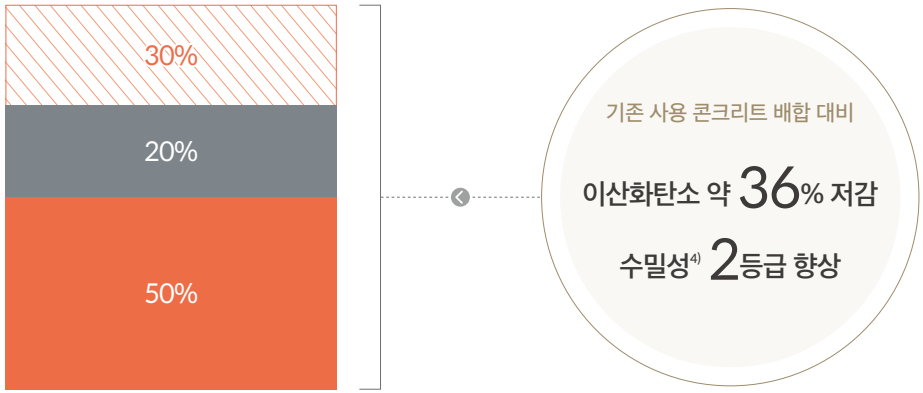
친환경 콘크리트 기술을 적용한 친환경 복합 쇼핑몰 건설

글로벌 탄소 감축 움직임에 발맞추어 롯데건설은 해외 프로젝트 수행 시, 친환경 요소를 적극 반영하여 글로벌 고객의 니즈를 충족하기 위해 노력하고 있습니다. 이러한 노력의 일환으로, 베트남 하노이에 위치한 '롯데몰 웨스트 레이크 하노이' 프로젝트에서는 하노이 지역 최초로 슬래그[1]를 활용한 친환경 콘크리트 46,000㎥를 적용하여 4,920톤의 이산화탄소 발생량을 감축시키는 환경적 성과를 거두었습니다. 통상적인 콘크리트 결합재인 시멘트 대비 이산화탄소 배출량이 약 3% 수준인 플라이애시[2]와 고로슬래그 미분말[3]을 사용함으로써 온실가스 배출을 저감할 수 있었습니다. 또한, 이 기술은 콘크리트가 굳는 과정에서 발생하는 수화열을 기존 배합 대비 10℃ 낮추고, 콘크리트의 장기 강도는 20% 향상시켜 건축물의 내구성까지 강화시키는 장점이 있습니다. 당사와 함께 공동연구를 추진한 베트남 건설부 산하 건설기술연구기관인 IBST(Vietnam Institute for Building Science and Technology)는 이번 친환경 콘크리트 적용 성과를 계기로 슬래그 활용 제도 기준을 마련하고 관련 기술을 전파할 계획이며, 롯데건설 역시 IBST와 지속적인 연구개발을 통해 베트남 현장의 시공 품질 향상과 친환경 기술 적용에 매진할 예정입니다. 앞으로도 롯데건설은 해외사업 프로젝트를 수행하며 탄소 배출 저감을 위한 친환경 공법과 신기술을 적극 도입하고, 에너지 효율을 높이는 녹색건축을 실현해 나가겠습니다.

해외사업 ESG APPROACH

기존 사용 콘크리트 배합 대비
이산화탄소 약 36% 저감 및
수밀성 2등급 향상

친환경 콘크리트 배합 기술 적용 시의 효과



● 시멘트 ● 플라이애시 ⦸ 고로슬래그 미분말

1) 광석으로부터 금속을 빼내고 남은 찌꺼기
2) 석탄을 연소시킬 때 공기 중에 섞여 나오는 석탄재
3) 제철과정에서 발생하는 비금속 부산물인 고로슬래그를 분쇄해 분말 형태로 가공한 것
4) 물이 밖으로 새지 않고 밀봉되어 있는 성질

롯데몰 웨스트 레이크 하노이 (LOTTE MALL WEST LAKE HANOI)

공사기간 2018.11~2023.06
공사규모 지하 2층~지상 23층, 연면적 116,870평

VALUE CREATION

롯데건설은 'GLOBAL LEADING EPC CONTRACTOR, TOTAL SERVICE PROVIDER'라는 비전 아래 다양한 비즈니스 활동을 수행하고 있습니다. 고객 만족, 기술 혁신, 일자리 창출, 파트너사 상생 등의 가치를 창출하며 긍정적인 영향력을 확대하는 한편, 당사의 비즈니스 활동 중 발생하는 온실가스 배출, 용수 사용 등이 환경에 미치는 부정적인 영향을 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 앞으로 롯데건설은 모든 이해관계자를 고려한 환경경영체제를 강화하고, 친환경 토탈 서비스를 제공하는 글로벌 리딩 기업으로 성장해 나가겠습니다.

Value Creation Story

(연결재무제표 기준)

INPUT

FINANCIAL	
자산총계	8,857,231 백만 원

MANUFACTURING	
매출원가	6,240,550 백만 원

HUMAN	
총 임직원 수	4,031 명
신규채용 수	236 명

INTELLECTUAL	
연구개발조직	기술연구기획팀, 건축기술연구팀, 토목기술연구팀, 품질관리팀, 에코에너지팀, 소음진동솔루션 TFT, TRF TFT
친환경 R&D 투자	32,596 백만 원

SOCIAL	
사회공헌 지출액	3,706 백만 원
우수 파트너사 포상금	480 백만 원

NATURAL	
에너지 사용량	907.59 TJ
용수 사용량	558,596 Million ton

GLOBAL LEADING EPC CONTRACTOR, TOTAL SERVICE PROVIDER

BUSINESS ACTIVITIES & STRATEGY

Activity 1. 사업 기획

1. **착수·기획**
   신규 프로젝트에 대한 기회 포착 및 안전성·사업성·시공능력 등을 종합 검토하여 최적의 기획 방향 설정
2. **금융 조달**
   프로젝트 수행에 필요한 자금을 조달하기 위해 다양한 금융기관 및 투자자들과 협의

Activity 2. 건설

1. **설계 및 엔지니어링**
   프로젝트 요구사항을 반영하여 건축·토목 분야 전문가들이 설계도면 작성 및 구체적인 시공 계획 수립
2. **구매**
   건설 자재 및 장비를 조달하기 위한 파트너사 선정, 계약 체결, 납품 관리 등의 활동 수행
3. **시공**
   설계도면과 시공계획에 따라 실제 건설 현장에서 인력과 장비를 동원하여 구조물 건립

Activity 3. 운영

1. **시설물 운영 및 유지관리**
   프로젝트 완료 후, 해당 시설물의 가동·운영·유지 보수 등의 활동을 전개하여 자산 가치를 지속적으로 관리

OUTPUT

FINANCIAL	
영업이익	259,509 백만 원
당기순이익	55,363 백만 원

MANUFACTURING	
매출액	6,811,105 백만 원

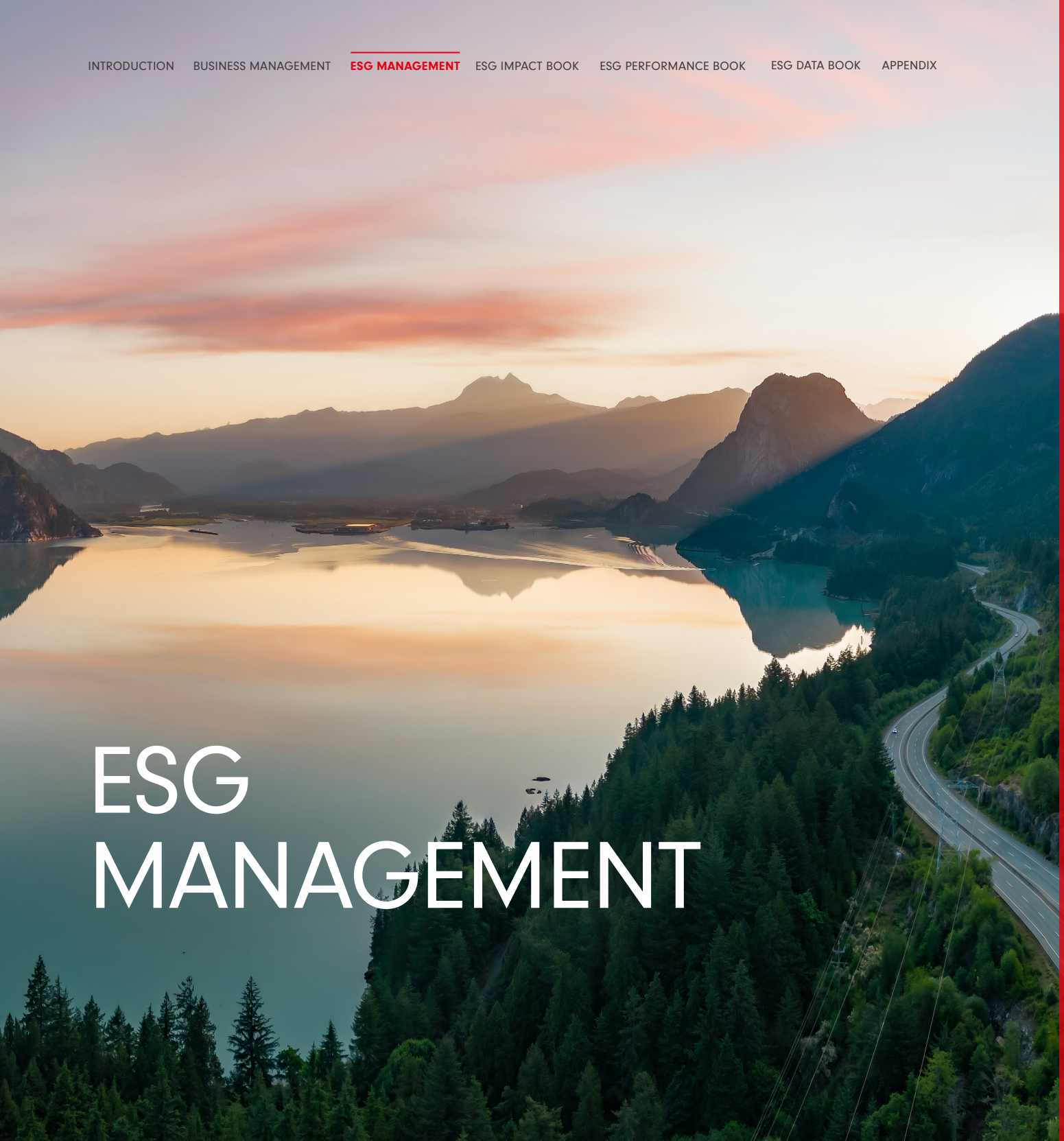
HUMAN	
여성 임직원 비율	10.8 %
인적자본 ROI[1]	192,183 백만 원
총 교육 비용	4,214 백만 원

INTELLECTUAL	
특허 수	8 건

SOCIAL	
사회공헌 참여인원	947 명
사회공헌 봉사팀 수	276 개

NATURAL	
온실가스 배출량	(SCOPE 1+2) 45,373 tCO_2eq (SCOPE 3) 2,171,066 tCO_2eq
지속가능 매출[2]	1,502,415 백만 원

1) 매출-(영업비용-(급여+복지비용))/(급여+복지비용)
2) K-택소노미 기반의 별도 기준



ESG MANAGEMENT

롯데건설은 전 생애주기에 걸쳐 최고의 가치를 선사하는 'Lifetime Value Creator'로서 ESG 경영을 기업의 가치판단 기준으로 삼아 비즈니스 전반에 적용하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 지속가능한 가치 창출을 통해 사회와 미래 발전에 기여해 나가겠습니다.

ESG GOVERNANCE 22
이중 중대성 평가 24
ESG 영역별 전략 방향성 26
통합 리스크 관리 27
이해관계자 소통 29

ESG GOVERNANCE

지속가능경영위원회

롯데건설은 비재무 리스크에 대한 중요성을 인지하고, 기후변화와 같은 글로벌 이슈를 경영진 차원에서 검토 및 모니터링하기 위해 CEO 산하 지속가능경영위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 지속가능경영위원회는 대표이사와 7개의 분과위원장으로 구성되어있으며, 지속가능경영에 관한 경제·환경·사회 영역에서의 중요 안건을 심의·의결하고 있습니다. 분과위원회는 반기 1회 개최를 원칙으로 하고 있으며, 지속가능경영위원회 규정에 따라 회사의 중대한 이슈에 대해 전 부서는 해당 분과위에게 지속적인 활동 성과와 개선사항을 공유하고, 분과위원장은 지속가능경영사무국을 통해 위원회로 보고하고 있습니다. 회의록은 사내 공개를 원칙으로 하며, 일부 내용에 대해서는 외부 이해관계자에게 공개할 수 있도록 규정하고 있습니다. 2023년 지속가능경영위원회 주요 안건으로 인권 및 공급망 리스크관리 현황을 지속가능경영사무국을 통해 경영진에게 보고하였으며, 이를 바탕으로 2024년 상반기부터 인권경영 고도화 및 파트너사 동반성장 강화를 위한 전략을 수립 중에 있습니다.

보고 체계도

2023년 ESG 안건 보고 현황

보고일	주요내용
2023.02	외부 ESG 정책 및 Trend 현황
2023.05	연간 ESG 전략과제 추진 현황
	이해관계자 ESG 중대성 평가 결과
2023.08	지속가능경영보고서 발간
	그룹 2040 Net Zero 이행 현황
	사내 인권 리스크 관리 현황
	공급망 ESG 리스크 관리 현황
2023. 01 ~ 12[1]	사회책임경영 관리 현황 (안전보건/컴플라이언스/지역사회 등)

1) 지속가능경영위원회 규정에 따라 중대한 이슈는 연중 보고하고 있습니다.

지속가능경영사무국

지속가능경영사무국은 위원회 내 지속가능경영 실행조직으로 롯데건설의 ESG 중장기 전략과 분과별 세부 전략을 수립하고, 각 유관부서의 구체적인 활동 관장 및 조정 업무를 수행합니다.

조직도 및 분과별 관리 내용

ESG GOVERNANCE

ESG 경영 로드맵

롯데건설은 지속가능한 기업 성장을 위해 3단계로 구성된 ESG 경영 로드맵을 수립하여 운영하고 있습니다. 2023년은 Phase Ⅱ에서 Ⅲ로 확장해 나가는 과정에 있으며, 당사는 ESG 경영 고도화 단계로 나아가기 위한 3가지 전략과제를 수립하고, 이를 충실히 수행하기 위해 기업의 역량을 집중하였습니다. 특히 기후변화에 대한 책임을 바탕으로, 2024년부터 Scope 3 온실가스 배출량을 산출하여 전체 밸류체인 상에서 다배출원을 확인하였습니다. 이를 기반으로 탄소 감축을 위한 롯데건설만의 세부적인 전략을 수립하고, 나아가 공급망 전반의 탄소 감축을 추진하고자 합니다. 또한, 지속가능한 공급망 구축을 위해 파트너사 ESG 자가진단을 시범적으로 도입함으로써 파트너사 ESG 평가를 위한 초석을 마련하였습니다. 마지막으로 2년 연속 인권경영실태조사 및 인권영향평가를 시행하여 임직원이 인식하고 있는 롯데건설의 인권경영 수준을 파악하고, 임직원의 인권을 존중하고 보호하기 위한 모니터링 역량을 강화하였습니다.

롯데건설 ESG 경영 로드맵

PHASE Ⅰ	PHASE Ⅱ	PHASE Ⅲ
도입 단계 (~2020년)	**내재화 단계** (2021~2023년)	**고도화 단계** (2024년~)
ESG 경영 기반 마련	국제 기준 기반 체계 확립	ESG 리더십 확보
주요성과	주요성과	주요목표
❶ ESG 거버넌스 체계 구축 (지속가능경영위원회 구성) ❷ 지속가능경영보고서 발간 ❸ ESG 경영 전략 수립	❶ ESG 거버넌스 체계 고도화 (ESG 전담팀 구성) ❷ GRI, SASB, TCFD 등 국제 기준에 따른 KPI 수립 및 관리 ❸ 핵심 중대 이슈 관리 체계화 (인권/공급망/기후변화 대응 관리 착수 및 전략화)	❶ 혁신 기술 개발 투자 확대 ❷ 지속가능한 사업 모델 개발 ❸ ISSB 등 국내외 ESG 공시 기준 적용을 통한 비재무 리스크 관리 고도화 ❹ 글로벌 벤치마킹 등을 통한 핵심 중대 이슈 전략 고도화 및 대응 방안 추진

2023년 주요 ESG 경영 고도화를 위한 전략과제

과제 선정 배경

과제 1	과제 2	과제 3
전 세계적으로 온실가스 감축 및 넷제로 목표 달성을 위해 기업의 직접 배출 뿐만 아니라 밸류체인 전반에서 발생하는 간접 배출을 측정 및 관리하기 위한 움직임이 강화되고 있습니다. 롯데건설은 Scope 3 배출량 산정을 통해 경영활동 전반에서 발생하는 간접 배출원을 파악하고, 이를 체계적으로 관리함으로써 글로벌 기후변화 대응에 동참하고자 합니다.	파트너사와의 협업이 필수적인 건설업의 특성 상, 공급망 관련 리스크에 대한 선제적인 관리는 매우 중요합니다. 이에 롯데건설은 파트너사가 자사의 ESG 경영 현황을 객관적으로 점검할 수 있는 체계를 마련하고, 파트너사와의 소통과 협력을 통해 지속가능한 건설 생태계 조성에 기여하고자 합니다.	건설업은 노동 집약적 산업으로 다양한 인권 이슈에 노출되어 있으며, 국내외 건설 현장 분산으로 체계적인 인권 리스크 관리가 어려운 환경입니다. 국제 사회의 인권 보호 및 존중 요구가 높아짐에 따라 롯데건설은 선제적인 인권경영시스템을 구축하고 정기 모니터링을 통해 인권경영의 실효성을 높이고자 합니다.
과제 1 Scope 3 산출 및 고도화	과제 2 파트너사 ESG 자가 진단 수행	과제 3 인권경영 체계 고도화 및 정기적 모니터링
세부과제	세부과제	세부과제
❶ Scope 3 배출원 특정 ❷ 데이터 수집 체계 구축 ❸ 감축목표 및 이행 방안 수립	❶ 파트너사 행동규범 제정 ❷ ESG 경영 자가 진단 체크리스트 시행 ❸ 리스크 식별 및 지원 필요 영역 검토	❶ 인권경영 정책 제정 ❷ 인권영향평가 2개년 수행 ❸ 인권경영 실태조사를 통한 인권 모니터링 체제 강화

이중 중대성 평가

평가 개요

롯데건설은 매년 지속가능경영 관련 이슈에 대한 긍·부정적 영향을 파악하고, 국내외 주요 이해관계자들의 의견을 수렴하기 위하여 중점적으로 다루어야 할 핵심 이슈를 도출하고 있습니다. 이를 위해 글로벌 지속가능경영 표준 가이드라인인 GRI Standards 가이드라인과 ESRS의 이중 중대성 개념을 통합하여 각 리스크가 사업에 미치는 재무적 영향과 기업의 사업활동이 환경·사회적으로 미치는 영향을 양방향으로 고려하고 있습니다. 2023년도 이중 중대성 평가 결과, '임직원 안전보건'이 전년과 동일하게 가장 중요한 중대 이슈로 선정되었으며, '친환경 건축', '고객 만족', '신성장 동력'이 신규 중대 이슈로 도출되었습니다. 당사는 도출된 중대 이슈와 관련된 활동 및 성과를 투명하게 공시하여 이해관계자와의 소통을 강화하고, 기업 경영활동에 적극 반영하여 지속가능경영을 고도화해 나가고자 합니다.

평가 프로세스

롯데건설은 5단계로 구성된 중대 이슈 평가 프로세스에 따라 당사의 핵심 중대 이슈를 도출하였습니다. 당사는 이중 중대성 평가를 통해 이해관계자의 다양한 의견과 관점을 확인하고, 다변화하는 시장 및 산업 동향을 선제적으로 파악하여 기업이 지속가능경영 추진 시 중요하게 간주해야 하는 전략적 과제를 도출하는 데 활용하고 있습니다. 선정된 중대 이슈는 경제, 환경 및 사회에 미치는 영향을 고려하여 체계적으로 관리해 나가고자 매년 지속가능경영위원회에 보고하여 검토하고 있습니다.

중대 이슈 평가 프로세스

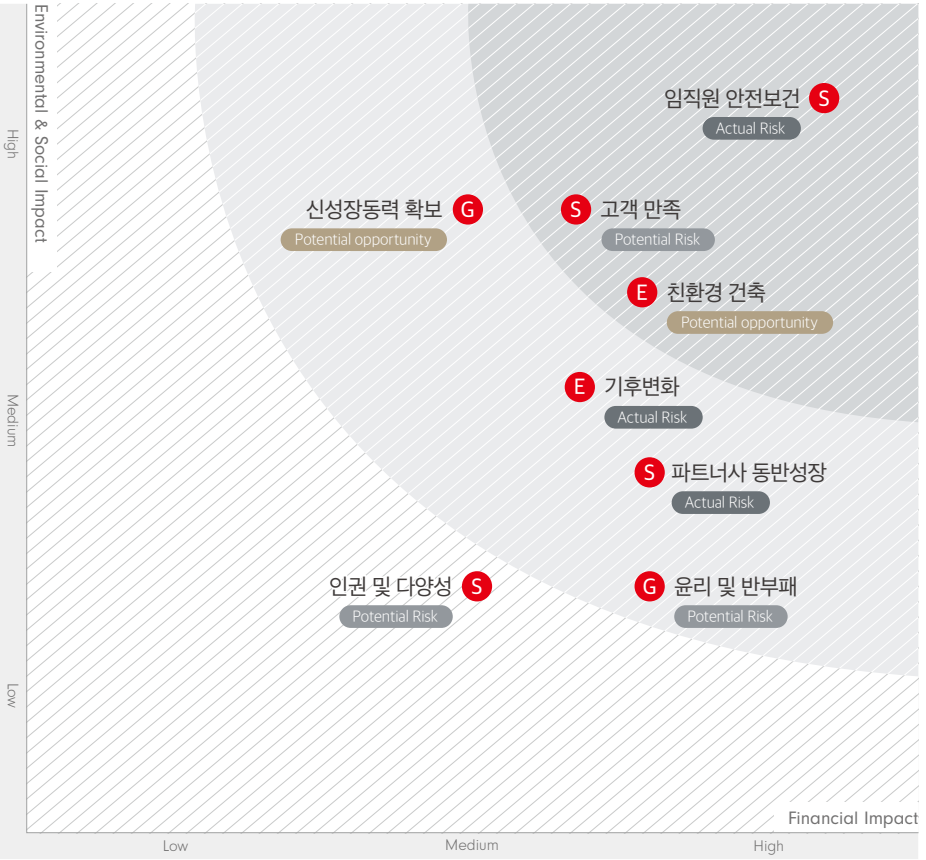
STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5
롯데건설 고유 이슈풀 구성	**영향의 위험 및 기회 식별**	**이해관계자 설문조사 실시**	**이중 중대성 평가 실시**	**중대 이슈 선정 및 유효성 평가**
글로벌 지속가능성 표준 및 ESG 평가 지표, 내부 전략, 벤치마킹, 미디어를 종합 분석하여 산업의 동향과 글로벌 트렌드를 반영한 롯데건설의 ESG 이슈풀 19개 선정	19개 이슈에 대한 IRO(Impact, Risk, Opportunity) 식별을 통해 이슈에 대한 롯데건설의 관점 반영	19개 이슈풀을 기반으로 롯데건설의 주요 이해관계자별 설문조사를 실시하여 사회·환경적 및 재무적 영향의 발생 가능성과 발생 시 영향력 분석	19개 이슈풀에 대한 환경·사회 및 재무적 영향별 결과를 산출하여 총 8개 핵심 이슈 선정	선정된 이슈에 대한 롯데건설 내부적인 유효성 평가 실시 및 경영진 보고를 통해 이슈 확정
• 글로벌 지속가능성 표준 및 ESG 평가 지표 분석: GRI Standards 2021, SASB, MSCI, ESRS 등 • 내부 전략: 롯데건설 ESG 전략 및 CEO 메시지 • 미디어 분석: 2023년 1월 1일부터 12월 31일까지 보도된 국내 주요 언론사 기사 분석 • 벤치마킹: 국내외 동종업계 Peer Group 사례 분석	• 비즈니스 활동 및 밸류체인 전반에 걸친 ESG 관련 실질 및 잠재적 영향(긍/부정) 식별 • 해당 이슈가 기업에 미치는 재무적인 영향(리스크/기회) 식별	• 설문조사 시행 및 결과 분석 - 재무 관련 이해관계자: 재무 관련 부서 임직원, 투자자, 주주, 경영진 등 - 환경·사회 관련 이해관계자: 임직원, 고객, 파트너사, 지역사회, 전문기관, NGO 등	• 환경·사회적 영향 - IRO 설문, ESG 전략, 글로벌 지속가능성 표준 • 재무적 영향 - IRO 설문, 벤치마킹, 미디어	• 선정된 이슈와 롯데건설 전략과의 연계성 및 유효성 검토 • 지속가능경영위원회 안건 상정에 따라 중요 이슈에 대한 경영진의 모니터링 추진

이중 중대성 평가

평가 결과

롯데건설은 총 19개의 이슈 중 재무적 영향도와 환경·사회적 영향도를 모두 고려한 중대 이슈 매트릭스를 구성하여 두 영역에서 모두 우선순위가 높은 7개의 중대 이슈를 선정하였으며, 금년도 ESG 전략 과제 수행을 위한 내부 관리 이슈 1개를 추가 선정하여 총 8개의 핵심 중대 이슈를 도출하였습니다.

중대 이슈 매트릭스



2024 롯데건설 영역별 핵심 중대 이슈 및 결정 사유

	이슈명		순위 변화
S	임직원 안전보건	임직원의 안전과 건강은 기업의 사회적 책임일 뿐만 아니라, 생산성과 직결되는 경영 이슈입니다. 만일의 사고는 인적·물적 손실과 기업 평판에 심각한 타격을 미치기에 당사는 임직원 안전보건을 단순한 내부 관리 이슈가 아닌, 기업의 지속가능성에 중대한 영향을 미치는 핵심 이슈로 판단하였습니다. 이에 따라 리스크를 최소화하기 위해 임직원 안전보건을 최우선 가치로 두고, 선제적이고 지속적인 관리를 추진하고 있습니다.	-
E	친환경 건축	친환경 건축은 지속가능한 발전과 기후변화 대응이라는 시대적 요구에 부응할 뿐만 아니라, 기업의 경쟁력 강화와 새로운 시장 기회 창출에도 기여할 수 있습니다. 롯데건설은 친환경 건축을 미래 성장의 핵심 동력으로 삼고, R&D 투자 확대 및 기술 혁신을 통해 선도적 위치를 확보하고자 합니다.	New
S	고객 만족	고객 만족은 기업의 지속가능성과 직결되는 핵심 요소로, 품질 관리 미흡으로 인한 고객 불만족은 단순히 일회성 매출 손실에 그치지 않고, 브랜드 가치 하락과 신뢰도 저하로 이어져 장기적인 성장에 부정적 영향을 미칠 수 있습니다. 롯데건설은 이러한 잠재적 리스크를 최소화하고 'Lifetime Value Creator'라는 경영 이념을 실현하기 위해 고객 만족을 중대 이슈로 관리함으로써 품질 경쟁력을 강화하고, 고객과의 장기적인 신뢰 관계를 구축해 나갈 것입니다.	New
G	신성장동력 확보	신성장동력은 롯데건설의 미래 성장과 지속가능성을 견인할 핵심 요소입니다. 건축기술 경쟁력 강화와 ESG 선도 기술 개발은 고객 만족도 제고와 환경·사회적 가치 창출로 이어질 수 있으며, 디지털 혁신 기술 도입은 사업 효율성 향상과 수익성 개선에 기여할 것으로 기대됩니다. 당사는 이러한 잠재적 기회를 적극적으로 활용하여 기업의 경쟁력을 강화하고 새로운 가치를 창출해 나갈 계획입니다.	New
E	기후변화	롯데건설은 기후변화를 단순히 잠재적 위험으로만 바라보는 것이 아니라, 현재 직면한 중대한 리스크로 인식하고 선제적으로 대응하고자 합니다. 기후변화를 중대 이슈로 선정함으로써 롯데건설은 환경적 책임을 다하는 동시에 기업의 지속가능성을 제고하고, 나아가 기후변화 대응을 새로운 사업 기회로 활용하고자 합니다.	1⬆
S	파트너사 동반성장	파트너사의 경영 상태 악화나 안전·환경 관리 미흡 등은 공급망 전반에 부정적 영향을 미칠 뿐만 아니라, 롯데건설의 재무적 안정성과 기업 이미지에도 타격을 줄 수 있는 리스크 요인입니다. 따라서 당사는 파트너사와의 상생협력 방안을 모색하고, 건전한 산업 생태계 조성에 기여하기 위한 활동을 전개하고 있습니다.	3⬇
G	윤리 및 반부패	기업의 윤리경영은 도덕적 의무를 넘어 지속가능한 성장을 좌우하는 핵심 요소입니다. 임직원의 비윤리적 행위나 부정부패 사건은 기업 평판에 치명적인 타격을 주고 법적·재무적 제재로 이어져 경영 안정성을 해칠 수 있습니다. 롯데건설은 윤리 및 반부패를 잠재적 리스크로 인식하여 사전에 예방하고 최소화하기 위해 중대 이슈로 관리하며, 전사적인 윤리경영시스템을 구축하고 임직원의 윤리의식을 높이기 위해 노력하고 있습니다.	5⬇
S	인권 및 다양성	인권 침해와 차별 문제는 기업 이미지에 부정적 영향을 미치고, 우수 인재 확보와 생산성 향상에도 영향을 미칠 수 있습니다. 특히, 건설업 내 외국인 근로자 증가로 인권 존중과 포용적 조직 문화 구축은 자연스러운 현상이 되었습니다. 이에 롯데건설은 인권 및 다양성을 잠재적 리스크로 인식하여 임직원 인권 보호 체계를 강화하고, 다양성을 존중하는 기업 문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다.	3⬇

ESG 영역별 전략 방향성

롯데건설은 매년 중대 이슈 도출 및 핵심 성과 분석을 통해 지속가능경영 추진을 위한 ESG 경영 핵심 전략을 마련하고 있습니다. 이를 위해 8가지 전략 방향을 수립하고, 분과별로 세부 활동을 실행하고 있습니다. 나아가 지속가능경영위원회를 통해 전사 차원의 전략과 실행체계를 지속적으로 점검하여, 글로벌 목표인 UN SDGs 달성을 위한 관리에 만전을 기하고 있습니다.

2023년 ESG 경영 Highlight

전략방향	전략과제	핵심 성과지표	2023년 핵심 성과	UN SDGs	중대 이슈
지구환경 보전과 신성장동력 확보	• 친환경 인증 및 제도 참여 확대 • 환경사고 발생 Zero • 미래시장 신사업 참여 확대 • 친환경 기술 및 공법 개발·적용	• 환경경영 인증 및 검증 • 친환경 제품 매출액 모니터링	친환경 R&D 투자 금액 전년 대비 47.47% 증가	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	기후변화, 친환경 건축, 신성장동력 확보
안전보건의무 확보로 생명손실 없는 안전한 작업환경 제공	• 안전보건 거버넌스 강화 • 안전투자예산 확대 • SMART안전보건기술 적용 확대 • 계층별 안전보건 교육 고도화	• 임직원 총 기록 재해율(TRIR) • 안전투자비용 • 임직원 안전보건 교육 • 안전보건 리스크 관리	임직원 안전보건 교육 이수자 수 전년 대비 36.36% 증가	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	임직원 안전보건
공정거래와 상호교류를 바탕으로 한 동반성장 선도기업	• 공정한 거래관계 구축 • 파트너사 지원체계 강화 • 파트너사와의 신뢰 구축 • 파트너사 ESG 평가 체계 구축	• 파트너사 ESG 평가 • 파트너사 ESG 리스크 요인 식별 • 파트너사 동반성장 지원	파트너사 ESG 경영 자가진단 체크리스트 21개사 수행	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	파트너사 동반성장
지역사회와 함께 성장하는 사랑 나눔기업	• 대표 사회공헌 사업 확대 • 수혜자 중심의 사회공헌 전개 • 자발적 임직원 참여문화 정착 • 사회공헌 활동의 정량 성과 도출	• 지역사회 참여 활동 모니터링 • 지역사회 투자 및 서비스 관리 • 지역사회 임팩트 창출	탄소감축 씨앗 심기 캠페인 참여에 따른 사회적 가치 30,521,970천 원 창출	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	-
고객에게 최고의 가치를 선사하는 서비스 제공	• 투명하고 윤리적인 마케팅 커뮤니케이션 실천 • 제품 및 서비스 안전성 강화 • 고객 정보보호 시스템 강화	• 고객 정보 보호 모니터링 • 제품 및 서비스의 정보와 라벨링 관련 법규 준수 • 마케팅 커뮤니케이션 법규 준수	마케팅 커뮤니케이션 법규 위반 건수 3년 연속 0건	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	고객 만족
인권 존중 문화 확산 및 근로자 역량 강화	• 지속적인 인권경영실태조사를 통한 인권경영 인식도 향상 • 인권영향평가에 따른 리스크 관리 • 글로벌 인재경영 생태계 구축 • 선택적 복리후생 제도 마련	• 인권 리스크 모니터링 • 임직원 인권 교육	인권경영 체계 고도화 인권경영헌장 제정	4 QUALITY EDUCATION 5 GENDER EQUALITY 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	인권 및 다양성
모든 이해관계자들에게 사랑받는 기업	• 기본윤리 내재화 • 다양한 이해관계자들의 의견 수렴 채널 활성화 • 사회책임경영 이행을 위한 KPI 수립	• 사회책임경영 정책 수립 및 이행 • 지속가능경영보고서 발간을 통한 투명한 정보 공시 • 이해관계자별 소통 채널 운영 모니터링	지속가능경영위원회 내 사회책임경영 관리 현황 보고	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	-
국제 수준의 준법 시스템 조성	• 도급 및 내부거래 준법 시스템 고도화 • 준법 및 윤리경영에 대한 임직원 인식도 강화	• 부패방지 영향평가 실시 • 윤리경영 법규 준수	팀 단위 부패 리스크 식별 평가 추가 진행 ISO 37001 인증 유지	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	윤리 및 반부패

통합 리스크 관리

리스크 관리 체계

롯데건설은 프로젝트 관련 회사 경영에 직간접적으로 영향을 미치는 리스크를 다각도에서 관리하고 있습니다. 당사의 비즈니스에 영향을 미칠 수 있는 재무/비재무 리스크를 식별하고 각 실무 부서에서 리스크 최소화를 위한 활동을 전문적으로 관리하고 있습니다. 주요 비재무 리스크 안건은 지속가능경영위원회를 통해 CEO에 보고하고, 지속가능경영사무국에서 통합적으로 관리하고 있습니다.

이사회

경영위원회	외환 리스크 관리위원회	지속가능경영위원회
프로젝트 리스크	환율 변동 리스크	기후변화 리스크
		안전보건 리스크
내부회계 리스크	유동성 리스크	인권 리스크
		공급망 리스크

프로젝트 리스크 관리

롯데건설은 프로젝트 투자사업 수행 시 예상되는 리스크를 사전에 검토하여 투자 안정성을 확보하고, 업무의 유기적인 협조체제를 구축하고 있습니다. 투자 심의를 통해 합리적인 의사결정 및 투자의 효율성을 도모하며, 본 투자 심의를 거쳐 대표이사 보고 및 승인 후 프로젝트를 수행합니다. 또한 당사는 프로젝트에 영향을 미치는 요인 및 발주처, 동업사 동향을 상시 모니터링하고, 본부 차원에서 프로젝트별 리스크를 상시 관리하고 있습니다.

프로젝트 투자 리스크 관리 프로세스

1단계	2단계	3단계	4단계
본부 자체 심의	소투자 심의	본투자 심의	대표이사 보고
본부투자심의위원회	투자심의소위원회	투자심의본위원회	

내부회계 리스크 관리

롯데건설은 매년 회계연도에 대한 내부회계 관리제도의 설계와 운영실태에 관한 평가를 진행합니다. 내부관리 회계제도 모범규준에 따라 취약점을 점검하고, 모범규준 제5장(중소기업에 대한 적용)에 따라 운영실태 평가보고서를 작성하고 있습니다. 2023년 외부감사인을 통해 평가한 결과 취약점은 발견되지 않았으며 당사는 앞으로도 내부회계 관리의 투명성을 확보하기 위해 노력해 나가겠습니다.

조세 리스크 관리

롯데건설은 조세가 국가 재정수입의 주요 원천이자 이해관계자와의 협력을 강화하는 필수적인 자원임을 인지하고 있으며, 조세 전략과 관리체계를 구체화하여 조세정책을 공개하고 관리해 나갈 예정입니다.

환율 변동 리스크 관리

롯데건설은 위원장과 3인의 위원으로 구성된 외환 리스크 관리위원회를 통하여 환율 변동에 관한 위험을 통제하고 있습니다. 위원회는 분기 1회 정기회의를 실시하며, 위원장이 필요하다고 인정하는 경우 수시회의를 개최할 수 있도록 규정하고 있습니다.

유동성 리스크 관리

롯데건설은 미사용 차입금 한도를 적정 수준으로 유지하고 있으며, 영업 자금 수요를 충족시키기 위해 유동성에 대한 예측을 상시 모니터링합니다. 이를 통해 차입금 한도나 약정 위반을 방지하며, 유동성 예측 시 자금조달 계획, 약정 준수, 내부 목표 재무비율, 통화 제한, 외부 법규 등을 고려하고 있습니다. 또한, 여유 유동성 확보를 위해 적절한 만기와 충분한 유동성을 제공하는 이자부증권의 당좌예금, 정기예금, 수시입출금식 예금, 시장성 유가증권 등의 금융상품에 잉여자금을 투자하고 있습니다.

통합 리스크 관리

기후변화 리스크 관리

롯데건설은 기후변화 리스크를 최소화하기 위해 프로젝트 전 과정에서 발생 가능한 기후변화 이슈를 식별하고 프로세스에 따라 관리하고 있습니다. '2040 탄소중립 로드맵'에 따라 온실가스 배출 전망치를 분석하고, 배출 저감 방안을 검토하는 등 전사 리스크 관리 체계와 통합 운영하고 있습니다. 당사는 프로젝트 수행 국가, 지역, 사업장, 조직 별로 파악된 기후변화 리스크와 기회 요인을 식별하고, C-Level 협의체에 안건을 상정하여 검토하고 있습니다. 또한 온실가스 배출량, 에너지 사용량, 폐기물 배출량 등의 주요 환경지표를 중심으로 리스크를 식별하고 우선순위를 평가 및 보고하고 있습니다.

연관 페이지: p.32~39

인권 리스크 관리

롯데건설은 인권경영의 중요성을 인식하고 인권 리스크 관리를 위한 선제적 활동을 전개하고 있습니다. 매년 전사 차원의 인권영향평가를 실시하여 사업 전반에 걸친 인권 리스크를 식별하고 있으며, 임직원 대상 인권경영 실태조사를 통해 인권경영 인식 수준을 진단하고 개선 과제를 도출하고 있습니다. 당사는 임직원 뿐 아니라 파트너사 등 건설 현장 근로자의 인권보호를 위한 활동 또한 강화하기 위해 인권영향평가 대상을 확대하여 전체 밸류체인 상에서 발생할 수 있는 인권 리스크를 식별하고 관리해 나갈 예정입니다.

연관 페이지: p.52~57

공급망 리스크 관리

롯데건설은 지속가능한 공급망 구축을 위해 파트너사 ESG 자가진단 체크리스트를 개발하고, 파트너사 행동규범을 제정하여 공급망 ESG 관리를 위한 프로세스를 구축 및 운영하고 있습니다. 2024년부터는 파트너사 ESG 자가진단을 시범적으로 실시하여 미흡사항을 도출하였으며, 우수 파트너사에 대한 금융 지원, 지역사회 내 기업 지원 등 동반성장 프로그램 확대 등을 통해 공급망 리스크를 관리해 나가고 있습니다.

연관 페이지: p.58~66

이머징 리스크 대응

급변하는 글로벌 정세에 따라 세계경제포럼(The World Economic Forum)은 매년 글로벌 리스크 보고서(Global Risks Report)를 발표하여 세계 경제·환경·사회에 부정적인 영향을 미치는 주요 위험요인을 예측 및 평가하고 있습니다. 롯데건설은 현재 기업에 큰 영향을 미치고 있지 않으나, 잠재적으로 위협이 되는 이머징 리스크(Emerging Risk)에 대비하기 위하여 발생 가능한 리스크를 선제적으로 식별하여 관리하고 있습니다.

단기 리스크

노동 인구 감소 및 고령화 심화

연관 페이지: p.51, p.86

롯데건설은 인구 고령화와 노동 인구 감소로 인한 건설업의 구조적 위기에 주목하고 있습니다. 노동력 부족은 프로젝트 지연, 품질 저하, 인건비 상승 등의 리스크를 초래할 수 있어 선제적 대응이 필요합니다. 리스크에 효과적으로 대응하기 위해 AI 등의 신기술 도입을 고려하고 있으며, 기술 혁신과 더불어 노동자의 권리와 복지를 보장하는 것 또한 중요한 과제로 인식하고 있습니다. 이에 노사협의체를 통해 근로 환경 개선 방안을 지속적으로 모색하고, 안전하고 인간적인 근무 조건 조성을 위해 노력하고 있으며, 지속적으로 건강한 노동 환경을 구축하기 위한 개선을 이어 나갈 계획입니다.

사이버 범죄 확산

연관 페이지: p.103~106

AI 기술 발달 등으로 인한 사생활 침해, 데이터 사기 또는 절도 등 사이버 범죄가 점차 정교해짐에 따라 이에 대한 불안도 가파르게 증가하고 있습니다. 롯데건설은 2017년 정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P) 인증 최초 취득 후 2022년에는 개인정보보호 영역까지 인증범위에 포함하여 ISMS-P 인증을 취득하는 등 조직의 중요한 자산과 리소스인 데이터 정보를 보호해 오고 있습니다. 또한 지속적인 정보보안 투자 확대로 사이버범죄를 철저하게 방어하기 위하여 최선을 다하고 있습니다.

장기 리스크

규제 리스크 다각화

기후변화, 공급망 등 비재무 리스크 관련 글로벌 규제는 점차 강화되고 있습니다. 이에 따라 기업은 비용 증가, 사업 기회 제한, 법적 제재, 평판 악화 등의 리스크에 직면하게 됩니다. 롯데건설은 다변화하는 규제에 선제적으로 대응하고자 지속가능경영위원회 산하 각 분과위원회를 통해 글로벌 규제 트렌드를 주제별로 모니터링하고 있습니다.

이해관계자 소통

롯데건설은 재무적인 영향 외에도 자문과 협업 등 비재무적 영향을 주고받는 이해관계자를 포함하여 전체 밸류체인을 아우르는 소통 채널을 운영하고 있습니다. 지속가능경영에 직간접적으로 관련된 이해관계자를 중심으로 전략적인 파트너십을 구축하여 잠재된 리스크에 선제적으로 대응하고, 적극적으로 의견을 수렴하여 ESG 경영을 고도화해 나가고 있습니다.

임직원

기업 활동의 주체이자 기업의 성과에 직접적인 영향을 주고 받는 조직 내부 이해관계자

소통방향
권리 보호 및 임직원 역량과 복지 개발 증진을 통한 상생 도모

관련이슈
인재육성, 복리후생, 윤리경영, 인권경영, 안전보건

소통채널
고충처리 채널 , 사이버 신문고, 주니어보드, 안전소통센터, 유튜브 채널

파트너사

품질경영을 위한 원자재 공급, 기술협력 등 동반성장을 위한 파트너 관계의 기업

소통방향
상생협력을 통한 동반성장 실현

관련이슈
안전보건, 윤리경영, 인권경영, 동반성장, 공정거래

소통채널
파트너사 정기 간담회, 파트너사 Portal, 사이버 신문고, 안전소통센터

주주 및 투자자

사업전략을 수립하고 추진하기 위한 재무 자본을 제공하는 이해관계자

소통방향
투자 자본을 활용한 투명한 경영 성과 공유

관련이슈
정보공개, 지배구조

소통채널
홈페이지, 지속가능경영보고서 발간

지역사회

사업활동으로 인해 경제·환경·사회적인 영향을 받는 모든 개인 또는 조직

소통방향
의견 수렴 채널 운영 및 지역사회의 니즈를 반영한 사회공헌 활동 전개

관련이슈
진동, 소음, 비산먼지, 사회공헌, 생물다양성

소통채널
주민설명회, 샤롯데봉사단, 사회공헌 프로그램, 고충처리 채널, 홈페이지

고객

제품 및 서비스의 최종 사용자

소통방향
사업 전략 내 고객 의견 반영 및 소통 채널 활성화

관련이슈
고객 만족, 정보보안

소통채널
홈페이지, 유튜브 채널 '오케롯캐',
모델하우스/분양사업소, 해피콜 서비스,
캐슬링 서비스

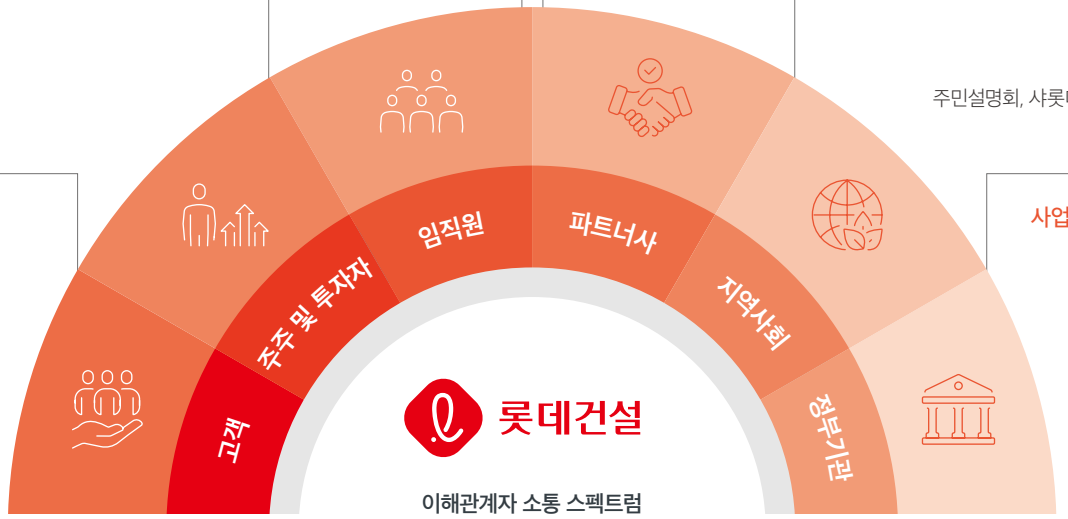
정부기관

사업 수행을 위한 인허가, 정책 수립, 법령 감독 기관

소통방향
건설업 관련 법령 및 규제 동향 모니터링 결과를
반영한 리스크 관리

관련이슈
안전보건, 폐기물, 기후변화, 오폐수, 윤리경영

소통채널
건설업 관련 법령 연계 기관(국회, 국토교통부,
환경부, 산업통상자원부, 행정안전부, 고용노동부 등)



이해관계자 소통 스펙트럼

이해관계자 소통

이해관계자와 함께 하는 롯데건설의 방향성 설정

롯데건설은 회사의 지속가능한 성장을 위해 이해관계자들의 목소리에 귀 기울이고 있습니다. 이를 위해 고객, 주주, 파트너사, 지역사회 등 다양한 이해관계자 그룹을 대상으로 설문조사, 인터뷰, 간담회 등 다양한 의견 수렴 채널을 운영하고 있습니다. 수렴된 이해관계자의 의견은 내부 검토를 거쳐 회사의 중장기 경영 전략 및 주요 의사결정에 적극 반영될 예정입니다. 앞으로도 당사는 이해관계자와의 소통을 지속적으로 이어나가 다양한 요구와 기대에 부응하는 기업이 되도록 노력하겠습니다.

재무 관련 이해관계자

ESG 경영

Q1. ESG 성과 평가를 위한 핵심 성과지표(KPI)를 부서별로 어떻게 설정하고 있으며, 이를 달성하기 위한 실행 계획은 무엇인가요?

연관 페이지: p.32, p.40, p.52, p.58

A1. 롯데건설은 ESG 관련 국내외 이니셔티브에서 요구하는 정량·정성 지표를 면밀히 분석하여 핵심 성과지표에 반영하고 있습니다. 각 부서와 분과위원회는 상시 소통하며 수립된 성과지표에 대한 개선 방안을 모색하고 있습니다. 또한, 지속가능경영위원회는 사회책임경영의 이행 성과를 지속적으로 확대해 나가기 위한 의사결정을 내리고 있습니다. 당사는 이러한 거버넌스 체계 하에서 전사 및 부서 차원의 KPI를 유기적으로 연계하고, 통합적 관점에서 ESG 경영의 실행력을 확보해 나가고 있습니다.

고객

고객 만족

Q2. 고객 입장에서 최적의 서비스를 제공하기 위해 어떤 노력을 기울이고 있나요? 롯데의 브랜드 가치를 높이고 고객 만족을 실현하기 위한 방안은 무엇이라고 생각하나요?

연관 페이지: p.92

A2. 롯데건설은 품질경영을 기반으로 고객과의 접점을 통해 청취한 의견을 상품과 서비스에 반영하여 고객 만족을 실현하고 있습니다. 캐슬링 운영으로 고객 불편을 즉시 해결하고, 입주 고객 참여형 ESG 활동으로 브랜드 가치를 높이고 있습니다. 또한, 변화하는 소비자 니즈와 트렌드에 맞춰 엔터라운지와 이고스페이스 개발 등 차별화된 차세대 주택 상품을 선보이고 있습니다.

지역사회

지역사회 소통

Q3. 주거환경, 도시재생 등 기업의 기술력을 활용한 사회공헌 활동에 대한 계획은 무엇입니까? 지역사회에 적극적으로 기여하기 위한 방안이 있습니까?

연관 페이지: p.88~89

A3. 롯데건설은 매년 정기적으로 '러브하우스' 활동을 통해 주거환경이 열악한 저소득 취약계층에게 깨끗하고 따뜻한 주거공간을 제공하고 있습니다. 2023년에는 '샤롯데 봉사단'을 통해 서울 강서구에 1,983㎡ 규모의 '그린팜 친환경 텃밭 조성 사업'을 운영하여, 강서구 취약계층 주민들의 심리적·사회적·신체적 건강 회복과 상호 간의 관계망 및 공동체 형성을 지원했습니다. 당사는 기업의 기술력을 활용한 적극적인 사회공헌 활동을 수행하고 있으며, 앞으로는 도시재생까지 포함한 활동으로 기업의 사회적 책임을 다할 계획입니다.

주주 및 투자자

환경 영향 저감

Q4. 사업 활동에 의해 발생하는 환경 영향을 줄이기 위한 구체적인 계획과 시스템이 있나요?

연관 페이지: p.32~39

A4. 롯데건설은 '2040 탄소중립 로드맵'에 따른 온실가스 감축 이행 전략을 추진하고 있습니다. 친환경 기술과 소재 개발로 녹색건축 기반을 강화하고 있으며, 2023년에는 그룹사 대상 그린 리모델링 및 재생에너지 전환 관련 자문을 통해 그룹 차원의 환경경영 역량 향상에 기여하였습니다.

파트너사

파트너사 동반성장

Q5. 파트너사와의 소통 및 파트너십 강화를 위해 어떤 노력을 기울이고 있습니까? 건설 산업 내 이슈를 정기적으로 공유하고 소통하는 방안은 무엇입니까?

연관 페이지: p.63

A5. 롯데건설은 2024년부터 파트너사 ESG 자가진단을 시범 운영하여 지속가능한 공급망 구축을 지원하고 있습니다. 향후에는 파트너사가 자체적으로 ESG 경영 수준을 점검하여 개선사항을 도출 및 조치할 수 있도록 지원하고, 정기적인 이슈 공유를 통해 상호 신뢰 기반의 파트너십을 강화해 나갈 계획입니다.

임직원

인재 관리

Q6. MZ세대 임직원의 니즈를 반영한 기업 문화를 만들기 위해 어떤 노력을 기울이고 있습니까?

연관 페이지: p.85

A6. 롯데건설은 MZ세대 임직원의 강연 프로그램 '스탠더스(Stand Us)'를 통해 세대 간 소통을 활성화하고, 각 세대의 가치관과 트렌드를 이해함으로써 더 나은 기업 문화 조성에 기여하였습니다. 앞으로도 새로운 세대의 니즈와 트렌드를 분석하고 접목하여 혁신적인 건설 문화를 만들어 나갈 계획입니다.

ESG IMPACT BOOK

롯데건설은 중대 이슈에 대한 구체적인 전략과 실천 방안을 제시하여 기업과 사회의 지속 가능한 가치를 창출하고 있습니다.

기후변화 대응 32
산업안전보건 40
인권경영 52
파트너사 동반성장 58

01

기후변화 대응 IFRS S2(TCFD) Report

Keyword Background

롯데건설이 정의하는 기후변화 대응

기후변화는 해수면 상승, 이상 기후, 생태계 교란 등 환경·사회에 위협적인 문제를 야기하며, 기업의 비즈니스에도 중대한 영향을 미칩니다. 따라서, 경제 활동의 주체인 기업의 적극적인 동참과 실천이 필요합니다. 롯데건설은 기후변화 대응 활동을 규제 충족이나 비용 절감을 넘어, 지속가능한 발전을 위한 사회적 책임으로 인지하고 실천하고 있습니다.

OUR APPROACH

롯데건설은 IFRS S2 공시 의무화 및 탄소국경세 도입 등 다변화하는 글로벌 정세에 발맞추어 선제적으로 기후변화에 대응하고 있습니다. 이에 '2040 탄소중립 로드맵'을 수립하고 제로에너지 빌딩 건축, 친환경 자재 사용 등 친환경 기술을 적극적으로 추진하여 지속가능한 건설을 수행하기 위해 노력하고 있습니다.

13 CLIMATE ACTION

SOCIAL AND ENVIRONMENTAL IMPACT
Actual ●●●●◐

FINANCIAL IMPACT
Risk and Negative ●●●◐○

GOVERNANCE

C-Level 협의체를 통해 기후변화 대응을 위한 전사 차원의 방향성을 수립하고, 안전환경경영 분과위원회 운영으로 실행력을 확보하고 있습니다. 또한 대표이사 성과지표에 기후변화 대응을 연계하여 책임경영을 강화하고 있습니다.

RISK MANAGEMENT

ISO 14001의 요구사항에 준하는 리스크 관리 시스템을 운영하고 있으며, 온실가스 배출량, 에너지 사용량 등 환경지표를 핵심 관리지표화하여 전사 리스크 관리 체계와 통합 운영하고 있습니다.

STRATEGY

배출권 거래제 편입을 고려해 자발적인 Scope 1, 2 제3자 검증을 수행하여 데이터의 정확성 및 완전성을 검토하고, 개선 요인을 도출하였습니다. 또한 비즈니스에 영향을 미칠 것으로 예상되는 위험 및 기회요인을 식별하고, 주요 배출원에 대한 감축 전략 수립을 위해 선제적으로 Scope 3 배출량을 산정하였습니다. 향후 Scope 3 관리 목표와 저감 과제 수립까지 관리 계획을 확대해 나갈 예정입니다.

리스크 및 기회요인		이해관계자
리스크	- 배출권 거래제 편입, 글로벌 규제 고도화에 따른 온실가스 감축 활동 강화로 투자비 상승, 과징금 부여 등의 재무적인 영향을 받을 수 있습니다. - 탄소 배출량이 높은 제품 및 서비스에 대한 수요 감소로 기술 개발 등에 따른 재무적인 영향이 발생할 수 있습니다.	주주 및 투자자, 정부, 고객
기회	- 친환경 프로젝트 확대에 따른 비즈니스 모델 다각화는 기업의 신성장동력 확보와 환경 부하 저감에 긍정적 영향을 미칠 수 있습니다.	주주 및 투자자, 지역사회

TARGETS & METRICS

2040 탄소중립 달성 목표 설정

기준연도(2018년) 대비 2030년까지

35% 감축

Target and Progress

기준연도(2018년) 대비 2023년 온실가스 감축률

6.83%

2030년 감축 목표 대비 2023년 감축 현황

핵심 관리 지표(KPI)

기후변화 시나리오 분석	기후 관련 위험 및 기회 관리
신재생 에너지 발전 및 사용량	감축목표 달성을 위한 투자비

지배구조(GOVERNANCE)

지속가능경영위원회

롯데건설의 지속가능경영위원회는 기후변화를 포함한 ESG 추진 전략과 정책 수립을 논의하는 ESG 의사결정기구로, 위원장(CEO)을 중심으로 운영하고 있습니다. 기후변화 관련 이슈를 검토하고 당사의 기후변화 대응 전략을 수립하며, 온실가스 감축 성과 점검과 목표 달성 여부를 주기적으로 관리하고 있습니다. 중대한 기후 관련 안건의 경우 이사회에 상정할 수 있으며, 분과별 위원회를 통해 기후변화 대응 시스템을 구축하고 운영 사항을 정기적으로 검토합니다. 특히 안전환경 분과위원회에서는 친환경 기술과 건축 활성화를 지원하고, 친환경 기술 활용으로 실질적 온실가스 감축에 힘쓰고 있습니다.

지속가능경영사무국

롯데건설의 지속가능경영사무국은 지속가능경영위원회의 체계적인 역할 수행을 지원하는 지속가능경영 실행 조직입니다. 사무국에서는 기후변화 대응을 위한 중장기 전략을 수립하고, 실무 부서에서 세부 방안을 추진할 수 있도록 소통하고 지원합니다. 또한 C-Level 협의체 수준에서 ESG 안건을 심의·검토할 수 있도록 기후변화를 포함한 ESG 중대 사항을 관리하고, 경영진에 보고하고 있습니다. 더 나아가 환경 법규 준수, 고객 및 ESG 관련 투자자 요구사항 등 기후변화 대응을 포함한 전사 차원의 통합적인 ESG 경영 이행을 위하여 유관 부서와 유기적으로 협업하고, 개선 활동을 총괄해 나가고 있습니다.

경영진의 역할

롯데건설의 CEO는 이사회 규정에 의거하여 이사회 의장을 겸임함으로써 기후 변화를 포함한 ESG 이슈에 대한 최종 의사결정 책임을 지고 있습니다. 당사는 경영진의 ESG 경영 관련 역할과 책임을 명확하게 규정하여, 각자의 역할을 명확히 인지하고 책임감을 높일 수 있도록 기후변화 거버넌스에 관한 평가를 진행하고 있습니다. 기존 경영진 성과 평가지표에 비재무 지표를 포함함으로써 ESG 경영에 대한 경영진의 몰입도를 높였습니다. 나아가 기후변화 관련 데이터 및 시스템 관리, 친환경 구매, 친환경 투자 등을 통해 지속가능경영 역량을 꾸준히 강화해 나가겠습니다.

기후변화 관련 조직 구성

전략(STRATEGY)

기후변화 리스크와 기회 식별

롯데건설은 IFRS S2 권고안 및 TCFD 가이드라인에 근거하여 12개의 기후변화 관련 위험과 기회를 선별하였습니다. 2023년 기준으로 사업 모형과 가치 실현을 고려한 KSSB 지속가능성 공시기준 초안에 따라 단기(1년 이내)·중기(1~5년)·장기(5년 이후)로 발생 시점을 구분하여, 각 리스크 및 기회요인이 비즈니스에 미칠 수 있는 영향을 정성 평가하였습니다. 기후 관련 리스크 및 기회 평가 과정에서는 물, 폐기물 관리, 에너지 등 사업 관련 지표를 중점 분석하였습니다. 이에 각 리스크 및 기회가 당사 재무에 미치는 영향을 질적으로 분석하였으며, 향후에는 매출과 손익·자산·부채·자본·자본조달 측면을 고려한 양적 측면에서의 재무적 영향력을 산출할 계획입니다.

기후변화 관련 리스크 및 기회 분석

구분		설명	발생 시점			롯데건설 대응 전략	롯데건설에 미치는 재무적 영향
			단기	중기	장기		
전환 리스크	정책 및 법률	탄소 가격 인상		●		내부 탄소가격제도 도입	• 온실가스 배출 비용 증가에 따른 운영비용 증가
		배출권거래제 편입		●		온실가스 제도 대응 강화 온실가스 배출량 제3자 검증을 통한 실적 관리	• 배출권 구매 비용 발생으로 투자·운영비용 증가 • 온실가스 감축활동 부진에 따른 패널티 발생
	기술	저탄소 기술 전환		●	●	기존 제품 및 서비스의 저탄소 기술/공법 개발	• 기존 제품 및 서비스에 대한 수요 감소 및 저탄소 기술 개발에 따른 연구 개발 비용 증가
		저탄소 대체재 활용		●	●	저탄소 대체재 구매	• 저탄소 대체재 활용에 따른 공사비용 증가
	시장 및 평판	이해관계자 선호도 변화		●		이해관계자 소통을 통한 니즈 파악	• 이해관계자의 니즈 파악 실패로 수주 저하
		에너지 및 원자재 가격 증가	●			시장 분석을 통한 변동성 대응	• 에너지 및 원자재 가격의 변동 대응 실패로 생산비용 증가
		탄소 다배출 프로젝트에 대한 부정 인식 형성		●		K-택소노미 기준에 따른 친환경 프로젝트 수주	• 제로에너지건축물, CCUS, 연료전지 등 친환경 프로젝트 개발에 따른 공사비용 증가 • 탄소 다배출 프로젝트 수행에 따른 자금조달비용 증가
물리적 리스크	급성	태풍, 홍수, 산불 등 이상기후의 빈도 증가 및 강도 강화		●		수행 프로젝트별 기후변화 리스크 사전 점검 및 리스크 관리 체계 마련	• 이상기후 빈도 증가 및 강도 강화에 따른 공기 지연 • 이상기후로 인한 유지보수 및 하자 처리 비용 증가
	만성	해수면 상승 및 지구 평균온도 상승			●		• 해수면 상승 및 지구 평균온도 상승에 따른 프로젝트 수요 감소로 매출 감소
기회	제품 및 서비스	친환경 프로젝트 확대		●		저탄소 기술 전환 및 저탄소 대체재 활용	• 저탄소 제품의 고객 선호도 변화에 따른 친환경 프로젝트 수요 증가 및 매출 증가
	에너지원 (물/에너지)	저탄소·친환경 기술 확대		●		에너지 및 수자원 효율 향상 패시브 디자인 및 고효율 설비 장착	• 물/에너지 공급원 다변화를 위한 저탄소·친환경 기술/공법 적용으로 운영비용 절감
	자원효율성	한국 NDC 달성을 위한 폐기물 관리 고도화		●		폐기물 재활용 및 자원순환 활동 강화	• 폐기물의 재자원화에 따른 폐기물 처리 및 환경 규제 대응 비용 축소

전략(STRATEGY)

기후변화 대응 투자

롯데건설은 국가온실가스 감축목표 달성을 위한 목표관리제 시행과 '2040 탄소중립 로드맵' 등 당사의 사업에 영향을 미치는 리스크 및 기회를 식별하여 기후변화 대응 전략에 반영하고 있습니다. 이에 따라 사업부문별로 시장 여건을 분석하고, 기후 관련 리스크 및 기회에 대응하기 위한 연구개발과 공급망 협력, 사업 계획 수립 등 다양한 전략을 추진하고 있습니다.

사업부문별 기후변화 대응 관련 시장 여건 분석

주택	건축	토목	플랜트
저탄소 친환경 주거공간에 대한 요구 확대	환경 분야 법적 의무 강화 등 신속한 시장변화 대응을 위한 신기술·신사업 진출 필요성 확대	탄소 중립 및 ESG 관련 노후 시설 개선, 첨단 기술을 접목한 사업 등 미래지향적 사업 수요 증가	정유사의 탈정유 로드맵 가속화 및 유화사의 저탄소, 친환경 신사업 확대

| 연구개발 투자 | In-Situ 탄산화 기술

UN 기후변화협약에 의하면 전 세계 탄소 배출량의 약 8%는 시멘트 관련 사업에서 발생하고 있습니다. 롯데건설은 2021년부터 산업시설에서 배출된 이산화탄소를 포집, 정제하여 레미콘 생산 시 주입하는 In-Situ 탄산화 기술을 개발하고 있습니다. In-Situ 탄산화 기술 사용으로 시멘트 사용량을 약 3% 절감할 수 있습니다. 롯데건설은 탄산화 기술의 국내 개발과 산업계 활용을 위해 국가 연구과제로 적극 추진하고 있으며, 2024년에는 CO_2 주입장치가 부착된 1㎥용 믹서를 제작하여 목업 부재와 현장에 적용할 계획입니다.

이산화탄소 포집 및 CO_2 주입 레미콘 개념도

공장	레미콘 공장	콘크리트 반죽	건설 현장
산업시설에서 배출되는 폐 CO_2 배출가스 포집	In-Situ 탄산화 기술을 이용하는 레미콘 공장으로 정제된 CO_2 이송	CO_2를 콘크리트 배합시 주입 *CO_2는 화학적으로 광물로 전환	탄소저감 콘트리트 지역 현장에 납품 *시멘트 3% 절감 레미콘 CO_2 배출량 저감

| 제품 및 서비스 개발 | 연료전지 발생 CO_2 활용 스마트팜

롯데건설은 2021년부터 산업통상자원부 주관 신재생 에너지 핵심기술 개발사업에 참여하여 건물용 연료전지에서 발생하는 이산화탄소(CO_2)를 포집, 활용할 수 있는 공동주택 스마트팜 시스템을 개발하고 있습니다. 1, 2차년도 연구를 통해 스마트팜의 연료전지 운전 중 발생하는 이산화탄소 배출량 저감 및 식물 생장 촉진 효과를 확인하였습니다. 공동주택 커뮤니티 적용을 위한 수직형 스마트팜 모듈은 3차년도(2023년) 설계를 거쳐 시작품이 제작 완료되었으며, 건물용 연료전지의 이산화탄소 포집기와 연계 운전을 통해 성능을 검증할 예정입니다. 향후 건물 스마트팜을 구성하여 사용자 체험 시설 운영, 유지관리 플랫폼 개발 등 다양한 활용 방안을 발굴함으로써 주거복지와 친환경 실천에 앞장서겠습니다.

| 공급망 | 우수 스타트업 지원을 통한 기술 협력

친환경 건설기술 스타트업 발굴로 혁신적인 기술 도입과 지속가능한 발전을 도모하고 있습니다. 2024년 오픈이노베이션 프로그램을 통해 우수한 스타트업을 선정하여 대기업 협업 및 시장 검증 기회를 제공할 예정이며, 사업제휴 가능성을 모색하여 상호 발전을 도모하고자 합니다. 앞으로도 친환경 기술 공급망을 선제적으로 확보하여, 시장 점유율을 높이고 사업 기회를 다져 나가겠습니다.

수직형 스마트팜 모듈 시제품

우수 창업기업 발굴 및 육성 업무협약(MOU) 체결

전략(STRATEGY)

건설업 밸류체인 분석을 통한 Scope 3 산출 이행

롯데건설은 건설업 전체 밸류체인에서 발생할 수 있는 에너지 효율 및 비용 절감 기회를 파악하고, 나아가 파트너사와의 지속적 협력을 통한 탄소중립을 구현하기 위하여 Scope 3 배출량을 산정하였습니다. 산업 특성과 비즈니스 활동을 고려하여 밸류체인을 분석하였으며, GHG 프로토콜에 기반하여 4개 카테고리를 선정하였습니다. 산출 결과, '카테고리 1. 구매한 제품 및 서비스' 배출량이 Scope 3 배출량 가운데 가장 큰 비중(약 53.86%)을 차지하고 있습니다. 롯데건설은 '당사가 소유, 운영 및 관리하는 사업장'에서 발생한 Scope 1&2 배출량은 물론, '업스트림 파트너사와 다운스트림 유통망 등'에서 발생하는 Scope 3 배출량까지 관리 범위를 확대하여 사업 활동 전반의 탄소 배출량을 투명하게 공시하겠습니다.

Scope 3 산출 프로세스

조직 경계 설정	카테고리 선정	Scope 3 산정	제3자 검증	세부 이행 과제 도출
운영 통제권과 비즈니스 연관성을 고려하여 국내 영업장으로 경계 설정	선진기업 벤치마킹, 비즈니스 활동을 고려하여 1, 4, 11, 12 선정	데이터 기반 방법론, 산업 평균 배출계수 이용 방법론 활용	산정 범위 및 방법론의 적절성, 데이터 품질을 고려하여 제3자 검증 의견서 발행	지속적인 데이터 관리를 위한 ERP 시스템 적용, 카테고리별 배출량 감축을 위한 세부 과제 발굴

건설업 Value Chain 분석 및 온실가스 보고 범위

Upstream

카테고리 1
구매한 제품 및 서비스

카테고리 4
업스트림 운송 및 유통

Reporting Company

- Engineering
- Procurement
- Construction
- Commercial and Technical Management

Downstream

카테고리 11
제품의 사용

카테고리 12
판매된 상품의 폐기

2023년 온실가스 Scope 3 배출량

(단위: tCO_2eq)

카테고리 1	1,169,373(53.86%)
카테고리 4	28,556(1.32%)

2023년 온실가스 Scope 1+2 배출량

(단위: tCO_2eq)

Scope 1	8,371
Scope 2	37,002

2023년 온실가스 Scope 3 배출량

(단위: tCO_2eq)

카테고리 11	949,847(43.75%)
카테고리 12	23,290(1.07%)

리스크 관리(RISK MANAGEMENT)

기후변화 리스크 관리 프로세스 수립

롯데건설은 프로젝트 전 과정에서 발생 가능한 기후변화 이슈를 식별하고, 리스크를 최소화하기 위해 리스크 관리 프로세스를 수립하였습니다. 프로젝트 수행 국가와 지역, 사업장, 조직별로 파악된 기후변화 리스크와 기회 요인은 프로젝트 투자 및 수행 전 단계부터 검토하고, C-Level 협의체 심의를 통해 전사 차원에서 관리할 수 있도록 노력하고 있습니다. 이를 위해 지속가능경영사무국에서는 기후변화와 관련된 온실가스 배출량, 에너지 사용량, 폐기물 배출량 등 주요 환경지표에 대하여 리스크를 식별하고 우선순위를 평가하여 보고하고 있습니다.

기후변화 리스크와 전사 리스크 관리체계 통합

롯데건설은 기후변화가 프로젝트 전 과정에 중대한 영향을 미치는 것을 인지하여 기후변화를 기업경영에 통합 반영하기 위해 노력하고 있습니다. '2040 탄소중립 로드맵'을 이행하기 위해 매년 온실가스 배출 전망치를 분석하고, 배출 저감 방안을 검토하는 등 전사 리스크 관리 체계와 통합하여 모니터링하고 있습니다. 이와 더불어 기후변화를 당사가 관리해야 할 핵심 중대 이슈로 선정하여 기후변화 리스크 관리 현황을 지속적으로 모니터링하고, 그 결과를 지속가능경영위원회를 통해 CEO에게 보고하고 있습니다. 앞으로도 롯데건설은 리스크 관리 체계를 유기적으로 연계하여 통합 관리함으로써 기후변화로 인한 잠재적 위험과 기회 요인을 체계적으로 식별 및 관리해 나가겠습니다.

리스크 관리 프로세스

STEP 1 리스크 및 기회 요인 식별

- 국가 및 지역, 사업장, 조직별 기후변화 관련 이슈 파악
- 기후변화가 국가 및 지역, 사업장, 조직별로 미치는 영향에 대하여 설명
- 기후변화와 관련된 리스크 및 기회요인 설명

STEP 2 리스크 평가 및 분석

- 프로젝트 투자 시 사전 투자 심의 분석
- 프로젝트 수행 시 전 과정 위험성평가 분석
- 프로젝트별 재무/비재무 리스크 분석
- 프로젝트의 단/중/장기적 영향 분석

STEP 3 리스크 대응

- 리스크 평가 결과 분석을 통한 내부 대응체계 마련
- 리스크 및 기회 요인 관리 성과지표 선정
- 리스크 및 잠재적 영향에 대한 지속적인 모니터링 추진

STEP 4 리스크 관리

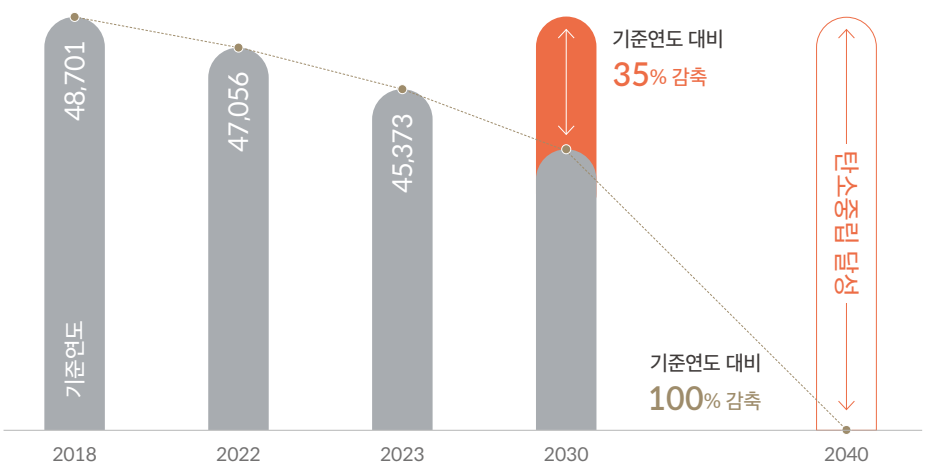
- 지속가능경영위원회를 통해 기후변화 관련 주요 성과 및 안건을 C-Level 협의체에 보고
- 기후변화 대응 전략에 지속 반영 및 향후 개선방안 도출
- 기후변화 리스크를 전사 리스크 관리 체계와 통합하여 전사 차원에서 지속적으로 관리

지표 및 목표(METRICS & TARGETS)

2040 탄소중립 로드맵

롯데건설은 '2040 탄소중립 로드맵'을 수립하여 신재생에너지 발전과 사용량, 감축 목표 달성을 위한 투자비 등을 주요 성과지표로 선정, 관리하고 있습니다. 2018년을 기준연도도 설정하고, 태양광 패널 설치, 친환경 차량 전환 등의 활동을 통해 탄소 배출량을 저감해 나갈 예정입니다.

롯데건설 2040 탄소중립 로드맵 (단위: tCO_2eq)



기후변화와 KPI 연계 관리

기후변화 리스크 대응 및 친환경 프로젝트 추진을 위해 온실가스와 에너지 사용 등을 포함한 주요 환경지표를 KPI와 연계, 관리하고 있습니다. 2023년부터 K-택소노미에 기반하여 지속가능 프로젝트 실적을 자체 관리하고 있으며, 친환경 프로젝트 개발을 위한 모니터링에 활용할 예정입니다. 롯데건설은 2040 탄소중립을 목표로 저탄소 사업 참여를 확대함으로써 자체 감축은 물론 탄소중립 사회로의 전환에 선제적으로 대응하겠습니다.

주요 성과지표

탄소배출 목표 저감량	감축목표 달성을 위한 투자비 등

온실가스 감축 활동

롯데건설은 국가 온실가스 감축 목표 달성에 동참하기 위해 자발적으로 온실가스 배출량을 산정, 관리하고 있습니다. 나아가 2019년부터 콘크리트 양생연료를 갈탄에서 등유로 전환하고, 고효율 LED 조명으로 교체하는 등 에너지 사용량 감축 활동을 전개하고 있습니다. 친환경 차량 전환, 현장 가설사무실 단열 성능 개선 및 신재생에너지 발전을 통한 에너지 효율성 제고 등 다양한 에너지 감축 활동을 추진함으로써 탄소중립을 실천해 나갈 예정입니다. 롯데건설은 2030년까지 2018년 온실가스 배출량 대비 35% 이상을 저감하고, 2040년 탄소중립 달성을 목표로 지속적인 감축 활동에 앞장서겠습니다.

콘크리트 양생연료 교체로 사용량 감축

(단위: TJ)

구분	2021	2022	2023
Scope 1 저감량	42.88	15.10	20.15
산출방식	(월별 기준연도 콘크리트 양생 시 갈탄의 에너지 사용량) - (월별 당해연도 콘크리트 양생 시 등유의 에너지 사용량[1])		

1) 연료별 국가계수(총발열량, HHV기준) 산정

본사 사옥 LED조명 교체로 에너지 사용량 감축

(단위: TJ)

구분	2021	2022	2023
Scope 2 저감량	3.16	2.84	4.66
산출방식	(월별 기준연도 본사 사옥 전력 사용량) - (월별 당해연도 본사 사옥 전력 사용량)		

IMPACT STORY

그룹사 재생 에너지 확산 기여

롯데건설은 2023년, 15개 그룹사가 함께하는 '친환경추진단 1기' 업무협약에서, 전력 프로파일 분석 및 태양광 PPA(전력구매계약)[1] 도입 자문을 지원하였습니다. 계열사의 소비전력 패턴에 따라 최적의 PPA 옵션을 제공하고, 발전사와 PPA 체결 시 면밀한 검토 및 EPC 단가 절감을 통해 당사의 수익 창출과 그룹사 전력 구매 단가 경쟁력을 높였습니다. 당사는 2024년 친환경추진단 참여를 통해 그룹사 재생에너지 확산에 적극 기여할 예정입니다.

1) Power Purchase Agreement: 기업과 발전 사업자간 전력거래 장기계약

그룹사 그린리모델링 컨설팅 수행

롯데건설은 그룹사 대상 단계별 에너지 효율 개선 방안을 제시하고, 리모델링 대상 건물 발굴 및 진단 프로세스를 제안하였습니다. 그린리모델링 대상 건물은 면적당 온실가스 배출량이 높고 준공연도가 오래된 건축물을 기준으로 하였으며, 노후건물의 온실가스 배출량 데이터를 분석하고 활용 방안을 도출하였습니다. 또한 건물군에 따른 온실가스 배출량 데이터 벤치마킹 등 그룹 차원의 그린리모델링 시스템 구축을 제안하였습니다. 당사는 2023년 성과를 기반으로 그룹사 그린리모델링 대상 건물을 지속적으로 발굴하여 컨설팅을 수행하고, AI와 빅데이터 등을 연계한 온실가스 배출량 데이터 활용 방안을 구체화할 예정입니다.

SCOPE 3 데이터 관리 고도화

롯데건설은 Scope 3 배출량의 정기적 모니터링과 데이터 정확성 제고를 위해 'Scope 3 산출 표준 정의서'를 개발하였습니다. 정의서에는 GHG 프로토콜에 기반하여 카테고리별 적용 범위와 방법론을 담고 있습니다. 이를 통해 데이터의 일관성을 높여 이해관계자에게 정확한 정보를 제공하고, 데이터 산출 가정 사항을 점차 세분화할 예정입니다. 롯데건설은 표준 정의서를 바탕으로 데이터 품질을 지속적으로 개선하고, Scope 3 배출량 관리 전략을 고도화하고자 합니다. 향후 ERP 시스템과 Scope 3 배출량을 접목하여 체계적으로 데이터를 관리하고, 수집 과정에서의 오류와 누락을 최소화하고자 합니다. 또한 Scope 3 카테고리를 확대하여 비즈니스 활동에 따른 탄소 배출량을 통합 관리함으로써 탄소중립 목표 달성을 위한 구체적 전략을 마련하겠습니다.

2024년 목표

그룹사 그린리모델링 대상 건물 발굴 및 컨설팅 수행	그룹사 그린리모델링 대상 건물 지속 발굴
	그룹사 노후 건물 에너지 진단 프로세스 제안

2023년 주요 성과 및 계획

2023년 그린리모델링 활동 성과

- 그룹사 에너지효율 개선 방안 정립 및 노후 건물 발굴
- 그룹사 건물군 온실가스 배출량 데이터 분석

탄소중립 이행 활동 성과

- Scope 3 산출을 통한 다배출원 식별
- 'Scope 3 산출 표준 정의서' 개발로 GHG 카테고리 관리 고도화

탄소중립 이행 활동 목표

- ERP 시스템 적용으로 지속적 데이터 관리
- Scope 3 산출 범위 확대

02

산업안전보건

Keyword Background

롯데건설이 정의하는 산업안전보건

지난해 건설업 사고 건수는 전년 대비 9.5% 감소하였으나, 여전히 다른 산업에 비해 높은 수준입니다. 롯데건설은 산업안전보건에 대한 법규 준수는 물론, 근로자의 생명과 안전을 지키는 건강한 일터를 조성하여 기업의 지속가능한 발전을 도모하는 핵심가치가 될 수 있도록 지속적인 개선을 이루어 나가고자 합니다.

OUR APPROACH

롯데건설은 '안전보건 의무 확보로 생명손실 없는 안전한 작업환경 제공'을 미션으로 삼고 건설현장 추락사망사고 Zero를 위해 노력하고 있습니다. 임직원, 파트너사를 포함한 전 공사 근로자의 안전 보건 의식 수준을 향상하여 현장 안전 관리에 만전을 기하겠습니다.

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING

SOCIAL AND ENVIRONMENTAL IMPACT
Actual ●●●●●

FINANCIAL IMPACT
Risk and Negative ●●●●●

GOVERNANCE

안전보건 관련 전담부서인 안전보건경영실을 안전보건관리본부로 격상하고, 최고안전책임자(CSO) 주관의 안전보건임원협의회를 분기 1회 정기적으로 운영하고 있습니다. 현장 중심의 지속적인 안전보건 정책으로, 실질적 안전보건 활동에 힘쓰고 있습니다.

RISK MANAGEMENT

안전한 사업장 구축을 위해 KOSHA-MS 및 ISO 45001 인증 기반 안전보건체계를 갖추었습니다. 나아가 사고 발생 시 철저한 원인 분석으로 재발 방지대책을 수립하고, 이를 바탕으로 사후 위험성 평가를 통해 유사 사고 재발을 방지합니다. 빅데이터 기술의 통합위험지수와 인공지능(AI) 기술을 집약한 위험성평가 프로그램을 활용하여 현장의 위험요인을 빠르고 정확하게 파악하고, 선제적 통제가 가능한 모니터링 체계를 운영하고 있습니다.

TARGETS & METRICS

2023년 산업안전보건 관리 목표

6대 사고성 재해 예방으로 사고사망만인율

ZERO

핵심 관리 지표(KPI)별 2023년 성과

임직원 총 기록 재해율(TRIR)	안전투자비용 전년 대비 증가율
0%	27%

STRATEGY

사고 발생 유형이 가장 높은 추락 사고 예방을 위해 실시간 모니터링이 가능한 안전상황센터를 운영하고 있습니다. 이를 통해 249건의 추락사고를 사전에 방지하였으며, 직무별 안전보건 교육 강화로 안전보건 문화를 내재화하고, 추락사고 예방 관리체계를 고도화하였습니다.

리스크 및 기회요인		이해관계자
리스크	- 사업장 안전사고 발생은 임직원은 물론 파트너사를 포함한 모든 근로자에게 영향을 미치며, 생산성 저하, 기업 이미지 손상을 초래할 수 있습니다. - 안전보건 법규 위반 시 과태료, 영업정지 등의 제재 조치로 재무적 관점에서 부정적인 영향을 받을 수 있습니다.	임직원, 파트너사, 주주 및 투자자
기회	- 안전한 작업환경 조성에 따른 재해 감소 및 작업 효율성 증대는 임직원의 업무 만족도와 수행능력 향상에 도움이 되며, 기업의 생산성 및 품질 향상에 긍정적 영향을 미칩니다.	임직원, 파트너사, 고객

지배구조(GOVERNANCE)

안전보건관리본부

롯데건설은 안전사고 근절을 위해 2023년 11월 안전보건관리 조직체계를 개편, 안전보건경영실을 안전보건관리본부로 승격하였습니다. 본사 안전보건 조직역량과 직무능력을 고려하여 기획, 점검, 교육 등 전 분야가 유기적으로 통합 운영될 수 있도록 실행력을 강화하였습니다. 중대재해처벌법 대응과 효과적 안전사고 예방 활동을 위해 최고안전책임자(CSO)를 선임하여 인력과 예산 등 안전보건 사고 예방에 관한 신속한 의사결정 권한을 부여하고, 관리를 강화해 나가고 있습니다. 또한 각 사업본부에 본부장 직속 안전팀을 구축하여, 현장에서 발생할 수 있는 안전사고를 선제적으로 관리하고 있습니다. 안전보건관리본부는 매년 이사회에 안전보건에 관한 계획과 실적을 통보하고, 매월 안전보건경영회의를 통해 대표이사와 경영진에게 안전보건 관리 체계 구축과 이행에 관한 조치 현황을 보고하고 있습니다.

안전보건 전담 조직도

안전보건 관리비 예산 확대

본사에서 현장 안전관리 활동에 필요한 예산을 직접 지원할 수 있도록 안전보건 예산을 확대 편성하여 2023년 이사회 승인을 받았습니다. 안전관리비 부족 현장 지원과 스마트 기술 적용 예산을 별도 운영하고 있으며, 앞으로도 안전보건 투자비 확대 등 재해 예방활동을 추진하기 위한 예산을 확대해 나갈 계획입니다.

안전보건 관리비 예산

전년 대비

27% ↑

안전보건 실행 조직 주요 활동

팀 명	주요 활동	세부 활동
안전보건운영팀	기획 및 예산	성과지표 관리 및 예산 운영, 스마트 안전관리 기술 도입,
	인프라 관리	안전 및 보건 관리자 관리, 직무능력 수준 향상을 위한 인프라 구축
	시스템 운영	중대재해예방 안전보건관리체계 운영, 파트너사 안전 수준 향상 프로그램 운영
	보건 활동 전개	전사 보건관리 가이드·매뉴얼 고도화 및 배포
안전예방진단팀	예방 및 진단	사업장 안전보건 점검 계획 수립 및 시행
	사고 조사	위험성 분석을 통한 재발 방지 대책 수립
	장비 점검	장비 사고 분석 및 점검으로 장비 안전사고 예방
교육훈련팀	교육 및 훈련 고도화	안전보건 전문 인력 양성 및 교육 실시
안전지원단	현장 맞춤형 안전지원 서비스 제공	안전관리 공백 우려 현장 업무 지원, 고위험 작업 시 현장방문 교육 지원
안전상황센터	실시간 안전 모니터링 및 소통 활성화 지원	위험 현장 유선 시정조치 지시 및 개선 여부 확인, 종사자 의견 청취

지배구조(GOVERNANCE)

안전보건경영 활동 세분화

전사 차원의 안전경영 내재화를 위해 경영진과 현장을 중심으로 안전보건경영 활동을 세분화하여 운영하고 있습니다. 각 활동은 주요 목적과 안건에 따라 참석자와 주기를 구분하였습니다.

롯데건설 안전보건경영 활동 현황

구분	안전보건임원협의회	안전보건경영회의	산업안전보건위원회
참석	최고안전책임자(CSO), 각 사업본부 안전담당 임원, 부서별 담당 임원	대표이사 및 경영진	근로자와 사용자 (동수로 구성)
주기	분기 1회	월 1회	분기 1회
목적 및 주요 안건	• 안전보건 조직·인력·예산·제도 운영 검토 및 결정 • 본사 및 현장 종사자 의견 청취로 사업장에 필요한 안전사고 예방 활동 지원	• 안전보건에 관한 종사자 의견과 전사 안전보건경영 실적 및 향후 계획을 대표이사와 경영진에 보고 • 안전보건 개선사항을 지속 발굴하여 조치 이행	• 산업안전보건법 제24조에 따라 안전보건 관련 사항 등을 심의 또는 의결

2023년 산업안전보건위원회 주요 안건 및 개선 조치 사례

1. 산업안전보건위원회 구성원 신규 및 변경 선임
2. 사업장의 산업재해 예방계획의 수립에 관한 사항
3. 산업재해에 관한 통계 기록 및 유지에 관한 사항
4. 안전보건관리규정 조항 신설 및 개정 등

2023년 개선 조치 사례

지하주차장 연면적 증가에 따른 화재 발생 시 질식 관련 위험요인 발견

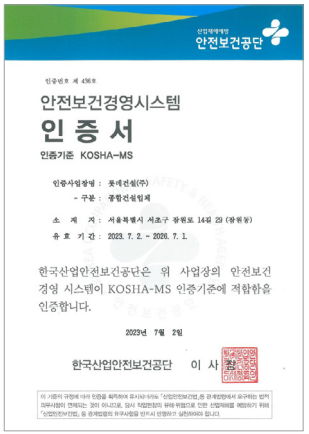
→

비상탈출 피난유도설비 추가 설치

안전보건경영시스템 인증

롯데건설은 안전보건경영을 모든 경영활동에 최우선 가치로 두고 안전보건의 지속적인 투자와 생명 손실 없는 작업환경을 제공하고자 노력하고 있습니다. 당사 안전보건 방침을 철저하게 이행하고, 관련 방침과 규정 등은 당사 홈페이지를 통해 공개하고 있습니다. 안전보건 방침은 안전보건관리규정에 따라 전사 임직원에게 적용되며, 업무상 사업장에 출입하는 모든 종사자와 파트너사를 대상으로 동일하게 적용하고 있습니다. 나아가 '추락사망사고 ZERO'를 실천하기 위해 안전보건 관리체계를 새롭게 개선하고, 안전투자 예산을 확대하여 100% 집행하고 있습니다. 또한 ABCI[1] 구축 등 SMART 안전보건 기술을 적극적으로 확대함으로써 중대재해 예방에 최선을 다하고 있습니다. 안전보건 활동의 이행 수준을 높이고자 핵심성과지표(KPI)와 BSC[2] 평가에 안전보건 경영지표 등을 반영하고, 매년 KOSHA-MS와 ISO 45001 심사를 통해 인증을 유지하고 있습니다.

롯데건설 안전보건경영 방침



KOSHA-MS 인증서

안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증서

1) Ai, Big Data, Cloud, IoT
2) Balanced Score Card: 조직의 비전과 전략목표 실현을 위해 재무, 고객, 내부프로세스, 학습과 성장 관점의 성과지표를 도출해 성과를 관리하는 시스템

전략(STRATEGY)

안전보건 추진 체계

슬로건

작동성 향상, 표준화 수립, 단순화 작업으로
사고사망만인율 ZERO를 향한 RESTART 2023!

목표

6대 사고성 재해 예방으로 사고사망만인율 ZERO
- 6대 일반재해[1] 절반으로 줄이기 -

핵심 전략

안전보건관리체계 작동성 강화	표준화 수립 및 이행	안전보건관리 단순화

전략 활동

• 작업안전 실행력 강화 • 종합진단체계 수립 • 맞춤 지원 체계 도입	• New 교육체계 구축 • 위험성평가 수준 향상 • 착공초기 안전 코칭	• 깨끗한 작업환경 조성 • 교육 컨텐츠 개발 • 안전문화사업 추진

경영 방침

❶ 경영진은 안전 보건을 경영의 핵심가치로 삼고 안전사고 예방에 솔선수범한다.	❷ 안전보건 투자는 근로자가 체감할 수 있도록 적극적으로 한다.	❸ 안전을 담보하지 않는 공기 단축 및 원가 절감은 절대로 하지 않는다.
❹ 위험성평가를 통해 유해·위험요인을 지속 발굴하고 즉시 개선한다.	❺ 모든 안전보건 활동에 근로자 의견을 수렴하고 참여시킨다.	❻ 종사자의 눈높이를 고려한 교육훈련으로 안전의식을 향상시킨다.

1) 떨어짐, 부딪힘, 끼임, 화재, 풍수해, 감전으로 인한 재해

STRATEGY 1 안전보건관리체계 작동성 강화

근로자가 안전관리의 주체임을 인식하고, 불안전한 작업을 근절하고자 다양한 의견 청취 채널을 운영하여 관리자와 근로자의 원활한 소통과 협력을 지원하고 있습니다. 현장 중심의 실질적인 안전보건 활동을 지원하고, 작업안전 실행력을 제고합니다.

안전보건 종사자 의견청취 기구

현장	안전보건협의체	[매월] 도급인과 수급인으로 구성하여 안전보건 건의 또는 개선사항 접수
	산업안전 보건위원회	[분기] 사용자위원과 근로자위원으로 구성하여 근로자 안전보건 유지와 증진을 위한 개선방안 접수
	안전소통 센터	[상시] 현장 위험신고와 안전제안을 상시 유선 및 홈페이지를 통해 접수
	안전보건 경영회의	[매월] 대표이사와 경영진에 종사자 의견 취합 결과를 보고 후 전사 임직원 공유
본사	안전소통의 날	[매월] 대표이사와 경영진 현장 방문으로 안전보건 간담회 진행
	지역협의체	[분기] 안전보건관계자 협의회에서 제도 개선사항과 아차사고 사례 등 공유

안전소통의 날 운영

롯데건설은 전사 안전문화 확산 및 본사와 현장 간의 소통 강화를 위해 대표이사 주관 월 1회 이상 안전소통의 날을 운영하고 있습니다. 고위험 공종 및 장비작업 구간 점검을 통해 현장 안전 시설물 설치 상태와 근로자 기본 안전수칙, 사고 근절대책 이행 여부 등을 살피고, 중대재해 관련 경각심, 안전의식 제고를 위한 교육을 진행하고 있습니다. 더불어 현장 직원 애로사항 및 의견 청취 시간을 마련하여 소통에 기반한 개선방안을 마련하고 있습니다.

안전소통의 날

전략(STRATEGY)

안전소통센터 운영

모든 종사자가 안전 위험요인과 안전보건 개선사항을 쉽게 제보할 수 있도록 안전소통센터를 운영하고 있습니다. 유선전화 또는 공식 홈페이지를 통해 접수된 제안 중 우수 제안은 월/반기별로 포상을 제공함으로써 임직원의 적극적 참여를 장려하고 있습니다. 더불어 안전보건관리규정에 따라 작업 중 불합리한 처우로부터 근로자를 보호하기 위한 소통 창구 역할 또한 수행하고 있습니다. 근로자는 산업재해 발생 위험이 있을 경우 작업을 중지 및 대피할 수 있으며, 이에 대한 사업주의 불합리한 처우 금지와 근로자 보호를 안전소통 센터와 사이버 신문고를 통해 모니터링하고 있습니다.

안전 위험 요소 및 안전보건 개선사항 제보 프로세스

위험 요소 발견	안전소통센터 접수	제안 접수 및 확인	처리결과 확인
현장 불안전 상황 또는 안전 개선사항 사진 촬영	공식 홈페이지 또는 유선 전화로 제안 등록	유관부서에서 시행 가능 여부 검토 (제안자 정보 비공개)	통상 7일 이내 처리 결과 안내

근로자 안전보건 문화 참여 및 소통 활동

무재해 365+	사업주, 관리감독자, 근로자 등 현장 전 인원의 무재해 목표일수 달성을 위한 활동
행동기반 안전관리 포상(BBS)	근로자의 능동적 안전행동을 관찰·발굴하고 안전활동 인정과 포상을 통해 안전행동을 유도하는 제도
우수 안전보건리더 포상	우수 안전보건 활동을 전개하는 적극적 파트너사 리더를 발굴·포상하는 제도
안전사고 예방활동	고위험 작업에 대한 안전사고 예방활동 이행률이 우수한 시공팀을 발굴·포상하는 제도
안전보건 우수사례 게시판	현장의 자발적 안전보건 활동에 동기부여가 되도록 우수사례를 발굴·포상하는 제도

STRATEGY 2 표준화 수립 및 이행

위험성평가 세분화

업무 관련 유해요인과 위험성을 진단 및 제거하고자 위험성평가를 최초평가, 정기평가, 수시평가로 나누어 진행하고 있습니다. 이와 더불어 TBM[1]활동, 안전점검, 종사자 의견 청취를 통해 추가 유해 위험요인을 도출하고, 이행 여부에 대한 피드백을 병행하고 있습니다. 위험성평가 프로세스는 반기 1회 자체적 성과 측정과 내부심사를 통해 효과성을 검증하며, 안전보건방침 수립과 목표 설정에 반영하여 지속적으로 모니터링하고 있습니다.

롯데건설 위험성평가 분류

최초평가	전 공종을 대상으로 착공일로부터 1년 이내 실시
정기평가	최초평가 후 매년 1회 진행
수시평가	해당 작업 개시(재개) 전 실시, 월간 및 일일 위험성 평가

1) Tool Box Meeting: 감독자를 중심으로 작업자들이 작업자 간 작업 내용 및 안전 활동에 대해 사전에 확인·의논하는 활동

근로자참여 위험성평가 PSM 운영

위험성평가 PSM(Pre Safety Meeting)을 통해 근로자 관점에서 현장의 위험을 식별하여 사고를 예방하고 있습니다. 현장 근로자가 위험성평가에 참여하여 경험을 바탕으로 유해·위험 요인 조사표를 작성함으로써, 현장 상황과 근로자 관점에서 위험요소를 정확히 식별할 수 있습니다. 이와 같이 롯데건설은 PSM 결과를 활용하여 효율적인 사고 예방 대책을 수립, 실행하고 있습니다.

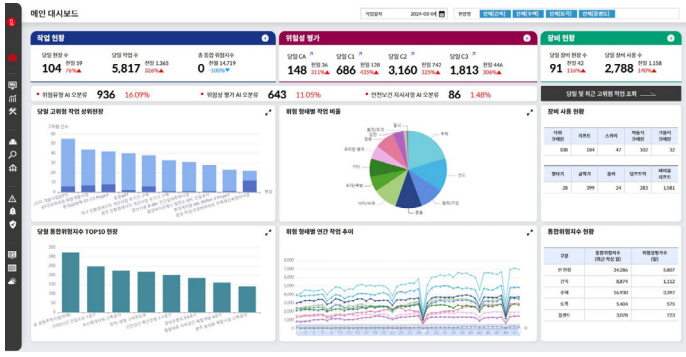
위험성평가 PSM 프로세스

안전보건정보 안내	위험성평가 PSM 실시 (유해/위험요인 조사)	위험성평가 등록	위험성 감소대책 이행 점검
롯데건설 관리감독자	파트너사 관리감독자	안전/보건 관리자	일일 위험성평가 연계 점검

전략(STRATEGY)

통합위험지수 관리

빅데이터를 활용한 통합위험지수 제도를 도입하여 모든 현장의 위험도를 동일한 기준에서 정량적으로 평가하고 있습니다. 이를 통해 현장 여건에 따라 가변적인 위험요인을 효과적으로 관리할 수 있습니다. 현장별 위험 관리항목을 총 70종으로 차등 분류하고, 월 1회 위험도 산정에 필요한 데이터로 고위험 현장을 파악한 후, 필요 인력과 예산 추가편성을 집중 관리하고 있습니다. 연간 9만 건에 달하는 빅데이터를 바탕으로, 공정률, 공사금액 등 위험요인의 변화 추이를 예측하고, 제도 및 정책 수립 시 기초 자료로 활용하고 있습니다.



위험성평가 AI 프로그램 내 통합위험지수 현황

스마트 안전보건 기술 적용

롯데건설은 DT(Digital Twin)기술을 활용한 스마트 안전관리 역량을 강화해 나가고 있습니다. 가상공간에서 모든 상황을 시뮬레이션하고 결과를 예측할 수 있으며, 특히 건설장비 AI 충돌방지 시스템을 적용하여 인체 감지 AI 기술로 보행자 충돌 및 협착사고를 예방하고 있습니다. 이 외에도 웨어러블 카메라를 통한 작업 영상 기록 및 안전점검, 고위험 작업 구간 내 이동식 CCTV 설치와 웹/모바일 연동, IoT 기술 적용 스마트 보호구 착용 등 다양한 스마트 안전관리 인프라를 구축하였습니다. 롯데건설은 첨단 기술을 활용한 안전관리와 적극적인 투자로 사업장의 안전 유지에 더욱 힘쓰겠습니다.

직무별 맞춤형 안전보건 교육체계 강화

경영진, 임직원, 파트너사, 안전 관련 근로자 등 모든 구성원의 안전보건 인식 제고와 직무별 안전관리 역량 강화를 위해 다양한 맞춤형 교육 과정을 진행하고 있습니다. 특히 대표이사를 비롯한 경영진의 안전체험교육은 안전 최우선 경영의 강한 의지를 보여주는 대표 활동입니다. 경영진이 직접 안전사고 상황을 체험함으로써 안전 의식을 높이고, 중대재해 예방에 앞장설 수 있습니다. 또한 '저연차를 위한 심화 교육' 신설, '온보딩 가이드북' 개발, '안전보건 교육 필수 과정' 운영, '파트너사 경영진 안전체험교육' 의무화 등 직무별 맞춤형 안전보건 교육으로 안전 역량을 강화하였습니다. 나아가 찾아가는 안전보건교육, 다국어 교안 제공 등 근로자 중심의 실질적인 안전보건 교육에도 최선을 다하고 있습니다. 롯데건설은 교육체계 강화를 통해 구성원 모두가 안전 의식을 내재화하고, 안전 문화를 선도하는 기업으로 거듭나고자 합니다.

직무별 맞춤형 안전보건 주요 교육

경영진 안전체험교육	**신규 관리감독자** 법정의무교육/본부 자체 교육	**파트너사 경영진** 안전체험 교육(의무화)
	건설장비 전문인력 건설장비 전문인력 양성(8주)	**현장소장, 관리감독자, 안전보건관리자** 온보딩 가이드북
	저연차 안전보건 심화 교육	**근로자** 찾아가는 안전보건 교육

안전보건 교육 운영방안

사고식 교육	참여형 교육	연계성 교육
Why? How?	활동 + 문제해결	기초 → 심화

교육 목표

- 강사와 강의 내용은 코치 역할, 임직원이 주체
- 현장 작동성 향상 중심의 교육 구성
- 외부 전문강사 활용(내부강사 병행)

2023년 교육 성과

총 22개 과정 6,170명 참여[1)]

1) 경영진, 현장소장, 관리감독자, 안전보건직, 파트너사 대상

전략(STRATEGY)

STRATEGY 3 안전보건관리 단순화

롯데건설은 임직원의 일상에 안전 문화가 자연스럽게 스며들 수 있도록, 지루하고 어려운 교육이 아닌 이해하기 쉬운 직관적 콘텐츠로 안전역량과 의식 향상을 도모하고 있습니다. 안전보건 관련 콘텐츠의 접근성을 개선하여 임직원 모두가 자발적으로 안전 문화를 실천함으로써 기업문화에 정착될 수 있도록 이끌어 나가겠습니다.

근로자용 필수 안전수칙 제작

근로자의 안전보건 의식 제고를 위해 다양한 교육 콘텐츠를 활용하여 재해예방에 힘쓰고 있습니다. 근로자가 쉽고 직관적으로 이해할 수 있는 카툰과 애니메이션을 활용하여 콘텐츠를 제작함으로써 반복적으로 학습할 수 있도록 안내하고 있습니다. 특히 61종의 필수 안전수칙을 공통, 장비, 토목, 골조, 외부마감, 전기 등 10가지 테마로 나누어 애니메이션과 단편 카툰 형식으로 제작하고, 이를 6개 국어로 번역하여 제공하였습니다. 건설 현장에서 일하는 다양한 국적의 근로자가 언어 장벽 없이 안전 수칙을 숙지할 수 있도록 향후 우즈베키스탄, 카자흐스탄, 스리랑카 등의 언어로 확대 제공할 예정입니다. 관련 콘텐츠는 현장 조회, 신규 근로자 교육 및 월간 정기교육에 활용하고, 현장 안전 조회장을 비롯한 휴게실 등에 배치함으로써 근로자가 일상에서 쉽게 활용할 수 있도록 환경을 조성하였습니다.

안전수칙 카툰

모션그래픽 교육 자료

Daily 안전보건교육

임직원의 안전역량 강화와 의식 향상을 위하여 사내 포털을 통해 다양한 교육 콘텐츠를 매일 제공하고 있습니다. 카드뉴스 형식의 안전 백과사전, 애니메이션, 짧은 영상, 카툰, 우수 안전관리 사례집 등 직관적이고 이해하기 쉬운 자료들로 구성된 Daily 안전보건교육은 단시간 시청에도 효과적으로 안전 정보를 전달합니다. 앞으로도 임직원의 안전 의식을 제고할 수 있도록 지속적으로 교육 콘텐츠를 발굴, 확대할 예정입니다.

Daily 안전보건교육 자료

안전체험관 Safety ON 운영

2022년 2월 안전보건 전용 교육시설 안전체험관(Safety On)을 개관하여 임직원, 파트너사, 근로자를 대상으로 각종 위험 요소와 불안전 상태를 현실감 있게 체험할 수 있도록 하였습니다. 체험관에는 다양한 체험시설과 VR 장비를 갖추고, 체험형 교육과 중대산업재해 대처 매뉴얼 훈련을 병행하고 있습니다. 2023년 총 132개 현장 2,744명이 교육에 참여하였습니다. 또한 한국산업안전보건공단, 한국도로공사, 국내 동종사 등과 업무 협약을 체결하여 안전교육의 중요성을 인식하고 안전한 일터 만들기에 힘쓰고 있습니다. 롯데건설은 임직원 및 근로자를 대상으로 안전 사고에 대한 경각심을 일깨우고, 효과적인 대처 능력을 배양하기 위해 노력하고 있습니다.

안전체험관 업무 협약식

테마별 안전 훈련

리스크 관리(RISK MANAGEMENT)

주요 재해 원인분석 및 예방대책 수립

롯데건설은 안전사고 재발 방지를 위해 재해 원인을 분석하고 예방대책을 수립, 조치하고 있습니다. 최근 3개년 내 발생한 중대재해를 분석한 결과, 추락 부문의 중대재해 발생률이 가장 높은 것을 확인하였으며, 이를 적극적으로 해결하기 위해 추락 위험요인 집중 점검 및 전사 추락사고 예방 활동을 수행하였습니다. 또한 산업재해 사고 예방을 위해 위험성평가 후 공종별 위험요인에 적극 대응하여, 현장점검을 통해 추가 위험요인을 발굴하고 있습니다. 산업재해 사고 유해요인에는 개구부, 단부, 화기, 유해위험물질, 장비, 공도구, 전기, 작업 발판, 자재 등이 있으며, 시기별 점검을 통해 발견된 유해요인은 적법한 절차에 따라 개선하고 사후관리를 통해 재발방지 대책을 수립하고 있습니다. 또한 업무상 중대한 질병을 초래할 수 있는 소음, 분진, 작업 시 취급하는 유해물질, 부적절한 자세와 같은 유해요인이 발견될 경우, 특수건강진단과 산업재해 질병 보호 프로그램, 근골격계 질환 유해요인 기본조사 등 사후관리와 개선 활동을 진행하고 있습니다.

주요 재해 조사 기준

중대재해	사고성	추락	산업재해(질병 포함)
중대 산업재해 중대 시민재해			

산업재해 질병 예방대책

1. 작업 전 취급 예정인 유해물질의 MSDS[1]를 검토
2. MSDS를 토대로 작업환경 측정
3. 근골격계 질환에 관한 유해요인 기본조사 실시

1) Material Safety Data Sheet: 물질안전보건자료

재해 재발방지 대책 및 보고 절차

롯데건설은 중대재해처벌법에 따라 재해 발생 시 재발방지 대책을 수립 및 이행하고 있습니다. 재해 유형을 중대재해, 사고성 산업재해, 추락 산업재해, 산업재해로 분류하고, 만일의 사고가 발생할 경우 사고조사와 보고 절차에 따라 신속하게 대응하고 있습니다.

재해유형 분류

구분	내용
중대재해	중대재해처벌법의 '중대 산업재해 + 중대 시민재해'
사고성 산업재해	1) 장비, 낙하, 동시 2명: 직접(충돌/협착), 간접(물체/자재) 원인 사고 2) 화재, 질식, 감전: 인적, 물적, 그룹이슈, 언론노출, 밀폐공간 작업 3) 붕괴(도괴): 가시설 및 구조물과 연관된 기술적 산업재해
추락 산업재해	추락 형태의 산업재해
산업재해	부상자가 발생한 모든 재해(업무상 개인 질병 포함)

재해 사고조사 및 보고 절차

사고조사

- 중대재해 및 사고성 산업재해(추락 포함)
  - 사고조사
  - 분석 및 대책 지원
- 산업재해
  - 사고조사 대책수립
  - 대책이행

안전보건관리본부 (CSO 보고)

- 예산/인력 지원 검토
- 사고조사 분석
- 재발방지대책 검토

→ 안건상정

안전보건임원협의회

- 예산/인력 지원 심의·의결
  - 안전시설물 예산 지원
  - 안전보건인력 발령/파견 등

→ 결정사항

대표이사 보고

안전보건경영회의

- 재해발생 현황
- 재발방지대책 수립 및 이행
- 예산/인력 지원사항

사고사례 전파 (대내공문)

재발방지대책 이행점검

- 종합안전진단/위탁점검 (반기 1회)
- 사후 위험성평가 반영 확인

필요사항 조치

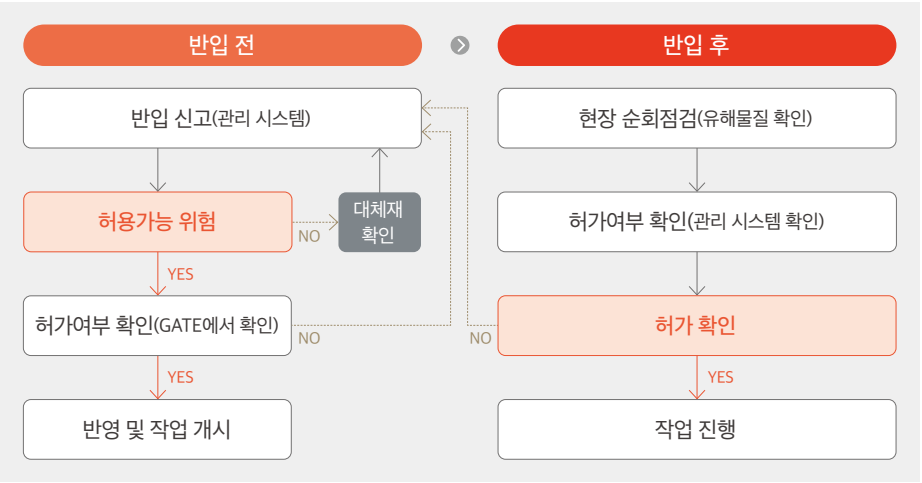
- 재발방지대책 제도화 검토
- 추가 예산/인력 지원

리스크 관리(RISK MANAGEMENT)

유해위험물질 반입 관리 웹 시스템 운영

유해위험물질로 인한 근로자 급성중독 사고를 예방하고, 반입 예정물질을 사전에 파악함으로써 관련 이행의무 사항을 준수하기 위해 '유해위험물질 반입 관리 웹 시스템'을 개발해 운영하고 있습니다. 유해물질 반입 시 허가 여부 확인이 선행되며, 미허가 물질 반입 또는 사용을 제재하고 있습니다.

유해위험물질 반입 관리 절차



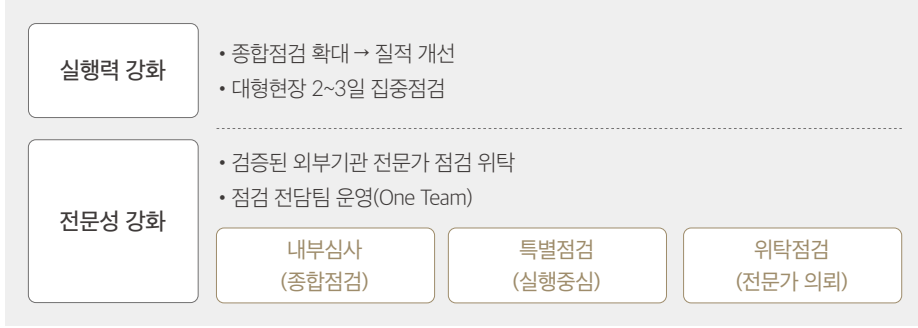
작업중지권 규정

롯데건설은 안전보건관리규정에 따라 '사업주는 산업재해가 발생할 급박한 위험이 있다고 종사자가 믿을 만한 합리적인 이유가 있을 때에는 작업을 중지하고 대피한 자에게 해고나 그 밖의 불리한 처우를 해서는 아니 된다'고 명시하고 있습니다. 또한 산업안전보건위원회를 통한 현장 안전보건관리 규정에 작업중지권 관련 내용을 반영하였습니다. 현장 자체 핫라인(SNS, 유선전화), 본사 안전상황센터 등 신고 플랫폼 운영을 통해 작업중지와 불안전 신고에 대해 관리하고 있습니다.

현장 안전관리 종합심사 강화

안전관리 수준을 높여 실질적 사고 예방 효과와 실행력을 강화하기 위해 타겟 점검 방식에서 현장 안전관리 전반 종합심사 방식으로 개선하였습니다. 특히 주요 구성원 인터뷰 제도를 도입하여 점검 횟수보다 점검의 효과성에 집중하고, 필요에 따라 점검 일정을 추가하거나 불량 현장을 재심사하고 있습니다. 또한 근본적 취약 요소를 파악해 현장에 필요한 인력과 예산을 맞춤 지원하는 등 안전관리의 실효성 제고에 전력을 다하고 있습니다.

종합심사 점검방식



2023년 안전보건 점검 실적

구분	점검운영		점검결과	
	점검횟수	점검인원	부적합 건수	조치완료
종합안전진단	67	310	3,851	3,851
특별점검	266	347	3,705	3,705
위탁점검	98	194	843	843
기타[1]	271	406	2,634	2,634
합계	702	1,257	11,033	11,033

1) CSO점검, 임원점검, 착공 초기점검 등

리스크 관리(RISK MANAGEMENT)

비상사태 대응 훈련

현장의 중대산업재해 위험요인을 제거하고, 발생 시 사고 영향을 최소화하고자 비상사태 대응 훈련을 진행하고 있습니다. 중대산업재해 발생 또는 발생할 급박한 위험에 대응하기 위해 '중대산업재해 위험 대비 지침'을 마련하여 지침에 따라 보고 조치가 원활하게 수행될 수 있도록 비상사태 종합훈련과 부분훈련을 운영하고 있습니다. 종합훈련은 모든 종사자를 대상으로 추락, 화재, 장비전도 등 중대산업재해 발생 대응 조치와 관련한 훈련으로, 연 2회 진행합니다. 부분훈련은 해당 공종과 구역별 급박한 위험이 발생한 경우, 작업 중지 및 신속하고 정확한 근로자 대피를 목적으로 하며, 연 4회 훈련을 실시합니다. 또한 빠른 구호 조치를 위해 AED(자동심장충격기)[1] 사용법과 CPR(심폐소생술)[2]실습을 진행하고 있습니다. 훈련 결과는 안전보건관리본부에서 문제점 개선을 위한 매뉴얼 제작과 절차 보완에 활용하고, 반기 1회 안전보건경영회의를 통해 대표이사에 보고하고 있습니다.

1) 심정지 상태의 환자에게 전기충격을 주어 심장이 정상적으로 박동하도록 해주는 응급도구
2) 호흡이나 심장박동이 멈추었을 때 인공적으로 호흡을 유지하고 혈액 순환을 유지해 주는 응급처치법

급박한 위험 예시

1	높이 2m 이상 장소에서 작업 발판, 안전난간 등이 설치되지 않아 추락위험이 높은 경우
2	비계, 거푸집, 동바리 등 가시설물 설치가 부적합하거나 부적절한 자재가 사용된 경우
3	토사, 구축물 등의 변형 등으로 붕괴사고의 우려가 높은 경우
4	가연성·인화성 물질 취급장소에서 화기작업을 실시하여 화재·폭발의 위험이 있는 경우
5	유해·위험 화학물질 취급 설비의 고장, 변형으로 화학물질의 누출 위험이 있는 경우
6	밀폐공간작업 전 산소농도 측정을 하지 않은 경우
7	유해 화학물질을 밀폐하는 설비에 국소배기장치를 설치하지 않은 경우
8	크레인, 굴착기 등 장비작업시 자재 낙하·충돌·협착의 위험이 있는 경우
9	기타 급박한 위험이라고 판단하는 경우

중대산업재해 위험 대비 지침에 따른 조치 과정

리스크 관리(RISK MANAGEMENT)

근로자 건강관리 프로그램

롯데건설은 건강센터를 연계한 근로자 건강검진 및 사후관리 프로그램을 통해 근로자가 건강관리에 필요한 지원을 받을 수 있도록 노력하고 있습니다. 검진 결과에 따라 전문 의료진과 현장 보건관리자의 일대일 맞춤 상담 관리가 진행되며, 근로자의 스트레스 지수를 관리합니다. 또한 심뇌혈관 질환 관리를 돕기 위한 측정기기를 도입, 근로자가 현장에서 손쉽게 이용할 수 있도록 비치하였으며 폭염, 한파, 옥외작업 등 시기별 근로자 안전보건 관리 가이드를 배포하여 건강관리 지원을 지속하고 있습니다.

근로자 건강관리 프로그램 과정

휴게시설과 작업환경 조성

쾌적한 작업환경 개선과 근로자의 건강장해 예방을 위해 휴게시설, 세면·목욕시설 등 위생시설을 제공하고 있습니다. 휴게시설 설치와 유지에 필요 예산을 확보하고, 담당자를 지정해 주기적으로 위생 상태를 관리합니다. 설치 공간이 부족한 경우, 이동식 설비와 간이시설 등으로 근로자 건강보호를 위한 작업환경을 조성해 나가고 있습니다.

근로자 건강확인센터

지표 및 목표(METRICS & TARGETS)

2024년 안전보건경영 목표 수립

롯데건설은 작업 프로세스와 관련하여 심각도가 높은 재해 영역을 중점 관리할수 있도록 매년 산업안전 목표를 검토하고 있습니다. 2024년은 '추락 사고성 재해 0건'을 목표로 수립하여 구성원의 안전관리 역량 강화와 안전경영 내실화를 추진해 나가고 있습니다.

2024년 안전보건경영 목표

중대재해
ZERO
(추락 사고성 재해 0건)

중대재해 관리 지표 고도화

롯데건설은 모든 사업장에서 안전보건 지침을 준수하고, 사고를 예방함으로써 안전한 사업장 구현을 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 사고 발생 0건을 실현할 수 있는 중대재해 관련 정성·정량 지표를 고도화하여 전담부서의 관리 지표로 설정하였습니다. 또한 안전한 사업장 구축을 위한 연간 안전보건 투자예산을 지속적으로 확대하여, 중대재해 관련 핵심 리스크 감축에 적극 감축에 앞장서겠습니다.

중대재해 관리 지표

안전보건 관리 체계	중대재해 건수
안전보건 관리 모니터링	사망건수
안전보건 관리 활동	질병 발생건수
안전보건 리스크 관리	총 기록 재해율(TRIR)

IMPACT STORY

안전상황센터 운영

롯데건설은 2023년 10월 안전상황센터를 개관하여 12월까지 2개월 동안 총 179건의 재해를 예방하였습니다. 상주하는 전담인력이 위험 발생 즉시 핫라인으로 작업구간을 중지시키는 등 현장 상황을 실시간으로 모니터링하고, 주기적으로 모니터링 결과를 분석·개선하였습니다. 매월 위험 유형, 공종, 공정률 등 위험요인 현황을 분석하고, 분석 결과를 토대로 현장 안전 지도·점검 활동을 이어갈 계획입니다. 또한 주택, 건축, 토목, 플랜트 각 사업본부에서 모니터링을 연계할 수 있도록 영상 시스템 구축 등 시공 안전 관리에 만전을 기하고 있으며, 현장 안전 지도와 점검에 활용할 계획입니다. 2024년에는 현장에 이동식 CCTV를 추가 도입하여 안전상황센터를 중심으로 현장의 사각지대까지 관리할 수 있는 안전보건 모니터링 시스템을 강화해 나가겠습니다.

안전상황센터 개관식

실시간 관제 시스템 운영 모습

위험성평가 AI 프로그램으로 모니터링 고도화

롯데건설은 롯데정보통신과 함께 현장별 위험요인과 위험성평가에 관한 다양한 통계를 제공하는 '위험성평가 AI 프로그램'을 개발, 현장에 적용하고 있습니다. 이를 활용하여 현장별 위험성평가 수준을 높이고, 위험요인의 정밀 분석과 예측을 통해 사고 발생을 예방할 수 있습니다. 특히 공사 난이도가 높은 현장을 선별하여 중점적으로 모니터링함으로써 사고 발생을 예방하고 있습니다. 이와 더불어 태풍, 지진 등 기상특보의 위험성까지 고려하여 현장 대응 상태를 확인하는 등 비상 상황에 대비합니다. 향후에도 안전상황센터의 Smart 안전시스템을 활용하여 상시 현장 모니터링 시스템을 고도화해 나갈 예정입니다.

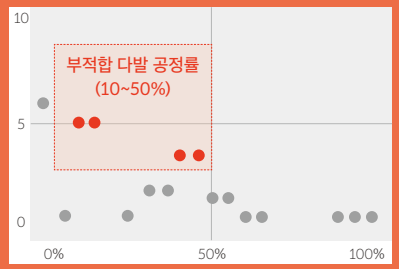
위험성평가 AI 프로그램 분석 과정

	분석 과정	담당자
1	위험성평가 작성 및 검토, 승인	당사/파트너사
2	매일 19시 이후 전 현장 위험성평가 데이터 수신	당사/파트너사 (위험성평가 AI 프로그램)
3	위험성평가 데이터 처리 및 분석(누락/오분류 등)	
4	위험성평가 데이터 시각화	
5	위험성평가 분석 데이터 확인 및 분석	당사
6	위험성평가 작성 시 데이터 활용	당사/파트너사

위험성평가 AI 프로그램 화면

2023년 주요 성과

공정률별 분석



위험요인 개선 누적 건수[1)]

총 539건 개선

추락 249건, 낙하/비래 29건, 전도 60건 등

1) 산정 범위: 2024년 4월 기준 80개 현장(CCTV 765대)

03

인권경영

Keyword Background

롯데건설이 정의하는 인권경영

기업은 임직원, 파트너사, 고객, 주주, 지역사회 등 다양한 이해관계자들과 연계되어 있습니다. 이에 따라 일부 유럽 국가에서는 인권실사 의무화 지침이 추진되고 있으며, 인권경영은 리스크 관리와 기업 가치 제고 차원에서 필수 경영전략으로 자리잡고 있습니다. 롯데건설은 비즈니스 전 과정에서 발생할 수 있는 인권 리스크를 예방하고, 모든 이해관계자의 인권을 보호하는 기업 전략으로 인권경영을 정의하고 있습니다.

OUR APPROACH

롯데건설은 고객의 전 생애주기에 걸쳐 최고의 가치를 선사하는 'Lifetime Value Creator'로서 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 적극적으로 이행하고, 인류의 풍요로운 삶에 기여하고자 합니다. 'UN 세계인권선언', 'UN 기업과 인권 이행 원칙'을 비롯한 국제 인권 가이드라인과 규범을 근간으로 인권경영이 조직을 넘어 파트너사까지 전파될 수 있도록 다양한 활동을 추진할 예정입니다.

5 GENDER EQUALITY

SOCIAL AND ENVIRONMENTAL IMPACT
Actual ●●●○○

FINANCIAL IMPACT
Risk and Negative ●●●●○○

GOVERNANCE

롯데건설은 2023년 인권경영헌장 및 인권경영 정책을 제정하여 인권경영 체계를 확립하였습니다. 지속가능경영위원회가 주관하여 정기적으로 인권 리스크 관리체계를 검토하고, 주요 인권 리스크 발생 시 경영진에 보고함으로써 경영진 차원에서 인권경영 현황을 관리·감독하고 있습니다.

RISK MANAGEMENT

정기적 인권 리스크 평가를 통해 잠재적인 인권 리스크를 식별하고, 재발 방지 및 개선방안을 도출하고 있습니다. 또한 고충처리 채널과 롯데건설 신문고 운영을 통해 인권침해 발생 사항을 모니터링하고, 신속하게 대처하고 있습니다. 이와 더불어 인권경영 이행 활동의 효과성을 검토하고, 이해관계자 의견을 수렴하기 위하여 매년 인권경영 실태를 조사하고 있습니다. 롯데건설은 지속적인 모니터링 활동을 통해 인권침해 사례를 사전에 방지하고, 인권경영 수준 향상을 지속적으로 추구하고 있습니다.

TARGETS & METRICS

인권경영 관리 지표

고충처리 채널에 접수된 고충

100% 처리

핵심 관리 지표(KPI)별 2023년 성과

인권경영 체계 고도화	인권 리스크 관리
인권경영 정책 제정	인권경영 실태조사, 인권영향평가 2년 연속 시행

STRATEGY

인권경영 인식 제고를 위해 임직원을 대상으로 정기적인 인권교육을 실시하고 있습니다. 인권교육을 통해 임직원은 인권의식을 고취시키고, 향후 근무지 특성을 반영한 교육 세분화 등으로 롯데건설 밸류체인 전반에 동일한 수준의 인권경영이 이루어질 수 있도록 노력하겠습니다.

리스크 및 기회요인		이해관계자
리스크	- 인권침해는 임직원과 파트너사의 업무 몰입도 및 사기를 저하시키고, 우수 인재 유출로 이어질 수 있습니다. 또한 건설업의 외국인 근로자 증가로 인한 언어, 문화적 차이는 인권 문제를 야기할 수 있으며, 이는 기업의 생산성에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.	임직원, 파트너사, 고객
기회	- 인권 이슈는 기업의 사회적 책임과 직결되기에 사전 관리를 통해 기업 이미지와 평판을 제고함으로써 장기적 기업 경쟁력 강화에 기여할 수 있습니다.	

지배구조(GOVERNANCE)

인권경영 추진조직

롯데건설은 인권경영 관련 업무를 추진하기 위해 인사분과위원회에서 인권 관련 리스크 및 이슈를 다루고 있으며, 정기적으로 롯데건설 전 밸류체인의 인권 리스크와 인권경영 활동성과를 보고받습니다. 지속가능경영위원회에서는 인권 리스크 예방을 위한 세부 전략과제 수립 및 전사 차원 인권경영 내재화 활동에 대한 모니터링 결과를 정기적으로 보고·의결하고 있습니다. 2023년에는 인권경영실태조사 및 인권영향평가를 최초 실시하여, 사내외 인권리스크를 점검하였으며, 식별된 이해관계자 관련 인권 이슈를 대표이사에 보고하고 향후 개선 방향을 검토하였습니다. 당사는 인사분과위원회를 통해 사내 인권을 포함한 안전, 환경, 공급망, 정보보안 등 전사 관점의 이슈를 고려한 인권영향평가 시행, 인권헌장과 인권정책 공시 및 관리, 임직원 대상 인권경영실태조사 등을 지속적으로 수행할 계획입니다.

롯데건설 인권경영 정책 제정

롯데건설은 롯데그룹 인권경영헌장을 기반으로 2023년 건설업 특성을 반영한 인권경영 정책을 제정하여, 사내외 인권경영 실천을 위해 활용하고 있습니다. 이 정책은 'UN 세계인권선언', 'UN 기업과 인권에 관한 이행원칙', '국제노동기구 핵심협약', 'OECD 다국적 기업 가이드라인', 'UN 아동권리협약'을 비롯한 국제 인권 원칙과 규범에 근간을 두며, 사업장이 위치한 국가와 지역의 인권과 노동 관련 법규를 준수하도록 정하고 있습니다. 적용 범위는 롯데건설의 모든 임직원이며, 롯데건설과 계약을 맺고 있는 자, 자회사 소속 임직원을 포함하여 밸류체인 전반에 포함되는 이해관계자가 당사의 인권정책을 존중하고 지지해 줄 것을 권고합니다.

롯데그룹 인권경영헌장

인권경영 조직도

인권경영 전략 이행 및 모니터링 활동 수행

인권경영 헌장 제·개정 및 정책 대내 공시, 인권경영 실행계획 수립,
인권 관련 고충 처리, 인권교육 실시, 인권실태조사 및 인권영향평가 시행,
인권경영 개선과제 도출 및 이행을 통한 리스크 관리

롯데건설 인권경영 기본 원칙

- 제1조 인간 존엄과 가치 존중
- 제2조 아동 노동 금지
- 제3조 강제노동 금지
- 제4조 결사의 자유 보장
- 제5조 근로조건 준수
- 제6조 다양성 존중
- 제7조 직장 내 성희롱 및 괴롭힘 금지
- 제8조 개인정보 보호
- 제9조 산업안전 보장
- 제10조 책임 있는 공급망 관리
- 제11조 환경권 보장
- 제12조 지역주민 인권 보호
- 제13조 고객 권리 보호

전략(STRATEGY)

중장기 인권경영 추진 전략

롯데건설은 인권경영 체계를 내재화하기 위한 구체적 방안을 마련하고자 3단계의 인권경영 목표를 수립하였습니다. 2023년 인권경영정책 제정을 시작으로 임직원의 인권 보호를 위한 제도와 시스템을 구축하고, 일과 삶의 균형을 이룰 수 있도록 지원하고 있습니다. 현재까지 개정된 인권 관련 정책, 글로벌 기준에 따라 인권경영 고도화를 위한 노력을 집중하고 있으며, 향후 다양한 이해관계자가 인권 이슈를 자유롭게 토론할 수 있도록 다양한 채널을 확보해 나가겠습니다.

단계별 인권경영 세부 이행 과제

롯데건설 현재 단계

PHASE Ⅰ	PHASE Ⅱ	PHASE Ⅲ
도입 단계 (~2023년)	**정착 단계** (2024~2025년)	**고도화 단계** (2026년~)
• 기업 내 인권 이슈 파악 • 인권경영실태조사 시행 • 인권영향평가 시행 • 인권경영정책 수립	• 인권경영체계 구축 • 인권 리스크 관리 프로세스 마련 • 인권리스크 평가 정기 실시 • 임직원 대상 인권 교육 다양화	• 인권 리스크 예방 활동 강화 • 이해관계자 소통 확대 • 인권경영 성과 대외 공개

다양성 및 포용성 기반의 조직 문화 구축

롯데건설의 인권경영 정책에는 다양성 존중이 명시되어 있으며, 이를 기반으로 차별 없는 근무환경 조성에 힘쓰고 있습니다. 글로벌 기업으로서 다국적 근로자들이 언어와 문화적 장벽 없이 안전하게 일할 수 있도록 6개 국어로 번역된 안전교육 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 이를 통해 외국인 근로자와의 원활한 소통과 이해를 도모하고 이들을 롯데건설의 소중한 구성원으로써 상호 존중하는 포용적 조직 문화를 반영하였습니다. 앞으로도 롯데건설은 국적, 인종, 성별, 나이 등에 관계없이 모든 구성원이 각자의 역량을 최대한 발휘할 수 있는 일터를 만들어 가겠습니다.

리스크 관리(RISK MANAGEMENT)

고충처리 채널 운영

인권침해를 경험하거나, 인권침해 리스크를 발견한 임직원 또는 제3자 및 단체가 즉시 회사에 해당 사실을 알릴 수 있도록, 인권침해 고충처리 채널인 '사이버 신문고'와 '온라인 고충상담 채널'을 운영하고 있습니다. 직무 스트레스, 근로조건 불만, 대인관계 고충, 괴롭힘 등 다양한 인권침해 관련 고충을 접수하고 있으며, 접수된 사례는 관련 법령과 내부처리 관행 등을 참고하여 구제방안을 도모하는 등 적법하게 조치합니다. 또한 신고로 인한 불이익이 발생하지 않도록 신고자와 제보자의 익명성을 철저히 보장하며, 고충처리 접수에 따른 로그인 또는 IP기록을 일괄 삭제하도록 시스템을 운영하고 있습니다. 나아가 인권침해 사례가 발생할 경우, 관련자 인사 조치 및 인식 교육으로 유사 사례의 재발을 방지하고, 임직원 모두가 안심하고 일할 수 있는 건전한 기업문화를 만들고 있습니다. 2023년 고충처리 채널을 통해 접수된 사항은 근무환경에 관한 것이며, 인권침해, 차별 및 괴롭힘 사건에 관한 사례는 없습니다. 채널을 통해 접수된 근무환경 관련 사항은 고충처리위원의 협의를 거쳐 100% 조치하였습니다.

롯데건설 사이버 신문고

롯데건설 온라인 고충상담 채널

고충처리 프로세스

고충상담 신청 → 고충사항 접수 (고충처리 위원) → 고충처리 업무 실시 → 조치사항, 처리결과 통보 → 고충상담 신청자 내용 확인

고충처리 조치 현황 (단위: 건, %)

구분	2021	2022	2023
접수건수	19	23	21
처리건수	19	23	21
처리율	100	100	100

리스크 관리(RISK MANAGEMENT)

인권 리스크 모니터링 체계

롯데건설은 모든 이해관계자의 인권 보호와 인권 리스크 최소화를 위해 인권 리스크 모니터링 체계를 운영하고 있습니다. 특히, 다양한 공종이 복합적으로 이루어지는 건설 현장의 특성을 고려하여, 현장 근로자의 인권 리스크 식별에 각별한 주의를 기울이고 있습니다. 이를 위해 산업안전보건을 포함한 정기적인 인권영향평가를 실시하여 인권침해 요소를 식별하고 개선사항을 도출하고 있습니다. 또한 인권 관련 법령과 사규 위반 행위자에 대한 적절한 조치를 취하고, 조사 및 개선방안을 마련하여 재발을 방지하고 있습니다. 당사는 식별된 리스크에 대한 개선 및 보완한 결과를 롯데건설 지속가능경영보고서와 홈페이지를 통해 공개할 예정입니다.

인권 리스크 관리 체계

- 인권경영 정책 제정
- 인권경영 체계 수립 및 이행
- 실재적/잠재적 인권 리스크 점검 및 평가
- 인권 리스크 예방 및 개선 지원 활동
- 인권경영 활동 검토 및 대외 공시

인권영향평가

'UN 인권 실사(Human Rights Due Diligence)'에 기반하여 롯데건설의 경영활동이 인권에 미칠 수 있는 실재·잠재적 리스크를 파악하고 예방 및 해결하기 위하여 노력하고 있습니다. 당사 비즈니스 영역을 포괄적으로 아우르는 10개 지표로 구성된 인권영향평가 시행 결과, 2023년 전 평가지표의 최종 준수율이 90.7%임을 확인하였습니다. 인권경영 고도화를 위해 평가 결과를 기반으로 개선 과제를 도출하였으며, 이를 적극 이행해 나갈 예정입니다.

인권 리스크 모니터링 프로세스

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6
평가 대상 선정	자가체크리스트 평가(서면)	현장 실사	리스크 분석 및 개선사항 도출	시정조치 요구 및 개선 지원	모니터링 및 결과 공유

인권영향평가 식별 이슈 지표

- 인권경영 체제
- 고용상의 비차별
- 결사 및 단체교섭의 자유 보장
- 산업안전보장
- 이해관계자 보호
- 환경권 보장
- 강제노동의 금지
- 아동노동의 금지
- 소비자 보호 및 임직원 정보 보호
- 책임있는 공급망관리

인권영향평가 추진 방향

평가 구분	정기 평가	**시기**	연 1회
주관	롯데건설 인권경영 주관 부서	**방식**	지표별 담당 부서의 자가 진단 실시 후 취약 영역에 대한 개선 사항 도출

인권영향평가 결과

12개 부서를 대상으로 자가진단 및 증빙 제출 방식을 통해 인권영향평가를 시행하였으며, '결사 및 단체 교섭의 자유보장', '아동노동의 금지', '산업안전보장' 분야에서 가장 높은 달성률을 보였습니다. 평균 이하의 달성률을 보인 분야는 각 이슈로 인하여 발생할 수 있는 부정적 영향을 개선하기 위한 실행 계획을 도출하였습니다.

개선 필요 이슈 도출

이슈	조사결과 개요	실행 계획
이해관계자 인권보호	이해관계자 지식재산권 보호 제도 구축	지식재산권보호관련 내부 지침 마련
책임 있는 공급망 관리	파트너사 인권침해 예방 활동 강화	파트너사 행동규범 가이드라인 고도화

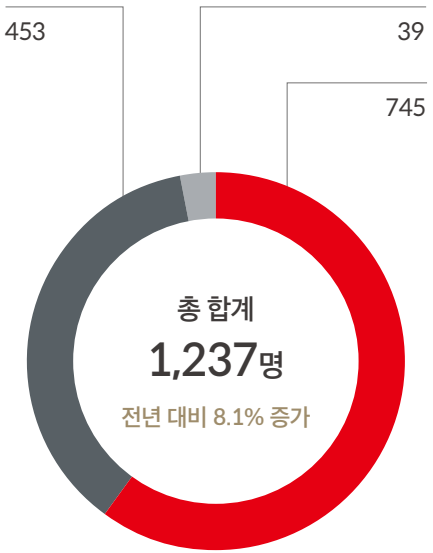
리스크 관리(RISK MANAGEMENT)

인권경영 실태조사

롯데건설은 안정적인 인권경영 정착과 문화 확산을 도모하고, 임직원의 인권경영 의식과 실태를 파악하기 위하여 본사 및 전체 사업장 임직원을 대상으로 인권경영 실태조사를 실시하고 있습니다. 2024년 총 1,237명이 응답하였으며 '인권경영 체제 구축 수준', '인권침해 예방 노력 수준', '인권 위험요소와 대응방안' 등 19개 문항에 대한 조사를 진행하였습니다. 실태조사 결과, '개인정보 보호 노력'이 가장 높은 배점을 획득하였고, '근로조건 준수'가 전년 대비 개선 비율이 가장 높게 나타났습니다. 실태조사 결과는 인권침해 예방 활동을 마련하기 위한 기초자료로 활용되며, 임직원의 개선 필요사항을 반영하여 인권경영 내재화를 위한 교육 강화, 인권존중 문화 조성 단계로 나아갈 예정입니다.

인권경영 실태조사 응답자 수

(단위: 명)



● 본사 ● 현장 ● 기타

인권경영 실태조사 결과

항목		평균점수	개선 비율(%)
인권침해 예방 노력 수준	개인정보 보호 노력	4.22	7.11
	직장 내 성폭행 및 성희롱 예방	4.09	9.39
	임직원 및 파트너사 인권 보호	4.06	8.27
	직장 내 괴롭힘 예방	3.96	9.39
	쾌적한 업무환경 조성	3.89	11.14
	차별금지 보장	3.87	13.49
	근로조건 준수	3.74	15.43
인권경영체제 구축 수준	인권의식 향상을 위한 인권 관련 교육	3.87	9.32
	인권경영 이행사항 안내	3.85	10.32
	인권 리스크 도출 및 개선 대책 마련	3.78	13.86
	인권침해 피해자를 위한 구제장치 제공	3.66	7.33

1점 매우 낮음 | 3점 보통 | 5점 매우 높음

2023년 인권경영 강화 활동

개인정보 보호 노력 강화 활동

2023년 상·하반기

정보보호 규정 및 지침 재개정

개인정보보호법과 정보통신망법 개정에 의거, 재개정 사항은 전 임직원 적극 공유

근로조건 준수 강화

2023년 8월

취업규칙 개정

임산부 근로보호 제도 개선, 선택적 근로제도 신설, 직장 내 성희롱 금지 및 예방 규정 구체화

인권침해 경험 분석 결과

인권경영 실태조사에 임직원이 경험한 인권침해 사례를 포함함으로써 인권 관련 위험 요소를 파악, 예방하고자 합니다. 전년 대비 인권침해를 경험한 인원이 8.46% 하락한 것은 롯데건설의 인권경영이 정착되고 발전하는 과정에서 나타난 긍정적인 결과입니다. 나아가 롯데건설은 임직원 인권침해 경험 빈도를 최소화하기 위해 현장과 본사, 지사 사업소 등 근무지 특수성과 차이를 반영한 맞춤형 인권 교육을 계획할 예정입니다. 당사의 밸류체인 전반에서 발생할 수 있는 다양한 인권 이슈를 포용하고, 사전 리스크를 줄여 나가기 위해 지속적으로 모니터링 활동을 이어나가겠습니다.

인권리스크 도출 및 개선 대책 마련 활동

전년 대비

13.86% ↑

리스크 관리(RISK MANAGEMENT)

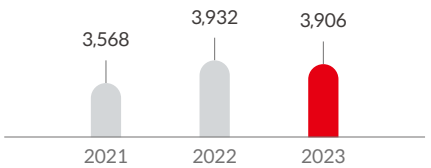
임직원 인권 교육 및 지원

인권경영에 대한 임직원의 전반적인 이해를 높이기 위해 매년 전 임직원 대상 직장 내 성희롱 예방 교육과 장애인 인식 개선 교육을 진행하고 있습니다. 정기적인 교육을 통해 인권 의식을 고취하고, 임직원을 비롯하여 당사와 관련있는 이해관계자의 인권을 보호할 수 있도록 적극 노력하고 있습니다.

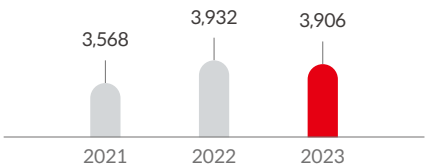
임직원 인권 교육 현황

(단위: 명)

성희롱 예방 교육 대상자



직장 내 장애인 인식개선 교육 대상자



임직원 인권 교육 성과

인권 교육 수료자 비율	인권 교육 훈련 시간
100%	7,734시간

임직원 인권 보호 프로그램

2021년부터 '마음이 프로그램'을 운영하여 임직원의 마음 건강을 지원하고 있습니다. 임직원은 물론 배우자와 자녀까지 직무 스트레스, 조직 내 갈등, 건강관리, 정서-성격, 자녀 양육, 재무관리, 법률관계 등 다양한 분야의 전문가 상담과 코칭을 통해 심리적 문제 해결을 돕고 있습니다. 이를 통해 임직원이 건강하고 행복한 직장 생활을 지속할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

마음이 프로그램 포스터 ↗

지표 및 목표(METRICS & TARGETS)

인권경영 성과지표 수립

롯데건설은 인권경영 고도화를 통한 건강한 인권 문화 정착을 위해 인권경영과 관련된 성과지표를 수립 및 관리하고 있습니다. 2023년부터 인권영향평가와 인권경영실태조사를 통한 리스크 모니터링, 식별된 리스크 개선 이행 및 관리, 인권경영 거버넌스 고도화 등의 성과지표를 기반으로 책임감 있게 인권경영을 전개해 나가고자 합니다.

주요 성과지표

- 인권 리스크 관리
- 인권영향평가 및 모니터링
- 인권경영 정책 수립
- 임직원 인권 교육

인권경영 목표

인권경영 체계를 내재화하기 위한 구체적인 방안을 마련하고자 중장기 인권경영 목표를 수립하였습니다. 2023년 인권경영 정책 제정을 시작으로 임직원의 안전과 건강을 지속적으로 모니터링할 수 있는 시스템을 구축하고, 일과 삶의 균형을 위해 지원하고 있습니다. 나아가 'UN 기업과 인권 지침서'에 인권영향평가 범위를 전사로 확대할 계획입니다.

롯데건설 인권경영 중장기 목표

단기	중기	장기
인권경영 체계 확립	**인권경영 고도화**	**인권경영 내재화 및 확대**
인권경영헌장 및 정책 수립	인권영향평가 및 인권경영실태조사 수행	인권영향평가 범위 전사 확대

04

파트너사 동반성장

Keyword Background

롯데건설이 정의하는 파트너사 동반성장

다양한 공종을 포함하는 건설업의 특성상, 기업과 파트너사가 공동목표를 달성하고 지속가능한 성장을 이루기 위해서는 동반성장을 위한 노력이 필요합니다. 이는 단순한 비즈니스 관계를 넘어, 파트너사의 역량 강화, 기술개발 지원, 공정거래 환경 조성을 통해 양측의 경쟁력을 동시에 높이는 것을 목표로 합니다. 롯데건설은 이러한 관점에서 동반성장을 전략적 파트너십으로 정의하고, 파트너사와의 상생을 핵심가치로 삼고자 합니다.

OUR APPROACH

'EU 공급망 실사 지침'과 같이 공급망 전반에 환경·인권·노동 등 다양한 지속가능성 이슈 관리가 요구되고 있습니다. 롯데건설은 글로벌 규제에 발맞추어 파트너사의 ESG 리스크를 사전에 식별하고 개선방안을 모색하기 위해 파트너사 ESG 경영 자가진단을 시행하고 있습니다. 이를 바탕으로 공급망 전반의 지속가능성을 제고하고, 상호 신뢰를 기반으로 한 동반성장 파트너십을 구축해 나갈 계획입니다.

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

SOCIAL AND ENVIRONMENTAL IMPACT
Actual ●●●◐○

FINANCIAL IMPACT
Risk and Negative ●●●◐○

GOVERNANCE

대표이사 직속 동반성장추진사무국을 운영하여 기획, 인사, 자금, 안전, 기술, 공사관리 등 각 부서와 협력하며 세부 과제를 추진하고 있습니다. 또한 하도급 거래의 공정성과 적법성을 사전 심의하는 내부심의위원회를 구성하여, 공정한 하도급 거래 문화를 조성하고 파트너사의 분쟁조정 신청을 심의함으로써 투명성을 보장합니다. 나아가 파트너사 동반성장에 관한 정책 이슈 등을 CEO 산하 지속가능경영위원회에서 심의·의결하고 있습니다.

RISK MANAGEMENT

롯데건설은 2024년 파트너사 21개사를 대상으로 'ESG 자가진단' 설문을 실시하였으며, 이를 통해 파트너사의 ESG 경영 인식도와 수준, 리스크 영역을 식별하였습니다. 글로벌 동향을 반영하여 자가진단 체크리스트를 지속적으로 보완하고, 평가 대상을 확대하여 전 밸류체인의 리스크 요인을 면밀히 분석함으로써 모니터링을 고도화할 계획입니다.

TARGETS & METRICS

파트너사 ESG 리스크 진단·실사 확대 목표

1단계	2단계	3단계
사전식별 및 서면진단	현장실사	공급망 관리 전략 연계

핵심 관리 지표(KPI)별 2023년 성과

파트너사 ESG 리스크 관리 체계 고도화

파트너사 행동규범 제정 및 공개

STRATEGY

롯데건설은 공정한 거래 관계 구축, 파트너사 지원 체계 강화, 파트너사와의 신뢰 구축을 위해 '파트너사 행동규범 가이드라인'을 제정, 공시하고 있습니다. 이를 통해 건강한 공급망 문화를 구축하고, 전 동반성장 이해관계자와 함께 지속가능한 성장을 이룰 수 있도록 노력하겠습니다.

리스크 및 기회요인		이해관계자
리스크	- 주요 원자재 가격 변동으로 인한 비용 변화, 원자재 운송 지연과 차질로 공기 지연 및 추가비용 발생 등의 재무적 리스크가 발생할 수 있습니다. - 공급망 실사 등의 글로벌 규제 강화는 법적 준수 비용 증가 및 공급망 관리의 복잡성을 초래하여 기업 운영에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.	임직원, 파트너사, 고객, 정부기관
기회	- 공급망 관리 고도화로 불량 자재 반입을 사전 차단하고 작업 환경 개선을 통한 품질 향상, 공정 거래에 따른 파트너십 관계 강화를 도모할 수 있습니다.	임직원, 파트너사, 고객

지배구조(GOVERNANCE)

동반성장추진사무국

롯데건설은 파트너사와 동반성장을 추구하며, 이에 대한 중요성을 전 임직원에게 공유하고 있습니다. 실질적인 파트너사 지원체계를 구축하기 위해 2010년부터 대표이사 직속 동반성장 전담 조직인 동반성장추진사무국을 운영하고 있습니다. 사무국은 대표이사를 위원장으로 선임하고 있으며, 기획, 인사, 자금, 안전, 기술, 공사관리 등 각 부서와 유기적으로 협력하며 동반성장 관련 세부과제를 추진하고 있습니다.

동반성장추진사무국 조직도

내부 심의위원회

롯데건설은 하도급 거래의 공정성과 적법성 여부를 사전 심의하는 내부 심의위원회를 운영하고 있습니다. 하도급 관련 업무 담당 임원(위원장)을 포함한 외주구매본부 3인 이상의 임직원으로 구성되어 있으며, 필요 시 견적팀장, 기술부서 팀장, 현장소장 등을 선임할 수 있습니다. 월 1회 정기 개최하고 있으며, 현안 발생 시 수시로 개최합니다. 또한 파트너사의 하도급 분쟁조정 신청을 심의하며, 필요 시 수급사업자의 의견을 익명으로 청취할 수 있습니다.

전략(STRATEGY)

동반성장 추진체계

롯데건설은 '공정거래와 상호교류를 바탕으로 한 동반성장 선도기업'이라는 전략 목표 아래, 공정한 거래관계 구축, 파트너사 지원체계 강화, 파트너사와의 신뢰 구축을 3대 전략 방향으로 설정하고 있습니다. 공급망 전략 체계에 따라 공정문화 확립, 파트너사를 위한 자금 지원, 교육과 인력 지원, 기술 지원, 교류 확대를 꾸준히 실천하고 있습니다.

동반성장 추진체계

전략(STRATEGY)

STRATEGY 1 공정한 거래관계 구축

동반성장 3대 핵심 파트너 규정

롯데건설이 추구하는 동반성장은 기업을 둘러싼 핵심 이해관계자와 균형잡힌 파트너십을 바탕으로 기업의 책임을 다하고, 각각의 파트너에게 상생의 가치를 제공하는 것입니다. 이에 따라 파트너사, 내부 임직원, 정부와 기관을 동반성장의 3대 핵심 파트너로 규정하고, 이를 홈페이지에 공개하고 있습니다.

3대 핵심 파트너별 전략적 Focus

분류	파트너사	내부 임직원	정부/기관
전략	진행성과 적극성을 바탕으로 한 커뮤니케이션 강화	동반성장 실천주체로서 소양 및 역량 향상	협력과 시너지를 통한 동반성장 문화조성
강화 방안	CEO 정기방문, 만족도 조사	임직원 필수교육 운영, 조직 구성	동반성장 협약 체결, 동반성장 주간 동참

동반성장 4대 실천사항

롯데건설은 2009년 협력업체 선정과 운용, 하도급거래 내부심의위원회 설치와 운용, 바람직한 계약체결의 3대 실천사항을 도입하였으며, 당사의 동반성장 의지를 대외적으로 선포하고자 2011년 건설사 동반성장 및 공정거래 협약을 체결하였습니다. 또한 2012년 서면발급과 보존에 관한 실천사항을 추가함으로써 공정거래위원회가 제시하는 4대 실천사항을 모두 충족하고, 롯데건설 동반성장 웹사이트를 통해 이를 공개하고 있습니다.

롯데건설 동반성장 웹사이트

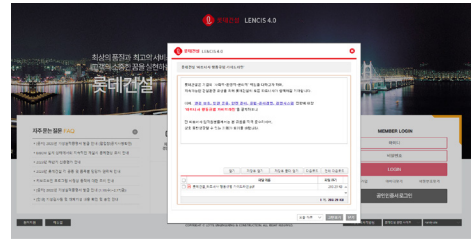
동반성장 4대 실천사항

대중소기업 간 상생협력을 위한 계약체결 실천사항	파트너사 선정 및 운용 실천사항	하도급거래 내부 심의위원회 설치 및 운용 실천사항	바람직한 서면 발급 및 보존에 관한 실천사항

롯데건설 파트너사 행동규범

롯데건설은 롯데그룹의 '파트너사 행동규범'을 기반으로 건설산업의 특성을 고려한 '롯데건설 파트너사 행동규범 가이드라인'을 제정하였습니다. 하위 파트너사를 포함한 모든 파트너사를 대상으로 행동규범 준수를 권장 및 적용하고 있습니다. 가이드라인은 'UN 세계인권선언', 'UN 기업과 인권에 관한 이행지침', 'OECD 다국적기업 가이드라인', 'UN 아동권리협약', '국제노동기구(ILO) 핵심협약' 등을 기반으로 작성되었으며, 파트너사 포털 웹사이트에 공시 및 안내하고 있습니다. 행동규범과 사업 수행 국가의 법령이 상충될 경우, 더욱 엄격한 기준을 적용하며, 파트너사가 ESG 경영에 동참할 수 있도록 독려하고 지원합니다.

파트너사 포털 행동규범 공시



롯데건설 파트너사 포털 웹사이트

롯데그룹 파트너사 행동규범

파트너사 행동규범 가이드라인 영역

환경보호(6개)	❶ 환경경영시스템 구축 ❷ 기후위기 대응 ❸ 대기오염 관리 ❹ 폐기물 관리 ❺ 수자원 관리 ❻ 화학물질 관리
인권존중(7개)	❶ 차별금지 ❷ 임금 및 복리후생 제공 ❸ 근로시간 준수 ❹ 인도적 대우 ❺ 결사의 자유 ❻ 미성년 근로자의 보호 ❼ 강제노동의 금지
안전관리(6개)	❶ 산업 안전 진단 ❷ 비상상황 대응 ❸ 사고 관리 ❹ 기계·기구·설비의 안전 관리 ❺ 보건 관리 ❻ 제품 품질 및 안전
준법윤리경영(4개)	❶ 불법적 이익의 금지 ❷ 경영의 투명성 제고 ❸ 불공정 거래 방지 ❹ 정보 보호
경영시스템(5개)	❶ 지속가능경영의 표명 ❷ 위험 관리 ❸ 교육 및 소통 ❹ 법규 준수 ❺ 책임 있는 공급망 관리

전략(STRATEGY)

STRATEGY 2 파트너사 지원체계 강화

파트너사 기술지원

파트너사의 중장기 핵심 경쟁력을 확보하기 위한 기술개발을 적극적으로 지원하고 있으며, 2023년 협약 기간 중 공동 연구개발 35건, 디자인 등록과 출원을 포함한 공동 제품개발 23건을 지원하였습니다. 또한 우수 기술력을 보유한 파트너사의 특허공법을 공사에 적용할 경우, 적정 이윤을 보장하기 위해 특허 소유 파트너사와 수의계약을 체결하고 있습니다. 2023년 파트너사의 특허 또는 신기술 선정과 관련된 신규계약 체결은 총 30건이며, 기술혁신 공모전을 통해 11개사를 대상으로 총 5,000만 원의 포상금을 지급하였습니다.

공동 기술개발 및 기술자료 임치제도 운영

공동 신기술개발, 공동 신제품개발, 공동 연구개발, 공동 특허출원 및 등록 등 다양한 형태의 기술개발을 지원하고 있습니다. 롯데건설은 파트너사 기술개발 무이자 대여금 제도와 기술자료 임치제도 등을 통해 중소파트너사의 핵심기술을 제도적으로 보호하고 건설업계 기술 보호 정책에 앞장서고자 노력하고 있습니다.

2023년 기술지원 현황 (단위: 건, 천 원)

구분	지원건수	지원금액
공동 연구개발	35	537,360
공동 제품개발	23	86,516
특허 및 신기술 계약 발주	30	-
기술혁신 공모전(포상)	11	50,000
합계	99	673,876

파트너사 금융(자금)지원

중소기업 파트너사의 자금난 해소를 위해 금융권과 연계한 다양한 금융지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 파트너사의 운영자금 지원을 위해 총 150억 원 규모의 무이자 대여금을 12개월 동안 대여하고 있으며, 파트너사의 지급보증서 발급 비용 또한 롯데건설이 부담하고 있습니다. 대금 지급 조건 개선을 위해 공사와 용역 관련 외주계약을 체결한 파트너사에는 전액 현금으로 결제하고 있습니다. 롯데건설은 파트너사의 긴급자금 지원을 비롯하여 우수 파트너사 포상금 지원, 장기협력 파트너사 포상, 파트너사 복리후생 지원 등 파트너사의 재무 건전성과 안정성을 보장하기 위한 다양한 형태의 금융 지원을 확대해 나갈 예정입니다.

금융지원 프로그램

상생기금	동반성장 펀드	네트워크론
단기운영자금 무이자 대출 지원, 파트너사 긴급자금 지원	자금 예탁을 통한 펀드 조성, 3~4% 금리 감면 대출 지원	기업은행 제휴 대출한도 약정 후 파트너사 매출 실적에 따라 금리우대 및 대출한도 증액

금융지원 프로그램 주요 실적 (단위: 백만 원)

구분	지원금액	구분	지원금액
파트너사 직접 대여금	15,000	우수 파트너사 포상	480
직접 대여금 지급보증 수수료	191	장기협력 파트너사 포상	28
동반성장 펀드[1]	57,000	파트너사 복리후생 지원	39

1) 중소기업은행 공동 조성(각 285억 원 매칭), 저금리 대출 지원

전략(STRATEGY)

교육 및 인력지원

파트너사의 경쟁력이 곧 롯데건설의 경쟁력이라는 신념으로 파트너사의 의견을 반영한 맞춤형 교육 프로그램을 제공하고 있습니다. 파트너사의 우수 인재 확보를 위해 채용박람회에 파트너사 참가를 독려하고, 우량 파트너사 홍보를 지원합니다. 또한 '그린 일자리 동반성장 펀드'를 운영하고, 동반성장 대출 대상 파트너사의 직원 채용 시, 대상 직원 및 기업에 보상 포인트를 제공하고 있습니다. 롯데건설은 공정거래와 상호교류를 바탕으로 파트너사와 동반성장하고, 파트너사가 우수한 인재를 확보할 수 있도록 협력해 나가고 있습니다.

파트너사 성과공유제 운영

롯데건설은 지속적인 파트너사 동반성장 이행을 위해 중장기 비전과 목표에 따른 단계적 중점 과제를 수행하고 있습니다. 매월 동반성장추진사무국 정례회의를 통해 파트너사와의 동반성장 발전 방향을 도모하며, 2006년 건설사 최초 성과공유제를 도입하여 지속적으로 운영하고 있습니다. 2011년 '건설 창의혁신 경진대회 국토해양부 장관 표창' 수상, 2012년 지식경제부와 성과공유제 확산 협약 체결 등 성과공유제 정착을 위한 다양한 연구와 모델을 개발하고 있습니다. 2021년부터 공법과 자재 변경, 품질 개선, 공기 단축 등 원가절감을 주제로 사전 목표 설정형, 우수실적 공유형, 아이디어 공모 등의 형태로 추진하고 있습니다. 롯데건설은 건설산업의 성과공유제 모범기업이 될 수 있도록 파트너사와 협력하고 있습니다.

교육 프로그램 지원

1,069개사

경영 컨설팅 지원

20개사(24백만 원)

STRATEGY 3 파트너사와의 신뢰 구축

파트너사 정기 간담회

롯데건설은 7개 주요 공사 분야의 39개 파트너사와 정기 간담회를 실시하였으며, 파트너사의 의견을 적극적으로 수용함으로써 신뢰 관계를 강화해 나가고 있습니다.

2023년 공사 분야별 파트너사 간담회 개최 현황 (단위: 개사)

전기공사	철근콘크리트공사	기계설비공사	토공사	인테리어공사	철골공사	조경공사
4	8	7	5	5	5	4

분쟁조정협의회

하도급거래에서 발생하는 분쟁 리스크를 관리하기 위해 동반성장추진사무국 산하 분쟁조정협의회를 운영하여 공사 수행 파트너사의 의견을 적극적으로 청취하고 있습니다. 이를 통해 상호 원만하고 합리적인 합의점을 도출하고 있으며, 2023년 총 7개 파트너사의 분쟁 조정을 진행하였습니다.

파트너사 의견청취 사이버 신문고 운영

파트너사의 참신한 아이디어, 하도급거래 관련 분쟁 조정 신청, 컴플라이언스 또는 윤리경영 위반 행위 신고 등을 접수하는 사이버 신문고를 운영합니다. 접수된 의견은 공정하고 신속하게 처리하며 제보자의 인적사항을 철저히 익명 보장하고, 제보로 인한 불이익이 없도록 보호하고 있습니다.

롯데건설 사이버 신문고

우수·주요 파트너사 대상 설문조사 실시

우수·주요 파트너사를 대상으로 파트너십 강화 및 동반성장 추진 활동에 대한 만족도와 건의사항을 설문조사 하였습니다. 설문 결과, '우수·주요 파트너사 중심의 거래 방침'과 '우수 파트너사 확대', '소통 활동 강화'에 높은 만족도를 보였으며, 분쟁조정협의회 운영 등과 같은 '적극적인 소통'을 희망하였습니다. 롯데건설은 접수된 파트너사의 의견을 바탕으로, 체계적이고 실질적인 파트너십 활동을 보완해 나갈 예정입니다.

리스크 관리(RISK MANAGEMENT)

파트너사 ESG 자가진단 체크리스트 개발

롯데건설은 'OECD 기업 책임경영 실사 지침'에서 요구하는 정책 및 관리체계의 내재화와 부정적 임팩트 식별 및 조치 이행에 기반하여, 2023년 5개 분야로 구성된 '파트너사 ESG 자가진단 체크리스트'를 개발하였습니다. 파트너사 ESG 자가진단 체크리스트는 UN Global Compact에서 제시하는 4대 분야와 10대 원칙 및 Self- Assessment Tool에 기반하였으며, '롯데건설 파트너사 행동규범'의 내용을 포함하여 총 5개 분야로 구성되어 있습니다. 자가진단을 통해 식별된 리스크는 파트너사 ESG 역량 강화를 위한 구체적이고 실질적인 정책 및 지침, 지원 방안을 마련하는데 활용될 예정입니다.

체크리스트 지표 구성

경영

- ESG 정책 수립
- ESG 규정 준수
- ESG 이슈 평가
- 근로자 참여
- 공급망 관리
- 이해관계자 소통

노동

- 결사와 협상
- 강제 노동
- 아동 노동
- 차별 금지

인권

- 안전보건시스템
- 안전보건 교육
- 근로자 참여 증진
- 근로조건
- 인도적 대우
- 임직원 개인정보보호
- 지역사회 소통
- 제품 관리

환경

- 환경 예방적 접근
- 오염관리 및 환경보호
- 친환경 기술

반부패

- 반부패 환경 조성
- 반부패 위험요소 평가
- 인식 개선
- 반부패 절차

파트너사 ESG 자가진단 실시

2024년 21개사를 대상으로 총 31개 항목으로 구성된 파트너사 ESG 자가진단을 시범적으로 운영하였습니다. 서면 조사 결과, 총 9개의 주요 Risk Factor가 확인되었으며, 영역별 특성을 고려하여 관련 법규 및 지침 등의 가이드 제공과 교육을 진행할 예정입니다. 이를 통해 파트너사의 ESG 경영 인식 수준을 제고하고, 리스크 영향을 최소화할 수 있도록 구체적 방안을 제시하고 지원할 예정입니다.

ESG 자가진단 수행 파트너사의 수

21개사

2024년 항목별 주요 Risk Factor

경영	• 공급망 및 파트너사 관리 체계 • ESG 이슈에 대한 리스크 관리 체계
노동	• 결사와 협상을 위한 기구 및 활동 전개
환경	• 환경부하에 대한 예방적 접근 체계 • 기후변화 대응 • 친환경 기술력 • 대기오염물질 배출 관리
반부패	• 내부 감사 체계 • 반부패 리스크 방지를 위한 위험성평가 시행

리스크 관리(RISK MANAGEMENT)

리스크 관리 활동 이행

| 안전 | 파트너사 안전보건 역량 평가제도 운영

롯데건설은 파트너사의 안전보건 관리 역량을 강화하기 위해 건설업계 최초로 파트너사 ESG 안전보건 역량 평가제도를 도입하고, 중대산업재해 예방을 위한 협력체계를 구축했습니다. PC공사, 토공사, 철골공사, 철근 콘크리트 등 주요 공종을 대상으로 신규 파트너사 등록 시 필수적으로 안전보건관리본부 주관의 최초평가를 실시하며, 등록 후 입찰 참여 시 연 1회 외부 전문기관과 연계한 수시평가를 진행합니다. 또한 전 공종 대상 현장소장, 안전관리자 주관의 상하반기 정기평가를 실시하고 있습니다. 객관적이고 전문적인 평가를 위해 신용평가사가 안전경영, 안전관리, 안전투자, 안전성과 관련한 4가지 분야를 19개 평가항목에 따라 진단하고, 안전 역량을 1~7등급으로 분류해 관리하고 있습니다. 평가 결과 부실등급(6~7등급) 이하의 파트너사와 중대재해 또는 일반재해가 3건 이상 발생한 파트너사는 입찰을 제한합니다. 상위 5%의 우수 파트너사는 우선계약 검토, 수의계약 부여, 안전관리자 인건비 지원, 우수 안전리더 포상과 가점 부여 등의 혜택을 제공함으로써 파트너사의 적극적인 ESG 실천을 독려하고 있습니다. 롯데건설은 입찰 단계부터 선제적으로 중대재해 발생 가능성을 줄여 나가고 있으며, 향후 고위험 공종 파트너사는 물론 기타 공종 파트너사까지 평가를 확대 시행할 계획입니다.

2023년 안전보건 역량 평가제도 성과

평가 대상 공종 확대

6개 공종 추가(총 14공종)

안전역량 평가 대상 파트너사

225개사

| 안전 | 안전보건 교육 지원

파트너사가 안전보건 업무에 빠르게 정착하고 현장 실행력을 높일 수 있도록, 관리책임자 최초 투입 시 롯데건설이 직접 안전보건 교육을 시행합니다. 2022년부터 파트너사 안전보건 교육 동영상 콘텐츠를 개발·배포하였으며, 교육의 실효성을 높이기 위해 안전체험관 연계형 교육 등의 지원을 확대할 예정입니다.

| 환경 | 환경 리스크 관리

고위험 공사를 수행하는 파트너사의 경우 신용평가기관을 통한 중대한 부정적 환경영향 여부를 평가받도록 하고 있으며, 2023년 중대한 부정적 환경영향으로 관계가 종료된 사례는 없습니다.

| 원재료 | 원재료 리스크 관리

건설산업의 핵심 원재료인 철강재, 시멘트, 레미콘 등의 공급 이슈로 인한 공사 중단과 준공 지연을 예방하기 위해 공급처를 다변화하고 있습니다. 또한 원재료 공급 파트너사와의 협력 관계를 강화하고, 현장·시기별 발주 전략을 수립함으로써 원재료 공급 중단 리스크를 완화해 나가고 있습니다.

| 윤리 | 윤리경영 문화 확산

롯데건설은 파트너사와 계약 체결 시, 윤리경영 준수 서약서를 수리함으로써 비윤리 행위를 예방하고, 건강한 공급망 문화 조성에 앞장서고 있습니다. 또한 공급망 전반에 윤리경영 문화를 확산하기 위해 파트너사 정기평가 체계에 윤리경영 지표를 반영합니다. 롯데건설과 거래 과정에서 파트너사의 비윤리 행위가 확인될 경우, 사전 공지된 심의 기준에 따라 제재 처분하고 정기평가 시 감점 처리하는 등 객관적인 공급망 관리가 이루어질 수 있도록 운영하고 있습니다. 또한 공정문화 조성을 위해 매년 정기적으로 공정거래위원회를 비롯한 외부 하도급법 전문가를 초청해 임직원을 포함한 파트너사 현장 순회 특강을 진행하고 있습니다.

| 인권 | 강제노동 및 아동노동 금지

롯데건설은 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동을 허용하지 않으며, 사업을 수행하는 국가의 법령과 국제 기준으로 정해진 근로 최저 연령을 준수합니다. 국제인권 원칙과 규범을 준수하고자 노력하고 있으며, 사업을 수행하는 국가와 지역의 근로기준을 준수하여 근로시간과 생활임금을 보장합니다. 2024년 상반기 기준 21개사의 파트너사 ESG 자가진단 결과, 아동 및 강제 노동에 대한 리스크에 대하여 상당한 위험을 가지고 있는 파트너사는 없습니다.

리스크 관리(RISK MANAGEMENT)

공정한 파트너사 선정 및 평가

롯데건설은 건설 프로젝트의 하도급 공사와 용역을 수행하는 외주 파트너사, 일반 건설자재와 주문 제작한 기자재를 납품하는 구매 파트너사로 공급망을 구분하고 있습니다. 당사는 파트너사 선정·운용 실천사항에 따라 파트너사를 투명하고 공정하게 선정하고, 파트너사 포털 웹사이트를 통해 선정 기준과 절차, 평가 결과를 공개하고 있습니다. 선정에는 위탁 거래 내용과 관련성이 있어야 하며, 정당한 이유 없이 기존 파트너사와 신규 파트너사의 선정 기준에 차별을 두지 않습니다. 파트너사로 선정되지 않은 경우, 그 사유를 서면으로 통지하고, 이의 제기 시 필요할 경우 재평가합니다. 또한 1년간 거래실적이 있는 파트너사를 대상으로 시공 능력, 신용등급, 매출액 등 경영지표 항목과 시공, 품질관리, 안전보건관리 등 건설 현장의 성과를 평가하며, 그 결과에 따라 거래 기회 확대, 포상금 지급 등 혜택을 제공하고 있습니다.

롯데건설 파트너사 포털 웹사이트

파트너사 선정 내역 및 평가 기준

파트너사 선정 공지

선정기준과 절차에 관한 사항 안내

- 파트너사 등록 유효기간 만료 30일 전 또는 등록(갱신등록 포함)
- 심사 개시 30일 전 파트너 포털 웹사이트에 15일 이상 공개

파트너사 선정기준 변경 시

- 갱신 등록 대상 파트너사에 45일 전 서면 (전자문서 포함) 개별 통지

파트너사 선정 결과

파트너사 선정 결과 안내

- 파트너사 선정일로부터 15일 이내 결과를 서면 (전자문서 포함)으로 개별 통지
- 롯데건설 귀책사유로 등록 취소된 경우, 즉시 재등록 조치

파트너사 선정 평가 항목

- 시공 능력 및 공사 실적
- 매출액
- 신용등급 및 현금흐름등급 등

우수 파트너사 선정

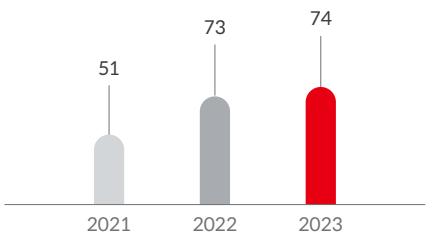
파트너사의 경쟁력 강화를 위해 거래기간과 거래금액, 정기평가 결과에 따라 파트너사를 우수·주요·일반으로 분류해 관리하고, 우수 파트너사 가운데 최상위사는 대상(大賞) 또는 최우수 파트너사로 선정, 포상하고 있습니다. 우수 파트너사에 우선 입찰 기회를 부여하고, 계약이행 보증증권 면제 또는 경감, 교육과 경영지원 등 실질적 혜택 제공을 위해 노력하고 있습니다. 롯데건설은 2021년부터 파트너사와 동반성장을 강화하기 위해 우수 파트너사 포상 규모를 확대하고 있으며, 2023년 우수 파트너사 59개사, 강소 공종 파트너사 14개사, 안전 우수 파트너사 1개사 등 총 74개사에 대하여 포상하였습니다. 앞으로도 경쟁력을 갖춘 파트너사를 지속적으로 발굴해 성장을 지원하고 협력해 나갈 예정입니다.

우수 파트너사 포상 제도

우수 파트너사 시상	우수 파트너사 상패 수여 및 동반성장 협약 체결
계약기회 확대	입찰 기회 우선 부여
교류 확대	우수 파트너사 협의체 활동 지원(LOTTE Partners)
계약이행 보증증권 면제 및 경감	우수 파트너사 선정 횟수에 따른 차등적 계약이행 보증증권 면제 또는 경감
교육 및 경영지원	우수 파트너사 대표이사 국내외 연수 및 시찰 기회 제공, 파트너사 임직원 교육 및 전문기관 연계 경영 컨설팅 우선 지원
자금지원	직접 대여금 신청 시 우선 선정

우수 파트너사 현황

(단위: 개사)



우수파트너사 시상식

리스크 관리(RISK MANAGEMENT)

상생 계약체결 인프라 운영

롯데건설은 중소기업과의 거래에서 우월한 교섭력의 남용을 방지하고, 중소기업의 이익을 정당하게 반영할 수 있도록 공정거래 4대 실천사항을 준수하고 있습니다. 거래를 희망하는 신규 파트너사는 파트너 포털 웹사이트를 통해 직접 제안할 수 있으며, PRM(Partner Relationship Management) 시스템에서 파트너사의 정기모임을 주선하는 등 개방적인 동반성장 문화를 구현하고 있습니다.

공정거래 4대 실천사항

대중소기업 간 상생협력을 위한 계약체결 실천사항 전문 확인하기	교섭력이 부족한 중소기업이 롯데건설과의 계약체결에서 자신의 이익을 정당하게 반영할 수 있게 하고, 당사가 중소기업과의 거래에서 우월한 교섭력을 남용하여 계약자유의 원칙을 저해하는 것을 방지하기 위해 대중소기업 간 계약체결에서 준수해야 할 내용을 제시함으로써 합리적이고 공정한 거래 관행을 구축하는 데 그 목적이 있습니다.
파트너사 선정 및 운용 실천사항 전문 확인하기	롯데건설은 파트너사 선정과 운용과정에 대한 투명성과 공정성을 제고해 공정한 하도급거래 질서 확립에 이바지하고, 하도급거래 공정화에 관한 법률 위반 행위를 예방하기 위한 일반적인 사항을 정하는데 그 목적이 있습니다.
하도급거래 내부 심의위원회 설치 및 운용 실천사항 전문 확인하기	롯데건설이 일정 규모 이상의 하도급거래에 대한 공정성과 적법성 여부 등을 스스로 사전 또는 사후에 심의하게 함으로써 공정한 하도급거래 질서 확립에 이바지하고, 하도급거래 공정화에 관한 법률의 위반 행위를 예방하기 위한 일반적인 사항을 제시하는 데 그 목적이 있습니다.
바람직한 서면발급 및 보존에 관한 실천사항 전문 확인하기	하도급 계약 체결과 거래 과정에서 서면의 발급 및 보존과 관련하여 롯데건설이 준수하거나 노력해야 할 사항을 구체적으로 제시함으로써 당사와 수급사업자가 "하도급거래 공정화에 관한 법률"상 서면발급에 관한 사항을 명확히 인식하도록 하여, 그에 따른 권리의 행사와 의무의 이행을 원활히 하도록 하여 공정한 하도급거래 질서를 구축하는 데 그 목적이 있습니다.

지표 및 목표(METRICS & TARGETS)

파트너사 동반성장 성과지표 수립

롯데건설은 파트너사 동반성장을 통해 공급망 ESG 관리 체계를 구축하여 지속가능한 공급망 성장을 지원하고, 나아가 밸류체인 전반의 ESG 확산을 목표로 합니다. 이를 위해 파트너사 동반성장 성과지표를 수립하여 관리하며, 구매 담당 임원 평가 시 동반성장 추진 실적을 반영하는 등 파트너사와의 동반성장을 위한 내부 체계를 구축해 실천하고 있습니다.

주요 성과지표

- 사회 영향 분석과 관련하여 평가를 받은 협력회사의 수
- 현지 공급회사에 지출된 조달비용
- 공급망 리스크 관리

파트너사 ESG 리스크 진단·실사 확대

롯데건설은 글로벌 동향에 따라 파트너사 ESG 진단지표를 지속적으로 개선해 나가고 있습니다. 2024년 당사의 공급망에서 발생할 것으로 예상되거나, 실제 발생하고 있는 리스크를 사전식별하기 위한 목적으로 서면진단을 도입하였으며, 향후 파트너사의 규모와 핵심지표 충족여부 등을 감안하여 파트너사 ESG 리스크 진단 확대 및 실사 진행을 목표로 하고 있습니다. 최종적으로 공급망 운영 전략에 평가결과를 반영함으로써 지속가능한 공급망 구축을 확대해 나가겠습니다.

파트너사 ESG 리스크 진단·실사 확대 목표

1단계	2단계	3단계
사전식별 및 서면진단	**현장실사**	**공급망 관리 전략 연계**
공급망 내 예상되는 리스크를 사전 식별하여 자가진단 방식으로 평가 수행	서면진단 결과를 고려하여 ESG 리스크가 확인되는 파트너사에 대한 실사 수행	공급망 ESG 리스크 예방과 영향 저감을 위한 전략 고도화 및 활동 연계

ESG PERFORMANCE BOOK

롯데건설은 환경, 사회, 거버넌스 영역에서 지속가능한 가치를 창출하기 위해 다양한 노력을 기울이고 있으며, ESG 활동을 통해 사회와 함께 성장하는 기업으로 나아가고자 합니다.

PLANET 68
SOCIETY 81
PROSPERITY 94

PLANET

롯데건설은 '지구환경 보전과 신성장동력 확보'를 목표로 환경 에너지 솔루션 분야의 친환경 기술 확보와 개발, 투자에 집중하고 있으며, 친환경 기술을 접목한 환경 인프라 구축과 관련 연구개발 확대를 통해 사업의 지속가능성을 높여 나가고 있습니다.

68
환경영향 최소화
71
환경경영 내재화
72
자원순환
73
환경부하 관리
74
생물다양성 관리
76
신성장동력 강화

환경영향 최소화

환경경영 추진체계

롯데건설은 1996년 환경경영시스템(ISO 14001) 인증을 최초 취득한 후 매년 갱신 심사를 통해 현재까지 유지하고 있습니다. 당사는 전사 환경경영과 품질경영의 고도화를 위해 환경에 관한 업무를 환경 전담조직인 기술연구원 품질관리팀에서 운영하고 있습니다. 또한 환경경영과 품질경영 방침을 통합해 품질환경경영 방침으로 개정하여 전사 공유 및 실천하고 있습니다. 나아가 2050 국가 탄소중립 방침에 기여하고자 당사는 '2040 탄소중립 로드맵'에 따라 세부 과제를 추진해 나가고 있습니다. 향후 업무용 차량을 친환경 차량으로 전환하고, 현장 사무실에 태양광 발전 시설을 도입하는 등 대내외 변화에 맞춰 단계적으로 탄소중립을 달성할 예정입니다.

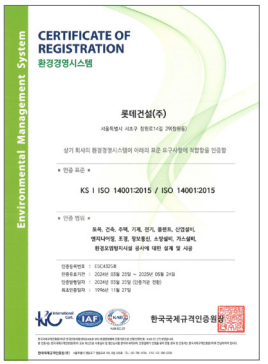
환경경영 추진체계

목표	ESG 경영 정착	친환경 인증 및 참여 확대	환경사고 발생 및 법규 위반 ZERO
세부목표	• 환경 DATA 관리 효율화 • 온실가스 및 에너지 저감 아이템 지속 발굴 • 사내 환경문화 확산 캠페인	• ISO 14001 인증 유지 • 친환경 구매 이행	• 현장 환경점검 효율적 운영 • 환경 실무자 교육 • 건설업 환경이슈 대응
추진체계	PLAN • 환경영향 파악 • 환경영향의 항목별 평가 • 환경목표 설정 • 환경개선계획 수립	ISO 14001 환경경영시스템 기반	DO • 조직 및 책임의 명확화 • 환경 관련 교육 훈련 • 일상 환경 관련 업무체계 확립 • 비상대응체계 확립
	ACTION • 경영자 검토 • 부적합 사항 개선 및 환경관리 수준 향상 • 이해관계자 의사소통		RESTART • 감사 측정 실시 • 환경 관련 문서 관리 • 환경 점검 실시
경영방침	지속적인 이해관계자 소통 및 경영 검토를 통한 환경경영체계 개선	자원의 효율적 사용과 에너지 절약을 통한 친환경 현장 조성	탄소중립 사회로의 이행을 위한 '2040 탄소중립 로드맵' 이행

환경영향 최소화

환경경영 거버넌스

롯데건설은 체계적인 환경경영을 추진하기 위해 ESG 관련 총괄 업무는 전략기획부문, 환경경영 및 온실가스 배출 관리 업무는 기술연구원이 분담하여 관리하고 있습니다. 당사는 환경법규 준수를 위한 현장점검과 환경 담당자 대상 교육을 진행하고 있으며, 친환경 기술 개발과 녹색구매 정책을 통해 환경경영 방침을 준수하고 있습니다.



환경경영시스템(ISO 14001) 인증서

환경경영헌장

롯데건설은 '대한민국 헌법', '환경정책기본법', '기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹색성장 기본법' 등의 국내 법률 및 'UN 기후변화협약', '생물다양성조약' 등의 국제 법규에 기초한 롯데그룹의 환경경영헌장을 토대로 환경 법규 준수, 환경경영 체계 수립, 오염물질 최소화 등을 적극 추진해 나가고 있습니다. 롯데건설의 모든 임직원은 경영활동 및 사업수행 과정에서 환경경영을 실천하기 위하여 본 헌장을 성실히 준수해야 합니다.

롯데그룹 환경경영헌장

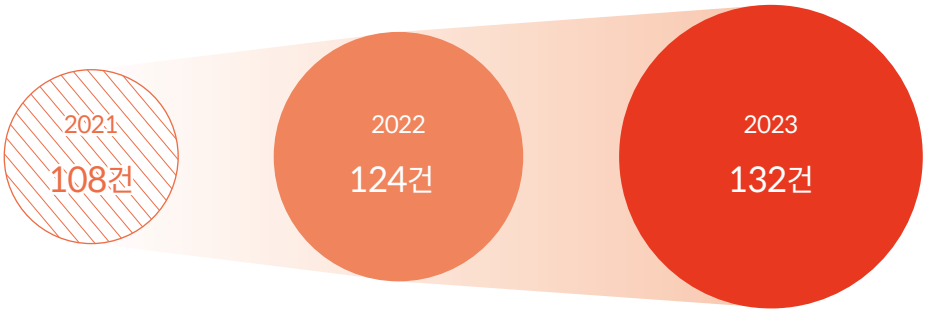
환경경영 방침

롯데건설은 환경경영과 품질경영 방침을 통합·제정하고 전사에 공표함으로써 실천을 강화해 나가고 있습니다. 친환경 현장 조성을 위해 친환경 건설 구매 시스템 운영과 친환경 인증제품 구매를 확대하고 있으며, 노후한 건설 기계와 장비 사용을 최소화함으로써 미세(비산)먼지를 저감하고 있습니다. 또한 '2040 탄소중립 로드맵'에 따라 온실가스 모니터링과 감축 계획을 수립해 이행하고 있으며 보양연료, 가설전등 교체 등 온실가스 저감을 위한 활동을 꾸준히 실천하고 있습니다.

녹색건축 인증 확대

롯데건설은 환경경영시스템(ISO 14001)과 녹색건축 인증을 확대하여 친환경 건축물 조성, 탄소 배출 저감 및 태양광 설비 적용 등 다양한 프로젝트에서 녹색건축 인증을 취득하고 있습니다.

녹색건축 인증 누적 현황 (단위: 건)



녹색건축 인증 확대에 따른 친환경 아파트 조성 사례

녹색건축인증
우수등급

건물에너지효율등급
1+등급 적용 예정

집광채광 루버 시스템
전 세대 적용 예정

이천 롯데캐슬 센트럴 페라즈 스카이

환경영향 최소화

친환경 구매

롯데건설은 2009년 '산업계 녹색구매 자발적 협약'을 시작으로 프로젝트의 전 과정에서 친환경 구매를 실천하고 있습니다. 2023년에는 총 671억 원의 친환경 건설 자재를 구매하였으며, 친환경 자재 구매 시스템을 마련하여 친환경 인증 제품 공급자를 꾸준히 발굴해 나가고 있습니다.

친환경 구매 현황

(단위: 백만 원)

구분	2021	2022	2023
친환경 인증 제품 구매실적 합계	55,409	58,558	67,125
HB마크	1,966	12,293	7,916
환경마크	26,756	6,824	34,449
고효율 에너지 기자재	5,401	3,845	3,792
GR마크	2,209	1,023	1,475
에너지소비효율 1,2등급	18,946	34,573	19,493
에너지 절약	130	0	0

친환경 인증 제품 구매 실적

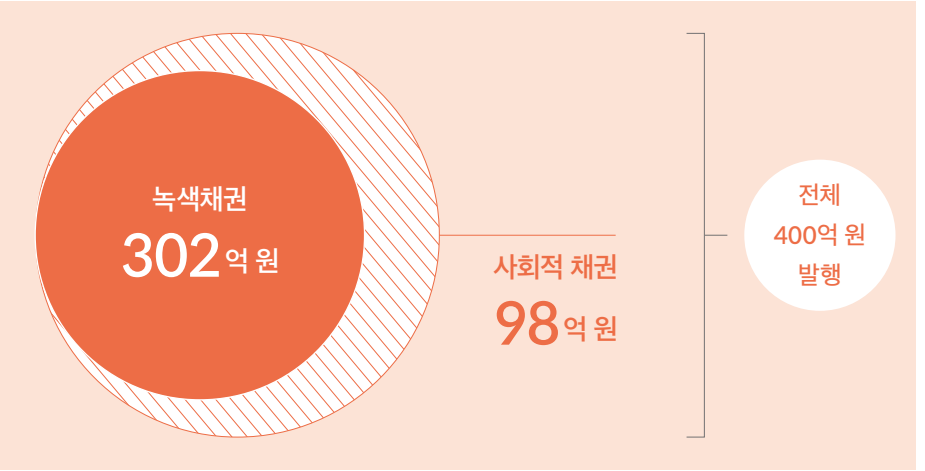
전년 대비

14.63% ↑

지속가능채권 발행

롯데건설은 2021년 9월 지속가능채권을 400억 원 발행하였으며, 2022년 8월 신용평가기관을 통해 사후 검토를 실시하였습니다. 지속가능채권 중 환경개선 목적을 위한 사업에 사용되는 녹색채권은 302억 원, 사회적 채권은 98억 원이며, 조달자금은 환경·사회적 긍정적인 효과가 예상되는 적격 프로젝트에 전액 투입되었습니다. 또한 프로젝트 평가와 선정 절차, 조달자금의 관리체계와 공시 수준이 매우 우수한 것으로 평가되어 인증평가 최고 등급(ST1)을 받았습니다.

지속가능채권 투입 현황



환경 법규 준수

롯데건설은 지속적인 법규 모니터링과 점검을 통해 국내 환경 법규를 철저하게 준수하고 있습니다. 현장에서 법규 개정사항을 이행할 수 있도록 공지하고 있으며, 현장 점검을 통해 법규에 관한 리스크 사항을 발굴하고 개선해 나가고 있습니다. 2023년 총 37개 현장에 대한 평가가 진행되었으며, 30개 현장을 초기 지원하는 등 전년 대비 점검과 지원의 규모를 확대하였습니다. 그 결과 2023년 법인 처분 건 기준 환경 법규에 관한 당사 명의의 위반 사례는 없습니다.

환경경영 내재화

환경위험 평가 및 관리

롯데건설은 모든 현장을 대상으로 프로젝트 착공 시 주변 환경과 공사 특성 등을 반영한 환경관리계획서를 작성해 관리하도록 규정하고 있으며, 계획서와 대관 신고 현황에 따라 환경오염 저감시설을 설치해 운영하고 있습니다. 환경관리계획서의 경우 주기적으로 공정 변화에 따라 주요 관리대상을 변경하고, 그에 따른 목표를 갱신하고 있습니다. 또한 현장별 맞춤 환경 방침과 대기, 소음, 진동, 수질, 폐기물 등 환경영향 최소화를 위한 기준을 프로젝트에 적용하고 있으며, 환경영향 위험성 평가를 바탕으로 저감대책을 마련해 실천하고 있습니다. 특히 현장별 환경관리자를 선임해 환경 리스크 관리 업무를 수행하고 있으며, 현장 환경관리 역량을 강화하고자 착공 초기 현장에 대한 본사 주관 지도점검을 수행하고 있습니다.

환경성과 평가

롯데건설은 기술연구원 품질관리팀 주관의 환경평가를 통해 현장의 환경 성과를 점검하고 개선 과제를 발굴해 나가고 있습니다. 정기점검 시 현장의 환경관리 상태를 평가하여 부서별 핵심 성과지표(KPI)에 반영하고 있으며, 연간 외부 수상 내역과 환경 법규 위반사항 등의 가감점을 합산하여 현장 BSC[1] 평가에 적용합니다. 특히 보상과 연계된 직원 평가에 BSC 평가 결과를 반영함으로써 환경경영 활동의 실천을 독려하고 있으며, 매년 평가 상위 2개 현장을 '우수 환경관리 현장'으로 선정해 포상하고 있습니다. 당사는 현장의 자율적인 환경개선 활동을 장려하고자 매년 사단법인 건설환경협회에서 진행하는 건설환경 우수사례 경진대회에 참가하고 있으며, 입상 시 BSC 평가에 가점을 부여하고 있습니다.

1) Balanced Score Card: 균형성과 평가제도로 조직의 비전과 전략목표를 재무, 고객, 내부 프로세스, 학습과 성장의 4가지 관점으로 성과지표를 도출하여 성과를 관리하는 성과관리 시스템

환경 데이터 관리

롯데건설은 다수의 현장에서 발생하는 데이터의 신뢰성 확보와 효율적인 관리를 위해 폐기물, 온실가스 배출량, 용수 사용량 등 주요 환경 데이터를 사내 ERP 시스템을 통해 관리하고 있습니다. 온실가스와 용수 입력 가이드를 현장에 제공하고, 현장 담당자가 월 1회 사내 시스템에 주요 환경 데이터 실적을 입력함으로써 데이터의 정확성을 높여 나가고 있습니다. 또한 환경관리 현황 등록제도를 마련해 대관 신고와 환경시설물 설치 상태를 등록하는 등 선제적인 대응에도 최선을 다하고 있습니다. 당사는 연 2회 롯데그룹이 주관하는 자체 환경경영점검을 통해 환경 데이터 관리에 대한 객관성을 확보해 나가고 있습니다.

임직원 환경교육

롯데건설은 매년 현장 환경 실무자를 대상으로 환경관리 역량 강화를 위한 환경교육을 진행하고 있습니다. 환경경영에 관한 이슈 사항과 환경 법규 개정사항, 환경시설물 설치 운영 시 주의사항, 환경 법규 위반 적발사례와 환경경영시스템 운영 등에 관한 내용을 비대면으로 교육하였습니다. 2023년 총 112개 현장에서 환경 실무자를 포함한 115명이 교육에 참여하였으며, 향후 현장별 자체 일정에 따라 현장 직원과 파트너사 직원, 공사 근로자를 대상으로 환경오염과 주민피해 방지를 위한 교육을 계획하고 있습니다.

임직원 환경교육 현황 (단위: 명, 시간)

구분	2021	2022	2023
환경교육 참여자 수	93	123	115
환경교육 시간	279	369	345
1인당 환경교육 시간	3	3	3

자원순환

폐기물 관리

롯데건설은 건설 현장에서 발생하는 모든 폐기물을 건설폐기물법 규정과 관리기준에 따라 관리하고 있습니다. 당사는 건설폐기물 발생을 최소화하기 위해 철저한 계획에 따라 시공하고 있으며, 건설 현장에 폐기물 보관소를 설치함으로써 폐기물 분리, 선별, 보관에 관한 문제점을 효과적으로 개선하였습니다. 분리 배출된 건설폐기물 중 재활용 가능한 폐기물은 전문 처리업체를 통해 순환골재 등으로 재활용하고 있으며, 매월 현장에서 발생한 폐기물을 실시간 관리하기 위해 사내 시스템과 올바로 시스템에 폐기물 종류, 발생량, 처리방법에 관한 실적을 입력하고 모니터링하며 폐기물 배출량 감축에 힘쓰고 있습니다.

국내 사업장 폐기물 발생량 현황 (단위: M/T(Metric ton), %)

구분	2021	2022	2023
총 폐기물 발생량	589,348	629,625	578,386
처분한 비유해 폐기물의 총량	2,819	491	232
매립 처분한 비유해 폐기물의 총량	1,915	8	7
폐기물 배출량 정보공개 사업장 비율	100	100	100

2023년 폐기물 재활용률

99.96%

원·부자재 관리

롯데건설의 원·부자재 사용량은 수행하는 건설 프로젝트의 설계 내역서상 수량과 공정 진행 정도에 따라 달라지며, 공사 과정에서 발생할 수 있는 설계 변경사항을 반영하여 최종 설계 물량과 동일한 수량의 원·부자재를 투입하고 있습니다.

유류와 지정폐기물 관리

롯데건설은 폐유, 폐페인트 등 지정폐기물 유출로 인한 환경영향을 예방하고자 전용 보관함을 설치해 운영하고 있습니다. 보관함 하부를 불투수성 재질로 1차 보양하고, 그 위에 흡수가 가능한 부직포나 흡착포로 이중 보양하여 폐유 유출을 엄격하게 관리하고 있습니다.

현장 내 유류저장소

환경부하 관리

용수 관리

롯데건설은 물이 유한한 자원임을 인식하고 사업 영위 시 취수, 소비, 방류 단계에서의 용수 사용량 저감 목표를 설정해 책임 있는 물 관리를 이행하고 있습니다. 당사는 용수 입력 가이드를 현장에 제공하여 건설현장에서 사용하는 용수의 취수와 사용량을 모니터링 하고 있으며, 용수 사용량 저감을 위해 시공 시 발생한 지하수를 재활용 신고 후 현장 세척 용수로 사용하고 있습니다. 앞으로도 용수 사용에 관한 인식을 제고하고 효과적인 용수 관리 방안을 모색해 나갈 계획입니다.

폐수 배출 관리

롯데건설은 직접 운영 중인 폐수처리장은 없으나, 폐수에 대한 배출허용 기준을 법적 기준에 따라 관리하고 있습니다. 특히 터널 공사 시 알칼리도(pH)와 부유물질(SS)의 농도가 높은 폐수를 관리하고자 폐수처리 시설을 설치해 운영하고 있습니다. 또한 폐수 발생량에 따라 설치 규모를 산정해 기술인을 배치하고, 폐수처리시설 전문 관리 업체에 위탁 관리함으로써 수질오염 예방에 최선을 다하고 있습니다.

수자원 관리

롯데건설은 수도사업자를 통해 용수를 공급받음에 따라 사업장 내 대용량 저수시설을 보유하고 있지 않습니다. 현재 수자원 관련 리스크 및 기회를 식별하고 있지는 않으나 공사 중 빗물이나 지하수로 인해 기준 이상의 토사가 유출되지 않도록 각별한 주의를 기울이고 있으며, 정화시설 설치와 정기 점검, 청소 등을 통해 오수를 관리하고 있습니다.

대기오염물질 관리

롯데건설은 환경 법규에 명시된 유해인자를 저감하기 위하여 철거나 토공사 등의 작업 시 일정한 배출구를 거치지 않고 대기 중에 직접 배출되는 비산먼지 발생을 줄이기 위한 저감 활동을 병행하고 있습니다. 현장 출입구에 세륜시설[1]을 설치하고 방진 덮개와 방진망, 살수시설과 살수차 등을 운영하고 있으며, 고농도 미세먼지가 이슈가 된 2019년부터는 환경부와 '미세먼지 저감에 관한 자발적 협약'을 체결하여 협약내용을 이행하고 있습니다.

1) 건설현장을 출입하는 차량바퀴에 묻은 먼지나 모래를 씻는 시설

2023년 비산먼지 저감 활동 성과

자발적 비산먼지 감축 우수 공사장 표창 수상

롯데건설은 서울시로부터 자발적으로 미세먼지를 감축한 우수 공사장 환경관리자로 선정되어 표창을 수상하였습니다. '친환경 공사장 운영 자발적 협약'을 맺은 12개 건설사와 101개 현장을 대상으로 참여도와 이행률 등이 평가되었으며, 서울시 공정심의위원회의 심의를 거쳐 선정되었습니다. 롯데건설은 앞으로도 현장에서 발생하는 비산먼지를 저감하여 '서울형 친환경 공사장' 구현에 적극 동참하겠습니다.

소음 관리

롯데건설은 고소음 장비와 기계를 사용할 경우 이동식 에어 방음벽을 설치하는 등 소음으로 인한 영향을 최소화하고자 노력하고 있습니다. 또한 도심지 현장의 경우 방음벽에 소음 전광판을 설치하여 소음이 법적 기준치 이상 발생하지 않도록 모니터링하고 있으며, 공사 수행 전 주민설명회를 통해 소음과 진동에 대한 사전 안내와 양해를 구하고 있습니다. 만약 소음과 진동에 의한 영향이 클 경우 공법 변경 등을 통해 주민 권리 침해를 최소화한 후 공사를 진행하고 있습니다.

생물다양성 관리

롯데건설은 사업 수행 중 생태계 전반에 미치는 영향을 최소화하기 위해 자연환경(지형 변화, 동식물의 생태계 훼손 등)과 생활환경(대기질, 수질, 소음, 진동 등)에 미치는 직간접적 영향을 빠르게 예측하고, 환경영향평가 결과에 따른 대응계획을 수립하여 생물다양성 보호활동을 수행하고 있습니다.

생물다양성 관리 거버넌스

롯데건설은 생물다양성 관련 리스크 및 기회 요인을 효과적으로 관리하기 위해 실무진 간 유기적인 관계를 구축하고 있습니다. 지속가능경영사무국은 각 사업부문과 생물다양성에 관한 활동과 진행 상황을 공유하고 있으며, 지속가능경영보고서를 통해 주요한 사업장에 대한 법정보호종 현황과 보호 활동 이행 현황을 공시하고 있습니다.

생물다양성 전략체계 마련

롯데건설은 생물다양성 보호와 복원의 중요성을 인지하고 있으며, 당사의 사업이 생물다양성과 자연자본에 미칠 수 있는 부정적인 환경영향을 사전에 조사하고 조치함으로써 예방을 강화해 나가고 있습니다. 2023년에는 자연에 관한 재무정보공개 태스크포스(TNFD, Taskforce on Nature-related Financial Disclosures)와 GRI 101(Biodiversity 2024)을 고려하여 지배구조, 전략, 위험관리, 지표와 목표 총 4가지 분야를 기반으로 생물다양성과 자연자본에 대한 기업 활동을 분석하고 관리하고 있습니다. 또한 4가지 분야에 기반한 의사결정 시에는 LEAP(Locate, Evaluate, Assess, Prepare) 접근법을 활용함으로써 생물다양성 관리를 고도화하였습니다.

LEAP 접근법 활용한 생물다양성 관리

Locate	Evaluate	Assess	Prepare
자연과의 접점 식별	의존도·영향 평가	위협·기회 평가	대응 및 공시 준비
롯데건설의 사업장이 위치한 지정학적 맥락과 우선순위 지역 식별	우선순위 지역의 환경과 롯데건설의 의존도 영향 평가	사업에 관한 위협과 기회 평가	전략 구축과 정보 공시

생물다양성 환경영향평가 실시

롯데건설은 사업 수행 전, 환경영향평가를 실시하여 생물다양성에 관한 리스크 여부를 파악하고 있습니다. 평가 결과를 바탕으로 사업 계획을 수정하고 서식지 보호, 이주 대책 수립 등 생물다양성 보호를 위한 구체적인 방안을 마련하여 조치하고 있습니다. 특히 프로젝트가 진행되고 있는 지역 중 생물다양성 보호가 필요한 지역을 우선 순위 지역으로 식별하고, 해당 지역에 대한 생태계 영향 등을 고려하여 리스크 평가를 진행하고 있습니다.

환경영향평가 프로세스

구분	사전검토	환경영향평가	모니터링
사업주	사업계획 수립 환경영향평가 준비서 작성	주민, 관계기관 등 의견 수렴 환경영향평가서 제출	협의 내용 통지
롯데건설	사업유형, 개발지역 등 프로젝트 개요 파악	생물다양성 및 자연자본에 관한 의견 기술	생물다양성 및 자연자본에 관한 이슈 모니터링

생물다양성 보호 활동

롯데건설은 환경영향평가 단계에서 비즈니스 과정에서 발생할 수 있는 생물다양성 리스크를 세분화해 모니터링하고 있습니다. 2023년 모니터링 결과를 기반으로 약 49종의 보호생물종에 대한 보호 조치를 이행하였으며, 생물다양성 보전 활동에 관한 환경영향조사 결과는 환경영향평가정보시스템을 통해 공개하고 있습니다.

생물다양성 관리

생물다양성 보호 활동

현장명	법정보호종 현황				
	조류	포유류	어류	양서파충류	식물
화도- 양평	- 큰고니(멸종위기2급, 천연기념물) - 원앙, 황조롱이(천연기념물)	- 수달(멸종위기1급, 천연기념물) - 담비, 삵(멸종위기2급)	- 버들치, 참갈겨니, 피라미, 대륙종개 등 총11과 30종	- 맹꽁이, 금개구리, 남생이 (멸종위기2급)	-
서부내륙 고속도로	-	-	-	- 수원청개구리(멸종위기1급) - 금개구리(멸종위기2급)	-
광주도시철도 2- 1공구	- 큰고니(멸종위기2급, 천연기념물) - 원앙, 황조롱이, 소쩍새(천연기념물) - 흰목물떼새, 물수리(멸종위기2급)	- 수달(멸종위기1급, 천연기념물) - 삵(멸종위기2급)	-	-	- 생태계교란 생물(가시박, 돼지풀, 미국쑥부쟁이, 가시상추, 양미역취, 물참새피, 털물참새피 등)
새만금- 전주 2공구	- 저어새, 매(멸종위기1급,천연기념물) - 큰고니, 노랑부리저어새, 새매, 잿빛개구리매, 검은머리물떼새(멸종위기2급, 천연기념물) - 큰기러기, 새호리기(멸종위기2급) - 황조롱이, 원앙(천연기념물)	- 수달(멸종위기1급, 천연기념물) - 삵(멸종위기2급)	-	-	-
세종- 안성 3공구	- 원앙, 황조롱이(천연기념물)	- 삵(멸종위기2급)	-	-	-
식만- 사상 (대저대교)	- 매, 흰꼬리수리, 검독수리(멸종위기1급, 천연기념물) - 노랑부리저어새, 큰고니, 참매, 새매, 잿빛개구리매, 독수리, 붉은배새매(멸종위기2급, 천연기념물) - 큰기러기, 솔개, 새호리기, 큰말똥가리, 물수리, 벌매, 알락꼬리마도요(멸종위기2급) - 황조롱이, 개구리매(천연기념물)	- 수달(멸종위기1급, 천연기념물) - 삵(멸종위기2급)	- 백조어(멸종위기2급) - 귀이빨대칭이(멸종위기1급)	- 맹꽁이(멸종위기2급) - 대모잠자리(멸종위기2급)	- 가시연꽃(멸종위기2급) - 순채(멸종위기2급) - 가시오갈피나무(멸종위기2급)
김포- 파주 1공구	-	-	-	- 수원청개구리(멸종위기1급) - 금개구리(멸종위기2급)	-
압해- 화원 1공구	- 검은머리물떼새(멸종위기2급, 천연기념물) - 물수리(멸종위기2급) - 황조롱이(천연기념물)	- 수달(멸종위기1급, 천연기념물) - 삵(멸종위기2급)	-	- 맹꽁이(멸종위기2급)	- 끈끈이귀개(멸종위기2급)
진주지구	-	- 수달(멸종위기1급, 천연기념물) - 삵(멸종위기2급)	- 황조롱이(천연기념물)	-	-
아산- 천안 2공구	-	-	-	- 금개구리(멸종위기2급)	-
보호활동[1]	[조류] 철새 도래 시기(11월~이듬해 2월)를 고려한 구간별 공사계획 수립 / 조류전문가 및 시민단체를 포함한 민관학 모니터링위원회 운영계획 수립 / 조류 충돌 방지를 위한 흡음형 방음벽 설치 / 가로등 Cut- off형 등기구 사용 / 조류 휴식터 제공(뗏목 둥지 받침대, 횃대 등) [양서 파충류] 정밀조사 및 모니터링 구체화 / 대체서식지 이주 및 모니터링 [포유류] 비오톱 조성 등 야생동물 서식환경 조성 / 동물 이동로 확보 계획(로드킬 최소화) / 포획 및 이주 울타리 설치 / 법정보호종 모니터링 예정 / 보호 표지판 설치 / 유도 울타리 및 수로 탈출시설 설치 [어류] 오탁방지막 설치 / 생태측구 및 식생수로 설치 [식물] 생태교란 식물 제거				

1) 활동 예정 계획 포함

신성장동력 강화

롯데건설 연구개발 조직

롯데건설은 탄소중립을 실천하고 환경에너지 솔루션 분야에서 차별화된 경쟁력을 확보하기 위해 친환경 연구개발을 꾸준히 추진해 오고 있습니다. 환경에너지 혁신 기술을 선제적으로 발굴하고 비즈니스 포트폴리오를 다각화하기 위해 기술연구원 산하에 다양한 미래 기술을 연구·개발하는 전담 조직을 운영하고 있습니다. 앞으로도 친환경 기술을 접목한 환경 인프라를 구축하고 선진 기술을 국산화함으로써 건설업의 지속가능한 토대를 만들어 나가겠습니다.

롯데건설 연구개발 담당 조직도

기술연구원		
	기술연구기획팀	기술 연구(스마트 건설, 기계/전기), 현장 기술지원, 기술전략 기획, 연구원 운영, 기술관리
	건축기술연구팀	기술 연구(건축구조, 건설 재료), 현장 기술지원, 안전진단, 설계 검토용역, 기술 표준화
	토목기술연구팀	기술 연구(토목구조, 터널·지반), 현장 기술지원, 설계 검토 용역, 기술 표준화
	품질관리팀	기술 연구(자재, 재료, 시험), 현장 기술지원(대외 점검, 품질 하자), 품질 표준화, 현장 품질인력 관리, 품질평가, ISO 9001 인증 및 운영
	에코에너지팀	기술 연구(수소/재생에너지, CCUS, 건물에너지, 물/대기/폐기물관리), 현장 기술지원, 설계 기술 검토, 기술 표준화
	소음진동솔루션 TFT	기술 연구(건물 진동 소음 제어, 바닥 충격음), 현장 기술지원, 설계 검토, 기술 표준화
	TRF TFT	기술 연구 및 기술 연계 사업 발굴, Open Innovation 및 사내벤처 프로그램 운영, DT 기획 및 전략 수립

기술연구원 전략 체계도

목표

질적 경영과 경영체질 개선을 통한 재도약 원년의 해

업무 디지털 정량화와 미래사업 발굴을 통한 R&D 체질 개선 원년의 해

세부과제

- 현장 기반 신속한 ENG, 실행력 강화
- 기술경쟁력 확보를 위한 R&D 전략화
- 품질향상&고객 만족 고도화

세부전략

기술 연계사업 진출 지원	그룹 신성장사업 연계 시너지	고객친화기술(CFS) 개발
• BIM • PC 공법(Precast Concrete) • 모듈러 공법	• CCUS&수소에너지 기술 개발 • 모빌리티(UAM) 기술 개발 및 실증사업 참여 • 그린리모델링 기술개발	• 층간 소음 저감 기술 고도화 • 청정주거기술(수질/공기질) 도입 • 공동주택용 특화상품 개발
고난이도 현장 Risk 관리 강화	**미래시장 대응 기술 확보**	**전사 품질&환경 활동 강화**
• Pre ENG, 집중화 • 리모델링 현장 기술 Risk 제거 • 해외 현장 종합 ENG 지원	• 스마트 기술 R&D • Green Tech(ZEB, 친환경 재료)	• 품질&환경 관리 역량 강화 • 운영체계 고도화 • Risk 예방 활동 강화
연구개발비 2,442 백만 원	R&D 목표	R&D 인력 확보

신성장동력 강화

친환경 프로젝트

롯데건설은 2040 탄소중립 달성을 위해 기술연구원 산하에 기술 개발 추진을 위한 친환경 기술 전담 연구조직인 에코에너지팀을 신설하였습니다. 이를 통해 제로에너지 건축물 의무화에 대응하고 탄소중립을 실현하기 위한 다양한 Green Tech 기술을 개발하고 있습니다. 이와 더불어 친환경 기술 관련 특허와 녹색기술 인증을 꾸준히 획득해 나가고 있습니다. 2020년에는 폐수처리 시스템, IoT 플랫폼을 적용한 바이오 가스 생산 시스템, 먼지 제거 시스템에 대한 기술경쟁력을 확보하였으며, 2021년에는 유기성 폐기물 처리장치와 처리방법, 트러스 단열 프레임을 이용한 열교 없는 건식 외단열 시공 기술인 'TIFUS 공법'을 개발하였습니다. 2022년에는 바닥 충격음 저감을 위한 공명형 흡음구조의 동조질량 댐퍼 구조를 개발하고, AI 흙막이 가시설 안전성을 검토하는 등 친환경 프로젝트 수행에 필요한 녹색기술을 발전시켜 나가고 있습니다.

2023년 친환경 특허 현황

- 터널 먼지 제거 장치
- 회전형 내삽 클립 및 이를 이용한 열교 저감을 위한 건식벽체 스터드 구조
- 고농도 CO_2를 활용한 실내 스마트팜 및 제어 방법
- 친환경 결합재를 사용한 콘크리트의 내구성 증진용 첨가제와 해당 첨가제를 혼입한 친환경 콘크리트
- 수경화성 n-시안산 에스테르계 중합수지 및 하이브리드 분체로 이루어지는 준불연 친환경 바닥재 조성물

3개년 녹색기술 투자 목표[1)]

(단위: 만 원)

1) 순수 연구비와 연구 인건비 합산

GREEN TECH 분야

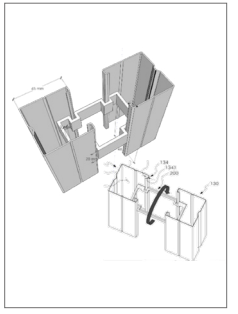
고단열 건식 벽체 시스템

초고층 건물의 안정성 확보를 위해서는 벽체의 경량화가 필수입니다. 롯데건설은 건물의 안정성과 함께 에너지 효율을 높이기 위한 고단열 건식 벽체 시스템을 개발하였습니다. 2020년부터 산업통상자원부 주관의 에너지기술개발 사업에 참여하여, 2023년 기준 열교 저감형 구조와 스터드 이격용 내삽 클립에 대한 특허 2건을 등록하였습니다. 내화 및 수평하중 저항 시험을 통과하였으며 차음 1급 성능을 확보하였습니다. 향후 건축물의 에너지 손실을 최소화하고 실내 환경의 쾌적성을 높이기 위해 외기와 접하는 기존 경량 건식 벽체 부분을 고단열 건식 벽체 시스템으로 대체해 나갈 예정입니다.

고단열 건식 벽체 시스템의 효과

- 스터드 이격용 내삽 클립 개발 적용을 통한 열교 감소
- 기존 건식 벽체 사용 대비 벽체의 단열성능 20% 이상 강화하여 결로, 곰팡이 예방 및 건물의 에너지 효율 향상

특허 등록증



구조 개념도

CO_2 반응경화 시멘트 개발

롯데건설은 국가사업의 일환으로 기존 보통 포틀랜드 시멘트 대비 이산화탄소 약 70% 절감이 가능한 기술을 개발 중에 있습니다. 본 연구는 이산화탄소 반응경화 시멘트 개발과 벽돌, 블록, PC 제품 등의 2차 제품 적용을 목표로 진행되었습니다. 기존의 보통 포틀랜드 시멘트는 석회석 중 $CaCO_3$ 함량이 75% 이상, SiO_2 함량 10% 이하인 원자재만을 원료로 사용하였습니다. 해당 석회석을 약 1,400℃에서 소성하여 클링커를 얻으면 해당 과정에서 다량의 이산화탄소가 발생합니다. 반면 이산화탄소 반응경화 시멘트에 사용되는 석회석은 $CaCO_3$ 함량이 약 50%인 원석을 약 1,200℃에서 소성하여 연소에 사용되는 화석연료 사용량을 절감합니다. 이러한 특성에 기반하여 당사는 석회석의 가열온도를 1,200℃까지 낮추더라도 물이 아닌 이산화탄소에 반응하여 굳어지는 시멘트를 개발 중에 있습니다.

신성장동력 강화

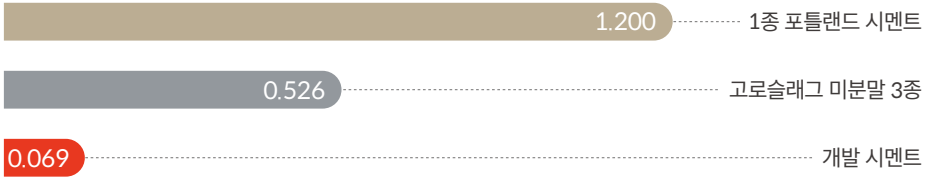
GREEN TECH 분야

탄소저감 친환경 혼합시멘트 개발

건설산업에서 물 다음으로 가장 많이 사용되는 자재인 시멘트는 1kg 생산 시 0.94kg의 CO_2를 배출합니다. 탄소배출 비중이 높은 건설자재인 만큼, 롯데건설은 시멘트의 탄소 저감 연구를 지속적으로 수행하고 있습니다. 당사가 개발한 탄소저감 친환경 시멘트는 철을 생산할 때 나오는 슬래그를 주재료로 하여 1종 보통 포틀랜드 시멘트 대비 시멘트 사용량 95%, 이산화탄소 배출량 90% 저감이 가능합니다. 2023년 3월 K마크 인증과 특허등록 2건[1]을 완료하였으며, 현재 녹색기술 인증을 추진 중에 있습니다. 2024년부터 개발한 친환경 시멘트를 현장에 시범 적용할 계획이며, 점차 사용 범위를 확대해 녹색건축물 인증 등 친환경 건축물 시공과 서비스에 적극적으로 활용할 예정입니다.

시멘트 종류별 인체 특성 비교 (단위: CTUh)

시멘트 종류별 탄소발자국 비교 (단위: $kgCO_2$)



1) 보통 포틀랜드 시멘트를 각각 5%, 50% 사용한 제품

수소 CCUS 분야

탄소포집 부산물 활용 고순도 질소 생산기술

롯데건설은 탄소포집 기술을 개발하고, 미래사업 경쟁력을 확보하고자 롯데케미칼과 공동으로 탄소포집 시설에서 배출되는 배가스를 활용하여 고순도 질소를 생산하는 공동연구를 수행하고 있습니다. 당사는 롯데케미칼과 공동 특허를 출원하고, 실증플랜트 연구를 진행하여, 탄소포집 배가스로부터 99.999%의 고순도 질소를 생산하는 기술을 개발하였습니다. 본 기술은 저에너지, 저비용으로 고순도 질소를 생산하므로, 탄소포집 시설과 연계 적용할 시, 탄소포집 사업의 경제성을 크게 개선할 수 있습니다. 당사는 본 기술의 상용화를 통해 탄소포집 시설 확대 및 탄소중립의 실현에 기여하고자 합니다.

CCU플랜트 실증 연구 모습

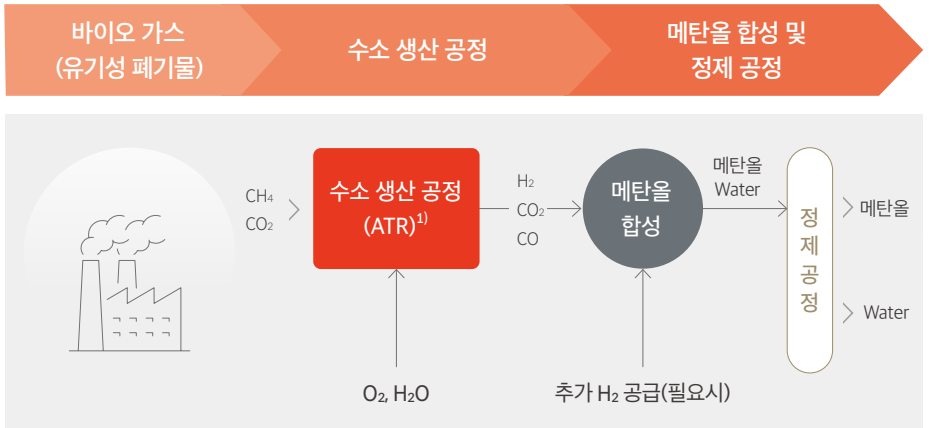
신성장동력 강화

수소 CCUS 분야

온실가스 감축형 바이오 메탄올 합성 기술

롯데건설은 산업통상자원부 '시장선도형 CCU(Carbon Capture and Utilization) 전략제품 생산 기술 실증사업'의 국책과제 공동 연구기관으로 선정되어 바이오가스를 활용한 온실가스 감축형 바이오 메탄올 합성 기술 개발 연구를 수행하고 있습니다. 메탄올은 수송 및 산업용 연료, 석유화학 산업 원료 등 다양한 용도로 활용이 가능합니다. 특히 메탄올은 기존 화석연료 대비 연소 시 대기오염 물질인 황산화물과 질소산화물 발생이 감소하여, 온실가스를 최대 25%까지 줄일 수 있습니다. 본 공정은 바이오가스를 고온·고압조건의 가스화 반응을 통해 합성가스(H_2, CO, CO_2)로 개질하는 설비와 메탄올을 합성하는 촉매 반응기로 구성되어 있으며, 바이오가스의 주성분(CH_4, CO_2)을 모두 활용하여 메탄올을 생산하는 것이 특징입니다. 본 연구를 통해 연간 이산화탄소를 10,000톤 이상 처리할 수 있는 상업 규모의 공정설계 패키지를 도출하고, 원천기술을 확보하여 바이오 메탄올 합성 기술을 상용화할 계획입니다.

바이오 메탄올 합성 기술 프로세스

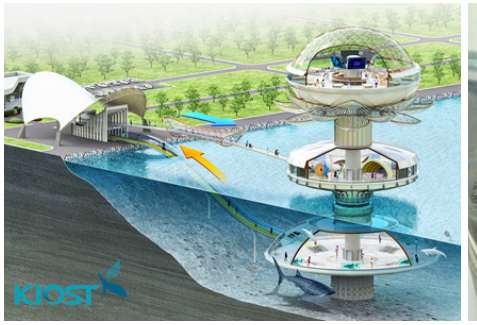


1) Auto Thermal Reforming: 자열 개질 수소 생산 방식

토목 분야

해저공간 창출과 활용 기술

롯데건설은 미래 인류의 생활영역 확장과 해양공간의 효율적 활용을 위한 민·관·학·연 합동 해저공간자원 실증 연구과제에 참여하고 있습니다. 본 과제는 수심 50m 해저 거주공간에서 5인이 체류할 수 있는 설계, 시공, 운영, 관리에 관한 기술 개발을 목표로 하며, 현재 수심 30m에서 3인이 체류하는 실증 연구가 진행되고 있습니다. 또한 기초플랫폼 설계를 통한 해저 구조물 지지력 및 안전성 확보, 해저공간 플랫폼의 해저면 착저 시공 기술을 연구하고 있습니다. 당사는 현재까지 개념 설계 및 3D프린팅 모형 제작을 완료하였으며, 실시 설계를 진행 중에 있습니다. 해당 기술과 관련하여 총 4건의 특허를 출원하였으며, 학술 발표 3건을 진행하여 기술의 우수성을 입증하였습니다.



해저공간 조감도

해저공간 3D프린팅 모형

신성장동력 강화

디지털 전환(DT) 분야

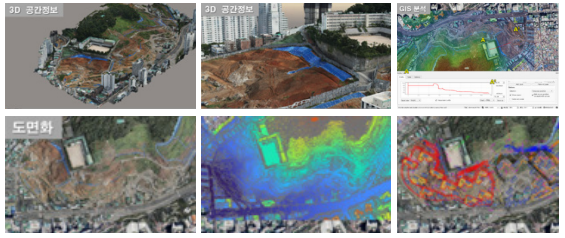
LTE Cat. M1 기반 현장 환경 측정 시스템

롯데건설은 LTE Cat. M1(저전력 고속 통신)을 활용한 사물 인터넷(IoT) 기반 실시간 환경인자 측정 시스템을 개발하였습니다. 본 시스템을 적용한 실시간 모바일 모니터링 범용 모듈은 공사현장의 풍속, 소음, 비산먼지 측정 시스템을 통합하여 관리합니다. 당사는 전사 현장 실시간 모니터링을 통한 안전보건 및 환경관리 업무 효율화를 기대하고 있으며, 현장별 데이터를 수집하여 AI 분석 및 현장 리스크 예측 시스템의 기초자료로 활용할 계획입니다.

현장 풍속, 소음, 비산먼지 통합 측정 화면

스마트 건설기술 주택 시범 적용

롯데건설은 스마트 건설기술의 현장 적용과 확산을 위해 공공주택 재건축 현장을 스마트 건설기술 시범 적용 현장으로 선정하였습니다. '디지털 기술 안전 모니터링', '현장 공사관리 효율화', '선제적 민원대응' 기술에 해당하는 총 8종의 스마트 건설 기술을 AI, BIM, 드론, IoT, 디지털 측량 기반으로 운영합니다. 이를 통해 현장 정보의 디지털화 및 데이터베이스 기반의 즉각적인 의사결정과 효율적인 현장관리가 가능합니다. 스마트 건설기술 시범 적용 현장은 2023년 7월부터 약 27개월 동안 기술별로 선택 적용되어 운영될 예정입니다.



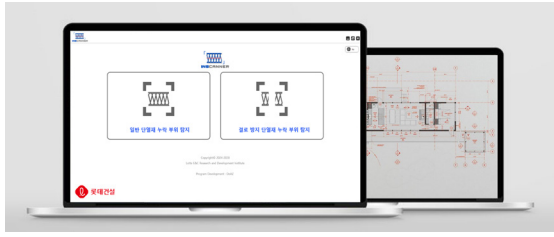
스마트 건설기술 적용 화면

굴착공사 현장 안전사고 방지를 위한 GIS 분석 고도화

롯데건설은 GIS(공간정보시스템)를 활용하여 현장 DB를 분석하고, 굴착공사 현장 안전사고 방지를 위한 프로세스 구축 연구를 수행하였습니다. 도면과 지층조건 등이 담긴 설계데이터와 지형변화, 계측결과 등 공사현장에서 취득한 디지털데이터를 GIS를 통해 정량화하며 이를 굴착공사 중 발생할 수 있는 위험요인과 현장에서 사용하는 공간좌표 기반 붕괴 위험도로 가시화합니다. 공사 관계자는 사전에 위험요인을 파악하고 제거함으로써 굴착공사 중 발생할 수 있는 붕괴사고를 방지할 수 있으며, GIS 분석을 통한 안전수준 평가 프로세스 구축이 가능합니다. 향후 지속적인 데이터 축적과 사례 확보를 통해 GIS 분석기술에 인공지능 기술을 도입해 나갈 예정입니다.

AI 활용 단열 설계 품질개선을 위한 도면 검토 자동화 프로그램

롯데건설은 현장별 단열 설계 적정성을 점검하고, 반복적으로 발생하는 오류 부위에 대해서는 설계 가이드와 시공 매뉴얼을 현장에 배포 및 교육함으로써 에너지 효율이 높은 공간을 제공하고 있습니다. 또한 현장에서 도면상 주요 결로 취약부위에 대한 설계 적정성을 손쉽게 점검할 수 있도록 '단열 설계 도면 검토 자동화 프로그램'을 개발하였습니다. 해당 프로그램은 단열 정보를 집중 학습한 컴퓨터 비전 알고리즘을 도입하여, 별도의 전문 설계 프로그램 없이도 이미지 형태의 도면에서 단열재 누락이 발생된 곳을 찾아 조치합니다. 인공지능을 활용한 단열재 점검 방법과 시스템에 대한 특허 출원(2023년 6월), 초기 버전에 대한 프로그램 등록과 상표권 출원(2024년 2월)을 완료하였습니다. 향후 지속적인 도면 학습을 통해 프로그램의 정확도를 높인 후 현장 실무자들을 대상으로 시험용 베타테스트를 진행할 계획입니다.


단열 도면 검토 자동화 프로그램 화면 예시

SOCIETY

롯데건설은 직원의 행복이 고객에게 전해질 수 있는 건강하고 유쾌한 일터를 만들기 위해 노력하고 있습니다. 나아가 다양한 이해관계자에게 사랑받는 제품 및 서비스를 제공하여 인류의 풍요로운 삶에 기여하고, 지역사회 상생과 나눔경영을 실천해 나가고 있습니다.

81
인재경영
84
임직원 복리후생
84
DE&I 조직문화
87
지역사회 소통
90
품질경영
92
고객가치 제고

인재경영

인재경영 추진체계

롯데건설은 임직원의 역량 향상과 더불어 우리 사회를 성숙하게 변화시켜 나갈 열정과 책임감을 갖춘 글로벌 인재를 발굴 및 육성하고 있습니다. 당사는 임직원이 스스로 만들어 나갈 미래에 더 큰 가치를 두고 직무별 전문가로 성장할 수 있도록 인재육성 체계를 운영해 나가고 있습니다.

롯데건설 인재상

성과인 成果人
목표를 달성하고 성과를 창출하여 회사 발전에 기여하는 인재

도전인 挑戰人
자율성과 환경 적응력, 글로벌 마인드를 가지고 있으며 진취적인 자세로 도전을 두려워하지 않는 불굴의 인재

지력인 智力人
자기분야에서 최고의 전문지식과 풍부한 인적 네트워크를 지닌 유능한 인재

극기인 克己人
올바른 가치관과 건전한 자세로 기본과 원칙에 충실하며 자기를 극복할 수 있는 인재

인재육성 체계

신입사원 육성 교육 프로그램

그룹 입문교육	자체 입문교육	멘토링 및 OJT	RESTART
그룹 Loyalty, 신입사원의 기본자세, 창의성/팀워크/도전정신	소속감 고취, Vision과 전략 이해, 기업의 사회적 책임 이해	멘토와 신입사원 1:1 결연을 통한 업무 프로세스 교육, 본부별 직무교육	일체감 고취, 도전정신과 자신감 제고, 자아성찰과 미래설계

롯데건설 임직원 역량 강화 교육 프로그램

기술자 양성교육	글로벌 인재양성	직무/직급별 역량 강화	자기주도형 학습지원
• 기술직무교육 • 현장소장 양성과정	• Global School • 어학능력 향상교육	• 직무 School • 직급별 역량강화과정 • 사내강사 양성과정	• e-배움터 • 학비지원

인재경영 주요 실적

임직원 총 교육 비용 (단위: 백만 원)

3,042	2021
4,533	2022
4,214	2023

연간 교육 참가자 수 (단위: 명)

3,568	2021
3,932	2022
3,906	2023

1인당 평균 교육 투자비 (단위: 원)

852,687	2021
1,152,943	2022
1,078,853	2023

1인당 평균 교육 시간 (단위: 시간)

120	2021
123	2022
123	2023

인재경영

인재 채용

롯데건설은 365일 상시 채용 제도, 캠퍼스 리쿠르팅, Job-Cafe 등 다양한 채용 채널을 통해 채용 과정의 유연성과 효율성을 높이고, 프로젝트별, 직무별로 최적화된 인재를 배치하고 있습니다. 채용 시 성별, 지역, 학력 등에 따른 차별을 두지 않으며 공정성, 다양성, 적합성, 합리성을 기반으로 직무 전문성을 갖춘 인재를 공정하게 선발하고 있습니다. 이를 통해 사무직부터 기술직까지 폭넓고 다양한 채용 기회를 제공하고 있으며, 개인이 가진 역량을 충분히 발휘할 수 있도록 멘토링과 직무 관련 교육을 지원하고 있습니다. 당사의 2023년 신규 입사자 수는 총 236명이며, 앞으로도 우수한 인재 확보를 위해 채용 방식을 다각화해 나갈 예정입니다.

다양한 인재 고용 정책

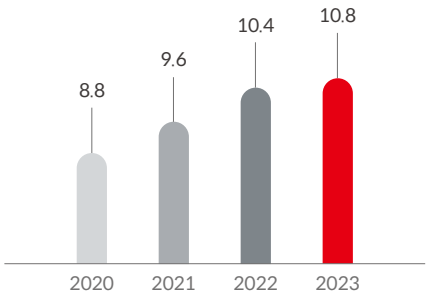
롯데건설은 조직의 창의성과 혁신 촉진을 위해 다양성, 포용성, 형평성을 고려한 인재 고용 정책을 운영하고 있습니다. 보훈특별지원 대상자를 위한 '취업지원대상자(국가 보훈처 대상) 신입사원 채용 전형'과 장애인 고용을 위한 '장애인 신입사원 채용 전형'을 운영하고 있습니다. 2022년부터는 이동이 불편한 중증 장애인을 대상으로 하루 4시간 재택 근무가 가능한 '중증 장애인 재택 근무제'를 마련하여 중증 장애인 고용률 향상, 포용적인 근로 문화를 조성하였습니다. 또한 2025년 여성 인재 고용률 15% 달성을 위해 매년 신규 채용 인원 중 여성 인재 비율을 30% 수준으로 유지하고자 노력하고 있습니다.

DE&I 관련 고용 정책

- 보훈특별지원 대상자 신입사원 채용 전형
- 신규입사자 여성 비율 30% 유지
- 장애인 신입사원 채용 전형
- 지방거점 국립대학교 현장실습 학기제
- 중증 장애인 재택 근무제

여성 근로자 비율

(단위: %)



지방거점 국립대 현장실습 학기제 운영

롯데건설은 2022년 산학연계를 통한 지역인재 확보, 지역과의 상생 발전을 위해 지방거점 국립대 현장실습 학기제를 도입하였습니다. 건설업 특성상 공사 현장이 전국 각지에 분포되어 있기에 현장 소재 지역 인재 채용 및 적시 배치는 매우 중요한 요소입니다. 이에 당사는 지방거점 국립대학교에 재학 중인 현장 실습생을 대상으로 졸업 후 입사 지원 시 최초 1회에 한하여 입사 지원 서류를 면제하고 있습니다. 앞으로도 우수한 지역인재를 지속적으로 확보할 수 있도록 제도를 개선해 나갈 예정입니다.

신규입사자 WELCOME 과정 운영

롯데건설은 신규 입사자들의 성공적인 조기 정착을 지원하고자 Welcome 과정을 운영하고 있습니다. Welcome 과정은 롯데건설에 대한 이해도 향상 및 안정적인 적응에 초점을 맞춘 교육으로 회사 소개, 조직과 직무, 프로젝트 등을 다루고 있습니다. 과정 종료 후 본부별 직무 교육과 연계하여 직무 전문성까지 강화할 수 있도록 지원하고 있습니다.

직무교육 구성

			기대효과
전사 공통교육 (총 11개 과정)	• 신입 입문과정 • 직무 관련 외부위탁 교육 • 여성인재 리더십 교육 • SA Grade 교육	• 조직장 교육 • 최고경영자 과정 • 임원 어학지원 과정 • e-러닝 과정	필요역량 확보
본부별 직무교육 (총 23개 과정)	• 토목 5개 과정 • 플랜트 3개 과정 • 건축 7개 과정 • 주택 8개 과정		기술력 강화

2023년 직무교육 총 34개 과정 운영

인재경영

임직원 역량 강화

롯데건설은 조직의 미래 경쟁력 확보를 위한 임직원의 업무 역량 강화를 목적으로 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 당사는 인사팀 주관의 '전사 공통교육'과 '직급별 교육'을 통해 직급 및 직책별로 필요 역량을 확보할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 직무별 기술력과 전문성을 강화하고자 사업본부 주관의 '본부별 직무 교육'을 운영하여 당사만의 기술 노하우를 전파하고 있습니다. 나아가 '임직원 1인당 평균 교육시간'을 관리 지표로 설정하여, 임직원 교육 참여를 독려하고 있으며, 교육 효과성 측정과 개선점 발굴을 위해 교육 이수자 대상의 만족도 설문조사를 진행하고 있습니다. 앞으로도 임직원 개개인의 역량 강화가 조직의 경쟁력 향상으로 이어질 수 있도록 교육 환경 구축 및 지원을 확대할 계획입니다.

주요 임직원 역량 강화 프로그램

전사 공통교육	• 롯데그룹 필수 온라인 과정(그룹 필수) • 그룹 온라인 과정(EZ Learning)
직급별 교육	• ACP, ECP(前EMBA) • S Grade 필수 과정 • M Grade 승진시험자격 대비 온라인 과정 • 신입사원 및 경력사원 입문 교육(그룹/자체)
직무 교육	• 각 본부별 직무 교육(토목/건축/주택/안전 등) • 자체 온라인 과정 • 기술사 법정교육(건설산업교육원) • 직무자격/재무자격/구매자격 인증제 관련 교육 • 그룹 Global 관련 과정 • 그룹 면접관 인증 교육 • 그룹 Stimulating Coach 과정 • 직무 School 등

리더십 진단

롯데건설은 임원과 팀장, 현장 소장의 리더십 유형과 역량을 점검하고, 리더십 개선이 기업의 성과 창출로 이어질 수 있도록 매년 리더십 진단 프로그램을 운영하고 있습니다. 2014년부터 시작한 리더십 진단은 직무와 경영 환경에 적합한 리더십 스타일을 육성하여 조직과 리더의 균형 있는 성장을 지향하고 있습니다. 매년 9월 PC 및 모바일 기반 설문으로 리더와 구성원이 생각하는 리더십 유형과 상호 간의 차이를 점검하고, 구성원이 원하는 방향으로 리더의 행동이 변화되도록 유도해 나가고 있습니다. 당사는 리더와 구성원이 생각하는 리더십 수준의 간극을 줄여 수평적이고 유연한 조직문화를 만들어 나가겠습니다.

임직원 성과평가 관리

롯데건설은 임직원이 달성한 성과와 역량에 대해 공정하게 평가하고 결과에 따른 합리적인 보상을 제공하고 있습니다. 인사부문 인사팀 주관의 전 직원 대상 '업적평가'와 '역량평가'를 연 2회 실시하여 평가 결과를 승진 및 보상, 교육 등에 반영합니다. 우수한 성과를 달성한 임직원에게는 수시 포상과 인센티브 등의 보상을 제공하며, 2022년부터 성과 보상 강화를 통해 기업의 비전과 목표 달성을 개인의 성장 기회와 연결시키고 있습니다. 직급에 따라 연봉이 지급되던 제도를 개별 연봉제로 개편하여 임직원 성과에 상응하는 보상을 제공하고자 노력하였습니다. 2023년에는 역량 및 성과 중심의 보상체계가 강화될 수 있도록 성과에 따른 연봉 인상률을 차등 적용하는 등 다양한 변화를 시도하였습니다.

역량평가 구성요소 및 기대 효과

리더십 역량 | 직무 역량 | 전사 역량(그룹 핵심가치)

공정한 보상 및 공정한 평가

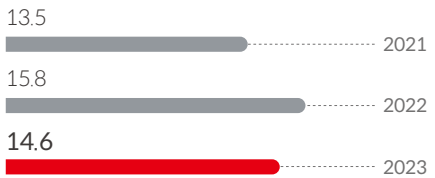
직원 동기부여 | 우수 인재 확보 | 조직 목표 달성

임직원 복리후생

복리후생 제도 확대

롯데건설은 임직원을 대상으로 선택적 복리후생 제도를 제공하고 있습니다. 임직원 개인의 선호와 수요를 반영하여 2024년에는 육아휴직과 자녀돌봄휴직이 강화된 가족친화제도를 개선하였으며, 임직원의 일과 가정이 양립할 수 있는 제도적 장치를 마련하였습니다.

1인당 복리후생비 현황 (단위: 백만 원)



복리후생 제도

복지카드	• 법인 신용카드(자기계발/여가/오락/기타)	
기초 복리후생 제도: 즐거운 직장 구현		
건강증진	• 건강검진 • 단체보험 1(사망, 암) • 단체보험 2(입원/통원 의료비)	본인의 건강증진과 재해보장, 자녀교육, 주거안정 등 기본적인 생활안정 지원과 각종 포상, 동호회 등을 지원하는 제도
자녀교육	• 자녀 학자금 지원	
주거안정	• 주택 관련 또는 생활안정자금 대출 • 경조금, 경조물품, 경조휴가 지원 • 포장이사 또는 부임 여비 지원	
즐거운 직장	• 동호회 지원 • 장기근속 포상, 정기/수시 포상 • 근로자의 날, 창립기념일 선물, 정년퇴직 기념품 • 정기휴가, 공동연차 지정 • 통신비, 차량유지비, 자동차보험료 등	
선택적 복리후생 제도: 최고의 직장, 최고의 대우 구현		
건강증진	• 배우자 건강검진 • 부모/배우자부모 단체보험 1(사망, 암)	기업이 복리수행에 소요되는 비용을 개인 예산으로 변경하여 임직원 스스로 복리후생을 설계하도록 유도함으로써 선택의 다양성을 제공

DE&I 조직문화

가족친화경영 운영체제 구축

롯데건설은 2015년 가족친화기업 인증을 시작으로, 가족친화경영 운영체제를 구축 및 운영하고 있습니다. 당사는 일과 삶의 균형을 구현하고자 2021년 1월부터 휴가 사용 활성화 제도를 시행하였습니다. 모든 직원이 연차 휴가를 최소한 5일 이상 사용할 수 있도록 제도화하고, 임직원의 육아 지원을 위한 자동 육아휴직 제도와 직장 어린이집 등을 운영하고 있습니다.

육아휴직 주요 실적 (단위: 명, %)

구분	단위	2021	2022	2023
육아휴직 사용 임직원 수	전체	69	47	54
	여성	5	4	3
	남성	64	43	51
육아휴직 후 업무 복귀 임직원 수	전체	80	80	70
	여성	4	8	3
	남성	76	72	67
육아휴직 후 업무 복귀 임직원 복귀율	전체	98.2	98.1	97.1
	여성	71.4	83.3	96.2
	남성	75.0	77.6	87.3

출퇴근 제도 개선 및 보상휴가 제도

롯데건설은 유연한 근무환경 조성을 위해 시차 출퇴근제와 보상휴가 제도를 운영하고 있습니다. 시차 출퇴근제는 본사 근무자를 대상으로 시범 운영 중이며, 근로자가 신청한 한 달 이상의 기간에 대한 시업 시간을 회사로부터 승인받는 형태로 시행됩니다. 또한 당사는 법정 근로 시간과 소정 근로 시간을 준수하며, 추가적인 근무시간에 대해 보상휴가를 부여함으로써 직원의 휴가를 보장하고 있습니다. 나아가 2024년에는 취업규칙 개정을 통해 임직원의 업무와 삶의 균형이 향상될 수 있도록 선택적 근로제도를 신설하였습니다.

DE&I 조직문화

기업문화 다양화를 위한 프로그램 확대

롯데건설은 동호회 활성화, 임직원 귀가 지원 등 구성원과 함께 기업문화를 만들어 나가고 있습니다. 2023년에는 MZ세대 임직원, 현장 근로자 및 파트너사, 전체 임직원 대상의 기업문화 프로그램을 다양하게 운영하였으며, 앞으로도 임직원 복리후생 증진을 통해 세대, 성별, 직군을 아우르는 포용적 조직문화를 만들어 일하기 좋은 기업, 함께 성장하는 기업으로 거듭나겠습니다.

2023년 기업문화 프로그램 운영 성과

세대 간 소통 활성화를 위한

MZ세대 임직원 강연 콘텐츠 스탠더스

총 4명의 MZ세대 임직원들이 각자의 경험과 인사이트를 바탕으로 셀프 브랜딩, 도전정신, 다양성의 가치 등을 주제로 강연을 진행하였습니다. 이를 통해 각 세대가 가진 가치관과 트렌드를 공유하고, 상호 이해를 바탕으로 한 포용적 조직문화를 조성할 수 있었습니다.

워라밸 증진을 위한

출근길 퇴근길 임직원 행복 이벤트

퇴근길 룰렛 이벤트를 통해 정시 퇴근을 장려하고, 출근길 응원 이벤트로 활기찬 하루의 시작을 지원하는 등 임직원들의 일과 삶의 균형을 지원하기 위한 다양한 이벤트를 진행하였습니다.

현장 직원 사기 진작을 위한

직접 찾아가는 현장 이벤트

현장에서 근무하는 임직원과 파트너사 근로자들의 사기 진작을 위해 계절별 현장 이벤트를 진행하고 있습니다. 여름에는 '찾아가는 바캉스'를 통해 더위에 지친 직원들에게 작은 위로를, 겨울에는 '미리 만나는 크리스마스'를 통해 현장에 특별한 추억을 선사하였습니다.

가치창조문화 진단

롯데건설은 매년 가치창조문화 진단을 통해 기업문화에 대한 임직원 인식도를 측정하고, 개선 영역을 파악하여, 이를 근무 환경 개선 활동으로 연계해 추진하고 있습니다. 진단은 기반요소, 실천요소, 결과지표 3가지 영역으로 구성되어 있습니다.

가치창조문화 진단 구성

기반요소	실천요소
핵심가치 근원적 믿음	직원 행복 기업 가치 사회적 가치

퇴직자 확정급여형 연금제도

롯데건설은 퇴직자 지원을 위해 확정급여형 연금제도를 운영하고 있습니다. 담당부서의 추계액 산출 후 퇴직연금 주관사에서 보험 수리적 방법을 통해 추정액을 산출하여 최소 법적 적립금 보다 많은 기금을 적립하고 있으며, 당사는 근로자 퇴직급여보장법 등 법적 하한 이상을 준수하며 참여하고 있습니다.

DE&I 조직문화

주니어보드

롯데건설은 수평적인 조직문화를 조성하고 대표이사와 젊은 직원들 간의 소통을 확대하기 위해 35세 이하 직원(사원~책임)의 참신한 아이디어를 회사 정책 및 경영에 반영하는 Bottom-Up 방식의 소통 채널인 주니어 보드를 운영하고 있습니다. 2021년 L-Junior Board 1기를 시작으로 점차 참여 대상을 확대해 나가고 있으며, 2023년 3기는 전 직원 대상 공개 모집을 통해 본사와 현장에서 근무하는 20~30대 직원 11명을 선발하였습니다. 본 프로그램을 통해 MZ세대 젊은 직원들의 목소리를 경영진에게 전달하고 있으며, 유관부서는 업무 개선과 세대 간 소통을 위해 적극적으로 의견을 청취하고 반영함으로써 수평적 조직문화 조성에 힘쓰고 있습니다.

주니어보드 3기 타운홀 미팅

주니어보드 주요 안건

열린경영	열린문화
MZ세대 관점에서 장기적 발전을 위한 방향과 정책을 CEO에게 제안	관행적 문제 건의 또는 해결방안 모색 등 다양한 의견을 자유롭게 CEO에게 전달

동호회의 날 신설

롯데건설은 임직원 간 이해, 신뢰, 협업, 소통 등 긍정적인 조직문화를 조성하기 위해 매월 마지막 주 수요일을 동호회의 날로 지정하여 동호회 활동비를 지원하고 있습니다. 2023년 총 11개 동호회에서 약 370명의 회원들이 활동하고 있으며, 동호회 활동은 개인의 성장과 발전 뿐만 아니라 조직에 대한 긍지와 만족도를 높이는 데 기여하고 있습니다.

가족친화적 조직문화 구축

롯데건설은 임직원들이 가족과 함께 행복한 시간을 보낼 수 있는 조직문화 구축을 위해 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 2024년 5월에는 가정의 달을 맞아, 'Happy Family Month' 이벤트를 통해 임직원에게 영화 관람권과 간식 교환권을 제공하고, 가족과의 시간을 SNS에 공유한 임직원에게는 롯데월드 이용권을 증정하였습니다. 당사는 앞으로도 일과 가정이 양립할 수 있는 가족친화적 조직 문화를 만들기 위해 지속적으로 노력해 나가겠습니다.

가정의 달 이벤트 'Happy Family Month' 포스터

노사협의회

롯데건설은 노동조합이 결성되지 않은 기업으로 단체협약은 없으나, 노사협의회를 통해 임직원의 목소리를 반영하고 있습니다. 노사협의회에서는 근로자의 복지와 임금, 건강, 안전 등 주요 현안을 공유하며, 노사 간 화합과 신뢰를 구축하고자 사용자 대표와 근로자 대표 5명이 분기별로 정기 협의를 진행합니다. 필요시 임시 회의를 개최할 수 있도록 정하고 있으며 2023년에는 총 20건의 안건을 의결하였습니다.

2023년 노사협의회 주요 의결 안건

주요 의결 안건	
	• 임금피크제 개선의 건 • 사내 동호회 활성화의 건 • 가족친화 프로그램 시행의 건 • 급여 인상 • 정기 단체 포상

지역사회 소통

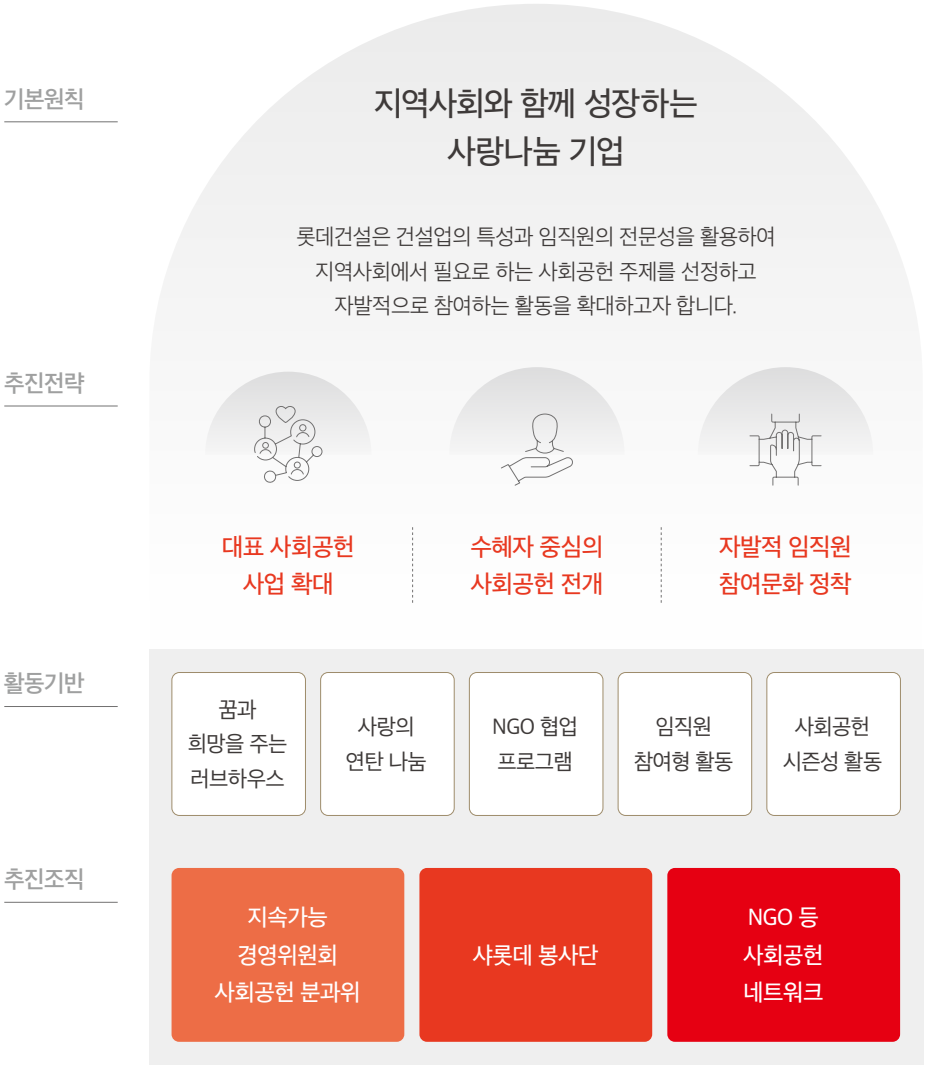
사회공헌 추진체계

롯데건설은 건설업에 대한 전문성을 기반으로 지역사회가 필요로 하는 사회공헌 주제를 선정하고 있으며, 임직원들의 자발적인 참여를 기본원칙으로 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 당사는 CEO 산하 지속가능경영위원회 내 사회공헌분과위원회 주관 하에 NGO 및 각종 지역사회 네트워크와 협업하여 사회공헌 프로그램을 기획하고 취약계층 지원 활동을 수행하고 있습니다. 또한 본사 부서 및 현장 단위의 자원봉사 조직인 샤롯데 봉사단을 통해 지역사회의 소외계층을 위한 시설 개선, 생필품 지원, 문화체험 봉사활동 등을 추진하고 있으며, 기부금 출연의 경우 사내 기부금 규정에 따라 집행합니다. 대형 기부금의 경우 출연 금액 규모에 따라 경영위원회 또는 이사회 의결을 통해 투명하게 집행하고 있습니다.

사회공헌 참여 활동 모니터링

롯데건설은 본사/현장 임직원으로 구성된 샤롯데 봉사단의 봉사활동 참여를 독려하기 위해 매년 시무식에서 대표이사가 직접 우수 봉사단체 포상을 진행하고 있습니다. 우수 봉사단체 평가는 봉사 횟수(20점), 봉사 시간(20점), 봉사참여 인원을 봉사단 총원으로 나눈 봉사 참여율(20점), 봉사 프로그램 우수성(20점), 대외포상 및 홍보(20점)의 기준에 따라 진행합니다. 단순 물품 기부를 지양하고 건설업 특성과 연계된 대표 프로그램인 시설 개선 봉사 유형에 가점을 부여하고 있으며, 문화봉사, 환경 정화 유형의 봉사 프로그램의 참여도 점진적으로 독려하고 있습니다. 또한, 롯데건설은 2011년부터 사회공헌 기금 조성을 위해 매칭 그랜트(Matching Grant) 제도를 운영하고 있습니다. 매칭그랜트 제도는 임직원의 월 급여액 중 일정액 또는 끝전 금액을 기부하면 회사도 이에 상응하는 금액을 후원하는 방식으로 사회공헌 기금을 조성하는 제도입니다. 2023년 기준으로 전 임직원의 65.5%가 매칭 그랜트 제도에 가입하였으며, 기금과 지출 현황은 사내 인트라넷을 통해 전 직원에게 투명하게 공시하고 있습니다.

사회공헌 추진체계



지역사회 소통

사회적 가치 확산

사랑의 연탄 나눔

롯데건설은 2011년부터 매년 겨울마다 서울과 부산지역의 에너지 취약 세대를 지원하고자 '사랑의 연탄 나눔' 임직원 봉사활동을 진행하고 있습니다. 2023년에는 서울과 부산 지역에 연탄 8만장과 라면 1,645박스를 전달하였으며, 지난 13년간 총 70여만 장의 연탄을 기부하였습니다.

샤롯데 봉사단

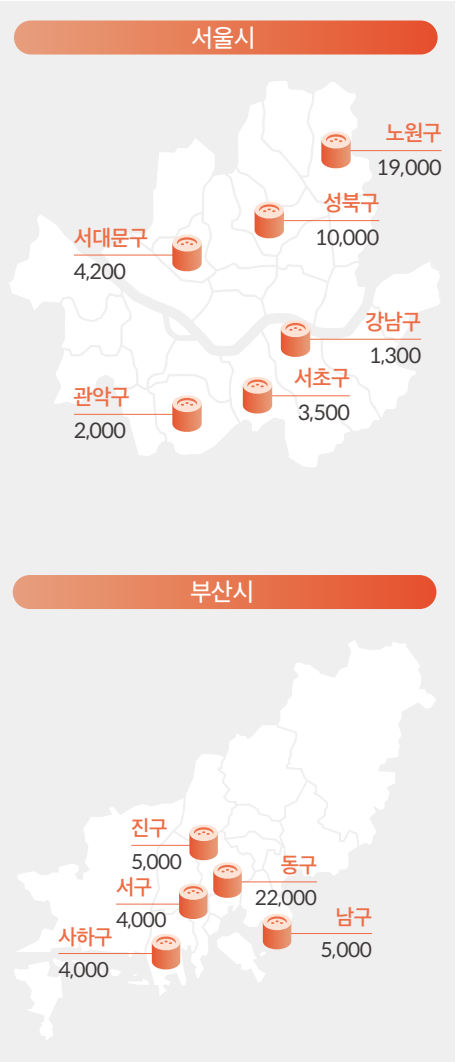
롯데건설은 국내외 임직원 자원봉사자로 구성된 샤롯데 봉사단을 운영하고 있습니다. 2011년 18개 팀을 시작으로 2023년 12월 말 기준 총 75개 팀이 활동하고 있으며, 2023년에는 총 947명의 임직원이 봉사활동을 추진하였습니다. 당사의 대표적인 사회공헌 봉사단인 샤롯데 봉사단은 노후화된 시설 개선과 환경 정화, 문화 체험 등 다양한 형태의 활동을 기획하여 진행하고 있습니다.

꿈과 희망의 러브하우스

롯데건설은 2012년부터 지역아동센터 등의 복지시설과 저소득 가정을 중심으로 건물 수리, 가전제품 및 생필품 지원으로 꿈과 희망을 주는 러브하우스 활동을 진행하고 있습니다. 2012년 서울과 부산에서 각 1호로 시작된 러브하우스 활동은 2023년 말 기준 서울 34호, 부산 54호로 이어져 총 88호의 시설을 개선하는 성과를 거두었습니다. 당사는 건설업의 특성을 살려 지역사회 곳곳에 자원과 재능을 환원하며 상생할 수 있는 방안을 실천해 나가고 있습니다.

꿈과 사랑의 러브하우스 활동

2023년 지역별 사랑의 연탄 나눔 현황 (단위: 장)



사랑의 연탄 나눔 활동

서울시
40,000장 기부

부산시
40,000장 기부

지역사회 소통

임직원 참여형 환경 캠페인

롯데건설은 7월부터 10월까지 3개월간 '탄(소)감(축) 씨앗심기 캠페인'을 진행하였습니다. 본 캠페인은 임직원들이 자발적으로 참여하는 사회공헌 활동의 일환으로 SK C&C, 사회복지공동모금회와 협업하여 진행되었습니다. 사회공헌 모바일 애플리케이션인 행가래(幸加來, 행복을 더하는 내일)를 통해 텀블러 사용, 건강 걷기, 자전거 타기, 잔반 제로, 대기 전력 절감, 투명 페트병 분리배출 등 일상 속 환경보호 활동을 비롯한 헌혈, 봉사활동, 사회적 가치 아이디어 제안 등 다양한 사회문제 해결에 총 316명의 임직원이 참여, 47,430건의 참여 활동을 통해 33,124gCO_2eq의 탄소배출을 저감하였습니다.

탄소감축 씨앗심기 캠페인을 통한 사회적 가치 창출 성과

창출 사회적 가치

(단위: 천 원)

탄소배출 저감	자원 절감	사회적 비용 절감	화폐화
3,520,052	17,397,580	9,604,338	30,521,970

총 탄소배출 저감량

(단위: gCO_2eq)

33,123,902

샤롯데 봉사단 그린팜 조성 활동

그린팜(Green Farm) 조성

롯데건설은 지역사회 인프라 개선에 기여하고자 2023년 서울 강서구 개화동 일대에 1,983㎡ 규모의 친환경 텃밭인 '그린팜(Green Farm)[1]'을 조성하였습니다. 그린팜 조성에 필요한 재원은 2023년 당사 임직원이 참여한 '탄소감축 씨앗심기 캠페인'을 통해 마련되었으며, 서울 강서구 내 홀몸 어르신, 장애인, 다문화 가정 등 취약계층 168명과 함께 그린팜 운영을 통해 수확한 수제청, 김치 등의 가공식품을 지역으로 환원함으로써 지역 나눔 문화를 전파할 예정입니다. 본 프로그램은 수혜자에게 선순환 자립을 지원하고, 정서적·사회적·신체적 기능 회복과 자존감 향상, 자활 의식을 유도함으로써 사회적 가치를 창출하고 있습니다.

1) 사회적 취약계층이 농작물을 심고 기르는 과정에서 자연과 교감하고 수확한 작물을 지역주민과 나누며 상호관계를 형성할 수 있는 치유·자연농업 프로그램

2023 지역사회공헌 인정기업 선정

롯데건설은 2023년 12월 보건복지부와 한국사회복지협의회가 공동 주관하는 '2023 지역사회공헌 인정제' 심사에서 지역사회공헌 인정기업으로 선정되었습니다. 지역사회공헌 인정제는 비영리단체와 파트너십을 맺고 꾸준한 지역사회공헌 활동을 펼친 기업 또는 기관을 대상으로 지역사회가 공로를 인정해 주는 제도입니다. 당사는 그동안 조직 내 사회공헌 활동을 점진적으로 확대하고 통합적으로 관리하여 심사 유형 중 가장 평가지표가 많은 유형1(중앙공공기관, 대기업군)로 승인받았습니다. 특히 취약계층 대상 시설 개보수 봉사활동인 '꿈과 희망을 주는 러브하우스'와 더불어 서울, 부산, 강원, 원주 등 전국을 대상으로 에너지 소외계층에 총 70.2만 장의 연탄과 식료품을 지원하는 '사랑의 연탄·라면 나눔', 임직원 가족동반 봉사활동 '현충원 묘역봉사', '임직원 참여형 걸음 기부 캠페인' 등 다양한 사회공헌 활동을 펼쳐온 점을 인정받았습니다. 당사는 앞으로도 지속적으로 사회공헌 활동을 추진하여 기업의 사회적 책임을 다하겠습니다.

지역사회공헌 인정 증명서

Corporate Social Responsibility in the Community Certificate

인정번호 : 서울-2023-076
사업장명 : 롯데건설
대표자 : 박현철
소재지 : 서울 서초구 잠원로14길 29 롯데건설
인정기간 : 2024. 1. 1. ~ 2024. 12. 31.

귀 사업장을 지역사회공헌 인정기업으로 승인되었음을 증명합니다.
This is to certify that the above establishment has been approved as 'CSR in the Community' Recognition Corporation.

2024. 1. 3.
보건복지부 | 한국사회복지협의회

2023 지역사회공헌 인정 증명서

품질경영

품질경영 추진체계

롯데건설은 착공부터 사후관리에 이르기까지 프로젝트 전반에 걸쳐 단계별 품질을 점검하고 전문적인 입주 관리를 진행하고 있습니다. 고객의 만족도를 높이기 위한 체계적인 고객 접점 교육과 고객 응대 시스템을 운영하고, 주택사업본부 CS부문의 종합 품질점검과 입주 고객 관리 프로세스를 통해 최고의 품질을 확보하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 또한 국제 표준인 품질경영시스템(ISO 9001) 인증을 취득하여 매년 갱신 심사 자격을 유지하고 있으며, 각 현장의 품질관리 계획 이행 현황을 점검하고자 정기적으로 품질관리 내부심사를 시행하고 있습니다.

품질점검 프로세스

롯데건설은 건설 현장의 공정 단계별 품질점검과 주요 하자 요인에 대한 점검 절차를 강화해 나가고 있습니다. 당사는 하자 근절을 위한 근본적인 개선방안을 수립해 현장에 적용하고 있으며, 품질점검 차수를 확대해 운영하고 있습니다.

2023년 품질점검 실적

구분	세부업무	업무내용	
품질 점검	견본주택 점검	마곡MICE CP3-1, 시흥시 은행2지구 외	15회
	선행세대 점검	인천청천, 고양원당4 외	6회(개선 제안67건)
	골조/결로/마감 계획 점검	롯데마트 수지점, 천안청당 외	3회(개선 제안 36건)
	공조/방수/결로/단열 점검	광명2R, 길음뉴타운 외	22회(개선 제안 254건)
	최종마감 점검	자양1구역, 신반포13차 외	6회(개선 제안 76건)
품질 개선	하자 사례 전파	관리 현장의 주요 하자 사례 내용 및 대응방안 작성	7회(전 현장 전파)
조경 관리	조경유지 관리 공사	전정/관수/제초/예초/병충해 방제	27개 현장

주택현장 품질점검 프로세스

품질경영

설계도서 통합관리 및 표준화 프로세스

롯데건설은 공사 단계별 체크리스트에 기반한 점검을 통해 현장의 품질을 강화하고, 설계도서 통합관리 표준화를 위한 시스템을 구축하여 하자 리스크 예방 활동을 진행하고 있습니다.

건설 시방서 AI 플랫폼 개발

롯데건설은 산업안전 혁신 스타트업 두아즈와 함께 국내 최초로 인공지능(AI) 기반 건설 시방서 질의응답 및 분석 플랫폼인 'ConGPT'를 개발하여 특허 출원을 완료하였습니다. 'ConGPT'는 LLM[1] 기술에 기반을 둔 대화형 인공지능 플랫폼으로 건설 현장의 복잡하고 다양한 시방서에 대한 질문에 실시간으로 응답함으로써 파트너사와 건설 담당자들이 원활하고 효율적으로 의사소통하는 것을 돕습니다. 빅데이터와 기계 알고리즘을 활용해 더욱 정확한 분석과 예측이 가능하며, 복잡하고 다양한 설계 기준을 빠르게 확인 및 검토할 수 있어 작업 효율성 향상에 도움이 될 것으로 기대하고 있습니다. 당사는 앞으로도 품질관리 및 오시공 방지를 위한 혁신적이고 지속가능한 건설기술 개발을 위해 노력하겠습니다.

1) Large Language Model

ConGPT 시스템 샘플 이미지

하자관리 기술정보 공유 시스템

롯데건설은 하자 예방 및 재발 방지를 위한 전사 통합 문서관리체계(ECM)와 하자관리 기술정보 공유 시스템을 구축하여 하자와 관련된 기술정보와 노하우를 공유하고 있습니다. 2023년 12월 말을 기준으로 총 824건의 기술정보가 등록되어 있으며 현장에서 즉각 적용할 수 있도록 지원하고 있습니다.

준공 이후 점검 시행

롯데건설은 준공 이후에도 체계적인 품질관리 활동을 시행하기 위해 각 현장의 하자 현황 점검 및 보수를 담당하는 이동 순회팀을 운영하고 있습니다. 준공 후 3개월 동안 다기능공으로 구성된 긴급 처리반을 통해 신속하게 하자 보수를 수행하고 있습니다. 또한 품질에 대한 신뢰성을 확보하고자 수배전반을 점검하고, 단지 내 커뮤니티 시설과 공용부 점검, 조경 유지관리 현황 등을 특별 점검하고 있습니다.

준공 이후 점검 제도

구분	점검기간	내용
커뮤니티 시설 및 공용부 점검	준공 6개월 경과 후 연 1회	- 냉난방 시운전 테스트 - 각종 스위치류 작동 상태 점검 - 전기 계량기 정상 작동 유무 확인 - 동파 취약 부위 점검
조경 유지관리 현황 점검	준공 후 2년간 연 2회	- 고사목 및 보식현황 점검 - 공용부 구간 등 점검
수배전반 점검	준공 후 3년간 연 1회	- 특고압반, 변압기, 저압기, 배선용 차단기 등 수배전반에 대한 점검

품질혁신 아카데미

롯데건설은 기술직 임직원을 대상으로 분야별 기술 전문성을 강화하기 위해 품질혁신 아카데미를 운영하고 있습니다. 2023년에는 총 26개 차수에 걸쳐 실시간 대면 교육을 진행하였으며 건축, 토목, 조경, 기계전기, 플랜트 기술직 임직원 1,511명이 참여하였습니다.

고객가치 제고

한국서비스대상 아파트 부문 종합 대상

롯데건설은 한국표준협회가 주관한 '2023 한국서비스대상 시상식'에서 22년 연속 아파트 부문 종합 대상을 수상하였습니다. 이번 수상을 통해 주택공급자의 역할을 넘어 종합적인 서비스를 제공하는 기업임을 입증하였으며, 고객과의 다양한 접점에서 청취한 의견을 상품과 서비스에 반영해 생활 전반에서 고객의 편의와 품격을 끌어올렸다는 평가를 받았습니다. 앞으로도 고객의 요구와 시장 변화에 빠르게 대응하고, 트렌드를 반영한 상품 개발을 통해 고객 중심의 서비스 경영을 실천해 나가겠습니다.

2023 한국서비스대상 시상식

CS서비스 브랜드 캐슬링 운영

롯데건설은 2022년 11월부터 고객만족(CS) 서비스 브랜드 '캐슬링(CASTLing)'을 론칭하여 운영하고 있습니다. '캐슬링'은 아파트 입주 고객을 대상으로 각 세대와 단지 내 환경 개선을 위한 청소와 참여형 문화행사 등의 다양한 무상 서비스를 제공하며 고객만족을 높이기 위한 활동을 제공하고 있습니다. 이와 더불어 ESG 경영의 일환으로 미세먼지 저감을 위한 단지 내외부 노면 청소와 살수를 진행하고 있으며, 소형 전기 청소차를 활용하여 2차 미세먼지 발생을 방지하고 있습니다. 또한 재활용에 관한 문화행사를 통해 거주 고객의 인식 개선과 자원순환 참여를 독려하고 있습니다. 향후 브랜드 파워를 높일 수 있도록 CS서비스를 고도화하고, ESG 기반의 문화활동과 환경 개선 서비스를 지속적으로 제공할 예정입니다.

비대면 캐슬링 모바일 AS

롯데건설은 2021년부터 입주 고객의 접근성과 편의성을 높이기 위한 비대면 모바일 AS접수 애플리케이션을 운영하고 있습니다. 하자 접수에 따른 처리현황, 공지사항 등을 한 눈에 확인할 수 있으며, 입주고객이 직접 사진을 첨부할 수 있어 기존 대면 창구 접수 처리 방식 대비 편리하고 신속하게 AS 접수 및 처리결과 확인이 가능합니다.

미래 소비층을 위한 주거 평면 연구·개발

롯데건설 디자인연구소는 미래 소비층(80~90년대 후반 출생)에 해당하는 공동주택 설계 전문가 집단과의 협업을 통해 새로운 주거 평면을 연구·개발하였습니다. 국내외 우수 신축 주택과 공동주택 리모델링 등의 건축 사례 조사, 국내 주거 트렌드 분석을 더하여 가구원 수와 미래 소비층의 니즈를 반영한 84㎡ 타워형 평면을 재구성하였습니다. 개발된 평면은 확장된 현관 공간을 중심으로 컴팩트한 주방과 화장실의 해체 및 재조합 등 기존 공간의 위계와 크기, 구성 등의 변화가 적극적으로 반영되었습니다. 디자인연구소는 연구 결과를 바탕으로 '엔터라운지(ENTRANCE+ENTERTAINMENT+LOUNGE)'와 '이고스페이스(EGO+SPACE)'라는 2가지 공간 개념을 제안하였습니다. '엔터라운지 평면'은 실외와 실내를 이어주는 중의적 의미를 가진 공간인 현관에 주목하여 현관 기능 다양화에 초점을 맞추었습니다. 그동안 외부에서 주로 이뤄졌던 활동을 내부에서 수용할 수 있도록 공간을 활용함으로써 가족은 물론 지인, 반려 동·식물과 소통할 수 있는 나만의 공간을 개발하였습니다. '이고스페이스 평면'은 기존의 알파룸을 적극적으로 활용하여 독립된 나만의 공간에 대한 니즈를 반영하였습니다. 현관에서부터 이어진 '이고테라스' 공간을 통해 주생활공간과 '이고스페이스'를 완전히 구분하였으며, 온전히 집중할 수 있는 공간으로 구성하였습니다.
롯데건설은 미래 소비층의 다양한 라이프스타일을 분석하고 거주자 중심의 공간 전략을 평면에 담아내고자 노력하고 있습니다. 앞으로도 주거 평면에 대한 연구개발을 지속 확대하여 롯데캐슬을 통해 미래 주거시장을 선도하겠습니다.

엔터라운지 평면

이코스페이스 평면

고객가치 제고

고객 참여형 ESG 활동

롯데건설은 2023년 상반기 4개 단지(용산 롯데캐슬 센터포레, 길음뉴타운 11단지 롯데캐슬 골든힐스, 성복역 롯데캐슬 파크나인, 신흥덕 롯데캐슬 레이시티)의 거주 고객을 대상으로 올바른 분리배출 문화를 알리기 위해 클리닝존을 마련하고 인공지능 재활용 회수로봇 '네프론'을 활용한 '수퍼큐브 캠페인'을 진행하였습니다. 또한 자원순환의 가치를 전하기 위해 다양한 업사이클링 체험을 경험할 수 있는 쓰레기 잡화점을 운영하였습니다. 거주 고객들은 쓰레기 잡화점에서 순환자원 골대, 폐신문지로 만든 연필, 재활용 플라스틱으로 만든 나무 키링 구매, 병뚜껑 블록 만들기 등 다양한 업사이클링 체험 활동에 참여하였습니다. 당사는 재활용, 재사용 문화가 일상 생활에 자연스럽게 접목될 수 있도록 앞으로도 다양한 고객 참여형 ESG 활동을 추진해 나가겠습니다.

캐슬링 재활용 문화행사

해피콜 서비스 운영

롯데건설은 고객의 서비스 만족도와 불만사항 등을 정기적으로 조사하고, 접수된 의견을 데이터화하여 상품 및 서비스 개선에 활용하고 있습니다. 2023년 해피콜 만족도 결과, '매우만족 50.7%', '만족 38.2%', '보통 11.1%' 순으로 집계되었습니다. 당사는 고객의 서비스 만족을 위해 친절하고 투명하게 소통하고 있으며, 접수된 고객 의견이 적극 반영될 수 있도록 노력하겠습니다.

2023년 해피콜 만족도 결과 (단위: %)

매우만족	만족	보통	불만족
50.7	38.2	11.1	0

불만사항 접수 프로세스

롯데건설은 입주 고객의 하자 접수 및 처리 등의 불만사항을 청취하고자 비대면 방식을 포함한 다양한 접수 채널을 운영하고 있습니다.

단계별 불만사항 접수 프로세스

내 집 방문의 날 운영

롯데건설은 입주 예정자를 대상으로 '내 집 방문의 날' 행사를 운영하고 있습니다. 코로나19 기간에는 롯데캐슬 입주 예정 고객의 안전과 방역 강화를 위해 동반가족 대기실을 별도로 운영하고, 실시간 소독 방역을 진행하였습니다. 또한, 점검지를 비대면으로 회수하고, 드라이브스루(Drive-thru) 방식을 도입함으로써 안전한 행사가 진행될 수 있도록 최선을 다하였습니다. 앞으로도 입주 고객에게 더욱 가까이 다가갈 수 있도록 다양하고 안전한 고객 경험을 제공하겠습니다.

PROSPERITY

롯데건설은 투명하고 신뢰할 수 있는 거버넌스를 구축하고자 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 앞으로도 이해관계자와의 지속적인 소통을 통해 투명경영을 실천하고 건전한 경영환경을 만들어 나가겠습니다.

94
이사회

96
주주친화 경영

97
윤리경영

100
준법경영

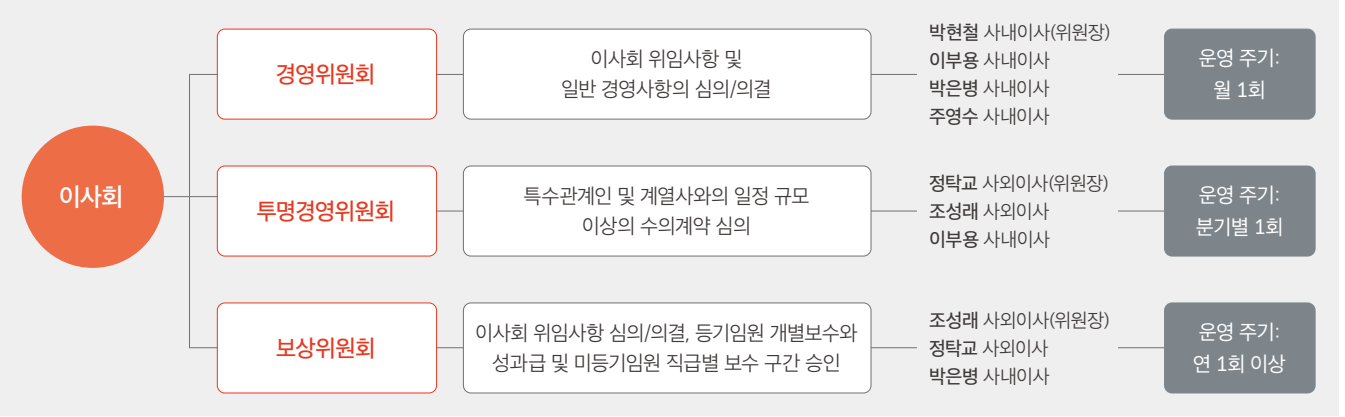
103
정보보호

이사회

이사회 구성

롯데건설의 이사회는 기업경영과 사업 운영 전반에 대한 의결권을 가진 최고 의사결정 기구로써 총 6명의 이사로 구성되어 구성되어 있습니다. 이사의 임기는 최대 3년까지로, 주주총회 결의에 의해 결정됩니다. 정기 이사회는 매월 1회 개최를 원칙으로 운영하며, 필요시 임시 이사회를 수시로 개최합니다. 2023년에는 이사회를 총 10회 개최하였으며, 이사회 평균 참석률은 98.3% 입니다. 이사회 내 소위원회는 경영위원회, 투명경영위원회, 보상위원회 총 3개로 운영되고 있습니다. 경영위원회는 대표이사를 포함한 3인 이상의 사내이사로 구성되며, 투명경영위원회는 3인 이상의 이사로 구성하되 사외이사를 2인 이상으로 정하고 있습니다. 보상위원회는 사외이사 2인 이상을 포함한 3인 이상의 이사로 구성되며, 사외이사 수가 총 위원 수의 3분의 2 이상을 충족해야 합니다. 소위원회의 임기는 이사 임기의 만료일로 정하고 있으며, 사외이사후보추천위원회와 감사위원회를 별도로 설치하고 있지 않습니다.

이사회 내 위원회 (2024년 3월 26일 기준)



이사회 전문성

롯데건설은 건축, 법률, 사업전략, 인사, 재무 분야에서 충분한 전문지식과 자격을 갖춘 전문가를 이사로 선임합니다. 이사회 구성원에 대한 별도의 교육은 실시하고 있지 않으며, 평균 근속연수 약 12년의 직원으로 구성된 지원조직을 통해 사외이사의 원활한 직무 수행을 돕고 있습니다. 이와 관련하여 사업보고서 내 개별 이사에 대한 선임 배경 및 활동 분야와 사외이사의 직무 수행을 보조하는 지원조직에 대해서 투명하게 공시하고 있습니다.

이사회

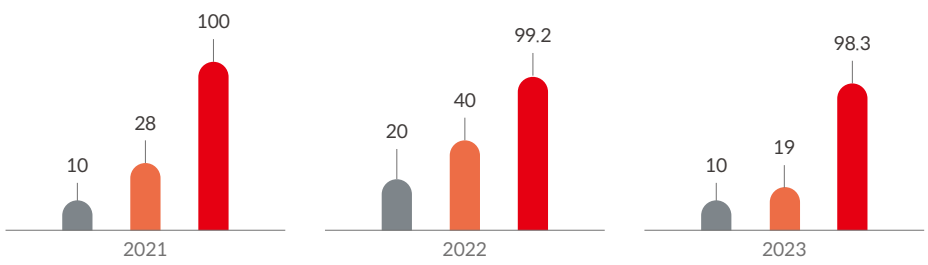
이사회 구성 현황

(2024년 3월 26일 기준)

구분	성명	성별	선임일	임기	회사와의 거래	주요 경력
사내이사	박현철	남	2022년 12월	2024년 12월	없음	대표이사, 이사회 의장 겸직[1]
	이부용	남	2023년 3월	2025년 3월	없음	주택사업본부장
	박은병	남	2023년 3월	2025년 3월	없음	경영지원본부장
	주영수	남	2024년 3월	2026년 3월	없음	전략기획부문장
사외이사	조성래	남	2024년 3월	2026년 3월	없음	BNK 상임감독위원
	정탁교	남	2024년 3월	2026년 3월	없음	법무법인(유한) 동인
감사	김종근	남	2024년 3월	2027년 3월	없음	롯데지주 사업지원1팀장

1) '이사회 운영규정'에 따라 대표이사가 이사회 의장직을 수행하고 있으며, 특별한 이해관계가 있는 이사는 의결권을 행사하지 못하도록 함으로써 이해상충 관리

2023년 이사회 운영 현황



이사의 선임

롯데건설은 경영 의사결정의 효율성을 높이기 위해 이사회 운영규정에 따라 대표이사가 이사회 의장직을 수행하고 있습니다. 이사는 주주총회에서 선임하며, 주주총회에서 선임할 이사 후보자는 이사회를 통해 선정합니다. 당사는 이사회가 객관적으로 회사의 업무 집행을 감독할 수 있도록 이사회의 독립성을 보장하고 있으며, 별도의 사외이사후보추천위원회는 설치하고 있지 않습니다.

이사회 독립성

롯데건설은 의장이 고위 임원을 겸직할 경우, 이사회 운영규정에 따라 특별한 이해관계가 있는 이사는 의결권을 행사하지 못하도록 정하고 있습니다. 또한, 행사할 수 없는 의결권의 수는 출석 이사의 의결권 수에 산입하지 않습니다.

이사회 성과 평가와 보상

이사 및 감사의 보수는 매년 주주총회에서 결의된 보수 한도 내에서 지급하며, 이사의 퇴직금은 주주총회를 거쳐 임원 퇴직금 지급 규정에 따라 월 기준 급여액, 근무기간, 지급율을 곱하여 산정합니다. 2023년 3월 정기 주주총회에서 120억 원 보수 한도에 대한 승인을 받았으며, 직급, 근속 년수, 직책 유무, 회사 기여도 등을 종합적으로 반영하여 연봉과 인센티브를 지급하고 있습니다. 이사 전체의 보수 현황은 매년 사업보고서를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

이사회 보수 현황[1]

구분	인원 수	보수 총액	1인당 평균 보수액
등기이사	4명	3,962백만 원	1,032백만 원
사외이사	2명	144백만 원	72백만 원
감사	1명	-	-

1) 2023년 3월 선임된 박은병 이사, 11월 해임된 석희철 이사는 등기이사에 포함하였으며, 보수 총액에 선임 혹은 해임된 달의 보수와 퇴직급여는 포함하였으나, 1인당 평균 보수액에는 제외하여 산출

감사의 독립성

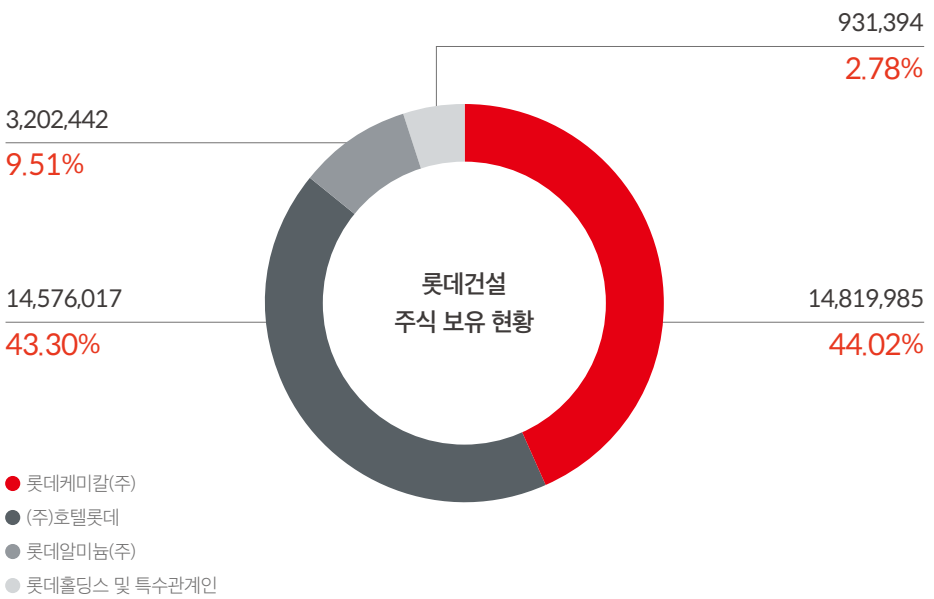
롯데건설의 감사는 이사회에 참석하여 독립적으로 이사의 업무를 감독할 수 있으며, 제반 업무에 관련한 장부 또는 서류에 대한 제출을 요구할 수 있습니다. 필요시 회사로부터 영업에 관한 사항을 보고 받을 수 있으며, 적절한 방법으로 경영 정보에 접근할 수 있습니다. 당사는 현재 감사위원회를 별도로 설치하고 있지 않으나, 주주총회 의결에 의하여 선임된 감사 1명이 감사 업무를 수행하고 있습니다. 2023년에는 총 4회의 감사를 진행하였으며, 감사의 원활한 업무 수행을 돕고자 회계팀 3명으로 구성된 지원조직이 주요 경영현황 검토와 보고, 기타 감사 지원업무를 수행하고 있습니다.

주주친화 경영

주주 현황

롯데건설의 최대주주는 2023년 12월 31일 기준 주식의 44.02%를 보유한 롯데케미칼㈜ 입니다. 최대주주를 포함한 특수관계인의 지분율은 99.6%이며, 롯데케미칼㈜의 최대주주는 롯데지주로 지분율 25.31%를 보유하고 있습니다.

최대주주 및 특수관계인 주식 보유 현황



주주총회

롯데건설은 이사회 정관에 따라 정기주주총회와 임시주주총회를 개최합니다. 정기주주총회는 매 사업년도 종료 후 3개월 이내에 개최하며, 임시주주총회는 필요에 따라 소집하고 있습니다. 2023년에는 정기주주총회를 1회 개최하였으며, 전자위임장, 전자투표제, 집중투표제는 시행하고 있지 않습니다.

주주 권리 보호 정책

롯데건설은 소수 주주권을 보호하기 위해 사외이사 제도를 운영하고 있습니다. 이사회 정관에 따라 회사의 이사는 3명 이상 10명 이하로 구성하고, 사외이사는 이사 총 수의 4분의 1 이상으로 정하고 있습니다.

지속가능경영보고서 공시

롯데건설은 2013년부터 매년 지속가능경영보고서를 발간하여 한 해 동안의 지속가능경영 활동과 성과를 투명하게 공개하고 있습니다. 지속가능경영보고서는 당사의 전략과 지속가능경영 전략을 연계하고, UN SDGs에 따른 활동과 다양한 글로벌 이니셔티브에서 요구하는 기준을 포함하여 세부 성과를 보고하고 있습니다. 또한 보고서 작성 프로세스와 데이터의 신뢰성, 공정성, 완결성을 확보하기 위해 독립적인 외부 전문기관의 검증을 받고 있으며, 당사 공식 홈페이지를 통해 국문, 영문 번역본을 공시하고 있습니다.

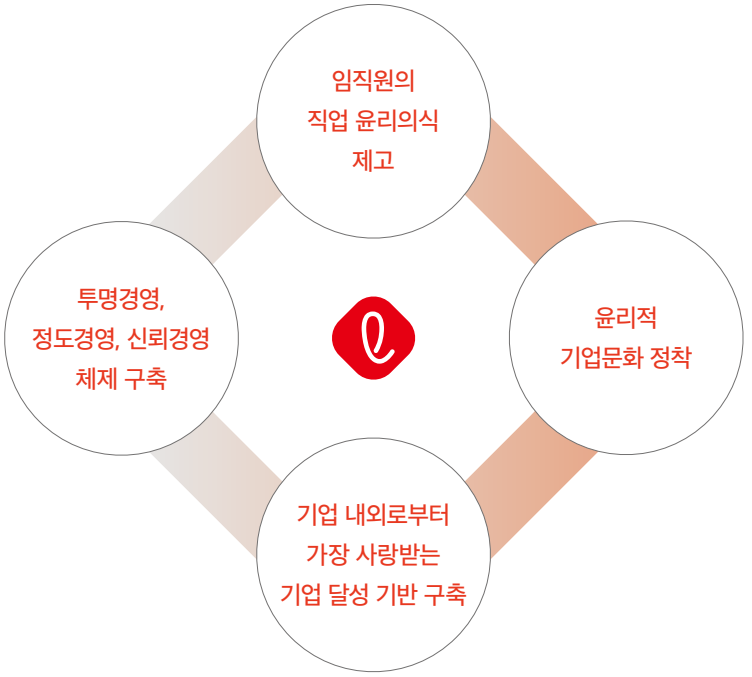
롯데건설 공식 홈페이지

윤리경영

윤리경영 추진체계

롯데건설은 고객에게 보다 나은 가치를 제공하고, 모든 이해관계자들에게 신뢰와 사랑을 받는 기업으로 성장하고자 기본윤리 내재화와 사회윤리 활성화를 핵심 전략과제로 선정하여 윤리경영을 실천하고 있습니다. 특히 내외부 이해관계자와의 투명한 소통과 상생을 위해 윤리경영시스템을 구축하여 '윤리행동기준', '윤리시스템', '윤리의식 및 이행' 등 윤리경영과 관련한 전반적인 사항들을 유기적으로 커뮤니케이션 하고 있습니다. 매년 롯데그룹의 사전관리 시스템을 통해 윤리경영 관리 수준을 진단하고 있으며, 개선이 필요한 영역을 도출해 행동강령 개정과 교육에 반영하는 등 지속적인 개선 활동을 추진해 나가고 있습니다.

롯데건설 윤리경영 지향점



윤리경영 추진체계

윤리경영

윤리경영 문서체계 운영

롯데건설은 임직원을 비롯한 이해관계자에게 윤리경영에 관한 명확한 가이드라인을 제시하고 실천을 독려하고자 윤리경영 문서체계를 운영하고 있습니다. 윤리경영 문서체계는 '윤리경영 규정', '규정 이행지침', '윤리경영 전략', '윤리경영 활동'으로 구성되어 있습니다. '롯데인 행동강령 5대 테마'를 기반으로 당사의 직무 수행 시 준수해야 할 올바른 행동과 가치판단 기준, 이해상충 방지를 위한 행동강령, 행동규범, 행동준칙, 실천지침 등을 제정하여 윤리경영 웹사이트에 공시하고 있습니다.

롯데건설 윤리경영 웹사이트

윤리경영 문서체계

윤리경영 규정	윤리경영 전략	규정 이행지침	윤리경영 활동
• 윤리강령 • 행동규범 • 행동준칙	• CEO 메시지 • 윤리경영 추진방향 • 시스템	• 윤리경영 실천지침 • 금품 등 수수처리지침 • 위반행위 신고자 보호지침 • 윤리상벌 규정 • 윤리강령 해설서	• 윤리경영 자가점검 • 윤리 메시지 • 윤리경영 퀴즈 • 윤리공감주간 • 내부 감사제도 • 윤리경영 평가 • 윤리경영 교육

임직원 윤리경영 자가점검

롯데건설은 임직원의 윤리의식을 강화하고 적극적인 행동강령 실천을 독려하고자 '윤리경영 자가점검 프로그램'을 운영합니다. 정기적으로 온라인을 통해 자가점검표를 작성하고, 윤리 메시지 영상 시청과 윤리경영 퀴즈를 풀며 실무 현장에서 겪을 수 있는 윤리 리스크 대처 역량을 강화해 나가고 있습니다.

윤리경영 진단

롯데건설은 매년 롯데그룹 주관으로 컴플라이언스를 포함한 윤리경영 진단을 진행합니다. '롯데인 행동강령 5대 테마'를 기준으로 윤리경영 관리 수준을 측정해 현황 파악과 개선 과제 도출을 위한 기초 자료로 활용하고 있으며, 이를 기반으로 행동강령 개정과 윤리교육 커리큘럼 개발 등을 수행하고 있습니다.

윤리경영 종합진단 결과 (단위: 점)

구분	2021	2022	2023
실천	85	86	85
기반	95	96	94
종합지수	90	91	90

롯데인 행동강령 5대 테마

THEME 1	THEME 2	THEME 3	THEME 4	THEME 5
고객과의 신뢰	임직원과의 신뢰	파트너와의 신뢰	주주와의 신뢰	사회와의 신뢰
• 최고의 제품과 서비스 제공 • 정직한 마케팅 • 고객정보 보호 • 브랜드 보호	• 공평한 기회와 공정한 대우 • 구성원 간 상호 존중 • 양성평등 • 안전한 근무환경 • 자산 보호 • 지식재산권 보호 • 정보유출 방지	• 공정거래 법령 준수 • 파트너 존중 • 공정한 경쟁 • 합법적인 정보 수집 • 부패 및 부정청탁 금지	• 주주가치 제고 • 이해상충 방지 • 회계 투명성 제고 • 내부자 거래 금지	• 환경 보호 • 사회적 가치 창출과 사회공헌 • 인권존중 • 문화적 다양성 존중 • 각국의 법령 준수 • 정치와 경제의 분리

윤리경영

윤리교육

롯데건설은 모든 분야에서 윤리경영을 적극 실천하고, 조직문화 및 임직원 개개인의 업무 영역에서도 윤리적 행동을 자발적으로 유도할 수 있도록 노력하고 있습니다. 2015년부터 전 임직원을 대상으로 건설산업에 특화된 윤리경영 사이버 교육을 진행하고 있으며, 직급과 직책에 따라 세분화된 윤리경영 프로그램을 제공하고 있습니다. 또한 해외 거점의 현지 채용 인력에 대해서도 해외 법인과 지사장 주관의 교육을 시행하여 전사 차원에서 윤리경영이 실천될 수 있도록 노력을 기울이고 있습니다.

명절선물 반송 캠페인

롯데건설은 명절 기간 중 부적절한 선물이 오가는 것을 근절하고자 윤리사무국 내 선물 반송센터를 통해 명절 선물 반송 캠페인을 진행합니다. 모든 임직원은 선물을 일체 받지 않는 것이 원칙이며, 부득이하게 받은 경우에는 자체 반송 또는 윤리사무국으로 반송하도록 안내하고 있습니다. 반송이 불가한 경우에는 경매를 진행하며, 이를 통해 얻은 수익금은 불우이웃 돕기에 사용하고 있습니다.

명절선물 반송 캠페인 포스터

윤리경영 감사

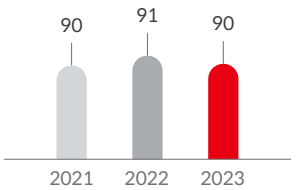
롯데건설은 업무 전반의 공정성과 윤리성을 점검하기 위해 정기감사, 지도감사, 현장 준공감사, 부서별 테마감사, 특별감사 등 다양한 감사 제도를 운영하고 있습니다. 특히 법인카드 사용 현황을 상시 모니터링하는 예방감사를 통해 임직원의 윤리의식을 제고하고 올바른 법인카드 사용 문화를 정착해 나가는데 노력하고 있습니다.

윤리경영 법규 준수

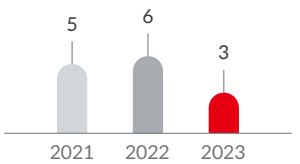
롯데건설은 투명하고 공정한 경영을 위해 모든 사업 활동에서 윤리 법규를 철저히 준수하고 있습니다. 윤리경영 방침 강화, 익명성이 보장되는 사이버 신문고 운영 등 윤리경영 내재화 활동을 통해 법규 위반 발생을 예방 및 모니터링하고 있으며, 위반 사항 발생 시, 징계 처리를 통해 재발을 방지하고 있습니다.

윤리경영 법규 준수 주요 실적

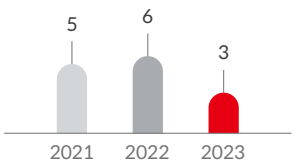
윤리 수준 진단 (단위: 점)



윤리경영 위반 징계 (단위: 건)



행동강령윤리 방침 위반 사건의 수 (단위: 건)

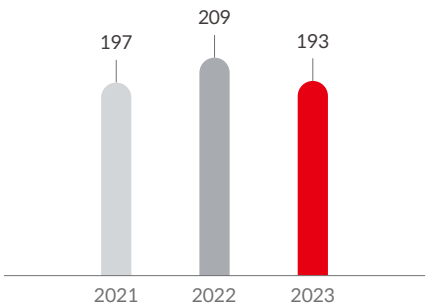


사이버 신문고 운영

롯데건설은 윤리경영에 대한 문의를 비롯하여 회사와 임직원의 윤리경영 위반 사례를 관리·감독하고 윤리 및 준법에 관한 이슈를 제기할 수 있도록 사이버 신문고를 운영하고 있습니다. 임직원뿐만 아니라 파트너사와 롯데캐슬 입주민 등 외부 이해관계자의 제보도 종합적으로 받고 있으며, 접수된 사항은 평균 10일 이내 대응을 원칙으로 운영됩니다. 2023년에는 총 193건의 윤리경영 관련 제보가 접수되었으며, 현장 감사를 통해 도출된 247건의 지적 사항은 조치 완료하였습니다.

롯데건설 사이버 신문고

사이버 신문고 접수 건수 (단위: 건)



준법경영

컴플라이언스 프로그램

롯데건설은 2018년부터 준법경영 부문 내 컴플라이언스 팀을 신설하여 관련 리스크에 선제적으로 대응하고 있습니다. 매년 전 임직원을 대상으로 준법의식 고취를 위한 준법서약서를 징구하고 있으며, 임직원이 자율적으로 회사의 경영 활동과 관련된 일체의 법령을 준수하고, 리스크를 관리할 수 있도록 세부지침을 담은 자율준수 편람을 제공하고 있습니다. 또한 임직원 교육과 컴플라이언스 프로그램 운영 성과를 분기 1회 이사회에 보고하고, 사규의 제정 및 개정을 정기적으로 검토합니다. 2023년에는 자율준수 편람에 리스크별 관련 부서를 명기하고, 업무별 체크리스트를 업데이트 하는 등 지속적으로 개정 및 관리하고 있습니다. 당사는 앞으로도 임직원의 업무 수행에 관한 적법성을 제고하고, 위법 또는 부당 행위를 예방하기 위해 컴플라이언스 프로그램을 고도화해 나갈 예정입니다.

컴플라이언스 프로그램 8대 핵심 요소

① CP 기준과 절차 마련 및 시행	② 지속적이고 체계적인 자율준수
③ CP 자율준수 관리자 임명	④ 내부감시체계 구축
⑤ 최고경영자의 자율준수 의지와 지원	⑥ 공정거래 관련 법규 위반 임직원 제재
⑦ 자율준수 편람 제작과 활용	⑧ 효과성 평가와 개선 조치

자율준수프로그램(CP) AA등급 획득

롯데건설은 2023년 공정거래위원회에서 주관하는 '공정거래 자율준수프로그램(Compliance Program, CP) 등급 평가'에서 우수등급(AA)을 획득하였습니다. 공정거래위원회는 매년 CP 도입 기업을 대상으로 운영 실태 및 성과에 따라 등급을 평가하고 인센티브를 차등 제공하고 있습니다. 당사는 자율준수 관리자 임명과 임직원 행동지침인 자율준수 편람 발행, 자율준수협의회 및 내부고발시스템 운영, 인사 제재 및 인센티브 제도 운영 등 컴플라이언스 사무국을 통해 수행 중인 활동들을 인정받아 우수등급을 획득하였습니다. 이와 더불어 2022년 취득한 부패방지경영시스템(ISO 37001)을 지속적으로 모니터링하며 인증을 유지해 나가고 있습니다.

2023년 공정거래 자율준수프로그램(CP) 우수기업 평가증 수여식

준법경영

부패방지경영시스템 인증 유지

롯데건설은 체계적인 컴플라이언스 리스크 관리를 위해 2022년 10월 국제 표준인 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증을 취득하고 현재까지 자격을 유지하고 있습니다. 당사는 전 부서를 대상으로 부패 리스크 평가를 진행하고 있으며, 2023년에는 89개 팀과 298개 업무를 대상으로 평가를 실시하였습니다. 그 결과, '부적합 사항 0건'과 '개선권고 사항 5건'을 확인하였으며, 개선권고사항은 즉시 개선 조치하였습니다. 또한 재발 방지를 위해 매년 이사회에 부패방지경영시스템(ISO 37001) 운영 계획과 현황을 보고하고 있습니다.

Korea Compliance Certification Assurance

부패방지경영시스템 인증서

인증번호 : KCCA-ABMS-087

롯데건설(주)

서울특별시 서초구 잠원로14길 29

한국컴플라이언스인증원(주)은 위 조직의 부패방지경영시스템이 아래의 인증표준 및 인증범위에 적합함을 인증합니다.

KS A ISO 37001:2016 / ISO 37001:2016

건축, 주택, 토목, 플랜트 등 공사에 대한 설계·시공 및 부가서비스

(Initial Registration Date) 최초등록일자: 2022.10.25
(Issue Date) 발 급 일 자: 2022.10.25
(Expire Date) 인증만료일자: 2025.10.24

President

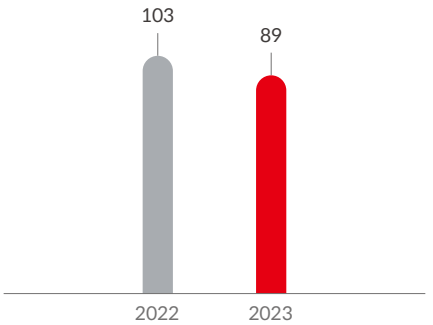
KAB-AC-04

부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증서

부패 리스크 평가 현황

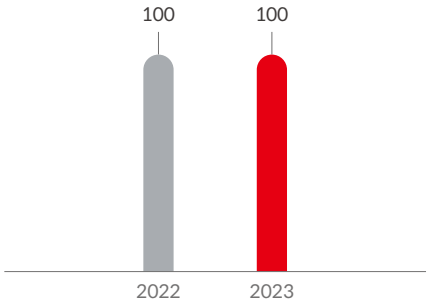
부패 리스크 평가를 실시한 사업장(부서) 수[1]

(단위: 개)



부패 리스크 평가를 실시한 사업장 비율

(단위: %)



1) 2023년은 조직개편으로 인하여 부서 수 감소

부패 리스크 평가

롯데건설은 컴플라이언스 업무 규정에 따라 컴플라이언스 위험 영역을 4가지로 구분하여 부패 리스크를 평가 및 관리합니다. 컴플라이언스 위험 영역은 부패방지경영시스템 매뉴얼에 따른 '위험성 평가 진행 규정'과 부패리스크경영시스템 매뉴얼에 따른 '위험성평가의 책임자 및 업무 절차, 관리 및 대응, 개선 조치 규정'이며, 2023년 ERP 시스템을 통해 본사 89개 팀 전체를 대상으로 부패 리스크 평가를 완료하였습니다. 당사는 식별된 부패 유형과 원인, 관계 법령과 리스크를 분석해 재무, 비재무적 통제 수단과 부패 리스크 관리 목표를 수립하여 실천하고 있습니다. 부패 리스크 식별을 통해 심각도를 상, 중, 하로 구분하고 있으며, 리스크가 '상'으로 평가된 부서는 추가적인 대응 방안을 마련하도록 규정하고 있습니다. 평가 결과는 부패방지 책임자와 이사회에 보고하여 부패 리스크 관리를 강화하는 데 활용하고 있습니다.

내부통제 시스템 구축

롯데건설은 '공정거래법' 규정을 준수하고 법규 위반 리스크를 최소화하고자 내부거래 프로세스를 구축하였습니다. 계열사 간 거래 시, 내부거래 업무 절차에 따라 업무를 진행하며, 특히 수의계약의 경우 내부거래 체크리스트를 통해 거래 상의 실질적 역할, 거래의 필요성, 협상 경과표 등을 점검합니다. 또한 공정채용 내부감사를 연 1회 실시함으로써 홍보와 모집 방식, 서류 전형, 면접 전형, 평판 조회, 합격자 결정 등 채용에 관한 절차적 정당성을 확인하고 있습니다. 당사는 공정거래 관련 내용을 분기 1회 이사회에 보고하도록 규정하고 있으며, 투명하고 공정한 기업 문화를 위해 컴플라이언스 규정에 자선적·공익적 목적 외의 정치적·종교적 목적을 추구하는 사업에는 기부금을 지원하지 않음을 명시하고 있습니다.

준법경영

컴플라이언스 리스크 모니터링

롯데건설은 하도급법 위반 리스크가 높은 현장을 대상으로 매월 컴플라이언스 리스크 모니터링을 진행하고 있으며 2023년에는 총 36개 현장을 모니터링 완료하였습니다. 당사는 컴플라이언스 실천을 높이고자 BSC[1] 평가와 본부 핵심성과지표(KPI)에 모니터링 결과를 반영하고 있으며, 하도급법 위반 리스크 상위 그룹을 대상으로 하도급법 교육을 진행합니다. 또한 현장의 자체 리스크 점검이 가능한 ERP 시스템을 구축해 매월 발생 가능한 컴플라이언스 리스크 점검을 의무화하고 있습니다.

1) Balanced Score Card: 조직의 비전과 전략목표 실현을 위해 재무, 고객, 내부 프로세스, 학습과 성장 네 가지 관점의 성과 지표를 도출해 성과를 관리하는 성과관리 시스템

컴플라이언스 업무 포상

롯데건설은 컴플라이언스 업무 규정에 따라 우수자에 대한 포상 제도를 운영합니다. 2023년도에는 하도급 관리 우수 현장, 우수 본부, 컴플라이언스 교육 마일리지 상위권자에 대한 포상을 진행하였습니다.

컴플라이언스 포상 내역

구분	포상결과
하도급 관리 우수 현장 포상	상하반기 각 2개 현장
하도급 관리 우수 본부 포상	연간 1개 본부
컴플라이언스 마일리지 상위권자 포상	총 12명

컴플라이언스 교육

롯데건설은 전 임직원을 대상으로 매월 'CP TIMES'를 발간하여 공정거래와 반부패에 관한 정보를 제공하고 있으며, 임직원들의 컴플라이언스 인식을 제고하고자 창립기념일을 'CP의 날'로 지정하였습니다. 체계적인 컴플라이언스 관리와 교육을 위해 2023년 4월 컴플라이언스 교육 홈페이지를 개설하였으며, 해당 홈페이지 및 사내 게시판을 통해 연간 총 9회 교육을 진행하였습니다. 또한 하도급법 위반 리스크 상위 그룹을 대상으로 하도급법 관련 교육을 실시하였으며, 대표이사와 임원을 대상으로 공정거래법을 교육하였습니다.

하도급법 교육 300명 수료

수료율 **89%**

공정거래법 교육 37명 수료

수료율 **100%**

공정거래 교육 현황

구분	단위	2021	2022	2023
공정거래 관련 교육 참여자 수	명	-	3,493	3,991
공정거래 관련 교육 시간	시간	-	1	1
불공정 거래행위의 법적 조치 건수	건	0	1	0

컴플라이언스 신문고 운영

롯데건설은 준법경영 전담부서인 컴플라이언스 사무국을 통해 컴플라이언스 신문고를 운영하고 있습니다. 임직원, 파트너사 등 다양한 이해관계자를 대상으로 컴플라이언스 위반과 관련된 제보 사항이 발생하거나, 발생할 가능성이 있는 경우 우편과 이메일, 홈페이지를 통해 제보를 받고 있습니다. 제보 대상은 하도급법 위반 행위, 부당한 공동행위 또는 불공정한 거래행위 등 공정거래법 위반 행위, 부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률 위반 행위, 기타 컴플라이언스 관련 법령과 사규 위반 행위입니다. 제보자의 인적사항은 철저히 비밀로 보장하며 제보로 인해 어떠한 불이익도 받지 않도록 보호합니다. 희망 시 익명 제보도 가능하며, 제보 받은 사항은 공정하고 신속하게 처리하고 그 결과를 제보자에게 안내하고 있습니다.

롯데건설 컴플라이언스 신문고

부패 사례 발생 현황

구분	단위	2021	2022	2023
부패 사례 발생 수	건	6	4	3
부패 사례로 근로자가 해고되거나 징계받은 수	건	9	6	3
부패 사례로 협력사 계약이 종료된 수	건	0	0	0

정보보호

정보보호 관리체계

롯데건설은 기업 대상의 지능화된 해킹 공격, 사이버테러, 개인정보 유출 등의 잠재적인 정보보안 리스크를 선제적으로 대응하고자 정보보호 전담조직인 정보보호 부문을 대표이사 직속으로 운영하고, 보안강화TF를 구성해 본사와 현장의 보안점검과 정보보호 교육을 진행하고 있습니다. 당사는 정보보호 조직운영 지침에 따라 정보보호최고책임자(CISO)의 자격요건을 충족하는 전문가를 선임하고 있으며, 최신 법규를 반영하여 정보보호 정책과 지침을 연 1회 이상 개정하고 있습니다. 특히 개인정보보호 강화를 위해 매월 개인정보 관리자는 CISO 승인을 거쳐 CPO에게 개인정보 월간 현황을 보고하고 있으며, 이를 통해 2023년 한 해 동안 총 12건의 개선활동을 추진하였습니다. 24년에는 정보보호에 대한 기업 신뢰와 사고 예방을 위해 정보보호 투자, 인력, 활동 등을 공개하는 과학기술정보통신부 주관 정보보호 공시를 자율적으로 수행할 예정입니다.

2023년 정보보안 활동 성과

주요 활동	성과 내용
정보보호위원회 활동 강화	대표이사 참석 하에 정보보호 활동 점검 및 의사결정(분기 1회)
홈네트워크 보안 강화	월패드 해킹 이슈 대응을 위한 홈네트워크 통합보안체계 구축
MS Teams 보안 체계 도입	MS Teams 사용 확대에 따른 보안강화 및 모니터링
사업소 보안점검 강화	사업소 이중 정보보호 점검 체계 운영
현장 및 해외 PC 관리 강화	현장 및 해외 PC 자동점검 솔루션 도입을 통한 관리 강화

정보보호위원회 활동 강화

롯데건설은 '개인정보보호법 제4조'와 '롯데그룹 정보보호 규정'에 따라 주요 정보보호 활동에 관한 중요 사항을 심의하고 의사 결정하는 정보보호위원회를 운영하고 있습니다. 정보보호위원회에는 정보보호 관련 주요부서 임원인 전략기획부문장, 정보보호최고책임자(CISO), 개인정보보호책임자(CPO) 등 위원장이 지정한 임직원과 상정 안건의 주관부서장이 참석하며, 위원회 활동을 강화하고자 대표이사 별도 보고 방식에서 대표이사 직접 참석 방식으로 변경하였습니다. 또한 운영주기를 분기별 1회로 확대하여 정보보호에 관한 이슈사항 전파, 정보보호 추진 계획과 실적, 투자 예산, 보안 적정성 검토와 승인 등을 논의하고 있습니다. 관련 안건의 실무적인 검토와 이행 방안 수립은 별도의 정보보호 실무위원회를 구성해 분기별 1회로 정기 운영하고 있습니다.

정보보호 정기 협의체

2024년 정보보호위원회 활동

정보보호위원회 분기 1회
정보보호 실무위원회 분기 1회
그룹 정보보호 실무위원회 분기 1회
한국CISO협의회 월 1회

2023년 정보보호 주요 추진과제

고객 개인정보 관리체계 확립과 보안사고 예방활동 강화

고객 개인정보 관리 강화
- 고객 개인정보 관리 지속 강화를 위한 ISMS-P 사후인증 심사 대응
- 고객 개인정보 수탁사 현장점검
- 개인정보 파기 관리 강화

현장/사업소 관리 강화
- 분양/임대사무소 보안관리 강화
- 신규/진행단지 홈네트워크 보안 강화
- 현장 PC보안 강화 솔루션 운영

정보보호 사고 예방
- 그룹 ESG 정보보호 KPI 관리 강화
- 정보보호 교육 강화
- 침해사고 대비 보안 모니터링 지속 강화

정보보호

고객 개인정보 관리 정책

롯데건설은 고객의 개인정보 수집 시 목적에 알맞게 최소한의 개인정보를 수집하며, 개인정보처리방침은 롯데캐슬과 민간 임대주택 자산운영 플랫폼(Elyes) 홈페이지를 통해 게시하고 있습니다. 제3자 개인정보 제공의 경우 동의를 얻고 있으며, 위탁의 경우 명확하게 고지하고 있습니다. 또한 정보의 주체가 개인정보 삭제, 정정 등을 요청할 시 성실하게 요구사항을 지원하고 있습니다. 청약, 분양 및 임대, 입주, 하자관리, 고객문의 단계에 대한 관리체계 점검을 위해 개인정보 처리부서를 대상으로 월간 현황을 점검하고 있으며, 매년 롯데그룹 정보보호 점검과 한국인터넷진흥원(KISA) 주관 ISMS-P 인증 심사를 통해 컴플라이언스 준수 여부를 확인합니다.

ISMS-P 인증 유지

롯데건설은 2022년 8월 건설업 최초로 개인정보보호 관리체계 ISMS-P 인증을 획득함으로써 정보보호와 개인정보보호에 대한 안전성과 신뢰성을 높였습니다. 인증 범위는 임직원 개인정보 관리를 포함하여 롯데건설 분양 고객 정보 관리와 민간 임대주택 자산운영 플랫폼(Elyes)까지 적용되며 청약, 분양(또는 임대), 사후관리, 파기 등 전 과정에 걸쳐 개인정보를 관리하고 있습니다.

정보보호 규정 개정

롯데건설은 개인정보보호법, 정보통신망법 개정사항을 반영하고자 정보보호 규정 1건, 지침 13건을 대상으로 제정 및 개정을 2회 실시하였습니다. 당사는 정보보호 관리 규정과 지침을 개정할 경우 전사 온라인 교육을 시행하고, 규정 게시판을 통해 공지하고 있습니다.

2023년 정보보호 규정 개정 사항

개인정보보호법 개정사항	• 온·오프라인 규제 통합에 따른 신규 준수사항 반영 • 개인정보 재수탁사 정보보호 점검 및 교육 실시 확대 • 이동형 영상 정보 처리 기기 촬영 사실 표시, 운영·관리방침 게시 규제 신설
업무 환경 반영	• 정보보호 통제 구역 신규 지정 • 생성형 AI 등 인공지능 사용 관련 채팅 기록 비활성화 모드 사용 등 보호조치 반영

홈네트워크 통합 보안체계 구축

롯데건설은 아파트 홈네트워크 월패드 해킹에 대한 입주민 불안을 해소하고, 월패드로 인한 사생활 침해 등의 보안 사고를 예방하기 위해 홈네트워크 통합 보안체계를 구축하였습니다. 당사는 '고객 안심과 편안함을 제공하는 업계 최고 수준의 홈네트워크 보안체계 구축'을 목표로 망분리와 같은 법적 요건을 포함하도록 시방서를 개정하고, 월패드 시공, 망분리, 침입탐지, 통합관제에 이르는 전 단계에서 최적의 보안 솔루션을 마련해 나가고 있습니다. 2022년 3월부터 2023년 2월까지 정기 협의체를 통해 유관부서 임원, 팀장이 직접 홈네트워크 개선 방향을 검토하였습니다. 2023년에 준공됐거나 공사가 진행 중인 현장 22개를 대상으로 보안 상태를 개선하고, 실증단지 구축을 통해 보안 수준 향상을 위한 성능을 검증하였습니다. 당사는 홈네트워크 책임 시공을 위해 홈네트워크 통합 보안체계와 기술에 대한 투자를 지속적으로 강화해 나갈 예정입니다.

홈네트워크 보안체계 개선 과정

1단계: 진행/준공 현장 보안 개선	
2023년	준공, 진행 현장(22개) 보안 개선 르엘, 롯데캐슬 망분리 실증 적용(신반포 13차, 자양1구역)
2024년	진행 현장(23개) 보안 개선 망분리 보안(9개) 현장 적용
2단계: 홈네트워크 통합 보안체계 구축 (이노베이트 책임 시공)	
시방서 개정	망분리 등 법적 요건 및 추가 보완 강화(2023.04)
신규 분양 적용	롯데 특화형 월패드 모델하우스 적용(2023.08)
홈네트워크 통합보안 시공	월패드 시공, 망분리, 침입탐지, 통합관제 등 적용(2025년 이후)

홈네트워크 보안 강화

세대 간 망분리 VPN, IoT 보안 센서, 웹방화벽, 보안관제 서비스, 서버백신/안티랜섬웨어

정보보호

클라우드 문서 암호화 보안체계 도입

롯데건설은 2023년 4월 업무 효율성과 보안성 향상을 위해 클라우드 기반의 문서 암호화 보안체계(AIP)를 도입하였습니다. 이를 통해 강화된 문서보안 체계를 유지하면서도 언제 어디서나 안전한 업무 환경을 구현하였습니다. 기존에는 내부보안으로 인해 클라우드를 활용한 문서 공동편집 및 개인정보 탐지가 불가했으나, 시스템 이원화 운영을 통해 클라우드 문서열람, 공동편집, 개인정보 탐지가 가능하도록 개선하였습니다. 또한 일일 정보반출 모니터링을 통해 이상 징후 점검과 정보 유출에 대한 대응을 병행하여 리스크를 사전에 대비하고 있습니다.

정보보호 침해사고 대응 훈련

롯데건설은 사이버 공격에 대한 예방과 비상시 빠른 대응을 위해 상반기와 하반기에 정보보호 침해사고 대응 훈련을 진행합니다. 2023년 상반기에는 롯데건설 임대관리 홈페이지를, 하반기에는 롯데건설 공식 홈페이지를 대상으로 정보보호 침해사고 대응 훈련을 진행하였으며, 침해사고 발생 시 대응 체계 가동 여부 및 각 담당자의 작업내역과 역할 숙지 여부 등을 점검하였습니다. 또한 당사는 악성메일에 대한 임직원 보안 의식을 제고하고자 2023년 총 8회에 걸쳐 모의 바이러스 훈련을 진행하였습니다. 훈련을 위한 메일 시안을 랜덤 발송해 첨부파일의 다운로드 및 실행 여부를 점검하였으며, 평균 감염률은 전 임직원의 대비 2.9% 규모입니다. 감염된 인원에게는 사유서 징구와 별도의 교육을진행하였으며, 2024년에는 숏폼 영상, 웹툰 제작 등 다양한 교육 콘텐츠를 활용해 임직원의 인식과 실천을 높여 나갈 예정입니다.

정보보호 인식 강화

임직원 정보보호 교육

롯데건설은 그룹 관리적 보호지침과 당사 인적 보안지침에 따라 전 임직원을 대상으로 정보보호 인식 제고를 위한 교육을 진행합니다. 교육 참여도를 높이기 위해 장소와 시간에 관계없이 참여할 수 있는 온라인 교육을 추진하고 있으며, 전 임직원 중 98.8%(4,628명)가 수료하여 수료 인원이 전년 대비 386명 증가하였습니다. 교육 내용은 대표이사 당부사항, 정보보호 이슈와 사고 사례, (개인)정보보호 관리 강화 활동, 정보보호 시스템 안내, 영업비밀 보호로 구성되었으며, 교육 만족도는 5점 만점에 4.33점으로 전년도 대비 0.13점 향상하였습니다. 당사는 정보보호 교육 미수료자(58명)에 대해 사유서 징구와 소속 부서별 정보보호 핵심성과지표(KPI) 감점, 추가 교육을 완료하였으며 신입사원과 경력직, 고객 개인정보 취급자를 대상으로는 상시 온라인 교육 시스템을 통해 지속적으로 보안 인식을 강화하고 있습니다.

개인정보보호 교육

롯데건설은 개인정보취급자에 대해 관리·감독 의무를 포함한 개인정보보호 인식을 제고하고 보안사고를 예방하고자 매년 개인정보 취급자를 대상으로 개인정보 처리 단계별 법적 보호 조치와 보안사고 사례 등에 관한 필수 교육을 진행하고 있습니다. 주택사업본부, 건축사업실 등 개인정보 취급부서 인원 대상으로 총 5차수에 걸쳐 교육을 진행하였고, 계획 인원의 159%에 달하는 240명의 인원이 참석하였습니다. 당사는 개인정보 취급자가 매년 8시간 이상의 개인정보보호 교육을 이수하고 그 결과를 정보보호 활동지수(KPI)에 반영되도록 정하고 있으며, 개인정보보호 전문 자격을 취득한 임직원에게 자격 수당을 지급함으로써 전문성을 높일 수 있도록 지원하고 있습니다. 2023년 12월 기준 당사에 개인정보 전문 자격을 취득한 임직원은 총 104명이며, 향후 기존 교육 대상 중 미참석 인원에 대해 부서 정보보호 성과지표(KPI)를 감점하는 등 패널티를 강화해 나갈 예정입니다.

정보보호

정기 보안점검

롯데건설은 고객의 개인정보를 취급하는 분양사업소(모델하우스)를 대상으로 정기 보안점검을 시행합니다. 특히 신규 분양사업소의 정보보호 준수 여부와 개인정보 취급 현황 점검을 수행하고 있으며 보안사고 예방 활동의 일환으로 정보보호 점검표에 따른 개인별 PC점검, 개인과 부서별 문서 관리, 사무실 보안 상태를 점검합니다. 2023년 신규 사업소 총 23곳을 대상으로 점검을 진행한 결과, 평균 93점으로 우수하였으며, 보통 또는 미흡 사항을 받은 사업소는 보완 조치 이행 보고를 통해 확인하고 있습니다.

고객 개인정보 관리 우수부서 표창

롯데건설은 개인정보 취급 사업장을 대상으로 정보보호 활동 점검과 평가를 진행하여 개인정보 관리 우수부서에 표창장을 수여합니다. 2023년에는 개인정보보호 우수부서로 KT구의역세권과 어바니엘 통합 임대 운영 사업소가 선정되었으며, 정보 유출 사고로 인해 고객의 신뢰가 훼손되지 않도록 고객의 개인정보를 더욱 철저히 관리해 나갈 예정입니다.

고객 개인정보 관리 우수부서 시상식

정보보호 투자

롯데건설은 강화되는 정보보호 관련 규제 및 법률에 선제적으로 대응하고, 이해관계자의 개인정보 보호에 대한 기업 책임을 강화하고자 정보보호 투자를 확대해 나가고 있습니다. 2023년에는 주요 자산 관리, 보호 목적의 보안투자 사항에 대한 검증, 노후화율 제로화를 위한 투자를 이행하였습니다.

2023년 IT기술 투자 대비
정보보호 투자 비율

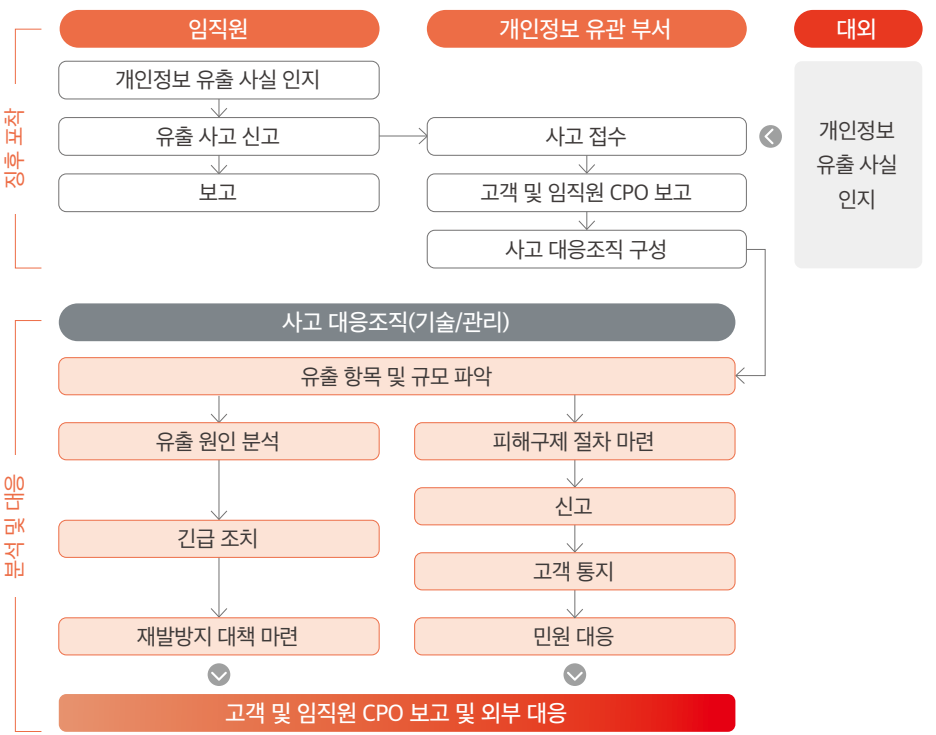
5.0%

침해사고 신고센터 운영

롯데건설의 모든 임직원은 정보보안 침해사고 대응 지침에 따라 침해사고 탐지, 의심스러운 정황 발견, 사외에서의 중요 정보자산 유출 또는 분실 시 즉시 정보보호 부문에 보고해야 합니다. 임직원이 업무와 무관한 바이러스나 스팸 의심 메일을 수신한 경우에는 스팸 메일 신고 전용 계정으로 신고하도록 절차를 마련하고 있으며, 내부 정보 유출을 발견한 경우 롯데건설 사이버 신문고를 통해 접수할 수 있습니다. 접수된 내용은 관련 규정에 따라 신속하게 대응하고 있습니다.

롯데건설 사이버 신문고

개인정보 유출사고 대응절차



ESG DATA BOOK

롯데건설은 경제, 환경, 사회, 거버넌스 활동에 대한 정확하고 구체적인 데이터 공개를 통해 지속가능경영에 대한 성과를 모든 이해관계자에게 투명하게 공시하고 있습니다.

ECONOMIC DATA 108
ENVIRONMENTAL DATA 111
SOCIAL DATA 115
GOVERNANCE DATA 126

ECONOMIC DATA

연결재무제표

구분		단위	2021[1]	2022	2023
매출액		백만 원	5,701,112	5,944,331	6,811,105
영업이익		백만 원	493,695	360,842	259,509
당기순이익(순손실)		백만 원	219,998	74,474	55,363
기본주당이익		원	6,837[2]	2,311	1,659
유동자산		백만 원	3,854,462	6,828,602	6,197,736
비유동자산		백만 원	1,629,669	2,750,700	2,659,495
자산총계	총합	백만 원	**5,484,131**	**9,579,302**	**8,857,231**
유동부채		백만 원	2,167,882	5,773,956	5,101,429
비유동부채		백만 원	702,755	1,179,769	1,114,301
부채총계	총합	백만 원	**2,870,637**	**6,953,724**	**6,215,730**
자본금		백만 원	215,588	207,193	207,193
자본잉여금		백만 원	1,122,618	-	-
기타불입자본[3]		백만 원	-	**961,628**	**961,628**
기타포괄손익누계액		백만 원	60,453	(1,571)	2,577
기타자본구성요소		백만 원	-	48,463	48,463
비지배지분		백만 원	51,208	62,030	60,174
이익잉여금		백만 원	1,163,627	1,347,834	1,361,466
자본총계	총합	백만 원	**2,613,494**	**2,625,577**	**2,641,500**
부채자본총계		백만 원	5,484,131	9,579,302	8,857,231

1) 2021년 재무 정보는 K-GAAP 회계기준을 적용하였으며, 2022년부터 K-IFRS 회계기준을 적용함
2) 산정 기준 변동으로 인한 데이터 수정
3) 2022년부터 K-IFRS 회계기준을 적용함에 따라 자본잉여금을 기타불입자본으로 관리

별도재무제표

구분		단위	2021[1]	2022	2023
매출액		백만 원	5,690,160	5,931,343	6,800,560
영업이익		백만 원	497,239	365,773	272,266
당기순이익(순손실)		백만 원	219,713	92,169	60,469
기본주당이익		원	6,828	2,860	1,796
유동자산		백만 원	3,548,386	6,610,127	5,988,797
비유동자산		백만 원	1,831,831	2,919,718	2,820,194
자산총계	총합	백만 원	**5,380,217**	**9,529,845**	**8,808,991**
유동부채		백만 원	2,127,304	5,766,710	5,092,551
비유동부채		백만 원	690,626	1,178,274	1,112,944
부채총계	총합	백만 원	**2,817,930**	**6,944,958**	**6,205,495**
자본금		백만 원	215,588	207,193	207,193
자본잉여금		백만 원	1,122,618	-	-
기타불입자본[3]		백만 원	-	961,628	961,628
기타포괄손익누계액		백만 원	59,991	6,740	7,096
기타자본구성요소		백만 원	-	48,463	48,463
이익잉여금		백만 원	1,164,090	1,360,837	1,379,117
자본총계	총합	백만 원	**2,562,286[2]**	**2,584,860**	**2,603,496**
부채자본총계		백만 원	5,380,217	9,529,845	8,808,991

1) 2021년 재무 정보는 K-GAAP 회계기준을 적용하였으며, 2022년부터 K-IFRS 회계기준을 적용함
2) 산정 기준 변동으로 인한 데이터 수정
3) 2022년부터 K-IFRS 회계기준을 적용함에 따라 자본잉여금을 기타불입자본으로 관리

ECONOMIC DATA

경제적 가치 창출 현황

구분	단위	2021	2022	2023
임직원 급여	백만 원	386,825[1]	390,611	418,842
복리후생비	백만 원	94,019[1]	112,314	117,698
외주 파트너사에 지급된 비용[2]	백만 원	3,029,704	2,826,391	3,472,552
자재 파트너사에 지급된 비용[2]	백만 원	1,006,772	1,016,849	1,444,338
전체 파트너사에 지급된 구매 비율[2]	%	100	100	100
주주에 대한 배당금	백만 원	42,957	-	-
정부 총 납세액	백만 원	103,503[1]	77,043	32,113
지역사회에 대한 자발적 공헌 및 자금 투자	백만 원	4,267	4,542	3,706[3]
채권자 대출기관에 지급하는 이자	백만 원	27,765[1]	93,375	172,087

1) 산정 기준: K-GAAP 회계기준
2) 산정 기준: 롯데건설 국내 본사가 국내 사업장 기준으로 국내 현지업체에게 지출한 구매 비용
3) 산정 기준: 사업보고서 '기부금'+매칭그랜트 임직원분 기부금 영수액

ECONOMIC DATA

연구개발

구분	단위	2021	2022	2023
특허군[1]	건	2	2	8
기술개발 용역비	백만 원	16,290	20,442	26,780
자체기술 개발비	백만 원	7,587	7,165	8,005
R&D 투자 합계	백만 원	23,877	27,607	34,785
친환경 R&D 투자 금액[2]	만 원	18,878	22,103	32,596

1) 2021년(유기성 폐기물 처리장치 및 이를 이용하는 유기성 폐기물 처리방법, 트러스 단열 프레임을 이용한 열교 없는 건식 외단열 시공 기술(TIFUS 공법))
2022년(바닥충격음 저감용 공명형 흡음구조를 갖는 동조질량 댐퍼 구조, AI 흙막이 가시설 안전성 검토)
2023년(터널 먼지 제거 장치, 회전형 내삽 클립 및 이를 이용한 열교 저감을 위한 건식벽체 스터드 구조, 고농도 CO_2를 활용한 실내 스마트팜 및 제어 방법, 물량절감 및 공기단축이 가능한 고내식성의 엘리베이터 피트 구조체, 고내구성 고로슬래그 시멘트 콘크리트용 첨가제와 그 제조방법, 그리고 그 첨가제를 혼입한 고내구성 고로슬래그 시멘트 콘크리트, 친환경 결합재를 사용한 콘크리트의 내구성 증진용 첨가제와 그 첨가제를 혼입한 친환경 콘크리트, 수경화성 n-시안산 에스테르계 중합수지 및 하이브리드 분체로 이루어지는 준불연 친환경 바닥재 조성물, 방수용 탄성 코팅재와 실리콘 방수를 이용한 복합 방수 시공 방법)
2) 산정 기준: 기술연구원의 친환경 과제 연구비

친환경 R&D 투자 목표

구분	단위	2024	2025	2026
3개년 친환경 R&D 투자 목표	만 원	90,000	100,000	110,000

지속가능채권 발행

구분	단위	2021	2022	2023
총 지속가능채권 발행 금액[1]	백만 원	40,000	40,000	40,000
녹색채권	백만 원	30,200	30,200	30,200
사회적채권	백만 원	9,800	9,800	9,800

1) 산정 기준: 제136-2회 공모 사채를 기준으로 산정(환경개선 목적을 위한 친환경 사업에 사용되는 녹색채권 302억 원, 이 외 사회적채권 98억 원)

책임 소비 제품 전략 및 매출액 모니터링

구분	단위	2021	2022	2023
지속가능제품 매출액[1]	백만 원	1,037,011	829,933	1,502,415

1) 산정 기준: K-택소노미 기준 참고

ENVIRONMENTAL DATA

환경경영 인증 및 검증

구분	단위	2021	2022	2023
환경경영시스템(ISO 14001) 인증 사업장 비율[1]	%	100	100	100
녹색건축인증 누적 프로젝트의 수[2]	개	108	124	132[2]

1) 산정 범위: 국내 사업장(매년 갱신 인증)
2) 2023년 본인증 취득 프로젝트: 총 8건 (주택 6건, 건축 2건)

녹색구매 현황

구분	단위	2021	2022	2023
총 친환경 인증 제품 구매실적	백만 원	55,409	58,558	67,125
HB마크	백만 원	1,966	12,293	7,916
환경마크	백만 원	26,756	6,824	34,449
고효율 에너지기자재	백만 원	5,401	3,845	3,792
GR마크	백만 원	2,209	1,023	1,475
에너지소비효율 1, 2등급	백만 원	18,946	34,573	19,493
에너지 절약	백만 원	130	0	0

환경 법규 준수[1]

구분	단위	2021	2022	2023
환경법 및 규정 미준수로 인해 발생한 환경이나 생태학과 관련된 벌금	백만 원	0	0	0
환경법 및 규정 미준수로 인해 환경이나 생태학과 관련된 비금전적 제재	건	0	0	0
환경법규 위반 내역 공개 여부 / 분쟁 해결 메커니즘을 통해 제기된 사건	건	0	0	0
환경 허가, 기준 및 규정과 관련된 컴플라이언스 위반 건수	건	0	0	0

1) 산정 기준: 법인 처분 건

임직원 환경경영 교육 실적

구분	단위	2021	2022	2023
환경 교육 참여 구성원 수	명	93	123	115
환경 교육 시간	시간	279	369	345
1인당 환경 교육 시간	시간	3	3	3

ENVIRONMENTAL DATA

온실가스 배출량 모니터링

구분	단위	2021	2022	2023
총 온실가스 배출량	tCO_2eq	42,560	47,056	45,373
직접 온실가스(Scope 1) 배출량	tCO_2eq	6,577	9,029	8,371
간접 온실가스(Scope 2) 배출량	tCO_2eq	35,983	38,027	37,002
온실가스 배출 집약도[1]	tCO_2eq/십억 원	7.47	7.93	6.67
원단위 증감률	%	(7.4)	6.2	(15.9)
총 온실가스 배출 감축량	tCO_2eq	4,993	3,146	3,497
직접 온실가스(Scope 1) 배출 감축량[2]	tCO_2eq	4,839	3,007	3,307
직접 온실가스(Scope 2) 배출 감축량[3]	tCO_2eq	154	139	185
온실가스 배출량 정보공개 사업장 비율	%	100	100	100

1) 산정 기준: 해당연도 연결기준 매출액
2) 산정 기준: 기준년도(2020년) 대비 온실가스 배출량을 줄이기 위한 계획 및 활동 이행의 직접적인 결과로 달성한 Scope 1 배출 감축량(콘크리트 양생연료 교체를 통한 온실가스 감축)
3) 산정 기준: 기준년도(2018년) 대비 온실가스 배출량을 줄이기 위한 계획 및 활동 이행의 직접적인 결과로 달성한 Scope 2 배출 감축량(본사건물 LED조명 교체를 통한 온실가스 감축)

기타 간접 온실가스 배출량 모니터링

구분		단위	2023
총 기타 간접 온실가스(Scope 3) 배출량		tCO_2eq	2,171,066
업스트림	구매한 제품 및 서비스	tCO_2eq	1,169,373
	업스트림 운송 및 물류	tCO_2eq	28,556
다운스트림	제품의 사용	tCO_2eq	949,847
	판매된 제품의 폐기	tCO_2eq	23,290

에너지 사용량 모니터링

구분	단위	2021	2022	2023
총 에너지 사용량	TJ	856.12	940.03	907.59
에너지 사용량 원단위[1]	TJ/십억 원	0.15	0.16	0.13
원단위 증감률	%	(6.25)	6.7	(18.75)
재생에너지 소비량	TJ	0	0	0
총 조직 내부 비재생 에너지 사용량	TJ	856.12	940.03	907.59
총 조직 내부 재생에너지 사용량	TJ	0	0	0
총 간접 에너지 소비량	TJ	752.48	797.90	775.35
전기	TJ	750.38	785.89	766.00
증기 소비량	TJ	2.10	12.01	9.34
총 직접 에너지 소비량	TJ	103.66	142.13	132.24
LNG(도시가스)	TJ	24.59	33.25	32.88
갈탄	TJ	0	0	0
등유	TJ	61.00	88.24	83.79
경유	TJ	13.45	17.97	13.87
휘발유	TJ	4.07	2.45	1.61
LPG(차량)	TJ	0.39	0	0
LPG(액화석유가스)	TJ	0.16	0.21	0.09
총 에너지 소비 비용	억 원	133.59	165.63	215.10
에너지 소비량 정보공개 사업장 비율	%	100	100	100
총 에너지 감축량[2]	TJ	46.04	17.94	22.61
무공해 차량 보유 비율	%	0	0	0

1) 산정 기준: 해당연도 연결기준 매출액
2) 산정 기준: 절약 또는 효율화 계획 및 활동 이행의 직접적인 결과에 따른 에너지 절감량

ENVIRONMENTAL DATA

폐기물 발생량 모니터링[1)]

구분	단위	2021	2022	2023
총 폐기물 발생량	ton	589,348	629,625	578,386
폐기물 발생량 원단위[2)]	ton/십억 원	103.37	105.93	84.92
원단위 증감률	%	13.00	2.47	(19.83)
회수한 유해 폐기물의 총량	ton	0	0	0
회수한 비유해 폐기물의 총량	ton	586,529	629,134	578,154
재활용[3)]	ton	586,529	629,134	578,154
폐기물 재활용률	%	99.52	99.92	99.96
처분한 비유해 폐기물의 총량	ton	2,819	491	232
소각(에너지 회수)	ton	904	483	225
소각(에너지 미회수)	ton	0	0	0
매립	ton	1,915	8	7
폐기물 배출량 정보공개 사업장 비율	%	100	100	100

1) 산정 범위: 국내 사업장
2) 산정 기준: 해당연도 연결기준 매출액
3) 산정 기준: 「건설폐기물의 재활용촉진에 관한 법률」에 따름

폐기물 유형별 발생량

구분	단위	2021	2022	2023
폐콘크리트	ton	146,616	166,928	403,682
혼합건설폐기물	ton	214,598	304,817	95,970
건설폐토석	ton	24,639	64,720	38,296
폐아스콘	ton	12,560	17,788	5,856
폐목재	ton	12,587	8,518	8,726
폐합성수지류	ton	6,189	7,608	8,386
건설오니	ton	169,250	57,484	16,363
폐보드류	ton	2,823	1,374	1,053
폐타일·폐도자기	ton	163	379	0
그 밖의 폐기물	ton	1	8	7
폐섬유	ton	3	0	0
폐블럭	ton	0	0	45

ENVIRONMENTAL DATA

자재 사용[1)]

구분		단위	2021	2022	2023
비재생 원재료 사용량	레미콘	㎥	2,891,091	1,858,288	2,432,315
	시멘트	ton	476,804	31,113	37,970
	골재	㎥	266,364	209,222	170,745
	아스콘	ton	57,187	55,322	34,843
	모래	㎥	12,051	8,628	12,900
	철근	ton	481,369	146,156	233,784
	석고보드	장	3,337,733	2,619,627	2,304,480
재생 원재료 사용량	순환골재[2)]	㎥	1,630	3,615	3,546
재생 원재료 투입 비율[3)]		%	0.6	1.7	2.0

1) 산정 범위: 해외사업장 활동 포함
2) 산정 기준: 건설폐기물을 물리적 또는 화학적 처리과정 등을 거쳐 건설폐기물의 재활용 촉진에 관한 법률 제35조에서 정한 품질기준에 적합하게 한 골재
3) 산정 방식: 순환골재/(순환골재+골재)*100

용수 취수량 모니터링[1)]

구분		단위	2021	2022	2023[2)]
전체 사업장 총 용수 취수량		Million ton	695,165	705,877	558,596
수원별 용수 취수량(소비량)	지표수	Million ton	0	0	0
	지하수	Million ton	102,811	127,555	140,910
	해수	Million ton	0	0	0
	생산수(도시용수)	Million ton	592,354	578,322	417,686
	제3자로부터의 취수	Million ton	0	0	0
	담수	Million ton	0	0	0
	기타 용수	Million ton	0	0	0

1) 산정 범위: 국내사업장을 대상
2) 2023년부터 현장 임대숙소 용수 사용량 집계 제외

용수 사용량 모니터링[1)]

구분	단위	2021	2022	2023[2)]
총 용수 사용량	Million ton	695,165	705,877	558,596

1) 산정 범위: 국내사업장 대상
2) 산정 기준: 2023년부터 현장 임대숙소 용수 사용량 집계 제외

폐수 방류량 모니터링[1)]

구분	단위	2021	2022	2023
총 폐수 방류량	m^3	-	-	-

1) 당사 명의의 폐수 방류량 없음

SOCIAL DATA

임직원 현황 모니터링

구분			단위	2021	2022	2023
전체 임직원 수			명	3,568	3,932	4,031
임직원 수	30세 미만		명	331	408	405
	30~50세		명	2,543	2,714	2,769
	50세 초과		명	694	810	857
	여성	수	명	342	410	437
	여성	비율	%	9.6	10.4	10.8
	남성	수	명	3,226	3,522	3,594
	남성	비율	%	90.4	89.6	89.2
	여성	정규직	명	244	286	308
	여성	계약직	명	98	124	129
	남성	정규직	명	2,351	2,499	2,556
	남성	계약직	명	875	1,023	1,038
임직원 외 조직 관리 하에 있는 근로자 수			명	-	-	-
주요 사업장 지역 현지에서 고용된 고위 경영진 수	국내[1]		명	70	58	59
	해외		명	0	0	0
주요 사업 지역의 현지인 고위 관리자 비율	국내[1]		%	100	100	100
	해외		%	0	0	0

1) 산정 기준: 사업보고서 상 임원 현황에 기반하여 산출

국가별 현황 모니터링[1]

구분			단위	2021	2022	2023
대한민국 총합			명	3,447	3,657	3,702
국가별 현황	대한민국	정규직	명	2,477	2,623	2,703
	대한민국	계약직	명	970	1,034	999
	인도네시아	정규직	명	37	78	107
	인도네시아	계약직	명	1	102	166
	베트남	정규직	명	56	62	38
	베트남	계약직	명	2	7	2
	일본	정규직	명	1	1	1
	일본	계약직	명	0	0	0
	중국	정규직	명	10	6	3
	중국	계약직	명	0	0	0
	파키스탄	정규직	명	2	1	1
	파키스탄	계약직	명	0	0	0
	러시아	정규직	명	1	1	0
	러시아	계약직	명	0	0	0
	말레이시아	정규직	명	5	5	0
	말레이시아	계약직	명	0	3	0
	캄보디아	정규직	명	2	0	0
	캄보디아	계약직	명	0	0	0
	싱가포르	정규직	명	4	4	6
	싱가포르	계약직	명	1	1	0
	필리핀	정규직	명	0	3	5
	필리핀	계약직	명	0	0	0
	헝가리	정규직	명	0	1	0
	헝가리	계약직	명	0	0	0

1) 산정 기준: 해당 국가에서 근무하는 임직원의 수

SOCIAL DATA

임직원 채용 현황 모니터링

구분		단위	2021	2022	2023
총 신규 채용 근로자 수		명	196	395	236
신규 채용 근로자 수	30세 미만	명	80	142	70
신규 채용 근로자 비율		%	40.8	35.9	29.7
신규 채용 근로자 수	30~50세	명	115	252	165
신규 채용 근로자 비율		%	58.7	63.8	69.9
신규 채용 근로자 수	50세 초과	명	1	1	1
신규 채용 근로자 비율		%	0.5	0.3	0.4
신규 채용 근로자 수	여성	명	41	61	39
신규 채용 근로자 비율		%	20.9	15.4	16.5
신규 채용 근로자 수	남성	명	155	334	197
신규 채용 근로자 비율		%	79.1	84.6	83.5
신규 채용 근로자 수	국내	명	196	395	232
신규 채용 근로자 비율		%	100	100	98.3
신규 채용 근로자 수	해외	명	0	0	4
신규 채용 근로자 비율		%	0	0	1.7

임직원 이직 현황 모니터링[1)]

구분		단위	2021	2022	2023
총 이직 근로자 수		명	69	132	98
이직 근로자 수	30세 미만	명	17	31	14
이직 근로자 비율		%	24.6	23.5	14.3
이직 근로자 수	30~50세	명	48	96	78
이직 근로자 비율		%	69.6	72.7	79.6
이직 근로자 수	50세 초과	명	4	5	6
이직 근로자 비율		%	5.8	3.8	6.1
이직 근로자 수	여성	명	9	19	16
이직 근로자 비율		%	13.0	14.4	16.3
이직 근로자 수	남성	명	60	113	82
이직 근로자 비율		%	87.0	85.6	83.7
이직 근로자 수	국내	명	69	132	93
이직 근로자 비율		%	100	100	94.9
이직 근로자 수	해외	명	0	0	5
이직 근로자 비율		%	0	0	5.1

1) 산정 기준: 임원, 및 자문/고문 등기 임원 등은 제외

평균 근속연수

구분		단위	2021	2022	2023
근로자 평균 근속연수	여성	년	5.7	5.5	5.9
	남성	년	12.4	11.8	11.9

SOCIAL DATA

확정급여형 연금제도 및 기타 퇴직자 연금 제도[1)]

구분	단위	2021	2022	2023
유형별 가입인원(DB)	명	2,710	2,740	3,160
유형별 가입인원(DC)	명	114	120	141
유형별 가입인원(DB+DC)	명	2,824	2,860	3,301

1) 산정 기준: 명단 기준일 입사 1년 미만인 자는 미포함 하였으며, 입사 만 1년이 된 날 이후의 첫 1월 1일에 가입자 명단을 기반으로 산출

임직원 급여 모니터링

구분			단위	2021	2022	2023
근로자의 현지 법정 최저임금 대비 신입사원 임금 비율[1)]	조직에 소속된 조직의 주요 사업장에서 근무한 신입사원	남성	%	177	179	181
	조직에 소속된 조직의 주요 사업장에서 근무한 신입사원	여성	%	177	179	181
남성 대비 여성 임직원의 기본급 비율[2)]			%	100	100	100
남성 대비 여성 임원의 보상 비율[3)]		여성 임원	%	100	100	100

1) 산정 기준: 주요 사업장(국내 사업장)의 신입사원 초임테이블 기준으로 법정 최저임금 대비 임금 비율 산출
2) 산정 기준: 동일 직급 간 성별에 따른 기본급 비교
3) 산정 기준: 동일 직급 간 성별에 따른 월보수액 비교

인권 리스크 관리

구분		단위	2021	2022	2023
차별 사건 및 이에 대한 시정조치	차별 사건의 총 수	건	0	0	0
	차별 사건의 시정조치 건수	건	0	0	0
인권 조항 또는 인권 심사 시행을 포함한 주요 투자 협약과 계약 총 수		건	0	0	0
인권 조항 또는 인권 심사 시행을 포함한 주요 투자 협약과 계약 비율		%	0	0	0

인권영향평가 및 모니터링[1)]

구분	단위	2021	2022	2023
인권영향평가시행 혹은 인권 검토 대상 사업장 수[2)]	개	-	-	12
지난 3년간 인권영향평가 시행 혹은 인권 검토가 이루어진 사업장 비율[3)]	%	-	-	13.2

1) 2023년 첫 시행
2) 산정 범위: 인권과 관련한 본사 유관부서(12개) 대상 수행
3) 산정 방식: (인권영향평가 시행 부서의 수)/(전 부서의 수)

인권 고충처리 현황[1)]

구분	단위	2021	2022	2023
이해관계자 인권 고충 접수 건수	건	0	0	0
이해관계자 인권 고충 중 처리된 건수	건	0	0	0
이해관계자 인권 고충 중 처리된 건수의 비율	%	0	0	0
차별 및 괴롭힘 사건 발생 건수[1)]	건	0	0	0

1) 산정 기준: 고충처리제도를 통해 관리하고 있으며, 당사 해당 사건 발생 사례 없음에 따라 '0'건으로 명기되었으며, 고충처리제도 신고 건수는 2021년 19건, 2022년 23건, 2023년 21건으로 개인 고충, 근무 환경 관련 내용임에 따라 인권 관련 고충에 해당하지 않음

SOCIAL DATA

임직원 인권 교육

구분		단위	2021	2022	2023
사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	근로자 비율	%	93	98	99
	교육 시간	시간	6,652	7,714	7,734
인권 교육 대상자	성희롱 예방 교육	명	3,568	3,932	3,906
인권 교육 수료자	성희롱 예방 교육	명	3,326	3,863	3,867
인권 교육 대상자	장애인 인식개선 교육	명	3,568	3,932	3,906
인권 교육 수료자	장애인 인식개선 교육	명	3,323	3,851	3,867

노사관계 관리 및 모니터링[1)]

구분	단위	2021	2022	2023
총 임직원 중 단체교섭이 적용되는 임직원의 비율	%	-	-	-
노사관계와 관련하여 근로자에게 중대한 (significant) 영향을 미치는 중요한 경영상 변동에 관해 임직원과 노조에게 알리는 최소 통지 기간	일	-	-	-

1) 당사는 무노조 기업으로서 해당 사항 없음

육아휴직 활용 모니터링[1)]

구분		단위	2021	2022	2023
육아휴직 사용 임직원 수	총합	명	69	47	54
	여성	명	5	4	3
	남성	명	64	43	51
육아휴직 후 업무 복귀 임직원 수	총합	명	80	80	70
	여성	명	4	8	3
	남성	명	76	72	67
육아휴직 후(종료 후) 직장에 복귀하여 12개월간 근속한 임직원 수	총합	명	92	72	61
	여성	명	6	4	6
	남성	명	86	68	55
육아휴직 후 업무 복귀율	총합	%	98.2	98.1	97.1
	여성	%	71.4	83.3	96.2
	남성	%	75.0	77.6	87.3
육아휴직 후 근속 비율	총합	%	74.6	78.6	89.5
출산 휴가 사용자 수	총합	명	8	21	12

1) 산정기준 변경으로 인한 데이터 수정

SOCIAL DATA

임직원 다양성 모니터링

구분		단위	2021	2022	2023
전체 임직원 중 여성 비율		%	9.6	10.4	10.8
전체 임직원 중 남성 비율		%	90.4	89.6	89.2
임직원 구성 비율	30세 이하	%	9.3	10.4	10.0
	30~50세	%	71.3	69.0	68.7
	50세 이상	%	19.4	20.6	21.3
	정규직	%	72.7	70.8	71.0
	계약직	%	27.3	29.2	29.0
여성 관리직 수	M grade 이상(임원 포함) 여성 임직원 대상(정규직)	명	62	70	81
여성 관리직 비율		%	1.7	1.8	2.0
여성 임원 수		명	0	1	1
여성 임원 비율		%	0	2.1	2.3
장애인 근로자 수		명	147	147	155
장애인 근로자 비율		%	4.1	3.7	3.8
국가 보훈자 임직원 수		명	53	55	55
국가 보훈자 임직원 비율		%	1.5	1.4	1.4

임직원 교육 모니터링

구분		단위	2021	2022	2023
임직원 1인당 평균 총 교육 시간		시간	120	123	123
임직원 1인당 평균 교육 시간	여성	시간	116	127	126
	남성	시간	120	123	122
	M grade 이상	시간	117	122	122
	M grade 미만	시간	121	125	124
	장애인	시간	112	114	115
	외국인	시간	61	119	122
	30세 이하	시간	111	130	123
	30~50세	시간	124	126	127
	50세 이상	시간	99	101	107
임직원 총 교육 비용		백만 원	3,042	4,533	4,214
1인당 교육 투자 비용		원	852,687	1,152,943	1,078,853
연간 교육 과정 참가자 수		명	3,568	3,932	3,906

임직원 성과평가 관리

구분		단위	2021	2022	2023
정기적 성과 평가	정기적 성과평가 대상 임직원 비율	%	100	100	100
	비교분석 대상 임직원 비율	%	100	100	100

SOCIAL DATA

안전보건 관리 체계

구분		단위	2021	2022	2023
산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자의 범위[1]	조직에 소속되지는 않았으나, 업무·작업 공간이 조직의 관리 하에 있는 근로자 중 산업안전보건 관리시스템의 적용 대상인 전체 근로자의 비율	%	100	100	100
	조직에 소속되지는 않았으나 업무·작업 공간이 조직의 관리 하에 있는 근로자 중 내부 감사를 받은 산업안전보건 관리시스템의 적용 대상인 근로자의 비율	%	100	100	100
	조직에 소속되지는 않았으나 업무/ 작업 공간이 조직의 관리 하에 있는 근로자 중 외부 기관에 의해 감사 또는 인증된 산업안전보건 관리시스템의 적용 대상인 근로자의 비율	%	100	100	100
	조직에 소속되지는 않았으나 업무·작업 공간이 조직의 관리 하에 있는 근로자 중 산업안전보건 관리시스템의 적용에서 제외된 근로자의 수	명	0	0	0

1) 산정 방식: (연간국내공사실적액*노무비율)/(건설업월평균임금*12개월) 산식에 따른 상시근로자의 수

안전보건 관리 모니터링

구분		단위	2021	2022	2023
현장 안전 점검	총 시행 건수	건	597	1,070	1,304
	현장당 시행 건수	건	5	10	10

임직원 안전보건 교육

구분			단위	2021	2022	2023
안전 교육	교육 과정 수		개	13	14	22
	이수자 수[1]		명	1,091	4,525	6,170
	안전관리자 확보	정규직 비율	%	30.3	42.0	47.0
산업안전 교육[2]	참여 인원		명	524,160	410,187	530,930
	교육 시간		시간	899,228	679,666	970,254
	1인당 평균 교육 시간		시간	1.72	1.66	1.83
	교육 참여율		%	100	100	100

1) 산정 기준: 본사 교육훈련팀 주관 안전 교육 과정을 이수한 당사, 파트너사 임직원의 수
2) 산정 기준: 현장 근로자 대상 법정교육 참여자의 수

SOCIAL DATA

임직원 총 기록 재해율 모니터링

구분	단위	2021	2022	2023
업무상 사고 사망자 수	명	0	0	0
직접 고용 임직원의 사망률	20만 근로시간당 발생한 총 사망 건수	0	0	0
재해자 수	명	0	0	0
임직원 총 기록 재해율(TRIR)	20만 근로시간당 건수	0	0	0
계약직 임직원의 총 기록 재해율(TRIR)	20만 근로시간당 건수	0	0	0
직접 고용 임직원의 총 기록 재해율(TRIR)	20만 근로시간당 건수	0	0	0

공급망 총 기록 재해율 모니터링

구분	단위	2021	2022	2023
업무상 사고 사망자 수	명	2	1	5
재해자 수	명	135	168	178
계약업체 총 기록 재해율(TRIR)	20만 근로시간당 건수	0.60	0.93	0.69

SOCIAL DATA

업무상 상해 및 질병 모니터링[1)]

구분			단위	2021	2022	2023
업무 관련 상해 및 질병	임직원	업무와 관련된 상해 및 질병으로 인해 발생한 사망 건수	건	0	0	0
		업무와 관련된 심각한 상해 및 질병 발생 건수	건	0	0	0
	업무·작업 공간이 조직의 관리 하에 있는 근로자	업무와 관련된 상해 및 질병으로 인해 발생한 사망 건수	건	2	1	5
		업무와 관련된 심각한 상해 및 질병 발생 건수	건	0	0	0
		업무와 관련된 기록할만한 부상 건수	건	135	168	178

1) 질병은 '취약근로자 관리 프로세스'를 통해 관리하고 있으며, 고혈압, 당뇨, 고지혈증 등의 질병과 더불어 직무 스트레스로 인한 건강 변화를 포함하여 관리하고 있으며, 혹서·혹한기 대비 근로자 건강보호 관리를 별도로 진행하고 있음. '폭염대비 근로자 건강보호 단계별 대응 가이드'에 의거 폭염에 따른 온열질환의 예방대책을 사전 수립하여 관리하고 있으며, '한파대비 근로자 건강관리 가이드'에 의거하여 한파 위험수준별로 조치사항을 수립하여 관리하고 있음.

안전보건 발전 프로그램 모니터링

구분	단위	2021	2022	2023
지역사회 참여, 영향 평가 및 발전 프로그램 운영 사업장 비율[1)]	%	100	100	100

1) 산정 기준: 지역사회 영향을 관리하기 위한 산업안전보건위원회 및 기타 근로자 대표기관을 운영하고 있는 사업장의 비율이며, 모든 현장에서 사업주, 근로자로 구성되어 있는 산업안전보건위원회를 운영하고 있음.

SOCIAL DATA

파트너사 리스크 관리

구분	단위	2021	2022	2023
계류 중인 부패 및 뇌물 사례 중 부패 관련 위반을 이유로 사업파트너와의 계약이 종료되거나 갱신되지 않은 사례 수	건	0	0	0
ESG 자가진단 평가 수행 공급업체의 수[1]	개	-	-	21
실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 환경 영향을 미치는 것으로 파악된 공급업체의 수	개	0	0	0
실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 환경영향을 미치는 것으로 평가되어, 그 결과 개선에 대한 협의가 이루어진 것으로 파악되는 공급업체의 비율	%	0	0	0
실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 환경영향을 미치는 것으로 평가되어, 그 결과 관계가 종료된 공급업체의 비율	%	0	0	0
계류 중인 부패 및 뇌물 사례 중 부패 관련 위반을 이유로 사업파트너와의 계약이 종료되거나 갱신되지 않은 사례 수	건	0	0	0
사회 영향 분석과 관련하여 평가를 받은 협력회사의 수	개	2,185	2,593	2,555
공급망 내 주요한 부정적인 사회 영향 분석과 관련하여 실질적/잠재적으로 부정적인 사회 영향을 미치는 것으로 확인된 협력회사의 수	개	0	0	0
공급망 내 주요한 부정적인 사회 영향 분석과 관련하여 평가 결과에 대해 개선을 협의한 공급망(협력사) 비율	%	0	0	0
공급망 내 주요한 부정적인 사회 영향 분석과 관련하여 사회영향 평가 결과에 따라 계약이 해지된 협력회사의 비율	%	0	0	0

1) 2023년 첫 시행

파트너사 동반성장 지원

구분	단위	2021	2022	2023
총 파트너사 수[1]	개사	2,185	2,593	2,555
외주 파트너사 수[2]	개사	-	1,566	1,832
구매 파트너사 수[2]	개사	-	1,027	723
우수 파트너사 수[3]	개사	51	73	90
파트너사 금융 지원 실적	백만 원	38,896	52,684	44,221

1) 산정 범위: 국내 파트너사 중 해당년도에 롯데건설과 거래한 기업
2) 2022년부터 파트너사 분류 기준 신규 적용
3) 산정 기준: 직전년도 거래 파트너사를 대상으로 다음 해 우수 파트너사 선정

파트너사 고충처리 실적

구분	단위	2021	2022	2023
파트너사 안전보건 관련 고충처리 건수	건	-	21	19
파트너사 안전보건 관련 고충처리 완료 건수	건	-	21	19
파트너사 안전보건 관련 고충처리 건수의 처리율	%	-	100	100

SOCIAL DATA

지역사회 참여 활동 모니터링[1)]

구분	단위	2021	2022	2023
사회공헌활동 총 지출 비용[1)]	백만 원	4,267	4,542	3,706
사회공헌 프로그램 건수[2)]	건	106	131	122
임직원 봉사활동 참여 인원[3)]	명	639	500	947
임직원 자원봉사 시간[4)]	시간	2,604	2,706	2,255
사회공헌 봉사팀 수[5)]	개	248	259	267
매칭그랜트 임직원 참여율	%	65.7	72.1	65.5

1) 산정 기준: 사업보고서 내 '기부금'+매칭그랜트 임직원분 기부금 영수액
2) 산정 방식: 사회공헌 자원을 투입하여 진행한 프로그램 건수
3) 산정 기준: 샤롯데봉사단 417명, 대표 사회공헌(러브하우스, 현충원, 연탄·라면 나눔) 214명, 행가래 캠페인 316명
4) 산정 방식: 봉사활동 시간*누적 참여 인원
5) 산정 기준: 2023년 12월 말 기준 활동팀 75팀, 활동 종료팀 192팀(현장 준공에 따른 활동 종료)

고객 정보보호 및 모니터링

구분		단위	2021	2022	2023
입증된 고객 데이터 유출, 도난, 분실 사고의 총 건수		건	0	0	0
입증된 고객 데이터	유출 건수	건	0	0	0
입증된 고객 데이터	도난 건수	건	0	0	0
입증된 고객 데이터	분실 건수	건	0	0	0
고객개인정보보호 위반 사실이 입증된 불만의 총 건수		건	0	0	0
고객개인정보보호 위반 사실이 입증된 불만 건수	외부 당사자가 제기하고 조직 내부에서 입증된 불만사항	건	0	0	0
고객개인정보보호 위반 사실이 입증된 불만 건수	규제기관으로부터 제기된 불만사항	건	0	0	0

제품 및 서비스의 안전 보건 영향 평가[1)]

구분	단위	2021	2022	2023
개선을 목적으로 보건 및 안전 영향을 평가한 주요 제품/서비스의 비율	%	100	100	100

1) 산정 기준: 파트너사 정기 안전관리 평가 실시의 건으로, 상·하반기 기성 발생 파트너사 안전관리 평가 진행(반기 1회 실시)을 기준으로 데이터 산출

정보보호 관련 투자 실적

구분	단위	2021	2022	2023
전체 IT 예산 대비 정보보호 관련 투자 금액 비율	%	4.4	8.1	8.9

SOCIAL DATA

품질경영

구분				단위	2021	2022	2023
해피콜 만족도 결과	매우만족			%	47.5	54.6	50.73
	만족			%	17.4	37.2	38.17
	보통			%	35.1	8.2	11.1
	불만족			%	0	0	0
품질점검	현장점검	견본주택 점검		회	13	14	15
		선행세대 점검		회	13	7	6
		선행세대 개선 제안		건	123	73	67
		골조/결로/마감 계획 점검		회	5	1	3
		골조/결로/마감 계획 점검 개선 제안		건	69	10	36
		공조/방수/결로/단열 점검		회	28	15	22
		공조/방수/결로/단열 점검 개선 제안		건	409	190	254
		최종마감 점검		회	3	8	6
		최종마감 개선 제안		건	40	88	76
품질개선	사례/개선안	하자 사례 전파	전 현장 전파	회	9	13	7
조경관리	조경유지 관리 공사	전정/관수/제초/예초/병충해방제		개 현장	22	28	27

GOVERNANCE DATA

이사회 현황

구분		단위	2021	2022	2023
이사회 내 구성원 수	총합	명	7	6	6
	사외이사	명	2	2	2
	사외이사 비율	%	28.6	33.3	33.3
	사내이사	명	4	4	4
	사내이사 비율	%	57.1	66.7	66.7
	기타비상무이사	명	1	0	0
	기타비상무이사 비율	%	14.3	0	0
등기임원 중 지배주주 및 그 친인척이 아닌 여성 임원의 수		명	0	0	0
이사회 출석률이 75% 미만인 사외이사의 수		명	0	0	0
이사회 및 산하 위원회 소속 위원들의 구성원별 재임 기간		년	24	28	25
이사회 및 산하 위원회 소속 위원의 평균 재임 기간		년	3.4	4.6	4.1
이사회 개최횟수		회	10	20	10
이사회 평균 출석률		%	100	99.2	98
사외이사 출석률		%	100	100	100
이사회 심의 안건		건	28	40	19
사외이사가 반대 또는 수정의견을 제시한 안건 수		건	0	0	0
이사회의 성과 평가 주기		회/년	1	1	1

GOVERNANCE DATA

이사회 내 위원회 운영

구분		단위	2021	2022	2023
보상위원회	개최 수	회	3	5	3
	총 인원	회	3	3	3
	사외이사 수	명	2	2	2
	사외이사 출석률	%	100	100	100
경영위원회	개최 수	회	25	29	24
	총 인원	회	3	3	3
	사외이사 수	명	0	0	0
투명경영위원회	개최 수	회	1	2	2
	총 인원	회	3	3	3
	사외이사 수	명	2	2	2
	사외이사 출석률	%	100	100	100

이사회 보수 관리[1)]

구분	단위	2021	2022	2023
CEO 보수	천 원	932,666	742,000	1,019,000
임직원 보수 평균[2)]	천 원	91,247	86,200	88,855
임직원 보수 중간값[3)]	천 원	77,739	79,360	78,978
임직원 평균 대비 CEO 보수 비율	배	10.2	8.6	11.5
임직원 중간값 대비 CEO 보수 비율	배	12.0	9.3	12.9

1) 산정 기준: 최고 급여 구성원은 사업보고서 상 대표이사의 보수 데이터를 기반으로 산정
2) 산정 기준: 사업보고서 상의 임직원 보수 평균 데이터를 기반으로 산정
3) 산정 범위: 당사에서 해당 연도에 연말정산 및 중도정산을 진행한 상근 인원(등기임원 및 현장 채용직 제외) 대상

정부의 주식 소유

구분	단위	2021	2022	2023
정부 소유의 지분 여부	%	0	0	0

정기주주총회 장소 및 안건 사전 통지일

구분	단위	2021	2022	2023
정기주주총회 장소 및 안건 사전 통지일	일 전	14	14	14

GOVERNANCE DATA

윤리경영 법규 준수[1)]

구분		단위	2021	2022	2023
보고기간 동안에 진행 중이거나 종료된 조직의 경쟁저해행위 및 독과점 규제 법률 위반 행위에 대한 법적 조치의 수	총합	건	0	0	1[2)]
경쟁저해행위 및 독과점 규제 법률 위반으로 인한 벌금 및 합의금의 총 금액	과징금 발생 건수	원	0	0	0
보고기간 중 발생한 주요 법률 및 규정 미준수 사례의 총 발생 건수		건	0	1[3)]	0
사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반으로 인한 비금전적인 제재 횟수		건	0	0	0
사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반과 관련하여 분쟁제도에 의해 처리된 사건의 건수		건	0	0	0
사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반으로 인한 주요 벌금액		원	0	0	0
현재 진행 중인 부패 및 뇌물 사건의 총 수		건	0	0	0
뇌물 수수 또는 부패 혐의와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 금전적 손실 총액		원	0	0	0
확인 중인 부패 및 뇌물 사례 중 부패를 이유로 근로자가 해고 또는 징계를 받은 사건의 수		건	0	0	0

1) 산정 기준: 법인 형사 처분건수
2) 경쟁저해행위 및 독과점 규제 법률 위반 행위 법적 조치 1건(2022년 하도급거래 서면실태조사 결과 지연이자 미지급이 발견되었으며, 자진시정에 따라 하도급거래 공정화 법률 위반 행위에 따른 '경고 조치'를 받았습니다. 이에 따라, 과징금 등 재무적 재제는 없었습니다)
3) 2022년 서면실태조사 및 자진시정에 따른 경고(벌점 및 과징금 없음)의 건

부패방지 영향평가 실시

구분	단위	2021	2022	2023
부패 리스크 평가를 실시한 사업장 수[1)]	개	0	103	89
부패 리스크 평가를 실시한 사업장 비율	%	100	100	100

1) 산정 기준: 2022년 부패방지경영시스템(ISO 37001) 최초 구축 후, 본사 전부서 대상 부패 리스크 평가 실시

GOVERNANCE DATA

반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련

구분		단위	2021	2022	2023
반부패 정책이 공유된 이사회 구성원 수		명	7	6	6
반부패 정책이 공유된 이사회 구성원 비율		%	100	100	100
조직의 반부패 정책 및 절차에 대한 공지를 전달받은 거버넌스 구성원 수	총합	명	7	6	6
조직의 반부패 정책 및 절차에 대한 공지를 전달받은 거버넌스 구성원 비율	총합	%	100	100	100
조직의 반부패 정책 및 절차에 대한 공지를 전달받은 근로자의 수	여성	명	342	410	437
조직의 반부패 정책 및 절차에 대한 공지를 전달받은 근로자의 비율	여성	%	100	100	100
조직의 반부패 정책 및 절차에 대한 공지를 전달받은 근로자의 수	남성	명	3,226	3,522	3,594
조직의 반부패 정책 및 절차에 대한 공지를 전달받은 근로자의 비율	남성	%	100	100	100
조직의 반부패 정책 및 절차에 대한 공지를 전달받은 사업 파트너 수[1]	총합	명	2,185	2,593	2,555
조직의 반부패 정책 및 절차에 대한 공지를 전달받은 사업 파트너 비율	총합	%	100	100	100
조직의 반부패 훈련을 받은 거버넌스 구성원 수		명	5	4	4
조직의 반부패 훈련을 받은 거버넌스 구성원 비율		%	100	100	100
조직의 반부패 훈련을 받은 근로자 수		명	3,568	3,932	4,031
조직의 반부패 훈련을 받은 근로자 비율		%	100	100	100
반부패 정책이 공유된 파트너사 수		개사	2,185	2,593	2,555
반부패 정책이 공유된 파트너사 비율		%	100	100	100

1) 산정 기준: 파트너사 포털 → 컴플라이언스 신문고 → 부패방지 방침 공지를 통해 전 파트너사 접속이 가능함에 따라 전체 파트너사에 반부패 정책 및 절차 공지

윤리경영[1]

구분	단위	2021	2022	2023
윤리경영 위반 징계 현황	건	5	6	20
신문고 접수 현황	건	197	209	193
감사 후 개선 및 지도 건수	건	205	232	247
윤리 수준 진단	점	90	91	90
보고된 행동강령윤리 방침 위반 사건의 수	건	5	6	20

1) 산정 기준: 컴플라이언스 신문고 접수 현황

신고채널 운영 실적

구분	단위	2021	2022	2023
신고채널 내 신고 접수 건수	건	197	209	193
신고채널 내 신고 접수 건수 중 처리된 건수	건	179	192	179
신고채널 내 신고 접수 건수 중 처리된 건수의 비율	%	90.7	89.5	92.7

GOVERNANCE DATA

반부패 교육 실적[1)]

구분		단위	2021	2022	2023
반부패 교육을 받은 이사회 구성원 수		명	7	6	6
반부패 교육을 받은 이사회 구성원 비율		%	100	100	100
반부패 교육을 받은 임직원 수	총합	명	3,568	3,932	4,031
	정규직	명	2,595	2,785	2,864
	계약직	명	973	1,147	1,167
	대한민국	명	3,447	3,657	3,702
	인도네시아	명	37	180	273
	베트남	명	58	69	40
	일본	명	1	1	1
	중국	명	10	6	3
	파키스탄	명	2	1	1
	러시아	명	1	1	0
	말레이시아	명	5	8	0
	캄보디아	명	2	0	0
	싱가포르	명	5	5	6
	필리핀	명	0	3	5
	헝가리	명	0	1	0
반부패 교육을 받은 임직원 비율	총합	%	100	100	100
	정규직	%	100	100	100
	계약직	%	100	100	100
	대한민국	%	100	100	100
	인도네시아	%	100	100	100
	베트남	%	100	100	100
	일본	%	100	100	100
	중국	%	100	100	100
	파키스탄	%	100	100	100
	러시아	%	100	100	100
	말레이시아	%	100	100	100
	캄보디아	%	100	100	100
	싱가포르	%	100	100	100
	필리핀	%	100	100	100
	헝가리	%	100	100	100

1) 산정 기준: 공정거래 실적

부패 사례 발생 현황

구분	단위	2021	2022	2023
부패 사례 발생 수	건	6	4	3
부패 사례로 근로자가 해고되거나 징계를 받은 사례의 수	건	9	6	3
부패 사례로 협력사 계약이 종료되거나 갱신되지 않은 사례의 수	건	0	0	0

정치기부금[1)]

구분	단위	2021	2022	2023
정치관련 출연금 및 기타 지출금 총액	원	0	0	0

1) 당사 컴플라이언스 규정인 '기부 및 협찬 집행 절차에 관한 규정'에 의거(자선적·공익적 목적에서만 기부를 실시하며, 정치적·종교적 목적을 추구하는 사업에 대해서는 지원할 수 없다.)

공정거래 교육 실적[1)]

구분	단위	2021	2022	2023
공정거래 관련 교육 참여자 수	명	-	3,493	3,991
공정거래 관련 교육 시간	시간	-	1	1
불공정 거래행위의 법적 조치 건수	건	0	1[2)]	0

1) CP TIMES를 통한 전 임직원 교육(매월)으로 전임직원 대상 CEO 동영상 강의(10분, 수료율 100%) 진행
2) 2022년 서면실태조사 및 자진시정에 따른 경고(벌점 및 과징금 없음)

APPENDIX

GRI CONTENT INDEX 132
SASB INDEX 137
IFRS INDEX(TCFD) 139
ESRS INDEX 140
온실가스 검증의견서 142
제3자 검증의견서 144
수상내역 및 가입협회 148
도움주신 분들 149

GRI CONTENT INDEX

Statement of use	롯데건설은 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 기간동안, 지속가능경영 내용을 보고함에 있어 GRI Standards 기준의 부합보고 원칙을 준수(In accordance with)하여 해당 정보를 보고하고 있습니다.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standards	발간일 기준 롯데건설의 주요 산업에 해당하는 산업 부문 표준 미발간으로, 적용하지 않음

General Disclosures

구분	지표	보고 사항	보고 위치	비고
조직 정보 및 보고 관행	2-1	조직 정보	5~8	
	2-2	조직의 지속가능 보고서에 포함된 주체	2	
	2-3	보고 기간, 보고 주기 및 연락처	2	
	2-4	정정보고	-	수정 사항 주석으로 표기
	2-5	외부 검증	142~147	
기업 활동 및 임직원	2-6	사업 활동, 밸류체인 및 사업상 관계를 맺고 있는 주체	10~20	
	2-7	임직원	115	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	-	사업보고서 p.410 참조
거버넌스	2-9	거버넌스 구조 및 구성	94~95, 126	사업보고서 p.391 참조
	2-10	최고의사결정기구 및 그 하위 위원회의 구성	94, 127	
	2-11	최고의사결정기구 의장	94	
	2-12	임팩트 관리에 있어 최고의사결정기구의 역할	22, 94~95	
	2-13	임팩트 관리를 위한 권한 위임	22, 94~95	
	2-14	지속가능성 보고에 있어 최고의사결정기구의 역할	22, 33	

구분	지표	보고 사항	보고 위치	비고
거버넌스	2-15	이해관계 상충	94~95	
	2-16	주요 우려사안에 대한 커뮤니케이션	22	사업보고서 p.390 참조
	2-17	최고의사결정기구의 집단지성	94	
	2-18	최고의사결정기구 성과 평가	95	
	2-19	보수 정책	95	
	2-20	보수 산정 프로세스	95	
	2-21	연간 총 보수 비율	127	
전략, 정책 및 실행	2-22	지속가능한 발전 전략에 관한 성명서	4	
	2-23	정책 선언	53, 60	
	2-24	정책 내재화	54~57, 61~66	
	2-25	부정적 영향 개선을 위한 절차	27~28, 54, 62	
	2-26	자문과 신고를 위한 메커니즘	43~44, 54, 62, 99, 102, 106	
	2-27	법규 및 규정 준수	111, 128	사업보고서 p.431 참조
	2-28	가입 협회	148	
이해관계자 참여	2-29	이해관계자와의 소통을 위한 접근방식	29~30	
	2-30	단체협약	86	당사는 무노조 기업으로 노동조합 및 단체협약이 없습니다.

GRI CONTENT INDEX

Material Topics & Topic Standards

구분	지표	보고 사항	보고 위치	비고
GRI 3: Material Topics 2021	3-1	중대 이슈 선정과정	24~25	
	3-2	중대 이슈 목록	25	
Material Topics 1: 신성장동력 확보				
GRI 3: Material Topics	3-3	중대 이슈 관리 방식	26	
SASB	IF-EN-000.C	총 수주잔고	138	
Material Topics 2: 친환경 건축				
GRI 3: Material Topics	3-3	중대 이슈 관리 방식	26, 76~80	
SASB	IF-EN-410a.2	프로젝트 계획 및 설계 과정에서 에너지 및 물 효율성에 대한 고려 절차	137	
Material Topics 3: 윤리 및 반부패				
GRI 3: Material Topics	3-3	중대 이슈 관리 방식	26	
GRI 205: 반부패	205-1	사업장 부패 리스크 평가	128	
	205-2	반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	102	
	205-3	확인된 부패 사례 및 조치	102	
GRI 206: 경쟁저해행위	206-1	경쟁저해 및 독과점금지 위반 관련 소송	128	
Material Topics 4: 기후변화 대응				
GRI 3: Material Topics	3-3	중대 이슈 관리 방식	32	
GRI 302: 에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	112	
	302-3	에너지 집약도	112	
	302-4	에너지 소비 감축	112	
	302-5	제품 및 서비스에서의 에너지 감축량	11, 13, 77~78	
GRI 305: 배출	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope1)	112	
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope2)	112	
	305-4	온실가스 배출 집약도	112	
	305-5	온실가스 배출량 감축	112	

GRI CONTENT INDEX

Material Topics & Topic Standards

구분	지표	보고 사항	보고 위치	비고
Material Topics 5: 파트너사 동반성장				
GRI 3: Material Topics	3-3	중대 이슈 관리 방식	58	
GRI 204: 조달관행	204-1	주요 사업장에서 현지 공급업체에 지급하는 구매 비율	109	
GRI 308: 공급업체 환경평가	308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	64	
	308-2	공급망의 부정적 환경 영향 및 이에 대한 조치	63~66	
GRI 414: 공급망 사회영향평가	414-1	사회영향평가 기준을 이용하여 심사를 거친 신규 공급 업체	64	
	414-2	공급망에서 실질적이거나 잠재적으로 사회에 미치는 중대한 부정적 영향과 이에 대한 조치	63, 123	
Material Topics 6: 산업안전보건				
GRI 3: Material Topics	3-3	중대 이슈 관리 방식	40	
GRI 403: 산업보건 및 안전	403-1	직장 건강 및 안전 관리 시스템	42	
	403-2	위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	47~49, 51	
	403-3	직장 의료 서비스	43~44, 50	
	403-4	직장 건강 및 안전 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	41~44	
	403-5	직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	46	
	403-6	근로자 건강 증진	50	
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	63~64	
	403-8	직장 건강 및 안전 관리 시스템의 적용 대상 근로자	120	
	403-9	업무 관련 부상	122	
	403-10	업무상 질병	122	
Material Topics 7: 인권경영				
GRI 3: Material Topics	3-3	중대 이슈 관리 방식	52	
GRI 405: 다양성 및 기회균등	405-1	지배구조 기구와 직원의 다양성	119	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	117	
GRI 406: 차별금지	406-1	차별 사례 및 이에 대한 시정조치	117	
GRI 410: 보안관행	410-1	인권 정책 및 절차에 관한 교육을 받은 보안 요원	-	인권영향평가 시, 보안 요원에 의한 인권 관련 영향이 미미함을 확인하였음

GRI CONTENT INDEX

Material Topics & Topic Standards

구분	지표	보고 사항	보고 위치	비고
Material Topics 8: 고객만족				
GRI 3: Material Topics	3-3	중대 이슈 관리 방식	26	
GRI 416: 고객 건강 및 안전	416-1	제품 및 서비스 범주의 건강 및 안전 영향 평가	90~91	

Non Material Topics

구분	지표	보고 사항	보고 위치	비고
GRI 201: 경제성과	201-1	직접적 경제가치 발생과 분배	108~109	
	201-2	기후변화에 따른 재무적 영향 및 기타 리스크와 기회	34~35	
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 충당	117	
GRI 202: 시장 지위	202-1	주요 사업장이 위치한 지역의 최저 임금과 비교한 성별 기본 초임 임금 기준, 최저임금 보상 평가 방안	117	
	202-2	주요 사업장의 현지에서 고용된 고위 경영진 및 정의	115	
GRI 203: 간접 경제적 영향	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원	87~89	
	203-2	중요한 간접 경제 영향	20, 88~89	
GRI 301: 원재료	301-1	사용된 원재료의 중량 또는 용량	114	
	301-2	재생 투입 원자재	114	
	301-3	판매된 제품 및 그 포장재의 재생비율	해당사항 없음	건설업 특성상 재사용, 재활용 등이 불가하며, 규제기관 금지사항에 따른 재사용, 재활용이 없음
GRI 303: 용수	303-2	방류와 관련된 영향 관리	73	
	303-3	용수 취수	114	
	303-5	용수 사용	114	
GRI 304: 생물다양성	304-1	보호지역 및 생물다양성 가치가 높은 지역 내 또는 그 인근에서 소유/임대/운영되는 사업장	75	
	304-2	조직의 활동, 제품, 서비스가 생물다양성에 미치는 중대한 영향	74~75	

GRI CONTENT INDEX

Non Material Topic

구분	지표	보고 사항	보고 위치	비고
GRI 306: 폐수 및 폐기물	306-1	폐기물 발생 및 폐기물로 인한 중대한 영향	72	
	306-2	폐기물과 관련된 중대한 영향 관리	72	
	306-3	폐기물 발생량	113	
	306-4	폐기물 처리로 전환된 폐기물	113	
	306-5	폐기 처리된 폐기물	113	
GRI 401: 고용	401-1	신규채용 및 이직	116	
	401-2	비정규직 근로자에게는 제공되지 않는 정규직 근로자를 위한 복리후생	109	
	401-3	육아휴직	118	
GRI 404: 훈련 및 교육	404-1	직원 1인당 평균 교육 시간	119	
	404-2	직원 역량강화 및 이직지원 프로그램	82~83	
	404-3	정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 직원 비율	119	
GRI 415: 공공정책	415-1	기부한 정치자금의 총 규모	130	
GRI 417: 마케팅 및 라벨링	417-1	제품 및 서비스 정보, 라벨링을 위해 필요한 정보 유형, 정보 조건을 갖춰야 하는 주요 제품 및 서비스의 비율	69	
	417-2	제품/서비스 정보 및 라벨에 관한 법률 규정 및 자발적 규정 위반 유형별 건수	해당사항 없음	
GRI 418: 고객개인정보	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련해 입증된 민원	124	

SASB INDEX

주제	코드	측정지표	구분	데이터
프로젝트 개발의 영향	IF-EN-160a.1	환경과 관련된 허가, 표준, 규제의 위반 건수	정량	2023년 기준 벌금 등 중대한 위반사항 없음, 0건(법인 처분건)
	IF-EN-160a.2	프로젝트 설계, 부지, 공사 관련된 환경적 위험성을 평가·관리하는 논의 절차	정성	프로젝트 착수 전 환경에 미치는 영향을 사전에 파악하기 위해 환경영향평가를 실시하며, 환경 관련 법과 제도에서 요구하는 기준을 만족하기 위한 지속적인 점검 및 조치 활동을 수행하고 있습니다. 모든 현장을 대상으로 프로젝트 착공 시 주변 환경과 공사 특성 등을 반영한 환경관리계획서를 작성해 관리하도록 규정하고 있으며, 환경영향 위험성평가를 바탕으로 저감대책을 마련해 실천하고 있습니다. 현장의 환경 법규 위반사항에 대한 연 1회 종합평가와 자율 점검을 수시로 실시하여 현장에서 도출되는 위반사항들은 즉시 개선 조치하고 있습니다.
구조적 안정성 및 안전	IF-EN-250a.1	하자 및 안전 관련 재작업 비용	정량	2023년 하자보수비 2,503백만 원이 발생하였으며, 사업보고서를 통해 투명하게 공시하고 있습니다.
	IF-EN-250a.2	하자 및 안전 관련 사고에 따른 법적절차로 발생한 금전적 손실 규모	정량	2023년 한 해 동안 법적절차의 확정으로 인하여 지급된 하자 관련 비용은 2,862백만 원입니다.
사업장 안전보건	IF-EN-320a.1	직접고용 인원과 도급 근로자의 총기록재해율(TRIR) 및 사망률(Fatality Rate)	정량	안전보건 관련 지표는 본 보고서 p.121에서 투명하게 공개하고 있습니다.
건물·인프라의 영향	IF-EN-410a.1	보고 기간 중 제3자의 지속가능경영 인증을 받은 프로젝트 및 관련 인증 중인 프로젝트 수	정량	2023년 녹색건축인증(본인증)을 취득한 프로젝트의 수로, 주택 6건, 건축 2건, 총 8건입니다.
	IF-EN-410a.2	프로젝트 계획 및 설계 과정에서 에너지 및 물 효율성에 대한 고려 절차	정성	프로젝트 수행 전부터 발생 가능한 리스크를 사전에 도출하고, 이를 통해 수자원 및 에너지 효율성을 관리하고 있습니다. 특히 Pre-Con 서비스(PCS)를 적용하여 설계단계부터 건축물의 예상 에너지 사용량을 분석해 건축물의 에너지 절약을 유도하도록 친환경적으로 설계하고 있으며, 친환경 기술 및 공법을 접목하여 자원 효율적인 건축물을 조성해 나가고 있습니다.
비즈니스 기후변화 영향	IF-EN-410b.1	탄화수소 관련 프로젝트 및 재생가능 에너지 프로젝트의 수주잔고(backlog)	정량	2023년 기준 탄화수소 관련 프로젝트 수주 잔량: 2,441억 원 2023년 기준 재생에너지 관련 프로젝트 수주 잔량: 2,462억 원
	IF-EN-410b.2	탄화수소 프로젝트 관련 취소된 수주잔고	정량	2023년 12월 기준 탄화수소 관련 취소된 프로젝트는 없습니다.
	IF-EN-410b.3	기후변화 완화 관련 비에너지 프로젝트의 수주잔고	정량	2023년 12월 기준 기후변화 완화 관련 비 에너지 프로젝트 수주 잔량은 총 138억 원이며, 자원순환 관련 프로젝트입니다.

SASB INDEX

주제	코드	측정지표	구분	데이터
비즈니스 윤리	IF-EN-510a.1	국제투명성기구(Transparency International)의 부패인식지수(Corruption Perception Index, CPI) 하위 20개국에 해당하는 국가에서 진행 중인 프로젝트 수 및 수주잔고	정량	2023년 12월 말 기준 해당 국가의 프로젝트 수주 내역은 없습니다.
	IF-EN-510a.2	뇌물수수 또는 부패 및 반경쟁적 활동과 관련된 법적 절차의 결과 발생한 금전적 손실 총액	정량	2023년 한 해동안 뇌물 및 부패, 반경쟁 행위로 인하여 확정된 과징금, 벌금 및 합의금은 없습니다.
	IF-EN-510a.3	프로젝트 입찰 과정에서 뇌물수수와 부패, 그리고 반경쟁적 행위의 방지를 위한 정책 및 활동에 관한 설명	정성	윤리경영 규정, 규정이행지침, 윤리경영 전략, 윤리경영 활동으로 구성된 윤리경영 문서체계를 통해 명확한 가이드라인을 제시하고 있으며, 매년 전 임직원 대상 준법서약서를 징구하고, 공정거래 내부 행동지침서인 "자율준수편람" 을 배포 및 공시하였습니다. 2022년 10월에 부패방지경영시스템(ISO 37001)을 취득하여 전 부서 대상의 부패 리스크 식별 및 평가를 진행하고 있습니다. 2023년 12월에는 공정거래위원회가 주관하는 CP등급 평가에서 우수등급(AA)을 획득하였습니다.
활동지표	IF-EN-000.A	진행 중인 프로젝트 건수	정량	2023년 12월 말 기준 국내 138개, 해외 14개 현장이 진행 중입니다.
	IF-EN-000.B	시운전된 프로젝트(commissioned project) 건수	정량	2023년 한 해 동안 국내 28개, 해외 7개 현장이 준공되었습니다.
	IF-EN-000.C	총 수주잔고	정량	2023년 12월 말 기준 총 수주 잔고는 47조 8,027억 원이며, 국내 43조 4,982억 원, 해외 4조 3,044억 원입니다.

IFRS INDEX(TCFD)

S2 기후 관련 공시

구분	내용		보고 위치
거버넌스	**기업이 기후 관련 위험 및 기회를 모니터링, 관리 및 감독하기 위해 사용하는 거버넌스 프로세스, 통제 및 절차**		
	1	기후 관련 위험 및 기회를 감독할 책임이 있는 의사결정기구 및 개인	33
	2	기후 관련 위험 및 기회를 모니터링, 관리 및 감독하기 위해 사용하는 거버넌스 프로세스, 통제 및 절차상의 경영진의 역할	33
전략	**지속가능성 관련 위험 및 기회를 관리하기 위한 기업의 전략, 기업이 식별한 위험 및 기회가 '사업모형과 가치사슬', '전략 및 의사결정', '재무상태, 재무성과 및 현금흐름'에 단·중·장기에 걸쳐 미치는 영향**		
	1	기업 전망에 영향을 미칠 것으로 합리적으로 예상할 수 있는 기후 관련 위험 및 기회	34
	2	기후 관련 위험 및 기회가 사업모형 및 가치사슬에 미치는 현재 및 예상 영향	34~36
	3	전환 계획 정보를 포함하여 기후 관련 위험 및 기회가 전략 및 의사결정에 미치는 영향	35
	4	기후 관련 위험 및 기회가 보고기간 동안의 기업의 재무상태, 성과 및 현금흐름에 미치는 현재 재무적 영향과, 단·중·장기에 걸쳐 미치는 예상 재무적 영향	34
	5	기후 관련 변화, 전개상황 및 불확실성에 대한 기업 전략과 사업모형의 기후 회복력	35
위험관리	**기업이 지속가능성 관련 위험 및 기회를 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하기 위해 사용하는 프로세스를 이해하고, 기업의 전반적인 위험관리를 평가하는 프로세스**		
	1	기후 관련 위험을 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하기 위해 사용하는 프로세스 및 관련 정책	34
	2	기후 관련 기회를 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하기 위해 사용하는 프로세스	34
	3	기후 관련 위험 및 기회를 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하는 프로세스가 기업의 전반적인 위험관리 프로세스에 통합되고 작용하는 범위와 방식	37

구분	내용			보고 위치
지표 및 목표	**기업이 설정한 목표/법률/규정에 따라 충족해야 하는 목표에 대한 진척도를 포함하여, 지속가능성 관련 위험 및 기회와 관련된 기업의 성과**			
	산업전반 지표			
	1	온실가스	Scope 1, 2, 3 온실가스 배출량 및 측정 접근법 관련 상세한 정보 등	36, 112
	2	기후 관련 기회	기후 관련 기회에 부합하는 자산 또는 사업활동의 금액 및 백분율	20
	산업기반 지표			
	1	공시 지표를 결정할 때, IFRS S2 이행에 대한 산업기반 지침 내 공시 주제 및 관련 산업기반 지표를 참조		137~138
	기후 관련 목표			
	1	목표	기업이 설정한 양적/질적 목표, 법률/규정에 의해 충족이 요구되는 목표, 적용기간/부문	38
	2	목표의 검토	목표를 설정 및 검토하는 접근법, 목표의 제3자 검증 여부, 목표 충족의 진척도 모니터링 방법과 모니터링에 사용되는 지표	38
	3	GHG 배출량 목표	대상 온실가스 종류와 총 배출량 목표, 순배출량 목표의 경우 탄소 크레딧 사용 계획	38

ESRS INDEX

ESRS 2. 일반 공시 (GENERAL DISCLOSURES)

지표	보고 사항	보고 위치
BP-1	지속가능성보고서 작성 기준, 보고 기간, 보고 범위 및 경계	2
BP-2	지속가능성 정보에 포함된 추정·가정·외부자료, 정보의 변경과 오류에 관한 사항	132
GOV-1	최고의사결정기구의 구성 현황, 영향·위험·기회 요인을 관리·감독하는 책임과 역할	22~23
GOV-2	최고의사결정기구가 보고·심의·의결한 지속가능성 영향·위험·기회 요인	22
GOV-3	최고경영진을 포함한 경영층의 성과평가지표(KPI)에 포함된 지속가능성 주제	38, 42
GOV-4	지속가능성 리스크 진단 및 실사를 관장하는 거버넌스, 진단 및 실사 방법과 절차	27~28
SBM-1	시장 여건 및 영업의 개황, 사업전략, 사업모델, 가치사슬의 주요 특징	5~7
SBM-2	조직의 사업운영 관련 이해관계자의 의견을 수렴·반영하는 절차와 방식	29~30
SBM-3	지속가능성 이슈가 조직의 사업전략 및 사업모델에 미치는 영향·위험·기회	24~26
IRO-1	지속가능성 이슈의 영향·위험·기회를 식별 및 평가하는 프로세스	24
IRO-2	지속가능성보고서 내 ESRS 정보공개 요구사항을 다루는 위치	140~141

TOPIC STANDARDS

지표	보고 사항	보고 위치
E1. 기후변화 (Climate Change)		
E1-1	기후변화 완화를 위한 전환 계획	38
E1-3	기후변화 완화 및 적응에 관한 조직의 계획, 자원, 예산	34~35
E1-4	기후변화 완화 및 적응과 관련한 조직의 목표	38
E1-5	에너지원별 사용량, 매출액 기준 에너지 사용량 원단위(집약도)	112
E1-6	Scope 1, 2, 3 및 총 온실가스 배출량, 매출액 기준 온실가스 배출량 원단위(집약도)	112
E1-9	중대한 물리·전환 위험으로 인한 재무영향, 기회요인으로 인한 재무영향	34
E2. 오염 (Pollution)		
E2-1	환경오염 예방 및 통제에 관한 조직의 정책	69
E2-2	환경오염 예방 및 통제에 관한 조직의 계획, 자원, 예산	70
E4. 생물다양성 및 생태계 (Biodiversity and Ecosystems)		
E4-5	생물다양성에 영향을 미치는 사업장, 영향을 받는 생물 종 및 개체, 보호 및 복원 활동	74~75
E5. 자원사용 및 순환경제 (Resource Use and Circular Economy)		
E5-4	(재활용 가능/불가능) 원재료 투입량, (재사용/재활용) 원재료 투입	114
E5-5	회수 및 재활용 가능한 제품·서비스 생산량, 소각/매립/재활용 등 유형별 폐기물 처리량	113

ESRS INDEX

TOPIC STANDARDS

지표	보고 사항	보고 위치
S1. 직접 근로자 (Own Workforce)		
S1-1	근로자의 노동·인권에 관한 조직의 정책	53
S1-2	영향에 대해 노동자 및 노동자 대표와 소통하기 위한 프로세스	54, 86
S1-3	부정적 영향 개선 프로세스와 노동자가 우려사항을 제기할 수 있는 창구	54
S1-4	노동자에 대한 중대한 영향에 대한 조치와 노동자 관련 중대한 위험 완화 및 중대한 기회 추구를 위한 접근 방식, 이러한 조치의 효과	55~56
S1-5	노동자에 대한 중대한 부정적 영향 관리, 긍정적 영향 개선, 중대한 위험 및 기회 관리 관련 목표	55~57
S1-6	기업 내 노동자 특성	115
S1-7	기업 내 비정규직 노동자 특성	115
S1-8	단체교섭을 적용받는 근로자 비율, 단체협약을 적용받지 않을 경우의 사유와 조치	해당사항 없음
S1-9	성별 근로자의 평균 시급 차이, 남성 대비 여성 시급 비율	117
	가족돌봄휴가(출산 및 육아휴가 등) 대상자, 휴가 사용자, 휴가사용 복귀 후 유지율	118
S1-13	성과평가 및 경력개발 리뷰를 받은 근로자 비율	119
	근로자 1인당 평균 교육시간 및 교육비용	119
S1-14	안전보건경영시스템(자체, 제3자 검토, 제3자 인증) 적용받는 근로자 비율	120
	부상 및 질병 발생 건수, 부상 발생률, 질병 발생률, 근로손실일수 등	122
S1-17	근로자의 노동·인권에 부정적 영향을 미칠 것으로 예상되는 리스크 및 조치 건수	117
	근로자의 노동·인권 관련 제보의 접수, 조사, 조치 및 재발방지 계획 수립 건수	117

지표	보고 사항	보고 위치
S2. 가치사슬 노동자 (Workers in the Value Chain)		
S2-1	근로자의 노동·인권에 관한 조직의 정책	53, 60
S2-2	근로자의 노동·인권 영향에 대해 근로자 또는 근로자 대표와 협의하는 절차	62
S2-3	근로자 또는 근로자 대표가 노동·인권 관련 중대한 위험을 제보할 수 있는 채널	62
S2-4	중대한 위험과 영향을 조치 및 완화하는 방식, 해당 조치 및 완화의 효과	63~64
S2-5	중대한 위험과 영향 관리에 관한 조직의 목표	66
ESRS S3. 지역사회 영향 (Affected Communities)		
S3-2	조직의 활동으로 인해 영향을 받는 지역사회와 소통하는 절차	87
ESRS S4. 고객 및 소비자 (Consumers and End Users)		
S4-2	조직의 제품·서비스로 인해 영향을 받는 고객 및 소비자와 소통하는 절차	92~93
S4-3	고객 및 소비자가 제품·서비스 사용 고충, 피해, 부정적 영향을 제보할 수 있는 채널	92~93
S4-4	고객 및 소비자의 고충, 피해, 영향을 조치 및 완화하는 방식, 해당 조치 및 완화의 효과	93
G1. 행동 강령 (Business Conduct)		
G1-1	최고의사결정기구의 윤리경영 선언, 관리·감독에 관한 책임과 역할	98
	윤리헌장 및 실천규범 등의 요구사항	98
G1-2	공정거래 자율준수 프로그램 운영, 상생결제시스템 등 대금지급 개선 활동	100
	협력사 ESG 리스크 진단·실사, 협력사 선정 기준 내 진단·실사 결과 반영	63
G1-3	비윤리행위 근절 및 사전예방 활동, 조사 및 내부보고 체계	98~99
	불공정거래 근절 및 사전예방 활동, 조사 및 내부보고 체계	99, 101
G1-4	혐의가 확인된 비윤리행위 건수, 사법기관 조사 건수, 인사조치 받은 근로자 수	128~130
	혐의가 확인된 불공정거래 건수, 사법기관 조사 건수, 인사조치 받은 근로자 수	128, 130
G1-5	정당, 캠프, 기타 정치적 단체별 후원금액, 후원목적 및 관련 활동	130

온실가스 검증의견서

로이드인증원 검증의견서

롯데건설주식회사의 2023년도 온실가스 인벤토리 관련

검증 기준 및 범위

로이드인증원(LRQA)은 롯데건설주식회사(이하 롯데건설)로부터 2023년도 온실가스 인벤토리(이하 "보고서")에 대한 독립적인 검증 제공 요청을 받았습니다. 본 검증은 아래 검증 기준에 따라 ISO14064-3:2019 '온실가스 성명서에 대한 타당성평가 및 검증을 위한 사용규칙 및 지침'의 검증 절차를 활용하여 제한적 보증 수준 및 5%의 중요성 기준으로 수행되었습니다.
검증 범위에는 롯데건설의 국내 운영 및 활동이 포함되었으며, 특히 다음의 요구사항이 포함되었습니다.

- GHG Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard(revised version)[1]의 준수 평가
- GHG Protocol: Corporate Value Chain(Scope 3) Accounting and Reporting Standard[2]의 준수 평가
- 직접 온실가스 배출(Scope 1), 에너지 간접 온실가스 배출(Scope 2) 및 그 밖의 간접 온실가스 배출(Scope 3)에 대한 데이터 및 정보의 정확성 및 신뢰성 평가[3]

롯데건설의 주요 활동은 종합건설이며, 온실가스 배출은 운영관리접근법을 사용하여 통합되었습니다.

로이드인증원의 책임은 롯데건설에 대해서만 국한됩니다. 로이드인증원은 마지막 주석에서 설명한 것과 같이 타인 혹은 타 조직에게 어떤 의무나 책임을 지지 않습니다. 보고 데이터와 정보의 수집, 취합, 분석 및 제시, 그리고 보고 시스템에 대한 효과적인 내부 통제 유지에 대한 책임은 롯데건설에게 있습니다. 최종적으로 보고서는 롯데건설에 의해 승인되었으며, 롯데건설의 책임이 됩니다.

로이드인증원의 의견

로이드인증원의 접근 방법에 기초한 검증 결과, 모든 중요 측면에서, 롯데건설이 하기 사항을 이행하지 않았다고 의심되는 사항은 발견되지 않았습니다.

- 상기 요구사항의 만족
- 표1에 요약된 데이터 및 정보의 정확성 및 신뢰성

이 의견은 제한적 보증 수준의 검증에 바탕을 두며, 5%의 중요성 기준으로 도출되었습니다.

※ NOTE: 제한적 보증 수준의 검증에서 증거 수집 범위는 합리적 보증 수준의 검증보다 작습니다. 제한적 보증 수준의 검증은 사업장에서 원시데이터를 직접 확인하기 보다는 취합된 데이터에 초점을 둡니다. 결과적으로 제한적 보증 수준의 검증은 합리적 보증 수준의 검증보다 보증 수준이 현저히 낮습니다.

로이드인증원의 접근 방법

로이드인증원의 검증은 로이드인증원의 검증 절차에 의거하여 수행됩니다. 본 검증을 위해 증거 수집의 일환으로 다음의 활동들이 수행되었습니다.

- 온실가스 배출 데이터 및 기록 관리 책임이 있는 핵심 인원들과 면담하였습니다.
- 온실가스 배출 데이터 및 기록의 통제와 관련된 프로세스를 검토하였습니다.
- 롯데건설의 본사를 방문하여 롯데건설이 제공하는 추가적인 증거들을 검토하였습니다.
- 2023년도 온실가스 배출 데이터 및 기록들을 취합 수준에서 검증하였습니다.

1) https://www.ghgprotocol.org
2) https://www.ghgprotocol.org
3) 온실가스 검증 범위에는 CO_2, CH_4 및 N_2O가 포함되었음.

온실가스 검증의견서

로이드인증원의 자격 및 독립성

로이드인증원은 ISO 14065(온실가스 - 온실가스 타당성 평가 및 검증기관 인정 또는 인증에 관한 요구사항) 및 ISO/IEC 17021(적합성평가 - 경영시스템 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)의 인정 요구사항을 만족하는 포괄적인 경영시스템을 이행 및 유지하고 있으며 품질관리 기준서1(ISQC1: International Standard on Quality Control 1의 요구사항과 국제윤리기준위원회(IESBA: International Ethics Standards Board for Accountants)의 공인회계사 윤리 강령을 준수합니다.

로이드인증원은 자격, 훈련 및 경험에 근거하여 적절하게 자격이 부여된 검증심사원을 선정하도록 보장하고 있습니다. 적용된 접근 방법이 엄격히 지켜지고 투명하도록 보장하기 위해 모든 검증 및 인증 평가의 결과는 내부적으로 경영진에 의해 검토되고 있습니다.

로이드인증원은 롯데건설에 본 검증심사만을 수행하였으므로 독립성 및 공평성에 위배되지 않습니다.

2024년 05월 20일

윤찬식 검증팀장

로이드인증원(LRQA)을 대표하여

대한민국 서울특별시 중구 소월로2길 30, T타워 2층

LRQA 계약번호: SEO00001562

2023년도 롯데건설 온실가스 인벤토리 요약

온실가스 배출 보고 범위	tCO_2eq
직접 온실가스 배출(Scope 1)	8,371
에너지 간접 온실가스 배출(Scope 2, 지역 기반)[1]	37,002
그 밖의 간접 온실가스 배출(Scope 3)	2,171,066
구매한 제품 및 서비스 - 레미콘, 철근, 형강, 시멘트, 골재, 아스콘 생산	1,169,373
업스트림 운송 및 유통 - 레미콘, 철근, 형강, 아스콘 운송	28,556
제품의 사용 - 건설된 아파트 운영	949,847
판매된 제품의 폐기 - 판매된 아파트 폐기	23,290

1) Scope 2, 지역 기반은 GHG Protocol Scope 2 Guidance(2015)에 따른 용어임

제3자 검증의견서

롯데건설주식회사 이해관계자 귀중

Overview

BSI (British Standards Institution) Group Korea (이하 '검증인')는 2024 롯데건설 지속가능경영 보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 롯데건설로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상의 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 롯데건설의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 검증과 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 롯데건설이 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 근거 정보와 데이터가 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다.

롯데건설의 책임은 검증 범위 내에 포함된 지속가능성 정보를 관리하고, 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 롯데건설에게 요청되어야 합니다.

검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 롯데건설 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 롯데건설의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 롯데건설을 제외한 제3자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

Scope

롯데건설과 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2024년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 Assurance Standard v3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 AccountAbility (2018) 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인 및 적용 가능한 경우 보고서 내 포함된 지속가능성 성과 정보의 신뢰성 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 지속가능성 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

- AA1000 Assurance Standard v3에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AccountAbility Principles (2018) 의 4대 원칙 준수 여부의 확인 및 보고서에 공개된 특정 성과 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 검증유형 Type2

Description and sources of disclosures covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, 롯데건설이 제공한 근거 정보와 데이터의 샘플링(Sampling)을 토대로 아래의 공시지표 (Disclosures)를 검토하였습니다.

[공통표준(Universal Standards)]

2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies, and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

제3자 검증의견서

[주제표준(Topic Standards)]

201-1~3, 202-1~2, 203-1~2, 204-1, 205-1~3, 206-1, 301-1~3, 302-1, 302-3~5, 303-2~3, 303-5, 304-1~2, 305-1~2, 305-4~5, 306-1~5, 308-1~2, 401-1~3, 403-1~10, 404-1~3, 405-1~2, 406-1, 410-1, 414-1~2, 415-1, 416-1, 417-1~2, 418-1

Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대하여, 검증 우선순위 결정을 위한 최고 수준의 검토 및 중대성 평가, 내부 분석 프로세스의 정당성 확인
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대성 평가 결과 도출된 주요 이슈의 관리 책임이 있거나, 관련된 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 주요 이슈 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 해당 프로세스의 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 롯데건설의 본사 방문
- AA1000 AccountAbility Principles (2018)의 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가

Limitations and approach used to mitigate limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간 내에 제한적 검증을 실시하였으며, 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

Competency and Independence

BSI (British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 Assurance Standard 검증심사원으로 구성되었습니다.

Opinion Statement

본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 롯데건설의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식에 대한 설명과 GRI Standards 준수 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다.

검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 롯데건설의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 롯데건설의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

Conclusions

보고서는 GRI Standards 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AccountAbility Principles (2018)의 4대 원칙에 대한 검증인의 의견은 다음과 같습니다.

제3자 검증의견서

포괄성 Inclusivity

롯데건설은 이해관계자를 식별하고, 식별된 이해관계자 중 임직원, 주주/투자자, 고객, 파트너사, 지역사회 및 정부기관을 주요한 이해관계자로 선정하였습니다. 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자별 의견을 수렴하기 위하여, 주요한 이해관계자 소통 채널을 운영하고 있습니다. 이해관계자 소통 채널을 통해 도출된 주요 이슈를 롯데건설의 지속가능성 전략과 목표에 반영하기 위하여, 해당 이해관계자 참여 프로세스에 대한 검토를 수행하고 있으며, 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

중요성 Materiality

롯데건설은 지속가능성과 관련된 보고 이슈를 도출하기 위하여, 중대성 평가 프로세스를 운영하고 있으며, 롯데건설의 주요한 비즈니스 특성 및 운영 특성을 고려하여, 고유의 중대성 평가 프로세스를 구축하였습니다. 중대성 평가 시, 동종업계 벤치마킹 및 미디어 분석, 지속가능성과 관련된 주요 이니셔티브 요구사항의 분석 결과 및 내부 검토를 바탕으로, 재무적 영향도 및 사회/환경적 영향도를 파악하였습니다. 롯데건설은 해당 프로세스를 통해 8개의 중대 이슈를 도출하였으며, 중대 이슈의 목록과 관련된 GRI 주제 표준 (Topic standards Disclosures)를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

대응성 Responsiveness

롯데건설은 중대성 평가를 통해 도출된 지속가능성 맥락 차원의 중대 이슈에 대한 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 롯데건설은 지속가능성 중장기 계획 및 목표 수립 시, 관련된 주요 이해관계자의 기대 사항을 효과적으로 반영하기 위하여 구축한 고유의 지속가능성 전략 체계에 따라, 관련된 성과 및 개선 방안 등 주요한 대응 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

영향성 Impact

롯데건설은 보고한 중대 이슈의 지속가능성 맥락 차원에서, 조직 및 주요한 이해관계자에게 미치는 범위와 정도를 식별하고, 해당 영향을 평가하는 프로세스를 운영하고 있습니다. 보고한 중대 이슈의 리스크와 기회를 포함하여, 주요한 영향의 분석 결과를 바탕으로 지속가능성 전략과 계획을 수립하고 있으며, 해당 프로세스와 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

Findings and conclusions concerning the reliability and quality of specified performance information

GRI 주제 표준(Topic Standards) 중 아래 조항은 보고 조직에서 제공한 정보와 데이터에 근거하여 검증유형 Type2 로 수행되었습니다. 해당 자료와 정보의 신뢰성 및 정확성 확인을 위해, 담당 부서 인터뷰를 통해 데이터 처리, 가공, 관리와 관련된 내부 통제 절차에 대해 확인하였으며, 샘플링(Sampling)을 통해 정확성을 확인하였습니다. 해당 절차를 통해 보고서에 포함된 지속가능성 성과 정보의 오류 및 의도적인 왜곡은 발견하지 못하였습니다. 보고조직은 신뢰할 수 있는 내부 통제 절차를 통해 해당 지속가능성 성과 정보를 관리하고 있으며, 해당 성과의 출처 등 도출 과정을 추적할 수 있습니다. 검증과정 중 발견된 오류, 불명확한 표현은 검증 과정 및 보고서 발행 이전에 수정되었으며, 검증인은 해당 오류, 표현이 수정된 최종 보고서를 확인하였습니다.

- GRI Topic Standards: 201-1~2, 202-1~2, 203-1~2, 204-1, 205-1~3, 206-1, 301-1~2, 302-1, 302-3~5, 303-3, 303-5, 304-1~2, 305-1~2, 305-4~5, 306-3~5, 308-1~2, 401-1, 401-3, 403-1~10, 404-1, 404-3, 405-1~2, 406-1, 414-1~2, 416-1

제3자 검증의견서

Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 의견을 제시합니다.

- 롯데건설의 건설업의 특성을 고려한 주요한 지속가능성 환경 성과 측정 지표 및 산정 방법론을 구체화하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.
- 롯데건설의 품질경영체계 및 리스크 관리 프로세스 고유의 경영 방식과 지속가능경영 관리체계를 통합하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.

GRI-reporting

롯데건설은 GRI Standards 준수에 대하여 자체적으로 선언하였습니다. 검증인은 롯데건설의 보고서가 GRI Standards에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, 롯데건설이 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류를 발견하지 못하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

Issue Date: 19/06/2024
For and on behalf of BSI (Brithish Standards Institution):

BSI representative

검증팀장 **이 정 우** | Lead Assurer, ACSAP

대표이사 **임 성 환** | Managing Director

BSI Group Korea Limited: 29, Insa-dong 5-gil, Jongno-gu, Seoul, South Korea
Hold Statement Number: SRA 808634

AA1000
Licensed Report
000-4/V3-CK464

수상내역 및 가입협회

수상내역

수상일자	수여기관	
2023.04.14	「2023 iF디자인 어워드」 제품 및 서비스 브랜딩 카테고리 본상	인터내셔널 포럼 디자인
2023.06.29	「2023 국가서비스대상」 프리미엄 아파트부문 수상(6년 연속)	산업정책연구원
2023.07.07	「2023 한국서비스대상」 아파트부문 종합대상 (22년 연속)	한국표준협회
2023.09.22	「2023 서울시 친환경 공사장 운영 협약」 서울특별시장 표창	서울특별시
2023.11.22	「제14회 인공지반녹화대상」 대상 수상 (환경부장관상)	(사)한국인공지반녹화협회
2023.11.22	「제14회 인공지반녹화대상」 최우수상 수상 (협회장상)	
2023.11.23	「제23회 자연환경대상」 최우수상 수상 (환경부장관상)	(사)한국생태복원협회
2023.11.29	「2023 지역사회공헌 인정제」 인정 기업 선정	보건복지부 / 한국사회복지협의회

가입협회

대한건설협회	대한건설자재직협의회
한국설비기술협회	건설장비안전협의회
한국철강협회	전기기술인 협회
한국철도협회	건우회
한국종합건설기계설비협의회	한국건설경영협회
건설업KOSHA협의회	한국지능형스마트건축물협회
한국도로협회	건설외주협의회
한국소방시설협회	건설업체인사관리자협의회
건설안전실무전문가협의회	한국철도신호기술협회
한국관개배수위원회	한국공정경쟁연합회
한국주택협회	한국상장사협의회
건설안전협의회	한국전기철도기술협회
한국철도건설협회	한국건설품질연구회
한국리모델링협회	한국침해사고대응팀협의회
건설보건협의회	한국소프트웨어산업협회
공제조합	한국건설교통신기술협회
해외건설협회	한국정보보호최고책임자협의회
건설안전임원협의회	대한전기협회
엔지니어링 공제	한국산업기술진흥협회

도움주신 분들

지속가능경영보고서 발간 시 이해관계자 참여는 자사의 지속가능경영(ESG 경영)을 이해하고, 내재화하는 요인 중 하나입니다.
롯데건설은 지속가능경영보고서 발간 시 내·외부 이해관계자 참여를 확대하여 다양한 의견을 수렴하고 내재화 수준을 높여나가겠습니다.

분야	소속	참여자
Introduction	전략기획부문	한태성
		김민하
		임병진
	재경부문	현수정
		권서연
Business Management	주택사업본부	권대근
	건축사업실	신동익
	토목사업본부	강은비
	플랜트사업본부	노현수
	해외영업실	홍승연
ESG Management	전략기획부문	한태성
ESG Impact Book	전략기획부문	한태성
	기술연구원	예형영
		임한수
		박호영
	안전보건관리본부	김태기
		김성민
		남계학
	외주구매본부	남기범
	인사부문	김승범
ESG Performance Book	전략기획부문	한태성
		김민진

분야	소속	참여자
ESG Performance Book	기술연구원	예형영
		이재만
		임한수
		유영준
	인사부문	김지훈
		김승범
		박성환
	홍보부문	강수근
	주택사업본부	김경환
		송준상
		정소정
		송선민
	정보보호부문	김민성
	윤리경영부문	최근수
	준법경영부문	김대윤
		정지혜
영문 번역 감수	해외영업실	백재민
		신원식
		김민주
제작 총괄	전략기획부문	김보연
		허봉회
		한태성

롯데건설