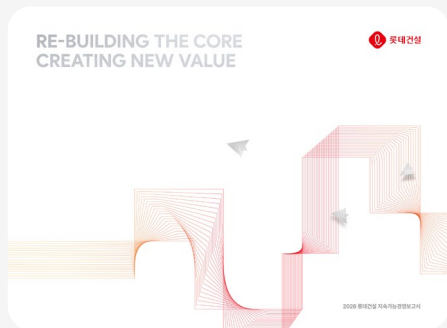


# RE-BUILDING THE CORE CREATING NEW VALUE



# About This Report

롯데건설은 2013년부터 매년 지속가능경영보고서를 발간하여 경제·환경·사회 전반의 활동과 성과를 투명하게 공개하고 있습니다. 본 보고서는 이해관계자의 합리적인 의사결정을 돕기 위해 지속가능경영 전략 및 방향, 핵심 이슈 대응 현황, 주요 사업 성과와 함께 K-택소노미기준에 따른 지속가능 매출 정보를 수록하고 있습니다. 또한 주요 이해관계자와의 소통 활동과 UN 지속가능발전목표(SDGs) 이행을 위한 노력 및 성과를 상세히 담아 지속가능한 미래를 향한 기업의 책임과 의지를 표명하고 있습니다.



## COVER STORY

겹겹이 쌓인 스카이라인의 선은 롯데건설의 신뢰와 견고함을 상징하며, 그 위를 날아오르는 종이비행기는 책임경영과 친환경 기술로 지속가능한 미래를 향해 나아가는 당사의 도전과 의지를 표현합니다.

보고서 발행일	2026년 6월
보고서 문의처	06515, 서울특별시 서초구 잠원로 14길 29
담당부서	롯데건설 전략기획부문 전략기획팀
E-Mail	lottenc_csr@lotte.net
홈페이지	http://www.lottecon.co.kr

## 보고서 작성 원칙

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 표준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 와 IFRS(International Financial Reporting Standards) S1-S2, KSSB(Korea Sustainability Standards Board) 지속가능성 공시기준 1호·2호를 준수하여, 중대 이슈에 대한 지배 구조, 전략, 리스크 관리, 지표 및 목표 항목을 체계적으로 보고하고 있습니다. 특히 건설 산업의 특성을 충실히 반영하고자 SASB(Sustainability Accounting Standards Board) 산업별 기준을 참조하고 있습니다. 또한, TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures), ESRS(European Sustainability Reporting Standards) 및 UN SDGs(Sustainable Development Goals) 등 글로벌 공시 요구사항을 준용하고 있습니다.

## 보고 기간 및 보고 범위

보고 기간은 2025년 1월 1일부터 12월 31일까지이며, 주요 활동 및 성과에 한해 2026년 상반기까지의 정보를 포함하고 있습니다. 본 보고서의 재무 정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 의거하여 작성되었으며, 국내외 주요 사업장을 포함한 연결 기준 실적을 반영하고 있습니다. 지배구조, 사회, 환경 전반의 비재무 정성·정량 성과는 롯데건설 국내 사업장을 기본 범위로 하되, 일부 항목에 대해서는 해외 지사 및 현장의 성과를 포함하고 있습니다. 환경 및 사회 성과는 건설업의 특성을 반영하여 보고하고 있으며, 보고 범위에 주의가 필요한 데이터의 경우 별도 주석으로 표기하였습니다.

## 보고 검증

본 보고서는 보고 기준의 적합성과 데이터의 신뢰성 및 공정성을 확보하기 위해 독립된 외부 검증 기관인 BSI로부터 AA1000 Assurance Standard Type 2 Moderate Level 수준의 제3자 검증을 완료하였습니다. 또한, 온실가스 배출량 데이터의 정확성을 기하고자 로이드 인증원을 통해 ISO 14064-3:2019 규격에 따른 검증을 수행하고 있습니다. 해당 검증은 '온실가스 성명서에 대한 타당성 평가 및 검증을 위한 지침'을 준수하여 제한적 보증 수준 및 5%의 중요성 기준 하에 이루어졌습니다. 검증 결과는 본 보고서 내 제3자 검증 의견서(p.166)에 공개되어 있습니다.

## 중대성 평가 및 보고 이슈 선정

롯데건설은 보고서의 객관성을 확보하고 이해관계자의 요구사항을 면밀히 파악하기 위해 '이중 중대성(Double Materiality) 평가'를 시행하고 있습니다. 평가를 통해 도출한 핵심 이슈는 ESG 전략 체계 내 핵심 과제로 분류하여 실행력을 강화하고 있습니다. 단순히 이슈를 식별하는 수준을 넘어, 각 항목이 비즈니스 가치 사슬과 재무적 성과에 미치는 영향을 분석하여 관리 지표(KPI) 및 의사결정 프로세스에 반영하고 있습니다.

## 보고 주기 및 추가 정보

롯데건설은 ESG 경영 성과를 투명하게 공개하기 위해 매년 지속가능경영보고서를 정기 발간합니다. 2025년 7월에 공개한 전년도 보고서에 이어, 올해도 본사 홈페이지와 금융감독원 전자공시시스템(DART) 등 공식 채널을 통해 재무 및 비재무 정보를 통합 공시하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 이해관계자의 요구사항을 보고서에 적극적으로 반영하여, 공시 정보의 신뢰도와 완성도를 지속적으로 강화하겠습니다.

# Contents

About This Report	02
Contents	03
CEO Message	04
<hr/>	
<b>INTRODUCTION</b>	<b>05</b>
Lotte E&C Corporate Philosophy	06
Company Overview	07
Value Creation Progress	09
<hr/>	
<b>OUR CORE BUSINESS STREAMS</b>	<b>11</b>
개발 사업	12
토목 사업	14
플랜트 사업	16
해외 사업	18
Core Strategy for Future Value	20
<hr/>	
<b>ESG MANAGEMENT</b>	<b>23</b>
ESG Governance	24
ESG Strategy	26
중대성 평가	28
Stakeholder Engagement	30

<b>FOCUS ON THE CORE</b>	<b>31</b>
Core 1. 임직원 및 파트너사 안전보건	32
Core 2. 기후변화(TCFD)	44
Core 3. 품질경영	56
Core 4. 파트너사 동반성장	63
<hr/>	
<b>SOLID CORE</b>	<b>75</b>
이사회	76
주주친화 경영	78
윤리경영	79
준법경영	82
정보보호	86
통합리스크 관리	91
<hr/>	
<b>GREEN CORE</b>	<b>93</b>
환경경영	94
환경영향 관리	96
신성장 동력 강화	98
생물다양성 및 자연자본 관리	101
<hr/>	
<b>HUMAN CORE</b>	<b>107</b>
인권경영	108
인재경영	113
조직 문화	117
지역사회 소통	119
고객 소통 활동 및 만족	123

<b>ESG DATA PACK</b>	<b>125</b>
Financial Data	126
Environmental Data	128
Social Data	134
Governance Data	144
<hr/>	
<b>APPENDIX</b>	<b>149</b>
GRI Content Index	150
SASB Index	154
IFRS Index(TCFD)	156
ESRS Index	157
UNGP 인권보고 Index	160
온실가스 검증의견서	161
제3자 검증의견서	166
가입 협회 및 수상내역	169
도움주신 분들	170
<hr/>	
<b>Interactive PDF</b>	
본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.	
<p>  표지               목차               프린트         </p> <p> <a href="#">이전 페이지</a>              <a href="#">다음 페이지</a> </p>	

# CEO Message

Re-Building을 통해 효율성을 높이고  
차별화된 New Value를 창출하여  
지속가능한 성장을 완성합니다.



### 존경하는 이해관계자 여러분,

롯데건설은 급변하는 글로벌 환경 속에서도 능동적으로 대응하며 지속가능한 미래를 향한 여정을 멈추지 않고 있습니다. 지난 한 해, 임직원 모두가 내실 강화와 체질 개선에 전력을 다한 결과, 어려운 여건 속에서도 의미 있는 성과를 거두며 새로운 도약의 발판을 마련했습니다. 롯데건설은 그동안 쌓아온 내실을 기반으로, 수익성과 사회적 가치가 조화를 이루는 지속가능한 성장을 향한 중대한 전환점을 맞이하고 있습니다. 이에 2026년을 경영 시스템 재정립을 통한 질적 성장의 원년으로 삼고 ESG 가치와 비즈니스 전략이 결합된 '통합 거버넌스'를 바탕으로, 수립된 목표를 실현하여 성과로 증명해 나가겠습니다.

### 첫째, 안전보건 관리 강화 및 준법 시스템 고도화

현장의 안전은 그 무엇보다도 타협할 수 없는 최우선 가치입니다. '안전하지 않으면 작업하지 않는다'는 원칙 아래, 안전관리 기준의 철저한 준수와 생활화를 통해 중대재해 제로(Zero)를 달성하고, 견고한 안전 체계를 구축하겠습니다. 또한, 준법의식을 제고하고 업무 공정성을 확립하여 준법 경영 체계를 더욱 정밀하게 고도화하겠습니다. 일상의 기본과 원칙을 철저히 이행하고, 투명하고 공정한 업무 처리를 롯데건설만의 경쟁력으로 확립하여 이해관계자에게 신뢰를 주는 기업으로 거듭나겠습니다.

→ 전략 활동 바로가기

### 둘째, 전사 통합 관리 체계 구축을 통한 효율성 확대

재무·구매·원가 등 경영 시스템을 유기적으로 통합하여 전사적 효율성을 극대화하겠습니다. 실시간 데이터 분석 기반의 정교한 사업별 수익성 예측과 신속한 의사결정 체계를 마련하는 한편, 사업 Risk를 사전에 철저히 점검하여 Cash Flow 중심의 사업구조를 공고히 하겠습니다. 이러한 통합 관리 체계 아래 자원을 최적 배분하고 안정적인 경영 기반을 확립하여 이해관계자의 신뢰에 보답할 수 있는 실질적인 성과를 창출해 나가겠습니다.

→ 전략 활동 바로가기

### 셋째, 미래성장 역량확보를 위한 전문성 강화

수주 영업과 엔지니어링의 역할을 분리하여 각 분야의 전문성을 획기적으로 강화하겠습니다. 이를 기반으로 시공 역량을 높이는 수준을 넘어, 미래 고부가가치 프로젝트와 신사업 분야에서 당사만의 독보적인 경쟁력을 구축하겠습니다. 나아가 수익성 중심의 핵심 사업 포트폴리오를 재편하고 시장 내 원가 및 품질 경쟁력을 강화하여 미래를 위한 역량을 확보하도록 하겠습니다.

→ 전략 활동 바로가기

롯데건설은 기업의 사회적 책임을 충실히 이행하며, 경제적 성과와 사회적 가치가 선순환하는 지속가능한 미래를 열어가겠습니다.

"Re-Building"을 통한 경영 혁신을 바탕으로 고객에게는 차별화된 가치를, 사회에는 신뢰받는 동반자로서의 역할을 다하며 글로벌 리딩 기업으로 거듭나겠습니다.

이해관계자 여러분들의 건강과 행복이 가득하길 기원합니다.  
감사합니다.

2026년 06월

롯데건설 대표이사 **오 일 근**



# INTRODUCTION

- 06 Lotte E&C Corporate Philosophy
- 07 Company Overview
- 09 Value Creation Progress

# Lotte E&C Corporate Philosophy

## Re-Building, 2026 Lotte E&C

롯데건설은 지속가능한 성장을 위해 매년 핵심 경영 슬로건과 과제를 수립하여 공유하고 있습니다. 2025년 'New Spirit'을 통한 체질 개선에 이어, 2026년에는 'Re-Building the Core, Creating New Value'를 슬로건으로 정하고 '경영 패러다임 전환과 변화를 통한 근본적 경영체질 강화'를 목표로 잡았습니다. 이에 따라 안전 최우선 실천, 효율성 중심 경영(Re-Building), 중장기 미래성장 역량 확보를 3대 경영방침으로 추진 예정입니다. 롯데건설은 안전·준법 중심의 의사결정 체계를 공고히 하는 동시에, 재무구조 개선과 포트폴리오 재편을 통해 위기에 강한 조직으로 거듭나며 새로운 가치를 창출하는 글로벌 리딩 기업으로 도약해 나갈 예정입니다.

### Re-Building, 핵심 Keyword



### 2026 롯데건설 경영방침

2026 슬로건

경영 패러다임 전환과 변화를 통한 근본적 경영체질 강화

2026 경영방침

- 안전 최우선 실천
- 효율성 중심 경영
- 중장기 미래성장 역량 확보

실천과제

<p><b>안전·준법 중심 의사결정</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>안전관리 기준·원칙의 철저한 생활화</li> <li>현장·본사간 실시간 협업체계 강화</li> <li>준법의식 제고 및 업무 공정성 확립</li> </ul> <p><b>안전 패러다임 전환</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>기술 혁신 기반 근원적 안전추구</li> <li>안전분야 경쟁우위 확보</li> </ul>	<p><b>재무 구조 개선 집중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>사업구조 안정화</li> <li>사업 리스크 사전 점검 강화</li> <li>원가구조 개선 통한 수익성 확보</li> </ul> <p><b>업무 효율성·유연성 확보</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>업무방식 혁신 및 조직 슬림화</li> <li>부서간 유연한 협업/조직 민첩성 확보</li> </ul>	<p><b>포트폴리오 재편 및 신성장 동력 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>고수익 핵심 사업 선택과 집중</li> <li>미래 고부가가치 사업 발굴</li> </ul> <p><b>기술 역량·전문성 강화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>기술 기반 품질·원가 경쟁력 확보</li> <li>기술적 차별화 추진 및 신사업 분야 원동력 확보</li> </ul>
---	---	---

상시 실천과제

<p><b>성과 중심의 공정한 인사문화 확립</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>공정·투명한 인사 기반, 상호 신뢰 및 혁신 원동력 창출</li> <li>열정과 재능을 발휘할 성장기회 제공 및 우수 인재 육성</li> </ul>	+	<p><b>관행·형식 타파 및 소통에 기반한 기업문화 구축</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>직급·부서간 장벽을 없애고 적극적인 소통과 경청 실천</li> <li>기업문화 개선을 통한 임직원 자부심 고취</li> </ul>
--	---	--

# Company Overview

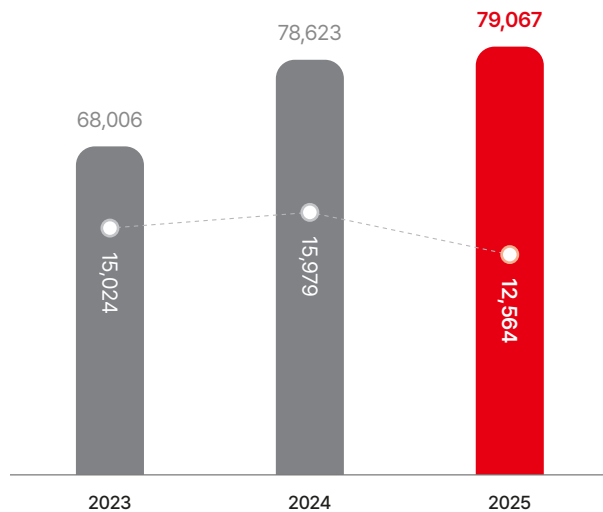
## 기업개요

1959년 창립한 롯데건설은 'Lifetime Value Creator'라는 비전 아래, 인류의 풍요로운 삶에 기여하는 글로벌 종합건설사로 성장해 왔습니다. 주거 및 생활시설은 물론 도로, 교량, 플랜트 등 국가 인프라와 산업시설 전 분야에서 핵심 프로젝트를 성공적으로 수행하며 탄탄한 포트폴리오를 구축했습니다. 특히 대한민국 최고층 랜드마크인 롯데월드타워를 준공하며 세계적 수준의 초고층 건축 기술을 입증했습니다. 현재 롯데건설은 하이엔드 주거 브랜드 '롯데캐슬'과 '르엘', '루미니'를 통해 차별화된 주거 문화와 프리미엄 가치를 시장에 선보이고 있습니다. 이에 더해 저탄소 소재 및 친환경 건축기술을 현장에 적극 도입하여 지속가능한 공간을 창출하고 있으며, 이를 통해 '2040 탄소 중립' 목표를 달성하고 기업의 사회적 책임을 완수하는 데 역량을 집중하고 있습니다.

### 주요 재무성과

(단위: 억 원)

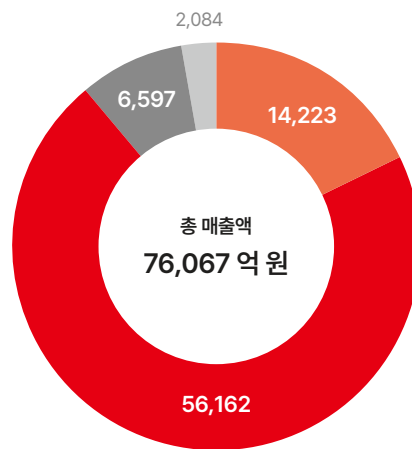
- 매출액
- 지속가능제품 매출액



### 2025년 사업부문별 매출액<sup>1)</sup>

(단위: 억 원)

- 개발
- 플랜트
- 토목
- 기타



1) 2025년 12월 별도재무제표 기준

(2025년 12월 별도재무제표 기준)

기업명	롯데건설 주식회사 (LOTTE Engineering & Construction Co., Ltd)
설립일	1959년 2월 3일(1978년 롯데그룹 인수)
대표이사	오일근 대표이사(2025년 12월 취임)
본사소재지	서울시 서초구 잠원로14길 29(잠원동)
주요사업	개발, 토목, 플랜트, 해외사업
최대주주	롯데케미칼(주) (보유 지분: 14,819,985 / 44.02%)
임직원 수	3,743명
지사/법인	국내: 법인 1개 / 지사 1개 해외: 법인 5개 / 지사 8개
매출액	79,067억 원
영업이익	1,036억 원
신용등급	A+ (NICE신용평가·한국기업평가, 평가일: 2025.10.15)

### 대표 사업 분야



개발 사업



토목 사업



플랜트 사업



해외 사업

# Company Overview

## 글로벌 네트워크

롯데건설은 전 세계를 무대로 수주 활동을 전개하며 글로벌 시장에서의 입지를 공고히 하고 있습니다. 현재 대한민국을 포함한 총 11개국에 걸친 네트워크를 기반으로 국내에는 법인 1개와 지사 1개를 보유하고 있으며, 해외에는 8개국 8개 지사와 5개국 5개 법인을 운영하고 있습니다. 오랜 기간 축적된 독자적인 기술력과 시공 노하우를 바탕으로 양질의 프로젝트 발굴에 역량을 집중하고 있으며, 특히 베트남, 인도네시아 등 동남아시아 국가를 중심으로 사업 영토를 확장하기 위한 글로벌 프로젝트에 역량을 투입하고 있습니다.



### 국내

1개 지사

- 영남지사

1개 법인

### 해외

8개국 8개 지사

- 베트남지사
- 인도네시아지사
- 일본지사
- 싱가포르지사
- 파키스탄지사
- 모스크바지사
- 필리핀지사
- 호주지사

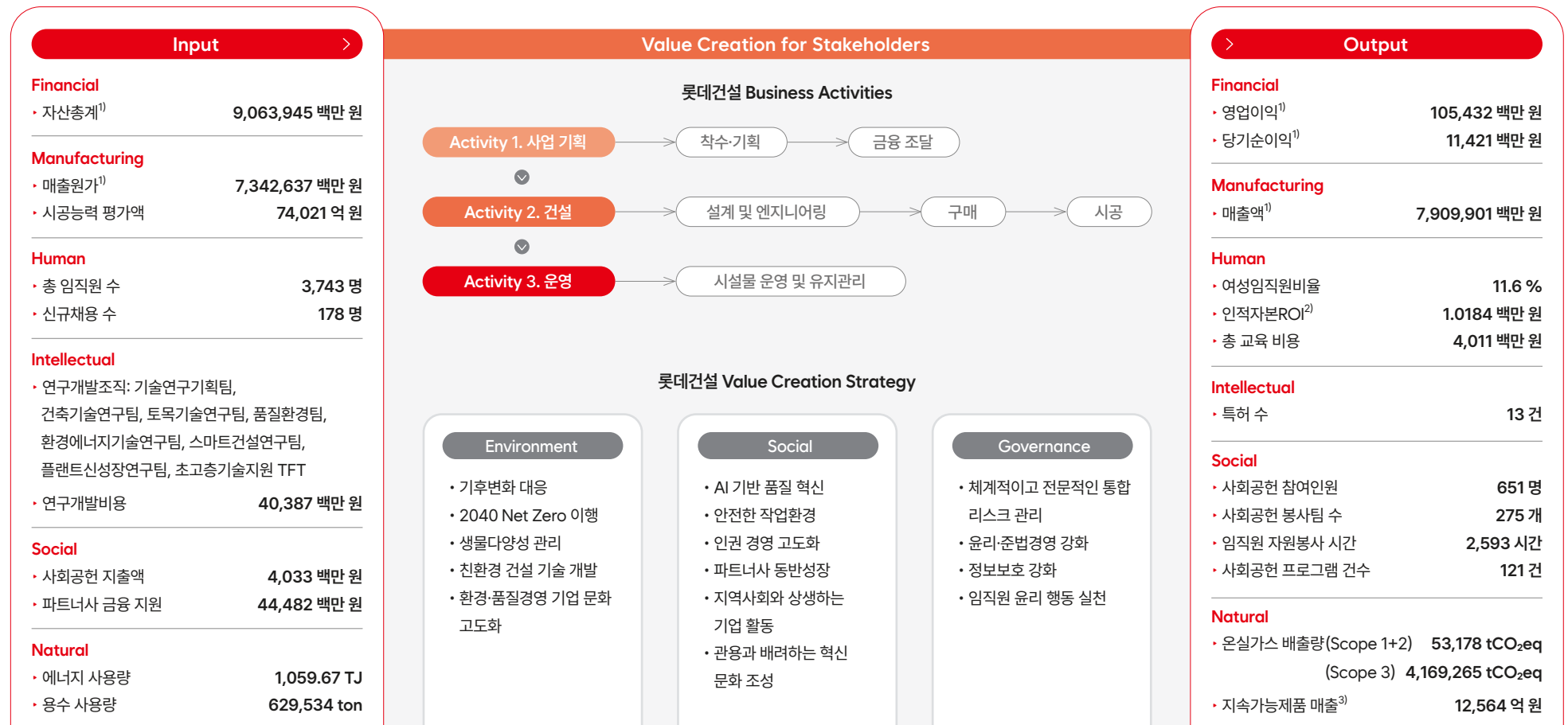
5개국 5개 법인

- 심양법인
- 롯데랜드 인도
- 롯데랜드 베트남
- 롯데랜드 말레이시아
- 롯데랜드 인도네시아

# Value Creation Progress

롯데건설은 프로젝트의 성공적인 완수를 통해 고객 만족, 기술 혁신, 일자리 창출, 파트너사와의 상생 등 다각적인 가치를 창출하며 지속가능한 사회 발전에 기여하고 있습니다. 경영 활동 과정에서 발생할 수 있는 잠재적인 부정적 영향을 인지하고, 이를 최소화하기 위한 노력을 지속적으로 추진하고 있습니다. 앞으로도 모든 이해관계자에게 긍정적인 가치를 제공함과 동시에 자본의 활용 가치를 제고하여 토탈 솔루션을 제공하는 글로벌 리딩 기업으로 지속가능한 성장을 위해 최선을 다하겠습니다.

## Value Creation System



1) 연결재무제표 기준

2) 매출-[영업비용-(급여+복지비용)]/(급여+복지비용)

3) K 탄소노미 기반의 별도 기준으로, 3개 사업부문의 2025년 지속가능제품 매출액 기반으로 산정

# Value Creation Progress

## 지속가능경영 발자취

롯데건설은 1959년 창립 이후, 1978년 롯데그룹에 합류하여 '전 생애 주기에 걸쳐 최고의 가치를 선사한다(Lifetime Value Creator)'라는 그룹 비전 아래, 대한민국 건설 산업의 혁신을 주도하며 지속가능한 성장의 기틀을 마련해 왔습니다. 2026년까지 이어온 롯데건설의 발자취는 이해관계자와의 신뢰에 기반하여 쌓아온 성찰의 기록이자, 더 높은 가치를 창출하기 위한 견고한 토대입니다. 롯데건설은 과거의 성과를 동력 삼아, 변화하는 시대적 요구에 부합하는 새로운 경영 패러다임으로 전환함으로써 내일의 목표를 향한 선제적인 성장을 실현하고, 고객과 사회에 더 큰 가치를 선사하는 지속가능한 미래를 열어갔습니다.

### 1959~1977

- 1959. 2 · (주)평화건설업사 설립
- 1970. 11 · 해외건설 진출(사우디아라비아 도로공사 수주)

### 1978~1998

- 1978. 9 · 롯데그룹에서 경영권 인수
- 1979. 9 · (주)롯데건설 흡수합병(창립기념일)
- 1981. 3 · 롯데건설주식회사로 상호 변경
- 1986. 9 · 기술연구원 설립
- 1995. 6 · ISO 9001 인증 취득(품질경영시스템, 독일 TUV)
- 1996. 11 · ISO 14001 인증 취득(환경경영시스템, 영국 BVQI)

### 1999~2023

- 2000. 11 · 윤리사무국 신설
- 2002. 5 · 한국 서비스대상 아파트부문 종합대상 첫 수상
- 2002. 7 · 국내최초 총괄부문 '건설업 KOSHA 프로그램' 인증 취득
- 2003. 7 · 시공능력평가 8위(10대 건설사 진입)
- 2010. 5 · 파트너사 윤리경영 준수서약 시스템 구축
- 2012. 11 · CSR 위원회 발족(현.지속가능경영위원회)
- 2013. 7 · 지속가능경영보고서 첫 발간
- 2017. 3 · 롯데월드타워 개관
- 2017. 8 · 정보보호 관리체계(ISMS) 인증 획득
- 2017. 12 · 파트너사 정기평가 윤리경영 항목 신설
- 2019. 3 · 차세대 ERP 시스템 LENCIS 4.0 오픈
- 2020. 3 · 비상경영체제 행동강령 및 윤리경영 실천 선언식
- 2021. 9 · ESG 전담팀 신설
- 2021. 10 · KOSHA-MS 전환심사 인증 취득
- 2022. 2 · 안전보건 체험관 'Safety On' 개관
- 2022. 8 · 건설업 최초 개인정보보호 관리체계 ISMS-P 인증 취득
- 2022. 10 · ISO 37001 인증 취득(부패방지경영시스템)
- 2022. 11 · 고객만족 서비스 브랜드 '캐슬링(CASTLing)' 론칭

### 2024

- 2023. 7 · 한국 서비스대상 아파트 부문 22년 연속 종합대상 수상
- 2023. 9 · 서울시 친환경 공사장 운영 협약 서울특별시장 표창
- 2023. 10 · 안전상황센터 개관
- 2023. 11 · LACP 금상 수상, 2023 지역사회공헌 인정제 인정 기업 선정
- 2024. 7 · 한국 서비스대상 아파트 부문 종합대상 수상(23년 연속)
- 2024. 11 · LACP Spotlight Awards Platinum 수상
  - 굿디자인 어워드 브론즈상 2개 분야 수상
  - 국토교통부 주관 '2024 스마트건설 챌린지' 2개 분야 혁신상 수상
- 2024.12 · 지역사회공헌 인정제 인정기업 선정(2년 연속)

### 2025

- 2025. 4 · 제24회 공정거래의 날 기념식 공정거래위원장 표창
- 2025. 7 · 한국 서비스대상 아파트 부문 종합대상 수상(24년 연속)
  - 소셜아이어워드 2025 건설브랜드부문 통합대상(2년 연속)
- 2025. 10 · 부패방지 경영시스템(ISO 37001)과 규범준수 경영시스템(ISO 37301) 인증 동시 취득
  - 2025 제15회 대한민국 조경대상 민간부문 산림청장상
- 2025. 11 · 제11회 2025 올해의 SNS 올해의 유튜브-기업 부문 대상 수상
  - 제18회 대한민국 소통어워드 고객만족 대상 수상(2년 연속)
  - 굿디자인 어워드 엔젤시트 동상 수상
- 2025. 12 · 공정거래 자율준수프로그램(CP) AA등급(3년 연속)
  - 대한민국 디지털광고대상 오케롯캐, 엄마의 시간 마케팅·캠페인부문 및 디지털크리에이티브부문 우수상 수상
  - 제16회 대한민국 그린건설대상 친환경 대상 수상
  - LACP Spotlight Awards Platinum 수상(2년 연속)

# OUR CORE BUSINESS STREAMS

- 12 개발 사업
- 14 토목 사업
- 16 플랜트 사업
- 18 해외 사업
- 20 Core Strategy for Future Value

# 개발 사업

롯데건설은 초고층 시공 역량과 독보적인 기술력을 바탕으로 단순 시공을 넘어 개발 및 자산운영 사업으로 영역을 지속적으로 확장하고 있습니다. 특히 주택사업본부와 건축사업본부의 통합 운영을 통해 그룹 연계 사업의 시너지를 극대화하고 있으며, 기획부터 인허가, 자금 조달, 시공에 이르는 전 과정을 아우르는 통합 솔루션을 제공하며 디벨로퍼로서의 전략적 위상을 강화하고 있습니다. 주택사업 부문은 'Build Home, Beyond House'라는 브랜드 철학 아래 주거의 새로운 패러다임을 제시하고 있습니다. 하이엔드 주거 브랜드 '르엘(LE-EL)'을 필두로 '롯데캐슬', 도심형 주거 '루미니(LUMINI)', 시니어 특화 주거 'VL' 등 세분화된 브랜드 포트폴리오를 구축하여 고객의 라이프스타일에 최적화된 주거 문화를 선도하고 있습니다. 건축사업 부문 역시 국내외 대규모 개발 사업을 성공적으로 추진하며 안정성과 수익성을 겸비한 비즈니스 모델을 실현하고 있습니다. 향후에도 혁신적인 기술력과 고객 맞춤형 솔루션을 기반으로 지속가능한 미래 가치를 창출해 나가겠습니다.

## 2025 Key Performance

2025 한국서비스대상 아파트 부문 종합 대상  
**24년 연속 수상**

대한민국 브랜드 명예의 전당 2025  
**하이엔드 아파트 부문 수상**

2025 서울 주거문화  
**대상 수상**



### 해운대 센텀 복합개발사업

사업기간 2024.11~2030.05(예정)  
사업위치 부산광역시 해운대구 재송동 856-6번지  
사업규모 지하6층-지상67층, 7개동 / 2,070세대





**대구 롯데쇼핑타운 개발사업**

사업기간 2021. 05 ~ 2027. 06(미정)  
 사업위치 대구광역시 수성구 대흥동885 수성알파시티 내 유통상업지역  
 사업규모 지하2층 ~ 지상5층(주차장동 9층)



**삼성5구역 주택재개발정비사업**

사업기간 2023.08~2027.03  
 사업위치 서울특별시 성북구 삼선동2가 360번지  
 사업규모 지하4층~지상18층, 19개동 / 1,223세대

**Our Strength & Strategy**

롯데건설은 급변하는 소비 트렌드와 라이프스타일에 선제적으로 대응하며, 공간의 본질적 기능을 확장하는 주거 솔루션을 제안합니다. 주거 부문에서는 집의 역할을 단순한 휴식을 넘어 개인의 삶을 투영하는 복합 생활공간으로 재정의하고, 이를 구체화한 신규 인테리어 스타일 '4.0 MUZE<sup>1)</sup>'를 개발하여 현장에 적용 중입니다. 비주거 부문인 업무시설과 호텔에서도 사용자 중심의 시각에서 공간별 핵심 가치를 도출하고, 이를 설계부터 시공까지 전 과정에 반영하는 고객 맞춤형 엔지니어링 전략을 실행하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 독보적인 브랜드 경쟁력과 상품 기획력을 바탕으로 주거 품질을 고도화하며, 고객의 기대를 뛰어넘는 프리미엄 공간 가치를 지속적으로 창출하겠습니다.

**개발 사업 Core Technology**

핵심 기술	관련 활동
AI 기술 활용	· 기술안전, 품질, 설계관련 AI 기술 개발
OSC <sup>2)</sup> 개발 및 확대적용	· 철골 모듈러 건설 추진(계열사 간 협업), 주차장 PC 확대 적용(2025년 파일럿 적용)
BIM 확대	· BIM 전문인력 양성, BIM 협업 강화, 클라우드 기반 현장-본사 연계 운영, BIM 모델링 자동화 S/W 개발
층간소음 저감기술	· 고성능 신규 바닥구조 및 층간소음 저감장치 개발, 파일럿 현장 시범 적용 및 전 현장 확대
운영상품 다양화 및 그룹사 연계 서비스 확대	· 카세어링, 조식서비스, 홈케어&가전 등 확대

1) MUZE(My Untitled Zone Edit story): 트렌드가 없는 것이 트렌드인 요즘 나의 이야기로 가득 채우는 나의 집이라는 롯데건설의 신규 인테리어 스타일  
 2) Off-Site Construction: 탈현장 건축

# 토목 사업

롯데건설은 도로, 철도, 공항, 항만 등 국내외 주요 기반시설 프로젝트를 성공적으로 수행하며 재정 및 민자 사업을 아우르는 통합 솔루션 (Total Solution) 역량을 입증해 왔습니다. 특히 도로와 철도 분야의 독보적인 시공 경험과 기술력을 바탕으로 육상 교통 인프라 시장을 선도하고 있습니다. 또한 수처리 시설의 정교한 설계·시공 역량을 통해 국가 환경 인프라 구축에 기여하고 있으며, 최근에는 폐기물 자원화 및 바이오 에너지 분야로 사업 영역을 전략적으로 확장하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 환경 친화적 사업 비중을 확대하고 포트폴리오를 다각화하여, 국가 인프라의 질적 발전과 지역사회의 삶의 질 향상에 기여하겠습니다.



2025 Key Performance

## 우수역량 인프라 사업 추진 및 환경사업 다각화



### 중량물 재생센터 시설현대화 2-1단계

사업기간 2024.12~2032.11  
사업위치 서울특별시 성동구 자동차시장 3길 64  
사업규모 2·4 처리장 개량, 방류수처리시설 개량, 분뇨처리시설 신설



**수서~광주 복선전철 제3공구 건설공사**

사업기간 2025.03~2030.02  
 사업위치 경기도 성남시 중원구 성남동~경기도 광주시 역동  
 사업규모 L=19.7km(신설 14.3km, 기존선 개량 5.4km)



**이수~과천 복합터널 민간투자사업**

사업기간 2026.07~2032.05  
 사업위치 경기도 과천시 과천동 ~서울시 동작구 동작동  
 사업규모 L=5.52km(왕복 4차로)  
 빗물저류배수시설 1식(복합터널, 빗물저류배수터널 등)

**Our Strength & Strategy**

롯데건설은 장대교량, 해저터널 등 고난도 육상교통시설 분야의 전문 시공 역량을 지속적으로 고도화하고 있습니다. 또한 자체 개발 및 외부 전문기관과의 공동 연구를 통한 맞춤형 수처리 기술을 확보하여 물환경 인프라 부문의 차별적 경쟁력을 입증하고 있습니다. 이러한 독보적인 기술력을 바탕으로 고부가가치 토목 사업을 안정적으로 완수하고 있으며, 프로젝트 전 과정에서 시공 효율성과 안전성을 확보하며 토목 사업의 질적 성장을 견인하고 있습니다.

**토목 사업 Core Technology**

핵심 기술	관련 활동
<b>트림블 사이트비전 (AR 시공관리)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>증강현실 기술 기반 실시간 시공 현황 검증</li> <li>3D BIM 설계 및 GNSS<sup>1)</sup> 기술을 바탕으로 도로, 교량 등 지상 구조물과 지하 시설물 등의 시공 후 결과를 현장에서 실시간 검토</li> </ul>
<b>3D 레이저 스캐닝</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>레이저 반사 시간 분석을 통해 주변 시설물의 3차원 좌표 자동 계산</li> <li>광범위 구간 측량 자동화 및 정확도 향상으로 작업시간 단축 및 정밀한 공간 정보데이터 구축</li> </ul>
<b>지하공간 3차원 스캐닝 기술</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2차원 기반 구조물 자료 취득으로 굴착 초기 변형 거동 분석 및 지하 공간 안정성 변화 예측</li> </ul>
<b>드론기반 측량</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>드론을 활용한 항공촬영 및 정사영상 생성기술을 통한 대규모 공사구간의 신속측량 및 시공현황 모니터링</li> <li>접근성이 어려운 지역까지 안전하게 데이터 취득가능</li> </ul>
<b>Si기반 공정 및 품질관리</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공사 데이터를 분석하여 최적 공정계획 수립, 품질문제 가능성 사전 도출</li> <li>공정 지연 리스크 최소화, 데이터 기반 의사결정 체계 구축</li> </ul>
<b>스마트 안전관리 시스템</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>영상인식, 웨어러블 장비, 위치추적 기술 등을 활용하여 작업자의 안전상태를 실시간 관리</li> <li>위험구역 접근, 안전장비 미착용, 이상 행동 등을 자동으로 감지하여 사고 예방</li> </ul>

1) GNSS(Global Navigation Satellite System): 위성으로부터의 전파를 이용해 지상에 있는 물체의 위치·고도·속도에 관한 정보를 제공하는 전세계위성항법시스템

# 플랜트 사업

롯데건설은 석유화학 생산시설, 발전소 등 산업 인프라 구축의 핵심 역할을 담당하며 기획부터 설계, 시공, 운영에 이르는 플랜트 밸류체인 전 과정에서 최적의 원스톱(One-Stop) 서비스를 제공합니다. 화공 플랜트 분야의 대형 프로젝트 수행 경험을 바탕으로 국내외 시장 점유율을 확대하고 있으며, 최근에는 이차전지 소재 및 플라스틱 재활용 등 친환경 신산업에서 FEED(기본설계)<sup>1)</sup> 연계 EPC 수주 역량을 집중 확보하고 있습니다. 또한 그룹의 신성장 동력인 CDMO(의약품 위탁개발생산)<sup>2)</sup> 분야로 사업 포트폴리오를 다각화하여 지속가능한 성장 기반을 구축하겠습니다.

1) FEED(Front End Engineering Design: 개념설계 후 상세설계 이전에 프로젝트의 기술적 요건, 예상 비용, 주요 설비 사양, 배치 등 뼈대를 확정하는 핵심 단계

2) CDMO(Contract Development and Manufacturing Organization): 제약바이오 기업으로부터 의약품 개발, 분석, 생산 전 과정을 위탁받아 전문적인 서비스를 제공하는 사업

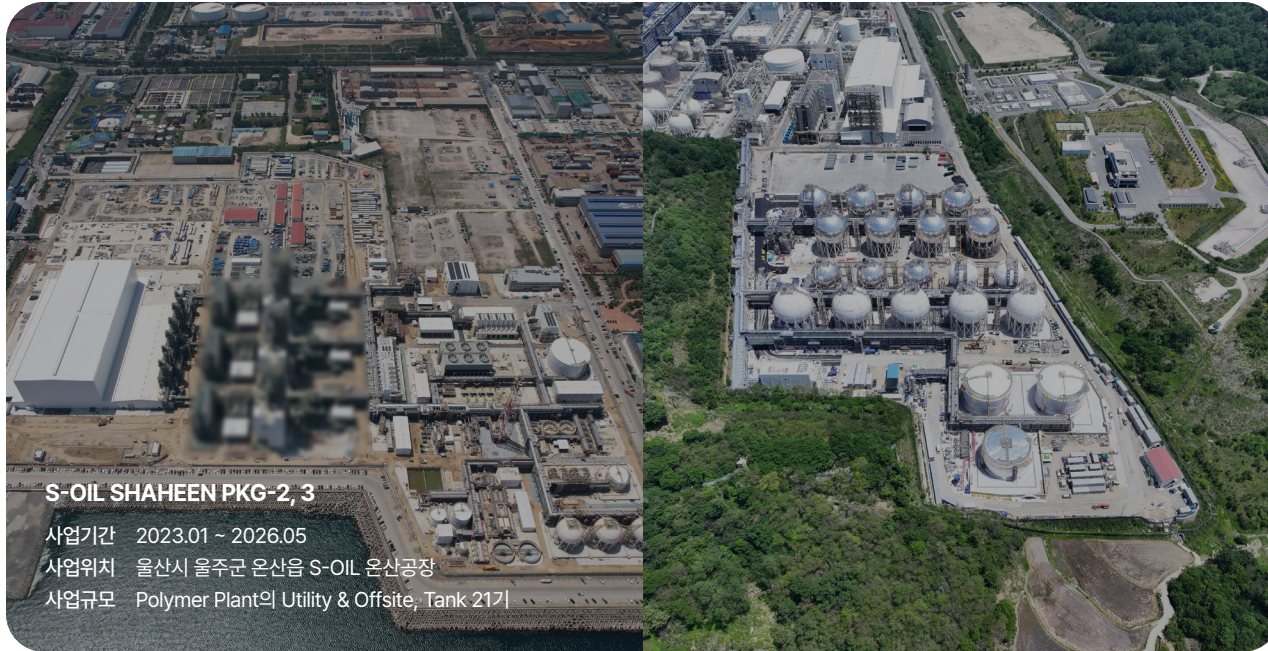
2025 Key Performance

**석유화학 스페셜티 및  
바이오·친환경 신사업  
분야 사업 확대**



### 롯데바이오로직스 Project PROVIDENCE

사업기간 2024.06 ~ 2026.07  
사업위치 인천시 연수구 송도동 바이오단지  
사업규모 12.4만㎡ 생산



**S-OIL SHAHEEN PKG-2, 3**

사업기간 2023.01 ~ 2026.05  
 사업위치 울산시 울주군 온산읍 S-OIL 온산공장  
 사업규모 Polymer Plant의 Utility & Offsite, Tank 21기



**인니 LINE Project**

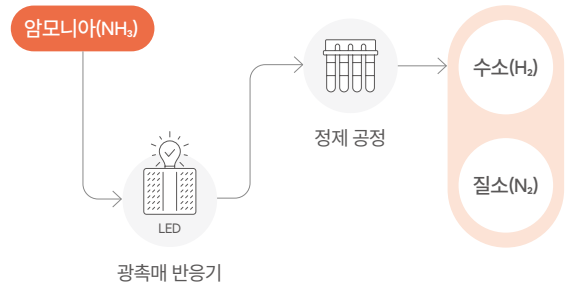
사업기간 2022.01 ~ 2025.04  
 사업위치 인도네시아 자바섬 반텐주 쥘레곤시  
 사업규모 PP 25만톤/년, BD 14만톤/년, BTX 40만톤/년,  
 Building 11개동, Tankage 34기, Berth 3기 및 Utility

**Our Strength & Strategy**

롯데건설 플랜트 사업은 글로벌 에너지 전환과 산업 고도화에 대응하여 플랜트 전 영역에 걸친 기술 경쟁력과 프로젝트 수행 체계의 혁신을 추진하고 있습니다. 화공·발전 등 전통적 플랜트 분야의 풍부한 EPC 경험을 바탕으로 기술적 신뢰를 확보하는 동시에, 수익성 및 미래 산업 중심의 사업 포트폴리오 전환에 주력하고 있습니다. 특히 CDMO, 이차전지 소재, 탄소 포집(CCUS), 지속가능 항공유(SAF) 등 저탄소 신산업을 미래 성장 동력으로 정의하고, FEED와 실증 사업의 전략적 연계를 통해 우수 경쟁력을 차별화하고 있습니다. 롯데건설은 축적된 엔지니어링 역량을 바탕으로 탄소중립 실현을 위한 산업 인프라 구축의 실행력을 높여 나가겠습니다.

**플랜트 사업 Core Technology**

**암모니아 광분해(Photocatalytic Ammonia Cracking) 기술**



- 특징** · 암모니아를 직접 연소하지 않고, 빛 기반 반응을 통해 수소를 생산
- 효과** · 온실가스를 배출하지 않는 친환경 공정
- 화석연료 기반의 기존 수소 생산 방식에 비해 탄소배출 저감 효과가 뛰어나 지속가능한 에너지 전환에 기여할 것으로 기대

# 해외 사업

롯데건설은 베트남, 인도네시아 등 전략 국가를 중심으로 기술집약형 공종 및 그룹사 협업 기반의 복합개발사업을 전개하며 글로벌 시장 내 차별적 경쟁력을 확보하고 있습니다. 제품과 서비스 전반에 글로벌 친환경 인증 및 솔루션(GGBS, LEED, EDGE 등)을 적극 도입하여 품질 경쟁력과 지속가능성을 동시에 강화하고 있습니다. 특히 싱가포르 주룽 통합교통허브 MEP(J121) 현장을 필두로 ISO 9001(품질 경영시스템) 인증 등 국제 표준에 부합하는 선진 관리 체계를 구축 중입니다. 롯데건설은 현장 중심의 프로세스 혁신과 책임 있는 운영 체계를 확립하여 글로벌 ESG 경영 성과를 지속적으로 가시화해 나가겠습니다.

2025 Key Performance

**해외 사업장**  
**친환경·스마트**  
**기술 설계 확대 적용으로**  
**소비자 만족도 제고**



### 인도네시아 사왕안 단독주택 개발사업(1단지)

사업기간 2024.07 ~ 2028.2Q  
사업위치 인도네시아 데벡시 사왕안  
사업규모 총 164세대(단독주택 110세대, 샵하우스 54세대)



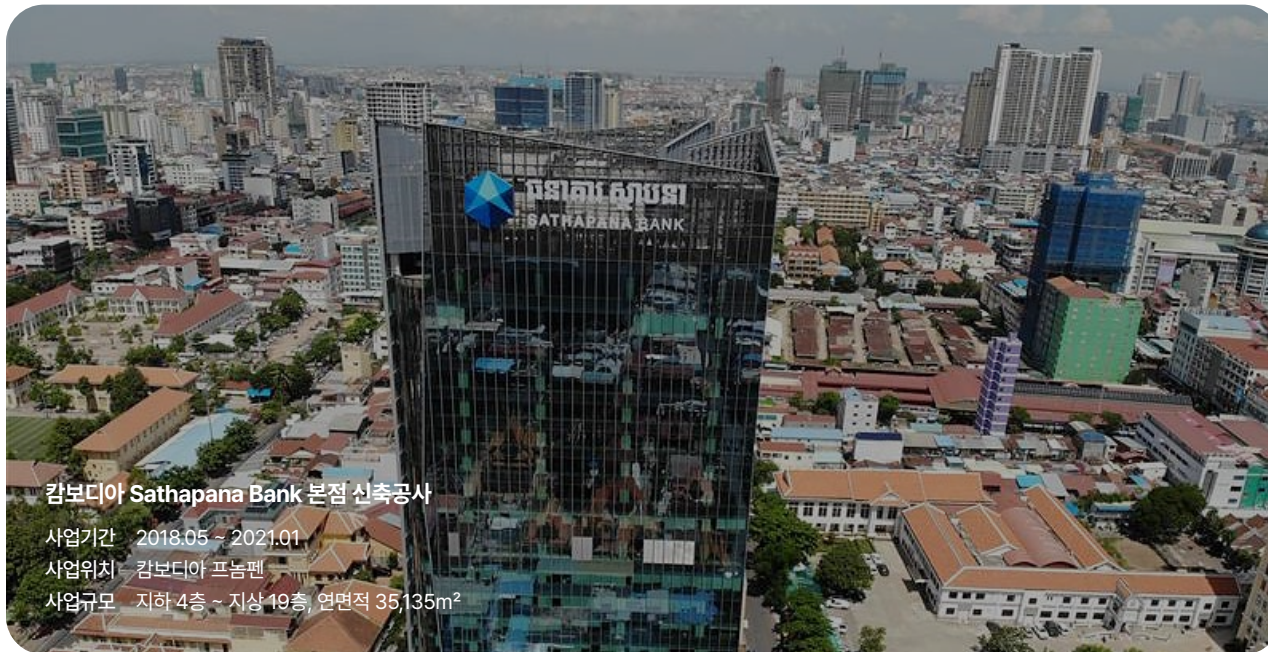
**롯데몰 하노이 웨스트레이크**

사업기간 2018.11~2023.06  
 사업위치 베트남 하노이 서호  
 사업규모 총 526세대(단독주택 390세대, 아파트 103세대, 필지 33세대)

### Our Strength & Strategy

글로벌 발주처의 ESG 규제와 친환경 인프라 수요 급증에 대응하여, 롯데건설은 베트남·인도네시아 등 전략 국가를 중심으로 선제적인 품질 관리 체계를 구축하고 있습니다. 시공 단계부터 LEED GOLD<sup>1)</sup> 및 EDGE<sup>2)</sup> 등 국제 친환경 인증 기준을 적극 도입하여 건축물의 생애주기 가치를 극대화하고 있으며, 특히 2026년 착공 예정인 베트남 호치민 대규모 프로젝트의 성공적인 인증 획득과 글로벌 품질 표준 충족을 위해 사전 준비 역량을 집중하고 있습니다. 롯데건설은 이러한 품질 중심의 ESG 실행력을 바탕으로 동남아시아 시장 내 고부가가치 프로젝트 수주 경쟁력을 지속적으로 강화해 나갈 것입니다.

- 1) LEED GOLD: 미국 그린빌딩협회의(USGBC)가 운영하는 세계적인 친환경 건축 인증제도인 LEED의 상위 등급 인증
- 2) EDGE(EDGE Buildings - IFC): 국제금융공사(IFC)가 개발한 시스템으로, 건물의 에너지, 물, 자재 내재 에너지를 줄여 지속 가능한 건축을 촉진



**캄보디아 Sathapana Bank 본점 신축공사**

사업기간 2018.05 ~ 2021.01  
 사업위치 캄보디아 프놈펜  
 사업규모 지하 4층 ~ 지상 19층, 연면적 35,135m<sup>2</sup>

#### 해외 사업 Core Technology

##### 스마트 기술

- 실내 공기 자동 환기 시스템
- 수도 원격 검침 및 에너지 모니터링
- 차량 입차 알림 및 방문 차량 예약
- 통합 관제 모니터링

##### 친환경 기술

- 태양광 활용 건물에너지 사용 저감
- 빗물 활용 수절약 시스템
- 센서, 디밍 시스템을 통한 빛에너지 절약

# Core Strategy for Future Value

## 사업 부문별 전략 발전 Pathway

롯데건설은 급변하는 시장 환경과 고객 니즈에 대응하기 위해 2013년부터 지속가능경영보고서를 발간하며, 사업 부문별 차별화된 전략을 공개해왔습니다. 사업별 전문성과 경쟁력을 기반으로 전략의 초점을 확장·전환하며 지속가능한 성장 기반을 구축하고 있습니다. 2026년, 롯데건설은 'Re-Building the Core, Creating New Value'를 경영방침으로 채택하고 새로운 전환의 해로 삼아, 사업부문별 전략 변화 흐름을 체계적으로 정리하였습니다. 이를 통해 앞으로 나아갈 방향과 비전을 이해관계자에게 투명하게 공유하고자 합니다.

	2013~2015년	2016~2018년	2019~2021년	2022~2025년	2026년~
<b>개발 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재개발·재건축 중심 경쟁력 확보</li> <li>• 고품격 주거문화 창조</li> <li>• 초고층 건설분야 기술력 및 인재 확보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ASEAN 중심 해외사업 및 임대사업 강화</li> <li>• 자산운영사업 강화</li> <li>• 도시개발 전 과정 수행 역량 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 하이엔드 브랜드 출시(르엘)</li> <li>• 도심형 주거시설 출시(루미니)</li> <li>• 초고층, 복합 및 유통시설 수행능력 고도화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연료전지 주택 등 에너지 전환 기반 상품 개발</li> <li>• 라이프스타일에 맞춘 맞춤형 브랜드 확대(프리미엄 시니어 주택 VL르웨스트)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주거 기반 서비스 플랫폼화를 통한 수익 모델 다각화</li> <li>• 그룹 연계사업 지속 추진</li> <li>• AI·BIM<sup>1)</sup> 기반 스마트 건설체계 고도화</li> </ul>
<b>토목 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종합관리 역량 강화, 해외 수처리·수력발전 수주</li> <li>• 국내외 인프라 개발 주도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재정사업 및 민간투자사업사업기회</li> <li>• 금융조달 및 직접투자</li> <li>• 우수 실적 및 설계역량 보유 사업 추진</li> <li>• 준공 후 시설물 유지관리 등 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 육상교통시설 분야 선두입지 강화 및 차별화된 경쟁력 확보</li> <li>• 기술제안 및 민자사업 역량 강화</li> <li>• 상수, 하수, 오폐수 등 특성별 수처리 기술개발 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도로·철도·지하철 사업 노하우 기반의 육상교통시설, 부지조성, 물환경시설, 항만 등 시장성 및 사업성을 고려한 사업영역 확장 및 사업 확대 검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 우수역량 분야 중점 추진으로 시장 점유율 확대</li> <li>• Risk 관리 및 Trend 분석 기반의 사업유형 다각화 추진</li> <li>• 기술력 고도화를 통한 업계 토목분야 선도적 입지 확보</li> </ul>
<b>플랜트 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대형 발전 프로젝트 수행 실적 확보</li> <li>• 산업 플랜트 수주 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해외 플랜트 수주 확대</li> <li>• NCC Revamping, Cracking Heater 등 고부가 플랜트 수행 실적 확보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EPC 프로젝트 규모 확대를 통한 대형 프로젝트 수주 기반 마련</li> <li>• 자원순환센터, 바이오매스, 2차전지, 재활용플라스틱 등 친환경 사업 참여 모색</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MEGA 프로젝트 수행을 통한 대형 EPC 수행 체제 확립</li> <li>• 연료전지, 암모니아, 태양광 등 친환경 및 바이오 신사업 참여를 통한 사업 다각화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 석유화학 스페셜티 및 탱크터미널 분야 진출 통한 EPC 사업 수행 저변 확대</li> <li>• 바이오 프로젝트 성공적 수행 기반 관련 분야 참여 활성화</li> </ul>
<b>해외 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V.R.I.Cs* 지역 진출 및 현지화 전략</li> <li>• 그룹 동반 진출을 통한 리스크 최소화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 차별화된 주력상품 강화</li> <li>• 고도화된 시공력 기반 21개국 진출 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기술력 기반 수주 및 현지화 기반 투자개별형 사업 확대</li> <li>• 싱가포르 진출 및 선진시장 수주</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국가별 주요 친환경 인증(GGBS, LEED, EDGE 등) 제도 및 정책 모니터링 및 상품 도입</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 선택과 집중을 통한 안정적 구도 및 우량 해외 수주 확보</li> <li>• 개발사업 추진 노하우 축적 및 도급사업 신규 수주 추진</li> </ul>

1) Building Information Modeling

# Core Strategy for Future Value

## Business ESG Approach

개발 사업	토목 사업	플랜트 사업	해외 사업
 <p><b>ESG 경영 기반의 지속가능한 공간 창출</b></p> <p><b>신기술 도입</b></p> <p>저탄소 건축 및 에너지 절감형 설계 단계적 도입</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>건축물 전 생애주기(Life Cycle) 탄소 배출 저감 기술 적용</li> </ul> <p><b>인증 및 시스템</b></p> <p>녹색건축 인증 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>친환경 기술을 통한 지속가능한 주거 가치 실현</li> </ul> <p>신재생 에너지 설비 적극 적용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>국가 탄소중립 목표 달성을 위한 BIPV<sup>1)</sup> 지중열 냉난방 시스템 도입</li> </ul> <p><b>ESG 데이터 관리</b></p> <p>ESG 정량적 지표 체계적 분석 및 경영 반영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>온실가스 배출량, 자원 재활용률 등 데이터 기반 의사결정</li> </ul>	 <p><b>우수역량 인프라 사업 추진 및 환경사업 다각화</b></p> <p><b>시공 역량 고도화</b></p> <p>우수역량 인프라 사업 지속 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>육상교통시설 분야에서 장대교량, 장대터널, 해저터널 등 고난도 공종 중심 시공역향 고도화</li> </ul> <p><b>환경사업 다각화</b></p> <p>포트폴리오 다각화 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>소각시설 및 완충저류 사업 추진을 통한 환경 사업 포트폴리오 다각화 추진</li> </ul> <p><b>역량강화</b></p> <p>양수발전 인력 및 기반 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>향후 에너지 인프라 시장 입지 확대를 위한 전문인력양성 등 양수발전 사업 참여 기반 마련</li> </ul>	 <p><b>고효율·저탄소 공정 기반의 친환경 산업 생태계 구축</b></p> <p><b>탄소배출 저감</b></p> <p>저탄소 산업 인프라 표준 제시</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>전기차 배터리 전해액 공장, 연료전지 사업 등 친환경 ESG 분야 참여 확대</li> </ul> <p><b>친환경 산업 구축</b></p> <p>친환경 인증 취득 및 저탄소 자재 사용 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>롯데바이오로직스, S-OIL SHAHEEN 등 주요 현장 친환경 인증 및 시설의 유지관리 경제성 확보</li> </ul> <p><b>녹색건축 솔루션 제공</b></p> <p>'ESG 엔지니어링 파트너' 도약</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>축적된 경험 기반 고객에게 최적의 녹색건축 솔루션 제공</li> </ul>	 <p><b>현지 사회와의 융합을 통한 글로벌 동반성장 실현</b></p> <p><b>글로벌 사회 융합</b></p> <p>거점 국가(베트남·인도네시아) 중심 사업 확장</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>현지 사회와의 융합을 통한 실질적인 비재무적(ESG) 가치 창출</li> </ul> <p><b>현지 사회와의 상생</b></p> <p>현지 인력 채용 확대 및 투명 인사시스템 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>현지 채용 확대로 지역 경제 활성화 기여 및 업계 최고 수준 처우 제공</li> </ul> <p><b>동반성장 실현</b></p> <p>현지 직원 역량 강화 및 안전·인권 보호</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>체계적인 교육 제공, 안전한 근무 환경 구축 및 복지 증진</li> </ul> <p><b>글로벌 ESG 경영 모델 강화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>진정성 있는 인재 경영과 노사 문화 구축으로 지역사회 신뢰 공고화</li> </ul>

1) BIPV(Building-Integrated Photovoltaic): 건물일체형 태양광의 약어로 태양광 모듈을 지붕, 외벽, 창호 등 건물의 외장재로 직접 사용하여 전기를 생산하는 친환경 시스템

# Core Strategy for Future Value

Core Insight

## 화석 에너지 대체를 통한 건물 사용 단계에서의 에너지 절감

롯데건설은 온실가스 감축을 위해 친환경 건축 기술 도입을 확대하고 있습니다. 건축물 운영 시 발생하는 에너지 소비를 최소화하는 솔루션을 통해 넷제로(Net Zero) 실행력을 강화하고 있으며, 2025년 약 13개 프로젝트에 해당 기술을 적용하여 약 5,689kW의 에너지 절감 성과에 기여하였습니다.

### ESG 연계 프로젝트 사례

#### VL르웨스트



#### 건물일체형 태양광 시스템 적용

사업기간 2022.08 ~ 2025.09  
사업위치 서울특별시 강서구 마곡중앙3로 16  
사업규모 지하6층 ~ 지상15층, 4개동, 810세대

#### SDGs Goal 7.2

2030년까지 전 세계 에너지원 구성에서 재생에너지 비중을 상당한 수준으로 증대

#### SDGs Goal 7.3

2030년까지 전 세계 에너지 효율성 개선율을 2배로 증대



## 저탄소 산업 생태계를 위한 공정 혁신 기술 확보

롯데건설은 산업 인프라의 탄소 배출을 근본적으로 저감하기 위해 에너지 전환 효율을 극대화한 차세대 공정 기술을 선제적으로 도입하고 있습니다. 원료 처리 효율을 높이는 TC2C 기술과 폐열 재활용 시스템의 실질적 적용은 공정 단계에서의 직접 배출(Scope 1&2)을 최소화하는 핵심 동력입니다.

이러한 고효율 엔지니어링 역량은 고객사의 넷제로 달성을 지원하는 동시에, 플랜트 시설 전 생애주기의 환경적 건전성을 확보하는 독보적인 기술적 자산이 되고 있습니다.

#### SDGs Goal 9.4

2030년까지 국가별 역량에 따른 자원활용의 효율 개선과 청정·친환경 기술 및 산업공정 도입을 확대 적용하여, 기존 사회기반시설과 산업을 지속 가능하게 개선한다.



### 롯데건설 친환경 건축기술 적용 실적

#### 태양광 발전 시스템

##### 태양광 광전 효과 기반 발전 시스템

- 롯데캐슬 이스트폴(775kW)
- 잠실 르엘(557kW)
- VL르웨스트(281kW)
- 디마크 당산 (209kW)
- 시화 반달섬 루미니 롯데캐슬(170kW)
- 시흥 트리플메트로루미니(150kW)
- 달서 롯데캐슬 센트럴스카이(147kW)
- 원주 롯데캐슬 시그니처(128kW)
- 도봉 롯데캐슬 골든파크(84kW)
- 천안 롯데캐슬 더 두정(51kW) 등

#### 건물 일체형 태양광 시스템

##### 태양광 모듈-건물 외장재 일체형 시스템

- 롯데캐슬 이스트폴(730kW)
- VL르웨스트(561kW)
- 잠실 르엘(189kW)
- 디마크 당산(187kW) 등

#### 연료전지 시스템

##### 수소-산소 화학반응 기반 전력 생산 시스템

- 롯데캐슬 이스트폴(290kW)
- 잠실 르엘(120kW)
- 수지구청역 롯데캐슬 하이브엘(61kW)
- 달서 롯데캐슬 센트럴스카이(50kW) 등

#### 지열 히트 펌프 시스템

##### 지중열 활용 냉난방 시스템

- 소사역 롯데캐슬 더 뉴엘(441kW)
- 도봉 롯데캐슬 골든파크(439kW)
- 롯데캐슬 시그니처 중앙(69kW) 등

### ESG 연계 프로젝트 사례

#### S-OIL SHAHEEN Project (PKG-2, 3)

고효율 석유화학 프로젝트 참여 및 녹색건축인증 취득을 통한 친환경 사업 참여 확대

사업기간 2023.01 ~ 2026.06  
사업위치 울산광역시 울주군 온산읍 산암리 360  
사업규모 [PKG-2] Polymer Plant 의 Utility & Offsite [PKG-3] Tank 21기

# ESG MANAGEMENT

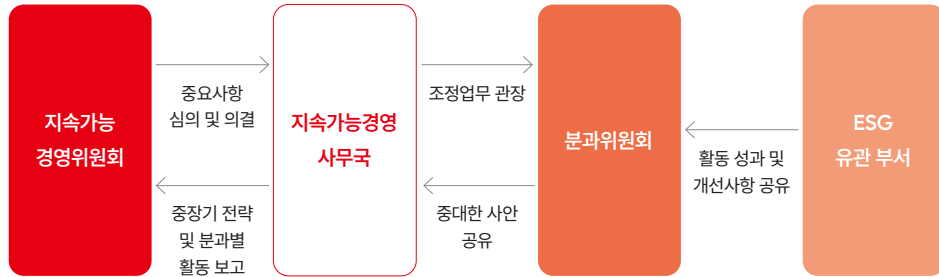
- 24 ESG Governance
- 26 ESG Strategy
- 28 중대성 평가
- 30 Stakeholder Engagement

# ESG Governance

## 지속가능경영위원회

롯데건설은 ESG 리스크 대응 역량을 강화하고 책임 경영을 실천하기 위해 CEO 직속의 지속가능경영위원회를 운영하고 있습니다. 본 위원회는 위원장(대표이사) 및 사무국장(전략기획부문장)을 포함한 7개 분과위원장으로 구성되어 경제, 환경, 사회 전반의 주요 현안을 심의·의결하고 있습니다. 기후변화 등 글로벌 ESG 이슈를 경영진 차원에서 면밀히 검토하고 모니터링하며, 각 분과위원회는 반기 1회 정기 개최를 통해 활동 성과와 개선 사항을 공유하고 있습니다. 2025년에는 총 7건의 핵심 안건을 상정하여 ESG 경영의 실효성을 높였습니다. 회의록은 사내 공개를 원칙으로 하여 경영의 투명성을 확보하고 있으며, 주요 결정 사항은 외부 이해관계자와 적극적으로 공유할 수 있도록 운영하고 있습니다.

### 보고 체계도



### 2025년 ESG 안건 보고 현황

개최일	주요내용
2025. 01	연간 ESG 전략과제 추진 현황 사내·외 인권 리스크 관리 현황
2025. 07	생물다양성 정책 및 리스크 관리 현황 지속가능경영보고서 발간 보고
2025. 08	청정기술 역량강화 실적 보고 안전보건경영회의(안전관리비 현장 지원 및 재해예방 활동 등)
2025. 10	파트너사 ESG 리스크 관리 현황(파트너사 자가 진단, 파트너사 실사)

## 지속가능경영사무국

롯데건설 지속가능경영사무국은 지속가능경영위원회 내 실행 조직으로서, ESG 중장기 전략 및 분과별 세부 실행 전략을 수립하고 있습니다. 사무국은 각 유관 부서에서 추진하는 구체적인 ESG 활동을 총괄·조정하며, 롯데건설의 지속가능경영 체계가 실질적이고 효과적으로 이행될 수 있도록 지원 역할을 수행하고 있습니다. 단순한 운영 지원을 넘어 전 부서의 ESG 경영 내재화를 돕고, 도출된 성과가 지속가능경영위원회에 유기적으로 보고될 수 있는 역할을 담당하고 있습니다.

### 조직도 및 분과별 관리 내용

지속가능경영위원회	위원장: 대표이사
지속가능경영사무국	사무국장: 전략기획부문장
윤리경영분과위	감사, 윤리경영, 차별금지 관련 기획 및 운영, 인식제고 업무 등
안전환경경영분과위	기후변화 대응, 친환경 기술 개발, 친환경 설계 적용, 친환경 건축, 친환경 구매, 환경경영, 환경 성과 관리, 보건 및 안전 관련 기획 및 운영 등
CS경영분과위	고객 만족, 하자 재발 방지, 고객정보 보호, 커뮤니케이션, 고객 VOC 관리 및 대응, 고객지향 설계 관련 기획 및 운영, 인식 제고 업무 등
동반성장분과위	공정거래, 파트너사 계약 및 관리, 동반성장 활동 기획 및 운영, 파트너사 지속가능경영 관리, 인식 제고 업무 등
사회공헌분과위	사회공헌 활동 기획 및 운영, 인식 제고 업무 등
인사분과위	임직원 채용, 육성, 관리, 복지, 근무환경, 고충처리, 노사관계 기획 및 운영, 사회적 약자 관련 인사정책 기획 및 운영, 인식 제고 업무 등
준법경영분과위	준법경영, 컴플라이언스 관련 기획 및 운영, 인식 제고 업무 등

# ESG Governance

## 롯데건설 ESG 경영 고도화 전략

롯데건설은 기업의 지속가능한 성장을 위해 ESG 경영 로드맵을 수립하고 단계적으로 실행하고 있습니다. 2025년에는 ESG 경영 고도화 단계에 진입하고자 주요 전략 과제를 설정하고 전사적 역량을 집중하고 있습니다. 특히 2025년부터는 국가 온실가스 배출권거래제 대상 기업으로 선정됨에 따라, 체계적인 배출원 식별을 바탕으로 탄소 감축 목표를 수립하고 이행 현황을 지속적으로 관리하고 있습니다. 또한, 온실가스 기타 간접 배출량(Scope 3) 역시 매년 자발적으로 산출하고 있으며, 제3자 독립 기관의 객관성 검증을 거쳐 지속가능경영보고서에 공시하고 있습니다. 공급망 차원의 리스크 관리를 위해 파트너사 ESG 자가진단을 지속적으로 실시하고 있으며, 인권 경영 및 생물 다양성 정책의 고도화를 위한 전사 교육을 병행하고 있습니다. 환경과 사회에 미치는 영향을 지속적으로 모니터링하여 지속가능경영 이행 기반을 강화하겠습니다.

### 롯데건설 ESG경영 로드맵



## 롯데건설 ESG 전략 추진 체계

롯데건설은 “Lifetime Value Creator”라는 그룹 비전 아래, 체계적이고 지속 가능한 ESG 성과 창출을 위해 2026년 ESG 전략 슬로건을 ‘경영 패러다임 전환 및 근본적 경영체질 강화’로 수립하고 이를 경영 전반에 실행하고 있습니다. 급변하는 경영 환경에 능동적으로 대응하며 ESG 경영의 실천력을 제고하고 있으며, 투명 경영 체계 확립을 통해 성과 관리의 효율성을 극대화하고 있습니다.



# ESG Strategy

## 패러다임 전환, 경영체질 강화

### 지구환경 보전과 신성장동력 확보

- 세부 과제
- 친환경 인증 및 제도 참여 확대
  - 환경사고 발생 Zero
  - 친환경 기술 및 공법 개발·적용

- 관리 지표 (KPI)
- 환경경영 인증 및 검증
  - 친환경 제품 구매 확대

2025 성과 **배출량 산정 및 제3자 검증 실시**  
**대외공시 완료**

### 안전보건업무 확보로 생명손실 없는 안전한 작업환경 제공

- 세부 과제
- 안전보건 거버넌스 강화
  - 안전투자예산 확대
  - SMART안전보건기술 적용 확대
  - 계층별 안전보건 교육 고도화

- 관리 지표 (KPI)
- 안전투자비용
  - 임직원 안전보건 교육

2025 성과 **근로손실재해율(TRIR)**  
**임직원 0 공급망 0.77**

### 공정거래와 상호교류를 바탕으로 한 동반성장 선도기업

- 세부 과제
- 공정한 거래관계 구축
  - 파트너사 지원체계 강화
  - 파트너사 ESG 평가 체계 구축

- 관리 지표 (KPI)
- 파트너사 ESG 평가
  - 파트너사 동반성장 지원

2025 성과 **협력사 ESG 서면 평가 완료 수**  
**19개 사**

### 지역사회와 함께 성장하는 사랑 나눔 기업

- 세부 과제
- 대표 사회공헌 사업 확대
  - 수혜자 중심의 사회공헌 전개
  - 자발적 임직원 참여문화 정착

- 관리 지표 (KPI)
- 지역사회 참여 활동
  - 지역사회 투자 및 서비스 관리

2025 성과 **2025년 사회공헌활동 총 지출 비용**  
**4,033백만 원**  
\*전년 대비 19.39% 증가

### 고객에게 최고의 가치를 선사하는 서비스 제공

- 세부 과제
- 투명하고 윤리적인 마케팅 커뮤니케이션 실천
  - 제품 및 서비스 안전성 강화
  - 고객 정보보호 시스템 강화

- 관리 지표 (KPI)
- 고객 정보보호 모니터링
  - 정보보호 인식 강화를 위한 교육 실시

2025 성과 **임직원 정보보호 교육 참석 의무화 (연4회, 분기별 1회)**  
**교육 미 참석자 부서 KPI 반영**  
**개인정보보호 교육 이수율 초과 달성**  
**1차 110% (303명)**  
**2차 107% (314명)**

### 인권 존중 문화 확산 및 근로자 역량 강화

- 세부 과제
- 지속적인 인권경영실태조사를 통한 인권경영 인지도 제고
  - 인권영향평가 실시 및 리스크 식별 관리
  - 글로벌 인재경영 생태계 구축
  - 선택적 복리후생 제도 개선

- 관리 지표 (KPI)
- 인권 리스크 모니터링
  - 임직원 인권 교육

2025 성과 **임직원 인권 교육(법정 의무교육 외)**  
**총 3회 진행**  
\*평균 이수율 88.4%

### 모든 이해관계자들에게 사랑받는 기업

- 세부 과제
- 이해관계자 소통 채널 확대 및 활성화
  - 사회책임경영 이행을 위한 KPI 수립

- 관리 지표 (KPI)
- 지속가능경영보고서 발간을 통한 투명한 정보 공시

2025 성과 **정보보호 자율 공시**  
**대외공시 완료**

### 국제 수준의 준법 시스템 조성

- 세부 과제
- 공정거래 및 내부거래 준법 시스템 고도화
  - 준법 및 윤리경영에 대한 임직원 인식 수준 제고
  - 정기적인 윤리교육 실시에 따른 윤리경영 내재화

- 관리 지표 (KPI)
- 부패방지 영향평가 실시
  - 윤리경영 법규 준수

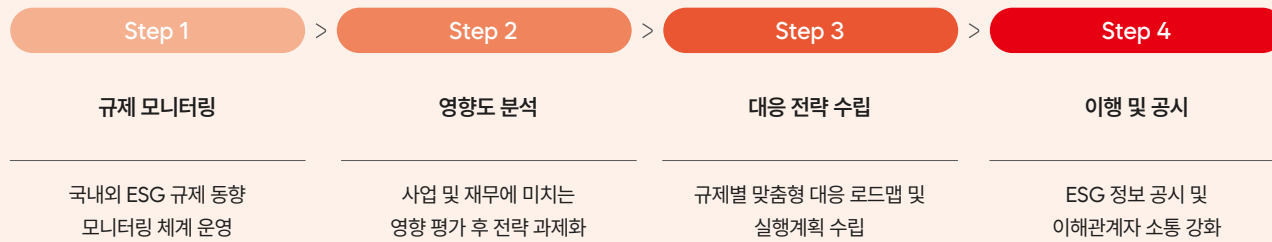
2025 성과 **규범준수경영시스템(ISO 37301) 인증 신규 취득**  
**공정거래위원회 CP등급**  
**3년 연속 AA 등급 획득**

# ESG Strategy

## ESG 규제 대응

글로벌 지속가능성 공시가 자발적 영역에서 법적 의무로 전환됨에 따라, ESG 정보의 신뢰성과 재무 연계성은 기업가치 평가의 핵심 지표로 자리 잡았습니다. 롯데건설은 다변화하는 ESG 규제와 공시 기준을 단순한 준수 대상을 넘어 경영 프로세스 고도화의 동력으로 정의하고, 이를 위한 전사 대응 체계와 로드맵을 운영 중입니다. 특히 건설업 특성을 반영하여 재무·비재무 가치에 영향을 미칠 수 있는 규제 관련 리스크와 기회 요인을 모니터링하여 지속가능경영위원회에 보고함으로써 경영 의사결정에 실질적으로 반영될 수 있도록 지원하고, 전략적인 규제 대응과 지속가능한 성장을 동시에 실현하고 있습니다.

### 롯데건설 ESG 규제 대응 체계



### ESG 규제 대응 로드맵



Core Insight

### 주요 ESG 규제 대응 현황

#### KSSB(한국지속가능성기준위원회) 지속가능성 공시 기준

롯데건설은 KSSB에서 요구하는 4대 핵심 요소를 기준으로, 지속가능성 공시 체계를 고도화 하고 있습니다. 특히 기후변화 공시의 경우, 이사회의 감독 아래 '2040 탄소중립 로드맵'을 점검하며 기후 위험을 전사 리스크 관리 프로세스 내에서 식별하고 대응하는 체계를 운영 중입니다. 또한 건설 밸류체인 전반의 온실가스 배출량(Scope 1, 2, 3)을 선제적으로 관리함으로써 공시 정보의 신뢰성을 높이고 이해관계자에게 투명한 기후 성과를 공유하고 있습니다.

#### 온실가스 목표관리제 가이드라인

롯데건설은 정부의 '온실가스 목표관리제' 지침에 따라 기업 활동 전반에서 발생하는 온실가스 배출량과 에너지 소비량을 매년 체계적으로 측정하고 관리 목표를 수립하여 이행 중입니다. 2025년에는 온실가스 목표관리제 기준에 따른 자체 관리 체계를 고도화하여, 사업 운영 및 자재 조달 등 전 과정에서 발생할 수 있는 온실가스 배출원 및 에너지 절감 요소를 식별하고 관리 체계를 고도화하였습니다.

#### EU 공급망 실사 지침(CSDDD)

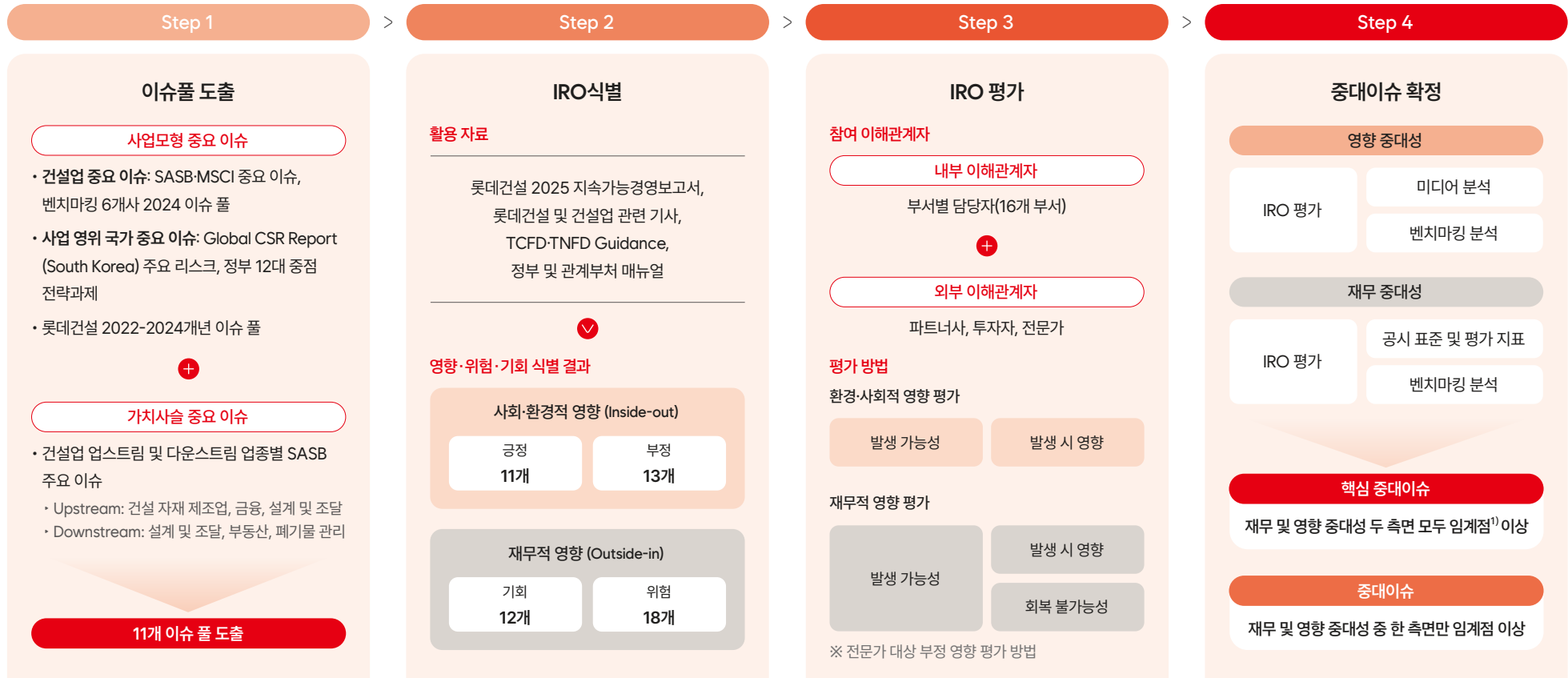
밸류체인 전반에 걸친 인권 및 환경 실사를 의무화하는 EU 공급망 실사 지침(CSDDD)에 대응하여, 롯데건설은 파트너사 리스크 관리 체계를 고도화하고 있습니다. 2023년 ESG 행동 규범 및 공급망 관리 정책 수립을 시작으로 당사만의 특화된 자가진단 체크리스트를 개발했으며, 2025년에는 파트너사 실사를 최초 시행했습니다. 이를 통해 공급망 내 잠재적 위험 요인을 선제적으로 식별하고 대응함으로써 지속가능한 공급망 생태계를 구축하고 있습니다.

# 중대성 평가

## 이중 중대성 평가

롯데건설은 경영 환경의 변화와 이해관계자의 요구를 비즈니스 전략에 체계적으로 반영하기 위해 매년 이중 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 본 평가는 유럽지속가능성 공시기준(ESRS) 이행 가이드를 준용하여, 기업 활동이 환경·사회에 미치는 '영향 중대성(Inside-out)'과 외부 지속가능성 요인이 기업의 재무 상태에 미치는 '재무 중대성(Outside-in)'을 통합적으로 분석합니다. 경영진은 평가 결과를 바탕으로 중점 관리 이슈를 식별하고, 이를 지속가능경영 전략 및 핵심 과제와 연계하여 의사결정 프로세스를 고도화하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 글로벌 표준에 부합하는 중대성 평가 체계를 유지하고, 도출된 핵심 이슈에 대한 실질적인 성과를 투명하게 공개함으로써 기업의 회복탄력성과 미래 경쟁력을 지속적으로 제고해 나가겠습니다.

### 이중 중대성 평가 프로세스



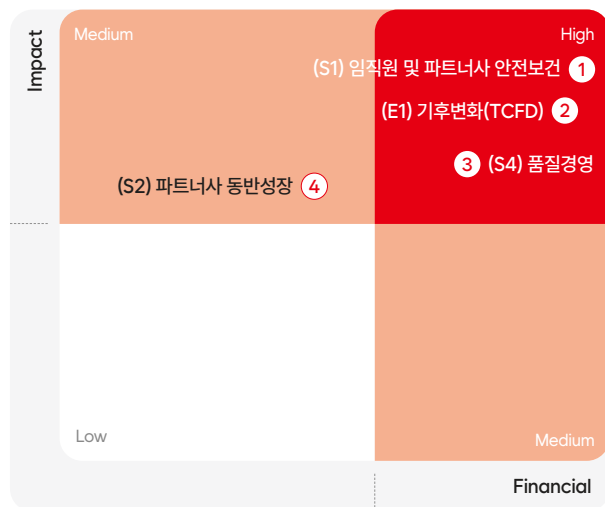
1) 재무 및 영향 중대성 각 분야 하위에 있는 전체 점수의 평균을 10% 초과하는 점수

# 중대성 평가

## 2026 중대성 평가 결과

롯데건설은 발생 가능성과 영향력을 종합적으로 고려하는 평가 모델을 바탕으로 영향 중대성과 재무 중대성이 공통적으로 높게 나타나거나 개별 중요도가 임계치를 초과하는 주제를 핵심 이슈로 선정하였습니다. 사회·환경 영향 측면에서는 임직원 및 파트너사 안전보건, 기후변화(TCFD), 품질경영, 파트너사 동반성장이 중점 관리 이슈로 도출되었으며, 재무적 관점에서는 임직원 및 파트너사 안전보건, 기후변화(TCFD), 품질경영이 기업의 리스크 및 기회 요인으로 식별되어 비즈니스 전략과의 연계성을 확보하였습니다. 한편, 전년 대비 변동 사항인 인권경영의 제외는 특화 교육과 법령 이행을 통해 관리 체계가 안정화 단계에 진입함에 따라, 관련 리스크가 상시 운영 시스템 내에서 체계적으로 관리되고 있음을 의미합니다.

### Top 4 Material Issue



## 2026 중대성 평가 상세 결과

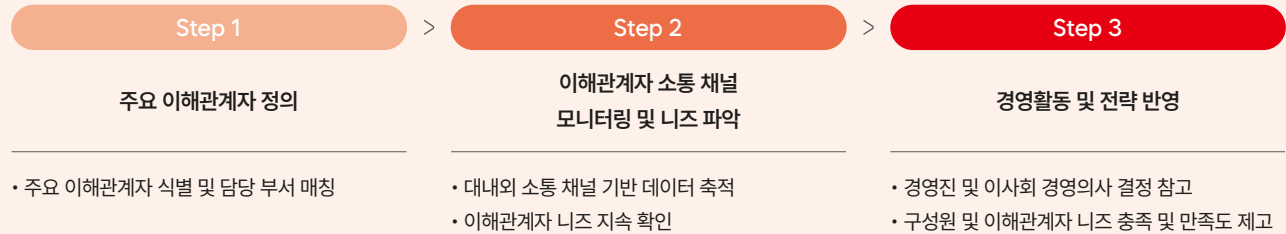
토픽	발생 위치			유형	위험, 기회, 영향 식별	롯데건설 관리 전략	전년대비 순위 변화
	Up	Own	Down				
임직원 및 파트너사 안전보건	●	●		R	외부요인   정부의 노동안전 종합대책 및 중대재해처벌법에 따른 징벌적 수위 강화와 원청 책임 범위의 실질적 확대	재무 영향   사고 발생 시 경영진 형사 책임 및 수주 제한, 현장 중단에 따른 공기 지연으로 인한 비용 증가	유지
			●	O	기업 활동   발주처·이해 관계자의 안전관리 요구 확대	재무 영향   안전 리스크에 따른 수주 제한 및 신용도 하락으로 인한 매출 감소와 자본조달 비용 상승	
기후변화 (TCFD)		●		O	외부 요인   제로에너지건축물 (ZEB) 의무화 등 친환경 건축물 관련 규제 강화	재무 영향   고성능 외피 및 고효율·신재생 설비·제어 시스템 적용 확대에 연구개발비와 공사비 증가	1▲
	●	●		R	외부 요인   이상기후(폭염, 호우, 폭우, 강설 등)의 빈도 증가 및 강도 강화	재무 영향   시설물 파손 및 복구비용, 공사 중단에 따른 손실액 발생, 보험료 및 법적 비용 상승, 자재 변형 유발로 인한 원자재 가격 변동, 생산성 감소	
품질경영		●		R	외부요인   품질관리 실태점검 강화 및 중대 결함에 대한 징벌적 행정 처분(영업정지 등) 확대	재무 영향   PQ 감점 및 입찰 제한에 따른 공공-민간 수주 감소, 자금조달 리스크 발생	1▼
		●	●	O	기업 활동   ISO 9001 기반 품질경영 개선	재무 영향   ISO 9001 기반의 품질경영을 통해 리스크와 불필요한 비용을 최소화하여 수익성 개선	
파트너사 동반성장		●		O	기업 활동   우수 파트너사 선정 및 금융 지원 프로그램 운영 등의 동반성장 프로그램 운영	사회·환경 영향   동반성장 생태계 구축을 통한 중소기업 성장 기여	유지

R Risk   O Opportunity   N Negative Impact   P Positive Impact

# Stakeholder Engagement

롯데건설은 재무적 영향뿐만 아니라 자문, 협업 등 비재무적 영향을 주고받는 사업 전과정의 이해관계자와 전체 밸류체인을 아우르는 소통 채널을 운영하고 있습니다. 당사는 지속가능경영에 직·간접적으로 관련된 이해관계자들과 전략적 파트너십을 공고히 하여 잠재적 리스크에 선제적으로 대응하고 있으며, 수렴된 의견을 경영 전략에 반영함으로써 ESG 경영 체계의 실효성을 지속적으로 고도화해 나가고 있습니다.

## 이해관계자 소통 프로세스



## 주요 이해관계자 범주 및 소통 채널

Core Insight

### 디지털 플랫폼 기반의 공감형 커뮤니케이션 강화

롯데건설은 브랜드 철학인 'Build Home, Beyond House'를 바탕으로, 단순 정보 제공을 넘어 고객의 삶과 가치를 공유하는 소통형 플랫폼을 지향합니다. 이에 따라 롯데건설의 유튜브 채널인 '오케롯캐'는 트렌드에 발맞춘 차별화된 콘텐츠를 통해 이해관계자와의 정서적 유대감을 깊게 형성하고, 브랜드의 지속가능한 가치를 전달하는 플랫폼으로 자리매김하고 있습니다. 나아가 사회적 가치와 라이프스타일의 변화를 함께 나누는 '디지털 소통의 동반자'로서 그 위상을 공고히 하겠습니다.

2년 연속 대한민국  
소셜미디어대상 건설 부문  
대상 수상

누적 구독자  
**50.1만 명**  
\*2025년 12월 기준



### 임직원

기업 활동의 주체이자 기업 성과에 직접적인 영향을 주고받는 조직 내부 이해관계자

담당부서 인사, 복지, 윤리, 준법경영, 안전보건  
소통 전략 권리 보호 및 임직원 역량과 복지 개발 증진을 통한 상생 도모  
소통 채널 고충처리 채널, 사이버 신문고, 주니어보드, 안전소통센터, 유튜브 채널  
주요 관심 이슈 인재육성, 복리후생, 윤리경영, 인권경영, 안전보건

### 주주 및 투자자

사업전략 수립 및 추진을 위한 재무 자원을 제공하는 이해관계자

담당부서 전략기획, 총무  
소통 전략 투자 자원을 활용한 투명한 경영 성과 공유  
소통 채널 홈페이지, 지속가능경영보고서  
주요 관심 이슈 투명한 정보공개, 지배구조

### 고객

제품 및 서비스의 최종 사용자

담당부서 마케팅, C/S  
소통 전략 사업 전략 내 고객 의견 반영 및 소통 채널 활성화  
소통 채널 홈페이지, 유튜브 채널 '오케롯캐', 모델하우스/분양사업소, 해피콜 서비스, 캐슬링 서비스  
주요 관심 이슈 고객 만족, 제품 품질, 개인정보보안

### 지역사회

사업활동으로 인해 경제·환경·사회적인 영향을 받는 모든 개인 또는 조직

담당부서 전략기획, CSV, 홍보  
소통 전략 의견 수렴 채널 운영 및 지역사회의 니즈를 반영한 사회공헌 활동 전개  
소통 채널 주민설명회, 사룟데봉사단, 사회공헌 프로그램, 고충처리 채널, 홈페이지  
주요 관심 이슈 사회공헌, 생물다양성

### 파트너사

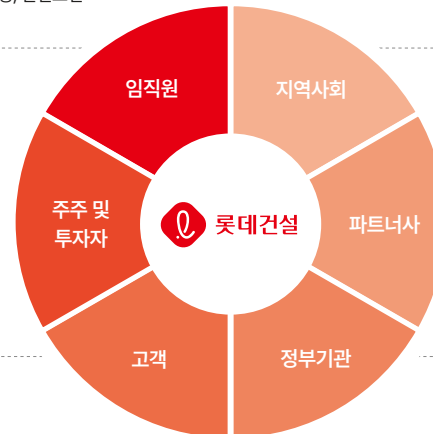
원자재 공급, 기술협력 등 동반성장을 위한 파트너 관계의 기업

담당부서 조달기획, 구매  
소통 전략 상생협력을 통한 동반성장 실현  
소통 채널 파트너사 정기 간담회, 파트너사 Portal  
주요 관심 이슈 동반성장, 공정거래

### 정부기관

사업 수행을 위한 인허가, 정책 수립, 법령 감독 기관

담당부서 각 스태프 부서  
소통 전략 건설업 관련 법령 및 규제 동향 모니터링 결과를 반영한 리스크 관리  
소통 채널 건설업 관련 법령 연계 기관(국토교통부, 고용노동부, 기후부 등)  
주요 관심 이슈 산업안전보건, 공정거래, 기후 대응



# FOCUS ON THE CORE

롯데건설은 지속가능한 미래 가치를 창출하고 사회적 책임을 다하기 위해 역량을 집중하고 있습니다. 모든 경영 활동의 최우선 가치인 임직원 및 파트너사의 안전보건 체계를 공고히 다지는 것을 시작으로, 글로벌 가이드라인에 부합하는 기후변화 대응 전략을 통해 환경적 복원력과 저탄소 전환 모멘텀을 확보하고 있습니다. 이에 더해 독보적인 기술 혁신을 바탕으로 건축물의 완벽한 가치를 실현하는 품질경영을 전개하고 있으며, 가치사슬 전반의 상생 협력을 견인하는 파트너사 동반성장을 통해 건강한 산업 생태계를 조성해 가고 있습니다. 이러한 네 가지 핵심 축을 중심으로 리스크를 선제적으로 통제하고 비즈니스 경쟁력을 고도화하겠습니다.

32 Core 1. 임직원 및 파트너사 안전보건

44 Core 2. 기후변화(TCFD)

56 Core 3. 품질경영

63 Core 4. 파트너사 동반성장

# CORE 1

# 임직원 및 파트너사 안전보건

## Governance

# 안전보건 거버넌스

## 안전보건관리본부

롯데건설은 최고안전책임자(CSO)를 중심으로 안전보건 전담 조직인 안전보건관리본부를 구축하고, 사고 예방을 위한 신속한 의사결정 권한을 부여하여 현장 안전관리 실행력과 전문 역량을 강화하고 있습니다. 2026년에는 조직개편을 통해 안전보건관리본부 내 준법경영부와 홍보부문이 이동 편제되었으며, 안전보건 관리 강화 및 Legal Risk 예방, 대내외 안전소통 강화를 통해 안전보건 리스크 예방에 선제적으로 대응하고자 합니다. 안전보건관리본부는 매년 이사회에 안전보건 계획 및 실적을 보고하고 매월 안전보건경영회의를 개최하는 등 경영진이 직접 주요 이행 현황을 점검하며 책임 경영을 실천하고 있습니다.

### 안전보건관리본부 조직도



## 안전보건경영 활동 세분화

롯데건설은 매년 초 회사의 안전 및 보건에 관한 연간 계획을 수립하여 이사회에 보고하고 있습니다. 특히 안전보건경영의 고도화를 위해 경영진과 현장에 있는 관리 활동을 체계화하여 운영하고 있습니다. 각 활동은 활동의 주요 안건 및 목적에 따라 참석자와 운영 주기를 구분하여 관리하고 있으며, 이를 통해 안전보건 경영 시스템의 효율성을 극대화하고 현장의 안전사고 리스크를 예방하고 있습니다.

부분명	팀명	업무	주요 내용	
안전보건 부문	안전보건기획팀	기획	경영계획 수립 및 성과관리, 정책 개발 및 업무 개선	
		예산	본사 및 현장 예산집행 관리	
		인력	인력 채용 및 평가, 인력 배치 관리	
		시스템	안전보건경영시스템 구축, 중대재해처벌법 대응, 파트너사 역량평가 및 컨설팅	
	안전예방진단팀	진단/점검	현장 안전보건 역량진단 및 수준향상 지도점검	
		장비	장비 특별점검, 장비 교육, 고위험장비 작업계획 검토	
		보건	유해화학물질 관리, 작업환경 관리, 근로자 건강관리	
		산재	사고 대응, 재해현황 관리 및 분석	
	교육훈련팀	법정	현장소장 및 관리감독자, 안전보건관리자, 본사 임직원 교육 관리	
		필수	경영진 안전 마인드 셋 교육, 진급 필수 ON-AIR 교육, 현장소장 후보군 양성 교육	
		역량	Moin Daily 안전보건교육, 짬짬이 안전보건교육, 찾아가는 모국어 교육 (외국인 대상)	
		콘텐츠	영상 콘텐츠(떠먹여주는 안전맛집), 자기주도 학습(안전보건 1000제), AI번역 프로그램 운영	
		안전상황센터	모니터링	현장 위험요인 모니터링, 고위험공종 사전 교육교안 배포
		권역별 점검센터	점검	미흡현장 수시 점검, 주말/휴일/개선훈인 점검
안전혁신 부문	기술안전지원팀	교육, 훈련	기본 체험과정, 실무 실습과정, 특화과정 등 안전체험 교육 운영	
		지원	공사수행 단계의 시공 적정성 확인, 시공직/안전직 역량향상 지도	
	스마트안전혁신팀	S-Meister	현장 개설 초기 공사계획 기술지도, 주요공사 투입전 시공계획 검토	
		공법	현장 인력절감 관련 공법 연구 및 도입(PC / OSC공법 / 기동식 구조 등)	
	기술	스마트 안전관리 기술 발굴 및 적용(AI / 로보틱스 / 드론 / IoT 등)		

Governance

# 안전보건 거버넌스

## 안전보건경영 활동 세분화

### 롯데건설 안전보건경영 활동 현황

구분	참석	주기	주요 내용
안전보건경영회의	대표이사, CSO, 경영진 등	월 1회	<ul style="list-style-type: none"> <li>월간 안전보건 주요활동 실적 및 추진계획 보고</li> <li>현장 안전점검 및 안전보건 의견청취</li> </ul>
현장 안전임원담당제	경영진	주중	<ul style="list-style-type: none"> <li>임원별 담당현장 지정 및 현장점검</li> <li>현장 취약 작업구간 점검 및 관리사항 확인</li> </ul>
안전보건임원협의회	CSO, 사업본부 안전담당 임원, 부서별 담당 임원	필요 시	<ul style="list-style-type: none"> <li>재해예방에 필요한 인력 및 예산 투입 검토</li> <li>현장 근로자 안전 및 보건을 유지·증진 시키는 주요 사항</li> </ul>
안전보건 TF 회의(자체)	안전보건부문장, 사업본부 안전담당 임원, 안전팀장	주 1회	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전보건 관련 이슈 및 현안 의사결정</li> <li>부적합사항 분석 및 개선방안 수립</li> </ul>
산업안전보건위원회	근로자와 사용자 (동수로 구성)	분기 1회	<ul style="list-style-type: none"> <li>'산업안전보건법 제24조'에 따라 안전보건 관련 사항 등을 심의 또는 의결</li> </ul>
노사합동안전점검	롯데건설, 파트너사, 근로자	월 1회	<ul style="list-style-type: none"> <li>'산업안전보건법 제29조'에 따른 작업장 순회점검 및 안전보건 조치 이행여부 점검</li> </ul>

### 이사회 주요 안건 내용

1

안전·보건에 관한 경영방침

2

안전·보건관리 조직의 구성, 인원 및 역할

3

안전·보건 관련 예산 및 시설 현황

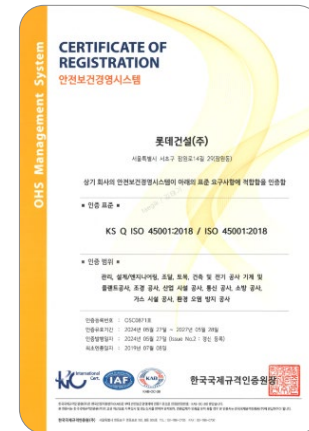
4

안전·보건에 관한 활동실적 및 활동계획

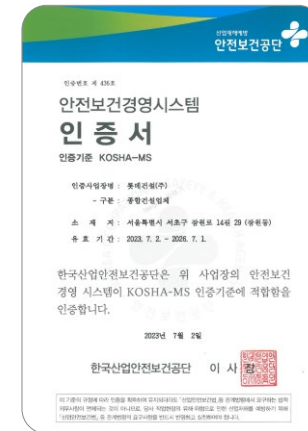
## 안전보건경영시스템 인증

롯데건설은 전 구성원의 안전보건 참여 및 생명 존중의 안전 문화를 조성하기 위해 안전보건 방침을 철저히 이행하고 있습니다. 해당 방침과 관련 규정은 홈페이지를 통해 투명하게 공개하고 있으며, 이는 전 임직원은 물론 사업장에 출입하는 모든 종사자와 파트너사에도 동일하게 적용됩니다. 특히 중대 재해 예방을 위해 AI 기반 안전 체계 구축 및 AI, SMART 안전보건 기술을 적극 도입하여 관리 체계를 고도화하고 있습니다. 아울러 핵심성과지표(KPI) 및 BSC<sup>1)</sup> 평가 내 안전보건 지표를 반영하여 평가 비중을 확대하여 실행 수준을 체계적으로 관리하고 있습니다. 매년 안전 보건 경영 시스템인 KOSHA-MS 및 ISO 45001 인증 유지를 위한 외부 심사를 통해 안전 보건 경영 체계의 신뢰성과 투명성을 강화하고 있으며, 심사 과정에서 도출된 개선 사항을 전사적으로 반영함으로써 안전보건 관리 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다.

1) BSC(Balanced Scorecard, 균형성과표): 조직의 성과를 재무적 지표에만 의존하지 않고, 비재무적 요소까지 포함해 네 가지 관점에서 균형 있게 평가하는 성과관리 체계



ISO 45001 인증서



KOSHA-MS 인증서

Strategy

# 안전보건 전략

## 기업 전략 및 비즈니스 상호작용

롯데건설은 안전보건 의무 이행을 단순한 법규 준수를 넘어 기업의 직결된 핵심 경영 환경으로 정의하고 있습니다. 안전보건은 당사의 지속가능성을 결정짓는 최우선 비즈니스 이슈로서, 전 과정에 걸친 데이터 기반의 안전보건관리 시스템을 구축하여 실질적인 리스크 통제력을 강화하고 있습니다. 특히 중대재해처벌법 등 강화된 법적 요구사항을 선제적으로 수용하여 경영 체계 전반에 투영함으로써 안전보건의 근간을 공고히 하고 있습니다. 이러한 전략적 대응을 통해 대내외 신뢰도를 제고하는 동시에, 법적 준거성과 실행력을 결합한 독보적인 안전보건 관리 표준을 확립하여 안전보건 관리 전략을 추진하고 있습니다.

## 주요 위험 및 기회 식별과 재무 영향 분석

### RISK 1

#### 중대재해처벌법에 따른 법적 위험

유형	정책 및 법률
관련 이해관계자	주주 및 투자자, 고객
예상 재무 영향	발생가능성 ●●●●● 규모 ●●●●○
기업에 미치는 영향	<ul style="list-style-type: none"> <li>중대재해처벌법 시행에 따라 기업의 안전보건 관리체계 구축 및 이행 의무 강화</li> <li>안전보건 이행 책임에 대한 사회적·법적 요구 가속화</li> </ul>
재무적 영향	롯데건설은 법적 의무 이행 미흡으로 인해 발생할 수 있는 사업 전반의 리스크를 선제적으로 차단하고 있습니다. 이에 따른 재무적 영향은 법규 준수를 위한 안전 시설물 확충 및 전담 인력 보강 비용 등으로 2025년 한 해 동안 본사와 현장을 합산하여 약 1,390억 원 규모의 안전보건 예산을 집행함으로써 관리 역량을 강화하였습니다.
대응 전략 및 성과	롯데건설은 최고안전책임자(CSO) 직속의 안전보건관리본부를 필두로 안전 경영 체계를 가동하고 있으며, 2025년에는 스마트 건설기술 기반의 안전관리 고도화를 전담하는 안전혁신부문을 신설하여 중대재해 예방을 위한 조직 역량을 집중하고 있습니다. 매년 초 안전 및 보건에 관한 연간 계획을 수립하고 이사회의 승인을 거침으로써 경영진 주도의 강력한 책임 경영을 실천하고 있으며, 이는 기업의 안전 정책이 실무를 넘어 지배구조 차원에서 관리되고 있음을 보여줍니다. 또한 전담 조직에 의한 법적 의무 이행 실태의 상시 점검과 개선사항의 즉각적인 현장 반영을 통해, 규제 대응을 넘어선 자율적인 안전보건 관리 역량을 지속적으로 고도화해 나가고 있습니다.

### OPPORTUNITY 1

#### 이해관계자의 안전관리 요구 확대

유형	시장
관련 이해관계자	주주 및 투자자, 고객
예상 재무 영향	발생가능성 ●●●●○ 규모 ●●●●○
기업에 미치는 영향	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전보건 수준이 주주 경쟁력의 핵심 지표로 작용하여 기준 미달 시 입찰 제한</li> <li>협력사 안전 사고 발생 시 공급망 신뢰도 하락 및 자재 납기 지연</li> </ul>
재무적 영향	이해관계자의 안전보건 요구가 강화됨에 따라, 롯데건설은 관리 역량 미비로 발생할 수 있는 입찰 제한 및 주주 기회 상실 등 장기적인 매출 감소 리스크를 관리하며 주주 경쟁력을 강화하고 있습니다. 브랜드 가치 하락이 기업 신용도 하락 및 자본 조달 비용 상승으로 이어져 재무적 불이익을 초래할 수 있음을 인지하고, 선제적인 법규 준수와 안전 문화 혁신을 통해 투자자의 신뢰를 확보하고 있습니다. 특히 협력사의 안전사고가 공급망 신뢰도 저하 또는 자재 납기 지연 등 직접적인 재무적 리스크로 확산되지 않도록 협력 체계를 공고히 함으로써, 현장의 수익성과 시공 안정성을 동시에 확보해 나가고 있습니다.
대응 전략 및 성과	롯데건설은 핵심성과지표(KPI) 및 균형성과표(BSC) 내 안전보건 항목을 반영하고 평가 비중을 확대함으로써, 안전 이행 수준을 관리하고 있습니다. 매년 KOSHA-MS 및 ISO 45001 인증 유지를 위한 정기적인 외부 심사를 수검하여 안전보건 경영체계의 객관적인 신뢰성과 투명성을 확보하고 있으며, 이를 통해 이해 관계자의 요구에 부응하는 차별화된 관리 역량을 입증하고 있습니다. 또한 스마트 안전 기술의 적극적인 도입과 현장 적용을 통해 선진적인 안전 문화를 정착시킴으로써, 사고 리스크를 차단하고 지속가능한 건설 환경을 조성해 나갈 계획입니다.

Strategy

# 안전보건 전략

## 안전보건 추진 전략

롯데건설은 '중대재해 ZERO!' 달성을 안전보건 목표로 설정하고, 전 구성원이 함께하는 참여형 안전 문화 정착을 통해 현장 중심의 실행력을 강화하고 있습니다. 전 임직원의 적극적인 안전보건 참여와 생명 존중의 가치를 바탕으로 안전관리 체계를 고도화하고 있으며, 현장 중심의 안전 의식 제고 활동을 병행하여 사고 예방에 노력하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 안전을 최우선 가치로 삼는 안전한 기업 문화를 지속적으로 정착시켜 나갈 계획입니다.

### 2026년 안전보건목표 및 안전보건경영방침

목표

**중대재해 ZERO!**

슬로건

**참여형 안전문화 정착을 통한 현장 중심 실행력 강화!**

핵심전략

현장 중심 실행력 정착

안전 의식·역량 고도화

업무 혁신 및 효율화

추진과제

- 현장 안전수준 상향 평준화
- 현장 실행력 강화 체계 구축
- 현장 중심 안전실천 생활화

- 계층별 안전전문 인력 육성
- 파트너사 자율 안전역량 강화
- 근로자 실질적 안전참여 실천

- 통합 안전보건 플랫폼 구축
- 안전 패러다임 전환
- 스마트 안전관리 고도화

경영방침

- 1 경영진은 안전보건을 경영의 최우선 가치로 삼고 안전사고 예방에 솔선수범한다.
- 2 전 구성원이 유해·위험요인을 발굴하고 개선하며, 교육을 통해 공유한다.

- 3 사업장의 안전보건경영을 위한 충분한 인적·물적 자원을 제공한다.
- 4 모든 안전보건활동에 종사자 참여를 보장하고 수렴된 의견을 적극 반영한다.

- 5 안전관리 기준과 원칙을 생활화하고 안전 확보 없이는 공사하지 않는다.
- 6 임직원, 파트너사, 근로자가 함께 실천하는 상생 안전문화 조성에 힘쓴다.

### STRATEGY 1. 현장 중심 실행력 정착

#### • 근로자 건강관리 체계 강화

롯데건설은 근로자의 건강을 기업의 지속가능성과 직결된 핵심 가치로 인식하고, 전문 건강관리센터와의 연계를 통해 체계적인 건강검진 및 사후관리 프로그램을 운영하며 직업성 질병 예방에 주력하고 있습니다. 검진 결과에 따른 현장 맞춤형 개별 상담과 직업병 예방 교육은 물론, 뇌심혈관 질환 및 직무 스트레스 관리 프로그램을 병행하여 신체와 정신 건강을 아우르는 통합 케어를 실천하고 있습니다. 특히 폭염 및 한파 등 계절별 건강 리스크에 대응한 맞춤형 가이드를 보급하고, 근로자 건강체크 어플리케이션을 운영함으로써 근로자의 자발적인 건강관리 참여를 적극 유도하고 있습니다.



근로자 건강관리 센터

#### • 안전한 작업환경 조성을 위한 캠페인

롯데건설은 하절기 및 동절기 등 기상 여건에 따른 취약시기에 건설 근로자의 심신 피로를 완화하고 건강관리를 지원하기 위해 매년 현장 맞춤형 안전문화 캠페인을 운영하고 있습니다. 혹서기에는 아이스크림, 팔빙수, 음료 등을 제공하는 간식 트럭을 운영하고, 혹한기에는 방한용품 지급하는 등 실무적인 지원을 통해 현장 근로 여건을 개선하고 있습니다. 이러한 활동은 롯데건설의 인간 존중 가치를 담은 I Respect U 안전문화를 기반으로 하며, 단순한 물품 지원을 넘어 생명 존중의 문화를 현장 전반에 조성하는 데 목적이 있습니다.



하절기 간식 트럭 지원



동절기 방한용품 지원

Strategy

# 안전보건 전략

## 민감군 근로자 관리

롯데건설은 고령 근로자와 기저질환자를 민감군으로 통합 분류하여 집중 관리함으로써 보건 관리의 사각지대를 해소하고 있습니다. 현장 점검 시 즉각적인 건강 상태 확인과 신속한 대응이 가능하도록 안전모 색상을 활용한 식별 표기 제도를 운영 중이며, 주 1회 이상 상담 체계를 정착시켜 상시 모니터링 역량을 강화하였습니다. 또한 기후 위기에 따른 환경 변화에 대응하여 혹서기 온열질환 예방을 위한 의무 휴식제 실시와 동절기 옥외 작업자의 선제적 전환 배치 등 근로자의 실질적인 안전권을 보장하는 현장 밀착형 대응 체계를 가동하고 있습니다.

## 안전점검의 날 운영

롯데건설은 전사적인 안전문화 확산과 본사-현장 간 유기적인 소통 체계를 공고히 하기 위해 대표이사 주관의 안전점검의 날을 매월 정기적으로 운영하고 있습니다. 본 활동을 통해 고위험 공종 및 장비 작업 구간을 집중적으로 살피며, 안전시설물의 상태와 근로자 수칙 준수 여부, 사고 예방 대책의 실질적인 이행 상황 등을 종합적으로 점검합니다. 점검 시에는 중대재해 예방을 위한 전문 교육을 병행하는 것은 물론, 혹서기 등 취약 시기별 맞춤형 건강 음료와 용품을 전달하는 현장 격려 활동을 통해 근로자와의 유대감을 강화하고 있습니다.



안전점검의 날 운영



## STRATEGY 2. 안전 의식·역량 고도화

## 안전교육 콘텐츠 다각화

롯데건설은 건설 현장의 안전보건 경영 체계를 혁신하기 위해 생성형 인공지능 기술을 전격 도입하며 교육 콘텐츠의 패러다임 전환을 선도하고 있습니다. 기존의 텍스트 중심 교육 방식에서 탈피하여, 시청각적 생동감을 극대화한 AI 기반 맞춤형 콘텐츠를 보급함으로써 현장 근로자의 교육 몰입도를 제고하는 데 집중하고 있습니다. 특히 AI 기술로 제작한 중독성 있는 멜로디의 안전송과 가족의 소중함 및 동료애를 테마로 한 감성 안전 영상은 안전 수칙 전달을 넘어 근로자의 안전 의식을 깊이 내재화하는 역할을 수행하고 있습니다.



AI 제작 기반 안전교육 콘텐츠

## 임직원 자기주도형 플랫폼 운영

롯데건설은 임직원의 자발적인 안전 의식 내재화와 전문 지식의 상향 평준화를 위해 안전보건관리체계, 관련 법령, 사내 안전수칙, 데일리 교육 콘텐츠 등 4대 핵심 분야를 아우르는 자기주도형 학습 플랫폼 안전보건 1000제를 운영하고 있습니다. 본 플랫폼은 엄격한 성취도 평가 기준을 적용하여 60점 미만 시 미이수 처리하고, 개인별 오답 분석 리포트와 재 응시 기회를 제공하는 완전 학습(Mastery Learning) 체계를 구현함으로써 학습 효과를 극대화하고 있습니다. 또한 전사 교육 프로그램과 연계된 사전-사후 역량 테스트(Pre-Post Test)를 통해 학습 성과를 정밀하게 측정하고 데이터 기반으로 관리함으로써, 임직원 개개인의 안전보건 대응 역량을 정량적으로 강화하고 있습니다.

## Strategy

## 안전보건 전략

## ▶ 안전의식 내재화 교육

롯데건설은 임직원의 사고 예방 역량을 근본적으로 제고하고 안전 실천을 생활화하기 위해, 2025년 11월부터 전 임직원 대상으로 On-Air 안전보건교육 프로그램을 본격 시행하고 있습니다. 본 프로그램은 총 14시간의 커리큘럼으로 구성되었으며, 직급별 역할에 최적화된 필수 안전보건 지식을 체계적으로 습득할 수 있도록 설계되었습니다. 2026년 9월까지 온라인 계층별 과정 및 오프라인 과정을 순차적으로 진행할 예정이며, 특히 기존의 단방향 영상 시청 방식에서 탈피하여 학습자가 직접 문제를 해결하고 핵심 내용을 확인하는 상호반응형(Interactive)교육 체계를 전격 도입하였습니다. 이를 통해 임직원들은 현장의 잠재적 위험 상황을 스스로 진단하고 해결 방안을 모색함으로써 교육의 실효성을 극대화하고 있습니다.

## ▶ 현장 관리자 대상 안전 교육

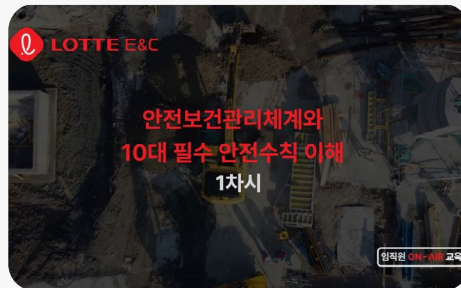
롯데건설은 현장 안전관리의 핵심 인력인 안전·보건 관리자와 공사 팀장의 실무 역량 강화를 위해 체계적인 전문 교육 시스템을 운영하고 있습니다. 연 1회 실시하는 심도 있는 집체교육과 더불어 매월 정기 화상 교육을 병행함으로써 교육 접근성을 극대화하였으며, 이를 통해 전 현장의 안전 관리 수준을 상향 평준화하고 있습니다. 특히 교육 커리큘럼은 고정된 틀에서 벗어나 최신 법규 개정 사항, 신규 안전 제도, 산업재해 현황 분석 등 시의성 있는 주제를 즉각적으로 반영하여 현장 관리자의 실질적인 리스크 대응 역량을 고도화하고 있습니다.

## ▶ 현장 중심의 실용적인 안전 교육

롯데건설은 건설 현장의 장비 사고를 근본적으로 예방하고 안전관리 시스템의 실행력을 극대화하기 위해 건설장비 전문인력 양성 교육 프로그램을 새롭게 도입하여 운영하고 있습니다. 본 프로그램은 현장의 기계화 및 대형화 추세에 대응하여 관리자의 실질적인 장비 운용 역량을 강화하고 안전 체계의 현장 안착을 도모하기 위해 기획되었으며, 2026년 7월까지 총 4차수에 걸쳐 약 120명의 핵심 인력을 대상으로 집중적인 역량 강화를 추진할 예정입니다. 교육 과정은 실무 적용성을 높이기 위해 이론(2박 3일), 실습(2일), 보수교육(1일)으로 구성된 심층 커리큘럼을 채택하여 관련 법규 습득부터 장비 점검 및 상황별 대응 실습, 최신 기술 동향 공유까지 체계적으로 수행하고 있습니다. 롯데건설은 이러한 전문가 양성 과정을 통해 현장 관리자의 전문성을 상향 평준화하고 장비 관리의 사각지대를 해소함으로써 선제적인 안전 대응 체계를 확립하고 있습니다.



On-Air 안전보건 교육



현장 중심 안전 관리 교육



Strategy

# 안전보건 전략

## ▶ 안전체험센터 기반의 체험형 교육

롯데건설은 인간 존중의 가치를 바탕으로 안전은 무엇과도 타협할 수 없는 최우선 가치라는 경영 철학을 실천하고 있습니다. 그 일환으로 오일근 대표이사를 포함한 본사 임원 전원이 안전체험센터 SAFETY on에서 고감도 안전교육을 완수하며, 경영진 주도의 강력한 안전보건 리더십을 공고히 하였습니다. 이번 교육은 VR(가상현실) 기술을 활용한 고위험 재해 상황 체험과 심폐소생술 실습 등을 통해 임원진이 안전 관리의 엄중함을 체득하고 근로자 생명 보호에 대한 무거운 책임감을 공유하는 계기가 되었습니다. 특히 오일근 대표이사는 내 가족의 안전을 지킨다는 마음으로 원칙을 생활화할 것을 강조하며, 안전이 확보되지 않으면 작업하지 않는다는 원칙을 모든 구성원의 행동 철학으로 확립할 것을 선포하였습니다. 롯데건설은 이러한 경영진의 단호한 의지를 바탕으로 실천적 안전 관리 체계를 강화하고, 중대재해 제로(Zero) 달성을 향해 선진적인 안전 문화가 살아 숨 쉬는 지속가능한 건설 환경을 조성해 나갈 계획입니다.



안전체험센터 SAFETY on 고감도 안전교육



임원 전원 안전 교육 참여

## ▶ 파트너사 근로자 맞춤형 외국어 안전 가이드

롯데건설은 다국적 근로자가 상주하는 건설 현장의 특성을 고려하여, 관리자와 외국인 근로자 간의 유기적인 소통과 신뢰 관계 구축을 안전관리의 핵심 과제로 추진하고 있습니다. 이를 위해 현장에서 빈번하게 사용하는 기초 공종 용어와 일상 대화문을 수록한 외국어 심플 가이드를 제작·배포함으로써, 지시 전달의 정확도를 높이고 근로자와의 정서적 친밀감을 형성하여 소통 효율성을 극대화하였습니다. 특히 실무 중심의 기초 안전용어 교육을 통해 즉각적인 상황 인지가 필요한 실천어 5가지와 금지어 5가지를 선정하여 집중 교육함으로써, 위기 상황 시 신속한 반응을 유도하고 소통 부재로 인한 휴먼 에러를 선제적으로 방지하고 있습니다.



외국어 안전 가이드

기초 안전용어

## ▶ 파트너사 종합안전평가제 운영

롯데건설은 파트너사의 자율 안전관리 역량을 근본적으로 강화하기 위해 고위험 공종 15종을 수행하는 178개 파트너사를 대상으로 종합안전평가 및 컨설팅 제도를 운영하고 있습니다. 파트너사 본사의 안전 보건체계 구축 적정성과 실제 현장에서의 이행 실태를 정밀하게 점검하고 있으며, 평가 결과가 미흡한 파트너사에 대해서는 맞춤형 수준 향상 컨설팅을 제공하여 체계 구축을 지원하고 안전 활동에 대한 적극적인 참여를 유도하고 있습니다. 2026년에는 반기 1회 안전 우수 파트너사 시상식과 경영진 소통 간담회를 정례화하여 파트너사의 안전 역량을 지속적으로 상향 평준화하고, 검증된 안전 역량을 보유한 우수 파트너사와의 협력을 확대해 나갈 계획입니다. 롯데건설은 이러한 상생 중심의 안전 관리 체계를 통해 공급망 전체의 안전 수준을 제고하고 견고한 안전 공동체를 구축하는 데 앞장서고 있습니다.

## Strategy

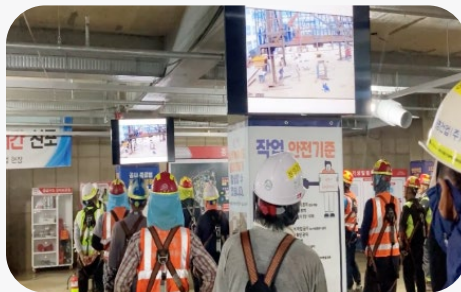
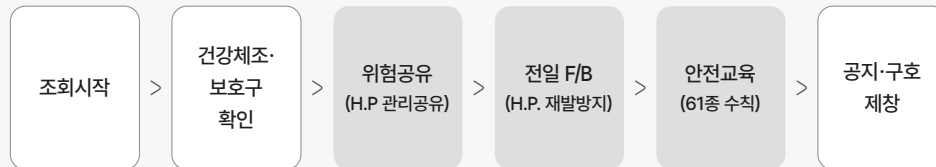
## 안전보건 전략

## STRATEGY 3. 업무 혁신 및 효율화

## ▶ 스마트 조회장 도입을 통한 디지털 안전 관리 모니터링

롯데건설은 위험성평가의 객관성과 실효성을 높이기 위해 월간 및 일일 위험성평가를 체계적으로 시행하고 있으며, 특히 AI 기술을 활용해 장비별 위험지수를 데이터화하여 정밀하게 관리하고 있습니다. 현장의 안전 정보 전달력을 극대화하고자 전 현장에 스마트 조회장을 도입하여 대형 화면과 기동별 스크린으로 시각화된 정보를 제공하고 있으며, 외국인 근로자를 위한 AI 실시간 통역 서비스를 병행하여 소통의 사각지대를 해소하고 있습니다. 또한 작년 하반기부터는 전 현장에 작업지휘자 지정 및 관리 체계를 강화하는 한편, 기존의 입식 조회를 팀별 테이블과 의자가 마련된 좌식 형태로 개선하여 집중도 높은 TBM(Tool Box Meeting) 활동이 이루어지도록 환경을 혁신하였습니다. 이러한 스마트 조회장 운영 현황과 작업지휘자 배치 데이터는 실시간으로 추적 관리되고 있으며, 정기적인 설문조사와 점검을 통해 현장 안착 여부를 지속적으로 확인하며 안전 관리의 완성도를 높여가고 있습니다.

## 안전조회 flow

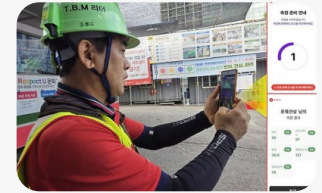


스마트 조회장 도입



## ▶ 근로자 건강관리 체계 강화

롯데건설은 건설사 최초로 스마트폰 안면인식을 통해 생체신호를 측정하는 비접촉식 건강체크 애플리케이션을 개발 완료하여 전 현장에 도입함으로써 스마트 보건 관리 시대를 선도하고 있습니다. 본 기술은 별도의 장비 없이 스마트폰 카메라를 활용해 피부 색상 변화를 감지함으로써 맥박, 혈압, 발열, 산소포화도 등을 15초 내외로 신속하게 측정합니다. 이를 통해 측정 결과의 자동 기록 및 고령·기저질환 근로자 등 민감군 관리의 효율성을 획기적으로 높였습니다. 또한 근골격계 및 뇌심혈관 질환 예방을 위해 신체 부위별 최적화된 스트레칭 동작을 선정한 영상 콘텐츠를 자체 제작하였으며, 이를 아침 안전조회 시간에 활용하여 실효성이 있는 건강관리 교육을 병행하고 있습니다.



비접촉식 생체신호 측정기술



건강체조 영상

## ▶ 스마트 안전 소통 체계 고도화

롯데건설은 외국인 근로자와의 원활한 소통을 통해 현장의 안전 사각지대를 해소하고자, 최첨단 기술을 접목한 AI 동시번역 프로그램을 개발하며 안전 관리의 지평을 넓히고 있습니다. 지난 2025년 6월부터 9월까지 15개 시범 현장에서의 실증을 거쳐 기술적 완성도를 높였으며, 10월부터는 전 현장을 대상으로 194개 언어를 지원하는 번역 솔루션을 전격 배포하였습니다. 이는 언어 장벽으로 인해 발생할 수 있는 안전 수칙 오인이나 소통 부재를 근본적으로 해결하여, 외국인 근로자들이 모국어로 정확한 지침을 숙지하고 실시간으로 현장 상황에 대응할 수 있는 환경을 조성하겠습니다.



외국인 근로자 교육

Risk Management

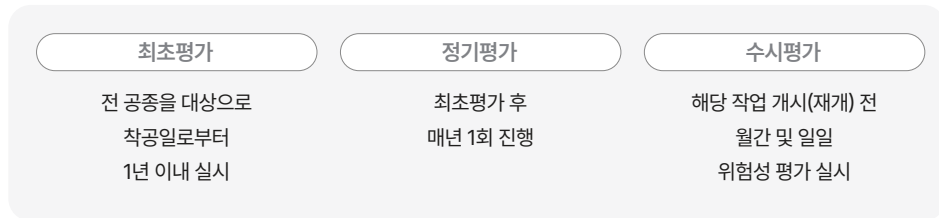
# 안전 리스크 관리

## 위험성평가 세분화

롯데건설은 유해·위험요인에 대한 체계적인 관리를 위해 업무 절차에 따라 위험성평가를 최초·정기·수시 평가로 구분하여 실시하고 있습니다. 사고 발생 가능성(빈도)과 피해 규모(강도)를 기준으로 작업별 위험등급을 산정하고, 등급별로 차등 관리하고 있습니다. 또한, TBM<sup>1)</sup> 활동, 안전점검, 종사자 의견 청취 등을 통해 추가 위험요인을 도출하고, 이행 여부에 대한 피드백을 병행하여 관리의 실효성을 제고하고 있습니다. 위험성평가 프로세스는 반기 1회 성과 측정 및 내부 심사를 통해 효과성을 검증하고 있으며, 결과는 안전보건방침과 목표 설정에 반영되어 지속적인 모니터링이 이뤄지고 있습니다.

1) TBM(Tool Box Meeting): 관리감독자를 중심으로 작업자들이 작업자 간 작업 내용 및 안전 활동에 대해 사전에 확인·의논하는 활동

### 위험성평가 분류 프로세스



### 위험성평가 세부 프로세스



## 현장 사전 작업계획 수립 이행체계 확립

롯데건설은 현장의 사전 작업계획 수립 및 이행 체계를 확립하기 위해 공중 투입 전 단계별 회의 절차인 PCM과 PSM을 운영하고 있습니다. PCM은 시공 절차와 방법, 잠재적 위험 요인 및 안전 대책을 사전에 검토하는 시공 안전 회의이며, PSM은 검토된 내용을 바탕으로 근로자에게 실질적인 교육과 지침을 전달하고 현장의 의견을 수렴하는 안전 소통 활동입니다. 이러한 단계적 운영 절차를 통해 롯데 건설 임직원과 파트너사, 작업지휘자, 근로자에 이르기까지 모든 종사자가 위험성평가에 참여하고 있으며, 현장 상황에 기반한 실질적인 위험 요소를 정확히 도출하여 효율적인 사고 예방 대책을 수립 및 이행하고 있습니다.

### 현장 작업계획 수립 프로세스



Risk Management

# 안전 리스크 관리

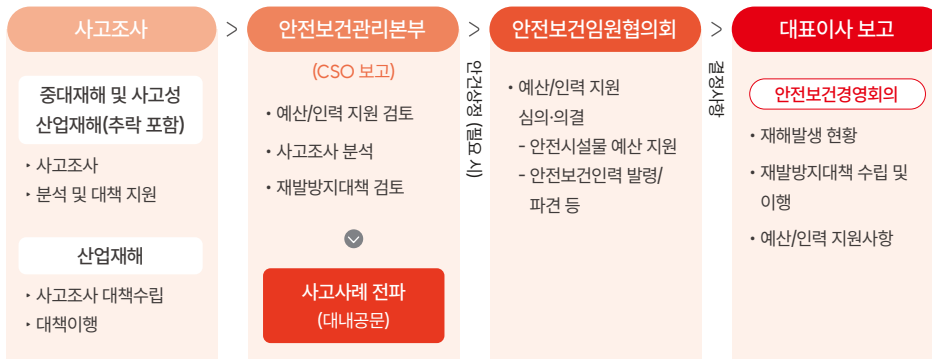
## 재해 대응 및 재발방지 체계 강화

롯데건설은 산업안전보건법 및 중대재해처벌법 등 관련 법규에 의거하여, 산업재해 발생 시 혹은 재해 발생의 급박한 위험이 예견될 경우 즉시 작업을 중지하고 근로자를 대피시키는 안전 조치를 시행하고 있습니다. 발생한 재해는 중대재해, 추락재해, 사고성 재해 등으로 구분하여 관리하며, 사고 발생 시 신속한 구호 조치와 철저한 원인 조사를 통해 재발 방지 대책을 수립하고 이를 현장에 엄격히 이행하고 있습니다. 사고 이후에는 대책의 실질적인 이행 여부를 지속적으로 점검하고, 임직원과 근로자가 사고 예방 활동에 참여할 수 있도록 유도함으로써 사후 처리를 넘어선 예방 중심의 안전 문화를 정착시켜 나가고 있습니다.

### 재해유형 분류

중대재해	'산업안전보건법' 및 '중대재해처벌법'에서 정의하는 중대 산업재해 및 중대 시민재해
추락재해	추락 형태의 산업재해
사고성 산업재해	장비, 낙하, 동시2명 발생 재해, 가시설 및 구조물과 연관된 붕괴(도괴) 기술적 산업재해 등
산업재해	부상자가 발생한 모든 재해(업무상 개인 질병 포함)

### 재해 사고조사 및 보고 절차



## 현장 안전점검 및 지원 체계 강화

롯데건설은 현장 안전보건 점검에 기반한 상시 평가체계를 구축하여, 안전관리 수준을 정밀하게 진단하고 사고 예방을 위한 실행력을 지속적으로 강화하고 있습니다. 프로젝트 착공 초기에는 밀착 지도 점검을 실시하여 안전보건 관리체계가 조기에 정착될 수 있도록 지원하며, 공사 진행 단계에 따라 종합안전진단, 특별점검, 취약시기 점검을 병행함으로써 잠재적 위험 요소를 선제적으로 도출하고 조치하고 있습니다. 특히 도출된 리스크를 체계적으로 관리하기 위해 사후점검 및 권역별 안전센터 중심의 상시 모니터링 시스템을 가동하고 있으며, 현장별 특성에 맞는 맞춤형 인력 배치와 예산 지원을 통해 안전관리의 실효성을 극대화해 나가고 있습니다.

### 안전점검 활동

구분	기준	주요 내용
착공 초 지도점검	공정률 3% 미만	· 안전보건 관리체계 조기정착 위한 지원점검 [시스템/행정, 위험성평가, 실행/장비/보건]
종합안전진단(평가)	1회/반기	· 현장 안전보건체계 안전진단 및 점검 [시스템/행정/보건/실행/장비]
특별점검(평가)	1회/반기(불시점검)	· 특별점검(실행): 위험작업 활성화 (작업활성시 대상 시 병행 실시) · 활동 점검: 사고성 재해 발생 현장 (예방진단팀 + 사업본부 안전팀)
취약시기 점검	해빙기, 우기, 태풍, 동절기	· 사업본부 안전팀(기술 점검 등), 기술연구원
사후점검 [F/B]	안전 B등급 이하	· 근본적인 원인분석 및 즉각적인 지원 대책 수립 - 안전예방진단팀/권역별 안전점검센터/사업본부 안전팀
권역별 안전센터 점검	상시	· 권역별 상시점검 체계 구축 - 파트를(상시) · HOLD-POINT 개선점검(발생시) · 주말 점검

Risk Management

# 안전 리스크 관리

## 비상사태 대응 훈련

롯데건설은 중대산업재해 예방과 사고 발생 시 피해 최소화를 위해 체계적인 비상사태 대응 훈련 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 중대산업재해 위험 대비 지침을 기반으로 종합훈련과 부분 훈련을 병행함으로써 긴급 상황 발생 시 즉각적인 보고 및 대응이 가능하도록 훈련 강도를 높이고 있습니다. 종합훈련은 추락, 화재, 장비 전도 등 현장의 주요 재해 상황을 가정하여 연 2회 전 종사자를 대상으로 실시하며, 부분훈련은 공중 및 구역별 위험 발생 시 작업 중지 및 대피를 중심으로 진행하여 실전 대응력을 강화하고 있습니다. 또한 AED<sup>1)</sup> 사용법 및 CPR<sup>2)</sup> 실습을 통해 응급 상황에서 인명 구조 역량을 확보하고 있습니다. 훈련을 통해 도출된 개선 사항은 매뉴얼과 절차에 즉각 반영되며, 주요 성과는 매월 안전보건경영회의를 통해 보고하고 있습니다.



비상사태 대응훈련

1) AED(Automatic External Defibrillator): 심정지 상태의 환자에게 전기충격을 주어 심장이 정상적으로 박동하도록 해주는 응급도구  
 2) CPR(Cardiopulmonary Resuscitation): 심정지 시 인공호흡과 가슴압박으로 호흡과 혈액순환을 유지하는 응급처치

## 급박한 위험 예시

- 1 높이 2m 이상 장소에서 작업 발판, 안전난간 등이 설치되지 않아 추락위험이 높은 경우
- 2 비계, 거푸집, 동바리 등 가시설물 설치가 부적합하거나 부적절한 자재가 사용된 경우
- 3 토사, 구축물 등의 변형 등으로 붕괴사고의 우려가 높은 경우
- 4 가연성·인화성 물질 취급장소에서 화기작업을 실시하여 화재·폭발의 위험이 있는 경우
- 5 유해·위험 화학물질 취급 설비의 고장, 변형으로 화학물질의 누출 위험이 있는 경우
- 6 밀폐공간작업 전 산소농도 측정을 하지 않은 경우
- 7 유해 화학물질을 밀폐하는 설비에 국소배기장치를 설치하지 않은 경우
- 8 크레인, 굴착기 등 장비작업시 자재 낙하·충돌·협착의 위험이 있는 경우
- 9 기타 급박한 위험이라고 판단하는 경우

## 안전보건 종사자 의견청취 기구 다각화

롯데건설은 다각적인 의견 청취 채널을 운영하여 근로자가 단순한 관리 대상이 아닌 안전관리의 능동적인 주체임을 인식할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다. 관리자와 근로자 간의 원활한 소통과 유기적인 협업을 바탕으로 현장 상황이 실질적으로 반영된 안전보건 활동을 이행하고 있으며, 이를 통해 관행적인 불안전 작업 문화를 근절해 나가고 있습니다. 특히 작업자의 자발적인 안전 문화 실천을 적극 독려함으로써 규제에 의한 안전이 아닌, 스스로의 안전을 지키는 책임 있는 문화를 정착시키는 데 집중하고 있습니다.

### 안전보건 종사자 의견청취 기구

현장	안전보건협의체	[매월] 월간위험성평가 시 도급인과 수급인으로 구성되어 안전보건건의 또는 개선사항 접수
	산업안전보건위원회	[분기] 사용자위원회와 근로자위원으로 구성되어 근로자 안전보건 유지와 증진을 위한 개선방안 접수
본사	안전보건경영회의	[매월] 대표이사, CSO, 경영진 등 참석 통한 안전보건경영회의 및 현장 점검, 직원 안전보건 간담회 진행
	지역협의체	[분기] 안전보건관계자 협의회 통한 안전보건 정책 및 제도 개선사항과 아차사고 사례 등 공유
	안전소통센터	[상시] 롯데건설 현장 내외 위험신고와 안전제안을 상시 유선 및 홈페이지를 통해 접수

Risk Management

# 안전 리스크 관리

## 안전보건 문화참여 및 포상제도

롯데건설은 전 구성원의 자발적인 안전 실천을 독려하고 안전 의식을 고취하기 위해 현장, 근로자, 파트너사를 아우르는 체계적인 포상 제도를 운영하고 있습니다. 현장 전 인원이 참여하여 무재해 목표를 달성하는 무재해 365+ 활동을 필두로, 근로자와 관리감독자의 능동적인 안전 행동을 수시로 발굴하여 격려하는 행동기반 안전관리 포상 제도를 시행함으로써 안전 행동의 일상화를 유도하고 있습니다. 또한 반기별로 우수한 안전보건 활동을 전개한 파트너사 리더와 고위험 작업 예방 이행률이 우수한 시공팀을 선정하여 포상함으로써 안전관리의 선순환 구조를 확립하였습니다. 이에 더해 임직원의 안전 자격증 취득을 장려하는 제도를 운영하여 안전 보건 전문 역량을 강화하고 있습니다.

### 안전보건 포상 제도

구분	대상	시기	내용
무재해 365+	현장	달성 시	사업주, 관리감독자, 근로자 등 현장 전 인원의 무재해 목표일수 달성을 위한 활동
행동기반 안전관리 포상	근로자, 관리감독자	수시	근로자의 능동적 안전행동을 관찰·발굴하고 안전활동 인정과 포상을 통해 안전행동을 유도하는 제도
우수 안전보건리더 포상	파트너사	반기	우수 안전보건 활동을 전개하는 적극적 파트너사 리더를 발굴·포상하는 제도
안전사고 예방활동 포상	관리감독자	반기	고위험 작업에 대한 안전사고 예방활동 이행률이 우수한 시공팀을 발굴·포상하는 제도
안전 자격증 취득 장려 제도	임직원	취득 시	안전 자격증 취득 장려를 통한 전 직원 안전의식 제고 및 안전업무 능력 향상(건설안전기사, 건설안전산업기사 취득 시)

Targets & Metrics

# 안전보건 목표&지표

## 산업안전보건 목표 관리

롯데건설은 작업 프로세스 전반에서 고위험 재해 유형을 선제적으로 관리하기 위해 매년 도전적인 안전보건 목표를 설정하고 이행 체계를 점검하고 있습니다. 2025년 '중대재해 ZERO! 사전 작업계획 수립 100% 이행' 목표를 추진한 데 이어, 2026년에는 중대재해 ZERO 달성을 향한 의지를 더욱 공고히 하고 참여형 안전문화 정착을 통한 현장 중심 실행력 강화를 슬로건으로 내걸었습니다. 이를 위해 현장 중심, 예방 중심, 효율 중심의 3대 핵심 전략을 중심으로 사업장 안전 수준 제고에 지속적인 노력을 강화하고 있습니다.

## 중대재해 관리 지표

롯데건설은 생명존중 이념을 바탕으로 안전보건경영을 모든 경영 활동의 최우선 가치로 삼아, 사고 없는 사업장 구현을 위한 중대재해 예방 활동을 강화하고 있습니다. 이를 위해 중대재해 발생 0건 달성을 위한 정성·정량 지표를 고도화하여 전담 부서 및 현장의 핵심 관리 지표로 엄격히 반영하고 있으며, 경영진의 솔선수범 하에 안전사고 예방을 위한 충분한 인적·물적 자원을 투입하고 있습니다. 특히 전 구성원이 유해·위험 요인 발굴과 개선에 참여하도록 독려하고, 수렴된 의견을 안전 지표 관리와 교육에 적극 반영함으로써 실질적인 리스크 감축 효과를 거두고 있습니다.

### 중대재해 관리 지표

사고사망만인율	상시 근로자수 10,000명당 발생하는 사고사망자수의 비율 (사고사망만인율(‰)) = (사고사망자수/상시근로자수) × 10,000
LTIR <sup>1)</sup>	20만 근로시간 당 휴업 재해발생 건수

1) LTIR: Lost-Time Incident Rate

## CORE 2

## 기후변화(TCFD)

## Governance

## 기후변화 대응 거버넌스

## 지속가능경영위원회

롯데건설의 지속가능경영위원회는 기후변화 대응을 비롯하여 전사적인 ESG 추진 전략과 정책을 심의·의결하는 최고 ESG 의사결정 기구입니다. CEO(위원장)를 중심으로 구성된 본 위원회는 매년 기후변화 관련 핵심 이슈를 검토하여 구체적인 대응 전략을 수립하고, 온실가스 감축 성과를 주기적으로 점검 및 관리하고 있습니다. 책임 경영을 실천하기 위해 중대한 기후 관련 안건은 이사회에 상정하여 유기적으로 연계하며, 산하 분과별 위원회를 통해 기후변화 대응 시스템을 구축하고 운영 사항을 정기적으로 검토하고 있습니다. 특히 안전환경경영 분과위원회는 친환경 기술 개발과 녹색건축 활성화 지원을 집중 추진함으로써 실질적인 온실가스 감축 성과 창출에 기여하고 있습니다.

## 지속가능경영사무국

롯데건설의 지속가능경영사무국은 지속가능경영위원회의 체계적인 의사결정과 역할 수행을 전방위로 지원하는 실무 전담 조직입니다. 본 사무국은 기후변화 대응을 위한 중장기 전략을 수립하고, 실무 부서가 세부 실행 방안을 차질 없이 추진할 수 있도록 전사적 커뮤니케이션을 총괄합니다. 특히 C-Level 협의체 수준에서 실효성 있는 ESG 안건을 심의·검토할 수 있도록 기후변화 대응을 포함한 핵심 ESG 이슈를 상시 모니터링하며, 그 결과를 최고 경영진에게 정기적으로 보고하고 있습니다. 또한 환경법규 준수, 고객과 ESG 관련 투자자 요구사항 등 전사 차원에서 통합적인 ESG 경영을 추진하고 기후변화 대응에 전략적으로 대응할 수 있도록 유관 부서와 유기적으로 협력하며 개선 활동을 총괄하고 있습니다.

## 경영진의 역할

롯데건설의 CEO는 이사회 규정에 따라 이사회 의장을 겸임하며, 기후변화를 비롯한 전사 ESG 이슈에 대한 최종 의사결정 및 총괄 책임을 수행합니다. 당사는 성공적인 ESG 경영을 실현하고자 최고 경영진의 역할과 책임을 명확히 규정하고 있으며, 보다 실효성 있는 기후변화 대응을 견인하기 위해 거버넌스 전반에 걸친 정밀 성과 평가를 진행하고 있습니다. 특히 경영진의 핵심성과지표(KPI)에 비재무적 ESG 지표를 적극 반영함으로써 책임 경영 기반을 공고히 하였습니다. 이를 기반으로 기후변화 관련 데이터 관리 및 시스템 고도화, 친환경 구매 확대, 친환경 투자 활성화 등 지속가능경영 역량을 한층 제고할 수 있도록 전사적 성과를 체계적으로 관리하고 있습니다.

## 기후변화 조직 구성

## 지속가능경영위원회

- 환경(E), 사회(S), 거버넌스(G) 관련 안건 심의·의결 및 승인
- 위원장: 대표이사

- 지속가능경영 전반 의사결정
- 지속가능경영 이슈별 개선방안 도출
- 지속가능경영 실적 점검 및 평가
- 지속가능경영 정책 및 제도 보완

## 지속가능경영사무국

- 전략기획부문

- 지속가능경영 계획 및 전략 수립
- 지속가능경영 이슈 규명 및 안건 상정
- 기후변화 대응을 포함한 분과위원회의 지속가능경영 활동 및 성과 관리
- 임직원 대상 지속가능경영 교육 기획

## 분과별 위원회

- 안전·환경경영

- 기후변화 대응 관련 시스템 구축 및 운영
- 환경경영시스템 인증 통한 주요 환경지표 성과 관리
- 친환경 기술 개발 및 친환경 구매 수행
- 친환경 건축 활성화 지원

## 실무 부서

- 기술연구원, 전략기획부문

## Strategy

# 기후변화 대응 전략

### 기업 전략 및 비즈니스 상호작용

롯데건설은 기후변화 대응을 단순한 규제 준수를 넘어 기업의 생존과 직결된 핵심 경영 환경으로 정의하고 있습니다. 기후변화는 당사의 지속가능성을 결정짓는 최우선 비즈니스 이슈로서, 전 과정에 걸친 데이터 기반의 온실가스 관리 시스템을 구축하여 실질적인 리스크 통제력을 강화하고 있습니다. 배출권거래제, 제로에너지건축물(ZEB) 의무화 등 강화된 법적 요구사항을 수용하여 경영 체계 전반에 투명함과 친환경성을 공고히 하고 있습니다.

### 기후 영향 분석 프로세스

**기후 위험 및 기회 Pool 도출**

- TCFD 권고안을 바탕으로 기후변화 관련 위험과 기회 요인 검토
- 물리적 위험, 전환 위험 및 기회 요인의 구체적 식별과 도출

---

**기후 위험 및 기회 평가**

- 주요 이해관계자를 대상으로 핵심 위험 및 기회 요인 평가

---

**물리적 위험 분석**

- 자산 가치 및 사업장 위치 등을 종합적으로 고려하여 물리적 위험 식별

---

**재무영향 분석**

- 핵심 위험 및 기회 요인 중심의 시나리오 분석과 재무적 영향도 평가
- 주요 위험·기회 항목과 재무제표 간의 연관성 분석

### 기후변화 리스크 및 기회 식별

롯데건설은 IFRS S2 권고안 및 TCFD 가이드라인에 근거하여 총 7개의 핵심 기후변화 관련 위험과 기회 요인을 선별하였습니다. KSSB 지속가능성 공시기준 초안을 바탕으로 사업 모형과 가치사슬 전반을 분석하였으며, 이를 단기(1년 이내), 중기(1~5년), 장기(5년 이후) 등 발생 시점별로 세분화하여 각 요인이 비즈니스에 미칠 정성적 영향도를 평가하였습니다. 각 리스크 및 기회 요인이 당사 재무 상태에 미치는 영향을 질적(Qualitative)으로 분석하였으며, 향후에는 매출, 손익, 자산, 부채, 자본, 자본 조달 측면까지 포괄하는 양적(Quantitative) 측면에서의 재무적 영향력을 산출하여 기후 리스크 공시의 신뢰성과 전문성을 강화할 계획입니다.

### 기후변화 관련 리스크 및 기회 분석

구분	설명	발생기점			대응 전략	예상 재무 영향
		단기	중기	장기		
물리적 리스크	급성	폭염 등 이상 기온 현상	●			• 폭염으로 인한 휴게 시간 증가, 작업중단, 지연 배상, 근로자 재해(온열질환)
	만성	호우, 폭우, 강설 등 이상기후의 빈도 증가 및 강도 강화		●	• 수행 프로젝트별 기후변화 리스크 사전 점검 및 리스크 관리 체계 마련	• 호우/폭설/강설로 인한 작업중단, 임대 자산 손실, 지연 배상, 근로자 재해
전환 리스크	만성	해수면 상승 및 지구 평균온도 상승		●		• 기온상승으로 인한 자산가치 하락 • 콘크리트 품질 저하 및 자재 내구성 약화에 따른 품질 관리 비용 증가
	정책 및 법률	탄소 가격 인상		●	• 내부 탄소가격제도 도입 • 온실가스 목표관리제도 편입에 따른 제도 대응 강화	• 배출권 할당 축소 및 가격 상승으로 탄소 관련 비용 부담 확대
시장	정책 및 법률	배출권거래제 편입	●		• 온실가스 배출량 제3자 검증을 통한 실적 관리	• 현장별 에너지 사용량 및 탄소 배출 데이터 수집·관리 체계 구축에 따른 행정적 비용 및 인건비 증가
	시장	에너지 및 원자재 가격 증가	●		• 시장 분석을 통한 변동성 대응	• 친환경 인증/규제 대응을 위한 저탄소 건설 자재 (고성능 단열재, 에너지 절감 기술, 재생 가능 에너지 설비 도입) 적용으로 인한 비용 상승 • 친환경 건축물 인증 획득을 위한 행정 절차 등 대응을 위한 인력 투입
기회	제품 및 서비스	ZEB(제로에너지빌딩) 규제 확대		●	• 저탄소 기술 전환 및 저탄소 대체재 활용	• 친환경·고효율 건축물 시장 성장에 따른 신규 수주 확대 • 저탄소 건축자재 및 ZEB 적용 사업 확대를 통한 매출 증대

Strategy

# 기후변화 대응 전략

## 물리적 리스크 분석

롯데건설은 기후변화가 건설 현장에 미치는 실질적인 영향을 파악하고자 홍수, 태풍, 폭염, 폭우를 물리적 리스크로 설정하고, 이에 따른 재무적 영향력을 체계적으로 평가하기 위한 기반을 마련하였습니다. 물리적 리스크 분석은 IPCC(기후변화에 관한 정부 간 협의체) 제6차 평가보고서(AR6) 에서 제시한 SSP1-2.6(저탄소 시나리오), SSP2-4.5(중간 시나리오) 및 SSP5-8.5(고배출 시나리오)를 적용하여 비교 분석을 수행하고 있습니다. 시나리오별 분석은 10년 단위의 기후 데이터를 활용하되 단기(2020년대), 중기(2030년대), 장기(2040년대)로 시점을 세분화하여 기후 변수의 변화 추이를 정밀 추적하고 있으며, 이는 향후 사업장별 맞춤형 대응 전략 수립을 위한 기초 자산으로 활용될 예정입니다.

### 시나리오별 개요 및 가정 사항

구분	개요	가정 사항
저탄소 시나리오 (SSP1-2.6)	지속가능한 발전 경로를 기반으로 온실가스 감축 정책과 저탄소 기술 전환이 적극적으로 이행되는 시나리오	재생에너지 기술 발달로 화석연료 사용이 최소화되고, 친환경적으로 지속 가능한 경제성장을 이룰 것으로 가정
중간 단계 시나리오 (SSP2-4.5)	경로가 점진적으로 지속되며, 온실가스 감축 조치가 중간 수준으로 이행되는 시나리오	기후변화 완화와 적응 노력이 일정 수준 추진되나, 지역·산업별 대응 속도에는 차이가 있어 중간 수준의 배출 경로가 유지되는 것으로 가정
고탄소 시나리오 (SSP5-8.5)	화석연료 기반의 경제성장이 지속되고 온실가스 감축 정책 이행이 제한적으로 이루어지는 고배출 시나리오	산업 발전과 에너지 수요 증가가 화석연료 사용 확대로 이어지며, 저탄소 전환이 지연되어 기후변화 영향이 크게 확대되는 것으로 가정

### 물리적 리스크 분석 프로세스



## 물리적 리스크 분석 결과

롯데건설은 IPCC 제6차 평가보고서에서 제공한 시나리오를 기반으로 주요 핵심 사업장 10개소를 선정하여, 기후 현상 노출에 따른 위험도를 3단계 등급 체계로 식별하였습니다. 금번 분석결과는 다가올 기후 위기 속에서 각 사업장의 환경적 복원력을 진단하고, 실효성 있는 리스크 대응 전략을 수립하기 위한 전략적 자산으로 활용됩니다. 시나리오별 분석 결과, 조사 대상 사업장들은 전반적으로 이상 기후 영향권 내에 위치하고 있으나 폭염, 폭우 및 폭설을 제외한 타 리스크 들은 상대적으로 영향력이 낮아 기존 관리 시스템을 통해 안정적으로 통제되고 있음을 확인하였습니다. 다만 지역적·권역별 기후 특성에 따른 잠재적 리스크 요인이 내재되어 있는 만큼, 이번 분석 결과를 토대로 현장별 맞춤형 대응 전략을 고도화할 방침입니다.

### 시나리오별 물리적 리스크 분석 결과

구분	SSP1-2.6			SSP2-4.5			SSP5-8.5		
	단기	중기	장기	단기	중기	장기	단기	중기	장기
폭염	L	M	M	M	M	M	L	M	M
호우/폭우/강설	L	L	L	L	M	L	L	L	L
기온 상승	M	H	H	M	H	H	H	H	H

● Low ● Medium ● High

Strategy

# 기후변화 대응 전략

## 주요 물리적 리스크 식별과 재무 영향 분석

롯데건설은 폭염, 폭우, 폭설 및 기온 상승 등 기후변화로 인한 물리적 리스크가 공정 지연, 작업중단, 안전보건 대응 비용, 자산 복구 및 품질관리 비용 증가 등 재무적 영향으로 이어질 수 있음을 인식하고 있습니다. 이에 '기후변화 리스크에 대한 회복탄력성 강화'를 전략 과제로 설정하고, 프로젝트 투자 및 수행 전 단계에서 국가, 지역, 사업장별 물리적 리스크와 기회 요인을 선제적으로 식별·평가하고 있습니다. 도출된 주요 안전은 C-Level 협의체와 지속가능경영위원회를 통해 검토·관리하며, 전사 차원의 통합 대응 체계를 운영하고 있습니다. 또한 '2040 탄소중립 로드맵'에 따른 온실가스 배출 전망치(BAU)와 환경지표를 분석하여 가치사슬 전반의 저탄소 전환을 추진하고, 시나리오 기반 예측 전략을 고도화함으로써 사업 안정성과 지속가능성을 강화해 나가고 있습니다.

### RISK 1

#### 이상기후(폭염, 호우, 폭우, 강설 등)의 빈도 증가 및 강도 강화

유형	물리적 리스크 (급성)
관련 이해관계자	임직원, 주주 및 투자자, 지역사회
예상 재무 영향	발생가능성 ●●●●○ 규모 ●●●●○
기업에 미치는 영향	<ul style="list-style-type: none"> <li>프로젝트 전 과정에서 발생할 수 있는 급성 이상기후 요인에 따른 선제적 식별 및 관리 체계 요구</li> <li>국가와 지역, 사업장, 조직별로 도출되는 기후변화 리스크 요인에 대한 검토 필요성 증대</li> </ul>
재무적 영향	폭염, 폭우 및 폭설 등 급성 이상기후로 인한 연평균 잠재 재무영향은 단기 약 52억~60억 원, 중기 약 60억~65억 원, 장기 약 70억~88억 원 수준으로 분석되었습니다. 이는 작업중단, 현장 침수, 장비·자재 손상 및 공정 지연 등으로 이어져 프로젝트 수행 안정성과 근로자 안전보건, 사업 예측 가능성에 영향을 미칠 수 있습니다.
대응 전략 및 성과	롯데건설은 프로젝트 전 과정에서 발생할 수 있는 기후변화 이슈를 선제적으로 식별하고, 전사 리스크 관리 프로세스에 따라 이를 최소화하고 있습니다. 프로젝트를 수행하는 국가와 지역, 사업장, 조직별로 도출된 기후변화 리스크와 기회 요인을 사업 투자 및 수행 전 단계부터 면밀히 검토하고 있으며, C-Level 협의체의 심의를 거쳐 전사 차원의 통합적인 관리 체계를 가동하고 있습니다. 향후 다양한 시나리오 기반의 예측 전략을 고도화함으로써 미래 비즈니스의 안정성과 지속가능성을 동시에 확보할 수 있도록 노력하겠습니다.

### RISK 2

#### 해수면 상승 및 지구 평균온도 상승

유형	물리적 리스크 (만성)
관련 이해관계자	주주 및 투자자, 규제기관, 지역사회
예상 재무 영향	발생가능성 ●●●○○ 규모 ●●●●○
기업에 미치는 영향	<ul style="list-style-type: none"> <li>만성적인 지구 평균온도 상승 및 기후 환경 변화로 인한 미래 비즈니스의 불확실성 증대</li> <li>지속가능한 성장을 저해하는 잠재적 기후 영향 발생 및 상시적인 모니터링 요구 가중</li> </ul>
재무적 영향	기온 상승으로 인한 연평균 잠재 재무영향은 단기 약 178억~223억 원, 중기 약 143억~182억 원, 장기 약 109억~139억 원 수준으로 분석되었습니다. 평균 기온 상승은 자산 가치, 자재 내구성, 콘크리트 품질관리 및 유지관리 비용 등에 영향을 미칠 수 있으며, 이에 따라 공사 및 운영 과정에서 추가적인 관리 부담이 발생할 수 있습니다.
대응 전략 및 성과	롯데건설은 기후변화로 인한 급격한 환경 변화와 불확실성 속에서도 지속가능한 성장을 견인하고자 '기후변화 리스크에 대한 회복탄력성(Resilience) 강화'를 핵심 전략 과제로 설정하였습니다. 이를 위해 매년 Scope 1, 2, 3 영역 전체에 걸친 온실가스 배출량을 정밀하게 산정하고 있으며, 가치사슬 전반의 저탄소 전환을 가속화하기 위해 온실가스 배출 현황을 상시 모니터링하고 있습니다. 대표이사(CEO)를 비롯한 최고 경영진의 핵심성과지표(KPI)에 기후 리스크 대응 성과를 연계함으로써 전사적인 책임 경영 체계를 공고히 하였습니다.

Strategy

# 기후변화 대응 전략

## 주요 전환 리스크 및 기회 식별과 재무 영향 분석

롯데건설은 글로벌 탄소중립 기조, 온실가스 감축 정책 강화, 기후공시 규제 확대 등 외부 환경 변화가 당사의 사업, 전략 및 재무계획에 미칠 수 있는 영향을 분석하고 있습니다. 제4차 배출권거래제 도입에 따른 배출 허용량 축소, 탄소 가격 상승, KSSB 기반 기후공시 의무화, 저탄소 자재 전환 등은 비용 증가와 재무적 변동성을 유발할 수 있는 주요 전환 리스크로 작용할 수 있습니다. 반면 제로에너지건축물 규제 확대와 친환경 건축물 수요 증가는 신규 수주 및 매출 확대의 기회로 이어질 수 있습니다. 이에 롯데건설은 주요 전환 리스크와 기회를 시나리오 기반으로 식별·평가하고, '2040 탄소중립 로드맵' 이행, 환경지표 모니터링, Scope 3 데이터 관리, 저탄소 기술 적용 및 친환경 건축 역량 강화를 통해 전환 리스크 대응력과 시장 기회 확보 역량을 함께 높여가고 있습니다.

### RISK 3

#### 온실가스 감축 정책에 따른 탄소 가격 인상

유형	정책 및 법률
관련 이해관계자	규제기관, 주주 및 투자자
예상 재무 영향	발생가능성 ●●●●○ 규모 ●●●●○
기업에 미치는 영향	<ul style="list-style-type: none"> <li>글로벌 탄소중립 기조 및 정부의 국가 온실가스 감축 정책에 따른 탄소 가격 인상 압박</li> <li>탄소 저감을 향한 전사적인 저탄소 비즈니스 모델로의 전환 및 투자 확대 요구 가속화</li> </ul>
재무적 영향	온실가스 감축 정책에 따른 탄소 가격 인상으로 인한 연평균 잠재 재무영향은 단기 약 11억~14억 원, 중기 약 42억~120억 원, 장기 약 40억~423억 원 수준으로 분석되었습니다. 탄소 가격 상승과 배출권 무상할당량 축소는 배출권 구매 비용 증가로 이어질 수 있으며, 롯데건설의 중장기 비용 부담에 영향을 미칠 수 있습니다.
대응 전략 및 성과	롯데건설은 온실가스 배출량 산정과 철저한 모니터링을 통해 국가 온실가스 감축 정책에 동참하고 있습니다. '2040 탄소중립 로드맵'의 전사적 실행력을 담보하기 위해 신재생에너지 발전 및 사용량, 감축 목표 달성을 위한 투자 예산 등을 핵심 성과지표(KPI)로 선정하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한, 온실가스 배출량, 에너지 사용량 등 주요 환경 지표를 KPI와 유기적으로 연계하고 이를 롯데지주 친환경추진단과의 긴밀한 소통 채널을 통해 주기적으로 증빙·소명하는 방식으로 그룹 차원의 거버넌스를 확립하였습니다.

### RISK 4

#### 온실가스 배출 및 기후 공시 규제 강화에 따른 위험

유형	정책 및 법률
관련 이해관계자	주주 및 투자자, 규제기관, 임직원
예상 재무 영향	발생가능성 ●●●●○ 규모 ●●●●○
기업에 미치는 영향	<ul style="list-style-type: none"> <li>제4차 배출권거래제 시행에 따른 온실가스 할당량 축소 및 규제 대응 부담</li> <li>KSSB 기후 공시 의무화에 따른 공급망 전반(Scope 1~3)의 기후 정보 공개 요구 강화</li> </ul>
재무적 영향	온실가스 배출 관련 법적 규제 강화에 따라 배출량 제3자 검증 비용, 상쇄 배출권 구매 비용, 온실가스 감축 투자 비용 등의 재무적 부담이 증가할 수 있습니다.
대응 전략 및 성과	롯데건설은 프로젝트 전 과정에서 온실가스 배출량 등 환경지표를 기반으로 기후 관련 리스크를 식별하고 우선순위를 평가하고 있습니다. 또한 매년 온실가스 배출 전망치(BAU)를 분석하고 통합 모니터링 체계를 운영하며, 주요 안건은 지속가능경영위원회를 통해 CEO에게 보고하고 있습니다. 이러한 관리체계를 바탕으로 2026년 기후변화 대응 및 온실가스 감축을 위한 투자 계획을 수립·이행하고 있으며, 규제 변화에 선제적으로 대응하고 향후 발생 가능한 재무적 영향을 지속적으로 관리하고 있습니다.

Strategy

# 기후변화 대응 전략

## 주요 전환 리스크 및 기회 식별과 재무 영향 분석

롯데건설은 기후변화 대응을 단순한 규제 준수의 영역을 넘어, 기술 혁신과 비즈니스 포트폴리오 다변화의 기회로 전환하고 있습니다. 화석연료 의존도를 완화하고 장기적인 전력 자립도를 제고하고자 사업장 내 재생에너지 인프라 도입을 가속화하고 있으며, 이를 통해 실질적인 운영 비용 절감을 이뤄내고 있습니다. 추가적으로 제로에너지건축물(ZEB) 인증 의무화 규제와 가치사슬(Scope 3) 전반의 탄소 배출 통제 요구를 시장 선점의 모멘텀으로 인식하고 있습니다. 이에 따라 고효율 시스템 연구개발(R&D) 투자를 확대하고 원자재 공급망을 관리함으로써 친환경 건축 시장에서의 독보적인 시장 리더십을 확고히 확보해 나갈 방침입니다.

### RISK 5

#### 원자재 비용 상승

유형	기술 및 시장
관련 이해관계자	주주 및 투자자, 고객
예상 재무 영향	발생가능성 ●●●○○○ 규모 ●●●○○○
기업에 미치는 영향	<ul style="list-style-type: none"> <li>글로벌 기후 정책 강화 및 탄소 가격 상승으로 인해 탄소 다배출 자재의 비용 상승</li> <li>원자재 가격의 장단기 변동성 심화에 따른 제조·시공 원가 부담 가중 및 조달 불안정성 증대</li> </ul>
재무적 영향	원자재 구매 비용 상승으로 인한 연평균 잠재 재무영향은 Current Policies 시나리오에서 단기 약 2억 원, 중기 약 7억 원, 장기 약 16억 원 수준으로 분석되었으며, 탄소중립 정책과 규제 수준이 강화될수록 재무적 영향이 확대되는 것으로 나타났습니다. 특히 Net Zero 2050 시나리오에서는 장기적으로 약 2,309억 원까지 증가할 수 있어, 탄소 가격 상승과 공급망 내 비용 증가가 주요 건설자재의 조달 비용에 영향을 미칠 수 있습니다.
대응 전략 및 성과	롯데건설은 시장 분석 기반의 리스크 모니터링 시스템을 구축하여 원자재 가격 변동성에 선제적으로 대응하고 있습니다. 국내외 규제 동향 및 공급망 비용 추이를 체계적으로 분석하여 자재 조달 시점을 최적화하고 있으며, 장기 공급 계약 확대와 공급선 다변화를 통해 가격 불확실성을 최소화하고 있습니다. 또한, 친환경·저탄소 자재 도입 검토 및 자원 순환 프로세스 강화를 통해 미래 탄소 규제 대응 비용 증가 리스크에 적극 대응하고 있습니다.

### OPPORTUNITY 1

#### 친환경 건축물(ZEB) 시장 확대

유형	제품 및 서비스
관련 이해관계자	주주 및 투자자, 고객
예상 재무 영향	발생가능성 ●●●●○○○ 규모 ●●●●○○○
기업에 미치는 영향	<ul style="list-style-type: none"> <li>친환경건축물(ZEB) 인증 의무화 단계적 확대에 따른 친환경 건축 시장의 폭발적 성장 및 고부가가치 신시장 창출 기회 확보</li> <li>탄소 배출량 통제 요구에 선제적으로 대응함으로써 친환경 브랜드 경쟁력 제고 및 녹색 금융 조달 기회 확대</li> </ul>
재무적 영향	ZEB 규제 확대는 친환경·고효율 건축물에 대한 시장 수요 증가와 맞물려 중장기적으로 신규 수주, 분양 경쟁력 및 저탄소 건축 포트폴리오 확대와 연계되는 재무적 기회 요인으로 작용할 수 있습니다.
대응 전략 및 성과	롯데건설은 저탄소 기술 전환 및 저탄소 대체재 활용을 중심으로 기후변화 기회 요인을 극대화하고 있습니다. 이산화탄소 반응경화 시멘트와 같은 친환경 콘크리트 등 저탄소 대체 자재의 현장 적용을 확대하고 있으며, 제로에너지 건축 구현을 위한 에너지 외피 기술을 개발 중입니다. 특히 지속적인 연구개발 투자를 통해 독자적인 고효율 에너지 저감 기술을 확보하고 있으며, 정부의 ZEB 의무화 정책에 대응할 수 있는 기술 경쟁력을 지속적으로 확대해 나가고 있습니다.

Strategy

# 기후변화 대응 전략

## 기후변화 대응 전략

롯데건설은 국가 온실가스 감축 목표 달성을 위한 '온실가스 목표관리제'의 성실한 이행과 당사의 '2040 탄소중립 로드맵' 비전 실현을 위해 고도화된 기후변화 대응 전략을 추진하고 있습니다. 각 사업 부문별 시장 여건을 다각도로 분석하여 주택-건축-플랜트 등 사업 특성에 최적화된 저탄소 실행 과제를 도출하고 있습니다. 기술연구원 중심의 친환경 기술 개발을 핵심으로 업스트림 공급망 협력사와의 친환경 생태계 조성, 전사 사업계획 수립 단계에서의 환경 투자 예산 반영 등 투자를 전방위로 진행하며 탄소중립 실행력을 가속화하고 있습니다.

### 롯데건설 친환경 기술 투자 **탄소 배출 저감 기술**

#### CO<sub>2</sub> 반응경화 시멘트 개발



롯데건설은 시멘트 산업의 환경 리스크에 대응하고자 기존 대비 탄소 배출을 획기적으로 낮추고 이산화탄소 반응으로 경화되는 친환경 '이산화탄소 반응 경화 시멘트(CSC)' 기술을 개발해 현장 적용을 확대하고 있습니다. 이 기술은 일반 시멘트 대비 석회석 사용량 30%와 소성 온도 200°C를 절감해 생산 단계부터 탄소를 감축하며, 2025년 보도블록 등의 모니터링을 통해 기존 시멘트와 동등한 성능 검증 및 LCA:CCUS 연계 비즈니스 모델 분석을 통한 경제성 검토를 완료했습니다. 이를 바탕으로 2026년에는 적용 제품군 다변화와 현장 실증을 강화하여 탄소중립 건설재료의 본격적인 상용화를 추진할 계획입니다.



CO<sub>2</sub> 반응경화시멘트 개발

#### In-Situ 탄산화 기술



롯데건설은 2021년부터 산업시설의 이산화탄소를 포집·정제해 레미콘 생산 시 주입함으로써 시멘트 사용량을 약 3% 절감하는 'In-Situ 탄산화 기술' 국가 연구과제에 참여하고 있습니다. 이를 위해 재료 요구성능 및 품질 기준을 수립하고 2024년 8월 시험 실증을 마쳤으며, 동년 11월에는 CO<sub>2</sub> 주입장치가 탑재된 1m<sup>3</sup>용 믹서를 제작하여 국내 최초로 현장 검증을 완료했습니다. 향후 2026년에는 3개 현장을 대상으로 추가적인 현장 검증을 전개하는 동시에 국토교통부 건설신기술 및 녹색기술인증 취득을 추진하여 적용 범위를 단계적으로 확대해 나갈 계획입니다.



In-Situ 탄산화 기술 개발

#### 제로에너지 건축 구현을 위한 에너지 외피<sup>1)</sup> 기술 개발



롯데건설은 제로에너지건축물(ZEB) 의무화 규제에 대응하고자, 자체적인 전력 생산 기능을 보유한 고성능 외피 시스템인 '에너지 외피' 기술을 개발하고 있습니다. 에너지 외피의 핵심인 건물 일체형 태양광 발전(BIPV<sup>2)</sup>)은 건축 외장재 고유의 기능과 전력 생산을 동시에 수행하는 첨단 설비로, 별도의 설치 부지가 필요 없어 시공 면적이 협소한 도심형 건축물에서 활용 가치가 높습니다. 롯데건설은 고성능 POE 봉지재와 GtoS 시공법을 개발해 본사 사옥에서 성능 평가를 진행 중이며, GtoG 시공법을 통한 원가 절감과 당진 공장 비주열 목적으로 시공성 검증을 마쳤습니다. 향후 이를 에너지 저장 및 단열 연계형 다기능 융합 기술로 고도화하여 미래 에너지 외피 신사업 시장을 선도해 나갈 계획입니다.



제로에너지(ZEB)- 에너지외피 단열셔터 복합모델

1) 에너지 외피: 건축 외피의 단열, 기밀 성능과 에너지 생산, 저장, 활용 기능이 복합된 모듈형 외피  
2) BIPV(Building Integrated Photovoltaic System): 건물 외피를 전지판으로 이용하는 건물 외장형 태양광 발전 시스템

Strategy

# 기후변화 대응 전략

## 기후변화 대응 전략

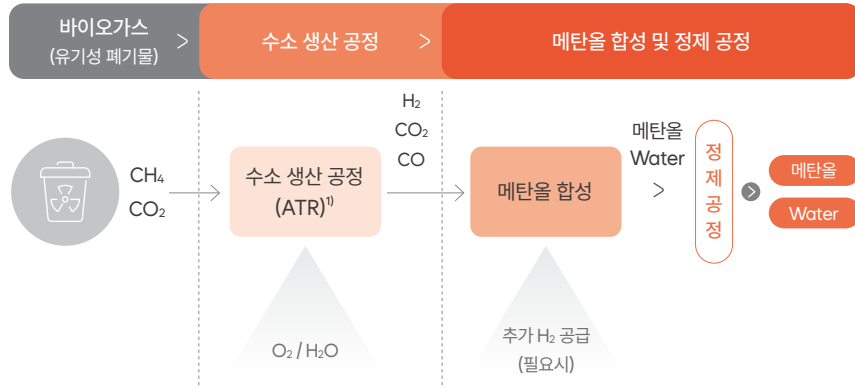
롯데건설 친환경 기술 투자 **수소 CCUS 분야**

### 온실가스 감축형 바이오 메탄을 합성기술 개발



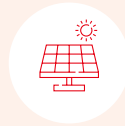
롯데건설은 '시장선도형 CCU(Carbon Capture and Utilization) 전략제품 생산 기술 실증사업' 국책과제의 공동 연구기관으로 참여하여 온실가스 감축형 메탄을 합성기술 개발 연구를 수행하고 있습니다. 하수처리장의 바이오가스를 활용해 연간 40톤 규모의 메탄올을 생산할 수 있는 파일럿 플랜트 제작을 완료하고 현재 실증 테스트를 진행 중입니다. 아울러 연간 약 13,000톤 규모의 메탄올 생산이 가능한 상용화 공정 설계 패키지를 도출하였으며, 개발 공정의 경제성과 환경성 평가를 바탕으로 통합 프로세스 개선안을 정립해 나가고 있습니다. 향후 본 연구 성과를 토대로 원천기술 확보와 함께 상업 규모의 바이오 메탄을 생산 기술 상용화를 본격 추진할 예정입니다.

#### 메탄올 합성기술 프로세스



1) Auto Thermal Reforming: 자열 개질 수소 생산 방식

### 건설현장 탄소중립 실현을 위한 이동형 수직 태양광발전 기술 적용



롯데건설 기술연구원은 건설현장의 탄소중립 실현을 위해 부지 확보의 한계를 극복한 '이동형 수직 태양광 발전 기술'의 실증 테스트를 진행하고 있습니다. 본 기술은 유휴 부지가 부족한 현장 특성을 고려하여 기존 가설 방음벽의 수직 벽면 공간을 활용함으로써 건설현장의 태양광 자가 발전 용량을 극대화한 것이 특징입니다. 특히 3~4년 주기로 운영되는 현장 특성에 맞춰 설치와 해체가 용이한 모듈형 발전 시설로 고도화하고 있으며, 이를 통해 시공 비용 절감과 재생에너지 도입 확대를 동시에 달성하고자 합니다. 또한 향후 다양한 가설 시설물로의 적용성 확대를 위한 구조 안정성 검증과 전력 변환 효율성 향상 연구를 병행하고 있습니다. 나아가 발전 성과 데이터를 실시간으로 모니터링하는 정밀 분석 시스템을 연계하여 기후 조건에 따른 전력 생산 패턴을 정립하고 있으며, 현장 내 가설 사무실 및 조영 시설 등에 전력을 우선 공급하는 에너지 자립형 현장 모델의 표준화를 추진 중입니다. 롯데건설 기술연구원은 이러한 현장 밀착형 친환경 기술 개발을 통해 건설 산업의 지속가능한 에너지 생태계 구축을 선도하고 있습니다.



이동형 수직 태양광



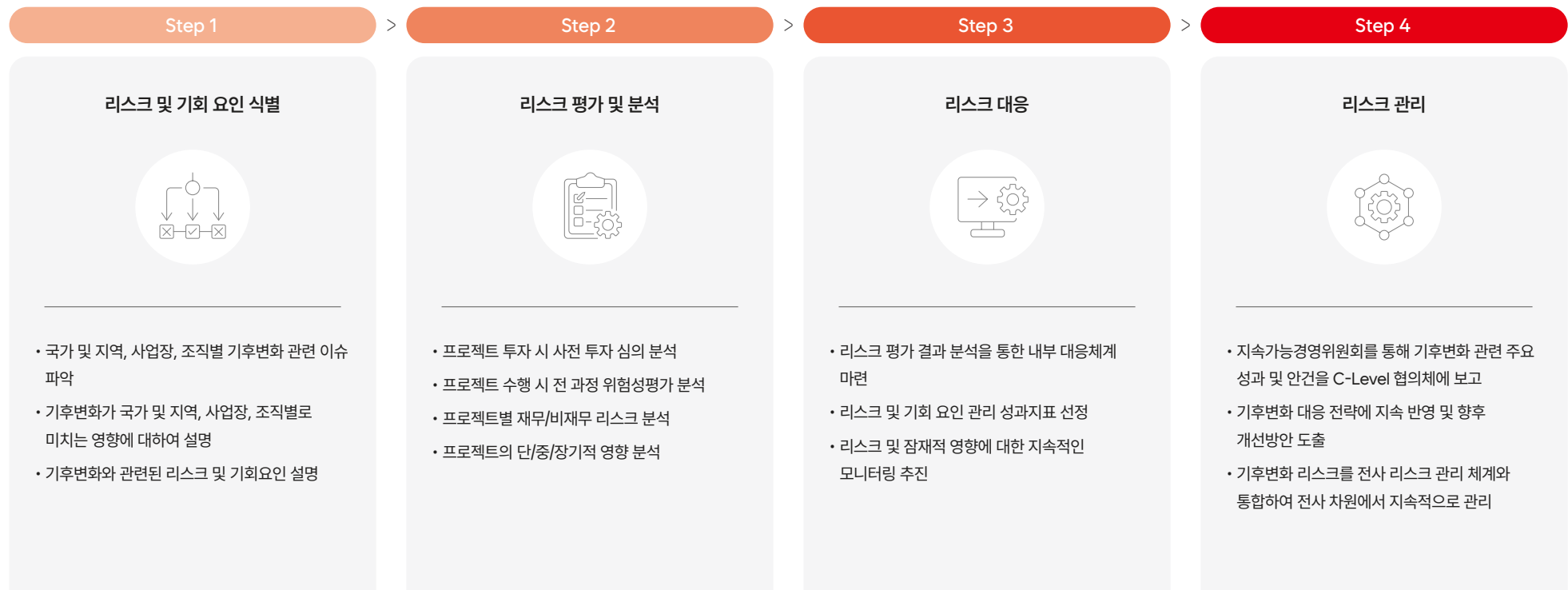
Risk Management

# 기후변화 대응 리스크 관리

## 기후변화 리스크 관리 프로세스

롯데건설은 '2040 탄소중립 로드맵'을 기반으로 프로젝트 투자 및 수행 전 단계부터 국가, 지역, 사업장별 기후변화 리스크와 기회 요인을 선제적으로 식별하고 전사 리스크 관리 프로세스에 통합하여 운영하고 있습니다. 지속가능경영사무국을 통해 온실가스 배출량(BAU 분석 포함), 에너지 사용량, 폐기물 배출량 등 주요 환경지표를 바탕으로 리스크 우선순위를 평가하고 있으며, 실효성 있는 배출 저감 방안을 검토하는 유기적인 통합 모니터링 체계를 가동 중입니다. 이렇게 모니터링 과정에서 핵심 이슈로 선정된 안건과 기후변화 리스크 관리 현황은 C-Level 협의체 및 지속가능경영위원회의 심의를 거쳐 CEO에게 보고됨으로써 전사 차원의 철저한 추적 관찰과 통합 관리가 이루어지고 있습니다.

### 롯데건설 리스크 관리 프로세스



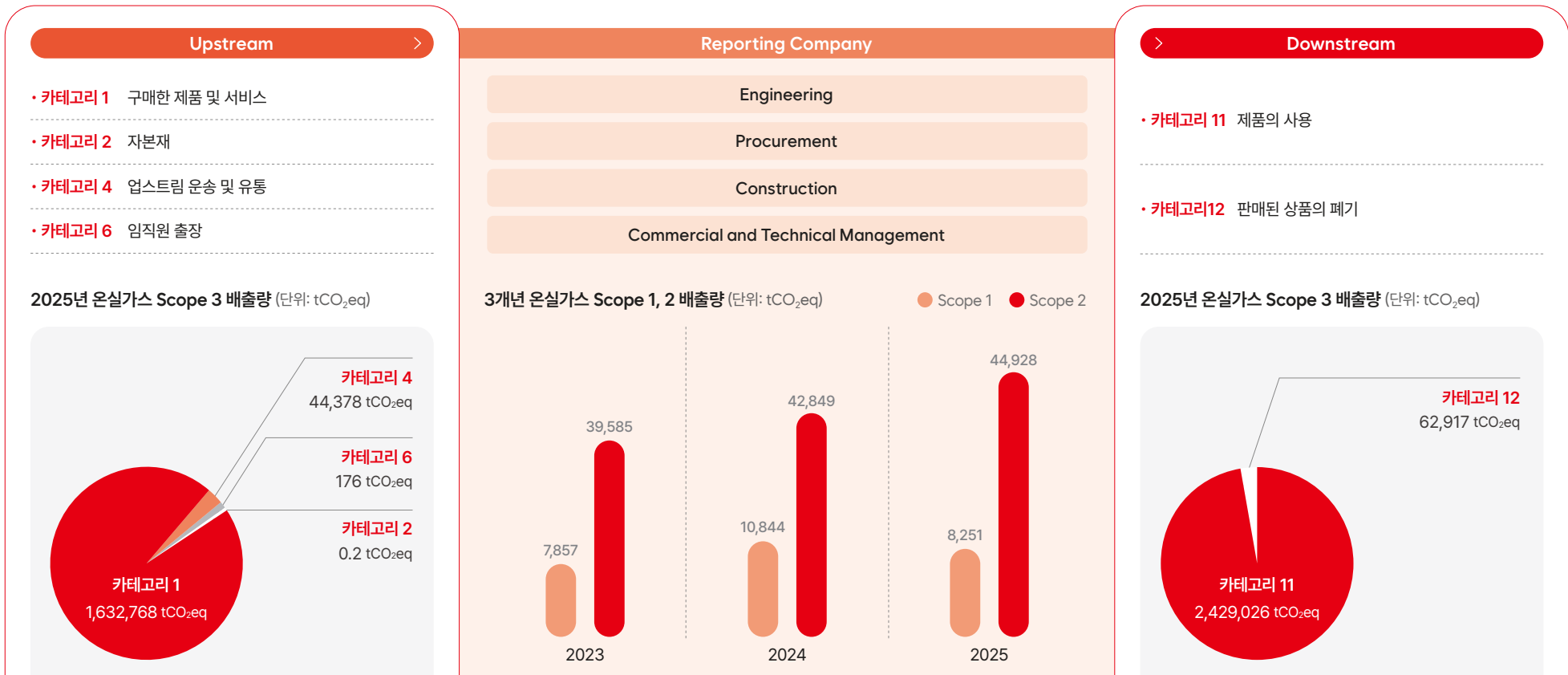
Targets & Metrics

# 기후변화 대응 목표&지표

## 건설업 밸류체인 분석을 통한 온실가스 배출 관리

롯데건설은 자체 사업장에서 발생하는 Scope 1, 2 배출량 관리 수준을 넘어, Scope 3 배출량의 정밀 산정을 통해 건설업 밸류체인 전반의 에너지 효율화와 비용 절감 기회를 발굴·관리하고 있습니다. 당사는 건설 산업의 특성과 비즈니스 활동을 다각도로 고려하여 가치사슬을 분석하였으며, 글로벌 GHG 프로토콜(온실가스 회계 처리 및 보고 기준)에 따라 Scope 3 산정 범위를 총 6개 카테고리로 산정 하였습니다. 인벤토리 구축 결과, 원자재 조달 등과 관련된 '카테고리 1(구매한 제품 및 서비스)'의 배출량이 Scope 3 전체 배출량 중 가장 높은 비중을 차지하는 것으로 분석되었습니다. 롯데건설은 직간접 소유·운영 사업장뿐만 아니라, 업스트림 파트너사 및 다운스트림 유통망을 아우르는 공급망 전체로 기후변화 대응 체계를 확장하여 가치사슬 내 탄소 배출 리스크에 체계적으로 대응해 나갈 예정입니다.

### 건설업 Value Chain 분석 및 온실가스 보고 범위



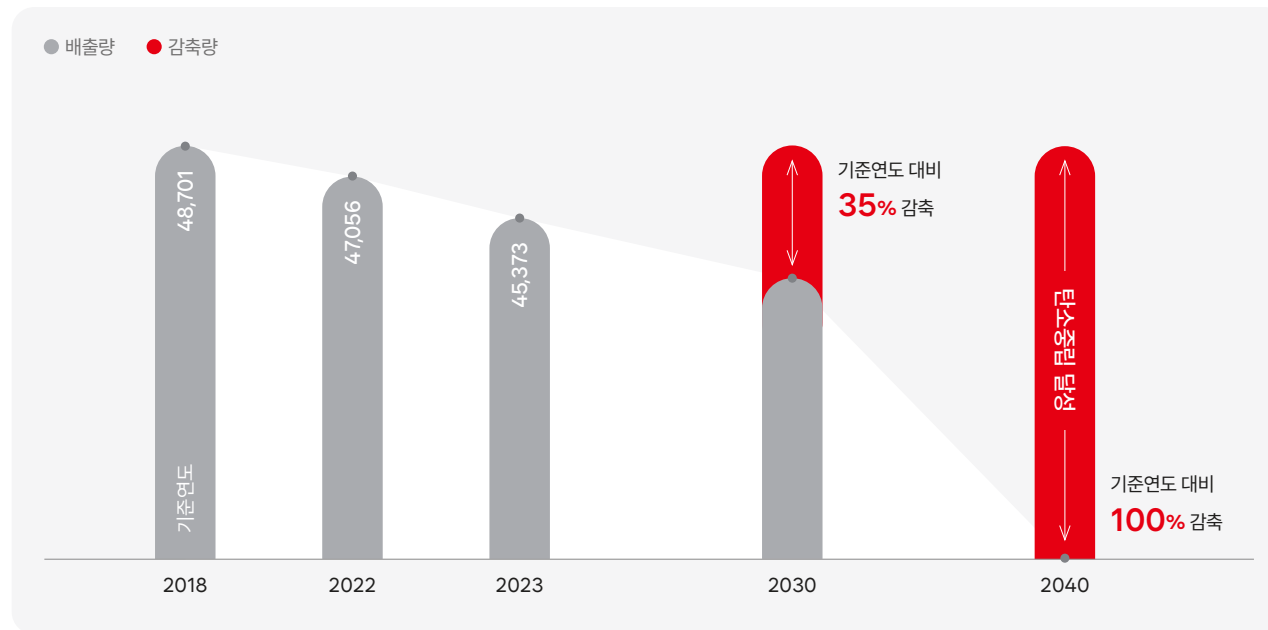
Targets & Metrics

# 기후변화 대응 목표&지표

## 2040 탄소중립 로드맵

롯데건설은 '2040 탄소중립 로드맵'의 전사적 실행력을 담보하기 위해 신재생에너지 발전 및 사용량, 감축 목표 달성을 위한 투자 예산 등을 핵심 성과지표(KPI)로 선정하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한 2018년을 기준연도로 설정하여, 전 사업장 내 태양광 발전 패널 설치 확대와 임직원 업무용 차량의 친환경 차량 전환 등 실질적인 탄소 배출 저감 활동을 추진하고 있습니다.

### 롯데건설 2040 탄소중립 로드맵



## 기후변화와 KPI 연계 관리

롯데건설은 기후변화 리스크에 선제적으로 대응하고 친환경 프로젝트를 성공적으로 견인하고자 온실가스 배출량, 에너지 사용량 등 주요 환경 지표를 핵심성과지표(KPI)와 유기적으로 연계하여 관리하고 있습니다. 해당 성과 지표를 롯데지주 친환경추진단과의 긴밀한 소통 채널을 통해 주기적으로 증빙·소명하는 방식으로 그룹 차원의 체계적이고 객관적인 거버넌스를 확립하였습니다. 롯데건설은 '2040 탄소중립' 달성을 향해 저탄소 비즈니스 모델로의 전환을 가속화하고 현장 내 친환경 기술 적용을 전방위로 확대함으로써, 지속가능한 탄소중립 사회로의 전환에 기여하고자 합니다.

### 주요 성과지표

- 탄소배출 목표 저감량 달성 여부
- 온실가스 감축을 위한 목표 투자비 달성 여부
- 작년 대비 탄소집약도(온실가스 배출량/매출액) 감축 비율 등

## Targets &amp; Metrics

# 기후변화 대응 목표&지표

## 온실가스 감축 활동

롯데건설은 자발적인 온실가스 배출량 산정과 철저한 모니터링을 통해 국가 온실가스 감축 정책에 동참하고 있습니다. 지난 2019년부터 현장 콘크리트 양생 연료를 기존 갈탄에서 친환경 등유로 전면 전환하였으며, 고효율 LED 조명 교체 등 실질적인 에너지 사용량 감축 활동을 현장에 적용해 왔습니다. 이와 함께 전 사업장의 친환경 차량 전환, 가설 사무실의 단열 성능 개선, 신재생에너지 발전 설비 도입 등을 매년 순차적으로 확대하여 전사적 에너지 효율성을 극대화하고 있습니다. 롯데건설은 이러한 강력한 실행력을 바탕으로 2030년까지 2018년 온실가스 배출량 대비 35% 이상을 저감하고, 2040년 탄소중립(Net-Zero)을 완벽히 달성하기 위해 지속가능한 감축 활동을 가속화해 나갈 방침입니다.

## Scope 3 데이터 관리 고도화

롯데건설은 Scope 3 배출량 데이터의 정확성과 신뢰성을 극대화하기 위해 매년 정기적인 모니터링을 시행하고 'Scope 3 산출 정의서'를 개발하여 운영하고 있습니다. 정의서는 글로벌 GHG 프로토콜을 기반으로 작성되었으며, 건설업 밸류체인을 반영한 적용 범위와 표준 산출 방법론을 체계적으로 담고 있습니다. 롯데건설은 데이터의 일관성을 제고하고 산출 방법론을 고도화할 예정입니다. 방대한 공급망 데이터의 특성상 발생할 수 있는 오류와 누락을 최소화하고자, ERP 시스템 개편 및 산출식 자동화 등 관리 체계를 구축함으로써 '2040 탄소중립' 목표 달성을 위한 전략을 구체화해 나갈 계획입니다.

### 온실가스 배출 감축량

 (단위: tCO<sub>2</sub>eq)

구분	2023	2024	2025
<b>Scope 1 감축량</b> (콘크리트 양생연료 교체)	2,629	3,364	2,724
산출방식 실제 등유 구입량(사용량) × [등유 총발열량(HHV) / 갈탄 총발열량(HHV) × 갈탄 온실가스 배출계수 - 등유 온실가스 배출계수]			
<b>Scope 2 감축량</b> (태양광 자가발전 설비 구축)	0	0	4
산출방식 (태양광 발전량 × 전력량 온실가스 배출 계수)			

# CORE 3

# 품질경영

## Governance

# 품질경영 거버넌스

## 품질경영 거버넌스

롯데건설은 품질경영시스템(ISO 9001) 기반의 전사 표준 지침을 수립하고, 설계부터 시공, 사후 관리에 이르는 전 과정의 품질 이슈를 통합 관리하고 있습니다. 이를 통해 업무 프로세스의 표준화를 실현하고 품질 신뢰도를 확보하는 데 주력하고 있습니다. 특히 데이터에 기반한 의사결정 체계를 구축하여 잠재적 결함을 사전에 차단하는 선제적 리스크 관리 활동을 전개하고 있으며, 현장별 이슈를 입체적으로 분석해 실효성 있는 재발 방지 대책을 시행 중입니다. 나아가 임직원의 전문 역량 강화를 위한 기술 교육과 차별화된 기술 혁신을 통해 품질 거버넌스를 고도화함으로써, 고객이 신뢰할 수 있는 롯데건설만의 지속 가능한 가치를 창출해 나가고 있습니다.

### 품질경영 조직도



## 품질경영 협업 체계 구축

롯데건설은 전사 품질관리 조직, 품질협의체, 현장 품질팀 간의 유기적인 협업 체계를 구축하여 전 현장의 품질 상향 평준화를 실현하고 있습니다. 변화하는 법령 및 제도를 신속하게 전파하고 품질 성과를 정밀하게 평가하며, 품질 협의체는 실시간 이슈 공유를 통해 강력한 지원 역할을 수행합니다. 현장 품질팀은 표준화된 시공 매뉴얼을 바탕으로 실무 중심의 밀착 관리를 실행합니다. 특히 2026년부터 도입된 '품질 사전 위험성 평가'를 통해 반복적 리스크를 선제적으로 최소화하고, 우수 및 미흡 사례를 데이터 베이스화 하여 하자를 근본적으로 예방하는 품질 경영 모델을 완성할 계획입니다.

### 부서별 품질경영 역할

<b>전사 품질관리 조직</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>관련 법령 및 제도 변경사항 신속 전파</li> <li>품질관리 시스템 기반 성과 측정·평가</li> </ul>
<b>품질협의체</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>현장 품질 이슈 공유 및 해결 지원</li> <li>교육자료 공동 제작</li> <li>품질점검 지원체계 운영</li> <li>품질관리 멘토링 시행</li> </ul>
<b>현장 품질팀</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전사 품질업무 가이드에 따라 현장 품질관리 수행</li> <li>설계-시공 매뉴얼 및 지침 적용 검토 및 반영</li> <li>기술 품질 및 시공 품질 향상</li> </ul>

Strategy

# 품질경영 전략

## 기업 전략 및 비즈니스 상호작용

롯데건설은 품질경영을 통해 고객에게 신뢰받는 주거 가치를 제공하고자 합니다. 당사는 품질을 기술적 기준을 넘어 기업의 생존과 직결된 핵심 전략으로 여기며, 하자 보수 비용 절감 및 브랜드 가치 제고를 통해 재무적 건전성을 확보할 수 있는 기회 요인으로 인식하고 있습니다. 작년에 이어 올해도 품질경영은 롯데건설의 비즈니스 모델에 영향을 미치는 핵심 이슈로 도출되었으며, 당사는 데이터 중심의 품질 관리 체계를 비즈니스 전 과정에 통합하여 운영하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 식별된 품질 리스크를 동력으로 활용하고 이를 비즈니스 전략과 면밀하게 연계하여 고객이 안심하고 거주할 수 있는 주거 가치를 실현해 나가겠습니다.

## 주요 위험 및 기회 식별과 재무 영향 분석

RISK 1

### 품질 법규 준수의무 강화

유형	정책 및 법률
관련 이해관계자	주주 및 투자자, 고객
예상 재무 영향	발생가능성 ●●●●○ 규모 ●●●●○
기업에 미치는 영향	<ul style="list-style-type: none"> <li>중앙행정기관 및 지자체의 시정명령 이행 리스크 관리 필요성 증대</li> <li>법규 위반 시 사업 연속성 및 브랜드 이미지 타격</li> </ul>
재무적 영향	롯데건설은 선제적인 법규 준수 체계를 통해 과태료 등 직접적으로 발생할 수 있는 비용 지출 리스크를 차단하고 있습니다. 특히 법규 위반으로 PQ 감점 및 입찰 제한이 발생할 경우, 공공-민간 수주 감소와 자금조달 재무 리스크가 발생할 수 있기에, 이를 방지하기 위한 효율적인 품질 관리를 수행하고 있습니다. 롯데건설은 완벽한 품질 보증과 고객 신뢰를 최우선으로 삼고 있으며, 최근 강화되는 품질 법규 준수 의무에 따른 재무적 리스크 발생 가능성을 선제적으로 관리하고 있습니다. 이에 따라 향후 발생할 수 있는 잠재적 리스크 예상 금액을 하자보수충당부채 금액인 359억 원으로 산정하여 대응 체계를 강화하고 있습니다.
대응 전략 및 성과	롯데건설은 시공 품질 및 생산성 향상을 위해 '스마트 공사관리 시스템'을 도입하여 운영하고 있습니다. 본 시스템은 복잡한 공정과 세대별 옵션 현황을 실시간으로 공유하고 기존 ERP 시스템(LENCIS)과 연동하여 비대면 환경에서도 효율적인 모니터링과 작업 지시가 가능하도록 지원합니다. 이를 통해 발주처 및 파트너사와의 실시간 소통을 강화하고 있으며, 데이터 기반의 고도화된 품질 관리 역량을 바탕으로 시공 신뢰도를 확보하고 있습니다. 특히 서울 지역 내 모든 현장은 '서울시 공공 공사 방침'을 준수하여 공사 과정을 동영상으로 기록하고 있으며, 민간 부문까지 확대 운영하여 품질 관리를 이행하고 있습니다.

OPPORTUNITY 1

### ISO 9001 기반 품질경영 개선

유형	기업
관련 이해관계자	주주 및 투자자, 고객
예상 재무 영향	발생가능성 ●●●○○○ 규모 ●●●○○○
기업에 미치는 영향	<ul style="list-style-type: none"> <li>표준화된 품질관리 프로세스를 통한 운영 효율성 제고</li> <li>품질 신뢰도 향상을 통한 시장 경쟁력 및 브랜드 가치 강화</li> </ul>
재무적 영향	롯데건설은 ISO 9001 기반의 업무 표준화와 품질경영시스템을 통해 전 과정의 품질 리스크를 체계적으로 관리함으로써 불필요한 품질 비용 발생 리스크를 관리하고 있습니다. 업무 효율성 제고를 통해 품질 향상을 위한 시스템을 갖추고, 이에 따른 수익성 개선으로 재무적 기회 요인을 관리하고 있습니다. 2025년 품질 관리를 위해 하자 보수 수행 금액으로 당기 중 약 218억 원을 사용하였습니다. 상세 내역은 2025 롯데건설 사업 보고서에서 확인이 가능합니다.
대응 전략 및 성과	ISO9001 인증 취득 이후 축적된 데이터와 노하우를 바탕으로, 표준화된 품질관리 프로세스를 각 현장 특성에 맞춰 최적화하여 업무 효율성을 높이고 관리의 사각지대를 예방하고 있습니다. 매년 실시하는 내·외부 심사를 단순한 점검을 넘어 현장 맞춤형 진단 체계로 고도화함으로써 시공의 정밀도를 확보하고, 전사 품질 가이드를 디지털 환경에 맞게 지속적으로 업데이트하고 있습니다. 나아가 전 임직원이 품질 최우선의 책임 의식을 행동 원칙으로 내재화하여 품질 신뢰도를 공고히 하고, 이를 통해 시장 내 우위를 점하며 고객이 신뢰할 수 있는 무결점 주거 가치와 지속가능한 경쟁력을 확보해 나갈 계획입니다.

Strategy

# 품질경영 전략

## 품질·환경경영 추진체계

### 품질·환경경영 추진체계

전략 목표

**품질·환경 Risk ZERO!**

추진 전략

사람, 역할 중심  
조직 역량 개선

데이터, 평가 중심  
실행력 강화

사전 예방 중심  
Risk 관리

추진 과제

- 품질·환경 기술표준 정착
- 책임 및 역할 체계 명확화
- 직무 전문성 및 수행능력 강화

- 데이터 기반 품질·환경 관리
- 실행, 측정 통한 성과 평가
- 상시 피드백 통한 개선 조치 시행

- 사전 설계 검토 의무화
- 시공 리스크 모니터링 시행
- 자재 검증·승인 절차 강화

품질환경경영  
방침

### 경영체질 강화 통한 지속가능한 가치창출

롯데건설은 업무 효율성과 미래성장 역량 확보를 위하여 경영 방침을 정하고 이를 철저히 이행한다.

- 표준과 원칙을 준수하여 품질·환경경영체계를 구축한다.
- 데이터 기반의 의사결정 체계를 구축하여 업무 효율성을 향상시킨다.
- 공사 전 과정에 걸쳐 사전 예방 중심의 리스크 관리 활동을 강화한다.
- 임직원의 기술 역량 강화 교육을 제공하고 우수 인재를 육성한다.
- 기술 차별화 추진을 통하여 미래 경쟁력을 확보한다.

## STRATEGY 1. 사람, 역할 중심 조직 역량 개선

### ▶ 품질경영시스템 인증

현재까지 지속적으로 인증을 유지하며 고객 신뢰를 구축하고 지속가능한 성장의 토대를 마련해 왔습니다. 매년 정기적인 내·외부 심사를 통해 품질경영 프로세스를 끊임없이 보완하고 있으며, 이를 통해 업무 효율성과 품질 관리의 정밀도를 지속적으로 제고하고 있습니다. 특히 2024년에는 글로벌 수준의 BIM(Building Information Modeling) 관리체계와 수행 능력을 인정받아 ISO 19650 국제표준 인증을 추가로 취득하였습니다. 본 인증은 사업수행 주제별 정보관리와 협업 역량을 평가하는 지표로, 롯데건설은 표준화된 프로세스와 프로젝트 수행 실적 등을 바탕으로 관련 요구사항을 모두 충족하며 선진적인 기술 경쟁력을 입증하였습니다. 롯데건설은 앞으로도 설계 및 시공 전 과정에서 표준화된 기술력을 강화하고 전문 인력의 역량을 고도화함으로써, 지속 가능한 건설 혁신을 선도해 나갈 계획입니다.



ISO 9001 인증서



싱가포르 ISO 9001 인증서



ISO 19650(BIM) 인증서

Strategy


# 품질경영 전략

## STRATEGY 2. 데이터, 평가 중심 실행력 강화

### ▶ 스마트 공사관리 시스템 도입

롯데건설은 시공 품질 및 생산성 향상을 위해 롯데이노베이트, 채움솔루션과 협력하여 스마트 공사관리 시스템을 개발 및 도입하였습니다. 본 시스템은 모든 주택 현장에 사용자 맞춤형 통합 관리 기능을 제공하여 임직원들이 실시간 공사 작업 현황을 공유할 수 있도록 지원합니다. 주택공사 현장의 복잡한 공정과 세대별 옵션 시공 현황을 직관적으로 파악할 수 있으며, 기존 ERP 시스템인 LENCIS와 연동하여 비대면 환경에서도 효율적인 모니터링과 작업 지시가 가능합니다. 롯데건설은 스마트 공사관리 시스템을 통해 발주처 및 파트너사와의 실시간 소통을 강화하고 지속가능한 품질 관리 역량을 고도화하고 있습니다. 서울시 공공 공사 방침을 준수하여 서울 지역 내 모든 건설 현장의 공사 과정을 동영상으로 기록하며 품질 관리를 이행하고 있으며, 민간 부문까지 확대 운영하며 시공의 신뢰도를 높이고 있습니다.

### 스마트 공사관리 시스템 기대 효과

관리 프로세스 간소화	▶	 <p>파트너사와도 포털 및 모바일 애플리케이션을 통해 실시간으로 시공 현황을 공유</p>
공사현황 데이터화		
세대별 옵션 현황관리 간소화		
작업지시 관리 효율화		
발주처 및 파트너사 시공 현황 공유		

### ▶ AI 기반 품질관리 디지털 전환 가속화

롯데건설은 품질 표준 관리의 일관성을 확보하고 기술 노하우를 효율적으로 공유하기 위해 AI 기반 챗봇 시스템을 도입하며 디지털 전환을 본격화하고 있습니다. 롯데그룹의 AI 플랫폼인 '아이멤버 (Aimember)'를 기반으로 현장 시공 사례, 품질관리 기준, 업무 매뉴얼 등 방대한 정보를 실시간으로 제공함으로써, 복잡한 문서 검색 시간을 단축하고 품질관리 업무의 효율성을 극대화하고 있습니다. 특히 롯데건설은 자체 서버를 활용한 안전한 운영 체계를 구축하여 정보 유출 리스크를 원천적으로 차단하고 있습니다. 또한 최신 언어모델(GPT-4o) 대비 실무 활용성이 특화된 고도의 챗봇 시스템을 운영함으로써, AI 기반의 스마트 품질관리 체계를 지속적으로 고도화해 나가고 있습니다.



롯데건설 챗봇 아이멤버 화면

### ▶ AI 기반 단열 설계 검토 기술 도입

롯데건설은 산업 인공지능 전문 스타트업 '두아즈'와 협력하여 AI 단열 설계 검토 프로그램인 '인스캐너 (INScanner)'를 공동 개발하고 특허 출원하였습니다. 본 시스템은 단열 정보를 전문적으로 학습한 AI 모델이 설계 도면상의 콘크리트 벽체, 단열재, 창호 등 핵심 요소를 스스로 인식하고 분류하여 단열재 누락 여부를 자동으로 검출하는 고도화된 기술입니다. 롯데건설은 이를 통해 기존에 수작업으로 진행되던 복잡한 단열 설계 검토 프로세스를 자동화함으로써, 하자 예방과 품질 향상을 동시에 실현하고 있습니다. 롯데건설은 2025년부터 주택 현장을 대상으로 '인스캐너'의 베타 테스트를 시행하고 있습니다.

Strategy

# 품질경영 전략

## STRATEGY 3. 사전 예방 중심 RISK 관리

### · 바닥충격음 성능 관리 체계 강화

롯데건설은 공동주택의 주거 품질을 결정짓는 핵심 요소인 바닥충격음의 원천적인 차단을 위한 전 주기적 품질경영 프로세스를 운영하고 있습니다. 설계 단계에서부터 FEM 분석을 활용한 설계 기반 성능 예측을 선행함으로써, 시공 전 리스크 제거에 초점을 맞추고 있습니다. 시공 과정에서는 시범 세대 운영과 성능 모니터링이라는 중간 검증 단계를 도입하여, 현장별 상이한 조건에 따른 변수를 실시간으로 관리하고 있습니다. 이는 본사 기술연구원의 분석 역량과 현장의 시공 관리 능력을 결합 하여, 준공 시점에서 발생할 수 있는 성능 미달 리스크를 최소화하고 있습니다. 나아가 최종 성능 검사 결과가 기준에 미치지 못할 경우에 대비하여, 천장 부착형 소음 저감장치 등 보완 시공법에 대한 가이드라인을 사전에 수립함으로써 품질 보증에 대한 책임 경영을 실현하고 있습니다.

#### 롯데건설 바닥충격음 현장성능 확보 프로세스



## Risk Management

# 품질경영 리스크 관리

### 품질점검 프로세스

롯데건설은 고객의 요구를 충실히 반영한 품질경영을 실현하기 위해, 전사 품질관리 시스템을 기반으로 착공에서 준공에 이르는 전 공정별 품질 점검과 평가, 분석 및 모니터링을 철저히 수행하고 있습니다. 각 단계에서는 정밀한 설계도서 검증과 준공서류 검토를 병행하여 잠재적 리스크를 선제적으로 차단하는 데 주력하고 있습니다. 특히 점검 과정에서 발견된 품질 리스크는 즉시 데이터베이스(DB)로 구축하고, 이를 품질 자율보고 시스템(QARS)과 연계함으로써 동일한 품질 하자가 반복되지 않도록 체계적으로 관리하고 있습니다. 롯데건설은 이러한 데이터 기반의 선순환 관리 체계를 통해 시공 품질의 완성도를 높이고 고객 신뢰를 공고히 해 나가고 있습니다.

#### 품질점검 프로세스



#### 주택현장 품질점검 세부 흐름도



Risk Management

# 품질경영 리스크 관리

## 품질점검 프로세스

### 2025년 품질점검 실적

구분	세부업무	업무내용	
품질 점검	품질 정기점검	현장 시공 품질 및 시스템(서류) 평가	61개 현장(전 사업본부 대상)
	건본주택 점검	검단신도시101 외	11회
	선행세대 점검	KT구의역세권 외	15회(개선 제안155건)
	골조/방수/결로/단열 점검	마곡CP1, 부산북항 외	23회(개선 제안 318건)
	최종마감 점검	고양원당4, 양산사송 외	9회(개선 제안 110건)
품질 개선	하자 사례 전파	관리 현장의 주요 하자 사례 내용 및 대응방안 작성	3회(전 현장 전파)
조경 관리	조경유지 관리공사	공동주택 준공 현장(23~24년) 조경 유지관리	11개 현장(전정, 관수, 병충해 방제, 제초, 예초)

## 품질경영시스템 내부 심사 실적

롯데건설은 당사 규정 준수, 적합성 확인 및 지속적인 개선 조치를 위하여 품질환경팀 주관으로 매년 품질경영시스템 내부심사를 실시하고 있습니다. 본 심사는 ISO 9001:2015 국제 표준을 기반으로 설계되었으며, 대상 부서별 세부 체크리스트를 바탕으로 조직상황, 리더십, 기획, 지원 등 총 7개 분야에 대해 객관적이고 정량적인 점검을 진행합니다. 2025년에는 총 15개 부서를 대상으로 심사를 시행하여 총 34건의 지적사항이 발견되었습니다. 롯데건설은 도출된 모든 지적사항에 대해 100% 조치를 완료 하였으며, 앞으로도 철저한 사후 관리와 피드백을 통해 전사적 품질 경쟁력을 지속적으로 향상시켜 나갈 것입니다.

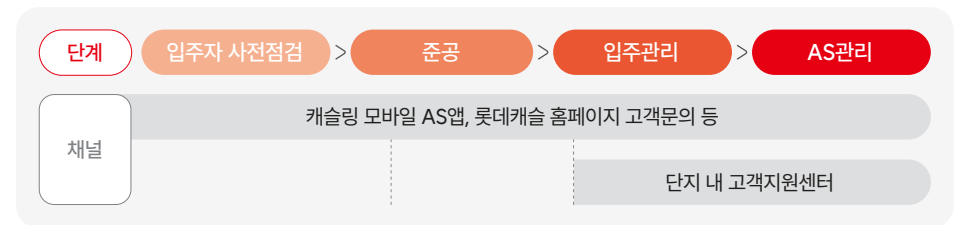
### 2025년 조직별 내부 심사 발견 및 조치 건수

대상 부서	발견건수	조치건수	조치율
15개	34건	34건	100%

## 고객 불만사항 접수 프로세스

롯데건설은 고객의 목소리를 적극 반영하고, 불편 사항을 신속·투명하게 해결하기 위해 온라인을 적극 활용하여 다각적인 소통 채널을 운영하고 있습니다. 거주 및 비거주 고객을 대상으로 홈페이지를 통하여 분양계약, 공사, A/S 등 고객 문의 서비스를 제공하고 있으며, 입주고객을 대상으로는 캐슬링 모바일 AS 앱으로 하자 접수와 처리 확인 등을 비대면으로 언제든지 가능한 플랫폼을 제공하고 있습니다. 고객은 앱을 통해 직접 사진을 첨부하여 하자를 접수하고, 처리 현황을 실시간으로 모니터링하며 최종 결과까지 신속하게 안내받을 수 있습니다. 또한 유튜브 채널 오케롯캐를 통해서도 다양한 고객들과 소통할 수 있는 채널을 마련하여 운영하고 있습니다. 그리고 롯데건설은 CS 서비스 브랜드 “캐슬링(CASTLing)”을 개발하여 도입·운영 중이며, 르엘 및 롯데캐슬 입주고객의 거주 만족도 향상을 위해서 다방면의 노력을 기울이고 있습니다. 특히 매년 시행되는 캐슬링 페스티벌은 다양한 프로그램을 제공하고, 단지 내 입주민들 간의 소통의 장을 마련하는 주요 이벤트로 자리 잡고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 디지털 기술을 접목한 소통 체계를 고도화하여 고객의 페인(Pain Point)를 선제적으로 해결하고, 입주 고객의 라이프스타일에 맞춘 차별화된 주거 경험을 선사하겠습니다.

### 단계별 불만사항 접수 프로세스



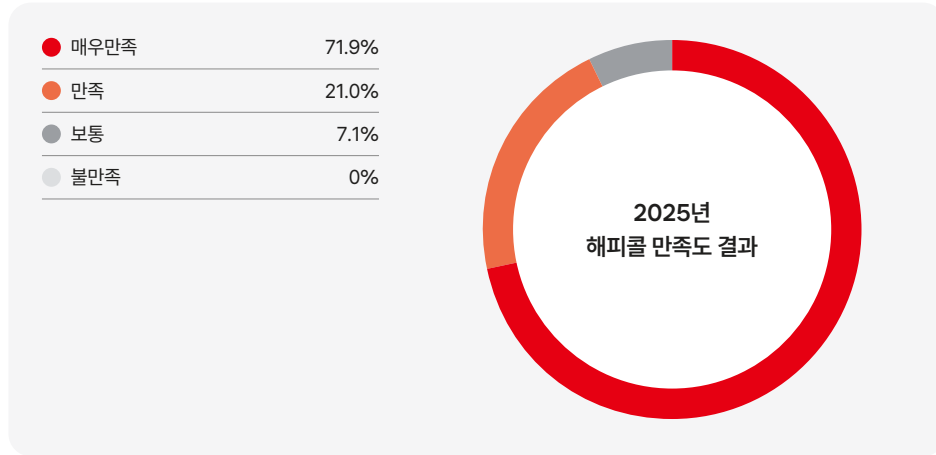
고객만족 극대화를 위한 캐슬링(CASTLing) 운영

Targets & Metrics

# 품질경영 목표&지표

## 고객 만족도 조사

롯데건설은 고객의 서비스 만족도와 불만 사항을 정기적으로 조사하고, 수렴된 의견을 정밀하게 데이터화하여 상품 및 서비스 개선의 핵심 자료로 활용하고 있습니다. 2025년 실시한 해피콜 만족도 조사 결과, '매우 만족' 응답이 71.9%, '만족'이 21.0%를 기록하는 등 긍정적인 평가를 얻었으며, 고객 서비스 만족을 위해 항상 친절하고 투명한 소통 기초를 유지하고 있습니다. 롯데건설은 수치화된 고객의 목소리를 단순한 지표 관리에 그치지 않고, 실질적인 상품 경쟁력과 서비스 품질 향상에 적극적으로 반영하고 있습니다. 앞으로도 고객 접점에서의 의견을 면밀히 분석하여 롯데캐슬만의 차별화된 가치를 지속적으로 실현해 나갈 계획입니다.



## 품질경영 중장기 목표

롯데건설은 성과 관리는 KPI와 BSC를 기반으로 정량화하여 평가체계를 고도화하고 있습니다. 이와 함께 품질 내부 심사 및 현장 합동 지원 프로세스를 가동하여 취약 현장을 집중 관리하고 있으며, 평가 결과를 포상 및 제재 제도와 연계함으로써 조직 전반의 품질 수준을 상향 평준화하고 있습니다. 롯데건설은 이와 같이 현장 중심의 리스크 관리를 최우선 가치로 삼아 실무 현장의 잠재적 불안 요소를 선제적으로 제거하는 데 주력하고 있습니다. 이를 통해 경영 활동의 불확실성을 최소화하고 품질과 안전의 안정성을 공고히 함으로써, 지속 가능한 미래 가치를 창출해 나갈 것입니다.



# CORE 4

## 파트너사 동반성장

### Governance

# 동반성장 관리 거버넌스

### 동반성장추진사무국

롯데건설은 파트너사와의 실질적인 상생협력을 위해 2010년부터 대표이사 직속 전담 조직인 '동반성장추진사무국'을 운영하고 있습니다. 대표이사를 위원장으로 기획·인사·재무·홍보·기술·안전·윤리 등 전사 주요 부서가 긴밀히 협업하는 유기적 체계를 구축하였으며, 이를 통해 동반성장을 위한 전략 과제들을 전문적이고 체계적으로 완수해 나가고 있습니다.

#### 동반성장추진사무국 조직도



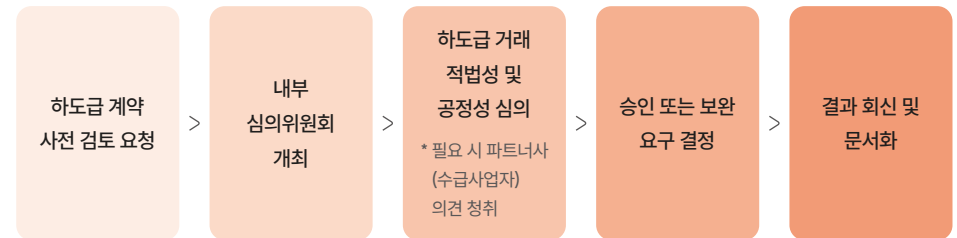
### 동반성장 파트너십

롯데건설은 파트너사(협력사), 내부 임직원, 정부 및 유관 기관을 동반성장의 '3대 핵심 파트너'로 규정하고 있습니다. 동반성장 전략은 기업을 둘러싼 핵심 이해관계자들 간의 균형 있는 파트너십 구축을 바탕으로 사회적 책임을 다하는 것은 물론, 각각의 파트너에게 실질적인 동반성장의 가치를 공유하고 환류하는 데 전략적 초점을 맞추고 있습니다. 이를 통해 롯데건설은 단순한 상생 협력을 넘어, 공급망 전체의 지속가능한 경쟁력을 견인하는 건강한 산업 생태계를 조성해 나가고 있습니다.

### 내부 심의위원회

롯데건설은 파트너사와의 공정한 거래 환경을 조성하고, 하도급 거래의 공정성과 적법성을 확보하기 위한 내부 심의위원회를 운영하고 있습니다. 하도급 업무 담당 임원을 위원장으로 하여 관련 부서 전문가들이 참여하는 본 위원회는 월 1회 정기 회의 및 수시 회의를 통해 주요 현안을 정밀하게 점검합니다. 특히 파트너사의 분쟁 조정 신청 시 익명성을 철저히 보장하고 공정한 심의 절차를 준수함으로써, 실질적인 파트너사 보호와 공정 거래 질서 확립에 최선을 다하고 있습니다.

#### 내부 심의위원회 하도급 심의 절차



#### 2025년 내부 심의위원회 정기 회의 안건(총 42회)

일자	안건
2025. 3	파트너사 정기평가 및 우수파트너사 선정 심의(2회)
2025. 6	파트너사 등급분류 최종 심의
연중	파트너사 저가입찰심의(32건), 계약심의 등(7건)

Strategy

# 동반성장 전략

## 동반성장과 사업전략 연계를 통한 지속가능성 제고

롯데건설은 건설 밸류체인 전반에서 파트너사와 함께 성장하며 지속가능한 산업 생태계를 구축하고자 합니다. 당사는 파트너사와의 동반성장이 단순한 평판 관리를 넘어 재무적 건전성 확보와 장기적 성장을 위한 핵심 동력임을 인식하고 이를 주요 경영전략으로 추진하고 있습니다. '파트너사 동반성장'은 전년에 이어 올해도 당사 경영전략 및 비즈니스 모델에 영향을 미치는 핵심 이슈로 도출되었으며, 이를 기반으로 동반성장 추진 체계를 비즈니스 모델 전반에 통합하고 있습니다. 특히 협력사 내 근로·인권 이슈에 대한 건설 현장의 연대책임이 강화되는 대내외 환경 변화에 주목하고 있습니다. 이러한 법규 강화와 글로벌 공급망 실사 의무화에 따른 재무적 리스크를 선제적으로 대응하고자 동반성장위원회 및 공정거래위원회의 지원 체계와 연계한 전략적 파트너십을 강화하고 있습니다. 우수 파트너사 선정 및 금융 지원 프로그램을 통해 중소기업의 성장에 기여하는 한편, 이를 통해 확보한 공공입찰 가점과 직권조사 면제 등의 혜택을 재무적 기회로 활용하여 공공 수주 점유율을 확대하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 파트너사의 안정적인 운영과 ESG 역량을 갖추는 동반성장이 당사만의 차별화된 경쟁우위라는 전략 아래, 식별된 리스크와 기회를 비즈니스 전략과 면밀하게 연계하여 관리해 나가겠습니다.

## 주요 위험 및 기회 식별과 재무 영향 분석

RISK 1

공급망 관련 법적 범위 확대

유형	규제 및 법적 리스크
관련 이해관계자	파트너사, 임직원, 정부 및 규제기관
예상 재무 영향	발생가능성 ●●●●○ 규모 ●●●●○
기업에 미치는 영향	<ul style="list-style-type: none"> <li>파트너사 내 근로·인권 이슈에 대한 원청 기업의 법적 책임 범위가 건설 현장 전반으로 확대</li> </ul>
재무적 영향	공급망 리스크로 인한 공정 지연은 프로젝트 실행 원가 상승과 지체상금 등 직간접적인 재무 영향을 발생시킬 수 있습니다. 롯데건설은 파트너사 근로·인권 고충의 선제적 예방과 신속한 구제 절차를 통해 관련 재무적 손실을 최소화하고 있습니다.
대응 전략 및 성과	롯데건설은 공급망 관련 이슈 발생 시 지출되는 보상금, 합의금 및 법적 대응 비용과 공정 지연에 따른 영업손실을 최소화하기 위한 리스크 체계를 운영하고 있습니다.

RISK 2

공급망 ESG 관리 법제화

유형	규제 및 법적 리스크
관련 이해관계자	파트너사, 임직원, 정부 및 규제기관
예상 재무 영향	발생가능성 ●●●○○ 규모 ●●○○○
기업에 미치는 영향	<ul style="list-style-type: none"> <li>EU 공급망 실사지침(CSDDD) 등 글로벌 ESG 규제 법제화로 인해 공급망 실사 이행이 비즈니스 유지를 위한 요건으로 부상</li> <li>공급망 실사 의무 위반 또는 리스크 관리가 미흡할 경우, 글로벌 프로젝트 수주 및 사업 참여 제한</li> </ul>
재무적 영향	ESG 실사 미흡 시 글로벌 투자자 및 기관의 자금 회수 및 조달 금리 상승이 발생할 수 있습니다. 글로벌 시장의 공급망 ESG 실사 요구가 점차 강화됨에 따라, 롯데건설은 이에 따른 잠재적 재무·비재무 리스크를 선제적으로 관리하고 있습니다. 당사는 글로벌 고객사의 기준을 충족하는 동시에, 미래의 불확실성에 유연하게 대응하고자 파트너사 ESG 자가 진단을 정기적으로 수행하며 공급망 안정성을 체계적으로 확보해 나가고 있습니다.
대응 전략 및 성과	롯데건설은 공급망 리스크를 사전에 식별하고 관리하기 위해 서면 진단, 현장 실사, 개선 과제 도출로 이어지는 '공급망 실사 프로세스'를 운영하고 있습니다. 2025년에는 전략적 중요도가 높은 우수 파트너사 중 19개사를 대상으로 정밀 자가진단을 실시하여 리스크 대응 수준을 정량화 했습니다.

Strategy

# 동반성장 전략

## 주요 위험 및 기회 식별과 재무 영향 분석

### OPPORTUNITY 1

#### 공급망 동반성장 지원 제도 강화

유형	규제 및 제도적 기회
관련 이해관계자	파트너사, 임직원, 정부 및 규제기관
예상 재무 영향	발생가능성 ●●●○○○ 규모 ●●●○○○
기업에 미치는 영향	<ul style="list-style-type: none"> <li>파트너사와의 장기적이고 견고한 신뢰 관계 형성</li> <li>동반성장위원회의 로드맵에 발맞춘 경영 환경 선제적으로 구축</li> </ul>
재무적 영향	조달청 공공 입찰 시 가점을 확보하여 주주 기회를 확대하고 매출 증대에 기여하는 동시에, 공정위 직권조사 면제 혜택을 통한 행정력과 잠재적 법적 비용을 절감할 수 있습니다.
대응 전략 및 성과	롯데건설은 파트너사 ESG 자가진단 이후 도출된 취약점을 바탕으로 1:1 경영 자문 컨설팅을 병행하며, 단순한 수준 평가를 넘어 실효성 있는 개선 과제 수립과 장기적인 관리 역량 확보를 지원하고 있습니다. 이를 통해 파트너사가 스스로 리스크를 관리할 수 있는 체계를 구축하고, 공급망 전반의 ESG 수준을 상향 평준화를 지원하고 있습니다. 이와 더불어 금융 지원 및 공동 기술 개발 등 다각적인 상생 프로그램을 운영하고 있으며, 2025년 파트너사 지원을 위해 사용한 금액은 44,482백만 원입니다.

3개년도 파트너사 금융 지원 현황 (단위: 백 만원)



## 동반성장 추진체계

롯데건설은 '공정거래와 상호교류를 바탕으로 한 동반성장 선도기업'을 전략 목표로 수립하고, 이를 실현하기 위해 공정 거래 관계 구축, 파트너사 지원 체계 강화, 파트너사와의 신뢰 구축을 3대 전략 방향으로 설정하였습니다. 동반성장 추진체계를 기반으로 자금·인력·기술 지원 및 교육 제공, 교류 확대 등 다각적인 상생 프로그램을 꾸준히 실천하며, 파트너사와 함께 성장하는 견고하고 지속가능한 협력 생태계를 조성하고 있습니다.

### 롯데건설 동반성장 중장기 로드맵



Strategy

# 동반성장 전략

## 동반성장 추진체계

### 동반성장 추진체계

전략 목표

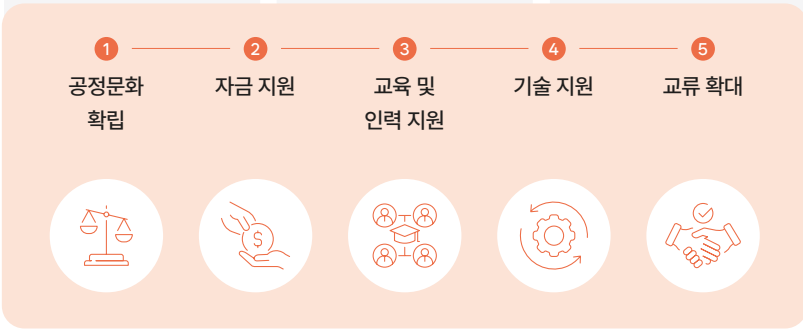
**공정거래와 상호교류를 바탕으로 한 동반성장 선도기업**

전략 방향

공정한 거래관계 구축	파트너사 지원체계 강화	파트너사와의 신뢰 구축
<ul style="list-style-type: none"> <li>공정거래 문화 확립</li> <li>공정거래 4대 실천사항 준수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>파트너사 재무 및 비재무 지원 강화</li> <li>파트너사 경영여건 개선 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>파트너사 소통 체계 활성화</li> <li>공급망 지속가능경영 문화 확산</li> </ul>

전략 과제

5대 중점 추진과제



파트너십

내부 임직원	파트너사	정부·기관
동반성장의 실천 주체로서 소양 및 역량 향상	진행성과 적극성을 바탕으로 한 커뮤니케이션 강화	협력과 시너지를 통한 동반성장 문화 조성

주요 활동

임직원 필수 교육운영, 조직 구성	파트너사 정기 간담회	동반성장 협약체결, 동반성장주간 동참
--------------------	-------------	----------------------

### STRATEGY 1. 공정한 거래관계 구축

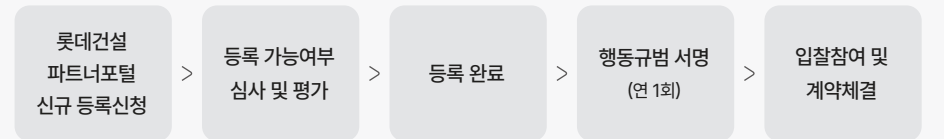
#### 공정한 파트너사 선정 및 평가

롯데건설은 업종에 따라 파트너사를 외주(공사 및 용역)와 구매(자재 및 기자재) 부문으로 세분화하여 전문적으로 관리하고 있습니다. 모든 파트너사는 투명한 프로세스에 기반하여 선정되며, 관련 기준과 결과는 파트너 포털을 통해 상시 공개함으로써 절차적 투명성을 확보하고 있습니다. 특히 신규 및 기존 파트너사 간 차별 없는 동일한 기준을 적용하여 공정한 기회를 보장하며, 선정 탈락 사유 서면 통지와 이의 제기 시 재평가를 통해 신뢰도를 높이고 있습니다. 또한 정기 종합평가를 실시하여 우수 파트너사에게는 거래 확대와 포상 등 실질적인 인센티브를 제공함으로써 선순환하는 상생 생태계를 조성합니다.

#### 파트너사 선정 내역 및 평가 기준

파트너사 선정 금지	파트너사 선정 결과
<p>선정기준과 절차에 관한 사항 안내</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>파트너사 등록 유효기간 만료 30일 전 또는 등록(갱신등록 포함)</li> <li>심사 개시 30일 전 파트너 포털 웹사이트에 15일 이상 공개</li> </ul>	<p>파트너사 선정 결과 안내</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>파트너사 선정일로부터 15일 이내 결과를 서면(전자문서 포함)으로 개별 통지</li> <li>롯데건설 귀책사유로 등록 취소된 경우, 즉시 재등록 조치</li> </ul>
파트너사 선정기준 변경 시	파트너사 선정 평가 항목
<ul style="list-style-type: none"> <li>갱신 등록 대상 파트너사에 45일 전 서면(전자문서 포함) 개별 통지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>시공 능력 및 공사 실적</li> <li>매출액</li> <li>안전등급</li> <li>신용등급 및 현금흐름등급 등</li> </ul>

#### 신규 파트너사 등록 절차



## Strategy

# 동반성장 전략

## · 동반성장 핵심 이해관계자 정의

롯데건설은 모든 파트너사와 투명하고 수평적인 파트너십을 실현하고 있습니다. 당사는 파트너사, 내부 임직원, 정부 및 공공기관을 상생의 핵심 주체로 정의하고, 각 이해관계자와의 거래 전 과정에서 절차의 투명성과 공정성을 확보하는 데 주력합니다. 이러한 공정거래 준수원칙을 홈페이지를 공개함으로써, 신뢰에 기반한 동반성장의 기틀을 다지고 있습니다.

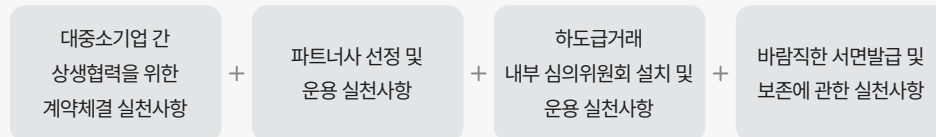
### 핵심 이해관계자별 전략

분류	파트너사	내부 임직원	정부/기관
전략	공정거래와 상생협력을 위한 커뮤니케이션 강화	동반성장의 실천 주체로서 소양 및 역량 향상	동반성장 관련 정부정책 공감대 형성 및 소통
강화방안	파트너사 간담회, 자율협의체 회의 참석, 만족도 조사	동반성장 조직 구성 및 운영, 임직원 교육	공정거래 협약 체결, 동반성장 대외 평가 참여

## · 상생 계약체결 인프라 운영

롯데건설은 중소기업 파트너사의 정당한 이익을 보호하고 우월적 지위 남용을 근절하기 위해 '공정거래 4대 실천사항'을 충실히 이행하고 있습니다. 당사는 파트너사 포털 웹사이트를 통해 신규 파트너사가 직접 참여할 수 있는 열린 제안 창구를 운영함으로써 진입 장벽을 낮추고, PRM(Partner Relationship Management) 시스템을 통해 파트너사 간 정기적인 교류와 정보 공유를 지원합니다. 이러한 체계적이고 투명한 운영을 통해 상호 존중에 기반한 동반성장 문화를 건설 현장 전반에 확산하고 있습니다.

### 공정거래 4대 실천 사항



## STRATEGY 2. 파트너사 지원체계 강화

### · 파트너사 기술개발 지원 및 보호 제도 운영

롯데건설은 파트너사의 중장기 경쟁력 확보를 위해 공동 연구개발 및 특허 출원 등 기술 전반을 전폭적으로 지원하고 있습니다. 2025년에는 공동 연구개발 30건과 디자인 출원을 포함한 제품 개발 43건을 추진하여 약 4억 3천만 원 규모의 기술 지원을 시행했습니다. 특히 파트너사의 특허공법 적용 시 수의 계약을 통해 적정 이윤을 보장(2025년 신규 계약 19건)함으로써 상생의 선순환 구조를 확립했습니다. 나아가 기술개발 무이자 대여금과 기술자료 임치 제도를 운영하여 중소 파트너사의 핵심 기술을 제도적으로 보호하는 등 건설업계의 기술 보호 문화 선도에 앞장서고 있습니다.

### 2025년 기술지원 주요 실적

구분	공동 연구개발	공동 제품개발	특허 및 신기술 계약 발주	합계
지원건수(건)	30	43	19	92
지원금액(천원)	418,950	12,801	-	431,751

### · 파트너사 지원체계 강화를 위한 종합 지원 프로세스

롯데건설은 파트너사의 내실을 다지고 장기적인 성장 동력을 확보할 수 있도록 경영컨설팅 제도 도입 및 공동기술개발 등 다각적인 지원을 실시하고 있습니다. 또한 파트너사의 핵심 기술을 안전하게 보호하기 위한 제도적 장치를 마련하여 상생 협력 체계를 공고히 하고 있습니다.

### 주요 지원 분야



## Strategy

# 동반성장 전략

## · 우수 파트너사 관리체계 및 포상 확대 운영

롯데건설은 파트너사와의 견고한 신뢰 관계를 바탕으로 지속가능한 성장 동력을 확보하고자 매년 '우수 파트너사 시상식'을 개최하고 있습니다. 2026년에는 시공, 안전, 품질, 고객서비스(C/S) 등 4개 부문에서 총 86개사를 우수 파트너사로 선정하여 상생의 가치를 공유했습니다. 우수 기업들에게는 포상금과 함께 계약이행증권 감면, 동반성장 펀드 지원 등 실질적인 혜택을 제공하고 있으며, 특히 대상 수상 기업에게는 추가적으로 계약 우선 협상권을 부여하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 우수 파트너사를 중심으로 인센티브를 확대하고, 안전과 품질 향상을 위한 다각적인 협력을 통해 건강한 공급망 생태계를 조성하는데 앞장 서겠습니다.



2026년 롯데건설 우수 파트너사 시상식

### 우수 파트너사 포상 제도

구분	내용
우수 파트너사 시상	우수 파트너사 상패 수여 및 동반성장 협약 체결
계약 기회 확대	입찰 기회 우선 부여
교류 확대	우수 파트너사 협의체 활동 지원(LOTTE Partners)
계약이행 보증증권 면제 및 경감	우수 파트너사 선정 횟수에 따른 차등적 계약이행 보증증권 면제 또는 경감
교육 및 경영지원	우수 파트너사 대표 이사 국내외 연수 및 시찰 기회 제공, 파트너사 임직원 교육 및 전문기관 연계 경영 컨설팅 우선 지원
금융지원	무이자 대여금, 동반성장 펀드, 상생협력 금융지원 등

## · 파트너사 금융(자금)지원

롯데건설은 중소기업의 재무 건전성 제고를 위해 실효성 있는 금융 지원 프로그램을 다각도로 운영하고 있습니다. 파트너사의 단기 유동성 확보를 위해 150억 원 규모의 무이자 대여금을 지원하고 지급보증서 발급 비용을 전액 부담하는 한편, IBK기업은행과 조성한 570억 원 규모의 동반성장 펀드를 통해 저금리 금융 혜택을 제공하고 있습니다. 2026년부터는 하나은행 및 신용보증기금과 협력하여 총 1,200억 원 규모의 대출 보증 지원을 새롭게 시작하는 등 파트너사와의 상생을 위한 금융 지원의 폭을 지속적으로 확대하고 있습니다.

### 금융지원 프로그램

상생기금	동반성장펀드	네트워크론	상생협력 금융지원
무이자 대여금 및 지급보증 수수료 지원, 파트너사 긴급자금 지원	중소기업은행 자금 예탁을 통한 펀드 조성 (파트너사 금리 감면 대출 지원)	기업은행 제휴 대출 한도 약정 후 파트너사 매출 실적에 따라 금리 우대 및 대출한도 증액	(2026년 신규) 하나은행과 공동으로 신용보증기금에 출연하여 대출보증 1,200억 원 지원

### 2025년 금융지원 주요 실적

(단위: 백만 원)

구분	지원금액
파트너사 직접 대여금	15,000
직접 대여금 지급보증 수수료	195
동반성장펀드 <sup>1)</sup>	57,000
우수 파트너사 포상(시공·안전·C/S)	740
장기협력 파트너사 포상	47

1) 롯데건설과 중소기업은행 공동 조성(각 285억 원 매칭), 파트너사 저금리 대출 지원

Strategy

# 동반성장 전략

## STRATEGY 3. 파트너사와의 신뢰 구축

### 파트너사 성과 공유제 운영

롯데건설은 파트너사와 혁신의 결실을 공정하게 나누기 위해 '성과 공유제'를 운영하고 있습니다. 본 제도는 2006년 도입 이래, 과거의 수직적인 하도급 관계를 탈피하고 대등한 지위의 수평적 파트너십으로 체질을 개선해 온 롯데건설만의 상생 문화입니다. 공법 개선, 자재 혁신, 품질 향상 및 공기 단축 등 원가 절감과 직접적으로 연계된 핵심 분야를 중심으로 파트너사의 자생적 혁신을 유도하며, 파트너사의 상황과 특성을 고려한 '협력사 제안', '협력사 개발', '목표 원가 제도' 등 다양한 모델을 운영 중입니다. 나아가 대표이사 직속의 동반성장추진사무국 주관 하에 매월 정례회의를 개최하여 실효성 있는 상생 발전 방향을 논의하고 있습니다. 롯데건설은 건설산업의 성과 공유 문화를 선도하는 모범 기업으로서, 파트너사의 자발적인 혁신 의지가 경영 성과로 이어지는 상생의 선순환 구조를 더욱 공고히 구축해 나갈 것입니다.

### 녹색구매 지속 확대

롯데건설은 2009년 '산업계 녹색구매 자발적 협약'을 시작으로 프로젝트의 전 과정에서 친환경 구매를 실천하고 있습니다. 탄소중립과 친환경 건설로의 전환이라는 시대적 요구에 발맞춰, 친환경 인증 자재 구매를 지속적으로 확대하고 파트너사의 저탄소 공법 도입을 지원함으로써, 환경적 가치를 파트너사와 공유하고자 합니다. 2025년에는 총 873억 원의 친환경 건설 자재를 구매하였으며, 친환경 자재 구매 시스템을 마련하여 친환경 인증 제품 공급자를 꾸준히 발굴해 나가고 있습니다.

친환경 인증 제품 구매 실적

전년 대비 **17.8%** ▲



### 친환경 구매 현황

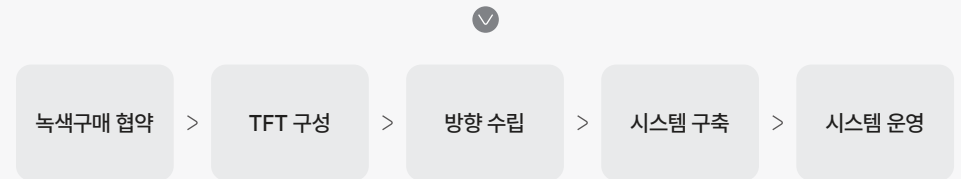
(단위: 백만 원)

구분	2024	2024	2025
친환경 인증 제품 구매실적 합계	67,125	74,113	87,315
HB마크	7,916	5,849	4,797
환경마크	34,449	35,834	51,402
고효율 에너지 기자재	3,792	4,374	4,260
GR마크	1,475	1,951	4,239
에너지소비효율 1, 2등급	19,493	25,606	22,617
에너지 절약	0	499	0

### 녹색구매 성과 관리 시스템 구축

#### 시스템 구축 배경

- 정부의 녹색구매 장려정책 대응
- 친환경건축물 인증 등을 위한 친환경자재 및 협력사 관리체계 구축



Risk Management

# 파트너사 리스크 관리

## 파트너사 행동규범

롯데건설은 그룹의 '파트너사 행동규범'을 근간으로 건설산업의 특수성을 반영한 '파트너사 행동규범 가이드라인'을 제정하여 운영 중입니다. 본 가이드라인은 'UN 세계인권선언', 'OECD 다국적기업 가이드라인', 'ILO 핵심협약' 등 국제적 인권·노동 기준을 엄격히 준수하며, 모든 파트너사를 대상으로 포털 사이트를 통해 투명하게 공개하고 있습니다. 특히 현지 법령과 규범이 상충할 경우 더욱 엄격한 기준을 적용하는 원칙을 고수하며, 파트너사가 실질적인 ESG 경영 역량을 갖출 수 있도록 전폭적인 지원과 독려를 아끼지 않고 있습니다.

### 파트너사 행동규범 가이드라인 영역

환경보호 (6개)	① 환경경영시스템 구축 ② 기후위기 대응 ③ 대기오염 관리 ④ 폐기물 관리 ⑤ 수자원 관리 ⑥ 화학물질 관리
인권존중 (7개)	① 차별금지 ② 임금 및 복리후생 제공 ③ 근로시간 준수 ④ 인도적 대응 ⑤ 결사의 자유 ⑥ 미성년 근로자의 보호 ⑦ 강제노동의 금지
안전관리 (6개)	① 산업 안전 진단 ② 비상상황 대응 ③ 사고 관리 ④ 기계·기구·설비의 안전 관리 ⑤ 보건 관리 ⑥ 제품 품질 및 안전
준법윤리경영 (4개)	① 불법적 이익의 금지 ② 경영의 투명성 제고 ③ 불공정 거래 방지 ④ 정보 보호
경영시스템 (5개)	① 지속가능경영의 표명 ② 위험 관리 ③ 교육 및 소통 ④ 법규 준수 ⑤ 책임 있는 공급망 관리

## 파트너사 평가 체계 기반 ESG 역량 강화

롯데건설은 파트너사의 지속가능경영 역량을 강화하고, 우수 파트너사를 전략적으로 육성하기 위해 체계적인 파트너사 분류 체계를 가동하고 있습니다. 매년 거래 이력 및 규모, 정기평가 결과를 종합하여 파트너사를 '우수·주요·일반' 등급으로 구분하며 우수 파트너사는 핵심 파트너사로 지정해 집중 관리합니다. 특히 2024년부터 도입한 ESG 자가점검을 기반으로, 2025년에는 ESG 리스크 지표를 파트너사 분류 체계에 통합하는 성과를 거두었습니다. 이를 통해 전략적 중요도가 높은 파트너사를 중심으로 ESG 자가진단 대상을 확대하고 있으며, 잠재적 리스크를 선제적으로 식별하고 최소화하는 능동적인 공급망 관리 체계로 발전시켜 나가고 있습니다.



1) 집중관리 파트너사 선정 기준 ① ESG 자가진단 영역별 기준 점수 이하, ② 롯데건설 주요 관리 영역 미이행)  
2) 파트너사 분류체계 고도화를 통해 ESG 자가진단 평가 대상의 명확한 기준 수립

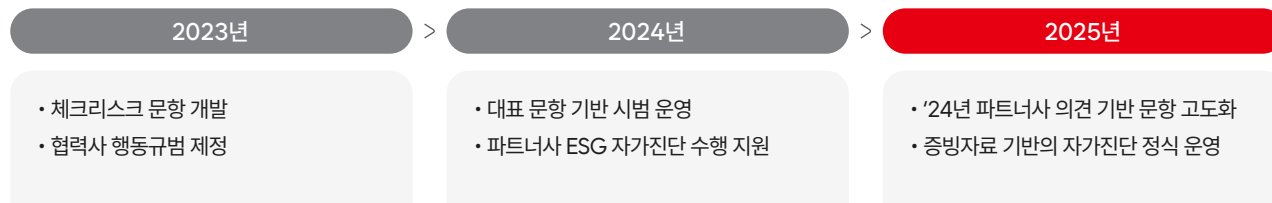
## Risk Management

# 파트너사 리스크 관리

## 롯데건설 파트너사 ESG 자가진단 기준 및 지표

롯데건설은 'OECD 기업 책임경영 실사 지침'의 정책·관리체계 내재화 및 부정적 영향 식별·조치 이행의 원칙과 'UN Global Compact'의 4대 분야 및 10대 원칙과 'Self-Assessment Tool'을 기반으로 '롯데건설 파트너사 ESG 자가진단 체크리스트'를 구축하였습니다. 2024년부터 시범적으로 도입하여 자가진단에 대한 개선점을 발굴하고, 파트너사의 의견을 적극적으로 수렴하여 2025년에는 총 83개 문항으로 이루어진 롯데건설만의 자가진단 체크리스트를 고도화하였습니다. 당사는 앞으로도 자가진단 결과를 통해 파트너사의 ESG 역량 강화를 위한 구체적이고 실질적인 정책 및 지침, 지원 방안을 마련할 예정입니다.

### 파트너사 ESG 자가진단 프로세스 고도화 과정



고도화 요인	As-is	To-be	기대 효과
문항 세분화	중분류 17개, 체크리스트문항 32개 구성	중분류 27개, 체크리스트 문항 83개 구성	구체화된 ESG 현황 파악
파트너사 특성별 리스크 파악	파트너사별 리스크 대응 수준 진단	파트너사별 사업 특성 및 공정 위험 수준에 따라 그룹별 우수 및 취약 영역 파악	리스크 관리 전략 수립 구체화
증빙자료 검증 고도화	파트너사 답변 기반 분석	증빙자료 기반으로 파트너사 답변 검토 후 필요 시 조정	평가 결과의 신뢰성 제고
평가 대상 분류체계 확립	시범적 운영	롯데건설만의 평가 대상 분류체계 수립에 기반한 대상 선정	롯데건설만의 파트너사 ESG 경영 체계 프로세스 명문화

### 체크리스트 지표 구성

대분류	중분류
기본 정보	회사 정보, ESG 경영 및 평가 관련 경험 등
안전	안전보건시스템
	안전 활동
	안전 리스크 관리 및 활동
	산업재해 리스크 관리 및 예방 활동
인권·노동	근로자 참여 프로세스
	인권경영시스템
	고충처리시스템
	강제 노동 금지
	아동 노동 금지
	차별 금지 및 공정한 평가
	근로자 보호
	지역사회 소통
	근무조건 보장
	근로자 권리 보장
	공급망
환경	환경경영시스템
	환경 리스크 모니터링
	기후변화 대응
	용수 및 폐수
	폐기물
	대기오염물질
윤리	유해화학물질
	윤리경영 정책
	윤리경영 활동
	부패 관련 고충처리 채널
	정보보안 활동

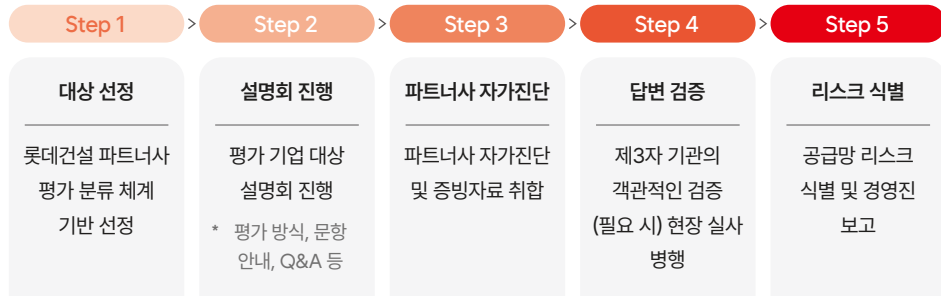
Risk Management

# 파트너사 리스크 관리

## 파트너사 ESG 자가진단 실시

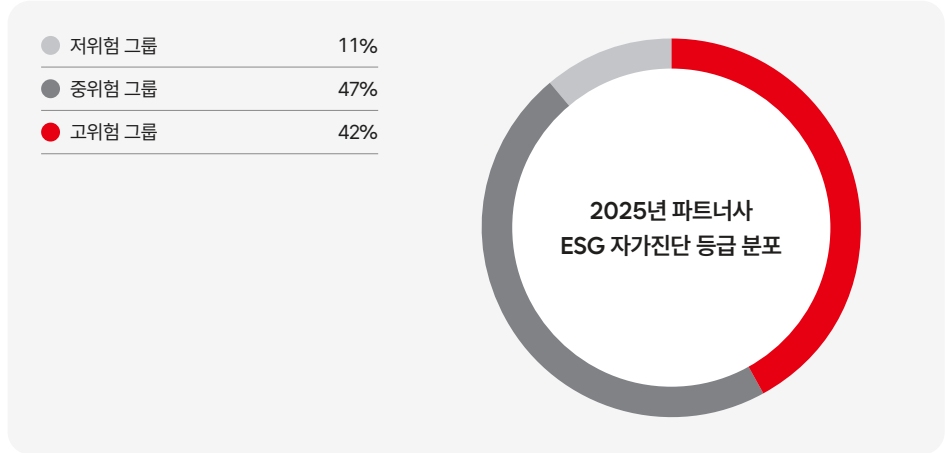
롯데건설은 공급망 내 잠재적 리스크를 선제적으로 예방하고자 2025년 우수 파트너사 19개사를 대상으로 ESG 자가진단을 실시하였습니다. 이번 진단을 통해 안전, 인권·노동, 공급망, 환경, 윤리 등 5대 핵심 영역별 현황을 파악하고, 개선이 필요한 파트너사를 선정하였습니다. 서면 진단 과 현장 실사를 병행하여 맞춤형 ESG 경영 자문 컨설팅을 제공하여 파트너사가 실질적인 변화를 이끌 수 있도록 지원하였습니다. 당사는 향후 영역별 가이드라인 배포 및 교육을 통해 파트너사의 ESG 역량을 내재화하고, 리스크 영향을 최소화할 수 있는 지원 체계를 더욱 공고히 할 계획입니다.

### 롯데건설 파트너사 ESG 자가진단 실시 및 리스크 분석 프로세스



### 2025년 파트너사 ESG 자가진단 영역별 결과

평가 영역	주요 현황
안전	<ul style="list-style-type: none"> <li>글로벌 인증 기준(ISO 45001) 기반 안전보건시스템 운영</li> <li>평가 영역 중 가장 높은 충족률 기록</li> </ul>
인권·노동	<ul style="list-style-type: none"> <li>근로자 보호 및 근로조건 보장 양호</li> <li>고충처리 시스템 규정에 대한 보완 필요</li> </ul>
공급망	<ul style="list-style-type: none"> <li>파트너사의 협력사 관리 체계 전반적 부재</li> </ul>
환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경경영시스템 내부 프로세스 및 규정 수립 완료</li> <li>기후변화 대응 관련 실제 환경 데이터(온실가스 배출량, 에너지 사용량 산정 등) 관리 역량 부족</li> </ul>
윤리	<ul style="list-style-type: none"> <li>부패 관련 고충처리 채널 구축 완료</li> <li>정보보안 및 윤리경영 관리 필요</li> </ul>



### 2025년 주요 Risk Factor

평가 영역	소분류	식별 리스크
인권·노동	지역사회 소통	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역주민 간담회 개최에 대한 이행 의무 및 권한이 없음에 따라 전반적으로 낮은 이행 수준으로 도출</li> </ul>
공급망	공급망 관리 체계	<ul style="list-style-type: none"> <li>파트너사의 규모에 따라 공급망 관리 체계 구축에 대한 어려움이 존재하며, 복잡한 공정의 경우 파트너사 분류가 어려움</li> </ul>
환경	환경 리스크 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경영향평가 수행 주체가 발주처임에 따라 전반적으로 낮은 이행 수준으로 도출</li> </ul>
환경	기후변화 대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>공정 내 사용하는 전력 및 유류 장비 등의 렌탈로 온실가스 배출량산정의 어려움이 있음</li> </ul>
환경	용수 및 폐수	<ul style="list-style-type: none"> <li>공정 내 사용되는 용수는 현장 내 다양한 공종에서 공통으로 사용함에 따라 구분이 어려움</li> </ul>

### 개선 계획

파트너사의 공종별 특성과 기업 규모를 반영한 차등화된 진단 지표를 적용함으로써, 리스크 식별의 정밀도를 제고하고 평가의 실효성을 극대화



Risk Management

# 파트너사 리스크 관리

## 파트너사 ESG 역량 제고 지원

롯데건설은 2025년 파트너사 ESG 자가진단 결과를 바탕으로, 파트너사의 ESG 경영 전반에 대한 이해를 높이고, 재무 및 운영 시스템 전반에 대한 지원을 강화하기 위해 ESG 교육 프로그램 및 경영 컨설팅을 제공하였습니다. 이를 통해 파트너사에서 발생할 수 있는 ESG 리스크를 사전에 예방하고 대응 역량을 제고하고 있습니다.

### 2025년 파트너사 ESG 역량 제고 지원 활동

교육 프로그램 지원

**539**개사

(ESG 교육 21개사, 건설직무 교육 518개사)

경영 컨설팅 지원

**20**개사

(18백만 원 지원, 재무/세무/안전 등)



파트너사 ESG 교육

## 파트너사 ESG 주제별 리스크 관리 활동

롯데건설은 2025년 파트너사 ESG 자가진단 결과를 바탕으로, 파트너사의 ESG 경영 전반에 대한 이해를 높이고, 재무 및 운영 시스템 전반에 대한 지원을 강화하기 위해 ESG 교육 프로그램 및 경영 컨설팅을 제공하였습니다. 이를 통해 파트너사에서 발생할 수 있는 ESG 리스크를 사전에 예방하고 대응 역량을 제고하고 있습니다.

### 안전 파트너사 안전보건 역량 평가제도 운영

롯데건설은 파트너사의 안전보건관리 역량을 체계적으로 강화하기 위해 건설업계 최초인 2022년에 파트너사에 대한 ESG 안전보건 역량 평가제도를 도입하여 중대산업재해 예방 체계를 구축하였습니다. 토공사, 철근콘크리트공사 등 15개 고위험 공사 수행 파트너사의 경우, 신용평가사로부터 ESG안전 등급 평가를 받아야 하도급 입찰 참여가 가능합니다. 이와 함께, 신규 파트너사 등록 시 안전보건관리 본부 주관 최초 평가, 등록 이후 연 1회 수시평가와 상·하반기 정기평가를 받아야 합니다. 2025년부터는 신용평가사의 ESG안전등급 평가와 롯데건설 현장·본사 평가를 합산한 안전종합등급을 신설하고, 7개 등급 중 하위(5~7)등급 파트너사는 입찰참여를 제한하는 등 안전보건 역량 평가제도를 고도화하고 있습니다.

### 2025년 안전종합등급 평가 파트너사 수

안전종합등급 = ESG안전등급 + 현장정기안전평가 + 이행수준평가

총 **138**개사 ▲



Risk Management

# 파트너사 리스크 관리

## 파트너사 ESG 주제별 리스크 관리 활동

### 환경 환경 리스크 관리

롯데건설은 고위험 공사를 수행하는 파트너사를 대상으로, 신용평가기관을 통해 중대한 환경영향 여부를 사전에 평가하고 있습니다. 2025년에는 중대한 부정적 환경영향으로 인해 관계가 종료된 사례는 발생하지 않았습니다.

### 원재료 원재료 리스크 관리

롯데건설은 철강재, 시멘트, 레미콘 등 주요 건설 원자재의 안정적 공급을 위해 공급처를 다변화하고, 파트너사와의 협력 관계 강화를 통해 핵심 원재료의 공급 차질에 따른 공사 중단 및 준공 지연을 예방하고 있습니다. 또한 현장별·시기별 발주 전략을 수립하여 원재료 공급 중단 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다.

### 윤리 윤리경영 문화 확산

롯데건설은 파트너사와 계약 체결 시 윤리경영 준수 서약서를 수령하여 비윤리 행위를 예방하고 있으며, 정기평가에 윤리경영 항목을 반영해 윤리문화 정착을 도모하고 있습니다. 거래 과정에서 비윤리 행위가 확인될 경우, 사전 공지된 기준에 따라 제재 및 감점 조치를 시행하고 있으며, 매년 외부 전문가 초청 교육을 통해 임직원과 파트너사의 공정거래 및 윤리 의식을 강화하고 있습니다.

### 인권 강제노동 및 아동노동 금지

롯데건설은 모든 사업 활동에서 강제노동 및 아동노동을 엄격히 금지하고, 국제 인권기준과 사업 수행 국가의 법령을 준수하여 근로 최저 연령과 생활임금을 보장하고 있습니다. 2025년 파트너사 ESG 자가진단에서 강제노동·아동노동 관련 중대한 리스크는 확인되지 않았습니다.

Targets & Metrics

# 파트너사 목표&지표

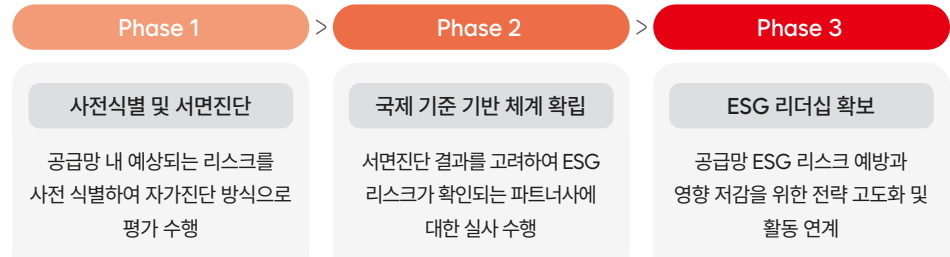
## 파트너사 동반성장 관리 지표

롯데건설은 파트너사와의 동반성장을 통해 공급망 전반의 ESG 관리 체계를 고도화하고, 이를 바탕으로 가치사슬 전반으로 ESG 문화를 확산하는 것을 목표로 삼고 있습니다. 이를 위해 파트너사 동반성장 성과 지표를 수립하고 관리하며, 구매 담당 임원의 평가 항목에 동반성장 추진 실적을 반영하는 등 내부 체계를 정비하고 실질적인 실천을 이어가고 있습니다.

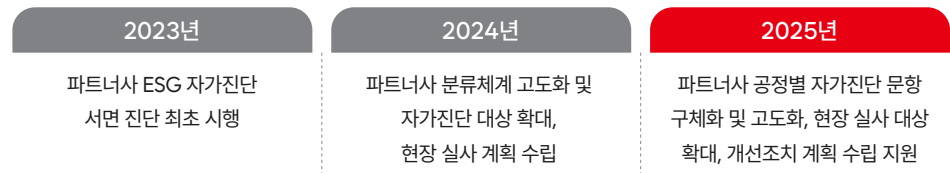
## 파트너사 ESG 리스크 관리 중장기 목표

롯데건설은 공급망 내 잠재적·실재적 리스크를 선제적으로 식별하기 위해 파트너사 ESG 자가진단 체계를 매년 고도화하고 있습니다. 2024년 파트너사 자가진단 시범 운영을 시작으로, 2025년에는 진단 문항 세분화 및 현장 실사 병행으로 진단 결과의 신뢰성을 강화하였습니다. 당사는 이러한 평가 결과를 공급망 운영 전략의 핵심 데이터로 활용함으로써 리스크 대응력을 제고하고, 지속가능한 공급망 생태계를 공고히 구축해 나가겠습니다.

### 파트너사 ESG 리스크 진단·실사 확대 프로세스



### 파트너사 ESG 리스크 진단·실사 확대 목표



# SOLID CORE

롯데건설은 국내외 수많은 건설 및 인프라 프로젝트를 성공적으로 수행하고 있으며, 모든 경영 활동을 투명하고 공정하며 책임감 있게 운영하는 것을 최우선으로 생각합니다. 당사는 체계적인 거버넌스 접근법을 바탕으로, 기업 가치를 보호하고 지속가능한 성장을 견인할 수 있는 이사회 운영, 철저한 윤리 및 준법 경영, 그리고 선제적인 통합 리스크 관리 체계를 확립하기 위해 노력하고 있습니다.

- 76 이사회
- 78 주주친화 경영
- 79 윤리경영
- 82 준법경영
- 86 정보보호
- 91 통합 리스크 관리

# 이사회

## 이사회 구성

롯데건설 이사회는 기업 경영 및 사업 운영 전반에 대한 의결권을 가진 최고 의사결정 기구로, 현재 총 7명의 이사로 구성되어 있습니다. 이사의 임기는 주주총회 결의에 따라 최대 3년이며, 정기 이사회는 매월 1회 개최를 원칙으로 하되 필요 시 임시 이사회를 수시로 운영하고 있습니다. 이사회 내에는 경영위원회, 투명경영위원회, 보상위원회 등 3개의 소위원회를 운영하고 있으며, 소위원회의 임기는 해당 이사의 임기 종료일까지입니다. 별도의 사외이사후보 추천위원회 및 감사위원회는 운영하고 있지 않습니다. 롯데건설은 급변하는 경영환경 속에서 이사회 운영의 효율성을 제고하고 신속한 의사결정 체계를 강화하기 위해 대표이사가 이사회 의장을 겸임하고 있습니다.

### 이사회 내 위원회

구분	역할	구성	운영주기
경영위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>이사회 위임사항 심의/의결</li> <li>일반경영사항의 심의/의결</li> </ul>	대표이사를 포함한 3인 이상의 사내이사	오일근 사내이사(위원장) 김원재 사내이사 / 박왕근 사내이사 / 조도휘 사내이사 월 1회
투명경영위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>특수관계인 및 계열사와의 일정규모 이상의 수의계약 심의</li> </ul>	사외이사 2인 이상을 포함한 3인 이상의 이사	정탁교 사외이사(위원장) 조성래 사외이사 / 박지순 사외이사 / 박왕근 사내이사 분기별 1회
보상위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>이사회 위임사항 심의/의결</li> <li>등기임원 개별보수와 성과급 승인</li> <li>미등기임원 직급별 보수구간 승인</li> </ul>	사외이사 비중이 3분의 2 이상인 3인 이상의 이사로 구성	조성래 사외이사(위원장) 정탁교 사외이사 / 박지순 사외이사 / 김원재 사내이사 연 1회 이상

### 이사회 구성 현황<sup>1)</sup>

구분	성명	성별	선임일	임기	회사와의 거래	주요 경력
사내이사	오일근	남	2025년 12월	2028년 3월	없음	대표이사, 이사회 의장 겸직
	김원재	남	2026년 3월	2028년 3월	없음	재경외주본부장
	박왕근	남	2026년 3월	2028년 3월	없음	안전보건관리본부장
	조도휘	남	2025년 12월	2028년 3월	없음	전략기획부부장
사외이사	조성래	남	2024년 3월	2029년 3월	없음	(전) BNK 상임감독위원
	정탁교	남	2024년 3월	2029년 3월	없음	법무법인(유한) 동인
감사	박지순	남	2026년 3월	2029년 3월	없음	고려대 법학전문대학원 교수
감사	김종근	남	2024년 3월	2027년 3월	없음	롯데지주 경영혁신1팀장

1) 이사회 구성 현황은 2026년 3월 31일 기준입니다.

#### 2025년 이사회 운영 성과

이사회 개최

14회

이사회 심의 안건

30회

이사회 평균 참석률

99.4%



# 이사회

## 이사회 전문성

롯데건설은 경영전략, 재무회계, 법률 및 컴플라이언스 분야에서 충분한 전문지식과 자격을 갖춘 전문가를 이사로 선임하고 있습니다. 이사회 구성원에 대한 별도 교육은 실시하고 있지 않으나 관련 현업 부서에서 수시로 경영현황을 보고하고 정보를 공유하고 있으며, 안건 내용을 충분히 설명하고 자료를 사전 제공하여 질의에 응답하고 있습니다. 또한, 평균 근속연수 약 14년의 직원으로 구성된 지원조직을 통해 사외이사의 원활한 직무 수행을 돕고 있습니다.

## 이사의 선임

롯데건설은 경영 의사결정의 효율성을 제고하기 위해 이사회 운영 규정에 의거하여 대표이사가 이사회 의장직을 수행하고 있습니다. 이사는 주주총회를 통해 선임하며, 선임 대상 후보자는 이사회를 거쳐 최종 선정하고 있습니다. 당사는 이사회가 객관적인 관점에서 회사의 업무 집행을 감독할 수 있도록 독립성을 철저히 보장하고 있으며, 별도의 사외이사 후보 추천 위원회는 설치하고 있지 않습니다.

## 이사회 독립성

롯데건설은 의장이 고위 임원을 겸직할 경우, 이사회 운영규정에 의거하여 특별한 이해관계가 있는 이사의 의결권 행사를 제한하고 있습니다. 해당 사안에 대해 행사할 수 없는 의결권 수는 출석 이사의 의결권 수에 산입하지 않음으로써 의사결정 과정의 객관성과 공정성을 기하고 있습니다.

## 이사회 다양성

롯데건설 이사회는 급변하는 경영환경에 대응하기 위해 다양한 분야의 실무 경험과 전문 지식을 보유한 이사들로 구성되어 있습니다. 경영전략, 재무회계, 법률 및 컴플라이언스 전문가가 이사회에 참여함으로써 다각적인 리스크 검토와 심도 있는 의사결정이 가능하도록 지원하고 있습니다. 향후에도 이사회 구성이 특정 직업군이나 배경에 국한되지 않도록 다양성 원칙을 철저히 준수하며, 지배구조의 건전성과 전문성을 지속적으로 제고해 나가겠습니다.

## 이해상충 방지 및 완화

롯데건설은 이사회 독립성과 투명성을 확보하고, 의사결정의 공정성을 높이기 위해 이사회 운영규정에 근거하여 특별한 이해관계를 가진 이사는 해당 안건에 대한 의결권을 행사할 수 없으며, 해당 이사의 의결권은 출석 이사의 의결권 수에 포함되지 않습니다. 이러한 제도적 장치를 통해 이사회 의결권의 객관성과 실효성을 확보하고 있습니다.

## 감사의 독립성

롯데건설의 감사는 독립적으로 이사의 업무를 감독할 수 있으며, 제반 업무와 관련한 장부 또는 서류 제출을 요구할 권한을 보유하고 있습니다. 필요 시 회사로부터 영업에 관한 사항을 보고받을 수 있으며, 적절한 방법으로 경영 정보에 접근함으로써 실질적인 감사가 이루어지도록 지원하고 있습니다. 현재 감사위원회는 별도로 설치하고 있지 않으나, 주주총회 의결을 통해 선임된 감사 1인이 감사 업무를 전담하여 수행하고 있습니다. 2025년에는 총 7회의 감사를 실시하였으며, 감사의 원활한 직무 수행을 위해 회계팀 인원 3명으로 구성된 지원조직이 주요 경영현황 검토 및 보고, 기타 감사 지원 업무를 수행하고 있습니다.

## 이사회 보수 정책

롯데건설은 이사회 독립성과 책임성을 기반으로 한 보상체계를 수립하여 운영하고 있습니다. 이사의 보수는 직무와 책임 수준을 고려한 기본급 중심으로 구성되어 있으며, 성과급 및 주식 기반 보상은 운영하지 않고 있습니다. 보수 총액은 주주총회에서 승인된 한도 내에서 지급하며, 사외이사의 경우 경영진으로부터의 독립성을 철저히 유지하고자 고정 보수 체계를 적용하고 있습니다. 이사의 퇴직금은 주주총회를 거쳐 임원 퇴직금 지급 규정에 따라 월 기준 급여액, 근무기간, 지급율을 곱하여 산정합니다. 직급, 근속연수, 직책 유무, 회사 기여도 등을 종합적으로 반영하여 연봉과 인센티브를 지급하고 있으며, 이사 전체의 보수 현황은 매년 사업 보고서를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

### 이사회 보수 현황<sup>1)</sup>

구분	인원 수	보수 총액	1인당 평균 보수액
등기이사	3명	8,592백만 원	2,173백만 원
사외이사	2명	144백만 원	72백만 원
감사	1명	-	-

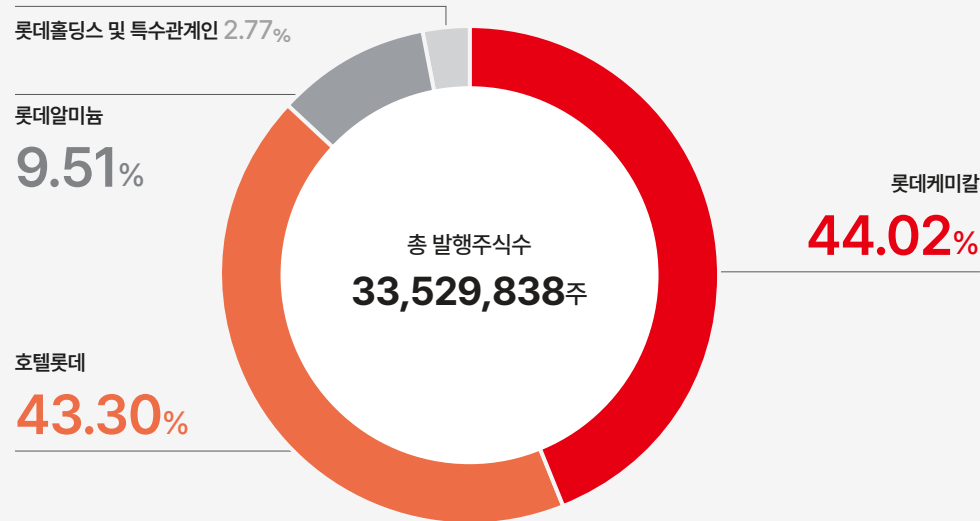
1) 보수 총액에 선임 혹은 해임된 달의 보수와 퇴직급여는 포함하였으나, 인원 수에서는 제외

# 주주친화 경영

## 주주 현황

롯데건설의 최대주주는 2025년 12월 31일 기준 주식의 44.02%를 보유한 롯데케미칼(주)입니다. 최대주주를 포함한 특수관계인의 지분율은 99.6%이며, 롯데케미칼(주)의 최대주주는 롯데지주로 지분율 25.31%를 보유하고 있습니다.

### 최대주주 및 특수관계인 주식 보유 현황



## 주주총회

롯데건설은 이사회 정관에 의거하여 정기주주총회와 임시주주총회를 개최하고 있습니다. 정기주주총회는 매 사업년도 종료 후 3개월 이내에 개최하며, 임시주주총회는 경영상 필요에 따라 수시로 소집하고 있습니다. 2025년에는 정기주주총회 1회, 임시주주총회 1회를 개최하였으며, 전자위임장, 전자투표제 및 집중투표제는 시행하고 있지 않으나 실질적인 주주환원 노력을 지속하여 신뢰받는 투자 환경을 조성하는 데 역량을 집중하고 있습니다.

## 주주권리 보호 정책

롯데건설은 소수 주주권을 보호하고 투명성을 위해 사외이사 제도를 운영하고 있습니다. 이사회 정관에 의거하여 이사회를 3명 이상 10명 이하의 이사로 구성하고 있으며, 사외이사는 전체 이사총수의 4분의 1 이상이 되도록 규정하고 있습니다.

## 지속가능경영보고서 공시

롯데건설은 2013년부터 매년 지속가능경영보고서를 발간하여 한 해 동안의 지속가능경영 활동과 성과를 투명하게 공개하고 있습니다. 지속가능경영보고서는 당사의 전략과 지속가능경영 전략을 연계하고, UN SDGs에 따른 활동과 다양한 글로벌 이니셔티브에서 요구하는 기준을 포함하여 세부 성과를 보고하고 있습니다. 또한 보고서 작성 프로세스와 데이터의 신뢰성, 공정성, 완결성을 확보하기 위해 독립적인 외부 전문기관의 검증을 받고 있으며, 당사 공식 홈페이지를 통해 국문, 영문 번역본을 공시하고 있습니다.

[🔗 롯데건설 공식 홈페이지](#)

구분	관계	주식의 종류	주식수(주)	지분율(%)
● 롯데케미칼	최대주주	보통주	14,819,985	44.02
● 호텔롯데	특수관계인	보통주	14,576,017	43.30
● 롯데알미늄	특수관계인	보통주	3,202,442	9.51
● 롯데홀딩스 및 특수관계인	특수관계인	보통주	931,394	2.77
계			<b>33,529,838</b>	<b>99.60</b>

# 윤리경영

## 윤리경영 추진체계

롯데건설은 모든 이해관계자로부터 신뢰받는 기업으로써 그 가치를 다하기 위해 기본윤리 내재화와 사회윤리 활성화를 핵심 전략 과제로 수립하여 윤리경영을 실천하고 있습니다. 특히 윤리행동 기준과 이행 체계를 유기적으로 결합한 윤리경영시스템을 바탕으로 전사적 윤리 거버넌스를 강화하고 있으며, 내·외부 이해관계자와의 투명한 소통을 통해 상생의 가치를 실현하고 있습니다. 또한, 매년 롯데그룹 통합 사전관리 시스템을 활용해 윤리경영 관리 수준을 정밀하게 진단하고, 도출된 개선 과제를 내부 규정 정비와 전사 교육 체계에 반영하고 있습니다. 롯데건설은 이와 같은 선제적인 리스크 관리 활동과 지속적인 제도 보안을 통해 윤리경영의 실행력을 고도화하고, 청렴한 기업 문화를 정착시켜 나가겠습니다.

### 윤리경영 지향점

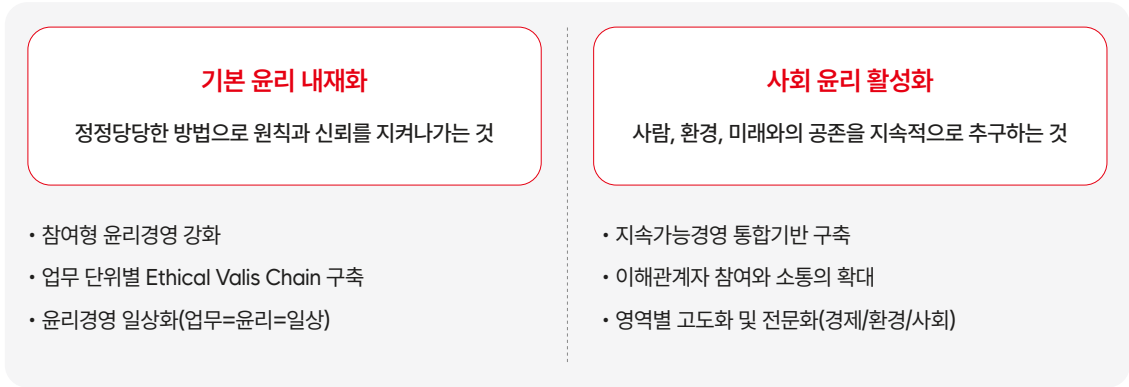


### 윤리경영 추진체계

미션

**차별화된 경쟁력을 기반으로 고객에게 보다 나은 가치를 제공하는 지속가능한 기업**

전략과제



세부과제

- 기본 윤리 내재화**
  - 참여형 윤리경영 강화
  - 업무 단위별 Ethical Valis Chain 구축
  - 윤리경영 일상화(업무=윤리=일상)
- 사회 윤리 활성화**
  - 지속가능경영 통합기반 구축
  - 이해관계자 참여와 소통의 확대
  - 영역별 고도화 및 전문화(경제/환경/사회)

윤리경영 시스템



고객

주주 및 투자자

지역사회

협력회사

외부 이해관계자

윤리 커뮤니케이션

윤리경영시스템

**윤리행동기준 Code of Conduct**  
· 윤리강령 및 규범  
· 경영진 리더십

**윤리 시스템 Compliance System**  
· 윤리 거버넌스  
· 윤리 운영 시스템

**윤리의식 및 이행 Consensus**  
· 교육 및 프로그램  
· 인식 및 행동

내부 이해관계자

경영진

임직원

본사

현장(국내/해외)

# 윤리경영

## 윤리경영 문서체계

롯데건설은 임직원을 포함한 모든 이해관계자에게 명확한 윤리 가이드라인을 제시하고 실천 의지를 고취하고자 체계적인 윤리 경영 문서체계를 구축·운영하고 있습니다. 당사의 윤리경영 체계는 '규정', '이행지침', '전략', '활동'의 4단계로 세분화하여 관리의 실효성을 높였으며, 이를 통해 전사적 윤리 의식을 상시 내재화하고 있습니다. 특히 '롯데인 행동강령 5대 테마'를 핵심 가치로 삼아 직무 수행 시의 올바른 행동 및 가치판단 기준을 정립하였으며, 이해상충 방지를 위한 행동규범과 세부 실천지침을 구체화하여 운영 중입니다. 롯데건설은 이러한 행동강령과 준칙을 윤리 경영 웹사이트에 상시 공시함으로써 대내외 이해관계자에게 투명한 경영 의지를 선언하고, 법규 준수를 넘어선 고도화된 윤리적 기업 문화를 확고히 다지고 있습니다.

### 윤리경영 문서체계



### 롯데건설 행동강령 5대 테마



## 임직원 윤리경영 자가점검

롯데건설은 임직원의 윤리의식을 강화하고 실질적인 행동강령 실천 독려를 위해 윤리경영 자가점검 프로그램을 운영하고 있습니다. 전 임직원은 정기적인 온라인 자가점검표 작성을 통해 자가 윤리 준수 수준을 진단하며, 윤리 메시지 영상 시청 및 윤리경영 퀴즈 참여를 통해 실무 현장에서 발생 가능한 잠재적 윤리 리스크에 대한 대처 역량을 강화하고 있습니다.

## 윤리경영 감사

롯데건설은 업무 전반의 공정성과 투명성을 검증하기 위해 다각적인 감사 제도를 운영하고 있습니다. 특히 리스크 발생을 사전에 차단하는 '예방감사'는 임직원의 법인카드 사용 현황 등을 상시 모니터링함으로써 부정 사용 요인을 원천적으로 관리하고 있습니다. 이러한 감사 제도는 사후 적발을 넘어, 임직원의 윤리 경각심을 고취하고 건전한 자산 집행 문화를 정착시키는 핵심 기제로 작용하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 실효성 있는 감사 시스템을 지속적으로 가동하여 내부 통제의 실효성을 높이고, 이해관계자로부터 신뢰받는 경영 환경을 공고히 구축해 나가겠습니다.

### 롯데건설 감사 제도



# 윤리경영

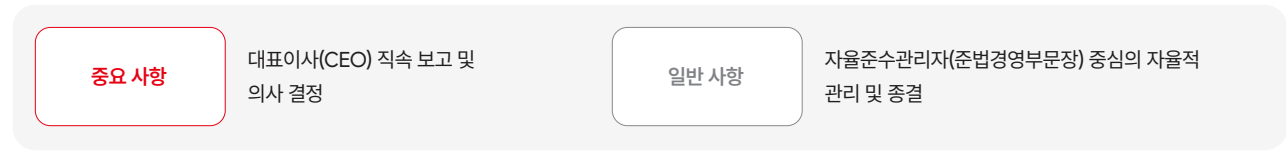
## 사이버 신문고 운영

롯데건설은 윤리경영 실천에 관한 질의와 회사 및 임직원의 위반 사례를 엄격히 관리·감독하고자 '사이버 신문고'를 운영하고 있습니다. 본 채널은 임직원을 포함하여 파트너사, 롯데캐슬 입주민 등 모든 이해관계자의 제보를 광범위하게 수렴하는 통합 소통 창구의 역할을 수행하고 있습니다. 이를 통해 윤리·준법 경영에 관한 사각지대를 해소하고, 기업 운영 전반의 투명성을 확보하고 있습니다.

롯데건설은 사이버 신문고를 파트너사와의 공정 거래 질서를 확립하는 핵심 기능으로 활용하고 있습니다. 파트너사의 목소리를 가감 없이 청취하여 잠재적 리스크를 선제적으로 식별하고 있으며, 접수된 모든 사안은 객관적인 처리 절차와 철저한 보안 유지를 원칙으로 관리됩니다. 특히 사안의 경중에 따른 차별화된 보고 체계를 구축하여 경영진의 책임 경영을 강화하고, 실질적인 재발 방지 대책을 마련함으로써 파트너사와 함께 성장하는 지속가능한 공급망 생태계를 조성하고 있습니다. 사이버 신문고를 통해 접수된 제보 사항에 대해서는 10일 이내에 신속한 대응 프로세스를 원칙으로 운영되고 있으며, 롯데건설은 앞으로도 사이버 신문고를 통해 이해관계자와 함께 성장하는 청렴한 지속가능 경영 생태계를 공고히 구축해 나갈 것입니다.

[☞ 롯데건설 사이버 신문고](#)

### 사이버 신문고 신고 처리 보고 체계



### 파트너사 신고 처리 프로세스



## 윤리경영 법규 준수

롯데건설은 투명하고 공정한 경영 가치를 실현하기 위해 모든 사업 영역에서 글로벌 수준의 윤리 법규와 규범을 엄격히 준수하고 있습니다. 익명성이 철저히 보장되는 '사이버 신문고' 등 다각적인 신고 채널을 운영하여 부패 리스크를 상시 모니터링하고 있으며, 위반 사항 발생 시에는 징계와 재발 방지 대책을 시행함으로써 전사적 윤리경영의 실행력을 극대화하고 있습니다. 이에 따라 2025년에 발생한 부패 및 뇌물 수수 등과 관련하여 조직이나 근로자에 대해 발생한 법적 분쟁은 0건입니다.

# 준법경영

## 컴플라이언스 거버넌스 체계

롯데건설은 대표이사 직속 자율준수관리자를 선임하여 전사적 컴플라이언스 컨트롤 타워 역할을 수행하고 있습니다. 특히 실무 전담 조직인 컴플라이언스 사무국과 더불어 하도급법 등의 공정거래 프로세스를 고도화하기 위한 공정거래 개선TF를 운영중입니다. 또한 본사부터 현장, 해외 법인 및 지사에 이르기까지 각 조직의 리더(팀장, 현장소장 등)를 '자율준수 책임자'로 지정하여, 윤리경영이 특정 부서의 국한되지 않고 모든 사업 현장에서 실천될 수 있도록 전사적 실행 체계를 운영하고 있습니다.

### 윤리경영 조직도



## 컴플라이언스 프로그램

롯데건설은 매년 전 임직원이 준법서약에 동참함으로써 전사적으로 준법의식을 확산시키고 있으며, 경영 활동에 필요한 법령 준수와 리스크 관리를 돕기 위해 세부지침을 담은 '자율준수 편람'을 제공하고 있습니다. 롯데건설은 임직원 교육 및 컴플라이언스 프로그램 운영 성과를 반기마다 이사회에 보고하며, 사규 제·개정 사항을 정기적으로 검토하고 있습니다. 2025년에는 자율준수 편람 내 리스크별 관련 부서를 명기하고 업무별 체크리스트를 업데이트하여 관리 체계를 개선하였습니다. 롯데건설은 앞으로도 업무 수행의 적법성을 제고하고 부당 행위를 방지하기 위해 컴플라이언스 프로그램을 지속적으로 고도화해 나갈 계획입니다.

### 컴플라이언스 프로그램 8대 핵심 요소



## 자율준수프로그램(CP) 3년 연속 AA등급 획득

롯데건설은 투명한 거래 질서 확립과 준법 경영의 체질화를 통해 2025년 공정거래위원회 주관 '공정거래 자율준수프로그램(CP)' 등급 평가에서 3년 연속 우수 등급(AA)을 획득하며 업계 최고 수준의 컴플라이언스 역량을 입증했습니다. 이번 평가에서 당사는 최고경영진과 임원진을 대상으로 한 교육 프로그램 운영과 인센티브 시스템의 실효성을 높이 평가받았습니다. 이는 준법 경영이 리더십에서부터 시작되는 전사적 문화로 확고히 정착했음에 대한 성과입니다. 또한, 자율준수 편람(CP Manual)의 접근성과 활용도를 높여 임직원이 업무 현장에서 관련 규정을 쉽게 찾아보고 리스크를 선제적으로 예방할 수 있는 환경을 구축 하였습니다. 이를 통해 제도 운용 및 실행력 측면에서도 우수한 성과를 인정 받았습니다.



2025 CP 우수기업 등급 평가 수여식

## 준법경영

### 규범준수 경영시스템(ISO 37301) 인증 취득

롯데건설은 2025년 9월, 글로벌 수준의 준법 경영 체계를 확립하고자 규범준수 경영시스템(ISO 37301) 인증을 신규 취득하였습니다. 본 인증 취득 과정에서 본사 92개 팀을 대상으로 내부심사를 진행한 결과, '부적합 사항 0건'이라는 성과를 거두며 관리 체계의 실효성을 입증하였습니다. 또한 심사 중 도출된 8건의 개선 권고 사항은 부서별로 즉각 조치를 완료하여 시스템의 완성도를 높였습니다.

### 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증 유지

롯데건설은 2022년 10월부터 현재까지 국제 표준인 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증을 유지하고 있습니다. 매년 전 부서 대상의 부패 리스크 평가를 통해 모니터링을 진행하고 있으며, 발견된 개선권고사항은 즉시 개선 조치하고 있습니다. 나아가 재발 방지를 위해 매년 이사회에 부패방지경영시스템(ISO 37001) 운영 계획과 현황을 보고하고 있습니다.

### 내부통제 시스템

롯데건설은 공정거래법을 준수하고 법규 위반 리스크를 최소화하기 위해 체계적인 내부거래 프로세스를 구축하여 운영하고 있습니다. 계열사 간 거래 시 내부거래 업무 절차를 엄격히 준수하며, 특히 수의계약 체결 시에는 체크리스트를 활용해 거래의 필요성과 실질적 역할, 협상 과정을 점검하고 있습니다. 또한, 채용의 절차적 정당성을 확보하고자 연 1회 공정채용 내부감사를 실시하여 모집부터 합격자 결정에 이르는 전 과정을 관리하고 있습니다. 공정거래 관련 주요 사항은 분기 1회 이사회에 보고하여 경영진의 감독 기능을 강화하고 있으며, 컴플라이언스 규정에 정치적·종교적 목적의 사업에는 기부금 지원하지 않음을 명시하고 있습니다.

### 부패 리스크 평가

롯데건설은 컴플라이언스 업무 규정에 의거하여 위험 영역을 4가지로 세분화하고, 부패 방지 경영 시스템(ISO 37001) 기반의 엄격한 리스크 평가를 시행하고 있습니다. 특히 2025년에는 ERP 시스템을 활용하여 본사 92개 팀을 대상으로 부패 리스크 평가를 완료함으로써 리스크 관리의 누락을 방지하고 전사적 대응체계를 한층 강화하였습니다. 당사는 리스크 식별부터 발생 가능성 및 영향도에 따른 정량적 분석, 분류 및 통제에 이르는 표준화된 절차를 가동하여 평가의 객관성과 신뢰성을 확보하고 있습니다. 이와 더불어 평가 과정에서 도출된 부패 유형과 발생 원인, 관련 법규를 정밀 분석하여 재무적·비재무적 통제 수단을 마련하고, 구체적인 리스크 관리 목표를 수립하여 이행하고 있습니다. 특히 리스크의 심각도를 5단계로 등급화하여 관리하며, 상위 수준으로 분류된 부서에 대해서는 별도의 추가 대응 방안 수립을 의무화하여 리스크 발생을 원천 차단하고 있습니다. 이러한 평가 결과는 부패방지 책임자와 이사회에 정기적으로 보고되어 경영진의 의사결정에 반영됨으로써 전사적 컴플라이언스 체계를 한층 고도화하고 있습니다.



규범준수경영시스템(ISO 37301)



부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증

# 준법경영

## 컴플라이언스 리스크 모니터링

롯데건설은 하도급법 위반 리스크가 높은 현장을 대상으로 매월 컴플라이언스 모니터링을 실시하고 있습니다. 실효성 있는 법규 준수를 위해 모니터링 결과를 BSC<sup>1)</sup> 평가와 본부 핵심성과지표(KPI)에 반영하고 있으며, 리스크 상위 그룹에 대해서는 하도급법 교육을 실시하여 임직원의 준법 역량을 강화하고 있습니다. 또한, ERP 시스템 기반의 자체 점검 체계를 구축하여 매월 발생 가능한 현장별 컴플라이언스 리스크 점검을 의무화하고 있습니다.

1) Balanced Score Card: 조직의 비전과 전략목표 실현을 위해 재무, 고객, 내부 프로세스, 학습과 성장 네 가지 관점의 성과지표를 도출해 성과를 관리하는 성과관리 시스템

## 컴플라이언스 업무 포상

롯데건설은 컴플라이언스 업무 규정에 의거한 포상 제도를 운영하여 임직원의 자발적인 윤리경영 내재화를 독려하고 있습니다. 2025년에는 하도급 관리 우수 현장, 우수 본부, 컴플라이언스 교육 마일리지 상위권자 등 컴플라이언스 우수 임직원을 대상으로 포상을 실시함으로써 건강한 조직 문화 확립에 주력하고 있습니다.

### 컴플라이언스 포상 효과



### 2025년 컴플라이언스 포상 내역

<p><b>하도급 관리 우수 현장 포상</b> 상하반기 각 2개 현장</p> <p><b>하도급 관리 우수 본부 포상</b> 연간 1개 본부</p> <p><b>컴플라이언스 마일리지 상위권자 포상</b> 총 10명</p>	<p><b>올해의 CP인</b> 우수 현장 및 교육 참여 우수자 1명</p> <p><b>CP 골든벨</b> 65명</p>	<p><b>CP TIMES 참여자 추첨 포상</b> 매월 5인</p> <p><b>테마교육 우수 현장 포상</b> 월 1회</p>
---	---	---

## 컴플라이언스 신문고 운영

롯데건설은 준법경영 전담 조직인 컴플라이언스 사무국을 통해 사이버 신문고를 운영하고 있습니다. 임직원과 파트너사 등 모든 이해관계자를 대상으로 컴플라이언스 위반과 관련된 제보사항이 발생하거나, 발생할 가능성이 있는 경우 이에 대한 정보를 홈페이지, 이메일, 우편 등 다각적인 채널로 접수하고 있습니다. 제보 대상은 하도급법 위반 행위, 부당한 공동행위 또는 불공정한 거래 행위 등 공정거래법 위반 행위, 부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률 위반 행위, 기타 컴플라이언스 관련 법령과 사규 위반 행위입니다. 제보자의 인적사항은 철저한 비밀 유지를 원칙으로 하며, 제보에 따른 어떠한 불이익도 발생하지 않도록 관리하고 있습니다. 접수된 사안에 대해서는 공정하고 신속한 조사 절차를 거쳐 그 결과를 제보자에게 안내하고 있습니다.

[롯데건설 사이버 신문고](#)

[롯데건설 컴플라이언스 신문고 이메일](#)

# 준법경영

## 컴플라이언스 교육

### 직관적 교육 체계 및 리더십 의지 전파

롯데건설은 전국 단위 현장과 기술직 중심의 건설 산업 특성을 고려하여, 쉽고 직관적인 참여형 교육 체계를 구축하고 있습니다. 이를 위해 컴플라이언스 전용 홈페이지를 운영하고 있으며, 2025년에는 최고경영진의 확고한 준법 경영 철학을 전 임직원과 공유하기 위해 CEO 주관 컴플라이언스 교육을 시행하였습니다. 이를 통해 조직 내 윤리 의식을 공고히 하였으며, 직급과 직책별 역할에 최적화된 세분화된 프로그램을 통해 교육의 실효성을 극대화하고 있습니다.

### 상시 소통 문화 확산

롯데건설은 임직원의 컴플라이언스 인식을 상시 제고하고자 매월 공정거래 및 반부패 최신 정보를 담은 'CP TIMES'를 발간하고 있으며, 2025년 한 해 동안 총 13회를 발행하여 규범 정보의 접근성을 높였습니다. 특히 창립기념일을 'CP의 날'로 지정하여 준법 경영에 대한 자부심과 인식도를 고취하고 있습니다.

### 직무별·리스크별 맞춤형 심화 교육 프로그램 운영

롯데건설은 업무 특성에 따른 맞춤형 교육을 강화하기 위해 직무별·리스크별 맞춤형 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 컴플라이언스 위반 리스크가 높은 고위험군에는 실무 밀착형 교육을 실시하며, 대표이사과 임원진에게는 공정거래법 심화 교육을 진행하는 등 차별화된 프로그램을 통해 실질적인 리스크 관리 역량을 제고하고 있습니다.

### 2025년 컴플라이언스 교육

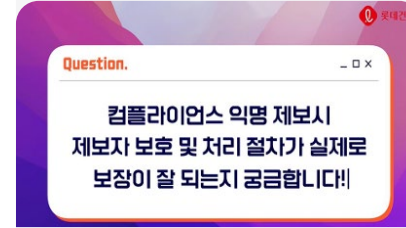
#### CEO 컴플라이언스 교육

대표이사가 직접 진행하여 최고 경영진의 컴플라이언스 의지 표명



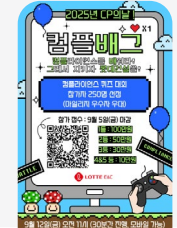
#### 컴플톡톡, 대표이사에게 물어봐

대표이사에게 질문하고 싶은 컴플라이언스 질문 수집 및 대표이사 직접 답변



#### 컴플라이언스 퀴즈 대회

CP TIMES, 자율준수편람, 핸드북 내용을 중심으로 문제를 출제하여 현장 직원을 포함한 임직원 참여 장려



### 2025년 컴플라이언스 교육 내용 및 성과

#### 전 현장 하도급 순회교육

교육 주제 (1,379)명을 대상으로 하여 하도급 우수 현장 실무자 know-how 공유

교육 내용 · 파트너사 관리의 필요성 · 하도급 관리 실패 사례 · 불법하도급 실태조사, 하도급대금 지급보증서 등



#### 대표이사 및 임원 대상 공정거래법 교육

총 43명 수료 수료율 100%

#### 담합 관련 교육

총 81명 수료 수료율 74%

#### 표시광고법 교육

총 64명 수료 수료율 86.5%

#### 하도급법 교육

총 1,270명 수료 수료율 93%

· 영남권 332명 수료 · 호남권 67명 수료 · 수도권 871명 수료

# 정보보호

## 정보보호 관리체계

롯데건설은 고도화되는 사이버 공격과 개인정보 유출 리스크에 선제적으로 대응하고자 대표이사 직속의 정보보호부문을 운영하며 전사적 보안 거버넌스를 강화하고 있습니다. 본사와 현장을 아우르는 보안강화 TF를 통해 상시 점검 및 교육 체계를 가동하고 있으며, 2025년에는 화이트해커 모의 침투 훈련과 다크웹 모니터링 시스템을 도입하여 실질적인 방어 역량을 고도화했습니다. 특히 건설사 최초로 고객 및 임직원의 정보를 통합 관리하는 개인정보보호 관리체계(ISMS-P) 인증을 성공적으로 갱신하여 데이터 관리의 안정성을 대외적으로 입증하였습니다. 또한 정보보호 자율 공시를 통해 투명한 보안 경영을 실천하고 있으며, 최신 법 개정 사항을 반영한 내부 규정을 연 1회 이상 정비함으로써 완벽한 컴플라이언스 체계를 유지하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 지능화되는 보안 위협으로부터 이해관계자의 소중한 정보를 철저히 보호하며 디지털 신뢰를 공고히 해 나가겠습니다.

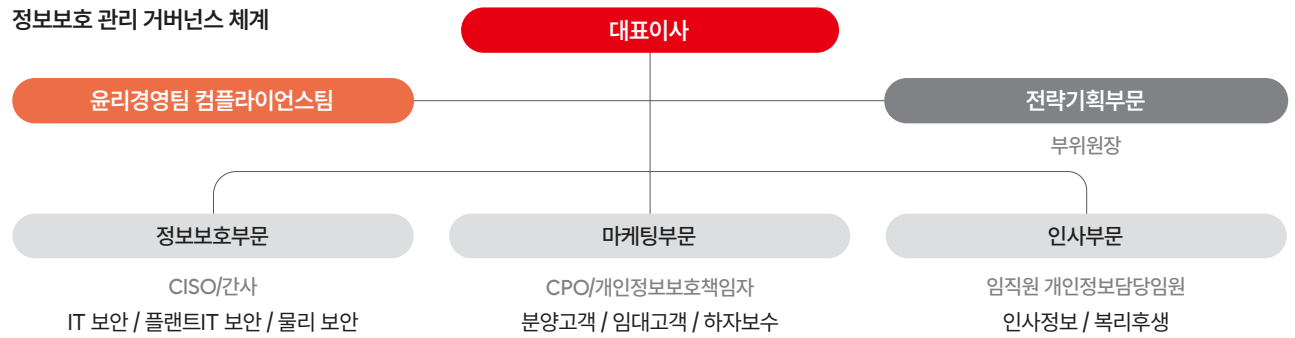
## 2025년 정보보안 활동 성과

주요 활동	성과 내용
화이트해커 침투 훈련 실시	해커 입장에서 무작위 공격을 통한 보안 취약점 점검 및 개선
앱 위변조 방지 솔루션 도입	임대관리, 모바일AS 등 총 8개 모바일앱 대상 솔루션 적용
다크웹 모니터링 시스템 도입	회사 주요 정보자산의 다크웹 등 불법 유통에 대한 선제적 대응 및 보안 사고 예방
전사 정보보호 교육 확대	연 1회 → 4회 확대 실시
홈네트워크 및 커뮤니티 시스템 통합 보안 강화	입주민 개인정보가 처리되는 아파트 커뮤니티 시스템 보안성 강화

## 정보보호위원회

롯데건설은 개인정보보호법 및 그룹 정보보호 규정에 의거하여 주요 정보보호 활동에 관한 의사결정 기구인 정보보호위원회를 운영하고 있습니다. 본 위원회에는 위원장인 대표이사를 비롯하여 전략기획부부장, 정보보호최고책임자(CISO), 개인정보보호책임자(CPO) 등 주요 보직 임원이 참석하며, 안전별 주관 부서장이 동참하여 실질적인 심의를 진행하고 있습니다. 분기별 1회를 원칙으로 하며 정보보호 이슈 전파, 연간 추진 계획 및 실적 점검, 투자 예산 편성, 보안 적정성 검토와 승인 등을 논의하고 있습니다. 또한 관련 안건에 대한 실무적 검토와 구체적인 이행 방안 수립을 위해 별도의 정보보호 실무위원회를 구성하여 분기별로 정기 운영하고 있습니다.

### 정보보호 관리 거버넌스 체계



### 정보보호 정기 협의체



### 2025년 정보보호 주요 추진과제

고객 개인정보 관리체계 고도화 및 보안사고 예방활동 강화

<p><b>고객 개인정보보호 강화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보보호 관리체계(ISMS-P) 인증 취득</li> <li>분양/임대 사업소 및 입주관리 점검 실시</li> <li>개인정보 모니터링 강화</li> </ul>	<p><b>침해사고 보안 강화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>'홈네트워크 - 커뮤니티' 시스템 통합 보안</li> <li>정보시스템 취약점 점검/모의해킹 실시</li> <li>대고객 서비스 침투 훈련 실시</li> </ul>	<p><b>임직원 보안인식 강화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>전사 정보보호 교육 확대(연 1회 → 4회)</li> <li>개인정보취급자 교육 및 협의체 운영</li> <li>침해사고 예방 훈련(그룹 4회, 자체 2회)</li> </ul>
--	---	---

# 정보보호

## ISMS-P 인증 유지

롯데건설은 2017년 건설사 최초로 롯데캐슬 분양시스템에 대한 ISMS 인증을 취득한 이래, 정보보호 관리 범위를 지속적으로 확장하며 독보적인 보안 신뢰도를 입증해 왔습니다. 2019년 임대주택 운영 시스템(Elyes)까지 인증범위를 확대하였고, 2022년에는 분양·입주·하차관리 및 임직원 정보 관리 전 영역을 통합한 개인정보보호 관리체계(ISMS-P)를 확립하여 최고 수준의 보안 공신력을 확보했습니다. 특히 2025년에는 기존 ISMS-P 인증의 성공적인 갱신과 더불어, 플랜트 IT 시스템 분야의 ISMS 인증을 신규 취득함으로써 건설과 엔지니어링을 아우르는 통합 보안 관리 체계를 완성했습니다. 롯데건설은 현재 보유한 다수의 보안 인증에 대해 철저한 사후 심사를 이행하며, 이해관계자의 소중한 정보를 보호하기 위한 상시적인 보안 거버넌스를 안정적으로 유지하고 있습니다.

## 정보보호 규정

롯데건설은 정보보호 관련 법률과 개인정보보호법 준수 및 그룹 정보보호 규정의 개정사항과 대외 보안 사고 사례를 선제적으로 반영하여 정보보호 체계를 강화하고 있습니다. 2025년에는 정보보호 규정 1건 및 관련 지침 13건을 대상으로 제·개정을 실시하여 변화하는 보안 환경에 부합하는 내부 통제 기준을 수립하였습니다. 정보보호 관리 규정과 지침을 개정할 경우 전사 온라인 교육을 시행하고 규정 게시판을 통해 즉시 공지하여 임직원들이 이를 충분히 숙지하도록 하고 있습니다.

### 2025년 정보보호 규정 개정 사항

#### 그룹 정보보호 규정 개정사항

- 임직원 정보보호 교육 확대 시행(연 1회 → 4회)
- 취약점 점검 연 1회 이상 실시 → 반기 1회 이상 실시로 확대

#### 업무 환경 반영

- 개인정보 마스킹 기준 일원화(휴대전화번호 등)
- 플랜트IT 보안관리자 R&R 등 명시

## 화이트해커 침투 훈련

롯데건설은 고도화되는 해킹 위협에 선제적으로 대응하기 위해 '롯데캐슬'과 '엘리스(Elyes)' 등 주요 고객 서비스 시스템을 대상으로 화이트해커 모의 침투 훈련을 실시했습니다. 이번 훈련은 시스템 정보가 차단된 상태에서 실제 해커의 시각으로 공격을 시도하는 '블랙박스' 방식으로 진행되어, 실질적인 보안 방어 역량을 면밀히 검증했습니다. 훈련 결과 도출된 6건의 보안 취약점에 대해서는 즉시 조치를 완료하여 선제적인 보안 관리 기반을 확보했습니다. 롯데건설은 향후 전사 시스템을 대상으로 모의 침투 훈련을 정례화함으로써 지능화되는 사이버 공격에 대한 상시 대응 체계를 구축하고, 고객이 안심하고 이용할 수 있는 디지털 환경을 조성하여 디지털 신뢰를 지속적으로 강화해 나가겠습니다.

## 정보보호 침해사고 대응 훈련

롯데건설은 2020년부터 한국인터넷진흥원(KISA) 주관 '사이버 민간분야 위기대응 모의훈련'에 참여하고 있으며, 연 2회 DDoS 공격 대응 및 침해사고 탐지 훈련을 통해 실전 대응 역량을 강화하고 있습니다. 또한 전사적 보안 의식 내재화를 위해 임직원 대상 모의 바이러스 메일 훈련을 연 6회 실시하고, 감염자 대상 심화 교육을 병행하여 인적 보안 리스크를 최소화하고 있습니다.

# 정보보호

## 정보보호 침해사고 보안 강화 활동

롯데건설은 주거 안전의 핵심인 홈네트워크 보안 강화를 위해 2023년부터 2025년까지 준공된 12개 단지(1만 세대)를 대상으로 '홈네트워크-커뮤니티' 통합 보안 점검을 완료하였으며, 식별된 48건의 취약점에 대해 즉각적인 개선 조치를 이행했습니다. 이와 함께 주요 홈페이지와 모바일 앱 등 전사 정보시스템에 대한 상시 모의 해킹을 통해 108건의 개선 사항을 도출 후 조치하였으며, 모바일 앱 위변조 방지 솔루션을 신규 구축함으로써 외부 위협으로부터 고객 데이터를 보호하는 통합 방어 체계를 구축했습니다. 또한 2026년부터 월 단위 취약점 점검을 통해 위협요소를 사전에 예방하고 있습니다.

## 정보보호 자율 공시

롯데건설은 정보보호 책임 이행과 신뢰도 제고를 위해 정보보호 공시에 자율적으로 참여하고 있습니다. 정보보호 공시는 기업의 보안 투자, 인력, 활동 등을 공개해 사고를 예방하는 제도로, 당사는 의무 대상이 아님에도 자발적으로 참여하고 있으며, 2년 연속 정보보호투자 우수기업으로 선정되었습니다.

### 롯데건설 정보보호 공시항목 및 전년 대비 성과



## 정보보호 내재화 활동

롯데건설은 정보보호 책임 이행과 신뢰도 제고를 위해 정보보호 공시에 자율적으로 참여하고 있습니다. 정보보호 공시는 기업의 보안 투자, 인력, 활동 등을 공개해 사고를 예방하는 제도로, 당사는 의무 대상이 아님에도 자발적으로 참여하고 있으며, 2년 연속 정보보호투자 우수기업으로 선정되었습니다.

### 임직원 정보보호 교육

롯데건설은 그룹 관리적 보호지침 및 인적 보안지침에 의거하여 전 임직원의 정보보호 인식 제고를 위한 교육 체계를 상시 운영하고 있습니다. 특히 2025년에는 기존 연 1회에서 연 4회로 보안 교육을 대폭 확대하여 임직원 보안 의식의 내재화를 추진하였습니다. 교육 참여 편의성을 고려한 온라인 교육 시행 결과, 99.4%의 수료라는 성과를 거두었습니다. 교육 과정은 보안시스템 소개, 모의 바이러스 메일 대응 훈련 등 실질적인 침해 예방 활동 중심으로 구성하였으며, 교육 종합 만족도는 5점 만점에 4.43점을 기록하여 전년도 대비 0.15점 향상되었습니다. 정보보호 필수교육 미수료자에 대해서는 소속 부서별 정보보호 핵심성과지표(KPI) 감점을 반영하는 등 사후 관리를 강화하고 있으며, 향후에도 신입·경력 사원 및 개인정보 취급자를 대상으로 상시 교육 시스템을 운영하며 전사적인 보안 역량을 지속적으로 강화해 나가겠습니다.

### 개인정보보호 교육

롯데건설은 개인정보취급자의 관리·감독 의무를 준수하고 보안 사고를 예방하기 위해 매년 개인정보 처리 단계별 법적 보호 조치와 사고 사례를 중심으로 필수 교육을 진행하고 있습니다. 2025년부터는 그룹 보안 지침 강화에 따라 취급자 교육을 분기별 1회(연 4회)로 의무화하여 마케팅, 자산운영, CS 등 핵심 부서를 대상으로 총 8회차의 심화 교육을 진행했습니다. 그 결과 1차 303명(110%), 2차 314명(107%)이 참석하여 높은 이수율을 기록했습니다. 또한, 주요 보직자가 연 8시간 이상의 교육을 이수하도록 규정하고, 이를 정보보호 활동지수(KPI)에 반영하여 리더십의 책임을 명확히 하고 있습니다. 개인정보보호 전문 자격을 취득한 임직원 100여명에게는 전문 자격 수당 지급을 통해 조직의 기술적 전문성을 장려하고 있으며, 교육 미이수자에 대한 패널티 부과 등 엄격한 학사 관리를 통해 교육의 실효성과 이행력을 극대화하고 있습니다.

# 정보보호

## 정보보호 내재화 활동

### 정기 보안점검

롯데건설은 고객 개인정보가 최접점에서 취급되는 분양사업소 및 임대사업소 등을 대상으로 정기 보안 점검을 시행하고 있습니다. 특히 분양사업소의 정보보호 준수 여부와 개인정보 취급 현황을 지속적으로 점검하고 있으며, 보안 사고 예방 활동의 일환으로 정보보호 점검 표에 의거한 개인별 PC 점검, 부서별 문서 관리, 사무실 보안 상태 등을 정밀하게 진단하고 있습니다. 2025년에는 분양 및 임대사업소 등 총 19곳을 대상으로 현장 점검을 진행하였으며, 점검 결과 '보통' 또는 '미흡' 판정을 받은 사업소에 대해서는 즉각적인 보완 조치 이행 보고를 의무화하여 조치 완료 여부를 확인하고 있습니다.

### 고객 개인정보 관리 우수부서 표창

롯데건설은 개인정보 취급 사업장의 보안 관리 수준을 제고하기 위해 정보보호 활동 점검 및 평가, 포상을 실시하고 있습니다. 2026년에는 엄격한 점검 결과에 따라 개인정보 관리 역량이 가장 우수했던 C/S팀, 해운대 센텀 분양사업소, 백화점 본점 리뉴얼 현장을 우수 부서로 선정하여 표창을 수여했습니다. 롯데건설은 앞으로도 우수 사례를 전사적으로 공유하고 관리 체계를 지속적으로 고도화함으로써, 정보 유출 리스크를 원천 차단하고 고객과의 소중한 신뢰를 지켜 나가는 디지털 신뢰 경영을 실천하겠습니다.



정보보호 관리 우수부서 표창

### 정보보호 투자

롯데건설은 강화되는 정보보호 규제 및 관련 법률에 선제적으로 대응하고, 이해관계자의 개인정보 보호에 대한 기업적 책임을 다하기 위해 정보보호 투자를 지속적으로 확대하고 있습니다. 2025년에는 고도화되는 해킹 등 보안 사고 예방과 노후 시스템 개선을 위한 투자를 집행하였으며, 특히 마곡 신규 사옥 이전과 동시에 전사적 보안 체계를 고도화하고 관련 인프라 구축을 완료하였습니다.

2025년 전체 IT기술 투자 대비 정보보호 투자 비율  
(2026년 공시)

8.5%



## 홈네트워크 통합 보안체계

롯데건설은 아파트 홈네트워크 월패드 해킹에 대한 입주 고객의 불안을 해소하고, 사생활 침해 등 보안 사고를 예방하기 위해 홈네트워크 및 아파트 커뮤니티 시스템을 아우르는 통합 보안체계를 구축하였습니다. '고객 안심과 편안함을 제공하는 업계 최고 수준의 보안 환경 조성'을 목표로, 법적 준수사항인 망분리 시스템과 더불어 웹방화벽, 내/외부 방화벽, 실시간 보안관제에 이르는 다중 방어 체계를 구축하여 해킹 공격에 대응하고 있습니다. 2022년 '보안 강화 기본 가이드라인' 수립 이후 롯데건설 특화형 월패드 시공을 포함한 통합 보안 솔루션을 현장에 적용해 왔으며, 2025년에는 총 14회에 걸친 준공 단지 홈네트워크 보안 점검을 실시하여 침해 사고 예방을 위한 실질적인 조치를 완료하였습니다. 향후에도 고객의 소중한 정보와 일상을 보호하기 위해 홈네트워크 및 커뮤니티 시스템 보안 분야에 대한 투자를 지속적으로 확대해 나갈 예정입니다.



홈 네트워크 점검

# 정보보호

## 모바일 앱 위변조 방지 시스템 도입

롯데건설은 모바일 환경에서의 보안 사고를 예방하기 위해 '엘리스(Elyes)'와 '캐슬링모바일'을 비롯하여 현장 근로자 건강관리 앱 등 총 8종의 주요 모바일 앱을 대상으로 위변조 방지 시스템을 도입하였습니다. 이를 통해 앱의 무단 복제나 소스코드 조작 등 기능화된 해킹 위협으로부터 고객 데이터를 실시간으로 보호하고 있습니다. 단순한 시스템 도입에 그치지 않고, 이상행위 모니터링 시스템을 별도로 구축하여 24시간 상시 모니터링과 즉각적인 대응이 가능한 통합 보안 체계를 완성하였습니다. 이러한 선제적인 투자와 보안 활동을 통해 고객이 안심하고 서비스를 이용할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.

## 개인정보 라이프사이클 기반 관리 강화

롯데건설은 개인정보 수집부터 이용·보관, 제공, 파기까지 전 단계에 걸친 보안 관리 체계를 구축하고, 개인정보 라이프사이클 기반의 안전한 정보 관리를 강화하고 있습니다. 또한 수탁사 월별 현황 관리를 통해 개인정보 처리 과정에서의 사고를 사전에 예방하고 있으며, 대외 홈페이지(캐슬, 엘리스(Elyes)등)에는 별도 개인정보 처리방침을 운영하여 이용자 권익 보호에 힘쓰고 있습니다.

## 고객 개인정보 관리

고객의 개인정보 수집 시 목적 달성에 필요한 최소한의 정보만을 수집하는 원칙을 고수하며, 관련 처리방침을 '롯데캐슬' 및 '엘리스(Elyes)' 홈페이지에 상시 게시하여 이해관계자의 알 권리를 보장하고 있습니다. 제3자 제공 및 업무 위탁 시에는 법적 근거에 기반한 사전 동의와 고지 의무를 철저히 이행하고 있으며, 정보 주체의 삭제 및 정정 요청에 신속히 대응할 수 있는 권리 행사 지원 체계를 갖추고 있습니다. 특히 청약, 분양, 입주, 하자관리에 이르는 비즈니스 전 과정에서 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 처리 부서를 대상으로 매월 정기 점검을 실시하여 관리의 사각지대를 원천 차단하고 있습니다. 또한, 매년 시행되는 롯데그룹 정보보호 점검과 한국인터넷진흥원(KISA) 주관의 ISMS-P 인증 심사를 통해 보안 컴플라이언스 준수 여부를 객관적으로 검증받고 있으며, 이를 통해 대내외적인 데이터 관리 신뢰도를 지속적으로 제고하고 있습니다.

## 개인정보 유출사고 대응절차

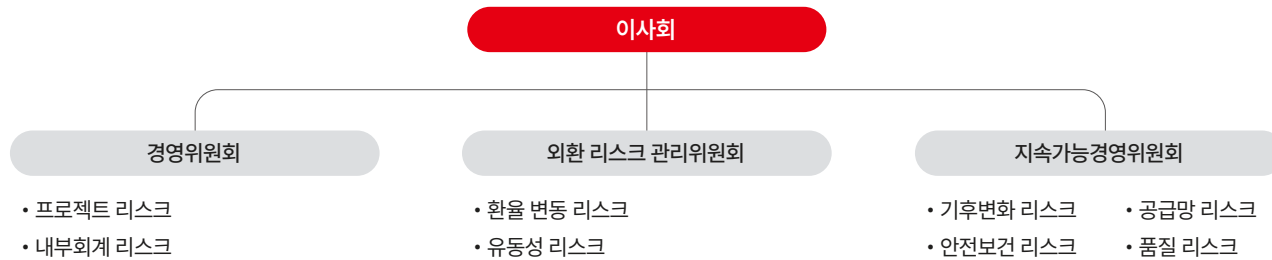


# 통합 리스크 관리

## 리스크 관리 체계

롯데건설은 경영에 직·간접적으로 영향을 미칠 수 있는 재무 및 비재무 리스크를 식별하고, 각 실무 부서에서 리스크 최소화를 위한 활동을 전문적으로 관리하고 있습니다. 주요 비재무 리스크는 지속가능경영위원회를 통해 CEO에게 보고하고 있으며, 지속가능경영사무국에서 통합적으로 관리하고 있습니다.

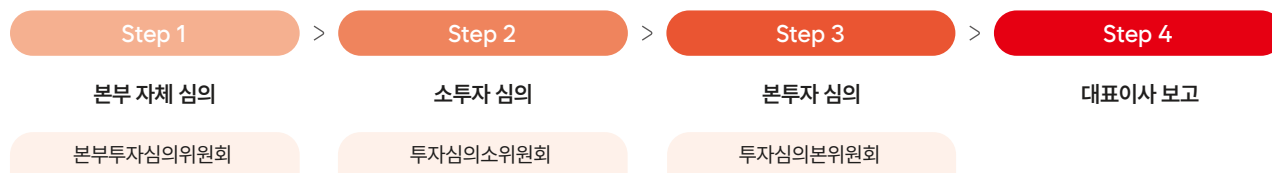
### 롯데건설 리스크 관리 체계도



## 프로젝트 리스크 관리

롯데건설은 투자사업 수행 시 예상되는 프로젝트 리스크를 사전에 검토하여 투자 안정성을 확보하고 있습니다. 투자 심의를 통해 합리적인 의사결정과 투자의 효율성을 고려하여, 대표이사 보고 및 승인을 거쳐 프로젝트를 수행합니다. 또한 각 사업본부별로 프로젝트별 주요 리스크와 발주처 및 동업사 동향을 상시 모니터링하여 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다.

### 프로젝트 투자 리스크 관리 프로세스



## 내부회계 리스크 관리

롯데건설은 매년 회계연도에 대해 내부회계 관리제도에 따른 운영실태 평가를 실시하고 있습니다. 내부회계 관리제도 모범 기준을 준용하여 취약점을 점검하고, 중소기업 적용 기준(제5장)에 따라 평가보고서를 작성하고 있습니다. 2025년 외부 감사인 평가 결과, 취약점은 발견되지 않았으며, 내부회계 관리의 투명성 유지를 위해 관리·감독을 지속하고 있습니다.

## 조세 리스크 관리

롯데건설은 조세가 국가 재정수입의 주요 원천이자 이해관계자 협력의 필수 자원임을 인식하고 있습니다. 이에 따라 조세 전략과 관리 체계를 구체화하고, 향후 조세 정책을 공개하고 체계적으로 관리해 나갈 계획입니다.

## 환율 변동 리스크 관리

롯데건설은 외환 리스크 관리위원회를 통해 환율 변동에 따른 리스크를 통제하고 있습니다. 분기 1회 정기회의를 실시하며, 필요시 수시회의를 개최하여 다양한 환리스크 관리 기법을 분석·검토하고 환율 변동 리스크를 관리하고 있습니다.

## 유동성 리스크 관리

롯데건설은 사업 추진에 따른 자금 수요에 탄력적으로 대응하기 위해 유동성 현황을 상시 모니터링 하고 있으며, 미사용 차입금 한도를 적정 수준으로 유지함으로써 예기치 못한 자금 수요에도 즉각적인 대응이 가능하도록 관리하고 있습니다. 유동성 예측 시에는 단순한 자금 수급 현황을 넘어 자금조달 계획, 약정 준수 여부, 내부 재무비율 등을 종합적으로 검토합니다. 특히 통화 제한 및 외부 법규 등 컴플라이언스 리스크를 사전에 고려하여 차입금 한도 초과나 약정 위반이 발생하지 않도록 엄격한 통제 절차를 이행하고 있습니다. 이렇게 확보된 여유 자금은 자산의 안전성과 유동성을 최우선으로 고려하여 당좌예금, 정기예금, 시장성 유가증권 등 안정적인 금융상품을 중심으로 포트폴리오를 구성하여, 충분한 유동성을 확보함과 동시에 자금 운용의 효율성을 극대화하고 있습니다.

# 통합 리스크 관리

## 기후변화 리스크 관리

롯데건설은 프로젝트 전 과정에서 발생하는 기후변화 리스크를 전사 리스크 관리 체계 하에 통합하여 관리하고 있습니다. '2040 탄소중립 로드맵'을 기준으로 온실가스 배출량에 대한 정밀 분석과 단계별 저감 방안 검토를 통해 기후 위기로 인한 잠재적 이슈를 사전에 식별하며, 이를 경영 전략에 반영할 수 있는 프로세스를 운영하고 있습니다. 특히 기후변화와 관련된 중대 이슈는 C-Level 협의체에 상정하여 경영진의 의사결정을 거치도록 함으로써 전략적으로 리스크와 기회요인을 식별·관리하고 있습니다. 또한 매년 온실가스 배출량, 에너지 사용량, 폐기물 발생량 등 핵심 환경 지표를 기반으로 리스크의 우선순위를 정교하게 평가하고 보고함으로써, 자원 투입의 효율성을 높이고 선제적인 기후 대응 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다.

## 안전 리스크 관리

롯데건설은 안전 리스크를 핵심 비재무적 리스크로 정의하고, 이를 전사 통합 리스크 관리 체계 내에서 관리하고 있습니다. 당사는 안전을 단순한 현장 사고 예방의 영역을 넘어, 기업의 자본 건전성과 브랜드 가치를 수호하는 중대 경영 지표로 격상하여 관리의 외연을 확장하고 있습니다. 특히 실효성 있는 안전 거버넌스 가동을 위해 대표이사(CEO)와 최고안전책임자(CSO)를 포함한 주요 경영진이 참석하는 '안전보건경영회의'를 매월 개최하고 있습니다. 본 회의에서는 현장 점검 결과와 안전보건경영 실적 및 향후 계획을 심도 있게 논의하며, 안전 리스크에 대한 개선사항을 지속적으로 발굴하고 이행하고 있습니다. 이를 통해 안전 현안이 경영 전반의 의사결정에 실시간으로 반영되는 선순환 구조를 확립함으로써, 리스크 대응의 전문성과 실행력을 극대화하고 있습니다.

## 이머징 리스크 관리

롯데건설은 급변하는 글로벌 경영 환경 속에서 기존 리스크 관리 체계로 포착하기 어려운 잠재적 위협에 대비하고자 이머징 리스크 관리 체계를 운영하고 있습니다. 당사는 세계경제포럼(WEF)의 '글로벌 리스크 보고서'를 비롯한 공신력 있는 외부 지표를 정기적으로 모니터링 하며, 경제·환경·사회 전반의 거시적 변동성을 정밀 분석하여 전사적 리스크 대응력을 강화하고 있습니다. 특히 거시적 위험 요인의 발생 가능성과 비즈니스 영향도를 종합적으로 검토하여 '자재수급 위기 대응'을 단기 핵심 리스크로 선정하였으며 원자재 가격상승 및 수급 불균형에 대한 대응을 위해 노력하고 있습니다. 이와 함께 AI 산업 성장에 따른 '사이버 보안 위협'을 장기 리스크로 규정하고, 기술 패러다임 변화에 따른 선제적 방어 기제와 거버넌스를 구축하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 식별된 이머징 리스크가 재무 및 비재무 성과에 미치는 파급효과를 다각도로 분석하고, 이를 전사 리스크 관리 시스템과 유기적으로 연계함으로써 글로벌 환경 변화에 신속하고 체계적으로 대응하는 재무적·전략적 안정성을 확보해 나갈 계획입니다.

### 단기 리스크(2년 이내 발생 리스크)

#### 자재수급 위기 대응

글로벌 보호무역주의의 확산 등에 따라 수출 통제 조치가 강화되며 철강, 시멘트 등 건설 필수 자재의 공급망 변동성이 심화되고 있습니다. 이러한 자원의 무기화 경향은 자재 수급 단절과 원가 급등을 초래하여 프로젝트의 수익성과 공정 안정성에 직접적인 위협 요인이 됩니다. 더불어 지정학적 분쟁으로 인한 주요 해상 운송로의 병목 현상은 물류비용의 급격한 상승과 조달 지연을 야기합니다. 롯데건설은 이러한 불안정한 글로벌 경영 여건에 대비하여 조달처를 다각화하여 외부 환경 변화에도 흔들림 없는 공급망 회복탄력성을 확보해 나가겠습니다.

### 장기 리스크(10년 이후 발생 리스크)

#### AI 산업 성장에 따른 사이버 보안 위협

AI 산업 성장에 따라 설계 도면, 입찰 정보 등 핵심 지적재산권(IP)을 노린 사이버 위협 역시 고도화되며 기업의 기술 경쟁력을 위협하고 있습니다. 롯데건설은 이러한 미래 리스크에 대비하여 ISMS-P 통합 인증을 기반으로 글로벌 수준의 보안 거버넌스를 구축하였습니다. 당사는 정보보호 투자 및 모니터링 강화를 통해 핵심 자산을 철저히 보호하고, 사이버 범죄에 대한 선제적 방어 체계를 지속적으로 강화해 나가겠습니다.

# GREEN CORE

롯데건설은 자연과 공존하는 기술과 진정성을 바탕으로 지속가능한 미래 환경을 만들어 가고 있으며, 모든 기업 활동의 근간을 환경 가치 제고에 두어 이를 경영의 최우선 순위로 삼고 있습니다. 당사는 체계적인 환경경영 시스템을 기반으로 사업 전 과정에서 발생하는 환경영향을 최소화하고 저감하는 데 주력하고 있습니다. 나아가 탄소중립 시대를 선도할 친환경 신성장 동력을 확보하여 비즈니스 모델을 고도화함은 물론, 생태계 복원과 생물다양성 보전 활동을 통해 자연과 인간이 상생하는 건강한 선순환 구조를 확립하기 위해 전사적 역량을 집중하고 있습니다.

94 환경경영

96 환경영향 관리

98 신성장 동력 강화

101 생물다양성 및 자연자본 관리

# 환경경영

## 환경경영 추진체계

롯데건설은 매년 환경경영시스템(ISO 14001) 인증 갱신 심사를 실시하며 환경관리 체계를 지속적으로 개선하고 있습니다. ISO 14001 기준에 따라 사업장별 환경 이슈를 통합 관리하고, 공정별 잠재 환경사고 리스크를 사전에 식별하여 예방 중심의 관리체계를 운영하고 있습니다. 또한 최신 환경 법규와 관리 기준을 현장에 공유해 고위험 작업에 대한 신속한 대응을 지원하고 있습니다. 아울러 기술연구원 품질환경팀이 환경 업무를 전담함으로써 품질·환경경영의 연계성을 강화하고, 관련 방침의 주기적 개정을 통해 임직원의 책임의식과 리스크 예방 활동을 제고하고 있습니다.

### 환경경영 추진체계

#### ISO 14001 환경경영시스템 기반

##### Plan

- 환경영향 파악
- 환경영향의 항목별 평가
- 환경목표 설정
- 환경개선계획 수립

##### DO

- 조직 및 책임의 명확화
- 환경 관련 교육 훈련
- 환경 관련 업무체계 확립
- 비상대응체계 확립

##### Check

- 모니터링
- 평가
- 내부심사
- 경영검토

##### Action

- 부적합 및 시정조치
- 지속적 개선

## 환경경영 헌장

롯데건설은 롯데그룹 환경경영 헌장을 기반으로 환경적 가치를 실천하는 경영활동을 전개하며, 지속가능한 사회를 구현하고 더 나은 미래가치를 만들어 가고 있습니다. 환경 관련 법규 준수와 체계적인 환경경영 시스템 운영을 통해 오염물질 발생을 최소화 하고 있으며, 환경경영 헌장의 핵심 가치를 사업 전반에 반영하여 친환경 경영을 지속적으로 실천하고 있습니다.

## 환경경영 방침

롯데건설은 강화되는 환경법규와 지속가능한 경영을 위해 품질·환경경영 방침을 개정·이행하고 있습니다. 방침의 실행력 제고를 위해 성과관리 체계를 고도화하고 직무교육을 강화하는 한편, 착공 현장 사전검토와 '7대 환경 수칙' 운영을 통해 리스크 예방과 친환경 공사장 구현을 추진하고 있습니다.

[→ 롯데건설 2026년 품질·환경경영 방침 자세히 보기](#)

## 환경경영 조직

롯데건설은 체계적인 환경경영 추진을 위해 ESG 총괄 업무는 전략기획부문, 환경 관리 업무는 기술연구원에서 분담하여 관리 하고 있습니다. 당사는 환경법규 준수 지침 수립 및 환경 담당자 대상 교육을 실시하고 있으며, 환경 정보 공개 대응을 통해 경영의 투명성을 제고하고 있습니다. 환경 데이터 고도화와 친환경 기술의 현장 적용 검토를 병행하여, 탄소 중립 달성을 위한 단계적으로 노력하고 있습니다.

## 환경 법규 준수

롯데건설은 국내외 환경 법규를 준수하기 위해 정기적인 모니터링과 내부심사를 실시하고, 법규 개정 사항을 현장에 신속히 전파하여 이행력을 높이고 있습니다. 더불어 리스크 평가를 통해 잠재적 위반 요인을 사전에 식별·개선하고, 현장 밀착형 지원을 확대하고 있습니다. 이러한 노력에 따라 2025년 기준 환경 법령 위반에 따른 법인 처분 사례는 발생하지 않았습니다.

### 환경 법규 대응 전략

법규	대응 전략
기후위기 대응을 위한 탄소중립 녹색성장기본법	롯데건설은 2024년 온실가스 목표관리제도 대상기업에 포함되었으며, Scope 1·2 배출량 감증을 통해 데이터의 정확성을 확보하고 있습니다. 또한 자발적으로 Scope 3 배출량을 산정하여 온실가스 관리 체계를 고도화하고 있습니다.
현장 적용 환경법규 (소음/진동, 대기, 수질 등)	롯데건설은 공사 과정에서 발생하는 소음·진동 저감시설을 운영하고, 지속적인 현장 모니터링하고 있으며, 공정중 발생하는 비산먼지를 법규에 따라 관리함으로써 지역사회 생활환경 보호를 위해 노력하고 있습니다.
건설폐기물법·폐기물관리법	롯데건설은 현장에서 발생하는 폐기물을 관련 법규 및 내부 관리기준을 준수하여 관리하고 있습니다. 현장 내 폐기물 보관소를 설치·운영하여 관리를 강화하고 있으며,기후부 율바르시스템을 통해 폐기물 발생 및 처리내역을 적법하게 기록·관리함으로써 처리과정의 투명성을 확보 하고 있습니다.

# 환경경영

## 환경영향평가 및 관리

롯데건설은 프로젝트 착공 시 주변 환경과 공사 특성을 반영한 환경관리계획서를 작성하고, 이에 따라 환경오염 저감시설을 설치·운영하고 있습니다. 공정 변화에 맞춰 주요 관리 대상과 목표를 지속적으로 조정하며, 현장별 환경방침에 따라 대기, 소음·진동, 수질, 폐기물 등 주요 환경영향 요인을 관리하고 있습니다. 또한 현장현장 별 업무분장 실시 후, 환경관리자를 지정하여 업무 효율성을 증대하였으며, 본사 주관의 지도·점검을 통해 현장의 환경관리 역량을 강화하고 있습니다.

## 환경 데이터 관리

롯데건설은 폐기물 배출량, 용수 사용량, 온실가스 배출량 등 주요 환경 데이터를 사내 ERP 시스템을 통해 체계적으로 통합 관리하며, 현장에서 발생하는 데이터의 신뢰성과 관리 효율성을 체계적으로 고도화하고 있습니다. 데이터의 정확성을 제고하고자 용수 사용량 입력 및 온실가스 입력 가이드를 현장에 배포하고 있으며, 각 현장 환경 담당자가 월 1회 주요 실적을 시스템에 입력하도록 실무 교육을 운영하고 있습니다. 또한 대관 신고 및 환경시설물 설치 현황을 사전에 등록하는 '환경관리 현황 등록 제도'를 운영하며 본사와 현장 간의 관리 공백을 해소하는 관리 체계를 구축하였습니다.

## 환경성과 평가

롯데건설은 기술연구원 품질환경팀 주관의 환경관리 평가를 통해 현장별 환경성과를 점검하고 개선 과제를 도출하고 있습니다. 평가 결과는 부서별 핵심성과지표(KPI) 및 현장 BSC<sup>1)</sup> 평가에 적용하고 있습니다. BSC 평가의 경우 외부 수상 실적과 환경 법규 위반 여부 등을 종합하여 반영하고 있습니다. 또한 매년 우수 현장 포상을 통해 성과를 전사에 공유하고 이를 통해 환경경영 실천을 독려하고 있습니다. 현장의 자율적인 환경개선 활동을 장려하기 위해 (사)건설환경협회 주관 건설환경 우수사례 경진대회에 매년 참가하고 있으며, 입상 시 BSC 평가에 반영하고 있습니다.

1) Balanced Score Card: 균형성과 평가제도로 조직의 비전과 전략목표를 재무, 고객, 내부 프로세스, 학습과 성장의 4가지 관점으로 성과지표를 도출하여 성과를 관리하는 성과관리 시스템

## 임직원 환경교육

롯데건설은 매년 현장 환경 실무자를 대상으로 환경관리 역량 강화를 위한 전문 교육을 실시하고 있습니다. 교육 프로그램은 환경경영 이슈, 법규 개정 사항, 환경시설물 운영 유의사항, 법규 위반 사례 등 실무 중심 내용으로 구성되며, 2025년에는 총 101 명이 참여하였습니다. 향후 파트너사 임직원과 공사 근로자까지 교육 대상을 확대하여 환경오염과 주민 피해를 예방하는 현장 중심의 환경경영을 강화해 나갈 계획입니다.

### 2025년 임직원 환경교육 성과

교육 참여자 수

**101**명

교육 시간

**303**시간

1인당 환경교육 시간

**3**시간



# 환경영향 관리

## 폐기물 관리

롯데건설은 모든 건설 현장에서 발생하는 폐기물을 「건설폐기물의 재활용촉진에 관한법률」 및 「폐기물관리법」에 따라 체계적으로 관리하며, 폐기물 발생량 저감을 위해 노력하고 있습니다. 자재의 구매, 시공, 해체 등 프로젝트 전 과정에서 다량의 폐기물이 발생되는 건설업 특성상, 폐기물은 발생 단계부터 분리배출을 실시하고, 현장 내 폐기물 보관소 설치를 의무화하여 분리·선별·보관 관리의 효율성을 높이고 있습니다. 또한 재활용이 가능한 폐기물은 전문 처리업체를 통해 순환골재 등으로 재활용하고, 또한 시공 단계부터 체계적인 계획을 수립해 폐기물 발생을 최소화하고 있습니다. 또한 건설폐기물의 적법한 처리를 위해 옴바로스시스템을 활용하여 배출 및 처리 현황을 정기적으로 모니터링하고, 관련 실적은 사내 전산망에 기록하여 반기별로 통합 관리하고 있습니다.

롯데건설은 2022년 기후부와의 협약을 기반으로 건설폐기물의 친환경적 처리와 재활용 확대를 추진하고 있으며, 폐기물 종류, 발생량, 처리방법에 대한 모니터링 결과를 바탕으로 폐기물 배출량 감축 활동을 지속하고 있습니다.

### 국내 사업장 폐기물 발생량 현황

(단위: M/T(Metric ton), %)

구분	2023	2024	2025
총 폐기물 발생량	578,386	397,619	402,855
처분한 비유해 폐기물의 총량	232	226	284
매립 처분한 비유해 폐기물의 총량	7	99	268
폐기물 배출량 정보공개 사업장 비율	100	100	100

## 유류 및 지정폐기물 관리

롯데건설은 폐유, 폐페인트 등 지정폐기물 유출에 따른 환경사고를 예방하기 위해 전용 보관함을 설치하고 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 유출 사고를 예방하고자 보관함 하부를 불투수성 재질로 1차 보양하고, 그 위에 흡수력이 뛰어난 부직포나 흡착포로 이중 보양 시스템을 적용하여 관리의 실효성을 높였습니다.

## 폐기물 배출량 저감 활동

롯데건설은 현장의 폐기물 관리 역량을 강화하고 자원 재활용률을 제고하고자 고도화된 관리 지침 및 가이드를 수립하여 전 현장에 배포·적용하고 있습니다. 특히 성상별 분리 배출의 내재화를 위해 현장별 자체 교육 실시를 안내하고 있으며, 기후부와 체결한 '건설폐기물의 친환경적 처리 및 재활용 확대를 위한 자발적 협약'을 성실히 이행하고 있습니다.

## 폐수 배출 관리

롯데건설은 사업장에서 발생하는 폐수에 대해 법적 배출허용기준에 따라 체계적으로 관리하고 있습니다. 특히 터널 공사 등 고농도 폐수가 발생할 수 있는 현장에는 알칼리도(pH)와 부유물질(SS) 저감을 위한 폐수처리시설을 설치·운영하고 있습니다. 또한, 폐수 발생량에 따라 설치 규모를 산정해 전문 기술인을 배치하며, 폐수처리시설 전문 관리 업체와의 위탁 협업을 통해 수질오염의 예방을 위해 노력하고 있습니다.

## 용수 사용 저감 목표

롯데건설은 공사 과정에서의 용수 취수, 사용 및 방류 단계별 저감 목표를 수립하여 수자원을 체계적으로 관리하고 있습니다. 현장에 용수 입력 가이드를 배포하여 취수원별 사용량을 사내 ERP 시스템에 기입하도록 되어 있으며, 이를 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 또한 용수 재이용을 확대하기 위해 시공 중 발생하는 지하수를 활용하기 위해 인허가 신고 후 현장 내 살수 및 세운 등 비산먼지 저감 용수로 활용하고 있습니다. 앞으로도 롯데건설은 임직원의 용수 사용 저감을 위해, 효율적인 용수 관리 방안을 지속적으로 모색해 나갈 계획입니다.

# 환경영향 관리

## 원부자재 관리

롯데건설의 원·부자재 사용량은 수행하는 프로젝트의 설계 내역 및 공정 진행 정도에 따라 달라집니다. 당사는 공사 과정에서 발생하는 설계 변경 사항을 반영함으로써, 최종 설계 내역에 최적화된 수량의 원·부자재를 투입하고 있습니다.

## 수자원 관리

롯데건설은 사업장에서 사용되는 용수의 취수부터 방류까지 전 과정을 체계적으로 관리하며 수질오염 예방에 힘쓰고 있습니다. 특히 강우나 지하수 유입에 따른 토사 유출을 방지하기 위해 비점오염원 저감장치 등 정화시설을 설치·운영하고, 정기적인 점검과 청소를 통해 시설의 운영 효율을 유지하고 있습니다. 또한 공사 중 발생하는 혼탁수는 부유물질을 침전시킨 후 방류하는 것을 원칙으로 하며, 현장 내 침전시설을 통해 흙과 모래를 상시 제거하여 방류수의 수질을 관리하고 있습니다. 현장 사무실과 식당에서 발생하는 오수 역시 정화조 및 오수처리 시설을 통해 적법하게 처리하고 있으며, 이를 바탕으로 쾌적한 작업환경 조성과 현장 운영의 안정성을 함께 확보하고 있습니다.

### 현장 침전시설의 효과



오탁수의 외부 유출을 줄여 수질오염과 생태계 훼손을 방지



오탁수의 재활용률을 높여 자원 절약에 기여

## 대기오염물질 관리

롯데건설 시공 현장이 2025년 '서울형 친환경 공사장 이행평가'에서 서울시 공정심의위원회의 심의를 거쳐 우수 공사장으로 선정되어 시장 표창을 수상하였습니다. 롯데건설은 앞으로도 현장에서 발생하는 비산먼지를 적극적으로 저감하여 친환경 공사장 구현에 앞장서겠습니다.



우수 공사장 및 건설사 유공자 시장 표창 수여식

## 소음 관리

롯데건설은 고소음 장비와 기계 사용 시 이동식 에어 방음벽을 설치하는 등 소음 영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 공사 현장 방음벽에는 소음 전광판을 설치하여 소음 수치가 법적 기준치를 초과하지 않도록 모니터링하고 있습니다. 특히 소음과 진동에 의한 영향이 클 것으로 예상되는 공정 진행 시, 공법 변경 등을 사전 검토하여 인근 주민 피해를 최소화한 후 공사를 진행하고 있습니다.



소음 관리를 위한 에어 방음벽 설치 현장

# 신성장 동력 강화

## 연구개발 조직

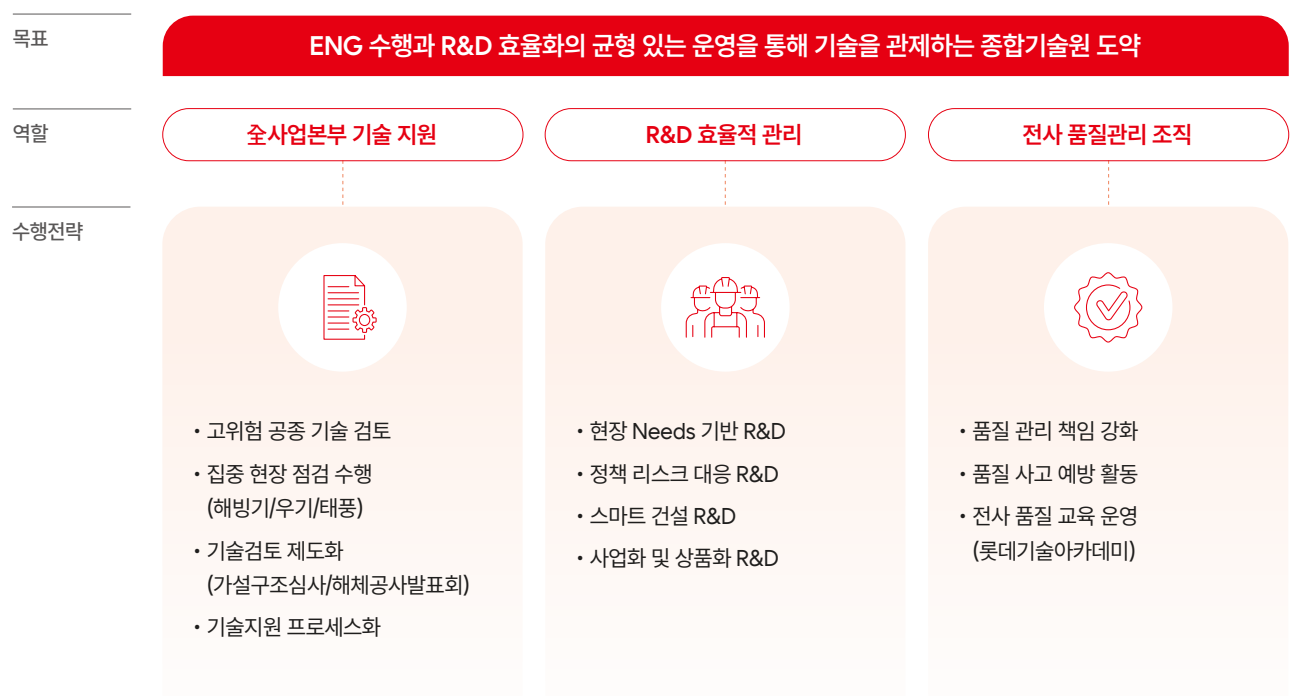
롯데건설 기술연구원은 건설 전 과정에서 발생하는 환경·사회적 영향을 저감하고, 안전·품질 및 고객가치를 높이기 위해 ESG 연계 연구개발 역량을 고도화하고 있습니다. 특히 탄소저감, 에너지 효율 향상, 주거성능 개선, 디지털 생산성 혁신을 핵심 과제로 설정하고, 연구개발부터 현장 적용, 표준화에 이르는 통합 실행 체계를 구축해 왔습니다. 2026년에는 실행력을 한층 강화하고자 연구 조직을 전문 분야 중심으로 개편하였습니다. 품질관리 체계에 환경관리 기능을 연계해 전사 관리 범위를 확대하고, 주거환경 성과와 에너지 기술을 통합한 전담 조직을 신설해 사업화 연계성을 강화했습니다. 또한 AI·DT·BIM 기반 스마트건설 기술지원을 체계화하고, 초고층 및 플랜트 전문 연구 조직을 신설하여 고난도 프로젝트 대응력과 미래 성장 역량을 높이고 있습니다. 롯데건설 기술연구원은 앞으로도 ESG 성과와 연계된 기술을 지속적으로 축적하여, 지속 가능한 건설 가치사슬 구축에 기여해 나가겠습니다.

### 롯데건설 연구개발 담당 조직도

<b>기술연구기획팀</b> 기술 연구(스마트 건설, 기계/전기), 현장 기술지원, 기술 연구 기획, 연구원 운영, 기술 관리, 사내 벤처·O.I. 전략 추진	<b>건축기술연구팀</b> 기술 연구(건축 구조, 건설 재료), 현장 기술지원, 안전진단, 설계 검토용역, 기술 표준화
<b>토목기술연구팀</b> 기술 연구(토목구조, 터널·지반), 현장 기술 지원, 설계 검토 용역, 기술 표준화	<b>품질환경팀</b> 전사 품질·환경 관리 및 표준화, 현장 품질인력 관리, 현장 품질·환경 평가 및 교육, ISO 9001 및 14001 인증 및 운영, 환경관리 업무
<b>환경에너지기술연구팀</b> 제로에너지, 바닥충격음, 탄소중립 등 환경에너지기술 연구개발 통합관리	<b>스마트건설연구팀</b> AI + DT + BIM 스마트 관리/개발/지원
<b>플랜트신성장연구팀</b> 신성장 사업 전환등을 위한 기술 컨트롤타워	<b>초고층기술연구팀 TFT</b> 초고층 현장 밀착지원, 롯데월드 타워 유지관리

### 기술연구원 전략 체계도

롯데건설 기술연구원은 신성장 동력 강화를 위해 고위험 공종 검토 등 현장 밀착형 기술 지원을 프로세스화하고, 정책 리스크 대응 및 상품화 R&D를 효율적으로 전개하는 전략 체계를 구축하였습니다. 이를 통해 현장의 시공 안전성과 기술 품질을 선제적으로 확보하는 것은 물론, 급변하는 건설 패러다임 속에서 독보적인 미래 시장 경쟁력을 선점해 나가고 있습니다.

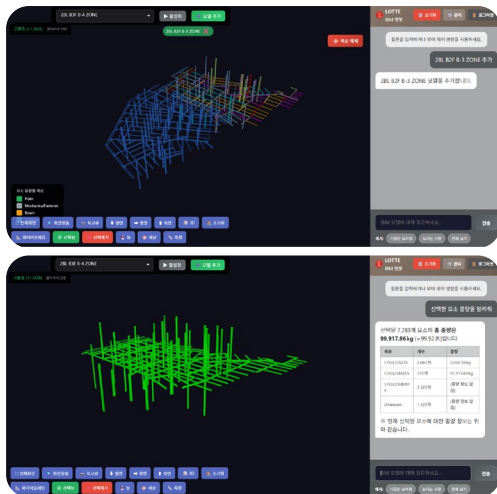


# 신성장 동력 강화

## 스마트 건설 기술 강화

### LOTTE E&C BIM 챗봇

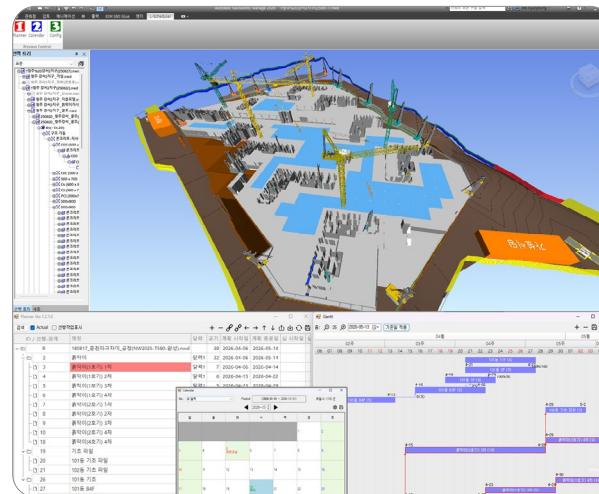
롯데건설은 건축 구조물의 3D BIM(Building Information Modeling) 모델을 자연어 대화만으로 간편하게 조회하고 분석할 수 있는 'AI 챗봇 시스템'을 자체 개발 중입니다. 기존에는 BIM 데이터를 확인하기 위해 전용 소프트웨어 설치와 별도의 전문 교육이 필수적이었으나, 본 시스템은 웹 브라우저 간단한 대화형 명령만으로 3D 모델 시각화하고 부재별 물량 산출을 자동 수행합니다. 이러한 혁신적인 인터페이스 도입을 통해 비전문가도 BIM 데이터에 손쉽게 접근할 수 있는 환경을 구축하였으며, 설계 도면 검토 및 데이터 분석에 소요되던 시간을 획기적으로 단축하여 업무 효율성이 향상될 것으로 기대하고 있습니다.



LOTTE E&amp;C BIM 챗봇 예시

### BIM 기반 네트워크 공정관리 연계 S/W 개발

롯데건설은 디지털 기반의 시공 경쟁력 강화를 위해 BIM 기반 네트워크 공정관리 연계 소프트웨어를 자체 개발하고 있습니다. 해당 소프트웨어는 복잡한 네트워크 공정 데이터를 자동으로 입력하여 BIM 모델과 공정 현황을 실시간으로 연계·관리할 수 있도록 지원합니다. 특히 일정 변경 시 후속 공정의 영향을 자동으로 반영하여 신속한 의사결정을 지원하고, 공정 간 간섭과 시공 오류를 사전에 검토할 수 있도록 설계되었습니다. 롯데건설은 이를 주요 현장에 적용해 공정관리 역량을 고도화하고, 지속적인 기술 최적화를 통해 디지털 시공 체계의 핵심 기술로 발전시켜 나갈 계획입니다.



BIM 기반 네트워크 공정관리 연계 소프트웨어

### BIM Database 구축

롯데건설은 프로젝트 전 과정의 데이터를 통합 관리하기 위해 클라우드 기반 BIM 데이터베이스를 구축하고 있습니다. 이 시스템은 설계부터 시공, 유지관리까지 생애주기 전반의 BIM 데이터를 중앙 집중형으로 관리하며, 2D-3D 모델 뷰어, 실시간 협업, 검측, 이슈 추적 기능 등을 통해 시공 효율성과 업무 정확도를 높이고 있습니다. 또한 정보 불일치와 재작업을 줄여 협업 생산성과 의사결정 속도를 향상시키며, 향후 AI 기술 적용을 위한 핵심 인프라로 활용될 계획입니다.



클라우드 플랫폼 활용한 BIM Database

# 신성장 동력 강화

## 스마트 건설 기술 강화

### 구조물 외관품질조사 및 결함관리시스템

롯데건설은 드론·AI 기반 결함관리시스템(DMS, Defect Management System)을 활용하여 건축 구조물 외관 품질관리의 고도화를 추진하고 있습니다. 인력 접근이 어려운 고층 및 복합 구조물의 균열, 재료 분리, 외관 손상 등 결함을 드론으로 정밀하게 점검하여 시공 단계의 품질 이슈를 조기에 식별하고, 신속한 보수 조치로 연계하고 있습니다. 드론을 통해 수집된 외관 품질 데이터는 공동 연구개발 중인 결함관리시스템(DMS)을 통해 현장 담당자에게 공유되며, 이를 바탕으로 즉각적인 대응이 이루어 집니다. 또한 축적된 품질 점검 및 조치 이력은 준공 후 유지보수 부서에 이관되어 시공 이력 관리와 유지보수 계획 수립에 활용됩니다. 롯데건설은 앞으로도 결함관리시스템의 기술 고도화를 통해 건설 현장의 디지털 전환을 가속화하고, 스마트 시공 및 스마트 유지보수 체계 구축을 지속적으로 추진해 나갈 계획입니다.



구조물 외관품질조사 및 결함관리시스템

### 국내 최초 BIM 및 3D 스캐닝 융합 기반 디지털 혁신

롯데건설의 '이촌동 현대아파트 리모델링 현장'은 1974년 준공된 노후 골조의 시공 한계를 극복하고자, 국내 최초로 BIM과 3D 스캐닝 기술을 실무 전반에 전격 도입하였습니다. 현장 측량 데이터와 정밀 스캐닝 기법을 융합하여 기존 도면과 상이한 실제 건축 구조를 정확하게 파악하였으며, 이를 기반으로 구조·건축·MEP(기계·전기·배관)를 아우르는 고도화된 통합 BIM 모델을 구축하였습니다. 기존의 아날로그 방식에서 탈피하여 BIM 중심의 디지털 플랫폼을 기반으로 복잡한 공정 흐름을 시각화하고, 전략적인 시공 계획 수립과 현장 위험 요소를 사전에 예측·통제하는 시스템을 체계화하였습니다. 디지털 트윈 기술을 활용해 리모델링 공사의 정확성과 안전성을 획기적으로 제고한 현장 중심의 기술 혁신 노력은 대외적으로도 우수한 평가를 받아, 'BIM AWARDS 2025' 우수상 수상이라는 성과로 이어졌습니다. 추가적으로 전국 각지 현장에서 거둔 다각적인 기술적 성과를 바탕으로 '2025 스마트 건설산업대상' 신기술 부문 최우수상과 '2025 한국건설부동산 산업대상' 건축 부문 대상을 연이어 수상하며 대외적으로 우수한 기술 역량을 널리 인정받았습니다. 이러한 연속적인 수상은 현장 중심의 첨단 기술 공법 개발과 스마트 건설 기술 도입을 향한 지속적인 노력이 결실을 맺은 결과이며, 업계 내 기술 리더십을 확고히 다지겠습니다.

### 2025년도 주요 대회수상내역

구분	주최
2025 스마트건설산업대상 '신기술부문' 최우수상	이투데이
2025 한국건설부동산산업대상 '건축부문' 대상 (AI 기반 안전 모니터링 기술, 층간소음 저감장치부분)	서울경제신문
BIM Awards 2025 'Construction 분야' 우수상	빌딩스마트 협회



BIM Awards 2025 'Construction 분야' 우수상 수상 단체 사진



BIM Awards 2025 'Construction 분야' 우수상

# 생물다양성 및 자연자본 관리(TNFD Report)

## 거버넌스

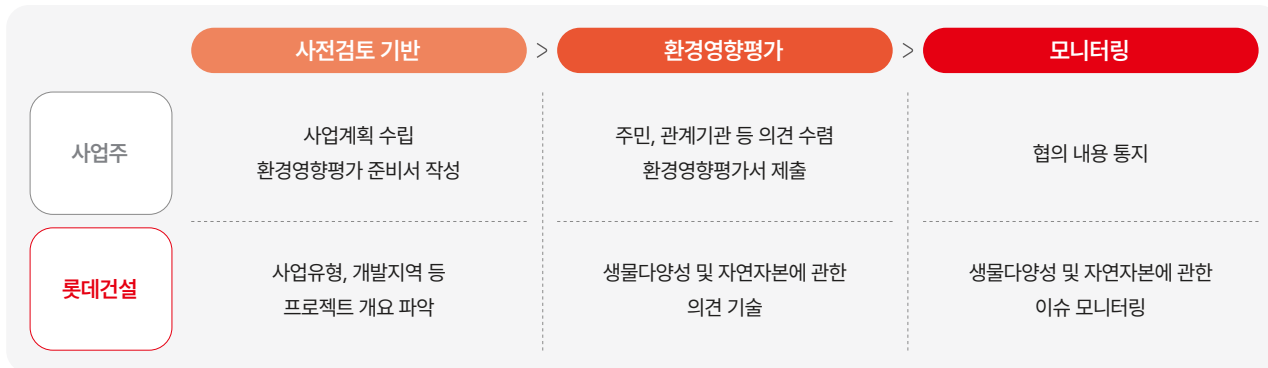
### 의사결정 및 관리체계

롯데건설의 각 사업 현장은 사업 수행 시 생태계 전반에 미칠 수 있는 영향을 최소화하기 위해 자연환경과 생활환경에 미치는 직·간접적인 영향을 예측하고 있습니다. 특히 환경영향평가 대상 사업장의 경우, 평가 결과에 따라 생물종 보호 계획을 수립하고 이를 실행합니다. 나아가 사업 전반에 걸친 자연자본 리스크를 보다 체계적으로 파악하기 위해, TNFD가 제안한 LEAP 접근법을 기반으로 매년 롯데건설의 자연자본 리스크와 각 사업장의 자연자본 민감도를 평가하고 있습니다. 아울러 각 사업장의 환경영향평가 결과를 취합·관리하고, 이를 LEAP 분석 결과와 통합하여 현장별 실질적인 리스크를 파악합니다. 이 과정에서 중대하다고 판단되는 사항은 최고경영진 및 지속가능경영 위원회에 보고하고 있으며, 이를 지속가능경영보고서에 공개하고 있습니다.

### 지역사회 환경 영향 관리

롯데건설은 공사 중 발생하는 소음·진동, 대기오염, 수질오염 등 환경 오염이 지역주민의 생활 환경에 불편을 끼치지 않도록 면밀히 살피며 책임감 있게 관리하고 있습니다. 이에 사업 수행 전 해당 현장에서 환경영향평가를 실시하여 침해 요인을 사전에 점검하고 필요한 대응 활동을 수행하고 있습니다. 또한 필요시 이해관계자와 협력하여 사업 운영상의 부정적 영향을 최소화하기 위한 추가 조치를 시행하고 있으며, 사업 활동으로 인한 생태계 영향에 관한 정보를 지속가능경영보고서를 통해 외부 이해관계자에게 투명하게 공개하고 있습니다.

### 환경영향평가 프로세스



### 생물다양성 정책

롯데건설은 2025년 생물다양성 보전을 환경 분야 핵심이슈 중 하나로 인식하고, 사업 수행 과정에서 생물다양성 보전과 서식지 보호를 실천하기 위한 명확한 행동 기준인 '롯데건설 생물다양성 보호 정책'을 수립하였습니다. 본 정책은 '생물다양성협약(CBD)', '멸종위기종 국제거래협약(CITES)', '국제자연보전연맹(IUCN) 보호지역 관리 가이드라인' 등 글로벌 기준을 토대로 마련되었으며, 쿤밍-몬트리올 글로벌 생물다양성 프레임워크(Kunming-Montreal Global Biodiversity Framework, GBF)의 2050년 목표 달성에 부합하도록 설계되었습니다. 적용 범위는 롯데건설의 전 임직원을 비롯해 자회사 및 협력사 등 가치사슬 전반의 모든 이해관계자들을 포함 합니다. 정책에 대한 이해관계자의 이해도 제고를 위한 교육을 운영하고 있으며, 정책 내용이 실제 업무에 효과적으로 적용될 수 있도록 지원할 계획입니다.

### 생물다양성 정책 구성

- I. 생물다양성 관리 개요
- II. 생물다양성 관리 원칙
- III. 교육 및 역량구축 방안
- IV. 생물다양성 리스크 관리

# 생물다양성 및 자연자본 관리(TNFD Report)

## 전략

### 의존성 및 영향

롯데건설은 올해 자연 관련 리스크와 기회를 더욱 폭넓게 관리하고자, 분석 범위를 토목 사업장에서 가치사슬 전 영역으로 확대했습니다. 본격적인 분석에 앞서 SBTN<sup>1)</sup>(Science Based Targets Network)의 중요성 평가 도구(Materiality Screening Tool)를 활용해, 잠재적인 자연자본 영향에 대해 선제적으로 식별하였습니다. 그 결과, 업스트림에서의 건축자재 분야와 사업장 운영(개발·토목·플랜트 현장)분야에서 자연 시스템에 미치는 영향이 'High'로 나타났습니다. 건축자재 분야의 경우 사업장 위치 등 상세 데이터의 추가 확보가 필요한 점을 고려하여, 사업장 운영(직접 운영)을 최종 리스크로 선정하였습니다.

도출된 리스크의 자연자본 의존성(Dependency) 및 영향 분석(Impact)은 ENCORE<sup>2)</sup>기법을 활용하였습니다. 의존성의 경우 강수 조절, 토양 및 퇴적물 유지, 홍수·폭풍 완화 등이 주요 요인으로 도출되었으며, 그 중에서도 강수 조절 서비스가 가장 높은 중요도(Very High)를 나타냈습니다. 영향 측면에서는 생태계 교란, 담수 사용 면적, 온실가스 배출, 수질 및 토양 내 독성 오염 물질 배출 이 주요 요인으로 도출되었으며, 이 중 생태계 교란이 가장 높은 중요도(Very High)로 확인되었습니다.

- 1) SBTN(Science Based Targets Network): 기업과 도시가 지구의 한계를 준수하고 사회적 요구를 충족할 수 있도록, 과학적 근거에 기반하여 자연 자본(토양, 담수, 해양, 생물다양성 등)에 대한 정량적 목표를 설정하고 실행할 수 있는 가이드라인과 분석 도구를 제공하는 글로벌 협의체
- 2) ENCORE(Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure): 자연자본금융연합이 개발한 자연자본 의존도와 영향도를 진단하기 위한 틀

### 우선순위 사업장 재무 영향 검토

롯데건설은 2025년 사업 수행 현장을 대상으로 자연과의 접점 및 민감 위치와의 접점 여부를 검토하였습니다. 자연과의 접점은 보호구역·멸종위기종·핵심 생물다양성 구역 존재 여부와 핵심 서식지·산림 밀집 지역·자연 공존지역 해당 여부를 기준으로 분석하여 2개 사업장을 식별하였으며, 민감 위치와의 접점은 생물다양성 중요 지역·생태계 건전성이 높은 지역·물리적 물 리스크가 높은 지역 해당 여부를 검토하여 10개 사업장을 도출하였습니다. 분석 과정에서 통합 생물다양성 평가 도구(IBAT), 한국보호지역 통합DB관리 시스템(KDPA), 물 자원 리스크 지도(Aqueduct Water Risk Atlas)에서 제공하는 데이터베이스를 활용하였습니다. 우선순위로 선정된 12개 사업장의 매출 비중은 약 16.7%로, 해당 사업장의 자연 관련 위험이 롯데건설 전체의 재무적 건전성에 미치는 영향은 크지 않을 것으로 판단됩니다. 롯데건설은 해당 사업장의 자연 관련 잠재 위험이 재무 리스크로 전이되지 않도록 모니터링 체계를 지속적으로 강화할 방침입니다.

### 우선순위 사업장 선정

롯데건설은 생물다양성 보존 및 환경 영향을 선제적으로 관리하고자, 자연환경과의 접점 및 생태계 민감도가 높은 12개 주요 사업장을 선별하여 환경 영향 평가를 실시하였습니다.



● 토목 ● 주택 ● 건축 ● 플랜트

# 생물다양성 및 자연자본 관리(TNFD Report)

## 전략

### 위험과 기회

롯데건설은 ENCORE를 활용하여 식별한 자연 관련 주요 의존도·영향 분석 결과와 당사의 사업 활동을 토대로 자연 관련 위험 및 기회 요인 풀(Pool)을 구성하였습니다.

### 자연자본 위험 및 기회

구분	유형	정의		
		발생 요인	발생 시 재무 영향	
위험	물리적 위험	홍수	현장의 침수, 설비 및 자재 손상 발생	복구 및 보강 비용, 공기 지연에 따른 추가 공사비, 공사 중단 및 공정 차질에 따른 손실, 계약 지연에 따른 위약금 발생
		산사태	사면 붕괴 및 토사 유출이 발생하여 건설 현장과 인프라 훼손	
		폭풍	공사 현장, 구조물, 장비 및 자재가 손상	
	평판 위험	생태계 교란(예: 소음, 빛)	지역사회 민원, 언론 노출, 이해관계자 반발 발생	수주 경쟁력 저하 가능성 발생
		온실가스 배출	온실가스 배출 관련 대응 미흡으로 대외 평가 저하 및 이해관계자 신뢰 약화	금융·투자 유치 조건 악화 및 매출 기회 감소 가능성 발생
		물과 토양으로의 독성 오염 물질 배출	환경사고 및 부정적 여론 발생	브랜드 가치 하락에 따른 간접 손실 발생
	규제 위험	생태계 교란(예: 소음, 빛)	관련 규제 강화 및 환경기준 준수 요구 확대	공사시간 제한 등에 따른 생산성 저하, 추가 저감설비 투자비, 행정처분 및 벌금 발생
		온실가스 배출	온실가스·에너지 목표관리제에 따른 배출량 관리 및 감축목표 이행 의무 확대	배출권 구매비용, 감축 설비 투자비, 에너지 전환 비용, 규제 대응 관리비용 발생
		물과 토양으로의 독성 오염 물질 배출	수질·토양·폐기물 관련 환경 규제 강화	환경개선 투자비, 정화·복구 비용, 벌금·과징금, 인허가 지연에 따른 추가 비용 발생
기회	지속가능성 성과	포획, 이주 울타리 설치	복구·민원·규제 대응 비용 절감, 인허가 및 사업 추진 안정성 제고에 따른 비용 절감	
		생태계교란종 제거작업 실시		
		오탁방지망 설치		
		불필요한 지역의 훼손 방지		
비즈니스 성과	자원 효율성	비산먼지 저감	민원 및 환경 규제 대응 비용 절감에 따른 관리비용 감소	

# 생물다양성 및 자연자본 관리(TNFD Report)

## 전략

### 사업 현장별 위험 평가 및 대응 활동

롯데건설은 WWF(세계자연기금)가 제공하는 BRF<sup>1)</sup>와 WRF<sup>2)</sup> 등을 활용하여 우선순위 사업 현장별 자연 관련 위험 수준을 측정하였습니다. 롯데건설은 이러한 분석 결과를 토대로 각 사업 현장에서 위험 요인 발생 시 당사에 미칠 수 있는 재무적 영향의 수준을 파악하였으며, 향후 실효적인 관리 방안을 수립해 나갈 계획입니다. 특히 토목 현장의 경우, 정기 모니터링, 배수로 등 시설물 설치, 생태교란식물 제거 등의 보호 활동을 순차적으로 시행할 예정입니다.

### 사업 현장별 자연자본 위험 평가

● Very low risk ● Low risk ● Medium risk ● High risk ● Very High risk

우선순위 위치	WWF 리스크 필터 <sup>3)</sup>							온실가스 배출량 <sup>4)</sup>	
	물리적 위험		평판 위험		규제 위험		평판, 규제 위험		
	홍수	산사태	폭풍	생태계 교란 (예: 소음, 빛)	물과 토양으로의 독성 오염 물질 배출	생태계 교란 (예: 소음, 빛)	물과 토양으로의 독성 오염 물질 배출	온실가스 배출	
토목	전남 해남군	Low	High	High	High	Very High	Very High	Very High	Very Low
	전남 고흥군	Low	High	High	High	Very High	Very High	Very High	Very Low
주택	부산 해운대구	Low	High	-	High	High	Very High	Very High	Low
	부산 해운대구	Low	High	-	High	High	Very High	Very High	Very Low
	부산 부산진구	Low	High	-	High	High	Very High	Very High	Medium
	부산 남구	Low	High	-	High	High	Very High	Very High	Very High
	부산 남구	Low	High	-	High	High	Very High	Very High	Medium
	서울 용산구	High	High	-	High	Very High	High	Very High	Very High
건축	경기 이천	High	Low	-	High	Very High	Very High	Very High	High
플랜트	울산 울주군	Low	High	-	High	High	Very High	Very High	Very Low
	울산 울주군	Low	High	-	High	High	Very High	Very High	High
	전남 광양	Low	High	-	High	Very High	Very High	Very High	Very High

1) BRF(Biodiversity Risk Factor): 기업과 금융기관이 생물다양성 위험을 파악, 탐색, 평가, 대응할 수 있도록 지원하는 도구

2) WRF(Biodiversity Risk Factor): 기업과 투자자가 물 관련 위험을 탐색, 평가 및 대응할 수 있도록 지원하는 도구

3) 리스크 구분 기준: Very low risk(1.0 <= x <= 1.8), Low risk(1.8 < x <= 2.6), Medium risk(2.6 < x <= 3.4), High risk(3.4 < x <= 4.2), Very High risk(4.2 < x <= 5.0)

4) 우선순위 대상 12개 사업장의 상대적 배출 수준을 기준으로 1~5점 척도로 구분하였으며, Very Low Risk(1), Low Risk(2), Medium Risk(3), High Risk(4), Very High Risk(5)로 분류

# 생물다양성 및 자연자본 관리(TNFD Report)

## 리스크 관리

### 자연 관련 의존성·영향·위험·기회 평가 프로세스

롯데건설은 사업 활동과 가치사슬 전반에 걸친 자연 관련 의존성·영향·위험·기회를 식별·평가하고 우선순위를 설정하기 위해 TNFD가 제시하는 LEAP<sup>®</sup> 접근법을 적용하였습니다.

1) 자연 관련 리스크·기회를 관리하는 4단계(Locate-Evaluate-Assess-Prepare) 프레임워크

### 자연 관련 위험 관리 프로세스

롯데건설은 LEAP 분석을 통해 식별한 자연 관련 위험에 대한 완화 조치를 체계적으로 이행하기 위해 리스크 관리 체계를 수립하고 있습니다. 리스크 완화를 위한 개선 방안은 사업별 실행계획에 단계적으로 반영해 나갈 예정이며, 필요 시 지역사회 및 이해관계자와 협력하여 자연자본에 미치는 부정적 영향을 최소화하기 위한 추가 조치도 병행할 계획입니다. 수립된 완화 조치의 이행 현황은 향후 주기적으로 모니터링하고, 생물다양성 관련 교육을 실시하여 그 결과를 경영진에 보고 예정입니다. 주요 내용은 지속가능경영 보고서를 통해 임직원과 이해관계자에게 투명하게 공개할 계획입니다.

## 지표 및 목표

### 글로벌 프레임워크 기반 대응 활동 진행

롯데건설은 자연 관련 주요 영향과 위험을 효과적으로 관리하기 위해 SBTN이 제시하는 AR3T 프레임워크에 따른 대응 활동을 검토하고 단계적으로 추진하고 있습니다. 각 대응 활동은 쿤밍-몬트리올 글로벌 생물다양성 프레임워크(GBF)와 연계하여 당사의 활동이 글로벌 목표 달성에 기여할 수 있도록 관리하며, 향후 대응 활동을 다각화하고 관리체계를 고도화해 나갈 계획입니다.

### 생물다양성 보호 활동

AR3T	의미	관련 보호활동	GBF 목표
Avoid (회피)	생물다양성에 대한 직접적인 영향을 사전에 피하거나 제거하는 조치	불필요한 지역의 훼손 방지	Target 1. 생물다양성 손실을 줄이기 위한 모든 영역 계획 및 관리
Reduce (최소화)	불가피한 영향 발생 시 그 강도와 범위를 줄이기 위한 조치	포획 이주 울타리 설치 오탁방지망 설치 비산먼지 저감 저소음·저진동 장비 운영	Target 7. 생물다양성에 해롭지 않은 수준으로의 오염 저감
Restore & Regenerate (복원 및 재생)	영향을 받은 생태계의 기능과 구조를 원상회복	생태계교란종 제거작업 실시	Target 4. 종의 멸종 예방, 유전적 다양성 보호 및 인간과 야생동물의 갈등 관리

# 생물다양성 및 자연자본 관리(TNFD Report)

## 지표 및 목표

### 자연 리스크 관리 체계 구축 및 생물다양성 보호 이행

롯데건설은 사전에 수립한 TNFD 프레임워크 기반의 '자연 리스크 관리 체계'를 바탕으로, 실제 개발 사업 현장에서 생물다양성 손실을 최소화하기 위한 실질적인 저감 대책을 전개하고 있습니다. 토목사업본부 소관의 총 23개 주요 중점 관리 사업장을 대상으로 환경영향평가 협의 내용을 철저히 준수하고 있으며, 특히 이 중 11개 주요 핵심 사업장을 중심으로는 지역별 깃대종 및 핵심 보호종의 서식 환경을 정밀 모니터링하고 특별 보호 공법을 적용하는 등 집중 관리를 전개하고 있습니다. 이에 따라 각 지역 생태계의 특성을 다각도로 고려해 수달, 삿, 매화마름 등 62여 종의 법정보호종에 대한 맞춤형 보호 활동을 이행 중입니다. 본 성과는 TNFD의 핵심 방법론인 LEAP 접근법을 통한 선제적 리스크 평가가 단순히 상위 전략에 머무르지 않고, 현장의 대체서식지 조성, 생태 이주, 식생 이식 등 구체적인 실천 과제로 유기적으로 연결되고 있음을 증명하는 핵심 지표입니다. 이러한 현장 중심의 데이터 구축과 환경 경영 이행 현황을 외부 이해관계자에게 투명하게 공시함으로써, 자연 자원을 체계적으로 보존하고 기업의 환경적 책임을 다하는 리더십을 확고히 하고 있습니다.

중점 관리 사업장

11

개소

관리 법정보호종

62

여 종

분류	주요 보호종	핵심 보호 활동 및 저감 대책
조류	매, 저어새, 흰꼬리수리, 검독수리, 노랑부리저어새, 큰고니, 큰기러기, 새매, 참매, 잣빛개구리매, 붉은배새매, 독수리, 물수리, 새호리기, 흰목물떼새, 검은머리물떼새, 붉은어깨도요, 알락꼬리마도요, 원앙, 황조롱이, 소쩍새, 왜가리, 큰말똥가리, 개구리매, 벌매	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>시각적 간섭 저감:</b> 가로등 Cut-off형 등기구 및 흡음형 방음벽(조류충돌방지) 설치</li> <li>• <b>서식 환경 지원:</b> 조류 휴식터(헛대), 뗏목 등지 받침대 등 조류 전용 휴식 공간 제공</li> <li>• <b>정밀 모니터링:</b> 조류 전문가 및 시민단체 참여 민관학 모니터링위원회 운영</li> </ul>
포유류	수달, 삿, 담비, 하늘다람쥐, 족제비, 고라니	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>생태 통로 구축:</b> 단절된 서식지 연결을 위한 야생동물 전용 생태통로 및 이동로 확보</li> <li>• <b>침입 방지 시설:</b> 도로 인접 구간 유도 울타리 설치를 통한 로드킬(Road-kill) 방지</li> <li>• <b>서식지 직접 보호:</b> 수달 서식지 보호 표지판 설치 및 하천 옹벽방지방 상시 가동</li> </ul>
어류	백조어, 버들치, 참갈겨니, 피라미, 대륙종개	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>탁수 유출 차단:</b> 5중 옹벽방지방 및 침사지 설치로 공사 중 하천 탁도 급증 원천 차단</li> <li>• <b>수질 오염 예방:</b> 간이 침사지 및 가배수로 설치를 통한 원천적인 수계 유입 피해 저감</li> <li>• <b>서식지 복원:</b> 하천 공사 구역 내 어류 이동로 확보 및 수중 생태 모니터링 실시</li> </ul>
양서파충류	수원청개구리, 금개구리, 맹꽁이, 남생이, 표범장지뱀, 구렁이, 대모잠자리, 귀이빨대칭이	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>개체 안전 이주:</b> 이주 전용 울타리 설치 및 전문가 협업을 통한 대체 서식지 강제 이주</li> <li>• <b>수로 탈출 시설:</b> 소형 동물의 추락 방지 및 탈출을 돕는 생태 측구 및 탈출 경사로 설치</li> <li>• <b>정착 모니터링:</b> 대체 서식지 조성 후 정착 상태 및 산란 현황에 대한 사후 모니터링 실시</li> </ul>
식물	가시상추, 환삼덩굴, 끈끈이귀개, 가시연꽃, 순채, 가시오갈피나무, 잘피류, 매화마름	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>해양 생태 보전:</b> 해양보호생물인 잘피류에 대한 분기별 정밀 모니터링 및 수질 영향 관리</li> <li>• <b>생태 교란종 관리:</b> 가시박, 환삼덩굴, 돼지풀 등 생태계 교란 식물 상시 제거 및 식생 복원</li> </ul>

# HUMAN CORE

롯데건설은 사람을 향한 기술과 진정성을 바탕으로 지속가능한 삶의 터전을 창조하고 있으며, 모든 가치 창출의 근간을 사람에 두어 최우선으로 여기고 있습니다. 당사는 인간 중심의 경영 철학을 바탕으로, 임직원의 성장을 지원하는 인재 경영과 역동적이고 효율적인 조직문화를 조성함은 물론, 지역사회 및 고객과의 긴밀한 소통을 통해 사회적 공감대를 형성하고 함께 성장하는 행복한 선순환 구조를 확립하기 위해 노력하고 있습니다.

108 인권경영

113 인재경영

117 조직 문화

119 지역사회 소통

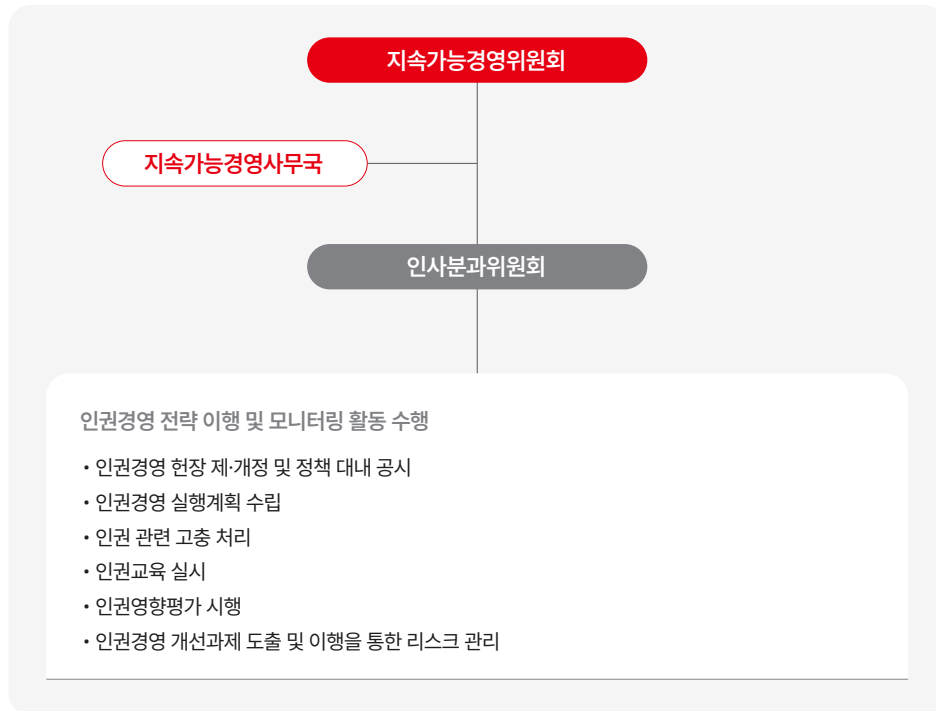
123 고객 소통 활동 및 만족

# 인권경영

## 인권경영 조직도

롯데건설은 인권경영을 실천하기 위해 인사분과위원회를 구성하여 인권 관련 리스크 및 이슈를 체계적으로 대응 및 관리하고 있습니다. 인사분과위원회에서는 사내 인권을 비롯하여 안전, 환경, 공급망, 정보 보호 등 전사적 이슈를 포괄적으로 고려하여 인권영향평가를 수행하며, 인권헌장 및 인권정책을 공시하고 관리함으로써 인권경영 체계를 지속적으로 관리하고 있습니다. 또한 지속가능경영위원회는 인권 리스크 예방을 위한 세부 전략과제를 수립하고, 인권경영 내재화 활동을 모니터링하여 정기적으로 심의·의결하고 있습니다. 롯데건설은 2023년부터 인권영향평가를 실시하여 사내외 인권 리스크를 식별·점검하고 그 결과를 대표이사에게 보고하고 있으며, 평가 결과에 따른 개선 방안을 도출·이행함으로써 인권 존중 기반의 기업문화를 확산하고 있습니다.

### 인권경영 조직도



## 인권경영헌장

롯데건설은 국제 인권 원칙과 규범을 기반으로 한 인권경영헌장을 제정하여 배포하였습니다. 총 16개 조항으로 구성된 본 헌장은 모든 이해관계자의 인권을 존중하고 인권 침해를 방지하기 위한 당사의 명확한 목표와 의지를 담고 있습니다. 또한 2025년에는 임직원 대상 인권 교육을 실시하여 각 조항의 구체적인 취지와 내용을 공유하였습니다. 이에 모든 구성원이 일상적인 업무 수행 과정에서 인권경영 헌장을 철저히 준수할 수 있도록 지원하고 있습니다.

### 롯데건설 인권경영헌장 구성요소

인권 존중 경영	노동권 보장
국제 인권 기준 준수	직장 내 인권침해 예방
인권경영체계 구축	파트너사와의 상생 협력
사회적 약자 보호	책임 있는 조달
차별 금지	디지털 인권 보호
강제·아동노동 금지	환경 보호
노동조건 준수	환경권 보장
안전보건	인권침해 예방 및 구제

## 인권경영 정책

롯데건설은 건설업의 산업적 특성을 고려한 인권경영 정책을 수립하여 전사적인 실천 체계를 강화하고 있습니다. 본 정책은 국제 인권 원칙과 규범<sup>1)</sup>을 엄격히 준수함은 물론, 각 사업장이 위치한 국가와 지역의 노동 관련 법규를 철저히 이행하도록 규정하고 있습니다. 정책의 적용 범위는 전 임직원을 대상으로 하며, 나아가 가치사슬 전반에 걸친 모든 이해관계자에게도 인권 경영의 가치를 존중하고 지지할 것을 권장하고 있습니다.

1) UN 세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights), UN 기업과 인권에 관한 이행원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights), 국제노동기구(International Labor Organization) 핵심협약, OECD 다국적 기업 가이드라인(OECD Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct), UN 아동권리협약(Convention on the Rights of the Child)

# 인권경영

## 인권영향평가 체계

롯데건설은 기업의 경영 활동이 인권에 미치는 영향을 체계적으로 점검하기 위해 임직원을 대상으로 노동조건, 차별 금지, 기타 노동 권리 등에 관한 종합적인 평가를 실시하고 있습니다. 당사는 'UN 인권 실사(Human Rights Due Diligence)' 기준에 따라 인권 영향 자가진단 체크리스트를 수립하였으며, 실효성을 높이기 위해 사내 임직원 평가와 인권 리스크 관련 부서의 평가를 병행하고 있습니다. 특히 평가의 독립성과 전문성을 확보하고자 외부 전문 기관을 통해 인권영향평가를 수행함으로써 글로벌 기준에 부합하는 관리 체계를 강화하고 있습니다. 2023년 본사 평가를 기점으로 매년 이해관계자 소통과 중장기 과제 수행을 통해 인권경영 내재화를 추진하고 있으며, 향후 도출된 개선과제의 이행 여부를 철저히 모니터링하고 그 효과를 측정할 계획입니다.

## 인권영향평가 결과

평가 구분	임직원 인권경영 실태조사	인권 리스크 관련 부서 정기 평가
평가 형태	온라인 평가	서면 평가
시기	연 1회	연 1회
주관	롯데건설 인권경영 주관 부서	롯데건설 인권경영 주관 부서
평가 대상	전 임직원	인권 리스크 지표별 담당 부서
방식	롯데건설 인권경영 이행 수준 및 임직원이 경험한 인권 침해 사례를 검토하여 리스크 사전 식별 및 예방	지표별 담당 부서의 자가 진단 실시 후 취약 영역에 대한 개선 사항 도출
항목	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영 체제 구축 수준</li> <li>인권침해 예방 노력 수준</li> <li>인권 위협 요소 및 대응 방안</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영 체제의 구축</li> <li>고용상의 비차별</li> <li>과도한 근로시간 금지</li> <li>강제노동의 금지</li> <li>아동노동의 금지</li> <li>산업안전 보장</li> <li>책임있는 공급망 관리</li> <li>이해관계자 인권보호</li> <li>환경권 보장</li> <li>소비자 보호 및 임직원 정보보호</li> </ul>
총 문항 수	33 문항	201 문항

## 인권영향평가 프로세스



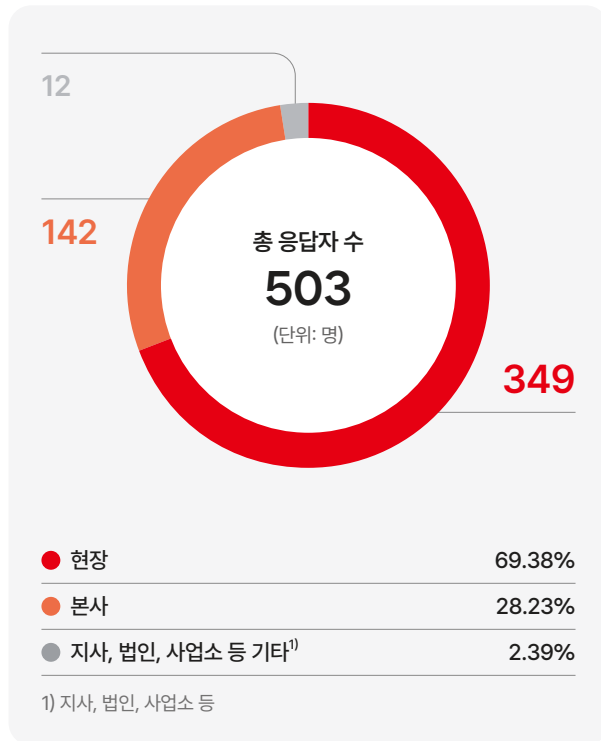
# 인권경영

## 인권영향평가 결과

### 임직원 인권경영 실태조사 결과

롯데건설은 인권경영의 안정적인 정착과 사내 존중 문화 확산을 위해 본사 및 현장 임직원들을 대상으로 인권경영 실태조사를 실시하였습니다. 2026년 상반기에 진행된 실태조사에는 총 503명의 본사 및 현장 임직원들이 참여하여 사내 인권 현황을 다각도로 진단하였습니다. 조사 결과, 인권경영 체제 부문 중 특히 '인권의식 향상을 위한 인권 관련 교육'의 효과성이 긍정적으로 평가되었습니다. 응답자의 92.45%가 실시된 인권 교육이 실제 인권의식 향상에 도움이 된다고 답변하여, 교육 프로그램의 내실과 가치를 입증하였습니다. 본 실태조사 결과는 향후 인권침해 요소를 선제적으로 예방하기 위한 핵심 기초 자료로 활용되며, 수렴된 임직원의 개선 의견과 피드백을 적극 반영하여 상호 존중의 인권 문화를 지속 확산해 나갈 계획입니다.

### 인권경영 실태조사 응답자 수



### 인권경영 실태조사 결과

항목	평균점수(점)
인권경영 실천의지 대내외 적극 표명	3.05
인권경영 이행사항 안내	3.49
인권 침해행위 피해자 구제장치 제공	3.48
인권경영 평가 체계 구축	3.44
인권 관련 교육 효과성	3.77
차별 금지 보장	3.60
쾌적한 업무환경	3.56
자회사 및 파트너사 인권 보호	3.80
근로조건 준수	3.42
개인정보 보호	3.95
직장 내 괴롭힘 예방시스템 운영	3.64
직장 내 성폭력 예방시스템 운영	3.77
일-가정 양립 보장 시스템 운영	3.83
다양성 존중	3.74
사생활 보호	3.58

\* 1점: 매우 낮음, 3점: 보통, 5점: 매우 높음

### 인권 리스크 관련 부서 정기 평가

롯데건설은 비즈니스 영역 전반을 포괄적으로 아우르는 10대 핵심 지표 기반의 인권영향평가 체계를 구축하였습니다. 이를 바탕으로 총 14개 유관 부서 대상의 자가진단과 객관적인 증빙 검증을 거쳐 인권영향평가를 시행하였으며, 도출된 개선 필요 사항을 중심으로 실질적인 이행 조치를 마련하고 있습니다. 원칙적으로 연소자 고용은 금지하고 있으나, 이에 대한 관리를 더욱 철저히 하고자 관련 정책을 구체화 할 예정입니다. 이와 함께 책임 있는 공급망 관리를 개선 과제로 삼아 파트너사의 인권침해 예방 활동을 지원 하고, 공급망 행동규범 가이드라인을 개정하는 등 상생 협력 체계의 인권 경영 기반을 한층 더 강화해 나가겠습니다. 인권경영 고도화를 위해 도출된 영역별 진단 결과를 분석하여 인권 리스크를 예방하고 인권경영 문화를 더욱 공고히 정착시켜가겠습니다.

### 인권 리스크 평가 항목



# 인권경영

## 인권 리스크 모니터링 체계

롯데건설은 모든 이해관계자의 인권을 보호하고 관련 리스크를 최소화하기 위해 다각적인 인권 리스크 모니터링 체계를 운영하고 있습니다. 특히 다양한 공종이 복합적으로 진행되는 건설 현장의 특성을 반영하여, 현장 근로자의 인권 리스크를 정밀하게 식별하는 데 역량을 집중하고 있습니다. 이를 위해 산업 안전보건 영역까지 포괄한 정기 인권영향평가를 실시하고 있으며, 도출된 인권침해 요소를 바탕으로 실효성 있는 개선사항을 지속적으로 보완하고 있습니다. 또한 인권 관련 법령이나 사규를 위반한 행위에 대해서는 조치를 취함과 동시에 철저한 원인 조사와 재발 방지 대책을 마련하여 시행 중입니다. 롯데건설은 이러한 리스크 식별 및 개선 활동의 성과를 매년 지속가능경영보고서를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

### 인권 리스크 관리 체계



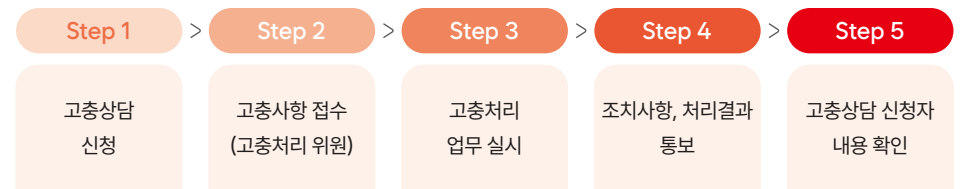
### 2025년 인권영향평가 결과 기반 개선 조치 현황

평가 구분	영역	개선 조치 수행
인권 리스크 관련 부서 정기 평가	책임있는 공급망 관리	2026년 파트너사 ESG 리스크 자가진단 대상 확대(자가진단 문항 내 인권 포함)
	이해관계자 인권보호	표준계약서 내 지식재산권 보호 문항 명문화
임직원 인권경영 실태조사	인권침해 피해자를 위한 구제장치 제공	2026년 임직원 인권교육 내 구제장치 (고충처리 채널) 접근 및 이용 방법 상세 안내

## 고충처리 채널

롯데건설은 인권 침해를 경험하거나 잠재적 위험에 처한 임직원이 즉시 도움을 요청할 수 있도록 고충 상담 채널을 상시 운영하고 있습니다. 해당 채널은 직무 스트레스와 근로조건 불만, 대인관계 고충, 직장 내 괴롭힘 등 인권침해와 관련된 모든 사안을 접수하며, 모든 내용은 관련 법령과 내부 절차에 따라 엄격히 처리됩니다. 특히 신고자의 익명성을 보장하기 위해 로그인 및 IP 기록을 일괄 삭제하는 등 제보자가 어떠한 불이익도 받지 않도록 보안 관리에 만전을 기하고 있습니다. 2025년 접수된 고충 사항은 모두 근무환경 개선에 관한 건으로, 고충처리위원회 협의를 통해 100% 조치 완료하였으며 인권 침해나 차별 사례는 발생하지 않았습니다. 롯데건설은 인권 관련 위반 사례 확인 시 인사위원회를 통해 서면 진술 및 전문가 자문을 포함한 공정한 구제 절차를 진행하며, 적절한 징계와 시정 조치 후 재발 방지 교육을 강화함으로써 건강한 기업문화를 조성해 나가고 있습니다.

### 고충처리 프로세스



### 고충처리 조치 현황

(단위: 건, %)

구분	2023	2024	2025
접수건수	21	21	21
처리건수	21	21	21
처리율	100	100	100

# 인권경영

## 차별 없는 근무환경 조성

롯데건설은 인권경영 정책의 핵심 원칙인 다양성 존중을 바탕으로 차별 없는 근무환경을 조성하는 데 주력하고 있습니다. 글로벌 기업으로서 다국적 근로자들이 언어와 문화적 장벽을 극복하고 안전하게 업무에 몰입할 수 있도록 6개국 언어로 번역된 맞춤형 안전교육 콘텐츠를 제공하고 있으며, 임신 중인 임직원을 위한 제도적 지원을 강화하여 일과 가정이 양립할 수 있는 환경을 구축하고 있습니다. 모든 구성원이 상호 존중하는 포용적 문화를 지향하는 롯데건설은 국적, 인종, 성별, 연령 등에 따른 모든 차별을 배제하며, 앞으로도 개개인의 고유한 역량이 최대한 발휘될 수 있는 평등하고 유연한 조직 문화를 지속적으로 발전시켜 나갈 계획입니다.

### 롯데건설 다양성 존중 활동

활동명	대상	활동 내용
외국인 근로자 필수 안전수칙 교육 콘텐츠	외국인 근로자	61종의 필수 안전수칙을 공통, 장비, 토목, 골조, 외부마감, 전기 등 10가지 테마로 나누어 애니메이션과 카툰 형식으로 제작하고, 이를 6개 국어로 번역하여 제공
출산과 양육 등 생애주기별 복지 프로그램 제공	임직원	남성 육아휴직 1개월 의무화, 남성 배우자출산휴가 활성화, 자동 육아휴직제 도입, 출산 축하금 및 격려물품 지급, 여성 최대 2년 육아휴직
출산 축하 지원금	임직원	첫째 50만원, 둘째 이상 200만원 지급, 셋째 이상 출산 시 카니발 차량 무상 임대

## 임직원 인권교육

롯데건설은 모든 임직원이 인권경영의 중요성을 충분히 인식할 수 있도록 매년 직장 내 성희롱 예방 및 장애인 인식 개선 교육 등을 정기적으로 실시하고 있습니다. 2025년에는 성희롱 예방 교육 및 직장 내 장애인 인식개선 교육을 통해 임직원이 교육을 이수하며 인권 의식을 강화하였습니다. 추가로 2025년에는 전사 차원의 인권의식 고도화를 위해 임직원을 대상으로 한 인권 경영 특화 교육을 시행하여 구성원들의 인권 의식과 감수성을 한층 더 높였습니다. 롯데건설은 이러한 교육 활동을 통해 임직원 뿐만 아니라 당사와 관련된 다양한 이해관계자의 인권을 존중하고 보호하는 문화를 정착시켜 나가고 있습니다.

## 임직원 인권 보호 프로그램

롯데건설은 임직원의 정서적 안정과 삶의 질 향상을 위해 2021년부터 맞춤형 심리 케어 서비스인 마음이 프로그램을 운영하고 있습니다. 본 프로그램은 임직원 본인뿐만 아니라 배우자와 자녀까지 대상을 확대하여 가족 전체의 심리적 건강을 지원하며, 직무 스트레스와 조직 내 갈등은 물론 자녀 양육, 재무관리 및 법률 관계 등 생활 전반의 고민에 대해 전문가 상담과 코칭을 제공합니다. 이를 통해 임직원들이 겪는 심리적 문제 해결을 돕고, 임직원의 건강하고 행복한 직장 생활을 지원하고 있습니다.

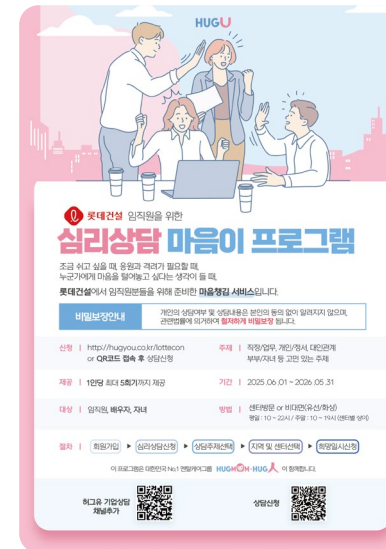
### 임직원 인권교육 성과

인권 교육 수료자 비율

**100%**

인권 교육 훈련 시간

**7,297** 시간



마음이 프로그램 안내 포스터

# 인재경영

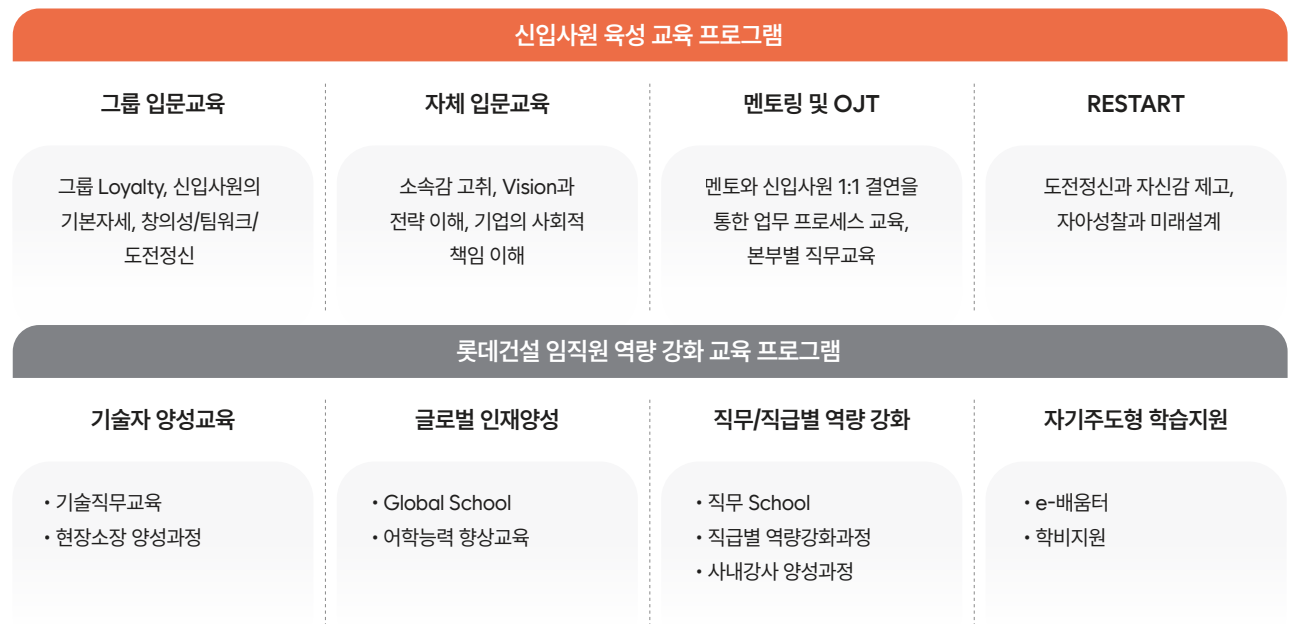
## 인재경영 추진체계

롯데건설은 임직원의 역량 강화와 더불어 성숙한 사회 변화를 이끌어갈 열정과 책임감을 갖춘 글로벌 인재를 발굴 및 육성하고 있습니다. 임직원 개개인이 스스로 만들어 나갈 미래 가치에 주목하며, 모든 구성원이 각 분야의 직무 전문가로 도약할 수 있도록 인재 육성 시스템을 운영하고 있습니다. 이러한 인재경영 방향성은 최고의 전문지식과 네트워크를 갖춘 '지력인', 뚜렷한 목표 달성을 위해 회사 발전을 견인하는 '성과인', 글로벌 마인드로 진취적인 도전을 두려워하지 않는 '도전인', 그리고 올바른 가치관과 원칙을 바탕으로 끊임없이 자기를 극복하는 '극기인'이라는 4대 인재상 중심의 구체적인 준거 체계로 연결되어, 롯데건설의 지속가능한 미래를 함께 만들어가는 원동력이 되고 있습니다.

### 롯데건설 인재상



### 인재육성 체계



#### 2025년 인재경영 주요 실적

연간 교육 참가자 수

**3,565명**

1인당 평균 교육 투자비

**1,125,261원**

1인당 평균 교육 시간

**122시간**

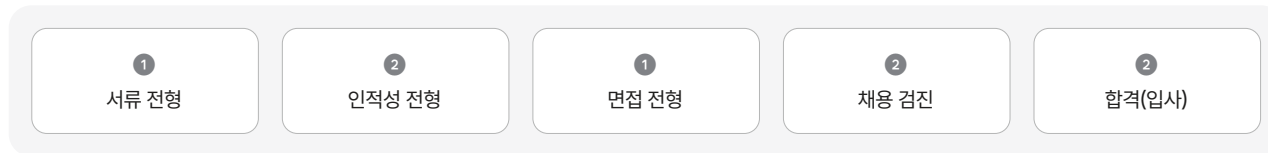


# 인재경영

## 인재 채용

롯데건설은 365일 상시 채용 제도, 캠퍼스 리쿠르팅, Job-Cafe 등 다양한 채용 채널을 통해 프로세스의 유연성과 효율성을 높이고, 프로젝트 및 직무별로 최적화된 인재를 배치하고 있습니다. 채용 과정 전반에서 성별, 지역, 학력에 따른 차별을 배제하며, 공정성·다양성·적합성·합리성을 기반으로 직무 전문성을 갖춘 인재를 선발합니다. 사무직부터 기술직까지 폭넓고 다양한 채용 기회를 제공하고 있으며, 입사자가 역량을 충분히 발휘할 수 있도록 멘토링과 맞춤형 직무 교육을 적극 지원하고 있습니다. 2025년 신규 입사자 수는 총 178명이며, 앞으로도 우수 인재 확보를 위해 채용 방식을 지속적으로 다각화해 나갈 예정입니다.

### 채용 프로세스



### 외국인 유학생 채용연계형 인턴십

롯데건설은 글로벌 사업 경쟁력을 강화하고자 2025년 11월 '외국인 유학생 채용연계형 인턴십'을 시행하여 현장 실무 역량과 조직 적합성을 갖춘 우수 글로벌 인재를 확보했습니다. 베트남 등 주요 해외 거점 사업을 성공적으로 수행하기 위해서는 현지 문화에 대한 깊은 이해와 국내 선진 건설 기술 및 기업 문화에 대한 수용성을 두루 갖춘 인재가 필수적입니다. 이에, 본 프로그램을 통해 국내 주요 대학교 졸업 예정자를 대상으로 지원자의 직무 전문성을 면밀히 검증함으로써 향후 글로벌 건설 시장을 선도할 핵심 인재 풀(Pool)을 지속적으로 확충하고 당사의 글로벌 역량을 고도화 할 계획입니다.

### 다양한 인재 고용

롯데건설은 조직의 창의성과 혁신을 촉진하기 위해 다양성, 포용성, 형평성을 고려한 인재 고용 정책을 운영하고 있습니다. 보훈특별 지원 대상자를 위한 '취업지원대상자 신입사원 채용 전형'과 장애인 고용을 위한 '장애인 신입사원 채용 전형'을 운영하고 있습니다. 특히 2022년부터는 이동이 불편한 중증 장애인을 대상으로 하루 4시간 재택근무가 가능한 '중증 장애인 재택 근무제'를 도입하여, 실질적인 고용률 향상과 함께 포용적인 근로 문화를 조성하고 있습니다. 또한, 여성 인재 확보에도 주력하여 2023년 10.8%, 2024년 11.1% 그리고 2025년 11.6%의 여성 고용률을 달성하여 신규 채용 인원 중 여성 비율을 30% 수준으로 유지하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

### 다양성 기반 인재 채용

청년	장애인	여성
보훈특별지원 대상자 신입사원 채용 전형	장애인 신입사원 채용 전형	신규입사자 여성 비율
지방거점 국립대학교 현장실습 학기제	중증 장애인 재택 근무제	30% 유지

### 전년 대비 신규 채용 여성 임직원 증가율

85.7%



### 신규입사자 WELCOME 과정

롯데건설은 신규 입사자들의 성공적인 조기 정착을 지원하기 위한 Welcome 과정을 운영하고 있습니다. Welcome 과정은 롯데건설에 대한 이해도 향상과 안정적인 적응에 초점을 맞춘 교육으로 구성되어 있으며, 과정 종료 후 본부별 직무 교육과 연계하여 직무 전문성까지 강화할 수 있도록 지원하고 있습니다.

# 인재경영

## 임직원 성과평가 관리

롯데건설은 임직원의 성과와 역량을 공정하게 평가하고, 이에 부합하는 합리적인 보상 체계를 운영하고 있습니다. 인사팀 주관 하에 전 직원을 대상으로 연 2회 '업적평가'와 '역량평가'를 실시 하며, 그 결과를 승진, 보상, 교육 등 인사 전반에 반영하고 있습니다. 우수성과자에게는 수시 포상과 인센티브를 제공하고 있습니다. 2022년부터는 성과 중심의 보상을 강화하고자 개별 연봉 제를 도입하였으며, 2023년에는 연봉 인상률에 성과 차등을 적용하는 등 성과 기반의 보상 문화를 정착시켜 나가고 있습니다.

### 역량평가 구성 요소

리더십 역량	직무 역량	전사 역량 (그룹 핵심가치)
직원 동기부여, 우수인재 확보, 조직 목표 달성 기대		

## 리더십 진단

롯데건설은 임원, 팀장, 현장 소장을 대상으로 리더십 유형과 역량을 점검하고 리더십 개선이 기업의 성과 창출로 이어질 수 있도록 매년 리더십 진단 프로그램을 운영하고 있습니다. 2014년 도입된 리더십 진단은 급변하는 경영 환경에 최적화된 리더십 스타일을 육성하며 조직과 리더의 균형 있는 성장을 지향하고 있습니다. 매년 9월 설문조사를 통해 리더와 구성원이 인식하는 리더십 유형의 차이를 분석하며, 이를 바탕으로 리더가 구성원의 기대에 부합하는 방향으로 행동을 변화시키도록 유도해 나가고 있습니다. 롯데 건설은 리더십 인식에 대한 리더와 구성원 간의 간극을 줄임으로써 수평적이고 유연한 조직 문화를 구축해 나가겠습니다.

## 임직원 역량 강화

롯데건설은 조직의 미래 경쟁력을 확보하고 임직원의 전문성을 강화하기 위한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 인사팀 주관의 '전사 공통교육'과 '직급별 교육'을 통해 직급 및 직책별로 필요한 핵심 역량을 지원하며, 사업본부별 특화된 '본부별 직무 교육'을 통해 롯데건설만의 기술 노하우를 전수하고 있습니다. 특히 '임직원 1인당 평균 교육 시간'을 관리 지표로 설정하여 교육 참여를 독려하고 있으며, 교육 이수자를 대상으로 만족도 설문조사를 실시해 교육의 실효성을 측정하고 개선점을 발굴하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 임직원 개개인의 역량 강화가 조직의 성장으로 이어지는 선순환 구조를 확립하기 위해 최적화된 교육 환경 구축과 지원을 확대해 나갈 계획입니다.

### 주요 임직원 역량 강화 프로그램

<p><b>전사공통 교육</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 법정필수교육</li> <li>• 이지러닝</li> <li>• 외부위탁교육 (멀티캠퍼스, 기술자법정 교육 등)</li> </ul>	<p><b>직급별 교육</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (임원대상) ACP, ECP (前 EMBA)</li> <li>• (임원~S Grade) 외부 최고위과정</li> <li>• S/M Grade 과정(그룹필수)</li> <li>• S/M Grade 승진자격과정(그룹필수)</li> <li>• SA 승진자 교육(자체필수)</li> <li>• 경력사원 입문교육(자체/그룹필수)</li> <li>• 신입사원 입문교육(자체/그룹필수)</li> </ul>	<p><b>직책자 교육</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 리더스포럼</li> <li>• 현장소장 교육</li> <li>• 예비현장소장 양성교육</li> <li>• Hi-Potential Leader 과정</li> </ul>
<p><b>직무관련 교육</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 각 본부별 직무교육 등(토목/건축/주택/안전 등)</li> <li>• 재무자격/구매자격/직무자격 인증제 관련 교육</li> <li>• 재무 스킬업 과정</li> <li>• HR Expert 과정</li> <li>• 디지털마케팅과정</li> <li>• 생성형 AI 실무과정</li> <li>• 그룹 Global 관련 과정(주재원 등)</li> </ul>		<p><b>기타 교육</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 롯데어학인증평가(LBCS)</li> <li>• 그룹 면접위원 인증과정</li> <li>• 그룹 Stimulating Coach 과정</li> <li>• 컴플라이언스 교육 등</li> <li>• 사내 어학과정(Opic 지원)</li> </ul>

# 인재경영

## 임직원 노후보장 지원

롯데건설은 임직원의 안정적인 노후 보장을 위한 퇴직연금 제도 (확정급여형(DB), 확정기여형(DC))를 운영하고 있으며, 근로자 퇴직급여보장법 등을 준수하며 적립금 관리 및 운용 업무를 수행하고 있습니다. 제도 운영 과정에서 근로자의 선택권을 보장하며, 제도 전환 및 운용 시 관련 법적 절차를 준수하고 있습니다. 퇴직연금 적립금은 외부 금융기관을 통해 안전하게 관리되며, 정기적인 점검을 통해 운용의 건전성과 안정성을 확보하고 있습니다. 이를 통해 임직원이 은퇴 후 실질적인 노후 소득을 보장받을 수 있도록 지원하고 있습니다.

## 임직원 최저임금 준수 및 체계적 관리

롯데건설은 최저임금법을 준수하여 전 임직원에게 최저임금 이상을 지급하고 있으며, 급여 운영 전반에 걸쳐 준수 여부를 체계적으로 관리하고 있습니다. 최저임금 인상 시점에 맞춰 전 임직원의 임금 수준을 분석하여 기준 미달 여부를 사전에 점검하고, 이에 따른 인건비 영향을 검토합니다. 만약 법정 기준에 미달하는 사례가 예상될 경우, 익년도 1월부로 임금 인상 등 필요한 조치를 시행하여 법정 요건을 철저히 충족하고 있습니다. 또한, 실질적인 최저임금 보장을 위해 급여 조정 및 보전 조치를 운영함으로써 임직원들이 안정적인 근로 환경을 유지하고 있습니다. 롯데건설은 향후에도 최저임금 변동에 대한 대응 체계를 유지하여 공정하고 합리적인 보상 문화를 지속적으로 유지해 나갈 계획입니다.

## 임직원 복지 프로그램

롯데건설은 임직원의 삶의 질 향상과 안정적인 근로 환경 조성을 위한 복지 제도를 운영하고 있습니다. 금전적 지원 측면에서는 반기별로 개인 법인카드에 복지 포인트를 지급하고 있으며, 근속 기간에 따라 지원 범위를 차등 적용하여 합리적인 보상을 실천하고 있습니다. 또한 노동절 및 창립기념일을 기념하여 사내 복지 물에서 사용 가능한 추가 포인트를 제공하고 있습니다. 자녀를 둔 임직원에게는 유치원부터 대학교까지의 학자금 지원과 초등학교 입학 자녀를 대상으로 한 격려 프로그램을 운영하고 있습니다. 이를 통해 가족 친화적인 조직 문화를 조성하고 임직원 가족이 함께 참여할 수 있는 다양한 프로그램을 운영함으로써 일과 생활의 균형을 적극 지원하고 있습니다. 근로 환경 측면에서는 유연근무제를 통해 근무 형태의 자율성을 보장하고 있으며, 정기 건강검진 지원과 정신건강 관리 프로그램을 병행하여 임직원의 신체적·정신적 건강을 종합적으로 관리하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 구성원의 다양한 수요를 반영한 복지 제도를 지속적으로 확대하여, 조직 몰입도와 근무 만족도를 제고할 수 있는 최적의 근로 환경을 구축해 나갈 계획입니다.

## 복리후생제도 구성체계

구분	세부 복지제도
선택적 복지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지카드(개인명의 법인카드)</li> <li>• 부모님 단체보험 등</li> </ul>
기초 복지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건강검진, 단체보험(본인/배우자)</li> <li>• 자녀학자금 지원</li> <li>• 주택자금(대출, 현장 숙소, 월세 지원)/생활안정자금/경조사 지원</li> <li>• 동호회/근속포상/창립일 및 정년 퇴직자 선물 등</li> <li>• W카드</li> <li>• 학자금 대출이자</li> <li>• FUN DAY</li> <li>• BEST상</li> <li>• 상병</li> <li>• 복직자 선물</li> </ul>
법정 복지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4대 보험</li> <li>• 국민연금, 건강보험, 고용보험, 산재보험</li> </ul>

2025년 1인당 복리후생비

15.6백만 원



# 조직 문화


## 가족친화경영 강화

롯데건설은 임직원이 일과 가정의 균형을 맞출 수 있도록 생애주기별 맞춤형 출산 및 양육에 대한 복지 제도를 운영하고 있습니다. 근속 1년 이상의 자녀가 없는 여성 근로자를 위한 '아기소망 휴직(난임휴직제)'을 운영하여 3개월씩 최대 2회까지 휴직을 지원하며 출산 후에는 육아 휴직과 동일한 조건으로 추가 휴직을 제공합니다. 출산 시에는 축하 선물 증정과 함께 법정 육아휴직 및 자녀 입학 돌봄 휴직 제도를 통해 임직원이 양육에 온전히 집중할 수 있도록 지원하고 있습니다. 특히 남성 근로자에게도 배우자 출산 시 1개월 이상의 육아휴직 사용을 의무화함으로써 육아 부담을 장려하고 가족과 함께하는 재충전의 시간을 보장하고 출산을 장려하고 있습니다. 이 밖에도 직장 내 어린이집 운영, 유연 근무제, 다양한 가족친화 프로그램 및 심리상담 지원을 통해 모든 임직원이 일과 삶의 균형을 누릴 수 있는 환경을 조성해 나가고 있습니다.

**2025년 육아휴직 주요 실적**

육아휴직 후 업무 임직원 복귀율

**82.7%**



**출산 육아 지원 주기별 프로세스**

최대 6개월    최대 3개월    최대 3년

결혼 > 임신 > 출산 > 육아

일·가정양립지원  
**일하기 좋은 직장 만들기**

## 노사협의회

롯데건설은 노사협의회를 활용하여 임직원의 목소리를 경영에 적극 반영하고 있습니다. 노사협의회는 복지, 임금, 건강, 안전 등 주요 현안을 공유하며 임직원의 근로조건을 개선 및 향상하고 있습니다. 2024년에 이어 2025년에도 정기 협의를 통해 다양한 제도 개선과 복지 확대를 추진하는 등 임직원의 의견을 적극적으로 반영하였습니다. 롯데건설은 앞으로도 상호 신뢰와 협력을 바탕으로 임직원의 의견을 경청하고 지속적인 근로환경 개선을 추진할 계획입니다.

## 2025년 노사협의회 주요 의결 안건

- 1분기: 노동절 기념 선물 지급 금액 인상, 2025년 임금 인상안 협의
- 2분기: 임금체계 개편, 가족친화 프로그램(여행) 운영, 근로자 대표 선거
- 3분기: 창립 66주년 정기포상 지급, 수능 응시 자녀 격려, 연차 유급휴가 사용 촉진
- 4분기: 2026년 공동연차 운영에 대한 합의 및 취업규칙 개정

## 조직 문화 활동

롯데건설은 '직원행복 향상'이라는 슬로건 아래, 임직원의 노고에 감사를 전하고 가족 친화적인 조직 문화를 조성하기 위해 다양한 활동을 펼치고 있습니다. 2025년 10월에는 임직원과 가족이 함께하는 '롯데 러브 패밀리 페스티벌'을 개최하여 감동적인 공연과 함께 도전과 희망의 메시지를 나누는 뜻깊은 시간을 보냈습니다. 특히 당사가 4강에 진출한 '그룹 야구대회 시상식'을 축제 현장에서 함께 진행하여 소속감 및 기쁨을 공유하는 뜻깊은 시간을 가졌습니다. 2026년 1월에는 초등학교 입학울 앞둔 자녀들에게 아이들의 눈높이에 맞춘 대표이사의 축하 편지와 기프트 카드, 과자 세트를 선물하여 직원들의 만족도를 높였습니다. 또한 아이들이 선물과 편지에 대한 답장을 직접 쓰고, 임직원들의 투표를 통해 선정된 10명에게 호텔 숙박권 등을 증정하는 후기 이벤트와 선물을 받고 행복해하는 아이들의 모습을 담은 유튜브 관찰 카메라 영상을 제작하였습니다. 2026년 4월에는 롯데그룹의 대표 행사인 'SKY RUN'을 진행하여 총 123층, 555m 높이의 롯데월드타워를 걸어서 오르는 도전적인 프로그램으로 임직원과 가족들 총 70명이 성취감과 도전의 기쁨을 공유했습니다. 롯데건설은 앞으로도 다양한 이해관계자가 함께 어우러질 수 있는 가족 친화적 문화 행사를 적극적으로 지원하겠습니다.



초등학교 입학 자녀 후기 이벤트

# 조직 문화

## 기업문화 프로그램 다양화

롯데건설은 사내 동호회 활성화와 다채로운 가족 친화 프로그램을 통해 임직원이 함께 참여하여 만들어 가는 기업 문화를 만들어 나가고 있습니다. 2025년에는 전 임직원을 대상으로 한 맞춤형 기업 문화 프로그램을 운영하며 세대와 성별, 직군을 아우르는 포용적 조직 문화를 확립하였습니다.

### 2025년 기업문화 프로그램

#### 유연한 조직문화 조성을 위한 경품 추첨 이벤트



- 가정의 달을 맞이해 임직원이 모두 참여할 수 있는 '롯데박스'라는 간식 선물세트 제공 및 경품 추첨 이벤트 진행
- 임직원 간 유대감을 강화하여 조직 내 공정성과 수평적 소통 문화를 형성

#### 건전한 여가생활과 친목도모를 위한 롯데건설의 동호회 소개



- 임직원간 이해, 신뢰, 협업, 소통 활성화 등 긍정적인 조직문화 확산을 위해 매월 마지막주 수요일 정규 퇴근 시간보다 1시간 일찍 퇴근 후 '동호회의 날' 운영

#### 임직원 가족 친화를 위한 가족 여행 프로그램



- 하절기 1박 2일간 가족 동반 체험형 여행 프로그램을 운영하여 임직원의 리프레시와 업무 생산성 향상
- 가족 친화적 활동을 통한 유대감 강화 및 워라밸을 중시하는 조직 문화 조성

## 주니어보드

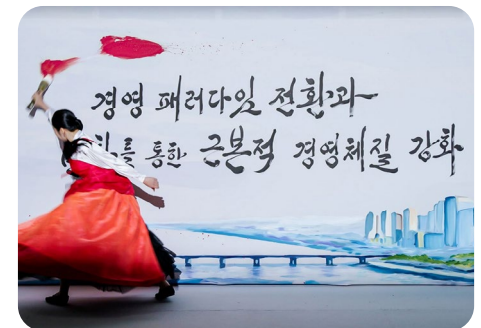
롯데건설은 수평적인 조직문화를 확립하고자 대표이사와 젊은 직원들 간의 격의 없는 소통을 지원하는 Bottom-Up 방식의 소통 채널 '주니어보드'를 운영하고 있습니다. 2025년 활동을 시작한 주니어보드 5기 'LINC 5.0'은 전사 공개 모집을 통해 본사와 현장에서 선발된 20~30대 임직원(35세 이하 사원~대리급) 12명으로 선발하여 구성되어 참신한 아이디어를 회사 정책과 경영 전반에 제안하며 변화를 이끌어내고 있습니다. 유관 부서는 주니어보드의 의견을 적극 수렴하여 업무 프로세스를 개선하고 세대 간 공감대를 형성하는 등, 조직 내 수평적 문화를 확산하고 있습니다.

## 전사 타운홀 미팅

롯데건설은 2026년 3월 타운홀 미팅을 통해 '경영 리빌딩'과 '조직 효율화'를 통해 근본적인 경영체질 개선에 대한 새로운 비전을 제시하였습니다. 향후 경영계획과 중장기 실행전략을 전 임직원에게 직접 소통으로 경영전략을 공유하는 자리를 가졌으며, 단순한 전략 발표를 넘어, 회사의 철학을 구성원과 나누고 함께 나아갈 방향을 일치시키는 화합의 장이 되었습니다. 현안 정밀 점검 및 안전-준법 경영 강화라는 기본 가치 아래 전 임직원이 변화를 선도하고 지속가능한 미래를 함께 개척해 나가는 역동적인 조직 문화를 구축하겠습니다. 또한 그룹 내 디벨로퍼 역할을 수행함으로써 그룹의 협업 시너지를 극대화하여 신성장동력을 확보하고, 중장기 미래 성장 역량 확보를 위해 고부가가치 사업을 발굴하는 등 사업 포트폴리오 재편을 추진할 계획입니다.



주니어보드 5기 킥오프 미팅

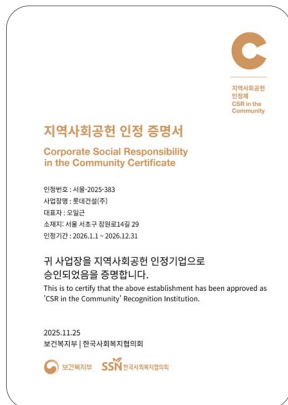


전사 타운홀 미팅

# 지역사회 소통

## 사회공헌 추진체계

롯데건설은 건설업의 전문 역량을 바탕으로 임직원의 자발적인 참여 및 다양한 지역 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. CEO 산하 지속가능경영위원회 내 사회공헌분과위원회를 중심으로 NGO 및 지역 네트워크와 협력하여, 취약계층 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 26년 1월부터 사회공헌 및 대외협력 업무 강화를 위하여 CSV팀을 신설하여 지역사회 맞춤형 상생 프로그램 기획·운영하는 등 ESG 경영을 고도화해 나갈 예정입니다. 이러한 노력을 인정받아 보건복지부와 한국사회복지협의회가 공동 주관하는 '2025 지역사회공헌 인정제' 심사에서 3년 연속 지역사회공헌 인정기업으로 선정되었습니다. 특히 본사 부서와 현장 단위로 구성된 자원봉사 조직인 사롯데 봉사단을 통해 지역 사회 소외계층을 위한 주거 시설 개선 및 생필품 지원 등 현장 중심의 봉사활동을 꾸준히 실천하고 있습니다. 아울러 기부금 집행의 투명성을 강화하기 위해 사내 기부금 규정을 준수하고 있으며, 대규모 기부 활동은 경영위원회나 이사회의 의결을 거쳐 투명성을 확보하여 집행하고 있습니다.



2025년 지역사회공헌 인증 증명서

### 사회공헌 추진체계

기본원칙

지역사회와 함께 성장하는 사랑나눔 기업

롯데건설은 건설업의 특성과 임직원의 전문성을 활용하여 지역사회가 필요로 하는 사회공헌 주제를 선정하고 자발적으로 참여하는 활동을 확대하고자 합니다.

추진전략

롯데건설은 3대 전략방향을 기반으로 실행과제를 수립하여 나눔경영을 실천하고 있습니다.

대표 사회공헌 사업 확대

+ 수혜자 중심의 사회공헌 전개

+ 자발적 임직원 참여문화 정착

활동기반

사롯데 봉사단

매칭그랜트 제도

롯데건설은 2011년부터 노사가 함께 참여하는 사회공헌 조직인 '사롯데 봉사단'을 결성하여 지역사회 소외계층을 대상으로 시설개선, 교육 기부, 문화체험 지원 등 다양한 활동을 전개하고 있습니다.

임직원들이 모금한 후원액에 비례하여 후원금을 지원하는 '매칭그랜트' 제도를 운영하고 조성된 봉사기금을 사롯데 봉사단의 다양한 활동에 사용하고 있습니다.

대표활동

꿈과 희망을 주는 러브하우스

사랑의 연탄 나눔 (서울/부산)

임직원 가족 참여 봉사활동 (현충원 봉사)

NGO 협업 프로그램 (그린팜 텃밭조성)

현장 사롯데 봉사단 상시 활동

추진조직

지속가능경영위원회 사회공헌 분과위

부서/현장 조직별 사롯데 봉사단

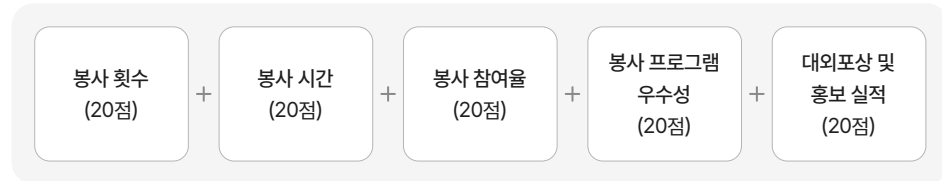
당사와 협업 관계의 NGO 등 사회공헌 네트워크

# 지역사회 소통

## 사회공헌 참여 활동 모니터링

롯데건설은 매년 시무식에서 대표이사가 직접 우수 봉사단체를 포상하며 샤롯데 봉사단의 자발적인 참여를 독려하고 있습니다. 당사만의 봉사단체 평가 체계를 구축하여 우수 봉사 단체 평가를 진행하고 있으며, 건설업 특성과 연계된 시설 개선 봉사에는 가점을 부여하여 전문성을 살린 나눔을 권장하고 있습니다. 또한, 2011년부터 사회공헌 기금 조성을 위한 매칭 그랜트(Matching Grant) 제도를 운영 중입니다. 본 제도는 임직원이 월 급여 중 일정액을 기부하면 회사가 이에 상응하는 비율로 금액을 후원하는 제도로, 2025년 기준 전 임직원의 61.6%가 동참하고 있습니다. 기금의 적립 및 지출 현황은 사내 인트라넷을 통해 투명하게 공시하고 있습니다.

### 봉사단체 평가 항목



## 2025 지역사회공헌 인정기업 선정

롯데건설은 '2025 지역사회공헌 인정제' 심사에서 3년 연속 지역 사회공헌 인정기업으로 선정되었습니다. 당사는 사내 사회공헌 활동의 점진적 확대 및 통합 관리 체계 구축을 통해 평가지표가 가장 많은 유형 1로 승인받으며 그 역량을 입증했습니다. 아울러 '제14회 2025 사회공헌 대상'에서 사회복지부문 대상을 8년 연속 수상하며, 나눔 경영을 실천하는 기업으로서의 사회적 역할과 책임을 입증받았습니다. 당사의 취약계층 주거 환경 개선 봉사인 '꿈과 희망을 주는 러브하우스'를 비롯해 에너지 소외계층을 위한 '사랑의 연탄-라면 나눔', 임직원 가족이 동참하는 '현충원 묘역봉사, 정서적 지원을 위한 '치유농업 프로그램 그린팜 봉사' 등 다양한 사회공헌 활동이 높은 평가를 받았습니다. 롯데건설은 앞으로도 다양한 계층을 아우르는 지역사회 공헌 활동에 힘쓰며, 사회적 책임을 다하는 신뢰받는 기업으로 자리매김하기 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

## 롯데건설 샤롯데 봉사단

롯데건설 샤롯데 봉사단은 18개 봉사팀을 시작으로 14년간 운영되어온 당사의 대표적인 사회공헌 활동입니다. 지역사회 내 소외된 이웃을 방문해 도배 및 장판을 교체하는 주거 시설 개선 재능기부를 중심으로, 지역사회 환경 정화, 연탄 지원 및 배달 등 손길이 필요한 곳에서 다각적인 나눔을 실천하고 있습니다. 2025년에는 55개 봉사팀(총 524명의 인원, 총 3,250시간)이 나눔의 즐거움을 수행하였습니다.

### 샤롯데 봉사단 History

<p><b>2011년</b></p> <p><b>사랑의 연탄 나눔</b></p> <p>에너지 취약계층의 생활 지원 및 결식 예방</p>	<p><b>2012년</b></p> <p><b>꿈과 희망의 러브하우스</b></p> <p>건설업의 정체성과 전문성을 통한 지역사회 기여</p>	<p><b>2024년</b></p> <p><b>그린팜 조성</b></p> <p>지역 소외계층의 건강한 먹거리 제공</p>
--	---	---



샤롯데 봉사단

# 지역사회 소통

## 롯데건설 샷데 봉사단

### 꿈과 희망의 러브하우스

롯데건설은 2012년부터 지역아동센터 등을 대상으로 노후 건물을 보수하고 가전제품 및 생필품을 지원하는 '꿈과 희망을 주는 러브하우스' 활동을 지속해 오고 있습니다. 2026년 2월에 총 99호의 시설 개선을 완료하며 지역사회의 주거 안정을 돕고 있으며, 지난 한 해 동안 서울·인천 및 경남·광주 지역의 러브하우스 활동을 통해 총 96백만원에 달하는 기부금을 전달하며 지역사회 주거 환경 개선에 기여하였습니다. 2025년에는 집중 호우로 피해를 입은 경상남도 합천 및 산청군 일대의 지역아동센터 2곳에 피해 복구 활동을 전개하였으며, 98호와 99호 러브하우스인 인천 계양구 지역아동센터 2곳에 전기 및 온수 바닥 패널 설치 및 장판 재설치 공사를 시행하여 낙후된 시설로 인한 안전·보건 문제를 해결하고 지역사회와의 상생을 도모했습니다.

### 사랑의 연탄 나눔

롯데건설은 2011년부터 매년 겨울, 서울과 부산 지역의 에너지 취약계층을 대상으로 '사랑의 연탄 나눔' 임직원 봉사활동을 진행해 오고 있습니다. 2025년에는 서울과 부산 지역에 연탄 8만 장과 라면 2천박스를 전달하며 따뜻한 온정을 나누었습니다. 지난 14년간 롯데건설이 기부한 연탄은 서울 44만 장, 부산 지역 42만 1,500장 등 총 86만 장에 달하며, 추가로 총 2만 상자가 넘는 라면을 지역사회의 어려운 이웃에게 지원하며 실질적인 도움을 지원하고 있습니다.

### 2025년 샷데 봉사단 활동 성과

#### 집중호우 피해 복구 활동

침수와 결로로 훼손된 시설 정상화를  
온열 패널 및 도배지 교체, 화장실과 오폐수 처리 시설 수리,  
식당 싱크대 교체 등 진행



#### 지역기반 시설의 안전하고 쾌적한 환경 조성



샷데 봉사단

### 14년 누적 성과

서울 지역 기부 연탄

44만 장

부산 지역 기부 연탄

42만 1,500장



# 총 86만 장

에너지 취약계층 에너지 지원 및 생활 편리성 증진

라면 기부

# 총 2만 상자

취약계층 결식 예방 및 식생활 해결 지원



사랑의 연탄 나눔

# 지역사회 소통

## 롯데건설 사뤰데 봉사단



그린팜(Green Farm) 조성 캠페인

### 임직원 참여형 그린팜 조성

롯데건설은 서울 강서구 개화동에서 취약계층의 건강 회복과 지역 공동체 강화를 위한 친환경 텃밭 프로그램인 '그린팜(Green Farm)'을 운영하였습니다. 본 프로그램은 2023년 시행한 임직원 참여형 환경 캠페인 탄소감축 씨앗 심기를 통해 조성된 재원을 바탕으로 추진되었으며, 2년 연속 진행되고 있습니다.

이번 활동에는 총 83명의 임직원과 가족이 참여하였으며, 직접 수확한 농산물은 지역 사회복지관을 통해 소외계층에게 전달되었습니다. 이와 더불어 치유농업 교육과 공기정화식물 심기 등 다채로운 프로그램을 병행하여 참여 임직원들의 만족도를 높였습니다.

### 따뜻한 겨울나기

롯데건설은 전국 사업 현장을 거점으로 지역사회와 긴밀히 소통하며 현장 밀착형 상생 활동을 이어가고 있습니다. 2026년에는 '삼선5구역 재개발 현장'에서 삼선동 주민센터에 '따뜻한 겨울나기' 성금을 기탁하여 한파에 취약한 이웃들의 동절기 생활 안정을 지원했습니다. 이를 통해 인근 주민의 어려움을 세심하게 살피실질적인 도움을 전하였으며, 앞으로도 각 현장을 기반으로 지역사회와 호흡하며, 이웃의 삶에 따뜻한 에너지를 전하겠습니다.



따뜻한 겨울나기 성금 지원

### 현충원 묘역 봉사

롯데건설은 2013년부터 국립서울현충원과 자매결연을 체결한 이래 현재까지 총 19회에 걸쳐 정기적인 봉사활동을 진행하였습니다. 지금까지 누적으로 총 1,219명(2025년 78명)의 임직원과 가족들이 참여하였으며, 묘역 단장 및 헌화 봉사활동을 진행하고 있습니다. 특히 지난해 제70회 현충일을 맞아, 순국선열과 호국영령의 숭고한 희생을 기리는 참배에 이어 잡초 제거 및 비석 닦기, 석재 화병 옮기기 등의 묘역 단장 활동을 하였으며, 또한 국가유공자 보호가정을 위해 임직원들이 직접 응원카드를 작성하고 각 보호 가정에 전달할 식료품을 포장하는 활동을 진행하였습니다.



국가유공자 보호가정을 위한 기부물품 포장



현충원 묘역 봉사

# 고객소통 활동 및 만족

## SNS 기반 소통 강화

롯데건설은 공식 유튜브 채널 '오케롯캐'를 중심으로 MZ세대와의 소통을 강화하며 건설업계 디지털 커뮤니케이션 변화를 선도하고 있습니다. 부동산 경제 정보와 예능 콘텐츠 등 다양한 장르를 통해 고객 접점을 넓히고, 트렌드를 반영한 콘텐츠로 브랜드 메시지를 자연스럽게 전달하고 있습니다. 또한 브랜드 가치부터 상품, 고객 경험까지 하나의 흐름으로 연결되는 콘텐츠 구조를 바탕으로, 쌍방향 소통하는 채널로 운영하고 있습니다.

앞으로도 브랜드 가치 기반의 고객 소통을 지속적으로 확장하여 신뢰받는 브랜드로 나아가겠습니다.

## 대한민국 소통어워즈 건설·아파트 브랜드부문 대상

롯데건설은 고객 및 이해관계자와의 진정성 있는 소통을 위해 디지털 커뮤니케이션 플랫폼을 고도화해 온 결과, 공식 유튜브 채널 '오케롯캐'가 '제18회 대한민국 소통어워즈'에서 건설·아파트 브랜드 부문 '대한민국 소셜미디어대상'을 수상하였습니다. 이번 수상은 지난해에 이은 2년 연속 수상으로, 일회성 트렌드 대응을 넘어 대외 이해관계자와 지속적이고 신뢰성 있는 디지털 소통을 이어온 노력을 공식적 인정받았습니다. 한국인터넷소통협회(KICOA)가 주관하고 산업통상자원부와 국회가 후원하는 본 시상식은 소통지수, 콘텐츠경쟁력지수, VOC(고객의 소리) 수렴도, 운영성 등을 종합적으로 평가합니다. 롯데건설은 본 평가에서 건설·아파트 부문 최고 영예인 대상을 수상하여, '지속적 신뢰 소통'의 모범 사례로 자리매김하며 차별화된 브랜드 가치를 입증하였습니다.

## 한국서비스대상 아파트 부문 종합 대상

롯데건설은 '2025 한국서비스 대상 시상식'에서 롯데캐슬로 24년 연속 아파트 부문 종합대상을 수상하였습니다. 이번 수상은 급변하는 주거 트렌드와 고도화되는 고객의 니즈에 발맞추어, 일상 속에서 고품격 주거 문화를 누릴 수 있도록 상품과 서비스를 끊임없이 혁신해온 노력의 결실입니다. 롯데건설은 앞으로도 아파트라는 건축물을 넘어 고객의 삶에 깊은 영감을 주는 안식처를 제공하고, 지속가능한 주거 환경과 최상의 고객 경험을 선사하기 위해 최선을 다하겠습니다.



롯데캐슬 유튜브 오케롯캐 '라이브청음회'



'제18회 대한민국 소통어워즈'



2025 한국 서비스대상 수상

# 고객소통 활동 및 만족

## 고객 참여형 ESG 활동

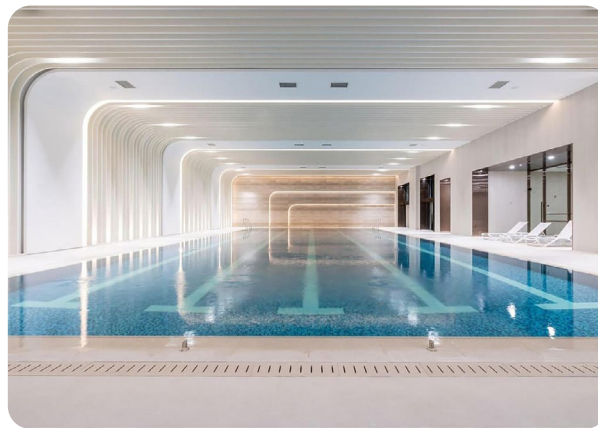
롯데건설은 '원주 롯데캐슬 시그니처'에 ESG 테마 놀이 공간인 'EARTH SAVER' 시리즈를 조성하여 입주인이 일상 속에서 ESG 가치를 자연스럽게 경험할 수 있는 환경을 구축했습니다. 리사이클링과 멸종 위기 동물을 모티프로 한 놀이 시설에 기후변화 학습 QR코드를 접목하여 놀이와 교육이 공존하는 공간을 구현했습니다. 본 공간은 고객이 환경 보호의 중요성을 체감하고 실천하는 상징적인 체험의 장으로 활용되고 있으며, 그 가치를 인정받아 'ASIA DESIGN PRIZE 2026' 공간 및 건축 부문에서 워너로 선정되었습니다.



원주 롯데캐슬 시그니처 내 'EARTH SAVER'

## 고객 경험 중심의 커뮤니티 공간 혁신

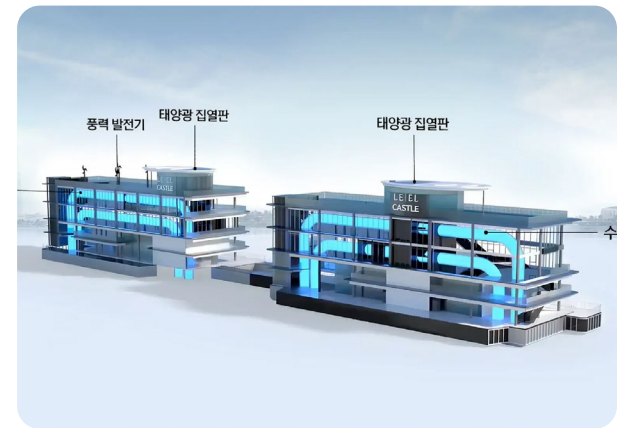
롯데건설은 주거 공간 내 커뮤니티 시설을 단순한 편의시설을 넘어, 고객의 일상과 문화를 유기적으로 연결하는 '경험공간'으로 구현하고 있습니다. 자연과 일상의 조화를 바탕으로 다양한 라이프스타일을 반영한 커뮤니티 전략을 통해, 수영장, 피트니스, 라운지 등 개별 공간을 정교하게 계획하고 이를 복합적인 문화 경험 공간으로 확장하고 있습니다. 특히 청담 르엘 실내수영장의 차별화된 공간 감성, 신반포 르엘 티하우스의 자연 친화적 설계, 잠실 르엘 스카이라운지의 예술적 연출은 기능적 편의성을 넘어 디자인 가치까지 동시에 구현한 대표 사례입니다. 롯데건설은 이러한 경험 중심의 공간 디자인 전략을 단지별 특성에 맞춰 지속적으로 확대 적용하고 있으며, 이를 통해 입주인 간 교류를 활성화하고 커뮤니티 기반의 주거 문화를 조성함으로써 고객 만족도를 높이고 프리미엄 주거 상품 경쟁력을 강화해 나가고 있습니다.



청담르엘 실내 수영장

## 고객 중심 디자인 혁신

롯데건설은 신축과 철거를 반복하던 기존의 단발성 주택전시관 패러다임에서 탈피하여 국내 최초의 플로팅 수상 건축물인 '르엘 캐슬 갤러리'를 건립하고 10년 이상의 장기 활용을 추진하고 있습니다. 본 시설은 태양광, 풍력, 수열에너지 등 다양한 친환경 기술을 집약하여 지속가능한 전시 공간을 구현했을 뿐만 아니라, 건축적 심미성까지 인정받아 세계 3대 디자인 어워드인 '2026 iF 디자인 어워드'를 수상하는 쾌거를 이루었습니다. 롯데건설은 앞으로도 디자인과 혁신 기술이 융합된 솔루션을 통해 고객이 일상 속 주거 가치를 높이고, 지속가능한 브랜드로서의 경쟁력을 강화해 나갈 방침입니다.



2026 iF 디자인 어워드 수상작



# ESG DATA PACK

- 126 Financial Data
- 128 Environmental Data
- 134 Social Data
- 144 Governance Data

# Financial Data

## 연결재무제표

구분	단위	2023	2024	2025
매출액	백만 원	6,811,105	7,863,238	7,909,901
영업이익	백만 원	259,509	169,540	105,432
당기순이익(순손실)	백만 원	55,363	56,795	11,421
기본주당이익	원	1,659	1,703	356
유동자산	백만 원	6,197,736	5,325,503	5,315,240
비유동자산	백만 원	2,659,495	3,119,785	3,748,705
자산총계	총합 백만 원	8,857,231	8,445,287	9,063,945
유동부채	백만 원	5,101,429	4,757,872	4,429,449
비유동부채	백만 원	1,114,301	834,627	1,473,128
부채총계	총합 백만 원	6,215,730	5,592,499	5,902,577
자본금	백만 원	207,193	207,193	207,193
자본잉여금	백만 원	961,628	961,628	1,305,027
이익잉여금	백만 원	1,361,466	1,440,540	1,447,553
자본총계	총합 백만 원	2,641,500	2,852,789	3,161,368
부채자본총계	백만 원	8,857,231	8,445,287	9,063,945

## 별도재무제표

구분	단위	2023	2024	2025
매출액	백만 원	6,800,560	7,862,299	7,906,682
영업이익	백만 원	272,266	177,066	103,624
당기순이익(순손실)	백만 원	60,469	23,809	26,115
기본주당이익	원	1,796	707	776
유동자산	백만 원	5,988,797	5,106,697	5,149,724
비유동자산	백만 원	2,820,194	3,226,608	3,836,270
자산총계	총합 백만 원	8,808,991	8,333,306	8,985,994
유동부채	백만 원	5,092,551	4,742,814	4,410,811
비유동부채	백만 원	1,112,944	833,295	1,471,839
부채총계	총합 백만 원	6,205,495	5,576,109	5,882,650
자본금	백만 원	207,193	207,193	207,193
자본잉여금	백만 원	961,628	961,628	1,305,027
이익잉여금	백만 원	1,379,117	1,416,179	1,437,312
자본총계	총합 백만 원	2,757,196	2,603,496	3,103,345
부채자본총계	총합 백만 원	8,333,306	8,808,991	8,985,994

# Financial Data

## 경제적 가치 창출 현황

구분	단위	2023	2024	2025
임직원 급여 <sup>1)</sup>	백만 원	418,842	483,727	507,818
복리후생비	백만 원	117,698	135,826	153,151
임직원 퇴직급여	백만 원	16,898	18,494	30,966
외주 파트너사에 지급된 비용 <sup>2)</sup>	백만 원	3,472,552	4,465,130	4,202,764
자재 파트너사에 지급된 비용 <sup>2)</sup>	백만 원	1,444,338	1,693,769	1,679,701
전체 파트너사에 지급된 구매 비율 <sup>2)</sup>	%	100	100	100
지역사회에 대한 자발적 공헌 및 자금 투자 <sup>3)</sup>	백만 원	3,706	3,378	4,033

1) 산정 기준: CM 제외, 퇴직충당금 포함 기준

2) 산정 기준: 롯데건설 국내 본사가 국내 사업장 기준으로 국내 현지업체에게 지출한 구매 비용

3) 산정 기준: 사업보고서 '기부금'+ 매칭그랜트 임직원분 기부금 영수액

## 지속가능제품 매출액 모니터링

구분	단위	2023	2024	2025
지속가능제품 매출액 <sup>1)</sup>	백만 원	1,502,415	1,597,861	1,256,447

1) 산정 기준: K-택소노미 기준 참고

## 신성장 및 친환경 혁신(R&D)

구분	단위	2023	2024	2025
특허군	건	8	12	13
기술개발 영역비	백만 원	26,780	28,148	30,676
자체기술 개발비	백만 원	8,005	8,998	9,712
R&D 투자 합계	총합 백만 원	34,785	37,146	40,388
친환경 R&D 투자 금액 <sup>2)</sup>	만 원	32,596	17,669	323,567
친환경 R&D 투자 목표 <sup>3)</sup>	만 원	80,000	90,000	100,000

1) 2025년에 취득한 상세 특허군 내역은 사업보고서 7. 기타 참고 사항- 가. 지적재산권 보유현황 참조

2) 산정 기준: 친환경 과제 연구비(기술연구원)

3) 친환경 R&D 투자 목표: 2026년 11,000만 원, 2027년 12,000만 원

# Environmental Data

## 환경경영 인증·검증

구분	단위	2023	2024	2025
제3자 다중 속성 지속가능성 기준 (third-party multi-attribute sustain-ability standard) 인증 절차가 진행 중인 현재 진행 중인 프로젝트(active project)의 수 <sup>1)</sup>	개	1	1	1
환경경영시스템 인증 사업장 비율(국내)	%	100	100	100
녹색건축인증 누적 프로젝트의 수	개	132	141	160 <sup>2)</sup>

1) 산정 기준: 환경인증(환경경영시스템): ISO 14001 매년 갱신 인증 중

2) 산정 방식: 2025년 녹색건축인증 취득 프로젝트 총 19건(주택 13건, 건축 6건) + 2024년 누적 141 건

## 환경 법규 준수<sup>1)</sup>

구분	단위	2023	2024	2025
환경법 및 규정 미준수로 인해 발생한 환경이나 생태학과 관련된 벌금	원	0	0	0
환경법 및 규정 미준수로 인해 환경이나 생태학과 관련된 비금전적 제재	건	0	0	0
환경법규 위반 내역 공개 여부	분쟁 해결 메커니즘을 통해 제기된 사건	0	0	0
환경 허가, 기준 및 규정과 관련된 컴플라이언스 위반 건수	건	0	0	0

1) 산정 기준: 법인 처분 건(당사 명의 법규 위반 건수 없음)

## 녹색구매 현황

구분	단위	2023	2024	2025	
친환경 인증 제품 구매실적	총합	백만 원	67,125	74,113	87,311
	HB마크	백만 원	7,916	5,849	4,797
	환경마크	백만 원	34,449	35,834	51,402
	고효율 에너지기자재	백만 원	3,792	4,374	4,260
	GR마크	백만 원	1,475	1,951	4,239
	에너지소비효율 1, 2등급	백만 원	19,493	25,606	22,617
에너지 절약	백만 원	0	499	0	

## 임직원 환경경영 교육 실적

구분	단위	2023	2024	2025
환경경영 교육 참여자 수	명	115	117	101
환경 교육 시간	시간	345	351	303
1인당 환경 교육 시간	시간	3	3	3

# Environmental Data

## 온실가스 배출량 모니터링

구분		단위	2023	2024	2025
온실가스 배출량	총합	tCO <sub>2</sub> eq	47,442	53,693	53,178
	직접 온실가스(Scope 1) 배출량	tCO <sub>2</sub> eq	7,857	10,844	8,251
	고정 배출	tCO <sub>2</sub> eq	6,314	8,476	6,608
	이동 배출	tCO <sub>2</sub> eq	1,543	2,368	1,643
	간접온실가스(Scope 2) 배출량	tCO <sub>2</sub> eq	39,585	42,849	44,928
	전력	tCO <sub>2</sub> eq	39,138	42,353	43,900
	열(스팀)	tCO <sub>2</sub> eq	447	497	1,028
온실가스 배출 집약도 <sup>1)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq/ 십억 원	6.98	6.83	6.73	
온실가스 배출 감축량	총합	tCO <sub>2</sub> eq	2,629	3,364	2,728
	(기준년도-base year 대비) 온실가스 배출량을 줄이기 위한 계획 및 활동 이행의 직접적인 결과로 달성한 Scope 1 배출 감축량 <sup>2)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq	2,629	3,364	2,724
	(기준년도-base year 대비) 온실가스 배출량을 줄이기 위한 계획 및 활동 이행의 직접적인 결과로 달성한 Scope 2 배출 감축량 <sup>3)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq	0	0	4
	온실가스 배출량 정보공개 사업장 비율	%	100	100	100
기준년도 배출량 정보	tCO <sub>2</sub> eq	48,698	48,698	48,698	
온실가스 감축 목표 비율	%	96	104	119	
온실가스 감축 목표 달성 진척도	%	85	119	87	

1) 산정 기준: 해당 연도 별도기준 매출액 대비 온실가스 배출량

2) 산정 기준: 콘크리트 양생연료 교체를 통한 온실가스 감축

3) 산정 기준: (기준) 본사건물 LED조명 교체를 통한 온실가스 감축 > (변경) 태양광 자가발전

## Scope 3 배출량

구분		단위	2023	2024	2025
기타 간접온실가스 (Scope 3) 배출량	총합	tCO <sub>2</sub> eq	2,171,066	3,267,176	4,169,265
업스트림	[카테고리 1] 구매한 제품 및 서비스	tCO <sub>2</sub> eq	1,169,373	1,505,851	1,632,768
	[카테고리 2] 자본재	tCO <sub>2</sub> eq	-	14	0.2
	[카테고리 4] 업스트림 운송 및 유통	tCO <sub>2</sub> eq	28,556	38,394	44,378
다운스트림	[카테고리 6] 임직원 출장	tCO <sub>2</sub> eq	-	212	176
	[카테고리 11] 판매제품 사용	tCO <sub>2</sub> eq	949,847	1,712,879	2,429,026
	[카테고리 12] 판매제품 폐기	tCO <sub>2</sub> eq	23,290	9,826	62,917

# Environmental Data

## 조직 외·내부 에너지 사용량 모니터링<sup>1)2)</sup>

구분		단위	2023	2024	2025
에너지 사용량	총합	TJ	944.411	1,057.64	1,059.67
에너지 사용량 원단위		TJ/십억 원	0.14	0.14	0.13
원단위 증감률		%	(10.63)	(3.13)	(0.37)
재생에너지 소비량		TJ	0	0	0.08
조직 내부 비재생 에너지 사용량	총합	TJ	944.411	1,057.64	1,059.67
조직 내부 재생에너지 사용량		TJ	0	0	0.08
간접 에너지 소비량	총합	TJ	825.33	893.34	934.57
	전기	TJ	817.84	885.02	917.34
	증기	TJ	7.49	8.32	17.22
	난방	TJ	냉난방 구분 없음	냉난방 구분 없음	냉난방 구분 없음
	냉방	TJ	냉난방 구분 없음	냉난방 구분 없음	냉난방 구분 없음
연료 유형별 비재생에너지 소비량	총합	TJ	119.07	164.30	125.11
	LNG(도시가스)	TJ	12.87	16.85	11.15
	갈탄	TJ	0	0	0
	등유	TJ	83.50	113.00	89.79
	경유	TJ	18.01	25.19	9.86
	휘발유	TJ	4.51	9.06	13.93
	LPG(차량)	TJ	0.06	0.13	0.38
	LPG(액화석유가스)	TJ	0.12	0.07	0.00
총 에너지 소비 비용	억 원	215.10	226.99	233.99	
조직 내부 에너지 집약도	TJ/십억 원	0.14	0.13	0.13	
조직 외부 에너지 집약도	TJ/십억 원	0	0	0	
에너지 감축량	최근 3개년간 절약 또는 효율화 계획 및 활동 이행의 직접적인 결과에 따른 에너지 절감량	TJ	0	0	0.08
	보고기간 내 달성한 판매된 제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축 보고	TJ	0	0	0

1) 산정 범위: 목표관리제 조직경계 외 본사 사옥 배출량 합산

2) 산정 기준: 해당 연도 별도기준 매출액

# Environmental Data

## 폐기물 발생량 모니터링<sup>1)2)</sup>

구분	단위	2023	2024	2025
폐기물 발생량 총합	ton	578,386	397,619	<b>402,855</b>
폐기물 발생량 원단위	ton/십억 원	84.92	50.57	<b>50.93</b>
원단위 증감률	%	(19.83)	(40.45)	<b>0.7</b>
회수한 유해 폐기물의 총량	ton	0	0	<b>0</b>
회수한 비유해 폐기물의 총량	ton	578,154	397,393	<b>402,570</b>
처분한 비유해 폐기물의 총량	재활용 <sup>3)</sup>	578,154	397,393	<b>402,570</b>
	총합	232	226	<b>285</b>
	소각(에너지 회수)	225	127	<b>16</b>
	소각(에너지 미회수)	0	0	<b>0</b>
	매립	7	99	<b>269</b>
처분한 유해 폐기물의 총량	기타 처분 작업	0	0	<b>0</b>
	재활용/재사용	0	0	<b>0</b>
	소각	0	0	<b>0</b>
폐기물 배출량 정보공개 사업장 비율	매립	0	0	<b>0</b>
	기타 처분 작업	0	0	<b>0</b>
폐기물 배출량 정보공개 사업장 비율	%	100	100	<b>100</b>

1) 산정 범위: 국내 사업장

2) 산정 기준: 해당 연도 별도기준 매출액

3) 산정 기준: '건설폐기물의 재활용촉진에 관한 법률' 기반 산출

## 폐기물 유형별 발생량

구분	단위	2023	2024	2025
페콘크리트	ton	403,682	130,204	<b>137,183</b>
혼합건설폐기물	ton	95,970	162,085	<b>152,170</b>
건설폐토석	ton	38,296	64,801	<b>50,164</b>
페아스콘	ton	5,856	8,537	<b>16,453</b>
페목재	ton	8,726	15,297	<b>14,756</b>
폐합성수지류	ton	8,336	9,534	<b>9,706</b>
건설오니	ton	16,363	5,473	<b>21,450</b>
페보드류	ton	1,053	1,145	<b>855</b>
페유리	ton	0	0	<b>45</b>
그 밖의 폐기물	ton	7	60	<b>72</b>
페섬유	ton	0	49	<b>0</b>
페블럭	ton	45	433	<b>0</b>

# Environmental Data

## 재생 불가능/가능 원재료 사용량 및 재활용량 모니터링

구분		단위	2023	2024	2025
재생(재활용 및 재사용) 원료의 비율 <sup>1)2)</sup>	전체 사업에서 사용된 원료 중 재생(재활용 및 재사용) 원료	%	2.0	2.9 <sup>4)</sup>	2.0
	비재생 원재료 사용량				
레미콘	부피	m <sup>3</sup>	2,432,315	3,158,228	3,624,151
시멘트	중량	ton	37,970	67,060	83,762
골재	부피	m <sup>3</sup>	170,745	310,278	397,694
아스콘	중량	ton	34,843	139,032	73,894
모래	부피	m <sup>3</sup>	12,900	99,008	113,683
철근	중량	ton	233,784	277,354	304,618
석고보드	개수	장	2,304,480	6,353,400	4,469,265
순환골재 <sup>3)</sup>	부피	m <sup>3</sup>	3,546	10,391	8,511
순환모래	부피	m <sup>3</sup>	-	1,987	1,826

1) 산정 범위: 해외 사업장 활동 포함

2) 산정 방식: (순환골재+순환모래)/(순환골재+순환모래+골재+모래)\*100

3) 산정 기준: 건설폐기물을 물리적 또는 화학적 처리과정 등을 거쳐 '건설폐기물의 재활용 촉진에 관한 법률 제35조'에서 정한 품질기준에 적합하게 한 골재

4) 2024년부터 재생 원료 비율 산출 시, 순환모래 데이터 포함

## 용수 취수량 모니터링<sup>1)</sup>

구분		단위	2023	2024	2025
전체 사업장 용수 취수량	총합	ton	558,596	642,851	629,534
	지표수	ton	0	0	0
수원별 용수 취수량(소비량)	지하수	ton	140,910	135,905	126,741
	해수	ton	0	0	0
	생산수	ton	0	0	0
	제3자로부터의 취수	ton	417,686	506,946	502,793
	담수	ton	0	0	0
	기타 용수	ton	0	0	0

1) 산정 범위: 국내사업장

## 용수 사용량 모니터링<sup>1)</sup>

구분		단위	2023	2024	2025
용수 사용량	총합	ton	558,596	642,851	629,534
	지표수	ton	0	0	0
	지하수	ton	140,910	135,905	126,741
	해수	ton	0	0	0
	생산수	ton	0	0	0
	제3자 공급용수	ton	417,686	506,946	502,793
	물 스트레스 지역 내 총 용수 사용량 <sup>2)</sup>	총합	ton	558,596	642,851
용수 재사용량		ton	0	0	0

1) 산정 범위: 국내 사업장

2) 국내의 경우 모든 지역이 물 스트레스 지역에 해당

# Environmental Data

## 폐수 방류량 모니터링<sup>1)</sup>

구분	단위	2023	2024	2025	
폐수 방류량	총합	m <sup>3</sup>	-	-	-

1) 당사 명의를 폐수 방류량 없음

## 오염물질 배출 현황

구분	단위	2023	2024	2025
NOx 배출량 <sup>1)</sup>	ton	0	0	0
SOx 배출량 <sup>1)</sup>	ton	0	0	0
휘발성유기화합물(VOC) 배출량 <sup>1)</sup>	ton	0	0	0
미세먼지(PM) 배출량 <sup>1)</sup>	ton	0	0	0
총유기탄소(TOC) 배출량 <sup>2)</sup>	ton	0	0	0
생물화학적 산소요구량(BOD) 배출량 <sup>2)</sup>	ton	0	0	0
부유고형물(SS) 배출량 <sup>2)</sup>	ton	0	0	0
유해화학물질 배출량 <sup>3)</sup>	ton	0	0	0

1) 건설업의 경우 법적 대기 배출시설은 해당사항 없음(비산먼지는 대기 배출시설에 미해당)

2) 당사 명의를 폐수처리장 없음

3) 건설업 해당사항 없음

## 생물다양성 영향평가 및 분석

구분	단위	2023	2024	2025
생물다양성 영향평가 실시 사업장 수	개	-	6	12
생물다양성 영향평가 실시 면적 <sup>2)</sup>	ha(hectares)	-	4,712,400	9,424,800

1) 롯데건설 본사 차원에서 생물다양성 영향평가는 2025년 준공 중인 국내 사업 현장 중, LEAP 분석을 통해 생태계와의 접점과 민감 위치와의 접점을 종합적으로 고려하여 산정

2) 각 사업장마다 반경 50km의 원형 버퍼를 기준으로 동일한 영향 면적이 생성되므로,  $A = \pi \times r^2 = 3.1416 \times 50 \text{ km}^2 = 7,854 \text{ km}^2 = 785,400 \text{ ha}$ . 2025년에는 12개 사업장에 대한 분석을 실시하였으므로  $785,400(\text{ha}) \times 12 = 9,424,800(\text{ha})$ . 다만, 이는 각 사업장 버퍼 면적의 단순 합산 수치이며, 중복된 면적의 이중 계산 여부를 포함하지 않은 수치임.

# Social Data

## 임직원 현황 모니터링

구분		단위	2023	2024	2025	
임직원 수	총합	명	4,031	3,967	3,743	
	30세 미만	명	405	330	382	
	30~50세	명	2,769	2,799	2,639	
	50세 초과	명	857	838	722	
	여성	명	437	441	436	
	남성	명	3,594	3,526	3,307	
	국내	정규직	명	2,703	2,697	2,679
		계약직	명	999	1,089	1,012
	해외	정규직	명	161	109	42
		계약직	명	168	72	10
임직원 비율	여성	%	10.8	11.1	11.6	
	남성	%	89.2	88.9	88.4	
고용 형태 및 성별 임직원 수	여성	정규직	명	308	303	296
		계약직	명	129	138	140
	남성	정규직	명	2,556	2,503	2,425
		계약직	명	1,038	1,023	882
고용 형태 및 국가별 임직원 수 <sup>1)2)</sup>	대한민국	총합	명	3,702	3,786	3,691
		정규직	명	2,703	2,697	2,679
		계약직	명	999	1,089	1,012
	인도네시아	정규직	명	107	69	12
		계약직	명	166	71	10
	베트남	정규직	명	38	27	15
		계약직	명	2	0	0
	일본	정규직	명	1	1	1
		계약직	명	0	0	0

구분		단위	2023	2024	2025	
고용 형태 및 국가별 임직원 수 <sup>1)2)</sup>	중국	정규직	명	3	0	0
		계약직	명	0	0	0
	파키스탄	정규직	명	1	0	0
		계약직	명	0	0	0
	싱가포르	정규직	명	6	5	6
		계약직	명	0	1	0
	필리핀	정규직	명	5	7	8
		계약직	명	0	0	0
주요 사업장 지역 현지에서 고용된 고위 경영진 수	국내	명	59	51	44	
	해외	명	0	0	0	
주요 사업 지역의 현지인 고위 관리자 비율	국내 <sup>3)</sup>	%	100	100	100	
	해외	%	0	0	0	
해외 사업장 고위 관리자 총 수	M그레이드 이상	명	135	96	38	
	현지인 고위 관리자 수	명	0	0	0	

1) 산정 기준: 해당 국가에서 근무하는 임직원의 수

2) 산정 기준: 롯데건설은 정규직, 비정규직으로만 고용함에 따라 풀타임/파트타임/비정기적 근로자에 대한 고용 형태 없음

3) 산정 기준: 사업보고서 'VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항' 내 '가. 임원 현황'에 기반하여 산출

# Social Data

## 임직원 채용 현황 모니터링

구분	단위	2023 <sup>1)</sup>	2024 <sup>1)</sup>	2025 <sup>2)</sup>
총 신규 채용 근로자 수	총합	236	96	178
신규 채용 근로자 수	30세 미만	70	36	75
신규 채용 근로자 비율		29.7	37.5	42.1
신규 채용 근로자 수	30~50세	165	59	96
신규 채용 근로자 비율		69.9	61.5	53.9
신규 채용 근로자 수	50세 초과	1	1	7
신규 채용 근로자 비율		0.4	1	3.9
신규 채용 근로자 수	여성	39	14	26
신규 채용 근로자 비율		16.5	14.6	14.6
신규 채용 근로자 수	남성	197	82	152
신규 채용 근로자 비율		83.5	85.4	85.4
신규 채용 근로자 수	국내	232	95	178
신규 채용 근로자 비율		98.3	99	100
신규 채용 근로자 수	해외	4	1	0
신규 채용 근로자 비율		1.7	1	0

1) 산정 기준: 해당 연도 정규직 신규 입사자

2) 산정 기준 변경: 정규직(무기계약 제외)+무기계약직+유기계약직(기간제 아르바이트 제외, 유기계약직(PJ/전문직 재채용 제외))

## 임직원 이직 현황 모니터링

구분	단위	2023	2024	2025
총 이직 근로자 수 <sup>1)</sup>	총합	98	83	46
이직 근로자 수	30세 미만	14	21	13
이직 근로자 비율		14.3	25.3	28.3
이직 근로자 수	30~50세	78	61	32
이직 근로자 비율		79.6	73.5	69.6
이직 근로자 수	50세 초과	6	1	1
이직 근로자 비율		6.1	1.2	2.2
이직 근로자 수	여성	16	16	9
이직 근로자 비율		16.3	19.3	19.6
이직 근로자 수	남성	82	67	37
이직 근로자 비율		83.7	80.7	80.4
이직 근로자 수	국내	93	83	46
이직 근로자 비율		94.9	100	100
이직 근로자 수	해외	5	0	0
이직 근로자 비율		5.1	0	0
자발적 이직자 수	명	98	83	46
임직원 퇴사율	%	5.37	4.56	1.7

1) 산정 기준: 계약직(유기/무기 및 PJ/전문직 등)과 임원 및 자문·고문 등기 임원 등은 제외

# Social Data

## 임직원 급여 모니터링

구분		단위	2023	2024	2025
근로자의 현지 법정 최저임금 대비 신입사원 임금 비율 <sup>1)</sup>	주요 사업장에서 근무한 신입사원	남성  여성	%	181 188	188
남성 대비 여성 임직원의 기본급 비율 <sup>2)</sup>	주요사업장		%	100	100
남성 대비 여성 임원의 보상 비율 <sup>3)</sup>				100	100
임직원 1인당 평균 급여	총합	백만 원	89	93	96
	여성	백만 원	61	71	74
	남성	백만 원	92	96	98

1) 산정 기준: 주요 사업장(국내 사업장)의 신입사원 초임테이블 기준으로 법정 최저임금 대비 해당 연도 신입사원의 기본급 비율 산출

2) 산정 기준: 동일 직급 기본급 비교

3) 산정 기준: 동일 직급 월보수액 비교

## 육아휴직 활용 모니터링

구분		단위	2023	2024	2025
육아휴직 사용(받은) 임직원 수	총합	명	54	36	31
	여성	명	3	3	3
	남성	명	51	33	28
육아휴직 후 업무 복귀 임직원 수	총합	명	70	38	101
	여성	명	3	4	27
	남성	명	67	34	74
육아휴직 후(종료 후) 직장에 복귀하여 12개월간 근속한 임직원 수	여성	명	6	3	17
	남성	명	55	24	69
육아휴직 후 업무 복귀율	전체	%	97.1	94.7	82.7
	여성	%	96.2	75.0	89.5
	남성	%	87.3	97.1	81.2
육아휴직 후 근속 비율	전체	%	89.5	71.1	82.7
출산 휴가 사용자 수	총합	명	12	17	17
육아휴직 대상 임직원 수	여성	명	80	58	57
	남성	명	1,290	1,084	1,013

# Social Data

## 임직원 다양성 모니터링

구분	단위	2023	2024	2025
전체 임직원 중 여성 비율	%	10.8	11.1	11.6
전체 임직원 중 남성 비율	%	89.2	88.9	88.4
임직원 구성 비율	30세 이하	10.0	8.3	10.2
	30~50세	68.7	70.6	70.5
	50세 이상	21.3	21.1	19.3
	정규직	71.0	70.7	72.7
	계약직	29.0	29.3	27.3
관리직 수 <sup>1)</sup>	총합	1,980	1,983	1,977
	여성	81	90	95
여성 관리직 비율	%	2.0	2.3	2.5
여성 임원 수	명	1	1	1
여성 임원 비율	%	2.3	2.1	2.2
장애인 근로자 수 <sup>2)</sup>	명	155	155	141
장애인 근로자 비율	%	3.8	3.9	3.8
국가 보훈자 임직원 수	명	55	57	55
국가 보훈자 임직원 비율	%	1.4	1.4	1.5

1) 산정 기준: 내부 관리기준에 따른 관리 직급(M grade 이상(임원 포함))

2) 장애인 의무 고용률 신고 건수 기준으로 산정

## 확정급여형 연금제도 및 기타 퇴직자 연금제도

구분	단위	2023	2024	2025
유형별 가입인원(DB) <sup>1)</sup>	명	3,160	3,792	3,555
유형별 가입인원(DC)	명	141	175	188
유형별 가입인원(DB+DC)	명	3,301	3,967	3,743
연금 채무의 추산치 보고	백만 원	301,805	304,962	262,032

1) 산정 기준: 1년 미만 재직자 포함

2) 산정 기준: 1년 미만 재직자 금액 제외(입사 후 만 1년이 된 날 이후 첫 1월 1일부터 가입자 명단에 포함됨에 따라 입사 1년 미만 임직원 미포함)

## 평균 근속연수

구분	단위	2023	2024	2025
근로자 평균 근속연수	총합	11.3	11.6	9.5
	여성	5.9	6.7	5.7
	남성	11.9	12.2	10.0
정규직(무기계약직 제외)	여성	1,795	2,007	1,711
	남성	30,075	25,090	31,277

# Social Data

## 임직원 교육 모니터링<sup>1)</sup>

구분		단위	2023	2024	2025
임직원 1인당 평균 교육 시간 <sup>1)</sup>	총합	시간	123	122	122
	여성	시간	126	127	127
	남성	시간	122	122	121
	관리자 직급 이상	시간	122	121	117
	관리자 직급 미만	시간	124	125	136
	장애인	시간	115	108	117
	외국인	시간	122	115	112
	30세 미만	시간	123	125	125
	30~50세	시간	127	125	127
	50세 이상	시간	107	106	100
1인당 교육 투자 비용	원	1,078,853	1,039,637	1,125,261	
총 교육 비용	여성	백만 원	457	446	415
	남성	백만 원	3,757	3,567	3,596
	30세 미만	백만 원	423	334	303
	30~50세	백만 원	2,895	2,831	2,830
	50세 이상	백만 원	896	848	879
연간 교육 과정 참가자 수	명	3,906	3,860	3,565	
임직원 교육 시간 총합	여성	시간(h)	55,062	56,007	38,654
	남성	시간(h)	438,468	430,172	341,008
	30세 미만	시간(h)	49,815	41,250	32,495
	30~50세 미만	시간(h)	351,663	349,875	276,989
	50세 이상	시간(h)	91,699	88,828	70,178

1) 평균 교육 시간 산정 기준은 정규직 직원 기준으로만 산정

## 임직원 성과평가 관리<sup>1)</sup>

구분		단위	2023	2024	2025
정기적 성과 평가	전체목표관리(MBO) 대상 임직원 비율	%	100	100	100
	비교분석 대상 임직원 비율	%	100	100	100
정기적인 성과 평가에 참여한 근로자의 수	여성	명	308	303	296
	남성	명	2,556	2,503	2,425

1) 산정 범위: 정규직(임원+자문,고문+직원(사무전문직,본사계약직,정직원))

## 인권 리스크 관리

구분		단위	2023	2024	2025
차별 사건의 총 수		건	0	0	0
차별 사건의 시정조치 건수		건	0	0	0
인권 조항 또는 인권 심사 시행을 포함한 주요 투자 협약과 계약 총수		건	0	0	0
인권 조항 또는 인권 심사 시행을 포함한 주요 투자 협약과 계약 비율		%	0	0	0

# Social Data

## 인권 영향평가 및 모니터링<sup>1)</sup>

구분	단위	2023	2024	2025
인권 영향평가시행 혹은 인권 검토 대상 사업장 수	개	12	14	13
인권영향평가 시행 혹은 인권 검토가 이루어진 사업장 비율	%	13.2	16.1	13.4

1) 산정 범위: 본사 차원에서 인권리스크 문항별 유관 부서 대상으로 실시

## 인권 고충처리 현황<sup>1)</sup>

구분	단위	2023	2024	2025
이해관계자 인권 고충 접수 건 수	건	0	0	0
이해관계자 인권 고충 중 처리된 건 수	건	0	0	0
이해관계자 인권 고충 중 처리된 건 수의 비율	%	0	0	0
차별 사건 발생 건수	건	0	0	0
임직원 관련 심각한 인권 문제 및 사건의 수	건	0	0	0
고충처리 채널에 접수된 고충 건수	건	21	21	21
고충처리 채널에 접수된 고충 건수 중 시정 조치 완료 건수(해당 시)	건	21	21	21

1) 산정 기준: 고충처리제도를 통해 수렴한 인권 관련 고충처리 데이터  
고충처리제도 신고 건수는 2023년 22건, 2024년 23건, 2025년 21건으로 개인 고충, 근무 환경 관련 내용이며 인권 관련 사례는 없음을 따라 0으로 공시

## 임직원 인권 교육

구분	단위	2023	2024	2025	
사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	근로자 훈련시간	시간	7,734	7,656	7,490
인권 교육 수료자	성희롱 예방 교육	명	3,867	3,828	3,795
	장애인 인식개선 교육	명	3,867	3,828	3,795

## 안전보건 관리 체계<sup>1)</sup>

구분	단위	2023	2024	2025	
산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자의 범위	조직에 소속되지는 않았으나, 업무/작업 공간이 조직의 관리 하에 있는 근로자 중 산업안전보건 관리시스템의 적용 대상인 전체 근로자의 비율	%	100	100	100
	조직에 소속되지는 않았으나 업무/작업 공간이 조직의 관리 하에 있는 근로자 중 내부 감사를 받은 산업안전보건 관리시스템의 적용 대상인 근로자의 비율	%	100	100	100
	조직에 소속되지는 않았으나 업무/작업 공간이 조직의 관리 하에 있는 근로자 중 외부 기관에 의해 감사 또는 인증된 산업안전보건 관리시스템의 적용 대상인 근로자의 비율	%	100	100	100

1) 산정 범위: ISO 45001, KOSHA-MS 적용 범위(롯데건설 전 현장 적용)

# Social Data

## 안전보건 관리 모니터링

구분		단위	2023	2024	2025
현장 안전 점검	총 시행 건수	건	1,304	1,352	1,839 <sup>1)</sup>
	현장당 시행 건수	건	10	13	19

1) 2025년 3월 부터 권역센터 운영에 따른 현장 안전점검 강화

## 임직원 안전보건 교육

구분		단위	2023	2024	2025
안전 교육	교육 과정 수	개	22	22	18
	이수자 수	명	6,170	7,719	34,462 <sup>1)</sup>
	정규직 안전관리자 확보 비율	%	47.0	50.6	58.9
산업안전 교육	참여 인원	명	530,930	716,697	828,332
산업안전 교육	교육 시간	시간	970,254	1,386,683	1,628,638
	1인당 평균 교육 시간	시간	1.83	1.93	1.96
	교육 참여률	%	100	100	100

1) 2025년부터는 외국인 근로자까지 교육 확대(월 평균 2,200명)

## 총 기록 재해율 모니터링

구분		단위	2023	2024	2025
업무상 사고 사망자 수		명	4	2	1
재해자 수		명	179	318	339
총 기록 재해율(TRIR)		명/20만 시간당	0.000915	0.0016	0.0017
근로손실재해 건수 (LTI)	임직원 <sup>1)</sup>	건	0	0	0
	파트너사 직원	건	183	320	340
근로일 수	파트너사 직원	일	2,991,560	2,925,728	3,698,240

1) 당사 임직원 재해 없음

# Social Data

## 업무상 상해 및 질병 모니터링<sup>1)</sup>

구분		단위	2023	2024	2025
임직원	업무와 관련된 상해 및 질병으로 인해 발생한 사망 건 수 (주요 업무와 관련된 상해 따로 분류)	건	0	0	0
	업무와 관련된 상해 및 질병으로 인해 발생한 사망 비율	%	0	0	0
	업무와 관련된 심각한 상해 및 질병 발생 건 수 (주요 업무와 관련된 상해 따로 분류)	건	0	0	0
	업무와 관련된 심각한 상해 및 질병 발생 비율	%	0	0	0
업무/작업 공간이 조직의 관리 하에 있는 근로자	업무와 관련된 상해 및 질병으로 인해 발생한 사망 건 수 (주요 업무와 관련된 상해 따로 분류)	건	4	2	1
	업무와 관련된 상해 및 질병으로 인해 발생한 사망 비율	%	0.000094	0.000023	0.000028
	업무와 관련된 심각한 상해 및 질병 발생 건 수 (주요 업무와 관련된 상해 따로 분류)	건	0	0	0
	업무와 관련된 심각한 상해 및 질병 발생 비율	%	0	0	0
	업무와 관련된 기록할만한 부상 건 수	건	179	318	339
총 기록 재해율(TRIR)	명/20만 시간당	0.000895 <sup>2)</sup>	0.0016 <sup>2)</sup>	0.0017	

1) '취약근로자 관리 프로세스'를 통해 고혈압, 당뇨, 고지혈증 등의 질병과 더불어 직무 스트레스로 인한 건강 변화를 포함하여 관리하고 있으며, 흡사·흡한기 대비 근로자 건강보호 관리를 별도로 진행하고 있음.  
'폭염대비 근로자 건강보호 단계별 대응 가이드'에 의거 폭염에 따른 온열질환의 예방대책을 사전 수립하여 관리하고 있으며, '한파대비 근로자 건강관리 가이드'에 의거하여 한파 위험수준별로 조치사항을 수립 및 관리하고 있음.  
2) 2025년 산정 방식 고도화에 따라 2023년, 2024년 데이터 재산정

## 파트너사 안전 관련 고충처리 실적

구분	단위	2023	2024 <sup>1)</sup>	2025 <sup>1)</sup>
협력사 안전보건 관련 고충 건 수	건	19	655	1,089
협력사 안전보건 관련 고충 처리 건 수	건	19	655	1,089
협력사 안전보건 관련 고충 처리 비율	%	100	100	100

1) 2024년부터 본사 차원에서 현장의 고충을 총괄 관리 및 개선하기 위하여 안전 관련 고충처리 건수 집계 방식 변경(산정 방식: 본사 안전소통센터 취합 건수+현장 산업안전보건위원회 건의사항+지역협의체 총괄 집계)

# Social Data

## 지역사회 참여 활동 모니터링

구분	단위	2023	2024	2025
지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 - 지역사회 영향을 관리하기 위한 노사협의회, 산업안전보건위원회 및 기타 근로자 대표기관을 운영하고 있는 사업장의 비율 <sup>1)</sup>	%	100	100	100
사회공헌활동 총 지출 비용 <sup>2)</sup>	백만 원	3,705	3,378	4,033
사회공헌 프로그램 건수 <sup>3)</sup>	건	122	119	121
임직원 봉사활동 참여 인원 <sup>4)</sup>	명	947	524	651
임직원 자원봉사 시간 <sup>5)</sup>	시간	2,255	3,250	2,593
사회공헌 봉사팀 수 <sup>6)</sup>	개	267	275	275
매칭그랜트 임직원 참여율	%	65.5	65.3	61.6

1) 산정 기준: 사업주, 근로자로 구성되어 있는 산업안전보건위원회는 모든 현장에서 운영  
 2) 산정 기준: 전자공시 '기부금(3,886백만원) + 매칭그랜트 임직원분 기부금영수액(147백만원) = 4033백만원  
 3) 산정 방식: 사회공헌 자원을 투입하여 진행한 프로그램 건수(부서 및 현장별 상시 봉사활동, 대표 사회공헌 4건, 기타 사회공헌 2건 등 121건)  
 4) 개별봉사단 471명, 대표사회공헌(러브하우스, 현충원, 연탄/라면 나눔) 140명, 기타 사회공헌(강서구 그린팜 등) 40명  
 5) 산정 방식: 봉사활동 시간\*누적 참여 인원  
 6) 현재 활동팀 82팀, 활동 종료팀 193팀. 현장 준공에 따른 활동 종료

## 지역주민 권리 침해<sup>1)</sup>

구분	단위	2023	2024	2025
지역주민 권리 침해 건수	건	0	0	0

1) 산정 기준: 신문고를 통해 취합된 지역사회 관련 데이터

## 제품 및 서비스의 안전 보건 영향 평가<sup>1)</sup>

구분	단위	2023	2024	2025
개선을 목적으로 보건 및 안전 영향을 평가한 주요 제품/서비스의 비율	%	100	100	100

1) 산정 기준: 파트너사 정기 안전관리 평가 실시의 건(상·하반기 기성발생 파트너사 안전관리 평가 진행(반기 1회 실시))

## 품질경영

구분	단위	2023	2024	2025		
해피콜 만족도 결과	매우만족	%	50.7	68.2	71.9	
	만족	%	38.2	24	21.0	
	보통	%	11.1	7.8	7.1	
	불만족	%	0	0	0	
품질점검	현장점검	견본주택 점검	회	15	11	4
		선행세대 점검	회	6	15	12
		선행세대 개선 제안	건	67	155	142
		골조/방수/결로/단열 점검	회	22	23	15
		골조/방수/결로/단열 점검 개선제안	건	254	318	264
		최종마감 점검	회	6	9	16
		최종마감 개선 제안	건	76	110	265
		사례/개선안	회	7	3	4
		전 현장 하자 사례 전파	회	7	3	4
		조경관리	개 현장	27	11	14
조경유지 관리 공사	개 현장	27	11	14		

# Social Data

## 품질점검

구분	단위	2023	2024	2025
품질점검   품질 내부 심사   개선 제안	건	30	54	61

## 정보보호 관련 투자 실적<sup>1)</sup>

구분	단위	2023	2024	2025
전체 IT 예산 대비 정보보호 관련 투자 금액 비율	%	5.0	6.8	8.8

1) 2023년 정보보호 관련 투자 금액: 11.3억 원, 전체 IT 투자 금액: 224.6억 원  
 2024년 정보보호 관련 투자 금액: 14.8억 원, 전체 IT 투자 금액: 219.2억 원  
 2025년 정보보호 관련 투자 금액: 17.7억 원, 전체 IT 투자 금액: 199.4억 원

## 정보보호 교육

구분	단위	2023	2024	2025
정보 보안 인식 제고 교육 이수율	%	100	100	100
정보보호 인식 제고 교육 수강 인원	명	4,628	4,868	4,454
정보보호 및 개인정보보호 관련 위험 발생 가능성이 높은 직무를 대상으로 한 차별화된 교육 이수율	%	100	100	100
정보보호 및 개인정보보호 관련 위험 발생 가능성이 높은 직무 인원	명	151	253	250
차별화된 교육 수강 인원	명	240	709	617

## 고객 정보보호 및 모니터링

구분	단위	2023	2024	2025
입증된 고객 데이터 유출, 도난, 분실 사고의 총 건수	건	0	0	0
입증된 고객 데이터	유출 건수	0	0	0
	도난 건수	0	0	0
	분실 건수	0	0	0
고객개인정보보호 위반 사실이 입증된 불만의 총 건수	건	0	0	0
고객개인정보보호 위반 사실이 입증된 불만 건수	외부 당사자가 제기하고 조직 내부에서 입증된 불만사항	0	0	0
	규제기관으로부터 제기된 불만사항	0	0	0
정보 보안 관련 이슈 발생 건수	건	0	0	0

# Governance Data

## 이사회 현황

구분	단위	2023	2024	2025	
이사회 내 구성원 수	총합	명	6	6	6 <sup>1)</sup>
	사외이사	명	2	2	2
	사내이사	명	4	4	4
	기타비상무이사	명	0	0	0
	여성	명	0	0	0
	남성	명	6	6	6
	30세 미만	명	0	0	0
	30~50세	명	0	0	0
	50세 초과	명	6	6	6
	등기임원 중 지배주주 및 친인척이 아닌 여성 임원의 수	명	0	0	0
이사회 출석률이 75% 미만인 사외이사의 수	명	0	0	0	
이사회 및 산하 위원회 소속 위원들의 구성원별 재임 기간	년	25	12	16.6	
이사회 및 산하 위원회 소속 위원의 평균 재임 기간	년	4.1	2.0	2.8	
이사회 개최횟수	회	10	12	14	
이사회 평균 참석률	%	98	100	99	
사외이사 참석률	%	100	100	100	
사내이사 참석률	%	96.7	100	99	
이사회 심의 안건	건	19	30	30	
사외이사가 반대 또는 수정의견을 제시한 안건 수	건	0	0	0	

구분	단위	2023	2024	2025	
보상위원회	총합	명	3	3	3
	사외이사	명	2	2	2
	개최횟수	회	3	3	4
경영위원회	참석률	%	100	100	100
	총합	명	3	4	4
	사외이사	명	0	0	0
투명경영위원회	참석률	%	98	100	95.5
	총합	명	3	3	3
	사외이사	명	2	2	2
참석률	%	100	100	100	
외부감사인의 비감사용역 제공 비율	%	4.8	5.7	4.0	
이사회 성과 평가 주기	회/년	1	1	1	
주주총회 안건 수	건	3	5	4	

1) 이사회 구성 현황은 2025년 12월 31일 기준입니다.

# Governance Data

## 이사회 보수 관리

구분	단위	2023	2024	2025
외부감사인에 지급한 감사용역 보수 <sup>1)</sup>	백만 원	1,050	1,190	1,190
외부감사인에 지급한 비감사용역 보수 <sup>1)</sup>	백만 원	50	68	85
CEO 보수	백만 원	1,019	1,220	2,011 <sup>2)3)</sup>
임직원 보수 평균	백만 원	89	93	96
임직원 보수 중간 값	백만 원	79	85	90
임직원 평균 대비 CEO 보수 비율	배	11.5	13.1	20.9
	배	12.9	14.3	22.3

산정 기준: 당기 사업보고서 415p 2. 임원의 보수 등

※ 참고 사항

1) 산정 기준: 계약 기준

2) 산정 기준: CEO 변경 전·후의 보수 합계

3) 퇴직금 중 임원퇴직소득 한도 초과하는 금액을 급여로 지급함에 따라 작년 대비 CEO 보수 증가

## 정부의 주식 소유 및 배당금 현황

구분	단위	2023	2024	2025
정부 소유의 지분 여부	%	0	0	0
평가연도 주당 현금배당금	백만 원	0	0	0

## 정기주주총회 장소 및 안건 사전 통지일

구분	단위	2023	2024	2025
정기주주총회 장소 및 안건 사전 통지일	일 전	14	14	14

# Governance Data

## 윤리경영 법규 준수<sup>1)</sup>

구분	단위	2023	2024	2025
보고기간 동안에 진행 중(계류 중) 이거나 종료된 조직의 경쟁저해행위 및 독과점 규제 법률 위반 행위에 대한 법적 조치의 수	건	1 <sup>2)</sup>	0	0
경쟁저해행위 및 독과점 규제 법률 위반으로 인한 벌금 및 합의금의 총 금액	원	0	0	0
사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반으로 인한 비금전적인 제재 횟수	건	0	0	0
사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반과 관련하여 분쟁제도에 의해 처리된 사건의 건수	건	0	0	0
사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반으로 인한 주요 벌금액	원	0	0	0
현재 진행 중인 부패 및 뇌물 사건의 총 수	건	0	0	0
뇌물 수수 또는 부패 혐의와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 금전적 손실 총액	원	0	0	0
확인 중인 부패 및 뇌물 사례 중 부패를 이유로 근로자가 해고 또는 징계를 받은 사건의 수	원	0	0	0
부패방지 및 뇌물방지법 위반에 대한 유죄판결 건수	건	0	0	0
부패방지 및 뇌물방지법 위반에 대한 벌금의 액수	백만 원	0	0	0
임직원 관련 심각한 인권 문제 및 사건의 수	건	0	0	0
보고기간 중 발생한 주요 법률 및 규정 미준수 사례(significant instances)의 총 발생 건수	건	0	1 <sup>3)</sup>	0
사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반으로 인한 비금전적인 제재 횟수	건	0	0	0
사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반과 관련하여 분쟁제도에 의해 처리된 사건의 건수	건	0	0	0
사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반으로 인한 주요 벌금액	원	0	0	0
반부패 관련 규제 위반 건수	건	0	0	0
현재 진행 중인 부패 및 뇌물 사건의 총 수 <sup>4)</sup>	건	3	2	7
뇌물 수수 또는 부패 혐의와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 금전적 손실 총액 <sup>4)</sup>	원	0	0	0
확인 중인 부패 및 뇌물 사례 중 부패를 이유로 근로자가 해고 또는 징계를 받은 사건의 수 <sup>4)</sup>	건	3	2	7

1) 산정 기준: 법인 형사 처분건수

2) 경쟁저해행위 및 독과점 규제 법률 위반 행위 법적 조치 1건(2022년 하도급거래 서면실태조사 결과 지연이자 미지급이 발견되었으며, 자진시정에 따라 하도급거래 공정화 법률 위반 행위에 따른 '경고 조치'를 받았습니다. 이에 따라, 과징금 등 재무적 제재는 없었습니다)

3) '산업안전보건법' 위반 행위 법적 조치 1건(인천지방법원 2022고단1336 사건으로 산업안전보건법 위반에 따른 '벌금형' 처분을 받았습니다. 이에 따라 사건은 종결되었으며, 당해 연도 이후 추가적인 법적 분쟁은 발생하지 않았습니다)

4) 법적 절차로 발생한 공개 수사 및 기소된 건은 없음

# Governance Data

## 부패방지 영향평가 실시<sup>1)</sup>

구분	단위	2023	2024	2025
부패 리스크 평가를 실시한 사업장 수	개	89	92	92
부패 리스크 평가를 실시한 사업장 비율	%	100	100	100

1) 산정 범위: 본사 부서 대상 리스크 평가

## 반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련

구분	단위	2023	2024	2025
조직의 반부패 정책 및 절차에 대한 공지를 전달받은 거버넌스 구성원 수	명	6	6	6
조직의 반부패 정책 및 절차에 대한 공지를 전달받은 거버넌스 구성원 비율	%	100	100	100
조직의 반부패 정책 및 절차에 대한 공지를 전달받은 근로자의 수	명	437	441	436
조직의 반부패 정책 및 절차에 대한 공지를 전달받은 근로자의 비율	%	100	100	100
조직의 반부패 정책 및 절차에 대한 공지를 전달받은 근로자의 수	명	3,594	3,526	3,307
조직의 반부패 정책 및 절차에 대한 공지를 전달받은 근로자의 비율	%	100	100	100
조직의 반부패 훈련을 받은 거버넌스 구성원 수	명	4	4	4
조직의 반부패 훈련을 받은 거버넌스 구성원 비율	%	100	100	100
조직의 반부패 훈련을 받은 근로자 수	명	4,031	3,967	3,743
조직의 반부패 훈련을 받은 근로자 비율	%	100	100	100
반부패 정책이 공유된 파트너사 수 <sup>1)</sup>	개 사	2,555	2,564	2,542
반부패 정책이 공유된 파트너사 비율	%	100	100	100

1) 산정기준: 파트너사 포털 → 컴플라이언스 신문고 → 부패방지 방침 공지를 통해 전 파트너사 접속이 가능함에 따라 전체 파트너사에 반부패 정책 및 절차 공지

## 신고채널 운영 실적

구분	단위	2023	2024	2025
신고채널 내 신고 접수 건 수	건	193	206	280
신고채널 내 신고 접수 건수 중 처리된 건 수	건	179	162	214
신고채널 내 신고 접수 건수 중 처리된 건 수의 비율	%	92.7	78.6	76.4
윤리경영 위반 징계 현황	건	20	14	10 <sup>1)</sup>
감사 후 개선 및 지도 건수	건	247	286	301
윤리 수준 진단	점	90	91	91
보고된 행동강령윤리 방침 위반 사건의 수	건	20	14	10

1) 부패 사례 발생 수 포함

## 부패 사례 발생 현황

구분	단위	2023	2024	2025
부패 사례 발생 수	건	3	2	7
부패 사례로 근로자가 해고되거나 징계를 받은 사례의 수	건	3	2	7
부패 사례로 협력사 계약이 종료되거나 갱신되지 않은 사례의 수	건	0	0	0

# Governance Data

## 반부패·공정거래 교육 실적<sup>1)</sup>

구분	단위	2023	2024	2025	
반부패 교육을 받은 이사회 구성원 수	명	6	6	6	
반부패 교육을 받은 이사회 구성원 비율	%	100	100	100	
반부패 교육을 받은 임직원 수	총합	4,031	3,967	3,743	
	정규직	2,864	2,806	2,721	
	계약직	1,167	1,161	1,022	
	대한민국	3,702	3,785	3,691	
	인도네시아	273	140	22	
	베트남	40	27	15	
	일본	1	1	0	
	중국	3	0	0	
	파키스탄	1	0	0	
	싱가포르	6	6	6	
	필리핀	5	7	8	
	총합	%	100	100	100
	반부패 교육을 받은 임직원 비율	%	100	100	100
		%	100	100	100
공정거래 관련 교육 참여자 수 <sup>2)</sup>	명	4,031	3,967	3,743	
공정거래 관련 교육 시간	시간	1	1	1	

1) 산정 기준: 컴플라이언스 교육(공정거래 교육) 실적

2) 산정 기준: 'CP TIMES'를 통한 전 임직원 교육(매월), 전임직원 대상 CEO 동영상 강의(10분, 수료율 100%)

# APPENDIX

150	GRI Content Index
154	SASB Index
156	IFRS Index(TCFD)
157	ESRS Index
160	UNGP 인권보고 Index
161	온실가스 검증의견서
166	제3자 검증의견서
169	가입 협회 및 수상내역
170	도움주신 분들

# GRI Content Index

Statement of use	보고조직 롯데건설은 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지의 기간동안, 지속가능경영 내용을 보고함에 있어 GRI Standards 2021 부합보고 원칙을 준수(In accordance with)하여 해당 정보를 보고하고 있습니다.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	보고조직 롯데건설의 GICS, 산업분류기준 등에 해당하는 GRI Sector Standards의 발간일 기준 발행되지 않아 적용하지 않음

## GRI 2: General Disclosures

구분	지표	보고 사항	보고 위치	비고
조직 정보 및 보고 관행	2-1	조직 정보	7~8	
	2-2	조직의 지속가능 보고서에 포함된 주체	2	
	2-3	보고 기간, 보고 주기 및 연락처	2	
	2-4	정정보고	150	수정사항 주석으로 표기
	2-5	외부 검증	166	
기업 활동 및 임직원	2-6	사업 활동, 밸류체인 및 사업상 관계를 맺고 있는 주체	12~22	
	2-7	임직원	134	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	134, 150	고용형태 공시제 기준 소속의 근로자 수 11,218
거버넌스	2-9	거버넌스 구조 및 구성	76, 144	
	2-10	최고의사결정기구 및 그 하위 위원회의 구성	76	
	2-11	최고의사결정기구 의장	76	
	2-12	임팩트 관리에 있어 최고의사결정기구의 역할	24	
	2-13	임팩트 관리를 위한 권한 위임	24	
	2-14	지속가능성 보고에 있어 최고의사결정기구의 역할	24	
	2-15	이해관계 상충	77	
	2-16	주요 우려사안에 대한 커뮤니케이션	24	

구분	지표	보고 사항	보고 위치	비고
거버넌스	2-17	최고의사결정기구의 집단지성	77	
	2-18	최고의사결정기구 성과 평가	77	
	2-19	보수 정책	77	
	2-20	보수 산정 프로세스	77	
	2-21	연간 총 보수 비율	145	
전략, 정책 및 실행	2-22	지속가능한 발전 전략에 관한 성명서	4	
	2-23	정책 선언	108~111	
	2-24	정책 내재화	108~111	
	2-25	부정적 영향 개선을 위한 절차	40~42, 60~61, 70~73, 82~83, 91~92, 105, 109~110	
	2-26	자문과 신고를 위한 메커니즘	42, 61, 81, 84, 111	
	2-27	법규 및 규정 준수	81, 94	당기 사업보고서 440p 3. 제재 등과 관련된 사항 참조
	2-28	가입 협회	169	
이해관계자 참여	2-29	이해관계자와의 소통을 위한 접근방식	30	
	2-30	단체협약	150	당사는 무노조 기업으로 노동조합 및 단체협약이 없음

# GRI Content Index

## GRI 3: Material Topics

구분	지표	보고 사항	보고 위치	비고
GRI 3: 중대이슈 공개	3-1	중대이슈 선정과정	28	
	3-2	중대이슈 목록	29	

### Material Topics: 임직원 및 파트너사 안전

GRI 3: 중대이슈 공개	3-3	중대이슈 관리 방식	29, 34	
GRI 403: 산업보건 및 안전	403-1	직장 건강 및 안전 관리 시스템	32~33	
	403-2	위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	40~42	
	403-3	직장 의료 서비스	35, 39	
	403-4	직장 건강 및 안전 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	35~36	
	403-5	직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	37~38	
	403-6	근로자 건강 증진	35~36	
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	38	
	403-8	직장 건강 및 안전 관리 시스템의 적용 대상 근로자	139	
	403-9	업무 관련 산업재해	140, 141	
	403-10	업무 관련 부상 Work-related injuries	140, 141	

### Material Topics: 기후변화

GRI 3: 중대이슈 공개	3-3	중대이슈 관리 방식	29, 47~49	
GRI 201: 경제성과	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	47~49	

GRI 302: 에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	130	
	302-2	조직 외부 에너지소비	130	
	302-3	에너지 집약도	130	
	302-4	에너지 소비 절감	130	
GRI 305: 배출	305-1	직접 온실가스 배출량	129, 161~163	
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope2)	129, 161~163	
	305-4	온실가스 배출 집약도	129	
	305-5	온실가스 배출 감축	129	

구분	지표	보고 사항	보고 위치	비고
<b>Material Topics: 품질경영</b>				
GRI 3: 중대이슈 공개	3-3	중대이슈 관리 방식	29, 57	
GRI 416: 고객 건강 및 안전	416-1	제품 및 서비스 범주의 건강 및 안전 영향 평가	60	
	416-2	제품 및 서비스의 건강 및 안전 평가 규정 위반	94, 146	

### Material Topics: 파트너사 동반성장

GRI 3: 중대이슈 공개	3-3	중대이슈 관리 방식	29, 64~65	
GRI 308: 공급업체 환경평가	308-2	공급망의 부정적 환경 영향 및 이에 대한 조치	71~73	
GRI 414: 공급망 사회 영향 평가	414-2	공급망에서 실질적이거나 잠재적으로 사회에 미치는 중대한 부정적 영향과 이에 대한 조치	71~73	

# GRI Content Index

## Non Material Topics

구분	지표	보고 사항	보고 위치	비고
GRI 101: 생물다양성	101-1	생물다양성 손실 중단 정책	101	
	101-4	생물다양성 영향 식별	102~104	
	101-5	생물다양성에 영향을 미치는 사업장 정보	102~104	
GRI 201: 경제성과	201-1	직접적 경제가치 발생과 분배	126~127	
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 총당	137	
GRI 202: 시장 지위	202-1	주요 사업장이 위치한 지역의 최저 임금과 비교한 성별 기본 초임 임금 기준, 최저임금 보상 평가 방안	136	
GRI 203: 간접 경제적 영향	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원	120~122	
	203-2	중요한 간접 경제 영향	21	
GRI 204: 조달관행	204-1	주요 사업장에서 현지 공급업체에 지급하는 구매 비율	127	
GRI 205: 반부패	205-1	사업장 부패 리스크 평가	147	
	205-2	반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	147	
	205-3	확인된 부패 사례 및 조치	147	
GRI 206: 경쟁저해행위	206-1	경쟁저해 및 독과점금지 위반 관련 소송	146	

# GRI Content Index

## Non Material Topics

구분	지표	보고 사항	보고 위치	비고
GRI 301: 원재료	301-1	사용된 원재료의 중량 또는 용량	132	
	301-2	재생 투입 원자재	132	
GRI 303: 용수	303-2	방류와 관련된 영향 관리	96	
	303-3	용수 취수	132	
	303-5	용수 사용	132	
GRI 306: 폐수 및 폐기물	306-1	폐기물 발생 및 폐기물로 인한 중대한 영향	96	
	306-2	폐기물과 관련된 중대한 영향 관리	96	
	306-3	폐기물 발생량	131	
	306-4	폐기물 처리로 전환된 폐기물	131	
	306-5	폐기 처리된 폐기물	131	
GRI 401: 고용	401-1	신규채용 및 이직	135	
	401-2	비정규직 근로자에게는 제공되지 않는 정규직 근로자를 위한 복리후생	116	
	401-3	육아휴직	136	
GRI 404: 훈련 및 교육	404-1	직원 1인당 평균 교육 시간	138	
	404-2	직원 역량강화 및 이직지원 프로그램	113, 115	
	404-3	정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 직원 비율	138	
GRI 405: 다양성 및 기회균등	405-1	지배구조 기구와 직원의 다양성	137	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	136	
GRI 406: 차별금지	406-1	차별 사례 및 이에 대한 시정조치	138	
GRI 410: 보안관행	410-1	인권 정책 및 절차에 관한 교육을 받은 보안 요원	-	인권영향평가 시, 보안 요원에 의한 인권 관련 영향이 미미함을 확인하였음

# SASB Index(정량)

## SASB\_엔지니어링 및 건축 서비스(정량)

		구분	단위	2023	2024	2025
개발 프로젝트로 인한 환경영향	IF-EN-160a.1	환경허가 기준 규정 불이행 건수	건	0	0	0
구조적 무결함 및 안전성	IF-EN-250a.1	하자 및 안전 관련 재작업 비용	백만 원	2,503	2,808	4,610
	IF-EN-250a.2	하자 및 안전재해와 관련된 법적 절차로 인해 발생한 총 금전적 손실액	백만 원	2,862	1,100	3,647
임직원 안전보건	IF-EN-320a.1	총 기록재해율(TRIR)	임직원 명/20만시간당	0	0	0
			파트너사 명/20만시간당	0.52	0.84	0.77
		사망률(Fatality Rate)	임직원 사망건수/ 20만시간당	0	0	0
건축물 및 인프라 Lifecycle 영향	IF-EN-410a.1	제3자 지속가능성 인증을 받은 프로젝트 수	건	8	9	19
사업 구성에 따른 기후영향	IF-EN-410b.1	탄화수소 관련 프로젝트 수주 잔고	억 원	2,441	611	92
		재생에너지 관련 프로젝트 수주 잔고	억 원	1,921	1,156	1,871
	IF-EN-410b.2	탄화수소 관련 취소된 프로젝트 수주 잔고	억 원	0	0	0
	IF-EN-410b.3	기후변화 완화 관련 비에너지 프로젝트 수주 잔고	억 원	138	118	0
기업윤리	IF-EN-510a.1	부패 리스크가 감지되는 국가에서 진행 중인 프로젝트 수	건	0	0	0
		부패 리스크가 감지되는 국가에서 진행 중인 프로젝트 수주 잔고	억 원	0	0	0
	IF-EN-510a.2	뇌물 수수, 부패와 관련된 법적 절차로 발생한 총 금전적 손실액	억 원	0	0	0
활동지표	IF-EN-000.A	반경쟁적 활동과 관련된 법적 절차로 발생한 총 금전적 손실액	억 원	0	0	0
		진행 중인 프로젝트 건수	건	152	160	114
		IF-EN-000.B	준공된 프로젝트 건수	건	35	15
	IF-EN-000.C	총 수주 잔고	억 원	478,027	434,008	392,687

# SASB Index(정성)

구분		데이터
개발 프로젝트로 인한 환경영향	IF-EN-160a.2	<p>프로젝트 설계, 부지, 공사 관련된 환경적 위험성을 평가·관리하는 논의 절차</p> <p>프로젝트 착수 전 환경에 미치는 영향을 사전에 파악하기 위해 환경영향평가를 실시하며, 환경 관련 법과 제도에서 요구하는 기준을 만족하기 위한 지속적인 점검 및 조치 활동을 수행하고 있습니다. 모든 현장을 대상으로 프로젝트 착공 시 주변 환경과 공사 특성 등을 반영한 환경관리계획서를 작성해 관리하도록 규정하고 있으며, 환경영향 위험성평가를 바탕으로 저감대책을 마련해 실천하고 있습니다. 현장의 환경 법규 위반사항에 대한 연 1회 종합평가와 자율 점검을 수시로 실시하여 현장에서 도출되는 위반사항들은 즉시 개선 조치하고 있습니다.</p>
건축물 및 인프라 Lifecycle 영향	IF-EN-410a.2	<p>프로젝트 계획 및 설계 과정에서 에너지 및 물 효율성에 대한 고려 절차</p> <p>프로젝트 수행 전부터 발생 가능한 리스크를 사전에 도출하고, 이를 통해 수자원 및 에너지 효율성을 관리하고 있습니다. 특히 Pre-Con 서비스(PCS)를 적용하여 설계단계부터 건축물의 예상 에너지 사용량을 분석해 건축물의 에너지 절약을 유도하도록 친환경적으로 설계하고 있으며, 친환경 기술 및 공법을 접목하여 자원 효율적인 건축물을 조성해 나가고 있습니다.</p>
기업윤리	IF-EN-510a.3	<p>프로젝트 입찰 과정에서 뇌물수수와 부패, 그리고 반경쟁적 행위의 방지를 위한 정책 및 활동에 관한 설명</p> <p>윤리경영 규정, 규정이행지침, 윤리경영 전략, 윤리경영 활동으로 구성된 윤리경영 문서체계를 통해 명확한 가이드라인을 제시하고 있으며, 매년 전 임직원 대상 준법 서약서를 징구하고, 공정거래 내부 행동 지침서인 '자율준수편람'을 배포 및 공시하였습니다. 2024년 부패방지경영시스템(ISO 37001)을 갱신하여 전 부서 대상의 부패 리스크 식별 및 평가를 진행하였으며, 2025년 12월에는 공정거래위원회가 주관하는 CP등급 평가에서 3년 연속 우수 등급(AA)을 획득하였습니다.</p>



# ESRS Index

## ESRS 2. 일반 공시(General Disclosures)

Indicator No.	지표	보고 위치
BP-1	지속가능성보고서 작성 기준, 보고 기간, 보고 범위 및 경계	2
BP-2	지속가능성 정보에 포함된 추정·가정·외부자료, 정보의 변경과 오류에 관한 사항	150
GOV-1	최고의사결정기구의 구성 현황, 영향·위험·기회 요인을 관리·감독하는 책임과 역할	24
GOV-2	최고의사결정기구가 보고·심의·의결한 지속가능성 영향·위험·기회 요인	28
GOV-3	최고경영진을 포함한 경영층의 성과평가지표(KPIs)에 포함된 지속가능성 주제	29
GOV-4	지속가능성 리스크 진단 및 실사를 관장하는 거버넌스, 진단 및 실사 방법과 절차	91~92
SBM-1	시장 여건 및 영업의 개황, 사업전략, 사업모델, 가치사슬의 주요 특징	9, 12~19
SBM-2	조직의 사업운영 관련 이해관계자의 의견을 수렴·반영하는 절차와 방식	30
SBM-3	지속가능성 이슈가 조직의 사업전략 및 사업모델에 미치는 영향·위험·기회	29
IRO-1	지속가능성 이슈의 영향·위험·기회를 식별 및 평가하는 프로세스	28
IRO-2	지속가능성보고서 내 ESRS 정보공개 요구사항을 다루는 위치	34, 47~49, 57, 64~65

## ESRS E1. 기후변화(Climate Change)

Indicator No.	지표	보고 위치
E1-1	기후변화 완화를 위한 전환 계획	50~51
E1-2	기후변화 완화 및 적응에 관한 조직의 정책	44
E1-3	기후변화 완화 및 적응에 관한 조직의 계획, 자원, 예산	50~51
E1-4	기후변화 완화 및 적응과 관련한 조직의 목표	53~55
E1-5	에너지원별 사용량, 매출액 기준 에너지 사용량 원단위(집약도)	130
E1-6	Scope 1, 2, 3 및 총 온실가스 배출량, 매출액 기준 온실가스 배출량 원단위(집약도)	129
E1-9	중대한 물리·전환 위험으로 인한 재무영향, 기회요인으로 인한 재무영향	45, 47~49

# ESRS Index

## ESRS S1. 직접 근로자 (Own Workforce)

Indicator No.	지표	보고 페이지
S1-1	근로자의 노동·인권 관련 조직의 정책	108
S1-2	영향에 대해 노동자 및 노동자 대표와 소통하기 위한 프로세스	117
S1-3	부정적 영향 개선 프로세스와 노동자가 우려사항을 제기할 수 있는 창구	111
S1-4	노동자에 대한 중대한 영향에 대한 조치와 노동자 관련 중대한 위험 완화 및 중대한 기회 추구를 위한 접근 방식, 이러한 조치의 효과	111~112
S1-5	노동자에 대한 중대한 부정적 영향 관리, 긍정적 영향 개선, 중대한 위험 및 기회 관리 관련 목표	해당 없음
S1-6	기업 내 노동자 특성	134
S1-7	기업 내 비정규직 노동자 특성	134
S1-8	단체교섭을 적용받는 근로자 비율, 단체협약을 적용받지 않을 경우의 사유와 조치	117
S1-9	성별 근로자의 평균 시급 차이, 남성 대비 여성 시급 비율 가족돌봄휴가(출산 및 육아휴가 등) 대상자, 휴가 사용자, 휴가사용 복귀 후 유지율	136
S1-10	공정임금을 산정하는 방법론, 공정임금 이하로 급여를 지급받는 근로자 비율	136
S1-12	장애인 고용 비율, 성별 장애인 근로자 수	137
S1-13	성과평가 및 경력개발 리뷰를 받은 근로자 비율 근로자 1인당 평균 교육시간 및 교육비용	138
S1-14	안전보건경영시스템(자체, 제3자 검토, 제3자 인증) 적용받는 근로자 비율 부상 및 질병 발생 건수, 부상발생률, 질병발생률, 근로손실일수 등	140 141
S1-17	근로자의 노동·인권 관련 부정적 영향을 미칠 것으로 예상되는 리스크 및 조치 건 수 근로자의 노동·인권 관련 제보의 접수, 조사, 조치 및 재발방지 계획 수립 건수	111, 139 139

# ESRS Index

## ESRS S2. 가치사슬 노동자 (Workers in the Value Chain)

Indicator No.	지표	보고 페이지
S2-1	근로자의 노동·인권 관련 조직의 정책	63
S2-2	근로자의 노동·인권 영향에 대해 근로자 또는 근로자 대표와 협의하는 절차	63
S2-3	근로자 또는 근로자 대표가 노동·인권 관련 중대한 위험을 제보할 수 있는 채널	63
S2-4	중대한 위험과 영향을 조치 및 완화하는 방식, 해당 조치 및 완화의 효과	70~73
S2-5	중대한 위험과 영향 관리에 관한 조직의 목표	74

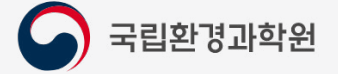
## ESRS S4. 고객 및 소비자 (Consumers and End Users)

Indicator No.	지표	보고 페이지
S4-2	조직의 제품·서비스로 인해 영향을 받는 고객 및 소비자와 소통하는 절차	61
S4-3	고객 및 소비자가 제품·서비스 사용 고충, 피해, 부정적 영향을 제보할 수 있는 채널	61
S4-4	고객 및 소비자의 고충, 피해, 영향을 조치 및 완화하는 방식, 해당 조치 및 완화의 효과	61

# UNEP 인권보고 Index

영역	보고 원칙	보고 내용	보고 위치
거버넌스	A1. 인권정책	인권 존중 의지 대외 공개 여부	108
	A2. 인권 존중 내재화	인권 존중 의지 내재화를 위한 노력	108, 112
중점보고분야	B1. 주요 인권 이슈 목록	사업 활동과 연관된 주요 인권 이슈	110~111
	B2. 주요 인권 이슈 식별	주요 인권 이슈 선정 방법	109
	B3. 주요 인권 관리 지역	주요 인권 이슈 발생 지역 및 지역 선정 방법	109
	B4. 잠재적 인권 이슈	주요 인권 이슈 외 잠재적 인권 이슈	110~111
주요 이슈 관리	C1. 주요 인권 이슈를 위한 세부 정책	주요 인권 이슈를 위한 세부 정책	108
	C2. 이해관계자 참여	주요 인권 이슈 별 이해관계자의 참여	109
	C3. 인권 영향 평가	지속적인 주요 인권 이슈 식별	109
	C4. 인권 이슈 대응	주요 인권 이슈의 의사결정 프로세스 및 활동 반영	108, 111
	C5. 성과 평가	주요 인권 이슈 해결을 위한 활동의 효과성 평가	112
	C6. 사후 지원	인권 관련 피해자를 위한 사후 지원 활동	112

# 온실가스 검증의견서



## 롯데건설(주) Scope 1, 2 검증(본사)

### 검증 목표

한국표준협회가 진행하는 온실가스 배출량 검증(이하 '검증'이라 한다) 목표는 다음과 같습니다.

- 검증 범위 내 온실가스 배출량 검증에 대한 산정과 기준 및 절차와 적합성 확인
- 조직의 온실가스 배출량 또는 흡수량 관련 선언의 타당성 확인
- 조직의 온실가스 배출량 또는 흡수량 관리의 효과적 이행 여부 확인
- 조직의 온실가스 배출량 또는 흡수량 산정을 위한 실행, 관리 및 개선 프로세스 적합성 확인

### 검증 범위

한국표준협회는 롯데건설(주)가 선언한 온실가스 직접배출(Scope1), 간접배출(Scope2)에 대한 제한적 보증수준의 검증을 수행하였습니다.

- 보고대상 : 롯데건설(주) 본사(복지센터), 안전체험관, 롯데관악타워, 새롬빌딩, CM사업본부
- 보고경계 : 직접배출(Scope1), 간접배출(Scope2)
  - Scope1 : 고정연소, 이동연소
  - Scope2 : 외부 구매 전력 및 열(스팀)
- 보고년도 : 2025년 1월 1일 ~ 2025년 12월 31일

### 검증 기준

한국표준협회는 ISO 14064-3:2019에 규정된 절차에 따라 검증을 수행하였습니다.

- 산정기준
  - KS I ISO 14064-1:2018
  - 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침(환경부고시 제2025-165호)
  - 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부고시 제2025-64호)
  - 2006 IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) 가이드라인
  - WRI (World Resources Institute) Greenhouse Gas Protocol

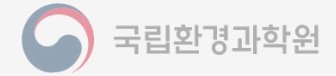
### 보증 수준 및 책임

한국표준협회는 귀 사의 온실가스 배출량에 대하여 온실가스 관리 강화를 위한 "제한적 보증 수준"의 검증을 제공합니다.

- 현장검증 : 롯데건설(주) 본사 및 새롬빌딩 현장 방문
- 검증방법
  - 온실가스 배출량 담당자 및 현장 담당자 인터뷰
  - 보고기간 중 온실가스 배출량 산정에 사용된 관리시스템과 데이터 검토
  - 내부문서 및 기초자료의 추적 검토

롯데건설(주)는 온실가스 배출량 관련 정보 및 증빙자료에 대해 공정하게 자료를 제공해야하며, 한국표준협회는 온실가스 배출량에 대한 보증 업무에 한정합니다.

# 온실가스 검증의견서



## 롯데건설(주) Scope 1, 2 검증

### 검증 한계

롯데건설(주)의 인벤토리 보고서와 근거자료를 근거로 샘플링을 통해 검증을 수행하였습니다. 이에 따라 온실가스 배출량은 검증 범위의 데이터 한계, 불확실성 등 요인에 따라 영향을 받을 수 있으며 이에 따른 고유 한계가 존재할 수 있습니다.

### 검증 결론

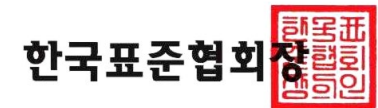
한국표준협회는 롯데건설(주)의 온실가스 배출량 산정결과가 검증기준에 따라 보증 수준과 중요성 기준(5% 미만)을 충족하며, 온실가스 데이터 및 정보가 공정하게 제시되지 않았다는 증거를 발견할 수 없었습니다. 롯데건설(주)는 검증팀이 발견한 주요 사항에 대해서 적절하게 시정조치를 수행하였으며, 중요한 오류나 누락 등 검증 결과가 검증 기준 및 지침을 충족하여 '적정' 의견을 제시합니다.

### 온실가스 배출량(Scope1, Scope2)

구분	온실가스 배출량(tCO <sub>2</sub> eq)			에너지 사용량 (TJ)
	Scope 1	Scope 2	합계	
본사(복지센터)	494.441	853.246	1,347	24
안전체험관	-	17.255	17	0
롯데관악타워	105.181	175.819	281	5
새롬빌딩	68.727	245.552	323	6
CM사업본부	9.506	78.150	87	1
총계	677.855	1,379.023	2,056	36

※ 참고 : 온실가스 배출량은 사업장별로 소수점단위 이하를 절사하여 합산하므로 종류별 배출량 합계와 차이가 있습니다.

2026년 04월 09일



# 온실가스 검증의견서



## 롯데건설(주) Scope 1, 2 검증(현장)

### 검증 범위

한국표준협회는 롯데건설(주)의 온실가스 배출량 명세서의 직접배출(Scope 1) 및 간접배출(Scope 2)에 대한 검증을 수행하였습니다.

### 검증 기준 및 절차

한국표준협회는 다음의 기준 및 절차에 따라 검증을 수행하였습니다.

- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부고시 제2025-64호)
- 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침(환경부고시 제2025-165호)
- 기타 지침에 정해지지 않은 사항은 관련 가이드라인 또는 KS I ISO 14064-1 및 3에 따르며, 상기 열거된 검증기준은 최신호를 상시 적용함

### 검증 수준

롯데건설(주)의 온실가스 배출량에 대한 중요성 평가 결과 합리적 보증 수준(총 배출량의 5.0% 미만)을 만족하고 있습니다.

### 검증 결론

검증팀 검증결과 명세서에 중대한 오류, 누락 및 허위사실이 발견되지 않았으며, 온실가스 배출량 데이터가 적절하게 산정되었음을 확인합니다.

### 2025년 온실가스 배출량(Scope 1, Scope 2)

(단위 : tCO<sub>2</sub>e)

연도	Scope 1	Scope 2	총량
2025	7,572.872	43,548.571	51,121

※ 참고 : 온실가스 배출량은 사업장별로 소수점단위 이하를 절사하여 합산하므로 종류별 배출량 합계와 차이가 있습니다.

2026년 06월 19일



# 온실가스 검증의견서



## 롯데건설(주) Scope 3 검증

### 검증 기준 및 범위

로이드인증원(LRQA)은 롯데건설주식회사(이하 롯데건설)로부터 2025년도 온실가스 인벤토리(이하 “보고서”)에 대한 독립적인 검증 제공 요청을 받았습니다. 본 검증은 아래 검증 기준에 따라 ISO14064-3:2019 ‘온실가스 성명서에 대한 타당성평가 및 검증을 위한 사용규칙 및 지침’의 검증 절차를 활용하여 제한적 보증 수준 및 5%의 중요성 기준으로 수행되었습니다.

검증 범위에는 롯데건설의 국내 운영 및 활동이 포함되었으며, 특히 다음의 요구사항이 포함되었습니다.

검증 범위에는 롯데건설의 국내 운영 및 활동이 포함되었으며, 특히 다음의 요구사항이 포함되었습니다.

- GHG Protocol<sup>1)</sup>: Corporate Value Chain(Scope 3) Accounting and Reporting Standard의 준수 평가
- 그 밖의 간접 온실가스 배출(Scope 3)에 대한 데이터 및 정보의 정확성 및 신뢰성 평가

롯데건설의 주요 활동은 종합건설이며, 온실가스 배출은 운영관리접근법을 사용하여 통합되었습니다. 로이드인증원의 책임은 롯데건설에 대해서만 국한됩니다. 로이드인증원은 마지막 주석에서 설명한 것과 같이 타인 혹은 타 조직에게 어떤 의무나 책임을 지지 않습니다. 보고 데이터와 정보의 수집, 취합, 분석 및 제시, 그리고 보고 시스템에 대한 효과적인 내부 통제 유지에 대한 책임은 롯데건설에게 있습니다. 최종적으로 보고서는 롯데건설에 의해 승인되었으며, 롯데건설의 책임이 됩니다.

### 로이드인증원의 의견

로이드인증원의 접근 방법에 기초한 검증 결과, 모든 중요 측면에서, 롯데건설이 하기 사항을 이행하지 않았다고 의심되는 사항은 발견되지 않았습니다.

- 상기 요구사항의 만족
- [표 1]에 요약된 데이터 및 정보의 정확성 및 신뢰성

이 의견은 제한적 보증 수준의 검증에 바탕을 두며, 5%의 중요성 기준으로 도출되었습니다.

▶ Note: 제한적 보증 수준의 검증에서 증거 수집 범위는 합리적 보증 수준의 검증보다 작습니다. 제한적 보증 수준의 검증은 사업장에서 원시데이터를 직접 확인하기 보다는 취합된 데이터에 초점을 둡니다. 결과적으로 제한적 보증 수준의 검증은 합리적 보증 수준의 검증보다 보증 수준이 현저히 낮습니다.

### 로이드인증원의 접근 방법

로이드인증원의 검증은 로이드인증원의 검증 절차에 의거하여 수행됩니다. 본 검증을 위해 증거 수집의 일환으로 다음의 활동들이 수행되었습니다.

- 온실가스 배출 데이터 및 기록 관리 책임이 있는 핵심 인원들과 면담하였습니다.
- 온실가스 배출 데이터 및 기록의 통제와 관련된 프로세스를 검토하였습니다.
- 롯데건설의 본사를 방문하여 롯데건설이 제공하는 추가적인 증거들을 검토하였습니다.
- 2025년도 온실가스 배출 데이터 및 기록들을 취합 수준에서 검증하였습니다.

1) <https://www.ghgprotocol.org>

# 온실가스 검증의견서



## 롯데건설(주) Scope 3 검증

### 로이드인증원의 자격 및 독립성

로이드인증원은 ISO 14065(온실가스 — 온실가스 타당성 평가 및 검증기관 인정 또는 인증에 관한 요구사항) 및 ISO/IEC 17021(적합성평가 - 경영시스템 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)의 인정 요구사항을 만족하는 포괄적인 경영시스템을 이행 및 유지하고 있으며 품질관리기준서1(ISQC1: International Standard on Quality Control 1의 요구사항과 국제 윤리기준위원회(IESBA: International Ethics Standards Board for Accountants)의 공인 회계사 윤리 강령을 준수합니다.

로이드인증원은 자격, 훈련 및 경험에 근거하여 적절하게 자격이 부여된 검증심사원을 선정하도록 보장하고 있습니다. 적용된 접근 방법이 엄격히 지켜지고 투명하도록 보장하기 위해 모든 검증 및 인증 평가의 결과는 내부적으로 경영진에 의해 검토되고 있습니다.

로이드인증원은 롯데건설에 본 검증심사만을 수행하였으므로 독립성 및 공정성에 위배되지 않습니다.

2026년 5월 19일

윤찬식 검증팀장

로이드인증원(LRQA)을 대표하여

대한민국 서울특별시 중구 소월로2길 30, T타워 2층

LRQA 계약번호: SEO00001562

[표 1] 2025년도 롯데건설 온실가스 인벤토리 요약

온실가스 배출 보고 범위	tCO <sub>2</sub> e
그 밖의 간접 온실가스 배출(Scope 3)	
• 구매한 제품 및 서비스 - 레미콘, 철근, 형강, 시멘트, 골재, 아스콘, 석고보드 생산	1,632,768
• 자본재 - 노트북	0.2
• 업스트림 운송 및 유통 - 레미콘, 철근, 형강, 아스콘, 석고보드 운송	44,378
• 출장 - 국제선 항공	176
• 제품의 사용 - 건설된 아파트 및 업무시설 사용	2,429,026
• 판매된 제품의 폐기 - 판매된 아파트 및 업무시설 폐기	62,917

# 제3자 검증의견서

## 롯데건설주식회사 이해관계자 귀중



### Overview

BSI (British Standards Institution) Group Korea (이하 '검증인')는 2026 롯데건설 지속가능 경영보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 롯데건설로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상의 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 롯데건설의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 검증과 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 롯데건설이 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 근거 정보와 데이터가 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다.

롯데건설의 책임은 검증 범위 내에 포함된 지속가능성 정보를 관리하고, 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 롯데건설에게 요청되어야 합니다.

검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 롯데건설 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 롯데건설의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 롯데건설을 제외한 제3자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

### Scope

롯데건설과 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2026년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 Assurance Standard v3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 AccountAbility (2018) 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인 및 적용 가능한 경우 보고서 내 포함된 지속가능성 성과 정보의 신뢰성 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 지속가능성 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

### Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

- AA1000 Assurance Standard v3에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AccountAbility Principles (2018) 의 4대 원칙 준수 여부의 확인 및 보고서에 공개된 특정 성과 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 검증유형 Type2

### Description and sources of disclosures covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, 롯데건설이 제공한 근거 정보와 데이터의 샘플링(Sampling)을 토대로 아래의 공시지표 (Disclosures)를 검토하였습니다.

- **공통표준(Universal Standards)** 2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies, and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)
- **주제표준(Topic Standards)** 101-1, 101-4~5, 201-1~3, 202-1, 203-1~2, 204-1, 205-1~3, 206-1, 301-1~2, 302-1~4, 303-2~5, 305-1~2, 306-1~5, 305-4~5, 308-2, 401-1~3, 403-1~10, 404-1~3, 405-1~2, 406-1, 410-1, 414-2, 416-1~2

# 제3자 검증의견서



## Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대하여, 검증 우선순위 결정을 위한 최고 수준의 검토 및 중대성 평가, 내부 분석 프로세스의 정당성 확인
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대성 평가 결과 도출된 주요 이슈의 관리 책임이 있거나, 관련된 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 주요 이슈 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 해당 프로세스의 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 롯데건설의 분사 방문
- AA1000 AccountAbility Principles (2018)의 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가

## Limitations and approach used to mitigate limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간 내에 제한적 검증을 실시하였으며, 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생 가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

## Competency and Independence

BSI (British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도

맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 Assurance Standard 검증심사원으로 구성되었습니다.

## Opinion Statement

- 본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 롯데건설의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식에 대한 설명과 GRI Standards 준수 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다.
- 검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 롯데건설의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 롯데건설의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

## Conclusions

보고서는 GRI Standards 부합보고 원칙에 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AccountAbility Principles (2018)의 4대 원칙에 대한 검증인의 의견은 다음과 같습니다.

- **포괄성 Inclusivity** 롯데건설은 이해관계자를 식별하고, 식별된 이해관계자 중 임직원, 주주/투자자, 고객, 파트너사, 지역사회 및 정부기관을 주요한 이해관계자로 선정하였습니다. 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자별 의견을 수렴하기 위하여, 주요한 이해관계자 소통 채널을 운영하고 있습니다. 이해관계자 소통 채널을 통해 도출된 주요 이슈를 롯데건설의 지속가능성 전략과 목표에 반영하기 위하여, 해당 이해관계자 참여 프로세스에 대한 검토를 수행하고 있으며, 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

# 제3자 검증의견서



• **중요성 Materiality** 롯데건설은 지속가능성과 관련된 보고 이슈를 도출하기 위하여, 중대성 평가 프로세스를 운영하고 있으며, 롯데건설의 주요한 비즈니스 특성 및 운영 특성을 고려하여, 고유의 중대성 평가 프로세스를 구축하였습니다. 중대성 평가 시, 동종업계 벤치마킹 및 미디어 분석, 지속가능성과 관련된 주요 이니셔티브 요구사항의 분석 결과 및 내부 검토를 바탕으로, 재무적 영향도 및 사회/환경적 영향도를 파악하였습니다. 롯데건설은 해당 프로세스를 통해 4개의 핵심 이슈를 도출하였으며, 핵심 이슈의 목록과 관련된 GRI 주제 표준 (Topic standards Disclosures)를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

• **대응성 Responsiveness** 롯데건설은 중대성 평가를 통해 도출된 지속가능성 맥락 차원의 핵심 이슈에 대한 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 롯데건설은 지속가능성 중장기 계획 및 목표 수립 시, 관련된 주요 이해관계자의 기대 사항을 효과적으로 반영하기 위하여 구축한 고유의 지속가능성 전략 체계에 따라, 관련된 성과 및 개선 방안 등 주요한 대응 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

• **영향성 Impact** 롯데건설은 보고한 핵심 이슈의 지속가능성 맥락 차원에서, 조직 및 주요한 이해 관계자에게 미치는 범위와 정도를 식별하고, 해당 영향을 평가하는 프로세스를 운영하고 있습니다. 보고한 핵심 이슈의 리스크와 기회를 포함하여, 주요한 영향의 분석 결과를 바탕으로 지속가능성 전략과 계획을 수립하고 있으며, 해당 프로세스와 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

## Findings and conclusions concerning the reliability and quality of specified performance information

GRI 주제 표준(Topic Standards) 중 아래 조항은 보고 조직에서 제공한 정보와 데이터에 근거하여 검증유형 Type2 로 수행되었습니다. 해당 자료와 정보의 신뢰성 및 정확성 확인을 위해, 담당 부서 인터뷰를 통해 데이터 처리, 가공, 관리와 관련된 내부 통제 절차에 대해 확인하였으며, 샘플링 (Sampling)을 통해 정확성을 확인하였습니다. 해당 절차를 통해 보고서에 포함된 지속가능성 성과 정보의 오류 및 의도적인 왜곡은 발견하지 못하였습니다. 보고조직은 신뢰할 수 있는 내부 통제 절차를 통해 해당 지속가능성 성과 정보를 관리하고 있으며, 해당 성과의 출처 등 도출 과정을 추적할 수 있습니다. 검증과정 중 발견된 오류, 불명확한 표현은 검증 과정 및 보고서 발행 이전에 수정

되었으며, 검증인은 해당 오류, 표현이 수정된 최종 보고서를 확인하였습니다.

- GRI Topic Standards: 101-1, 101-4~5, 203-1~2, 205-1~3, 301-1~2, 302-1~4, 303-3~5, 305-1~2, 305-4~5, 306-3~5, 308-2, 401-1, 401-3, 404-1, 404-3, 405-1~2, 403-1~10, 414-2

## Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 의견을 제시합니다.

- 롯데건설은 산업 특성 및 조직 특성을 고려한 지속가능성 중요 이슈를 선정하고 관련된 성과와 계획을 보고서를 통해 공개하고 있습니다. 향후 보고 시, 지속가능성 중요 이슈와 관련된 성과, 계획과 더불어 해당 이슈와 관련된 부정적 영향을 추가적으로 도출하는 것이 보고의 균형을 확보하는 데에 도움이 될 수 있습니다.

## GRI-reporting

롯데건설은 GRI Standards 준수에 대하여 자체적으로 선언하였습니다. 검증인은 롯데건설의 보고서가 GRI Standards 부합보고 원칙에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, 롯데건설이 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준 (Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류를 발견하지 못하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

Issue Date: 25/06/2026 For and on behalf of BSI (British Standards Institution):  
BSI representative

검증팀장 이 정 우 | Lead Assurer, LCSAP

대표이사 임 성 환 | Managing Director

BSI Group Korea Limited: 29, Insa-dong 5-gil, Jongno-gu, Seoul, South Korea  
Hold Statement Number: SRA 808634



AA1000  
Licensed Report  
000-4/V3-PB5WW

# 가입 협회 및 수상내역

## 가입협회

토목	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대한건설협회</li> <li>• 한국철도산업협회</li> <li>• 한국철도건설협회</li> <li>• 한국도로협회</li> <li>• 한국관개배수위원회</li> <li>• 한국암반공학회</li> <li>• 한국대담회</li> </ul>	해외	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해외건설협회</li> </ul>
플랜트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 엔지니어링공제조합</li> </ul>	외주	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대한건설자재직협의회</li> <li>• 건우회</li> <li>• 건설외주협의회</li> <li>• 한국공정경쟁연합회</li> </ul>
건축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전기기술인협회</li> <li>• 한국지능형스마트건축물협회</li> <li>• 한국철도신호기술협회</li> <li>• 한국전기철도기술협회</li> <li>• 한국소프트웨어산업협회</li> <li>• 대한전기협회</li> <li>• 한국설비기술협회</li> <li>• 한국종합건설기계설비협의회</li> <li>• 한국소방시설협회</li> </ul>	기술연구	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한국건설신기술협회</li> <li>• 한국건설환경협회</li> <li>• 한국엔지니어링진흥협회</li> </ul>
주택	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한국주택협회</li> <li>• 한국리모델링협회</li> </ul>	안전보건	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종합건설업KOSHA-MS협의회</li> <li>• 건설안전실무자 협의회</li> <li>• 건설안전협의회</li> <li>• 건설보건협의회</li> <li>• 건설안전임원협의회</li> <li>• 건설장비안전협의회</li> </ul>
		경영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한국건설경영협회</li> <li>• 건설업체인사관리자협의회</li> <li>• 한국상장사협의회</li> </ul>
		정보보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한국침해사고대응팀협의회</li> <li>• 한국정보보호최고책임자협의회</li> </ul>

## 수상내역

수상일자	수상명	수여기관
2025.04.01	「제24회 공정거래의 날 기념식」 공정거래 위원장 표창	공정거래위원회
2025.06.26	「2025 국가서비스대상」 프리미엄 아파트부문(8년 연속)	산업정책연구원
2025.07.04	「2025 한국서비스대상」 아파트부문 종합대상(24년 연속)	한국표준협회
2025.07.24	「소셜아이어워드 2025」 건설브랜드 부문 2년 연속 통합대상 수상	한국인터넷전문가협회
2025.10.21	「제15회 대한민국 조경대상」 산림청장상 수상	국토교통부, 환경조경발전재단
2025.11.13	「제18회 대한민국소통어워즈」 2년 연속 대상	한국인터넷소통협회
2025.11.14	「2025 굿디자인 어워드」 동상 수상	산업통상자원부, 한국디자인진흥원
2025.12.12	「대한민국 디지털 광고 대상」 2개 부문 수상	한국디지털광고협회

# 도움주신 분들

롯데건설은 ESG 경영의 실질적인 내재화를 위해 지속가능경영보고서 발간 프로세스 내 이해관계자의 참여를 핵심 전략으로 설정하여 이행하고 있습니다. 본 보고서는 내·외부 이해관계자의 다각적인 의견 수렴 과정을 거쳐 작성되었으며, 이해관계자별 요구사항을 면밀히 검토하여 보고서의 투명성과 신뢰성을 제고하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 참여 중심의 보고서 발간 및 공시 체계를 지속적으로 운영하여 이해관계자와의 공감대를 확장하고, 전사적인 ESG 내재화 수준을 점진적으로 높여 나가겠습니다.

분야	소속	참여자	
Introduction	전략기획부문	임한수	
	재경외주본부	현수정 김지원	
Our Core Business Streams	개발사업본부	권대근 서승우	
	토목사업본부	강은비	
	플랜트사업본부	이만재	
	해외영업부문	신원식	
ESG Management	전략기획부문	임한수	
Focus on the Core	전략기획부문	임한수	
	기술연구원	유영준 박호영	
	안전보건관리본부	김태기	
		윤취찬	
		이동균 양진우	
	재경외주본부	남기범 조성우	
	C/S 부문	김경환	
	Solid Core	전략기획부문	임한수
		준법경영부문	김대윤 공찬기 최근수

분야	소속	참여자
Solid Core	인사부문	지웅배
	정보보호부문	김민성
	마케팅부문	곽재훈
Green Core	기술연구원	조동완 성범규
		김민주
	재경외주본부	남기범
	전략기획부문	임한수
Human Core	인사부문	지웅배 송성원 황영록
		홍보팀
	CSV팀	신혜원
	디자인연구소	김진영 박준성 정소정
		이승순 최유진
		신원식
	영문 번역 감수	해외영업실
제작 총괄	전략기획부문	김홍일 양은철 임한수

